



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales y gestión directiva en una institución  
educativa de Ocongate - Cusco, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Yupanqui Ttito, Carlos (orcid.org/0000-0001-9490-3427)

**ASESORA:**

Dra. Santa Cruz Terán, Flor Fanny (orcid.org/0000-0003-4032-9620)

**CO-ASESOR**

Mg. Villacorta Valencia, Henry (orcid.org/0000-0002-2982-3444)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A Dios;

A mis padres que siempre me inculcaron valores como la perseverancia para cumplir mis metas personales y profesionales;

A mis hermanos;

A mi esposa por su apoyo incondicional;

A mi hija Valentina, motor que impulsa mi vida.

## **Agradecimiento**

A los docentes de la escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, al equipo de asesores conformado por la Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán, Dr. Henry Villacorta Valencia, por compartir sus conocimientos y brindarme su permanente orientación y apoyo durante todo el proceso de investigación.

A todos los directores de las instituciones educativas que me apoyaron en las aplicaciones de mis cuestionarios, por su valioso aporte en la ejecución de esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II: MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo.	14
3.3.1. Población	14
3.3.3. Muestreo	15
3.3.4. Unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV: RESULTADOS	18
4.1. Análisis descriptivo	18
4.2. Presentación de la prueba de normalidad	20
4.3. Comprobación de hipótesis	21
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

## Índice de tablas

Tabla 1	Número docentes e instituciones educativas de Ocongate-Cusco	14
Tabla 2	Niveles de la variable competencias digitales de los docentes de las instituciones educativas de Tinke	18
Tabla 3	Niveles de la variable gestión directiva de los docentes de las instituciones educativas de Tinke	19
Tabla 4	Resultados de la prueba de normalidad	20
Tabla 5	Prueba de relación entre las competencias digitales y gestión directiva	21
Tabla 6	Prueba de relación entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos	22
Tabla 7	Prueba de relación entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar	23
Tabla 8	Prueba de relación entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas	24

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. Se consideró como tipo de investigación correlacional con una muestra de 54 docentes, por otro lado, se realizó las encuestas previamente aprobadas por expertos. Resultados: En la variable competencias digitales, se ubican en el nivel regular el 52%, donde la mayoría conoce las principales herramientas de cómputo como programas, el 41% se ubica en el nivel bueno y el 7% en malo. En la variable gestión directiva, se ubican en el nivel bueno el 48%, donde la mayoría considera que los docentes planifican las sesiones de enseñanza, el 48% está ubicada en el nivel regular y el 4% en el nivel malo. Conclusión: Existe una relación positiva muy fuerte entre las competencias digitales y gestión directiva, donde P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.765 que significa que se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ .

**Palabras clave:** digitales, gestión, dirección, competencias.

## **Abstract**

The objective of this research work was to determine the relationship that exists between digital skills and managerial management in an educational institution in Ocongate - Cusco, 2022. It was considered as a type of correlational research with a sample of 54 teachers, on the other hand, surveys previously approved by experts were carried out. Results: In the digital skills variable, 52% are located at the regular level, where the majority knows the main computer tools such as programs, 41% is located at the good level and 7% is bad. In the directive management variable, 48% are located at the good level, where the majority considers that teachers plan the teaching sessions, 48% are located at the regular level and 4% at the bad level. Conclusion: There is a very strong positive relationship between digital skills and managerial management, where the P-value is equal to 0.00, which means that it is less than 0.05, likewise, the correlation is 0.765, which means that it is accept the  $H_a$  and reject the  $H_o$ .

**Keywords:** digital, management, leadership, skills

## I. INTRODUCCIÓN

El avance de la tecnología ha generado grandes revoluciones, esto se volvió más tangible a consecuencia de la pandemia que obligó a migrar a contextos virtuales, los cuales fueron adaptados para todo tipo de procesos. Las personas sin importar su edad, ocupación o nivel educativo, necesariamente tuvieron que hacerse de un dispositivo tecnológico y utilizarlo adecuadamente.

El campo de la educación, tanto alumnos como profesores y trabajadores, no fue la excepción. El desarrollo de competencias digitales fue rápida, experimental y hasta quizá estresante para algunos. Las competencias digitales fueron imperantemente necesitadas para el desempeño de la labor directiva, docente y administrativa. No obstante, se observó que este proceso fue más tedioso para las generaciones previas, quienes por falta de conocimiento, destreza y capacidades de manejo encontraron un reto frustrante para ejecutar sus labores, y hoy a dos años de la pandemia, si bien algunos pudieron adaptarse en la medida de sus posibilidades, otros tienen aún problemas y prefieren evitarlo y buscar la forma tradicional de ejecutar sus labores.

Diversos estudios demostraron que el proceso de adaptación fue presuroso e inconmensurable antes solo el 20% de adultos accedía a alguna herramienta digital en Perú y aunque casi el 95% de directivos ya habían utilizado estas herramientas antes de la pandemia, la profundización de su uso les exigió más.

En el campo educativo el director al ser el conducente debe de desarrollar plenamente todas sus competencias digitales para poder encabezar, guiar y liderar la organización, por ello el despliegue de sus competencias digitales es vital para la vanguardia de la institución y demás integrantes.

Por lo tanto, la importancia de la gestión directiva implica las buenas prácticas y el desenvolvimiento de capacidades que superen los retos que confronta la institución educativa y todos sus integrantes, por lo que el despliegue de la máxima cantidades de capacidades y aptitudes. (Tinco, 2021).



La Organización de las Naciones Unidas (ODS). (2018) observa que ante la expansión del *tic* se hace necesario el desarrollo de espacios de enseñanza y aprendizaje que apunten a superar los desafíos de los nuevos recursos para aminorar la brecha digital, para ello directivos y docentes deberán estar preparados para desplegar competencias digitales en el marco de la educación digital. Del mismo modo, Levano (2019) señala que el concepto de competencias digitales está ligado, en el campo educativo, a la tecnología educativa; convirtiéndose en herramientas que facilitan la transferencia de conocimientos y generan innovación; y que su formación es necesaria para afrontar las exigencias de la globalización de modo que permita la aplicación de las tecnologías no solo en lo ocupacional sino de forma genérica.

Por su parte, Álvarez, et al. (2020), hacen hincapié en las competencias digitales de los directivos, manifestando que estas deben ser parte del perfil del profesional educativo de manera obligatoria, ya que permiten el desarrollo pleno en todos los sistemas y modelos educativos y que en caso de que un directivo no lo maneje genera problemas no solo en cuestión al desarrollo de sus responsabilidades sino también se extiende a profesores y organización institucional. Ahora bien, Jiménez (2018) realiza una revisión teórica de la definición directivo E- competente y señala que los directivos al dirigir organizaciones pedagógicas y administrativas deben de poseer competencias digitales para desempeñar sus funciones de gestión, así como sus labores pedagógicas- administrativas, de este modo podrán ejercer su liderazgo en función de aptitudes, actitudes y competencias requeridas. Además, detalla que existe una concepción respaldada por diversos estudios que garantizan que un directivo e- competente tiene una mejor recepción y efectividad en el desempeño de sus labores. Por su parte, Díaz y Loyola (2021) resaltan la importancia de la formación de competencias digitales para que puedan responder a las demandas del presente siglo. En esta misma línea, Canto et al. (2022) puntualizan que estamos viviendo la cuarta revolución industrial y que esta exige de todos el desarrollo de actitudes, habilidades y conocimientos digitales y que los directores educativos deben de observarlos y desarrollarlos pergeñando estrategias que permitan alcanzar la transformación digital, se hace la puesta en valor del capital

humano como líder y el desarrollo de habilidades actuales se materializa en hechos significativos que trasuntan su saber sino se evidencian en el desempeño laboral y en el caso de los directores garantizan la gestión de calidad, liderazgo y por ende la prosperidad de la organización que dirigen.

Ahora bien, la investigación se desarrollará en una institución educativa de Ocongate – Cusco dónde se ha encontrado que durante la pandemia las clases fueron remotas vía WhatsApp y utilizando las herramientas digitales previstas en el portal Aprendo en Casa, y aunque tuvo dificultades por las características económicas, educativas y de conectividad de las familias cuyos hijos estudian en dicha institución, se logró adaptar a las exigencias del contexto en el que se vivía, no obstante en el proceso se han identificado dificultades en el uso de las herramientas tecnológicas por parte de todos los actores educativos y puntualizando en los directivos también, quienes aunque previamente ya habían utilizado algunos dispositivos como computadores y celulares para el desempeño de sus labores, durante su gestión se puso en relieve muchos problemas que no permiten el desarrollo pleno de las actitudes directivas en cuanto a cuestiones académicas y administrativas, una deficiente interacción entre directivo y profesores, más puesto en relieve a causa de la educación remota, y dificultades en el ejercicio de monitoreo, acompañamientos que inciden la gestión directiva. De modo tal, que se hace necesario un estudio para determinar la asociación de las competencias digitales en la gestión directiva.

El estudio de investigación se justifica teóricamente ya que realiza una revisión documental de las variables y sus dimensiones; justifica metodológicamente porque validará dos instrumentos que podrán ser utilizados en investigaciones futuras que quieran abordar el tema de las competencias digitales y la gestión directiva, asimismo, también tiene justificación práctico porque constituye un aporte innovador al establecer conexión teórica y práctica entre dos variables que anteriormente no han sido tratadas y que actualmente se encuentran en constante estudio por ser puntos claves para la mejora de una persona y que trasunta al avance de la institución. Por otro lado, se justifica desde el punto de vista social ya que con dicha

información se podrán las instituciones implicadas tomar decisiones de mejora en cuanto a capacitaciones en e-learning y/o implementar estrategias de mejora en cuestiones de gestión educativa.

En este contexto, el problema general se plantea de la siguiente forma: ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate?, y los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de las competencias digitales en una institución educativa de Ocongate?; ¿Cuál es el nivel de la gestión directiva en una institución educativa de Ocongate?; ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos en una institución educativa de Ocongate; ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar en una institución educativa de Ocongate? Y ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos de la I.E. en una institución educativa de Ocongate?

Por lo tanto, el objetivo general es, determinar la relación que existe entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate, y los objetivos específicos: Identificar el nivel de las competencias digitales en una institución educativa de Ocongate; Identificar el nivel de la gestión directiva en una institución educativa de Ocongate; determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos en una institución educativa de Ocongate; determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar en una institución educativa de Ocongate.; determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos de la I.E. en una institución educativa de Ocongate. Adicionalmente la hipótesis alterna es: Existe relación entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate, y una hipótesis nula: No existe relación entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate.

## II: MARCO TEÓRICO

Respecto a los trabajos científicos previos realizadas a nivel nacional, se consideró los estudios de , Ramos, (2022) en su trabajo planteó como objetivo determinar la relación entre gestión directiva y compromiso docente , para ello trabajó dentro del enfoque cuantitativo con diseño no experimental, la muestra fue de 92 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios que median las variables , los resultados obtenidos de la gestión directiva afirman que el 34,8% es regular y 65,2% es eficiente , además 1.1% del compromiso docente es bajo ,75,0% medio y 23,9% alto , se concluyó que existe relación significativa ,positiva y moderada.

Palomino (2022) en su trabajo planteo como objetivo determinar la incidencia de las competencias de la digitalización en el desempeño del docente, donde se trabajó con el método cuantitativa no experimental, la muestra fue compuesta por 90 docentes de la institución donde se realizó el trabajo de investigación a quienes se les facilito tres cuestionarios que median las variables. Concluyo que hay una asociación significativa de la competencia digital y la competencia mediática.

Tinco (2021) su objetivo de investigación es determinar si la gestión directiva tiene relación con la competencia digital de los docentes, donde el estudio fue cuantitativa y la muestra estuvo compuesta por 29 docentes de la institución donde se realizó el trabajo de investigación a quienes se les facilitó dos cuestionarios que median las variables, los mismos que estuvieron sometidos a un nivel de confiabilidad del 0.922 y 0.860 para cada uno de los principales resultados , de los datos recabados concluyó que existe una asociación de las variables.

Paccori (2021) en su trabajo planteó como objetivo determinar si estas tienen relación con el desempeño directivo, para ello trabajó dentro del enfoque cuantitativo con diseño no experimental, la muestra fue de 58 directores a quienes se les aplicó una encuesta, la misma que para la variable competencias digitales estaba compuesta por 26 ítems y para el desempeño directivo por 28 ítems, del trabajo de campo se concluyó que hay una influencia muy buena entre competencias digitales y el desempeño directivo.

Jiménez (2019) tuvo por objetivo encontrar la asociación de las competencias

digitales, empoderamiento y el liderazgo directivo, el trabajo fue de corte cuantitativo con diseño correlacional, la muestra estuvo compuesta por 127, se aplicó un cuestionario de autopercepción. Concluye que los directivos con mayores competencias digitales tienen mejor desenvolvimiento y empoderamiento de su trabajo.

A nivel internacional, Velasco Haro (2022) en su trabajo de investigación se planteó como objetivo explicar el desarrollo de la competencia de dirección escolar para la innovación en educación, para ello se trabajó dentro del enfoque cuantitativo con diseño no experimental, la muestra fue de 10 personas del equipo directivo de la Unidad Educativa San Felipe Neri de Riobamba, donde se aplicó una encuesta de la recolección de datos se concluye que se encontraron deficiencias en las competencias directivas.

Sarango (2021) en su investigación describió como objetivo de determinar la asociación de las competencias digitales y la adopción de acciones para la innovación educativa, el método se enmarcó en el enfoque mixto cuali-cuanti, trabajó con 271 docentes universitarios como muestra a quienes se les dio una entrevista y con quienes también se aplicó una ficha de observación para medir las palabras implicadas. Concluyó que mediante la entrevista los docentes se auto concibieron con un buen nivel de competencias digitales respecto de la obtención y tratamiento de la información, en base a ello, además, se encontró que los docentes suelen aprovechar el potencial que los recursos digitales ofrecen para el apoyo de sus funciones docentes y de investigación.

Carrillo (2021) en su trabajo de investigación planteó como objetivo de fortalecer las competencias digitales para mejorar la enseñanza y aprendizaje en el colegio Cardenal Carlos María de Torre” de El Quinche, para ello el trabajo de campo fue de tipo cuantitativo, se trabajó con una muestra de 40 profesores que representan el 60% del total en quienes se aplicó una encuesta y se concluyó que carecen de competencias digitales puesto que presentan dificultades en el manejo de las aulas y entornos virtuales así como de los dispositivos multimedia.

Castro (2019) planteó como objetivo recoger información sobre el manejo y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza, es decir medir la competencia

digital docente, en el trabajo se mezclan los enfoques cuantitativo y cualitativo y los instrumentos utilizados fueron una lista de cotejo y una ficha de observación que permitieron recoger información sobre el nivel de formación en competencia digital y el uso de las mismas. Concluyendo que los docentes reconocen la importancia de poseer competencias digitales para su desempeño, además que se encontró que presentan dificultades cuando van a utilizarlas ya que muchas veces no las comprenden plenamente.

Por otro lado, Moreno (2019) planteó como objetivo de medir las competencias digitales en los docentes, utilizó el método investigación – acción de alcance descriptivo, la muestra fue de 24 docentes. De la recolección de datos se concluye que los docentes creen que tener competencia digital es solamente usarlas, haciéndose necesario una formación más profunda en la incorporación profesional de las tecnologías y desarrollo de competencias digitales, así como la creación de estrategias para involucran problemas más reales.

De acuerdo a las consultas de diferentes libros y artículos de investigación, se consultó varias teorías y definiciones respecto a las competencias digitales que son:

Variable competencias digitales Perrenoud (1995) define como una capacidad para el uso de tecnologías en el desenvolvimiento personal. La digitalización son destrezas de una persona para mejorar la capacidad intelectual.

Según Huayapo (2019) las competencias de digitales son destrezas de manejo con el objetivo de almacenar, recuperar, reproducir cualquier tipo de información.

Esteve et al; (2016) son como una herramienta, conocimiento o actitudes dentro de un ámbito tecnológico que configuran una complejidad múltiple.

Cabero y Palacios (2020) señalan que las competencias digitales son una necesidad que está relacionada con las destrezas en el manejo e incorporación de las Tic como parte del proceso de digitalización que viene sucediendo alrededor del mundo.

La UNESCO (2018) señala que al aplicar el concepto de competencia digital al ámbito educativo es necesario puntualizar que se deben de desarrollar 3 niveles de adquisición, la primera es el proceso de alfabetización digital que permite interactuar, conocer y manipular dispositivos tecnológicos, así como conocer su uso adecuado; en segundo lugar, está la profundización de conocimiento y finalmente la creación de conocimiento.

La incorporación de herramientas digitales en el entorno educativo se ha puesto en relieve desde hace décadas, no obstante, de ello los implicados en el quehacer educativo han tenido diversas reacciones ante esta, debido a que implica un proceso de adaptación difícil para generaciones previas que no son capaces de comprender plenamente su desarrollo (Fernández et al. 2018).

Las características de las competencias digitales según Loeza et al. (2021) son, en primer lugar permiten el manejo de información constantemente actualizada y en la palma de la mano, asimismo permiten manejar y manipular esta información para poder crear más conocimientos, según Rambay y Cruz (2021) por ello es que es creativo y facilita la comunicación y el trabajo colaborativo, ya que en tiempo real permite avanzar y coordinar el trabajo en equipo, asimismo es seguro ya que está protegido por diversos medios los contenidos que se puedan crear y manipular, dependiente del lugar o espacio en el que estén disponibles, del mismo modo facilita la resolución de problemas que se susciten dentro o fuera del espacio digital.

Las dimensiones de las competencias digitales según Huayapo (2019), son tecnológicas, informacional y pedagógica. Dimensión Tecnológica: Son herramientas y medios que permiten mejorar el conocimiento y el desarrollo social, a partir de medios electrónicos que ayudan a satisfacer la necesidad humana. A sí mismo, la tecnología son medios digitales que se refiere la capacidad de crear y editar insumos digitales para utilizarlos como material virtual que socialice información, esto implica el manejo del conocimiento y la interacción del mismo con los recursos tecnológicos; para determinar los logros en este espacio se miden las destrezas metacognitivas.

Lázaro (2020) esta dimensión prevé los indicadores: lenguaje de programación, implementación de entornos virtuales y efectividad. Dimensión Informacional: este concepto en el ámbito educativo, se define como la búsqueda de información seleccionada que ayude a mejorar el aprendizaje y entendimiento de los estudiantes, donde los encargados de una institución sepan identificar la información adecuada y ordenada. Dimensión tic y pedagógica: se conceptualiza como una rama digital educativa, direccionada al desarrollo de estrategias y sesiones de aprendizaje, donde tiene la finalidad de instrucción que ayuda a mejorar la enseñanza a los estudiantes.

De acuerdo a las consultas de diferentes libros y artículos de investigación, se consultó varias teorías y definiciones respecto a la gestión directiva que son:

Variable gestión directiva, Rojas et al. (2020) señala que es el conjunto de directrices estratégicas relacionadas con la cultura institucional, clima y gobierno escolar, así como la forma en la que se relacionan el director con su equipo directivo y docente. Asimismo, Arboleda (2021) puntualiza que es una acción administrativa que apunta al logro de los objetivos en un plazo determinados, es decir son los pasos, estrategias y métodos que un director utiliza, plantea y propone para resolver situaciones determinadas o alcanzar un fin determinado. Por otro lado, Díaz y Villafuerte (2022) señala que la gestión directiva implica que un directivo seleccione las acciones pertinentes mediante la planificación estratégica, los cuales se materializaran mediante acciones específicas basándose en cambios necesarios para el funcionamiento institucional.

Benjumea et al. (2015) señala que en el marco de la gestión escolar los directivos asumen un rol relevante para el de objetivos y se hace necesario establecer una conexión clara entre políticas, praxis y teoría, ello implica el desarrollo de la gestión directiva, que es un tema que parte de dos vertientes, por un lado gestión y por otro educación, está relacionado con principios emergentes de la complejidad de las instituciones y a su vez exige la potenciación de habilidades de la sociedad educativa, para el logro de metas que conlleven a reconocer a la institución como una organización inteligente. Los directores como encargados de liderar todos los procesos organizacionales asumen responsabilidades ligadas con



mecanismos de control, seguimiento y crecimiento institucional.

Los componentes de la gestión directiva, según Miranda (2016) son la capacidad de direccionamiento estratégico y la asunción de un horizonte institucional, asimismo, implica a la gestión estratégica y el gobierno escolar, otro componente es la cultural institucional, relaciones con el entorno y el plan de mejora.

Paccori (2021) señala que las dimensiones de la variable gestión directiva son procesos pedagógicos, cultura escolar y la gestión de condiciones operativas y de recursos. Por su parte, señala que estos criterios fueron establecidos tomando como base lo que señala el Marco del Buen desempeño directivo, en base a ello define a los procesos pedagógicos como las interacciones que realiza el director para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, involucrando en ello a los agentes educativos y a toda la comunidad, según Martínez y Garcés (2020) para ello se debe de contar con indicadores como documentos de gestión, monitoreo del trabajo del docente de aula, acompañamiento al docente de aula y seguimiento de aprendizajes, lo que le permitirá gestionar potencialidades para el logro de las metas.

Por otro lado, la dimensión cultura escolar está formado por el conjunto de relaciones e interacciones dentro de una institución, implica el conocimiento de la realidad que circunscribe a la institución como las costumbres, tradiciones y modelos que se convierten en norma y configuran la actuación de cada integrante de la institución.

Finalmente, la dimensión gestión de condiciones operativas y de recursos, relacionado netamente con el concepto de gestión, administración, organización y liderazgo, que son los medios que viabilizan la ejecución de las funciones del director, en primer lugar por ejemplo en funciones operativas encontramos aquellas realizadas para el funcionamiento organizado, como por ejemplo la matrícula de estudiantes, previsión de riesgos, funcionamiento adecuado del local institucional y demás, más la gestión de recursos está relacionado con el tema de la administración de bienes y recursos de la institución. Se prevén los indicadores bienes materiales, recursos económicos y operaciones administrativas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

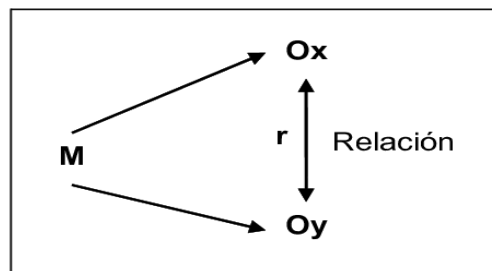
La investigación fue de tipo básica, donde en esta etapa se describió los hechos y comportamientos sin alterar o manipular los resultados de investigación (Fernandez y Baptista, 2017).

Los métodos planteados son ideales para identificar tendencias y promedios, realizar predicciones, comprobar relaciones y obtener resultados generales de poblaciones grandes. En este caso, se pretende aportar información competencias digitales y gestión directiva.

##### 3.1.1. Diseño de investigación

Diseño no experimental y correlacional, donde se determinan la asociación entre las dos variables con la finalidad de recolectar los datos, sin manipular ninguna de las variables (Hernandez y Mendoza, 2018)

Siendo su esquema el siguiente, en este caso competencias digitales en la gestión directiva:



M: Muestra

Ox: Competencias digitales

Oy: gestión directiva

R: Relación entre las dos variables

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **Variable 1: Competencias digitales**

#### **Definición conceptual**

Las competencias de digitalización son destrezas de manejo con el objetivo de almacenar, recuperar, reproducir cualquier tipo de información. Huayapo (2019).

#### **Definición operacional**

Competencias digitales se determinó tres dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica, y los Ítems están conformado de 18 preguntas, donde la escala de valoración es de 1 al 5.

#### **Dimensión 1: Tecnológicos**

Indicadores:

- Herramientas de computo
- Programas y aplicaciones de internet
- Presentaciones visuales y actualización del tic

#### **Dimensión 2. Informacional**

Indicadores:

- Identificación de información educativa mediante el internet
- Selección y organización de información encontrada del internet
- Capacitación digital
- Selección y citas de referencias bibliográficas

#### **Dimensión 3. Tic y Pedagógica**

- Integración de las TIC en el aprendizaje
- Implementación de las TIC
- Diseño y utilización de recursos tecnológicos

-Uso de TIC para tareas administrativas

**Escala de medición:** ordinal

## **Variable 2: Gestión Directiva**

### **Definición conceptual**

Es el conjunto de acciones que son encaminadas por el director de la institución u organización con la finalidad del logro de objetivos, bajo coordinación. (Estupiñan, 2017)

### **Definición operacional**

La gestión directiva se determinada por tres dimensiones: Procesos pedagógicos, Cultura escolar y Gestión de condiciones operativas y de recursos, los Ítems están conformado de 20 preguntas, donde la escala de valoración es de 1 al 5.

### **Dimensión 1: Procesos pedagógicos**

Indicadores:

- Planificación y capacitación del docente
- Monitorio del docente
- Apoyo y acompañamiento al docente
- Acompañamiento al estudiante
- Seguimiento y estrategias de aprendizaje

### **Dimensión 2. Cultura escolar**

Indicadores:

- Participación y reuniones
- Relaciones interpersonales
- Convivencia y comprensión

### Dimensión 3. Gestión de condiciones operativas y de recursos

-Espacios y material didáctico

-Matriculas y rendición de cuentas

-Estrategias de apoyo y administrativa.

Escala de medición: ordinal

#### 3.3. Población, muestra y muestreo.

##### 3.3.1. Población

La población es el conjunto de individuos que conforman el universo de estudio, se caracterizan por compartir rasgos en común y rasgos. (M. A. Sánchez et al., 2018) En esta investigación la unidad de estudio son los docentes de las instituciones educativas de Ocongate-Cusco, que son en un total de 54 docentes.

##### **Tabla 1**

*Número docentes e instituciones educativas de Ocongate-Cusco*

<b>Nombre de la I. E</b>	<b>Nivel</b>	<b>Número de docentes</b>
I.E. De Tinke.	Inicial	6
	Primaria	14
I.E. De Chaupimayo	Primaria	4
I.E. De Yanacancha	Inicial	1
	Primaria	2
I.E. Sagrado Corazón de Jesús	Secundaria	27
<b>Total:</b>		<b>54</b>

Fuente: Numero de instituciones educativas

**Criterios de inclusión:** Docentes y directores de las instituciones educativas de Ocongate-Cusco.

**Criterios de exclusión:** Docentes de nivel superior de otras provincias y centros poblados de Cusco.

### **3.3.2. Muestra**

La muestra se consideró la totalidad de la población a fin de calcular el valor aproximado de la característica más importante de la muestra, donde está conformada por 54 docentes de las instituciones educativas de Tinke de Ocongate – Cusco.

### **3.3.3. Muestreo**

Muestreo: para determinar o calcular el número de muestra no se utilizó ninguna fórmula estadística, debido que se consideró la totalidad, por ello es no probabilístico por conveniencia, donde el investigador seleccionó por la accesibilidad y proximidad de la muestra seleccionada.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

La investigación se realizó exclusivamente a los docentes las instituciones educativas de Ocongate-Cusco.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnicas:** según Hernández et al. (2018), menciona “la técnica de investigación es un conjunto de procedimientos que se utiliza en la investigación para recoger información” (pg. 154).

**Primera técnica: Encuesta de competencias digitales.** Competencias digitales se consideró el autor Huapaya (2019), quien determinó tres dimensiones: tecnológica, informacional y Tic - pedagógica, y los ítems están conformados de 18 preguntas, donde la escala de valoración es de 1 al 5 que son: 5. Siempre, 4. Casi siempre, 3. A veces, 2. Casi nunca y 1. Nunca. **Validez:** Para la validación de cada instrumento se sometió a juicio 4 expertos, que son profesionales con conocimientos en investigación, educación y administración educativa. **Confiabilidad:** Para la dimensión competencias digitales el nivel de confiabilidad fue a través de Alpha de Cronbach, donde es de ,931 que significa un nivel muy bueno.

**Segunda técnica: Encuesta gestión directiva.** Gestión directiva se considerará el autor Estupiñán (2017), quien determinó tres dimensiones: Procesos pedagógicos, Cultura escolar y Gestión de condiciones operativas y de recursos, los ítems están conformados de 20 preguntas, donde la escala de valoración es de 1 al 5 que son: 5. Siempre, 4. Casi siempre, 3. A veces, 2. Casi nunca y 1. Nunca. **Validez: Para** la validación de cada instrumento se sometió a juicio 4 expertos, que son profesionales con conocimientos en investigación, educación y administración educativa. **Confiabilidad:** para la variable Gestión directiva fue, 874, donde el nivel de confiabilidad es muy bueno.

### **3.5. Procedimientos**

La presente investigación se realizó con la búsqueda de información relacionado a las variables de investigación, para ello primero se consultó a repositorios de tesis de diversas universidades, después de ello para la consolidación de las fuentes bibliográficas también se hizo una búsqueda en revistas indexadas como Scopus, Redalyc, Scielo. Posteriormente una vez identificado el proceso de estudio y los objetivos de trabajo se procederá a solicitar la autorización a las instituciones educativas de Ocongate - Cusco, para poder aplicar el instrumento, el mismo, que permitirá recoger la información de las variables.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se realizó el análisis de datos con el programa SPSS 25 para el análisis correspondiente, por otra parte, la estadística para la comprobación de las hipótesis se realizará a partir de la evaluación de la prueba de normalidad, y a sí mismo, se utilizó el coeficiente de relación de Pearson. Donde los resultados se describieron de acuerdo a indicadores y dimensiones previamente organizados, se procede a generar tablas y figuras realizando una descripción de la realidad observada. (Monjarás et al., 2019).

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente se realizó teniendo en cuenta los principios éticos de: en primer lugar consentimiento informado, debido a que como se trabajara con personas de quienes se recogerá los datos, antes de realizar el trabajo de campo se informa a los participantes de su actuación así como se maneja de forma cautelosa la información solicitada, por otro lado, otro principio es la consistencia, ya que para que los datos recogidos sean lo más precisos posible se ha de utilizar estrategias, adecuadas para recoger que permita resultados eficientes.

La confidencialidad de investigación, fueron bajo el consentimiento de los encuestados sin ningún otro tipo de fin y los resultados recogidos fueron remitidos a la institución educativa para que ellos tengan a bien utilizarla a su favor.



## IV: RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 2**

*Niveles de la variable competencias digitales de los docentes de las instituciones educativas de Tinke.*

Competencias digitales			Dimensión tecnológica		Dimensión informacional		Dimensión Tic y la pedagógica	
Niveles	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	22	41%	30	56%	15	28%	21	39%
Regular	28	52%	20	37%	32	59%	32	59%
Malo	4	7%	4	7%	7	13%	1	2%
Total	54	100%	54	100%	54	100%	54	100

Fuente: Procesamiento de datos

En la variable competencias digitales, se analizó a 54 docentes, donde se ubican en el nivel regular el 52%, el 41% en bueno y el 7% en malo; según la dimensión tecnológica, el nivel bueno es 56%, donde la mayoría conoce las principales herramientas de cómputo como programas de Excel y Word y utiliza programas y aplicaciones de internet como Meet, Zoom, Microsoft Teem para reuniones con docentes y estudiantes, el 37% es regular y 7 % es malo. En la dimensión informacional, el nivel regular está en un 59%, donde la mayoría localiza informaciones en el internet, selecciona sitios web que incluyen información científicos y académicos, y se encuentra capacitado para promover el uso ético, legal y seguro de la información digital, el 28 % es bueno y 13 % es malo. En la dimensión Tic y la pedagógica, donde se ubican en el nivel regular siendo el 59%, donde la mayoría de los docentes implementa las TIC para contextualizar los aprendizajes, planifica siempre las experiencias de aprendizaje tomando en cuenta las TIC que dispone y utiliza los recursos tecnológicos para estimular el trabajo, el 39 % es bueno y 2 % es malo.

**Tabla 3**

*Niveles de la variable gestión directiva de los docentes de las instituciones educativas de Tinke.*

Gestión directiva			Dimensión procesos pedagógicos		Dimensión cultura escolar		Dimensión gestión de condiciones operativas	
Niveles	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	26	48%	12	22%	38	70%	28	52%
Regular	26	48%	38	70%	15	28%	24	44%
Malo	2	4%	4	7%	1	2%	2	4%
TOTAL	54	100%	54	100%	54	100%	54	100%

Fuente: Procesamiento de datos

En la variable gestión directiva, se analizó a 54 docentes, donde se ubican en el nivel bueno el 48%, el 48% en regular y el 4% en el nivel malo; en la dimensión procesos pedagógicos, se ubican en el nivel regular siendo el 70%, donde la mayoría de los docentes programan sus sesiones de aprendizaje con buenas estrategias, existe monitoreo del docente y se realiza acompañamiento docente para mejorar el aprendizaje en los estudiantes, el 22 % es bueno, y 7 % es malo. En la dimensión cultura escolar, se ubican en el nivel bueno siendo el 70%, donde la mayoría menciona que se promueve la participación los docentes y padres de familia, existen buenas relaciones interpersonales, se percibe una convivencia escolar, el 28% es regular y 2 % es malo. En la dimensión de gestión de condiciones operativas, se ubican en el nivel bueno siendo el 52%, donde la mayoría menciona el lugar de estudio es pertinente, los materiales son pertinentes que está a disposición de los estudiantes, así mismo, el director realiza las matrículas sin ninguna discriminación, el 44% es regular y 4 % es malo.

## 4.2. Presentación de la prueba de normalidad

Se trabajó con la prueba de normalidad de kolmogorov-Smirnov, porque el tamaño de la muestra es mayor a 50 docentes.

A continuación, presentaremos las hipótesis estadista:

- Si  $H_0$ : si la sig. Bilateral es menor a 0.05, entonces las variables tienen una distribución normal
- Si  $H_a$ : si la sig. Bilateral es mayor a 0.05, entonces las variables no tienen una distribución normal.

### Tabla 4

*Resultados de la prueba de normalidad*

Variables	Kolmogórov- Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig, bilateral
Competencias digitales	,076	54	,037
Gestión directiva	,070	54	,035

De acuerdo al análisis de la tabla presentada, las dos variables presentan una distribución normal porque la Sig, bilateral es menor a 0.05 donde se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Bajo este resultado se trabajó con la correlación de Pearson.

### 4.3. Comprobación de hipótesis

#### Comprobación de la hipótesis general:

Hi: Existe relación entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

Ho: No Existe relación entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

**Tabla 5**

*Prueba de relación entre las competencias digitales y gestión directiva*

		Competencias digitales	gestión directiva
<b>Competencias digitales</b>	Correlación de Pearson	1	0,765
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	54	54
	Correlación de Pearson	0,765	1
<b>Gestión directiva</b>	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	54	54

Fuente: Procesamiento de datos

De acuerdo a la correlación de Pearson, se describe que existe una relación positiva muy fuerte entre las competencias digitales y gestión directiva, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.765 que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

### Comprobación de la hipótesis específica 1:

Hi: Existe relación entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

Ho: No Existe relación entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

**Tabla 6**

*Prueba de relación entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos*

		<b>competencias digitales</b>	<b>procesos pedagógicos</b>
<b>competencias digitales</b>	Correlación de Pearson	1	0,748
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	54	54
<b>procesos pedagógicos</b>	Correlación de Pearson	0,748	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	54	54

Fuente: Procesamiento de datos

De acuerdo a la correlación de Pearson, se describe que existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.748, que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

## Comprobación de la hipótesis específica 2:

Hi: Existe relación entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

Ho: No Existe relación entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

**Tabla 7**

*Prueba de relación entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar*

		<b>competencias digitales</b>	<b>cultura escolar</b>
<b>competencias digitales</b>	Correlación de Pearson	1	0,521
	Sig. (bilateral)		0,008
	N	54	54
<b>cultura escolar</b>	Correlación de Pearson	0,521	1
	Sig. (bilateral)	0,008	
	N	54	54

Fuente: Procesamiento de datos

De acuerdo a la correlación de Pearson, se describe que existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.521, que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

### Comprobación de la hipótesis específica 3:

Hi: Existe relación entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

Ho: No Existe relación entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.

**Tabla 8**

*Prueba de relación entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas*

		<b>competencias digitales</b>	<b>gestión de las condiciones operativas y de recursos</b>
<b>competencias digitales</b>	Correlación de Pearson	1	0,610
	Sig. (bilateral)		0,008
	N	54	54
<b>gestión de las condiciones operativas y de recursos</b>	Correlación de Pearson	0,610	1
	Sig. (bilateral)	0,008	
	N	54	54

Fuente: Procesamiento de datos

De acuerdo a la correlación de Pearson, se describe que existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos en la institución educativa, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.610, que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general, existe una relación positiva muy fuerte entre las competencias digitales y gestión directiva, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.765 que significa que se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ . En conclusión, se puede describir que estas variables se asocian de manera positiva y esto puede ayudar al desarrollo educativa. Este resultado se relaciona con el estudio de Tinco (2021) en su trabajo de investigación planteó a 29 docentes de la institución donde se realizó el trabajo de investigación a quienes se les facilitó dos cuestionarios que median las variables, los mismos que estuvieron sometidos a un nivel de confiabilidad del 0.922 y 0.860 para cada uno de los principales resultados, de los datos recabados concluyó que hay una buena relación.

De acuerdo a la variable competencias digitales, se analizó a 54 docentes, donde se ubican en el nivel regular el 52%, donde la mayoría conoce las principales herramientas de cómputo como programas de Excel y Word y utiliza programas y aplicaciones de internet como Meet, Zoom, Microsoft Teem para reuniones con docentes y estudiantes el 41% se ubica en el nivel bueno y el 7% en malo. Este resultado se relaciona con el estudio de Sarango Lapo (2021) en su trabajo de investigación, concluyó que mediante la entrevista los docentes se auto concibieron buena utilización en el tic respecto de la obtención y tratamiento de la información, en base a ello, además, se encontró que los docentes suelen aprovechar el potencial que los recursos digitales ofrecen para el apoyo de sus funciones docentes y de investigación. Por otro lado, Chuiqui Carrillo (2021) en su trabajo de investigación,



concluyó que los docentes tienen dificultades en los tics puesto que presentan dificultades en el manejo de las aulas y entornos virtuales, así como de los dispositivos multimedia. Así mismo, Sánchez & Zaraff (2019) Concluyo que los docentes reconocen la importancia de poseer competencias digitales para su desempeño, además que se encontró que presentan dificultades cuando van a utilizarlas ya que muchas veces no las comprenden plenamente. Por último, Moreno (2019), concluye que los docentes creen que tener competencia digital es solamente usarlas, haciéndose necesario una formación más profunda en la incorporación profesional de las tecnologías y desarrollo de competencias digitales, así como la creación de estrategias para involucran problemas más reales. Respecto a las competencias digitales (Perrenoud, 1995) define a las competencias digitales como una capacidad para el uso de tecnologías en el desenvolvimiento personal.

De acuerdo a la variable gestión directiva, se analizó a 54 docentes, donde se ubican en el nivel bueno el 48%, donde la mayoría de los docentes programan sus sesiones de aprendizaje con buenas estrategias, existe monitoreo del docente y se realiza acompañamiento docente para mejorar el aprendizaje en los estudiantes, el 48% regular y el 4% en el nivel malo. Este resultado se relaciona con el estudio de Ramos Ñañez, (2022) en su trabajo la muestra fue de 92 docentes, concluyendo que los resultados obtenidos de la gestión directiva afirman que el 34,8% es regular y 65,2% es eficiente, además 1.1% del compromiso docente es bajo ,75,0% medio y 23,9% alto, se concluyó que existe relación significativa, positiva y moderada. Y esta investigación tiene un sustento de Rojas et al. (2020) señala que es el conjunto de directrices estratégicas relacionadas con la cultura institucional, clima y gobierno

escolar, así como la forma en la que se relacionan el director con su equipo directivo y docente. Asimismo, Ana Luisa-Jácome & Pila-Martínez (2020) puntualizan que es una acción administrativa que apunta al logro de los objetivos en un plazo determinados, es decir son los pasos, estrategias y métodos que un director utiliza, plantea y propone para resolver situaciones determinadas o alcanzar un fin determinado. Por otro lado, Díaz y Villafuerte (2022) señalan que la gestión directiva implica que un directivo seleccione las acciones pertinentes mediante la planificación estratégica, los cuales se materializaran mediante acciones específicas basándose en cambios necesarios para el funcionamiento institucional. Así mismo, Benjumea et al. (2015) señala que en el marco de la gestión escolar los directivos asumen un rol relevante para el de objetivos y se hace necesario establecer una conexión clara entre políticas, praxis y teoría, ello implica el desarrollo de la gestión directiva, que es un tema que parte de dos vertientes, por un lado gestión y por otro educación, está relacionado con principios emergentes de la complejidad de las instituciones y a su vez exige la potenciación de habilidades , para el logro de metas que conlleven a reconocer a la institución como una organización inteligente. Los directores como encargados de liderar todos los procesos organizacionales asumen responsabilidades ligadas con mecanismos de control, seguimiento y crecimiento institucional.

Objetivo específico tres, existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.748, que significa que se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ . Este resultado tiene un sustento

teórico de Paccori Coaquira (2021) señala que los procesos pedagógicos como las interacciones que realiza el director para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, involucrando en ello a los agentes educativos y a toda la comunidad, para ello debe de contar con indicadores como documentos de gestión, monitoreo del trabajo del docente de aula, acompañamiento al docente de aula y seguimiento de aprendizajes, lo que le permitirá gestionar potencialidades para el logro de las metas.

Existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.521, que significa que se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ . Este resultado tiene un sustento teórico, que cultura escolar está formado por el conjuro de relaciones e interacciones dentro de una institución, implica el conocimiento de la realidad que circunscribe a la institución como las costumbres, tradiciones y modelos que se convierten en norma y configuran la actuación de cada integrante de la institución.

Existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos en la institución educativa, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.521, que significa que se acepta la  $H_a$  y se rechaza la  $H_o$ . Este resultado tiene un sustento teórico relacionado netamente con el concepto de gestión, administración, organización y liderazgo, que son los medios que viabilizan la ejecución de las funciones del director, en primer lugar por ejemplo en funciones operativas encontramos aquellas realizadas para el funcionamiento

organizado, como por ejemplo la matrícula de estudiantes, previsión de riesgos, funcionamiento adecuado del local institucional y demás, más la gestión de recursos está relacionado con el tema de la administración de bienes y recursos de la institución. Se prevén los indicadores bienes materiales, recursos económicos y operaciones administrativas.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Existe una relación positiva muy fuerte entre las competencias digitales y gestión directiva, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.765 que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

**Segunda:** En la variable competencias digitales, se analizó a 54 docentes de las instituciones educativas de Tinke, donde se ubican en el nivel regular el 52%, donde la mayoría conoce las principales herramientas de cómputo como programas de Excel y Word y utiliza programas y aplicaciones de internet como Meet, Zoom, Microsoft Teem para reuniones con docentes y estudiantes el 41% se ubica en el nivel bueno y el 7% en malo.

**Tercera:** En la variable gestión directiva, se analizó a 54 docentes de las instituciones educativas de Tinke, donde se ubican en el nivel bueno el 48%, donde la mayoría considera que los docentes planifican de manera adecuada las sesiones de enseñanza, los docentes son monitoreados permanentemente para asegurar el logro de los aprendizajes y la institución educativa brinda apoyo y acompañamiento pedagógico a los docentes para la enseñanza, el 48% está ubicada en el nivel regular y el 4% en el nivel malo.

**Cuarta:** Existe una relación positiva significativa entre las competencias digitales y la dimensión procesos pedagógicos, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.748, que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

**Quinta:** Existe una relación positiva significativa entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.521, que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

**Sexta:** Existe una relación positiva significativa entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos en la

institución educativa, donde que P-valor es igual a 0,00, que significa que es menor a 0,05, así mismo, la correlación es de 0.610, que significa que se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A los directores de las IIEE de Tinke, mejorar el uso pertinente de las plataformas digitales de los docentes del nivel inicial, primaria y secundaria, para elevar las dimensiones tecnológicas, informacional y pedagógica de los maestros con la finalidad de desarrollar competencias y lograr mejores aprendizajes en los alumnos.

**Segunda:** A los directores de las IIEE de Tinke, fortalecer la gestión directiva y sus componentes que permitirá obtener mejores resultados en la administración de las IIEE de Tinke, Ocongate – Cusco, obteniendo reconocimiento por toda la comunidad educativa.

**Tercera:** A la Ugel Quispicanchi, desarrollar acciones que permitan actualizar a los maestros en las competencias digitales para fortalecer el trabajo colegiado desde la gestión directiva de las IIEE para que los maestros del nivel inicial, primaria y secundaria utilicen herramientas digitales en sus ABP O EDAS y el trabajo híbrido.

**Cuarta:** A los directores de las IIEE de Tinke, actualizar a los docentes, solicitando el apoyo de las instituciones aliadas como por ejemplo PERFAL Y MINEDU con la finalidad de mejorar nuestro trabajo pedagógico y elevar el rendimiento académico de nuestros estudiantes.

**Quinta:** A los directores, realizar actualizaciones en conocimientos y estrategias para atender las necesidades del personal docente y administrativo de las IIEE de Tinke, y este a la vanguardia de los constantes cambios que se presenta en educación, para que brinde un servicio de calidad en el desarrollo docente y la gestión de la escuela.

**Sexta:** A los directores, realizar GIAs dentro de las jornadas colegiadas institucionales para fortalecer las competencias profesionales con propósito de mejorar la gestión directiva.

## REFERENCIAS

- Arboleda, J. (2021). Educación, Tecnología Y Conocimiento en el desarrollo educativo. *Redipe*.
- Benjumea, H., Lancheros, N., & Zarate, N. (2015). *La Gestión Directiva En Las Instituciones Educativas Del Sector Oficial: Configuraciones Emergentes Y Complejas*. Pontificia Universidad Javeriana [Tesis de maestria en educacion]. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19495/BenjumeaPamplonaHuberAlbeiro2016.pdf?sequence=1>
- Cabero, J., & Palacios, A. (2020). *Formación y competencias del profesorado en la era digital*. Universidad de Sevilla. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/103529>
- Canto, J., Ojeda, R., & Mul, J. (2022). Importancia de las competencias digitales directivas para la formación de talentos en la Industria 4.0. *Cultura Educación Sociedad*, 13(1), 177–192. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/3338>
- Carrillo, M. (2021). *Inteligencia Emocional Y Competencias Digitales De Los Docentes De Una Institución Educativa Particular De La Ciudad De Cajamarca, 2020*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte [Tesis de maestria en gestion humana]. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28360/Carrillo%20Carranza%20Milagros%20Del%20Pilar.pdf?sequence=14&isAllowed=y>
- Castro, G. (2019). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 213-234. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Díaz , A., & Villafuerte , C. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Comunicacion*, 13(2). Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000200161&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000200161&script=sci_arttext)



- Díaz, D., & Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Innovacion*, 3(1), 120–150. Obtenido de <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/181>
- Esteve, F., Gisbert, M., & Lázaro, J. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 38-54. Obtenido de <https://revistas.um.es/riite/article/view/257631>
- Fernandez, C., & Baptista, L. (2017). *metodologia de la investigacion*. Mcgrawhill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Fernández, E., Leiva, J., & López, E. (2018). Competencias digitales en docentes de Educación Superior. *Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1). Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162018000100013](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162018000100013)
- Gimenez, G. (2019). Competencias digitales, empoderamiento y liderazgo educativo en directores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Ferreñafe - Chiclayo. Lima. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5312/Gloria%20Elizabeth%20JIM%c3%89NEZ%20P%c3%89REZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernandez, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodologia de la investigacion* . Mexico: Mc Graw Hill.
- Holguin, J., Apaza, J., Ruiz , M., & Picoy , J. (2020). Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020. *Venezolana de Gerencia*, 26(94), 623-643. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29069612009/html/#:~:text=En%20el%20contexto%20de%20Per%C3%BA,que%20aquellos%20con%20contrato%20%C3%BAnico.>

- Huayapo, I. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Educación*, 43(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Jiménez, Y. (2018). Concepto de cuerpo directivo e-competente y liderazgo en procesos de integración TIC en la gestión de instituciones educativas. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6529350>
- Lazaro, J. (2020). *Competencias digitales en el aula. Estrategias y modelos de implementación en la enseñanza de idiomas*. Obtenido de [https://www.academia.edu/50994076/Competencias\\_digitales\\_en\\_el\\_aula\\_Estrategias\\_y\\_modelos\\_de\\_implementaci%C3%B3n\\_en\\_la\\_ense%C3%B1anza\\_de\\_idiomas](https://www.academia.edu/50994076/Competencias_digitales_en_el_aula_Estrategias_y_modelos_de_implementaci%C3%B3n_en_la_ense%C3%B1anza_de_idiomas)
- Levano, L. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci_abstract)
- Loeza, R. (2021). Competencia Digital Del Docente De Nivel Secundaria: El Caso De Una Escuela Pública De Yucatán, México. 8(28), 20. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2160>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educacion y humanismo*, 22(39), 1–16. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>
- Martínez, P., & Jácome, A. (Julio de 2020). Características de la integración de las TIC en la gestión administrativa. *Ciencia Latina*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala>
- Miranda , S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas.

- Cenid*, 7(13). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4981/498155462028/html/>
- Mondragon, M. A. (2014). Niveles de correlación bilateral. *Movimiento Científico*, 98-104.
- Moreno, A. (2019). Influencia del género en la competencia digital docente. *Educacion*, 40(41), 30. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n41/19404130.html>
- Organización De Las Naciones Unidas. (2018). *Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40155>
- Paccori, L. (2021). *Competencias digitales y desempeño directivo en Instituciones Educativas de Educación Primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021*. Universidad Cesar Vallejo [Tesis de maestría en educación]. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78555/Paccori\\_CL-SD.pdf?sequence=8](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78555/Paccori_CL-SD.pdf?sequence=8)
- Palomino, J. (2022). *Competencia digital y competencia mediática en el desempeño docente de una institución educativa pública de Lima 2021*. Universidad Cesar Vallejo [tesis para obtener el grado de Doctor en educación]. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83865/Palomin\\_o\\_HJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83865/Palomin_o_HJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Perrenoud, P. (1995). *Nuevas-Competencias Para Enseñar*. Obtenido de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>
- Rambay , M., & Cruz , J. (2021). Desarrollo De Las Competencias Digitales En Los Docentes Universitarios En Tiempo Pandemia: Una Revisión Sistemática. *In crescendo*, 11(4), Cruz. Obtenido de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2331/1605>

- Ramos, G. (2022). *Gestión directiva y compromiso docente en una Institución Educativa Pública, Huancayo 2021*. Universidad Cesar Vallejo [Tesis de maestría]. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78272/Ramos\\_NG-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78272/Ramos_NG-SD.pdf?sequence=1)
- Rojas, O., Martínez , M., & Riffo , R. (2020). *Gestión Directiva Y Estrés Laboral Del Personal Docente: Mirada Desde La Pandemia Covid-19*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245003/>
- Sánchez, H. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sarango, C. (2021). *Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación educativa*. Salamanca: Universidad de Salamanca [Tesis doctoral]. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/149459/SarangoLapoCP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tinco, J. (2021). *Gestión directiva y competencia digital en una institución educativa de Huaytará, Huancavelica - 2021*. Universidad Cesar vallejo [Tesis de maestría en educación]. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71197/Tinco\\_HJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71197/Tinco_HJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNESCO. (2018). *Competencias Para Un Mundo Conectado*. Obtenido de <https://es.unesco.org/sites/default/files/unesco-mlw2018-concept-note-es.pdf>
- Velasco, E. (2022). *Competencias De Dirección Escolar Para La Innovación En Educación, Basadas En La Pedagogía Ignaciana*. Universidad catolica de Ecuador [Tesis de licenciatura]. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3458/1/77634.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>	Son la competencia digital se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e	Se medirá la competencia digital en términos de 3 dimensiones: tecnológicos, informacional y el tic y pedagógica, que será evaluados mediante un cuestionario con 5 valores que son: 1. Siempre 2. Casi	<b>Tecnológicos</b>	-Herramientas de computo -Programas y aplicaciones de internet -Presentaciones visuales y actualización del tic	<b>Escala Ordinal</b>
			<b>Informacional</b>	-Identificación de información educativa mediante el internet -Selección y organización de información encontrada del internet -Capacitación digital -Selección y citas de referencias bibliográficas	

	<p>intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. Huayapo (2019).</p>	<p>siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca.</p>	<p>Tic y pedagógica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Integración de las TIC en el aprendizaje</li> <li>-Implementación de las TIC</li> <li>-Diseño y utilización de recursos tecnológicos</li> <li>-Uso de las TIC para tareas administrativas</li> </ul>	
--	--	---	-------------------------	--	--

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión directiva	Es el conjunto de acciones que son encaminadas por el director de institución u organización con la finalidad del logro de objetivos, bajo coordinación. (Estupiñan, 2017)	Se medirá la competencia digital en términos de 3 dimensiones: procesos pedagógicos, cultura escolar y gestión de condiciones operativas y de recursos, que será evaluados mediante un cuestionario con 5 valores que son: 1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca.	Procesos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación y capacitación del docente</li> <li>-Monitorio del docente</li> <li>-Apoyo y acompañamiento al docente</li> <li>-Acompañamiento al estudiante</li> <li>- Seguimiento y estrategias de aprendizaje</li> </ul>	<b>Escala Ordinal</b>
			Cultura escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación y reuniones</li> <li>-Relaciones interpersonales</li> <li>-Convivencia y comprensión</li> </ul>	
			Gestión de condiciones operativas y de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Espacios y material didáctico</li> <li>-Matriculas y rendición de cuentas</li> <li>-Estrategias de apoyo y administrativa.</li> </ul>	

**ANEXO 2**  
**MATRIZ DE DEFINICIÓN DE VARIABLES Y DIMENSIONES**

<p><b>TITULO:</b> Competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.</p> <p><b>Investigador:</b> Carlos Yupanqui Ttito</p>		
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Variable: competencias digitales</b></p> <p>Son la competencia digital se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. Huayapo (2019).</p>	<p><b>Dimensión 1</b> <b>Tecnológica</b> Definición Son herramientas y medios que permiten mejorar el conocimiento y el desarrollo social, a partir de medios electrónicos que ayudan a satisfacer la necesidad humana. Huayapo (2019).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Herramientas de computo</li> <li>-Programas y aplicaciones de internet</li> <li>-Presentaciones visuales y actualización del tic</li> </ul>
	<p><b>Dimensión 2</b> <b>Informacional</b> Definición Se define como la búsqueda de información seleccionada que ayude a mejorar el aprendizaje y entendimiento de los estudiantes, donde los encargados de una institución sepan identificar la información adecuada y ordenada. Huayapo (2019).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificación de información educativa mediante el internet</li> <li>-Selección y organización de información encontrada del internet</li> <li>-Capacitación digital</li> <li>-Selección y citas de referencias bibliográficas</li> </ul>
	<p><b>Dimensión 3</b> <b>Tic y pedagógica</b> Definición Se conceptualiza como una rama educativa digital, direccionada al desarrollo de estrategias y sesiones de aprendizaje, donde tiene la finalidad de ayudar a mejorar la enseñanza a los estudiantes Huayapo (2019).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Integración de las TIC en el aprendizaje</li> <li>-Implementación de las TIC</li> <li>-Diseño y utilización de recursos tecnológicos</li> <li>-Uso de TIC para tareas administrativas</li> </ul>



<p><b>Variable: gestión directiva</b></p> <p>Definición Es el conjunto de acciones que son encaminadas por el director de institución u organización con la finalidad del logro de objetivos, bajo coordinación. (Estupiñan, 2017)</p>	<p><b>Dimensión 1</b> <b>Procesos pedagógicos</b> Definición Se define como las interacciones que realiza el director para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, involucrando en ello a los agentes educativos y a toda la comunidad, para ello debe de contar con indicadores como documentos de gestión, monitoreo del trabajo del docente de aula, acompañamiento al docente de aula y seguimiento de aprendizajes, lo que le permitirá gestionar potencialidades para el logro de las metas. (Estupiñan, 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación y capacitación del docente</li> <li>-Monitoreo del docente</li> <li>-Apoyo y acompañamiento al docente</li> <li>-Acompañamiento al estudiante</li> <li>- Seguimiento y estrategias de aprendizaje</li> </ul>
	<p><b>Dimensión 2</b> <b>Cultura escolar</b> Definición Se define como conjunto de relaciones e interacciones dentro de una institución, implica el conocimiento de la realidad que circunscribe a la institución como las costumbres, tradiciones y modelos que se convierten en norma y configuran la actuación de cada integrante de la institución. (Estupiñan, 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participación y reuniones</li> <li>-Relaciones interpersonales</li> <li>-Convivencia y comprensión</li> </ul>
	<p><b>Dimensión 3</b> <b>Gestión de condiciones operativas y de recursos</b> Definición Es el concepto de gestión, administración, organización y liderazgo, que son los medios que viabilizan la ejecución de las funciones del director, en primer lugar, por ejemplo, en funciones operativas encontramos aquellas realizadas para el funcionamiento organizado (Estupiñan, 2017)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Espacios y material didáctico</li> <li>-Matriculas y rendición de cuentas</li> <li>-Estrategias de apoyo y administrativa</li> </ul>

### ANEXO 03

#### MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

Titulo Competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.						
Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Peso%	Nro de ítems	Ítems/ índice	Escala de medición
<b>Variable: competencias digitales</b>  Son la competencia digital se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. Huayapo (2019).	<b>Dimensión 1 Tecnológica</b> Definición son herramientas y medios que permiten mejorar el conocimiento y el desarrollo social, a partir de medios electrónicos que ayudan a satisfacer la necesidad humana. Huayapo (2019).	-Herramientas de cómputo en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Programas y aplicaciones de internet en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Presentaciones visuales y actualización del tic en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.	35	<b>6 1 al 6</b>	-Herramientas de computo -Programas y aplicaciones de internet -Presentaciones visuales y actualización del tic	<b>Escala</b> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)  <b>Rango</b> 1. Bueno 2. Regular 3. Malo

	<p><b>Dimensión 2</b> <b>Informacional</b></p> <p>Definición Se define como la búsqueda de información seleccionada que ayude a mejorar el aprendizaje y entendimiento de los estudiantes, donde los encargados de una institución sepan identificar la información adecuada y ordenada. Huayapo (2019).</p>	<p>-Identificación de información educativa mediante el internet en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Selección y organización de información encontrada del internet en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Capacitación digital en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.</p>	25	<b>5</b> <b>7 al 11</b>	<p>-Identificación de información educativa mediante el internet -Selección y organización de información encontrada del internet -Capacitación digital -Selección y citas de referencias bibliográficas</p>	<p><b>Escala</b> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p> <p><b>Rango</b> 1. Bueno 2. Regular 3. Malo</p>
	<p><b>Dimensión 3</b> <b>Tic y pedagógica</b></p> <p>Definición Se conceptualiza como una rama educativa digital, direccionada al desarrollo de estrategias y sesiones de aprendizaje, donde tiene la finalidad de ayudar a mejorar la enseñanza a los estudiantes Huayapo (2019).</p>	<p>-Integración de las TIC en el aprendizaje en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Implementación de las TIC en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Diseño y utilización de recursos tecnológicos -Uso de las TIC para tareas administrativas en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.</p>	40	<b>7</b> <b>12 al 18</b>	<p>-Integración de las TIC en el aprendizaje -Implementación de las TIC -Diseño y utilización de recursos tecnológicos -Uso de las TIC para tareas administrativas</p>	<p><b>Escala</b> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p> <p><b>Rango</b> 1. Bueno 2. Regular 3. Malo</p>

<p><b>Variable: gestión directiva</b></p> <p>Definición Es el conjunto de acciones que son encaminadas por el director de institución u organización con la finalidad del logro de objetivos, bajo coordinación. (Estupiñan, 2017)</p>	<p><b>Dimensión 1</b> <b>Procesos pedagógicos</b> <b>Definición</b> Interacciones que realiza el director para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, involucrando en ello a los agentes educativos y a toda la comunidad, para ello debe de contar con indicadores como documentos de gestión, monitoreo del trabajo del docente de aula, acompañamiento al docente de aula y seguimiento de aprendizajes, lo que le permitirá gestionar potencialidades para el logro de las metas. (Estupiñan, 2017)</p>	<p>-Planificación y capacitación del docente en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Monitoreo del docente en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Apoyo y acompañamiento al docente en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Acompañamiento al estudiante en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022 - Seguimiento y estrategias de aprendizaje en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.</p>	45	<b>9 1 al 9</b>	<p>-Planificación y capacitación del docente -Monitoreo del docente -Apoyo y acompañamiento al docente -Acompañamiento al estudiante - Seguimiento y estrategias de aprendizaje</p>	<p><b>Escala</b> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p> <p><b>Rango</b> 1. Bueno 2. Regular 3. Malo</p>
	<p><b>Dimensión 2</b> <b>Cultura escolar</b> <b>Definición</b> Se define como un conjunto de relaciones e interacciones dentro de una institución, implica el conocimiento de la realidad que circunscribe a la institución como las costumbres, tradiciones y modelos que se convierten en norma y configuran la actuación de cada integrante de la institución. (Estupiñan, 2017)</p>	<p>-Participación y reuniones en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Relaciones interpersonales en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022. -Convivencia y comprensión en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.</p>	25	<b>4 10 al 14</b>	<p>-Participación y reuniones -Relaciones interpersonales -Convivencia y comprensión</p>	<p><b>Escala</b> Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p> <p><b>Rango</b> 1. Bueno 2. Regular 3. Malo</p>

	<p><b>Dimensión 3</b>  <b>Gestión de condiciones operativas y de recursos</b>  <b>Definición</b>  Es el concepto de gestión, administración, organización y liderazgo, que son los medios que viabilizan la ejecución de las funciones del director, en primer lugar, por ejemplo, en funciones operativas encontramos aquellas realizadas para el funcionamiento organizado (Estupiñan, 2017)</p>	<p>-Espacios y material didáctico en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.  -Matriculas y rendición de cuentas en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022.  -Estrategias de apoyo y administrativa en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022</p>	30	<p><b>5</b>  <b>15 al 20</b></p>	<p>-Espacios y material didáctico  -Matriculas y rendición de cuentas  -Estrategias de apoyo y administrativa</p>	<p><b>Escala</b>  Nunca (1)  Casi nunca (2)  A veces (3)  Casi siempre (4)  Siempre (5)</p> <p><b>Rango</b>  1. Bueno  2. Regular  3. Malo</p>
--	--	--	----	--------------------------------------	---	--

ANEXO 04

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERALES	HIPÓTESIS GENERAL			
<p>¿Qué relación existe entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de las competencias digitales en una institución educativa de Ocongate?;</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de la gestión directiva en una institución educativa de Ocongate?;</li> <li>• ¿Qué relación existe entre las competencias</li> </ul>	<p>Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate.</p>	<p>H1: Existe relación entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate, y una hipótesis nula:</p> <p>H0: No existe relación entre las competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate.</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Competencias digitales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensión 1: Tecnológicos</li> <li>• Dimensión 2. Informativa</li> <li>• Dimensión 3. Tic y Pedagógica</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Descriptiva <b>Enfoque:</b> cuantitativo, correlacional <b>Diseño:</b> no experimental I <b>Alcance:</b> descriptivo <b>Población:</b> docentes de las instituciones educativas de Ocongate-Cusco, que son en un total de 54 docentes. <b>Muestra:</b> Toda la población <b>Técnica:</b> encuesta</p>
	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de las competencias digitales en una institución educativa de Ocongate.</li> <li>• Identificar el nivel de la gestión directiva en una institución educativa de Ocongate.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y</li> </ul>				

<p>digitales y la dimensión procesos pedagógicos en una institución educativa de Ocongate;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar en una institución educativa de Ocongate?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos de la I.E. en una institución educativa de Ocongate?</li> </ul>	<p>la dimensión procesos pedagógicos en una institución educativa de Ocongate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la dimensión cultura escolar en una institución educativa de Ocongate.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la dimensión gestión de las condiciones operativas y de recursos de la I.E. en una institución educativa de Ocongate.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensión 2. Cultura escolar</li> <li>• Dimensión 3. Gestión de condiciones operativas y de recursos</li> </ul>	<p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p>
--	--	--	--	--	--



















## ANEXO 8

### Validadores de la variable: competencias digitales

Nombre y apellidos del Experto	Categoría	Grado académico	Calificación
Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo	Temático	Doctor	Aplicable
Menacho Vargas, Isabel	Metodóloga	Doctora	Aplicable
Ibarra Cabello, Alcira Elena	Temático	Doctora	Aplicable
Del Castillo Talledo, César Humberto	Metodólogo	Doctor	Aplicable

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr./ Mg.: Dra. Isabel Menacho Vargas

DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dra. En Administración de la Educación

11 de octubre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Pérez Saavedra Segundo Sigifredo

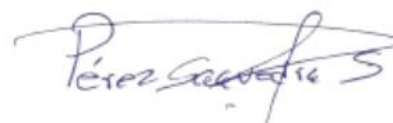
DNI:25601051

Especialidad del validador: Gestión de la Educación

05 de octubre de 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante



## Validadores de la variable: gestión directiva

Experto	Opinión de la aplicabilidad
Dr. Freddy Ochoa Tataje	Aplicable
Dra. Silvia Alza Salvatierra	Aplicable

**ANEXO 9**  
**Cuestionario**  
**Competencias digitales**

Estimado:

Instrucciones:

A continuación, le presentamos una serie de preguntas relacionadas con nuestro proyecto de investigación tiene como finalidad obtener datos fiables, para la ejecución de nuestra investigación las cuales esperamos tengan a bien responder para considerar sus valiosas respuestas como aporte en nuestra tarea de investigación.

Indicaciones: responde a cada enunciado con honradez, marcando una x en el recuadro correspondiente.

**Escala**

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Nº	Items: Competencias digitales	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSION 1. Tecnológicos</b>					
1	Utiliza apropiadamente las principales herramientas de cómputo.					
2	Puede instalar cualquier programa informático en su computadora.					
3	Construye tablas con información educativa y alfabética en EXCEL para mejorar el aprendizaje					
4	Utiliza programas y aplicaciones de internet como Meet, Zoom, Microsoft Teem para reuniones con docentes y estudiantes.					
5	Realiza presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas o video utilizando algún programa de presentación.					
6	Actualiza sus conocimientos sobre las nuevas aplicaciones educativas de las TIC.					
	<b>DIMENSIÓN 2. Informativa</b>					
7	Localiza informaciones educativas adecuadas en el internet.					

8	Selecciona sitios web que incluyen información y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científicos y académicos.					
9	Organiza y gestiona la información recuperada del Internet.					
10	Se encuentra capacitado para promover el uso ético, legal y seguro de la información digital.					
11	Selecciona y cita referencias bibliográficas confiable para la contribución del aprendizaje.					
	<b>DIMENSIÓN 3. Tic y la pedagógica</b>					
12	Involucra a los estudiantes con las TIC para favorecer su aprendizaje.					
13	Implementa las TIC para contextualizar los aprendizajes.					
14	Planifica siempre las experiencias de aprendizaje tomando en cuenta las TIC que dispone.					
15	Utiliza los recursos tecnológicos para estimular el trabajo colaborativo de sus estudiantes.					
16	Utiliza los recursos tecnológicos para demostrar o simular fenómenos y experiencias de aprendizaje a sus estudiantes.					
17	Diseña material didáctico interactivo para evaluar los aprendizajes logrados por los estudiantes.					
18	Utiliza las TIC para apoyar las tareas administrativas dentro de la institución.					

**ANEXO 10**  
**Cuestionario**  
**Gestión directiva**

Estimado:

Instrucciones:

A continuación, le presentamos una serie de preguntas relacionadas con nuestro proyecto de investigación tiene como finalidad obtener datos fiables, para la ejecución de nuestra investigación las cuales esperamos tengan a bien responder para considerar sus valiosas respuestas como aporte en nuestra tarea de investigación.

Indicaciones: responde a cada enunciado con honradez, marcando una x en el recuadro correspondiente.

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión 1: Procesos pedagógicos</b>					
1. Considera que los docentes planifican de manera adecuada las sesiones de enseñanza.					
2. Considera que los docentes están bien capacitados para orientar procesos de enseñanza.					
3. Los docentes son monitoreados permanentemente para asegurar el logro de los aprendizajes y la mejora del proceso pedagógico.					
4. Los procesos virtuales para el aprendizaje de la institución están siendo bien llevados a cabo.					
5. La institución educativa brinda apoyo y acompañamiento pedagógico a los docentes para la enseñanza.					
6. La institución educativa dispone de un programa de ayuda para mejorar el aprendizaje de los docentes.					
7. Existe acompañamiento a los alumnos para garantizar que se conviertan en agentes dinámicos de cambio para su entorno.					
8. En la IE existe seguimiento hacia los estudiantes.					

9. La institución educativa diseña estrategias para mejorar el nivel en los conocimientos de sus hijos en la enseñanza.					
<b>Dimensión 2: Cultura escolar</b>					
10. En la IE se promueve la participación los docentes y padres de familia.					
11. Se promueve la participación del docente en la toma de decisiones sobre las necesidades educativas de los estudiantes.					
12. Se promueve las buenas relaciones interpersonales entre los docentes, los estudiantes y los padres de familia.					
13. Se percibe una convivencia escolar armoniosa y respetuosa entre familiar, docentes y estudiantes.					
14. Hay buena comprensión en las actividades educativas entre docente y padres.					
<b>Dimensión 3: Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la IE.</b>					
15. Los espacios que brinda la institución educativa son adecuados y están disponibles para el uso de los aprendizajes en la emergencia nacional					
16. El material didáctico que cuenta la institución educativa es adecuado y está disponible para los procesos de enseñanza-aprendizaje.					
17. El directivo garantiza la matrícula y permanencia de los estudiantes en la IE, sin discriminación alguna.					
18. El directivo realiza una administración eficiente de los recursos propios de la IE y su rendición de cuentas con transparencia para mejorar la calidad educativa.					
19. En la IE se implementan estrategias de apoyo a los estudiantes que experimentan situaciones de vulnerabilidad que ponen en riesgo su permanencia en la IE.					
20. La gestión administrativa es la que necesita la institución educativa actualmente para mejorar la calidad educativa					

Fuente: *Autoría propia. Basado en MINEDU (2020).*





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANTA CRUZ TERÁN FLOR FANNY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate - Cusco, 2022", cuyo autor es YUPANQUI TTITO CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANTA CRUZ TERÁN FLOR FANNY <b>DNI:</b> 18178044 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4032-9620	Firmado electrónicamente por: FSANTAC el 03-01- 2023 14:11:11

Código documento Trilce: TRI - 0504751