



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POS GRADO**

TESIS

**EL CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
CALLAO – LIMA 2013**

PARA OPTAR EL GRADO DE: MAGISTER

EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR

Br: RUFINO ALEJOS IPANAQUÉ

ASESOR:

DR. HERACLITO CHACÓN SANCHEZ

LIMA – PERÚ

2013

"De todas las buscas humanas, la de la sabiduría es la más perfecta, la más sublime, la más útil y la más agradable. La más perfecta, porque en la medida que el hombre se da a buscar la sabiduría, en esa medida disfruta ya de cierta porción de la verdadera felicidad."

San Agustín

DEDICATORIA

A mis padres Santos Eulogio† y
Asunción† por su apoyo incondicional
brindado a lo largo de mi vida.

A Isaura que demuestra día a día lo
que es ser una gran mujer – madre y
amiga

A Veralucía y César; proponerse a
superar ésta valla,

AGRADECIMIENTO

Elevo mi profundo agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector-Fundador de la Universidad “CESAR VALLEJO”, a los distinguidos docentes que nos brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de dos años, de manera particular expreso mi profundo agradecimiento a mi asesor Dr. Ing. Heráclito Chacón Sánchez, Dr. Ing. Manuel Vallejos, quienes han brindado sus amplias experiencias en el desarrollo del presente trabajo. Es preciso mencionar también el sincero agradecimiento a todas las personas que se han sentido comprometidas con la realización de este estudio de una u otra forma, entre ellos a los docentes Mg. Jorge Luis De La Cruz Neyra, Mg. Alfonso Salvador Amable Farro de la “Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao” donde se ha aplicado las actividades previstas en esta investigación.

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Presento la tesis titulada “El Clima Institucional y Desempeño Laboral de los Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao – Lima 2013”, con el objetivo de comprobar la existente relación entre el clima institucional y el desempeño, laboral de los Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao y en cumplimiento con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en nuestra casa de estudio, para fortalecer y reafirmar nuestro compromiso con los futuros egresados en la enseñanza, para lograr que nuestros egresados se encuentren mejor preparados dentro de un clima laboral satisfactorio y sean más eficaces y eficientes.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos: En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra que se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación de la descripción y discusión y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, sugerencias a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

| ÍNDICE | Páginas |
|-------------------------------------|----------------|
| Carátula | i |
| Página preliminar | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Presentación | v |
| Índice | vi |
| Índice figuras | ix |
| Índice tablas | x |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| Introducción | x |
| I.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. Planteamiento del Problema | 16 |
| 1.2. Formulación del Problema | 19 |
| 1.2.1. Problema general | 19 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 19 |
| 1.3. Justificación | 19 |
| 1.3.1. Justificación teórica | 21 |
| 1.3.2. Justificación epistemológica | 21 |
| 1.3.3. Justificación metodológica | 22 |
| 1.3.4. Justificación técnica | 22 |
| 1.3.5. Justificación pedagógica | 23 |
| 1.4. Limitaciones | 23 |
| 1.4.1. Limitación espacial | 24 |
| 1.4.2. Limitación temporal | 24 |
| 1.4.3. Limitación de recursos | 24 |
| 1.5. Antecedentes | 24 |
| 1.5.1. Antecedentes nacionales | 24 |
| 1.5.2. Antecedentes internacionales | 28 |
| 1.6. Objetivos | 30 |

| | |
|--|----|
| 1.6.1. General | 30 |
| 1.6.2. Específicos | 30 |
| II.MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Bases teóricas de clima institucional | 32 |
| 2.2. Bases teóricas de desempeño laboral docente | 49 |
| 2.2.2. Dimensiones variable | 52 |
| 2.3. Definición conceptual de términos | 63 |
| III.MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Hipótesis | 69 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 69 |
| 3.1.2. Hipótesis específica | 69 |
| 3.2. Variables | 69 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 69 |
| 3.2.2. Definición operacional | 70 |
| 3.3. Metodología | 71 |
| 3.3.1. Tipo de investigación | 71 |
| 3.3.2. Diseño | 71 |
| 3.4. Población y Muestra | 72 |
| 3.4.1. Población | 72 |
| 3.4.2. Muestra | 73 |
| 3.5. Método de Investigación | 73 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 73 |
| 3.7. Método de análisis de datos | 76 |
| IV.RESULTADOS | |
| 4.1. Descripción de resultados | 78 |
| 4.2. Discusión de resultados | 88 |
| Conclusiones | 90 |
| Sugerencias | 92 |
| Referencias bibliográficas | 93 |
| Anexos | |
| Anexo 1 Matriz de consistencia | |

Anexo 2 Cuestionario clima institucional

Anexo 3 Cuestionario desempeño laboral docente

Anexo 4 Base de datos

| Índice de figuras | Página |
|---|--------|
| Figura 1 Diagrama de dispersión de puntos entre clima institucional y el desempeño laboral docente | 80 |
| Figura 2 Diagrama de dispersión de puntos entre dinámica institucional y el desempeño laboral docente | 82 |
| Figura 3 Diagrama de dispersión de puntos entre dinámica institucional y el desempeño laboral docente | 84 |
| Figura 4 Diagrama de dispersión de puntos entre liderazgo y el desempeño laboral Docente | 85 |
| Figura 5 de dispersión de puntos entre liderazgo y el desempeño laboral docente | 87 |

| Índice de tablas | Página |
|---|--------|
| Tabla 1 Niveles del proceso de enseñanza | 54 |
| Tabla 2 Términos de uso frecuente en metodología | 62 |
| Tabla 3 Matriz de Operacionalización del clima institucional | 70 |
| Tabla 4 Matriz de Operacionalización de desempeño laboral docente | 71 |
| Tabla 5 Tamaño de la población y muestra | 72 |
| Tabla 6 Estadísticos de fiabilidad-instrumento clima institucional | 74 |
| Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad-instrumento desempeño laboral de los docentes | 75 |
| Tabla 8 Validación de expertos | 75 |
| Tabla 9 Descripción estadística de las variables Clima institucional y Desempeño laboral docente | 78 |
| Tabla 10 Correlación entre las variables: clima institucional y desempeño laboral docente | 80 |
| Tabla 11 Correlación entre la dimensión dinámica institucional y la variable desempeño laboral docente | 81 |
| Tabla 12 Correlación entre la dimensión identidad institucional y la variable desempeño laboral docente | 83 |
| Tabla 13 Correlación entre la dimensión liderazgo y la variable desempeño laboral docente | 85 |
| Tabla 14 Correlación entre la dimensión relaciones interpersonales y la variable desempeño laboral docente. | 86 |

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “El Clima Institucional y su relación con el Desempeño Laboral de los Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao – Lima 2013”, tiene como objetivo general establecer la relación existente entre el Clima Institucional y el Desempeño Laboral de los Docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

El mismo que fue tomado con una muestra no probabilística intencional de 57 Docentes, utilizándose como instrumento el cuestionario y la técnica de la encuesta la misma que pasó por un procedimiento y análisis de la información con el aplicativo estadístico Statistical Package for Social Scienses; (SPSS),

El tipo de investigación ha sido aplicado - correlacional, y el diseño empleado el no experimental, transversal descriptivo correlacional.

Encontrándose una relación lineal estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional entre clima institucional y el desempeño laboral de los docentes ($r_s = 0.870$, $p < 0.05$)

Donde determinamos que si existe relación significativa entre clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

PALABRAS CLAVE; Clima Institucional, Desempeño laboral

ABSTRACT

The research paper entitled "The Institutional Climate and Job Performance Relationship to Teachers' Faculty of Administrative Sciences of the Universidad Nacional del Callao - Lima 2013", has the general objective to establish the relationship between the Institutional Climate Teachers' Job Performance of the Faculty of Administrative Sciences of the National University of Callao.

The same that was taken with a probabilistic sample of 57 teachers, using as instrument the questionnaire and survey technique that went through the same procedure and data analysis with statistical application Statistical Package for Social Sciences; (SPSS)

The research has been applied - correlational, and the non-experimental design employed, descriptive correlational cross.

Finding statistically significant linear relationship high and directly proportional between organizational climate and job performance of teachers ($r_s = 0.870$, $p < 0.05$)

Where we determine that if there is significant relationship between organizational climate and job performance of teachers in the Faculty of Administrative Sciences of the Universidad Nacional del Callao

KEY WORDS; Institutional Climate, labor Performance