

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN
INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CEBA MELITÓN
CARVAJAL DE LINCE - CICLO AVANZADO 2013

PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. ALFREDO AYALA PRADO

Br. FÁTIMA MÓNICA REYES HERRERA

ASESOR:

Mag. WALTER CAPA LUQUE

LIMA-PERU

2013

DEDICATORIA:

A nuestra querida hija Miluska, por tener la paciencia de comprender nuestras ausencias, nuestros esfuerzos, brindándonos su apoyo incondicional y convirtiéndose en la expresión de nuestra felicidad.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestra eterna gratitud, a todas las personas e instituciones que nos brindaron su asesoraría en esta investigación; al Mg. Walter Capa Luque por su valioso apoyo y orientación en la elaboración de esta tesis, a la Lic. Ana María Ruelas por brindarnos las facilidades en el CEBA "Melitón Carvajal" y todos los docentes de la Unidad de Post grado por permitirnos desarrollarnos profesionalmente y lograr nuestros objetivos. Al Dr. Ismael Ortiz de Zevallos Director de la Institución Jacques Cousteau La Molina.

PRESENTACIÓN

Distinguidos miembros del jurado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos a vuestra consideración la presente tesis titulada: Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación integral en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Melitón Carvajal de Lince - ciclo avanzado 2013, con la finalidad de obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Toda investigación en el campo educativo, tiene una connotación especial por su predisposición humanista, siempre dirigida a lograr mejorar la calidad de la educación, desde esta perspectiva según los resultados obtenidos en esta investigación, buscamos fortalecer el desarrollo académico y emocional en los estudiantes, a fin de mejorar sus habilidades y actitudes que les permita lograr manejar adecuadamente sus emociones y mejorar su rendimiento académico.

En ese mismo sentido, el presente trabajo de investigación ha sido estructurado en IV capítulos: Capítulo I en donde se considera el planteamiento del problema; Capítulo II aborda el marco teórico. Capítulo III da a conocer el marco metodológico y Capítulo IV el de los resultados.

Esperamos pues, que los resultados de esta investigación sirvan como un aporte en al ámbito educativo en sus diversas modalidades, como herramienta de análisis e interpretación de los datos metodológicos; desarrollando en los estudiantes la capacidad emocional de pensar, comunicarse, comportarse y mostrar empatía hacia los demás en el diario vivir.

Los autores

INDICE

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes de investigación	20
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivos General	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO	
2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	27
2.1.1. Antecedentes históricos de la inteligencia emocional	27
2.1.2. Definición de la inteligencia emocional	33
2.1.3. Los principales modelos de la inteligencia emocional	35
2.1.4. Los cuatro pilares de la inteligencia emocional	41
2.1.5. Principios de la inteligencia emocional	41

2.1.6.	Inteligencia emocional, autonomía e iniciativa personal	43
2.1.7.	Inteligencia Emocional en las aulas	45
2.1.8.	Dimensiones inteligencia emocional del ICE de BarOn.	52
2.2.	RENDIMIENTO ACADÉMICO	55
2.2.1.	Antecedentes del Rendimiento académico	55
2.2.2.	Definición del rendimiento académico	56
2.2.3.	Tipos de Rendimiento académico	58
2.2.4.	Factores que influyen en el rendimiento académico	59
2.2.5.	Niveles de rendimiento académico	61
2.2.6.	Área de Comunicación integral	62
2.3.	Definición de términos básicos	66
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1.	Hipótesis	69
3.2.	Variables	70
3.2.1.	Definición conceptual	70
3.2.2.	Definición operacional	71
3.3.	Metodología	73
3.4.	Población y muestra	74
3.5.	Método de investigación	74
3.6.	Técnicas e instrumento de recolección de datos	75
3.7.	Métodos de análisis de datos	79
CAPÍTULO IV : RESULTADOS		
4.1.	Descripción	
4.1.1.	Relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación integral en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal.	82
4.1.2.	Relación entre el factor intrapersonal y rendimiento académico en el área de comunicación integral en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal.	83

4.1.3. Relación entre el factor interpersonal y rendimiento académico en el área de comunicación integral en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal.	85
4.1.4. Relación entre el factor de adaptabilidad y rendimiento académico en el área de comunicación integra en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal.	87
4.1.5. Relación entre el factor de manejo de estrés y rendimiento académico en el área de comunicación integral en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal.	88
4.1.6 Relación entre el factor de estado de ánimo y rendimiento académico en el área de comunicación integral en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal	90
4.1.7. Análisis descriptivo de la inteligencia emocional en los estudiantes del CEBA MC.	91
4.1.8. Análisis descriptivo del rendimiento académico en los estudiantes del CEBA MC.	93
4.2 Discusión	95
CONCLUSIONES	98
SUGERENCIAS	100
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	101
ANEXOS	111
Anexo 01 Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On	
Anexo 02 Matriz de consistencia	

ÍNDICE DE TABLAS

• Tabla 1. Modelos actuales de inteligencia emocional.	40
• Tabla 2. Operacionalización de la inteligencia emocional	71
• Tabla 3. Pautas para interpretar los puntajes estándares del Ice BarOn.	72
• Tabla 4. Rendimiento académico.	72
• Tabla 5. Análisis de validez de contenido por criterio de jueces.	77
• Tabla 6. Rendimiento académico	78
• Tabla 7. Análisis de la normalidad mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov para las variables de estudio.	79
• Tabla 8. Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico	83
• Tabla 9. Correlación entre el factor intrapersonal y rendimiento académico	84
• Tabla 10. Correlación entre el factor interpersonal y rendimiento académico	86
• Tabla 11. Correlación entre adaptabilidad y rendimiento académico	87
• Tabla 12. Correlación entre manejo de estrés y rendimiento académico	89
• Tabla 13. Análisis de correlación entre estado de ánimo y rendimiento Académico.	91
• Tabla 14. Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal.	92
• Tabla 15. Niveles de rendimiento académico en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal	93

ÍNDICE DE FIGURAS

• Figura 1. Factores que influyen en el rendimiento del alumno	60
• Figura 2. Tendencia lineal de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico	83
• Figura 3. Tendencia lineal de correlación entre factor intrapersonal y rendimiento académico	85
• Figura 4. Tendencia lineal de correlación entre factor interpersonal y rendimiento académico	86
• Figura 5. Tendencia lineal de correlación entre adaptabilidad y rendimiento académico	88
• Figura 6. Tendencia lineal de correlación entre manejo de estrés y rendimiento académico.	89
• Figura 7. Tendencia lineal de correlación entre estado de ánimo general y rendimiento académico.	91
• Figura 8. Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal	92
• Figura 9. Niveles de rendimiento académico en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal	94

Resumen

La investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación integral en los estudiantes del CEBA Melitón Carvajal de Lince - ciclo avanzado 2013. Fueron encuestados 150 estudiantes, a quienes se les aplicó el inventario de inteligencia emocional del ICE de Bar-On, adaptado por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez. Asimismo, se recopilaron las actas de evaluación con las notas (promedio), en el área de comunicación integral; las mismas que constituye el registro oficial de calificación vigesimal de los aprendizajes.

La encuesta de ICE-Bar-On al igual que los promedios de los estudiantes, fueron analizados a través SPSS, en donde nos indican los siguientes resultados: Con respecto a la inteligencia emocional los datos evidencian que si bien un 76.7% del total de estudiantes presentan un grado de capacidad emocional que corresponde a la categoría buena, sin embargo es de preocupación que el 10.7% se ubique en la categoría diagnóstica por mejorar. Asimismo, nuestros hallazgos evidencian que si bien los dos tercios de la muestra de estudiantes del CEBA Melitón Carvajal presentan un nivel de rendimiento del promedio hacia arriba, no obstante existe un 33.4% de estudiantes con rendimiento inferior (bajo).

En conclusión: El grado de relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico es positiva, el nivel de inteligencia emocional que caracteriza a la mayoría de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Melitón Carvajal de Lince - ciclo avanzado 2013 es la que corresponde a la categoría Buena; frente a un tercio de estudiantes (36.7%) con el nivel de rendimiento académico superior también existe un tercio de estudiantes (33.4%) que se distinguen por mostrar rendimiento entre muy inferior e inferior al promedio.

Palabras claves: Inteligencia emocional y rendimiento académico

ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between emotional intelligence and academic achievement in the area of comprehensive communication students Meliton Carvajal Lynx CEBA - advanced cycle 2013. Respondents were 150 students who were administered the emotional intelligence inventory ICE Bar-On, adapted by Dr. Nelly Ugarriza Chavez. Also collected the evaluation minutes with notes (average), in the area of integrated communication, the same which is the official record of learning vigesimal rating.

The survey of ICE-Bar-On as the averages of the students were analyzed using SPSS, where we show the following results: With regard to emotional intelligence data show that while 76.7% of all students have a degree of emotional capacity corresponding to the good category, but it is of concern that 10.7% to stand at the diagnostic category to improve. Furthermore, our findings show that while two thirds of the sample of students Meliton Carvajal CEBA have an average level of performance up, however there is a 33.4% of students with lower performance (low).

Conclusion: The degree of relationship between emotional intelligence and academic performance is positive, the level of emotional intelligence that characterizes most students Alternative Basic Education Center Meliton Carvajal Lince - 2013 is the advanced cycle corresponding to the category Good, compared to a third of students (36.7%) with superior academic level there is also a third of students (33.4%) show distinguished by much lower performance between and below average.

Keywords: Emotional intelligence and academic performance