

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA RED N° 14, LOS OLIVOS 2013.

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. MARCIA ALDAZABAL REPOLLEDO

ASESORA:

**Mg. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS
LIMA – PERÚ**

2013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios que me dio la vida, y a mi familia que es mi soporte moral y material para el logro de mis objetivos personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO

Deseo agradecer profundamente en primer lugar a Dios por concederme la vida y colmarme de sus bendiciones.

También agradezco a mi hijo, Josué, por su continuo amor y respeto. El desafío de ser madre me permitió comprender las luchas de mis padres para amarlo hasta el infinito.

No puedo dejar de agradecer a nuestros apreciados profesores por sus acertadas orientaciones, por su paciencia, por sus consejos, y por sus grandes enseñanzas que día a día han fortalecido mis conocimientos para realizar adecuadamente el trabajo de Investigación.

A mis amigos, colegas y compañeros maestristas de la promoción que de alguna manera han colaborado en la ejecución de este trabajo, mi gratitud eterna.

La autora

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA RED N° 14, LOS OLIVOS 2013.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

- Capítulo I Planteamiento del problema, describiéndose desde el ámbito internacional, nacional y organizacional, presentando una alternativa de solución, la fundamentación teórica y el propósito de la investigación.
- Capítulo II Marco teórico. Se considera la literatura que sustenta cada una de las variables establecidas en la investigación: La gestión administrativa y el clima organizacional.
- Capítulo III Marco metodológico, comprende la Hipótesis, definición de variables, su operacionalización, tipo de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.
- Capítulo IV Resultados, donde se detalla el análisis descriptivo e inferencial de las variables en estudio para la posterior contrastación de hipótesis.

Conclusiones y recomendaciones. Se establecen pertinentemente tomando en cuenta los resultados obtenidos en el análisis estadístico de la investigación.

Referencias bibliográficas. Menciona las fuentes primarias, secundarias y terciarias a las que se recurrieron.

Anexos. Documentos sustentatorios y evidencias del estudio realizado.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

	ÍNDICE	Pág.
Dedicatoria		ii
Agradecimiento		iii
Presentación		iv
Índice		vi
Índice de tablas		ix
Índice de figuras		xi
Resumen		xii
Abstract		xiii
Introducción		xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN		16
1.1 Planteamiento del problema		17
1.2 Formulación del problema		19
1.2.1 Problema general		19
1.2.2 Problemas específicos		19
1.3 Justificación		19
1.4 Limitaciones		21
1.5 Antecedentes		21
1.5.1 Antecedentes internacionales		21
1.5.2 Antecedentes nacionales		22
1.6 Objetivos de la investigación		25
1.6.1 Objetivo general		25
1.6.2 Objetivos específicos		25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		26
2.1 Gestión administrativa		27
2.1.1 Definición de la gestión administrativa		27
2.1.2 Dimensión de la gestión administrativa		29
2.1.2.1 Recursos organizacionales		29
A. Recursos humanos		31
B. Recursos materiales		32
C. Recursos Financieros		40
2.1.2.2 Procedimientos administrativos		52

1. Admisión, matrícula, promoción.	53
2. Acreditación de estudios.	54
2.2 Clima organizacional	55
2.2.1 Definición del clima organizacional	55
2.2.2 Dimensiones del clima organizacional.	55
1. Estructura	56
2. Responsabilidad (empowerment)	59
3. Relaciones	65
4. Estándares	68
5. Conflictos	69
6. Identidad	70
7. Recompensa	74
8. Desafío	75
9. Cooperación	75
2.2.2.1 Fundamento teórico del clima organizacional	75
2.3 Definición de términos básicos	76
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	77
3.1 Hipótesis	79
3.1.1 Hipótesis general	79
3.1.2 Hipótesis específicas	79
3.2 Variables de investigación	79
3.2.1 Definición conceptual	79
3.2.2 Definición operacional	80
3.3 Metodología	82
3.3.1 Tipo de investigación	82
3.3.2 Diseño de investigación	82
3.4 Población y muestra	83
3.5 Método de investigación	85
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
3.7 Método de análisis de datos	92

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	94
4.1 Descripción	95
4.2 Prueba de hipótesis	101
4.3 Discusión	104
CONCLUSIONES	108
SUGERENCIAS	108
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	110
ANEXOS	113
Anexo 1 : Matriz de consistencia	114
Anexo 2 : Matriz de operacionalización	116
Anexo 3: Instrumento para medir la gestión administrativa	118
Anexo 4: Instrumento para medir el clima organizacional	119
Anexo 5: Consolidado de validación de juicio de expertos	120

ÍNDICE DE TABLA	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de variable: Gestión administrativa	80
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variable Clima organizacional	81
Tabla 3. Población de estudio	84
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	85
Tabla 5. Gestión administrativa	88
Tabla 6. Validez del instrumento	88
Tabla 7. Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre la gestión administrativa	89
Tabla 8. Clima organizacional	91
Tabla 9. Validez del instrumento	91
Tabla 10. Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre el clima organizacional.	92
Tabla 11. Gestión administrativa y el clima organizacional	95
Tabla 12. Resultado de Recursos organizacionales y el clima organizacional.	96
Tabla 13. Resultado de procedimientos administrativos y el clima organizacional.	97
Tabla 14. Prueba de normalidad de las variables Gestión administrativa y el clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 14, Los Olivos, 2013	98
Tabla 15. Prueba de normalidad de las variables Recursos organizacionales y el clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 14, Los Olivos, 2013	99
Tabla 16. Prueba de normalidad de las variables Procesos administrativos y el clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 14, Los Olivos, 2013	100
Tabla 17. Rho de Spearman gestión administrativa y el clima organizacional.	101

Tabla 18. Rho de Spearman recursos organizacionales y el clima organizacional. 102

Tabla 19. Rho de Spearman procedimientos administrativos y el clima organizacional. 104

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Componentes de los procedimientos administrativos.	28
Figura 2: Flujo del sistema de Recursos materiales	36
Figura 3: Flujo del sistema de Recursos materiales: Almacén	39
Figura 4: Programación presupuestal.	47
Figura 5: Formulación del presupuesto.	48
Figura 6: Aprobación del presupuesto.	49
Figura 7: Ejecución del Presupuesto del Centro Educativo.	50
Figura 8: Evaluación presupuestal.	51
Figura 9: Esquema correlacional	83
Figura 10: Gestión administrativa y el clima organizacional	95
Figura 11: Recursos organizacionales y el clima organizacional.	96
Figura 12. Procedimientos administrativos y el clima organizacional	97

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión administrativa y el clima organizacional en las Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de la Red N° 14, Los Olivos, 2013.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el específico hipotético deductivo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transeccional. La población estuvo conformada por las Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de la Red N° 14, Los Olivos, 2013 y el muestreo fue censal. Se usó la técnica de la encuesta para la recopilación de datos, se hizo uso como instrumentos dos cuestionarios respectivamente, uno para obtener información respecto a la gestión administrativa y el otro para recoger información sobre el clima organizacional.

Los instrumentos de recolección de datos fueron validados mediante el proceso de confiabilidad mediante el juicio de tres jueces expertos resultando una opinión de aplicable; para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, cuyos resultados fueron sometidos al Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,78 para la gestión administrativa y de 0,82 para el clima organizacional.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación en el nivel correlación de 0,661 entre la gestión administrativa y el clima organizacional en las Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de la Red N° 14, Los Olivos 2013.

Palabras clave: clima, organizacional, gestión, administración.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between the administrative and organizational climate in the Middle Level Educational Institutions Network No. 14, Los Olivos, 2013.

The research was quantitative approach, the general method used was the scientist, the specific hypothesis testing, basic type, correlational level, with a non experimental, cross sectional study. The population consisted of the High Level Educational Institutions Network No. 14, Los Olivos, 2013 and sampling was census. Technique was used to collect the survey data, which was used as instruments respectively two questionnaires, one for information regarding the administrative and the other to collect information on the organizational climate.

The data collection instruments were validated by process reliability through the trial of three expert judges resulting in a review of applicable, for reliability pilot test was applied and the results were subjected to Cronbach's alpha, whose value was 0, 78 for administrative and 0.82 for the organizational climate.

The research results show that there is correlation at 0.661 level between the administrative and organizational climate in the Middle Level Educational Institutions Network No. 14, Los Olivos, 2013.

Keywords: climate, organizational, management, administration.