

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN
INSTITUCIONAL DE LA RED EDUCATIVA N° 02 DEL
DISTRITO DE BARRANCO, 2012**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. ROSA MERCEDES CUBA PINTO

ASESOR:

Dr. LUÍS EDUARDO CÓRDOVA CARRANZA

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A David, Renato y Grecia por su amor, comprensión, motivación y confianza, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos y que al brindarme con su ejemplo a ser perseverante y darme la fuerza que me impulsó a conseguirlo.

A mi padre que ya partió quien permanentemente me apoyo con su espíritu alentador.

A mi madre y hermanos que me acompañaron a lo largo del camino, brindándome la fuerza necesaria para continuar, dándome consejos y orientación

Agradecimiento

Primeramente doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para terminar estos estudios de maestría.

Agradezco también la confianza y el amor de mi familia por darme la fuerza de seguir adelante con sus ejemplos y apoyo en el trayecto de mi superación profesional con una actitud permanente de cambio.

PRESENTACIÓN

Sr. presidente del jurado calificador.

Señores miembros del jurado calificador.

Pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Clima organizacional y gestión institucional de la Red educativa N° 02 del distrito de Barranco, 2012” con el propósito de obtener el grado académico de magister en educación con mención en docencia y gestión educativa, con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos en el presente estudio y aportar en algo al mejoramiento del nivel educativo en la Red educativa N° 02 del distrito de Barranco

Esta investigación es de tipo correlacional, cuyas variables de estudio son; el clima organizacional y la gestión institucional que tiene como objetivo: determinar la relación existente entre el clima organizacional con la gestión institucional.

Por lo expuesto líneas arriba, como profesional con varios años de experiencia que labora en La Red educativa N° 02, me interesado ver como en los últimos años encontramos un clima organizacional inadecuado que se refleja en la gestión institucional permitiendo un bajo sistema de calidad.

El presente trabajo de investigación comprende cuatro capítulos que se detallan:

El primer capítulo aborda el problema de investigación teniendo en cuenta la presencia de un problema relacional entre el clima organizacional y la gestión institucional.

El segundo capítulo considera el marco teórico desarrollándose, las definiciones conceptuales, teorías, modelos y evidencias empíricas brindados por las investigaciones.

En el tercer capítulo se examina el marco metodológico del estudio en donde se indican las hipótesis de investigación, se declara el tipo de estudio y diseño de la investigación.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados se describe independientemente ambas variables para luego establecer las correlaciones entre ellas

Finalmente, se formulan las conclusiones y se plantean las recomendaciones. Se incluye la bibliografía y los anexos donde se presenta los análisis psicométricos de los instrumentos y los baremos correspondientes.

Esperando que este trabajo cumpla con todos los criterios establecidos por esta Casa Superior de Estudios, estaré a la espera de sus observaciones y sugerencias a fin de mejorar en las sucesivas investigaciones.

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice.....	vi
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii

I.PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN

1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación.....	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes:	19
1.5.1 A nivel internacional	19
1.5.2 A nivel nacional	20
1.5.3 A nivel local	21
1.6 Objetivos:	25
1.6.1 General:	25
1.6.2 Específicos:.....	25

II MARCO TEÒRICO

2.1 Bases teóricas científicas:.....	27
2.1.1. Teorías de la variable clima organizacional.....	27
2.1.2. Teorías de la variable gestión institucional	33
2.2 Definiciones de términos básicos:	37
2.2.1 Clima organizacional:	37
2.2.2 Potencial humano:	37
2.2.3 Liderazgo:	37
2.2.4 Innovación:.....	37
2.2.5 Toma de decisiones:.....	38

2.2.6 Cultura de la organización:	38
2.2.7 Gestión Institucional:	38
2.2.8 Valores:	39
2.2.9 Comunicación organizacional:	39
2.2.10 Lider:	39
2.2.11 Gestión pedagógica	39
2.2.12 Trabajo en equipo:	40
2.2.13 Gestión administrativa:	40
2.2.14 Comportamiento organizacional:	40

III MARCO METODOLÒGICO

3.1 Hipòtesis.....	42
3.1.1 Hipòtesis Principal.....	42
3.1.2 Hipòtesis Secundaria.	42
3.2 Variables	42
3.2.1 Definición conceptual	42
3.2.2 Definición operacional.....	43
3.3 Metodología.....	44
3.3.1 Tipo de estudio	44
3.3.2 Diseño.....	45
3.4 Poblaciòn y muestra	45
3.4.1 Poblaciòn	45
3.4.2 Muestra	46
3.5 Metodo de investigaciòn.....	48
3.6 Tècnicas e instrumentos de recolecciòn de datos.....	48
3.6.1 Cuestionario del Clima Organizacional	49
3.6.2 Cuestionario de Gestión Institucional.....	54
3.7 Mètodos de anàlisis de datos	58

IV RESULTADOS

4.1 Descripción.....	60
4.2. Contrastaciòn de hipòtesis	60

4.2.1. Proceso de prueba de Hipótesis General	60
4.2.2. Proceso de Prueba de las Hipótesis Específicas	62
4.3 Discusión.....	68

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de Hipótesis General	60
Tabla 2 Prueba de Hipótesis específica 1	62
Tabla 3 Prueba de Hipótesis específica 2	64
Tabla 4 Prueba de Hipótesis específica 3	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clima organizacional y Gestión institucional	61
Figura 2. Potencial humano y Gestión institucional	63
Figura 3 Diseño organizacional y Gestión institucional	65
Figura 4 Cultura de la organización y Gestión institucional	67

RESUMEN

El interés por el estudio del clima organizacional ha crecido rápidamente durante los últimos años, ya que las organizaciones, a través de la implementación de sistemas de gestión de calidad en los indicadores de gestión, la han asumido como uno de los elementos básicos para generar mejoramiento continuo. Por consiguiente, este trabajo está orientado a explicar la relación entre el clima organizacional y la gestión institucional de la red educativa N° 02 del distrito de Barranco, 2012. Con el fin de dar respuesta a esta interrogante se planteo como objetivo general: determinar la relación entre el clima organizacional y la gestión institucional

Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones de tipo correlacional, en una población de 130 trabajadores entre jerárquicos, docentes y administrativos activos y una muestra probabilística de 97 participantes de la Red Educativa referida. A los cuales se aplicó un instrumento denominado cuestionario para evaluar la percepción del clima organizacional y cuestionario para evaluar la percepción de la gestión institucional.

Los resultados obtenidos manifiestan según la correlación de Spearman de 0.447, representando ésta una aceptable asociación de las variables y siendo significativo. Además, según la prueba de la independencia (Chi-cuadrado: ***p < .001) significativo, se acepta la relación entre el Clima organizacional con la Gestión institucional de la red educativa N° 02 del distrito de Barranco, 2012
PALABRAS CLAVES: Clima organizacional. Gestión Institucional. Diseño organizacional.

ABSTRACT

The interest in the study of organizational climate has grown rapidly in recent years, as organizations, through the implementation of quality management systems in the management indicators have assumed as one of the basic elements to generate improvement continuous. Therefore, this work aims to explain the relationship between organizational climate and organizational management of the educational network N ° 02 of the district of Barranco, 2012. In order to answer this question was raised overall objective: to determine the relationship between organizational climate and organizational management

This study is part of a correlational research, in a population of 130 workers between hierarchical, faculty and administrative assets and a probability sample of 97 participants referred Educational Network. Which was applied to an instrument called a questionnaire to assess the perception of organizational climate and questionnaire to assess perceptions of institutional management.

The results expressed as Spearman correlation of 0.447, representing an acceptable this association of variables and still significant. Moreover, according to the test of independence (Chi-square: *** $p < .001$) significant, accepts the relationship between organizational climate with institutional management education network N ° 02 of the district of Barranco, 2012 KEYWORDS : organizational climate. Institucional.Diseño Management

Key words: Organizational climate. Institutional management. Organizational design.