



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES Y SU
RELACION CON EL CLIMA INSTITUCIONAL DE LA I.E “FE Y
ALEGRIA N° 11”, COMAS-LIMA, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACION CON
MENCION EN:
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. MARGARITA JESUS, ESPIRITU AYALA

ASESOR:

Dr. HERÁCLITO CHACÓN SANCHEZ

LIMA-PERÚ

2013

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mi esposo el amor de mi vida y mis tres amores Fabricio, Danery y Felipe a mis amados padres Felipe y Cerafina, por todo el apoyo, amor, motivación, comprensión y paciencia en esta lucha por lograr los objetivos de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a la Virgen María y Jesús por su constante presencia y siempre guiándome en todos los momentos de mi vida.

A mi Esposo Fredi, mis amados hijos Fabricio, Danery y Felipe, mis amados padres y hermanos, cuñados(a) y sobrinos, por el constante aliento espiritual, paciencia, comprensión y tolerancia, para culminar satisfactoriamente mis estudios.

A mi Tío padre Dr. Ciro Ayala por esa motivación y ejemplo para poder seguir estudiando

Elevo mi profundo agradecimiento al Dr. Cesar Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “CESAR VALLEJO”, por darme la oportunidad de realizar mi estudio de Maestría, a los prestigiosos docentes que me brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de dos años.

Al Dr. Heráclito Chacón Sánchez, quien me ha brindado sus amplias experiencias en el desarrollo del trabajo, como maestro orientador y asesor, por su permanente predisposición de colaboración y desprendido de compartir conocimientos y consejos brindados en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Asimismo a los docentes de la Escuela Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo por el valioso apoyo profesional brindado al validar los instrumentos de investigación.

A mis amigos, estudiantes y docentes de la I.E Fe y Alegría N° 11 por la motivación y compañerismo que siempre me han brindado y a todos aquellos que directa o indirectamente colaboraron en la elaboración de este trabajo.

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presento la tesis titulada “Las Relaciones interpersonales de los docentes y su relación con el clima institucional de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 11”, Comas-Lima, 2013, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister.

Consciente del que hacer como docente no estoy limitada sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realice este estudio en mi centro educativo para tratar de entender mejor las actitudes y comportamientos de los docentes. Espero, pues, que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio,

Finalmente, se esboza las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

INDICE

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema.	15
1.2. Formulación del Problema	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación teórica	20
1.3.2. Justificación epistemológica	20
1.3.3. Justificación legal	21
1.3.4. Justificación metodológica	22
1.3.5. Justificación pedagógica	23
1.3.6. Justificación practica	24
1.4. Limitaciones	24
1.4.1. Limitación espacial	25
1.4.2. Limitación temporal	25
1.5. Antecedentes	25
1.5.1 Antecedentes internacionales	25
1.5.2 Antecedentes nacionales	29
1.6. Objetivos	33

1.6.1. General.	33
1.6.2. Específicos.	33
II.MARCO TEÓRICO	34
2.1 Bases teóricas de relaciones interpersonales	35
2.1.1 Definiciones	35
2.1.2 Comunicación	35
2.1.3 Comunicación organizacional	35
2.1.4 Procesos de la comunicación	36
2.1.5 Relaciones entre comunicación verbal y no verbal	37
2.1.6 Eficacia en la comunicación interpersonal	38
2.2. Bases teóricas de clima institucional	67
2.2.1 Definición de clima institucional	67
2.2.2 Diferencia entre cultura y clima organizacional	68
2.2.3 Clima organizacional en educación	72
2.3. Definición conceptual de términos	91
III.MARCO METODOLOGICO	95
3.1 Hipótesis.	96
3.1.1 Hipótesis general	96
3.1.2 Hipótesis específicas	96
3.2 Variables.	97
3.2.1 Definición conceptual.	97
3.2.2 Definición operacional.	98
3.3 Metodología	99
3.3.1. Tipo de estudio	99
3.3.2. Diseño de estudio	99
3.4 Población y muestra	100
3.5 Método de investigación.	101
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	101
3.7. Métodos de análisis de datos	110
IV.RESULTADOS	111
4.1 Análisis descriptivo	112
4.1.2 Prueba de hipótesis	113

4.2	Discusión.	120
	Conclusiones	122
	Sugerencias	125
	Referencias bibliográficas	127
	Anexos	130
	Anexo 1: Matriz de consistencia	131
	Anexo 2: Cuestionario para evaluar relaciones interpersonales de los docentes	132
	Anexo 3: Cuestionario de clima institucional	135

Lista de Tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de relaciones interpersonales (V1)	98
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de clima institucional (V2)	99
Tabla 3 Tamaño de la población	101
Tabla 4 Estadístico de confiabilidad del instrumento relaciones interpersonales	105
Tabla 5 Estadístico de confiabilidad del instrumento clima institucional	105
Tabla 6 Validación de expertos	106
Tabla 7 Niveles de confiabilidad	108
Tabla 8 Niveles de actitud sobre la base de 70 ítems	108
Tabla 9 Niveles y rangos de las variables	109
Tabla 10 Prueba de normalidad	112
Tabla 11 Correlaciones variables relaciones interpersonales y clima institucional	113
Tabla 12 Correlación entre habilidades sociales de los docentes y clima institucional	115
Tabla 13 Correlación entre expresión de la comunicación de los docentes y clima institucional	116
Tabla 14 Correlación entre formación profesional de los docentes y clima institucional	118
Tabla 15 Correlación entre intercambio pedagógicos y cognitivos de los docentes y clima institucional	119

Lista de Figuras

	Pagina
Figura 1 Diagrama de dispersión de puntos entre relaciones Interpersonales y clima institucional	114
Figura 2 Diagrama de dispersión de puntos entre habilidades Sociales y clima institucional	115
Figura 3 Diagrama de dispersión de puntos entre formación Profesional y clima institucional	117
Figura 4 Diagrama de dispersión de puntos entre intercambios pedagógicos cognitivos y clima institucional	118

RESUMEN

La presente investigación estudia el problema: ¿Cómo las relaciones interpersonales de los docentes y clima institucional de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 11”, Comas-Lima, 2013?, y como objetivo: Determinar si las relaciones interpersonales de los docentes se relacionan con el Clima Institucional en la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 11”, Comas-Lima, 2013.

La hipótesis formulada Las Relaciones Interpersonales de los docentes se relacionan significativamente con el clima institucional en la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 11”, Comas-Lima, 2013. La metodología hipotética deductiva con el diseño no experimental transversal correlacionar.

Los resultados obtenidos en la correlación entre las variables, relaciones interpersonales de los docentes y clima institucional nos indica un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menos al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que si existe relación significativa entre relaciones interpersonales de los docentes y el clima institucional en la institución educativa “Fe y Alegría N° 11”, Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional, entre relaciones interpersonales de los docentes y clima institucional ($r_s=0.894, p<0.05$).

PALABRAS CLAVES: *Relaciones interpersonales, clima institucional*

ABSTRACT

This research studies the problem: How relationships of teachers and climate institucional of School " Fe y Alegría No. 11" , Comas -Lima , 2013 ? , And objective : To determine whether relationships of teachers is Climate related Institutional School " Fe y Alegría No. 11" , Comas -Lima , 2013 .

The hypothesis formulated Interpersonal Relationships of teachers are significantly related to the school climate in School " Fe y Alegría No. 11" , Comas -Lima , 2013 . The hypothetical deductive methodology with cross nonexperimental correlational design .

The results of the correlation between variables , interpersonal relationships of teachers and school climate index indicates a bilateral significance of 0.000 which is less than the 0.05 level expected for this analysis , it is determined if there is significant relationship between relationship interpersonal teachers and institutional climate in the school " Fe y Alegría No. 11" , found a statistically significant linear relationship high and directly proportional , between relationships of teachers and school climate ($r_s = 0.894$, $p < 0.05$)

KEY WORDS: Interpersonal, institutional climate