



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y satisfacción laboral en los
docentes de la institución educativa Santa Rosa de
Trujillo. Año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Kathy Noemi Ricse Manyari

ASESORA:

Dra. Kony Luby Durán Llaro

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A: mi querida madre Clara Manyari Ortega, por su apoyo, consejo, comprensión y por ser mi ejemplo personal de fortaleza y motivación clara de superación.

A mis hermanos Jenny y Herly por su incondicional apoyo, confianza y amor perfectamente mantenido a través del tiempo.

A: mis queridas abuelas Eucaria (QEPD) y Jacinta (QEPD), gestoras de historias, superación y éxito.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud primero a Dios

A la Reverenda madre Aracelly Ortiz Merino directora de la institución educativa Santa Rosa y a todo el personal docente por su participación en el proceso del trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo y sus profesionales competentes, Doctores y Magísteres que colaboraron con su valioso asesoramiento.

A la Dra. Kony Luby Duran Llaro, asesora de tesis.

Gracias a los míos por estar incondicionalmente conmigo, gracias a mi Luz Clarita por su incomparable amor de madre, gracias a Jenny por sus oraciones, mi ser descansa cuando me escucha; a Herly por ser mi referente de profesionalismo y responsabilidad, gracias a los que no están, pero están en mi corazón. ¡Gracias a todos!

PRESENTACIÓN

Estimados y respetados señores miembros del Jurado a continuación les presento la tesis: Clima institucional y satisfacción laboral en los docentes de la institución educativa Santa Rosa de Trujillo. Año 2017, cuyo objetivo fue determinar la relación entre clima institucional y satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa Santa Rosa de Trujillo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Maestro en; Administración de la Educación.

Esperando haber cumplido con los requisitos de aprobación.

La Autora

INDICE

| | |
|--|------|
| PÁGINA DEL JURADO | vii |
| DEDICATORIA | viii |
| AGRADECIMIENTO | ix |
| DECLARACIÓN JURADA | x |
| PRESENTACIÓN..... | xi |
| INDICE..... | xii |
| INDICE DE TABLAS | i |
| INDICE DE FIGURAS..... | ii |
| RESUMEN | iii |
| ABSTRACT | iv |
| I. INTRODUCCION | 1 |
| 1.1. Realidad problemática | 1 |
| 1.2. Trabajos previos | 2 |
| 1.3. Teoría relacionados al tema | 6 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 16 |
| 1.5. Justificación..... | 17 |
| 1.6. Hipótesis | 17 |
| 1.7. Objetivos | 18 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 20 |
| 2.1. Diseño de la investigación..... | 20 |
| 2.2. Variables y operacionalización | 20 |
| 2.3. Población y muestra | 19 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 19 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 29 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 2.6. Aspectos éticos | 29 |
| III. RESULTADOS | 30 |
| IV. DISCUSIÓN | 43 |
| V. CONCLUSIONES | 47 |
| VI. RECOMENDACIONES | 49 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 50 |
| ANEXOS 1 | 58 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Clima institucional | 21 |
| Tabla 2 Satisfacción laboral | 18 |
| Tabla 3. Índices correlacionales ítem-total..... | 22 |
| Tabla 4 Coeficiente correlación corregido ítem-total..... | 23 |
| Tabla 5 Coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach eliminando ítems en las dimensiones..... | 24 |
| Tabla 6 Índice de correlacionales ítem-total..... | 26 |
| Tabla 7 Coeficiente correlación corregido ítem-total..... | 27 |
| Tabla 8 Coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach eliminando ítems en las dimensiones..... | 28 |
| Tabla 9 Nivel del Clima institucional en la Institución educativa Santa Rosa, Año 2017 | 30 |
| Tabla 10 Nivel del Clima institucional por dimensión en la Institución educativa Santa Rosa. Año 2017 | 32 |
| Tabla 11 Nivel de satisfacción laboral en la Institución educativa Santa Rosa. Año 2017 | 34 |
| Tabla 12 Nivel de Satisfacción laboral por dimensión en la Institución educativa Santa Rosa. Año 2017 | 35 |
| Tabla 13 Prueba de normalidad - Kolmogorov Smirnov a los datos sobre clima institucional, satisfacción laboral y dimensiones. | 37 |
| Tabla 14 Prueba de contraste sobre la asociación entre clima institucional y satisfacción laboral. Rho Spearman..... | 38 |
| Tabla 15 Prueba de contraste sobre la asociación entre clima institucional con las dimensiones de satisfacción laboral. Rho Spearman..... | 39 |
| Tabla 16 Prueba de contraste sobre la asociación entre las dimensiones de clima institucional con satisfacción laboral. Rho Spearman. | 41 |
| Tabla 17. <i>Índices correlacionales ítem-total</i> | 63 |
| Tabla 18 Coeficiente correlación corregido ítem-total..... | 64 |
| Tabla 19 Coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach eliminando ítems en las dimensiones..... | 65 |
| Tabla 20. <i>Índice de correlacionales ítem-total</i> | 70 |
| Tabla 21 Coeficiente correlación corregido ítem-total..... | 71 |
| Tabla 22 Coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach eliminando ítems en las dimensiones..... | 72 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 Nivel del Clima institucional en la Institución educativa Santa Rosa, Año 2017 | 31 |
| Figura 2 Nivel del Clima institucional por dimensión en la Institución educativa Santa Rosa. Año 2017 | 33 |
| Figura 3 Nivel de satisfacción laboral en la Institución educativa Santa Rosa. Año 2017 | 34 |
| Figura 4 Nivel de Satisfacción laboral por dimensión en la Institución educativa Santa Rosa. Año 2017 | 36 |

RESUMEN

El objetivo del estudio fue analizar la relación entre clima institucional y satisfacción laboral en la institución educativa Santa Rosa, 2017, con un diseño correlacional, muestra de 85 docentes y aplicación de dos cuestionarios, con 30 ítems para clima institucional y 27 ítems para satisfacción laboral; cuestionarios válidos en contenido y constructo, con coeficientes de confiabilidad de 0.913 y 0.902 respectivamente.

El clima institucional se situó en niveles Regular y desfavorable (95,3%); la satisfacción laboral en el nivel Muy insatisfecho (100%). El clima institucional evidencia una correlación altamente significativa con la satisfacción laboral ($p < 0.01$), siendo directa y muy alta ($r_s = 0.992^{**}$).

Así también se detectó relación altamente significativa entre clima institucional y las dimensiones de satisfacción laboral: condiciones de trabajo [$r_s = ,831^{**}$]; significación de la tarea [$r_s = ,827^{**}$] en nivel alto; beneficios económicos [$r_s = 0.545^{**}$] en nivel moderado, y reconocimiento personal y/o social [$r_s = ,384^{**}$] con nivel bajo. Además, existe relación altamente significativa entre las dimensiones del clima institucional y satisfacción laboral: participación [$r_s = ,805^{**}$]; comunicación [$r_s = 0.757^{**}$]; motivación [$r_s = ,724^{**}$]; confianza [$r_s = ,719^{**}$] con nivel alto.

Palabras clave: Clima institucional, Satisfacción laboral.

ABSTRACT

The objective of the study was to analyze the relationship between institutional climate and job satisfaction in the educational institution Santa Rosa, 2017, with a correlational design, sample of 85 teachers and application of two questionnaires, with 30 items for institutional climate and 27 items for job satisfaction ; questionnaires valid in content and construct, with reliability coefficients of 0.913 and 0.902 respectively. The institutional climate was at Regular and unfavorable levels (95.3%); Job satisfaction at the Very dissatisfied level (100%). The institutional climate shows a highly significant correlation with job satisfaction ($p < 0.01$), being direct and very high ($r_s = 0.992^{**}$). Likewise, a highly significant relationship was detected between the institutional climate and the dimensions of job satisfaction: working conditions [$r_s = 0.831^{**}$]; task significance [$r_s = 0.827^{**}$] at high level; economic benefits [$r_s = 0.545^{**}$] at a moderate level, and personal and / or social recognition [$r_s = 0.384^{**}$] at a low level. In addition, there is a highly significant relationship between the dimensions of institutional climate and job satisfaction: participation [$r_s = 0.805^{**}$]; communication [$r_s = 0.757^{**}$]; motivation [$r_s = 0.724^{**}$]; confidence [$r_s = 0.719^{**}$] with high level.

Key words: Institutional climate, Job satisfaction.