

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LOS TIPOS  
DE GESTIÓN EDUCATIVA EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE  
LA UNFV - 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

**Br. MARÍA PATRICIA, CUCHO LEYVA.**

**Br. JAVI AGIDA, INOCENTE BUENO.**

**ASESORA:**

**Mg. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a nuestros amados padres por su apoyo incondicional, y a la Mg. Lucila Amelia de la Cruz Rojas por su buen humor y conocimientos brindados en la culminación del trabajo.

## **Agradecimientos**

Un especial agradecimiento a la Mg. Lucila Amelia de la Cruz Rojas y a nuestros compañeros del aula 306 de docencia y gestión educativa, por su apoyo, entusiasmo y colaboración para que se cumpla con las tareas que comprendían en los cursos de la Maestría.

En especial a nuestros familiares que son nuestra motivación de ser mejores cada día.

A la Universidad César Vallejo por abrir sus puertas para el desarrollo de los Docentes que compartieron sus conocimientos con nosotras y ser competitivas en el mercado laboral.

Y recomendarles a los nuevos alumnos que su formación en esta casa de estudio se basará con las técnicas pedagógicas aprendidas para un mercado donde pueda desempeñarse satisfactoriamente y acorde a las expectativas vigentes.

CUCHO LEYVA, MARÍA PATRICIA - INOCENTE BUENO, JAVI AGIDA

## PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada: El clima organizacional y su relación con los tipos de gestión educativa en la Facultad de Educación de la UNFV - 2012

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I: Planteamiento del problema aquí se describe a nivel internacional, nacional e institucional, presentando una alternativa de solución la fundamentación teórica y el propósito de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico. Se considera la literatura que sustenta cada una de las variables establecidas en la investigación: el clima organizacional y los tipos de gestión educativa.

Capítulo III: Marco metodológico, comprende la Hipótesis, definición de variables, su operacionalización, tipo de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, técnicas, instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados donde se detalla el análisis descriptivo e inferencial de las variables en estudio para la posterior contrastación de hipótesis.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperando Señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

	<b>ÍNDICE</b>	Pág.
Dedicatoria		ii
Agradecimiento		iii
Presentación		iv
Índice		v
Índice de tablas		viii
Índice de figuras		x
Resumen		xi
Abstract		xii
Introducción		xiii
	<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	14
1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	17
1.2.1	Problema general	17
1.2.2	Problemas específicos	17
1.3	Justificación	17
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	20
1.5.1	Antecedentes internacionales	20
1.5.2	Antecedentes nacionales	23
1.6	Objetivos	24
1.6.1	Objetivo general	24
1.6.2	Objetivos específicos	24
	<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	25
2.1	Definición de Clima organizacional	26
2.1.1	Importancia del clima organizacional	27
2.1.2	Evaluación del clima organizacional	27
2.1.3	Tipos de clima y factores que lo determinan	27
2.1.4	Dimensiones del clima organizacional	33
2.1.5	Algunas claves de un clima facilitar del aprendizaje de las Organizaciones	42
2.2.	Gestión educativa	45

2.2.1	Enfoques de la gestión educativa	45
2.2.2	Objetivos de la Gestión Educativa	50
2.2.3	Principios de la Gestión educativa	51
2.2.4	Dimensiones de la Gestión educativa	51
2.3	Definición de términos básicos	56
	<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	60
3.1	Hipótesis	61
3.1.1	Hipótesis general	61
3.1.2	Hipótesis específicas	61
3.2	Variables de investigación	61
3.2.1	Definición conceptual	61
3.2.2	Definición operacional	62
3.3	Metodología	63
3.3.1	Tipo de investigación	64
3.3.2	Diseño	64
3.4	Población y muestra	65
3.4.1	Población	65
3.4.2	Muestra	65
3.5	Método de investigación	66
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
3.6.1	Técnica	66
3.6.2	Instrumento	66
	3.6.2.1 Para medir la variable x clima organizacional	66
	3.6.2.2 Para medir la variable y tippos de gestión educativa	69
3.7	Método de análisis de datos	72
	<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1	Descripción	75
	4.1.1 Prueba de normalidad	81
4.2	Prueba de hipótesis general	85
4.3	Discusión	89
	CONCLUSIONES	92
	SUGERENCIAS	93

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Anexo 3: Instrumento para medir el clima organizacional

Anexo 4: Instrumento para medir la gestión educativa

Anexo 5: Base de datos

Anexo 6: Certificado de validación de juicio de expertos

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Taxonomía que propone Tagiuri	30
Tabla 2 La planificación tradicional y estratégica	50
Tabla 3 Operacionalización de la variable x: Clima organizacional	62
Tabla 4 Operacionalización de la variable y: Tipos de Gestión educativa	62
Tabla 5 detalle de población de estudio	64
Tabla 6 Detalle de muestra de estudio	65
Tabla 7 Niveles del Clima organizacional	68
Tabla 8 Validez del instrumento	68
Tabla 9 Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre el clima organizacional	69
Tabla 10 Niveles de los Tipos de gestión educativa	71
Tabla 11 Validez del instrumento	71
Tabla 12 Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre los tipos de gestión educativa	72
Tabla 13 Resultado de las variables clima organizacional y los tipos de gestión educativa	75
Tabla 14 Resultado del Clima organizacional y la gestión autocrática	76
Tabla 15 Resultado del Clima organizacional y la gestión democrática	77
Tabla 16 Resultado del Clima organizacional y la gestión burocrática	78
Tabla 17 Frecuencia de clima organizacional	79
Tabla 18 Frecuencia de los tipos de gestión educativa	80
Tabla 19 Prueba de normalidad de las variables Clima organizacional y la gestión educativa	81
Tabla 20 Prueba de normalidad de las variables Clima organizacional y la gestión autocrática	82
Tabla 21 Prueba de normalidad de las variables Clima organizacional y la gestión democrática	83
Tabla 22 Prueba de normalidad de las variables Clima organizacional y la gestión	84

burocrática

Tabla 23 Rho de Spearman clima organizacional y los tipos de gestión educativa 85

Tabla 24 Rho de Spearman clima organizacional y la gestión autocrática 86

Tabla 25 Rho de Spearman clima organizacional y la gestión democrático 87

Tabla 26 Rho de Spearman clima organizacional y la gestión burocrática 88

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Taxonomía que propone Tagiuri	31
Figura 2. Claves de un clima organizacional	42
Figura 3. Clima organizacional y tipos de gestión educativa en la Facultad de Educación, UNFV.	75
Figura 4. Clima organizacional y la gestión autocrática en la facultad de educación de la UNFV	76
Figura 5. Clima organizacional y la gestión democrática en la facultad de educación de la UNFV.	77
Figura 6. Clima organizacional y la gestión burocrática en la facultad de educación de la UNFV.	78
Figura 7. Frecuencia del clima organizacional	79
Figura 8. Tipos de gestión educativa.	80

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima organizacional y los tipos de gestión educativa en la Facultad de Educación de la UNFV - 2012.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el método científico, el específico hipotético deductivo, de tipo básica, con un diseño no experimental, nivel correlacional, de corte transversal. La población estuvo constituida en su totalidad por 2000 sujetos de la Facultad de Educación de la UNFV - 2012. El tipo de muestreo fue no probabilístico intencionado, conformado por 350 personas. Se usó la técnica de la encuesta para la recopilación de datos, que hizo uso como instrumentos de dos cuestionarios, uno para obtener información respecto a la primera variable: clima organizacional, otro para la segunda variable: los tipos de gestión educativa. El proceso de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos fue realizado por medio del juicio de tres expertos obteniéndose una opinión de aplicable; para la validez se aplicó a un grupo piloto, los resultados fueron analizados mediante el coeficiente correlacional Alfa de Cronbach, cuyo valor fue: de 0,78 para el clima organizacional y de 0,77 para los tipos de gestión educativa.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación directa en el nivel correlación de 0,752 entre el clima organizacional y los tipos de gestión educativa en la Facultad de Educación de la UNFV - 2012.

**Palabras clave:** Clima, organización, gestión, educativa, docentes.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between organizational climate and the types of educational management in the Faculty of Education UNFV - 2012.

The research was quantitative approach the general method used was the scientific method, the specific hypothesis testing, basic type with a non-experimental, correlational level, cross-cutting. The population consisted entirely of 2000 subjects from the Faculty of Education UNFV - 2012. The type of non-probability sampling was intentional, consisting of 350 personas. Se used the survey technique for data collection, which made use of as instruments of two questionnaires, one for information about the first variable: organizational climate, one for the second variable: educational management types. The reliability of the process of data collection instruments was made by judgment of three experts to give an opinion applicable, for the validity was applied to a pilot group the results were analyzed using Cronbach's alpha correlation coefficient, whose value was 0.78 for the organizational climate and 0.77 for the types of educational management.

The research results show that there is direct correlation at 0.752 level between the organizational climate and the types of educational management in the Faculty of Education UNFV - 2012.

**Keywords:** Climate, organization, management, education, teachers.