

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**RELACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL CON LA
GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2048 “JOSÉ CARLOS
MARIÁTEGUI” COMAS, LIMA- 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:
EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. JENNY ISABEL ASTOCONDOR VILCAPOMA

Br. MARÍA GLADIS MASGO LEÓN

ASESOR:

Mg. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestros seres amados que en todo momento nos brindaron su apoyo y comprensión.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros catedráticos, cuyas experiencias nos ha permitido conocer aún más la compleja realidad educativa.

A nuestro asesor, cuya paciencia en la transmisión de nuevos conocimientos, ha sido de gran estímulo en la concreción de nuestra tesis y nos ha permitido culminar con una etapa de nuestra vida profesional.

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Se pone a vuestra consideración la presente tesis titulada “Relación del Clima Organizacional con la Gestión Pedagógica de los Docentes en la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” Comas, Lima- 2012” en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister en esta casa de estudios.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de las actividades dentro de las aulas, sino que, es extiende también hacia el campo de la investigación , por esta razón, realizamos este estudio en la institución educativa “José Carlos Mariátegui” para tratar de entender mejor el clima organizacional y la gestión pedagógica de los docentes. Esperamos , pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que pueden abordar con mayor profundidad el problema de investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primer se expone el planteamiento del problema, Formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables de estudio. En el tercer capítulo se plantea las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumento de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados finalmente las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

ÍNDICE GENERAL

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I	15
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación práctica	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Antecedentes Internacionales	21

1.5.2. Antecedentes Nacionales	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivos general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
II. MARCO TEÓRICO	26
2. BASES TEÓRICAS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	27
2.1.1. Concepto de clima organizacional	27
2.1.2. Enfoques del clima organizacional	31
2.1.3. Tipologías del clima organizacional	32
2.1.4. Dimensiones del clima organizacional	34
2.1.5. El clima organizacional afecta directa o indirectamente a la convivencia escolar	37
2.2. Bases teóricas de la gestión pedagógica	42
2.2.1. Gestión educativa	42
2.2.2. Componentes de la gestión educativa	44
2.2.3. Gestión institucional	44
2.2.4. Conceptos sobre gestión pedagógica	46
2.2.5. Dimensiones de la gestión pedagógica	52
2.2.6. Condiciones necesarias para la gestión pedagógica	55
2.2.7. Rol del docente en la gestión pedagógica	58
2.2.8. Perfil del director de la institución educativa	62
2.3. Definición de términos básicos	63
III. MARCO METODOLÓGICO	67
3.1. Hipótesis	68
3.1.1. Hipótesis general	68

3.1.2. Hipótesis específicas	68
3.2. Variables	68
3.2.1. Definición conceptual	68
3.2.2. Definición operacional	69
3.3. Metodología	71
3.3.1. Tipo de estudio	71
3.3.2.- Diseño de investigación	71
3.4. Población y muestra	72
3.5. Método de investigación	73
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.6.1. Técnicas	74
3.6.2. Instrumentos	74
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis datos	80
IV. RESULTADOS	81
4.1. Descripción	82
4.2. Discusión	102
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	108
CONCLUSIONES	109
SUGERENCIAS	111
REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS	112
ANEXOS	117
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Cuestionario de clima institucional	
Anexo 3: Cuestionario de gestión pedagógica	
Anexo 4: Base de datos de clima organizacional y gestión pedagógica	

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Dimensiones de la enseñanza en la planificación	53
Tabla 2: Operacionalización de variable clima organizacional	70
Tabla 3: Operacionalización de la variable gestión pedagógica	71
Tabla 4: Tamaño de la población de la I.E. N° 2048 José C. Mariátegui	73
Tabla 5: Distribución de dimensiones e ítems de CLIO	75
Tabla6: Nivel de clima organizacional	76
Tabla 7: Distribución de las dimensiones e ítems de GESPED	77
Tabla 8: Nivel de gestión pedagógica	78
Tabla 9: Validez: promedio de valoración de jueces expertos	79
Tabla 10: Confiabilidad: Alfa de Cronbach de los instrumentos CLIO y GESPED	79
Tabla 11: Prueba de normalidad	82
Tabla 12: Distribución de frecuencias de clima institucional y gestión pedagógica	83
Tabla 13: Distribución de frecuencias de características psicológicas y gestión pedagógica	84
Tabla 14: Distribución de frecuencias de integración grupal y gestión pedagógica	85
Tabla 15: Distribución de frecuencias de motivación y gestión pedagógica	86
Tabla 16: Distribución de frecuencias de liderazgo y gestión pedagógica	87
Tabla 17: Distribución de frecuencias de estructura institucional y gestión pedagógica	88
Tabla 18: Distribución de frecuencias de procesos organizacionales y gestión pedagógica	89
Tabla 19: Correlación entre el clima organizacional y gestión pedagógica.	90

Tabla 20:	Correlación entre características psicológicas y gestión pedagógica	92
Tabla 21:	Correlación entre integración grupal y gestión pedagógica	94
Tabla 22:	Correlación entre motivación y gestión pedagógica	96
Tabla 23:	Correlación entre liderazgo y gestión pedagógica	97
Tabla 24:	Correlación entre estructuras organizacionales y gestión pedagógica	99
Tabla 25:	Correlación entre los procesos organizacionales y gestión pedagógica	101

LISTA DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Diseño de un esquema correlacional	72
Figura 2	Clima organizacional y gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” de Comas-Lima, durante el primer bimestre del año 2012	83
Figura 3	Características psicológicas y gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” de Comas-Lima, durante el primer bimestre del año 2012	84
Figura 4	Integración grupal y gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” de Comas-Lima, durante el primer bimestre del año 2012	85
Figura 5	Motivación y gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” de Comas-Lima, durante el primer bimestre del año 2012	86
Figura 6	Liderazgo y gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” de Comas-Lima, durante el primer bimestre del año 2012	87
Figura 7	Estructura funcional y gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” de Comas-Lima, durante el primer bimestre del año 2012	88
Figura 8	Procesos organizacionales y gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” de Comas-Lima, durante el primer bimestre del año 2012	89
Figura 9	Diagrama de dispersión entre clima organizacional y gestión pedagógica	91
Figura 10	Diagrama de dispersión entre características psicológicas y	93

gestión pedagógica

Figura 11	Diagrama de dispersión entre integración grupal y gestión pedagógica	94
Figura 12	Diagrama de dispersión entre motivación y gestión pedagógica	96
Figura 13	Diagrama de dispersión entre liderazgo y gestión pedagógica	98
Figura 14	Diagrama de dispersión entre estructura institucional y gestión pedagógica	100
Figura 15	Diagrama de dispersión entre proceso organizacional y gestión pedagógica	101

RESUMEN

La finalidad del presente estudio de investigación, es determinar cómo el Clima Organizacional se relaciona con la Gestión Pedagógica de los docentes en la Institución Educativa N° 2048 “José Carlos Mariátegui” Comas-Lima durante el primer bimestre del 2012.

Este estudio corresponde a una investigación aplicada, el diseño es no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal con la cual se busca establecer las relaciones o asociaciones entre clima organizacional y gestión pedagógica a fin de brindar una imagen más completa del fenómeno y avanzar en el conocimiento de la realidad como producto de la interacción de dichas variables. Para el presente estudio se ha seleccionado una muestra no probabilística dirigida. Siendo de 63 docentes del nivel primaria y secundaria.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe una relación significativa, positiva y muy alta entre clima organizacional y gestión pedagógica de los docentes, siendo el grado de la influencia, medida a través de la correlación de Spearman ($r = 0.999$, $p = 0.000 < 0.05$).

Palabras claves: Clima organizacional – estructura interna – procesos organizacionales – gestión pedagógica

ABSTRACT

The purpose of this research study is to determine how the organizational climate is related to the Educational Management of teachers in the Educational Institution No. 2048 "José Carlos Mariátegui" Comas-Lima during the first two months of 2012.

This study is an applied research design is non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional which seeks to establish the relationships or associations between organizational climate and educational management in order to provide a more complete picture of the phenomenon and advance knowledge of reality as a product of the interaction of these variables. For the present study we have selected a nonrandom sample run. As of 63 teachers from primary and secondary level.

The results of this research show that there is a meaningful, positive and very high between organizational climate and teachers' pedagogical management, the degree of influence, measured by Spearman correlation ($r = 0.999$, $p = 0.000 < 0.05$).

Keys words: Organizational climate - structures interns - organizational processes - pedagogic administration.