

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

RELACIÓN ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN CIENCIA TECNOLOGÍA Y AMBIENTE EN ESTUDIANTES DEL 5TO. SECUNDARIA DE LA I.E. “MICAELA BASTIDAS” SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA, 2011.

PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER:

**EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN:
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. CELESTINA MARINA GALINDO QUINTANILLA

Br. EDA ALI ZAMBRANO CUADROS

ASESOR:

Mg. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedicamos a Dios que nos dio la fe, salud y fortaleza para terminar este trabajo.

A nuestros padres, esposo por su apoyo y motivación constante. A nuestros hijos por ser nuestra fuerza, fuente de inspiración y motivación para seguir superándonos y alcanzar nuestros objetivos.

Eda y Celestina.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros profesores de la Universidad Cesar Vallejo, que fueron partícipe de nuestra formación profesional.

A nuestro asesor Dr. Jorge Alberto Flores Morales por su enseñanza y guía en el desarrollo de Trabajo investigación.

A todo el personal que labora en la I.E. Micaela Bastidas por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la investigación.

Eda y Celestina

PRESENTACIÓN

Honorables integrantes del jurado

Nos dirigimos a ustedes con el fin de dejar a vuestra consideración la presentación del trabajo de investigación titulada: “Relación entre clima organizacional y rendimiento escolar en Ciencia Tecnología y Ambiente en estudiantes del 5to. Secundaria de la I.E. “Micaela Bastidas” San Juan de Lurigancho – Lima, 2011; con la finalidad de optar el Grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

Documento que consta de cuatro capítulos y que fue desarrollado con el objetivo de determinar en qué manera el clima organizacional se relaciona con el rendimiento escolar en la I.E. “Micaela Bastidas”.

Cada capítulo está referido a lo siguiente:

Esperamos, dignos miembros del jurado, que este trabajo de investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación, así como resulte ser útil para otros investigadores.

Las autoras

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Rresumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación teórica	19
1.3.2. Justificación metodológica	20
1.3.3. Justificación epistemológica	20
1.3.4. Justificación legal	21
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes internacionales	23
1.5.2. Antecedentes nacionales	25
1.6. Objetivos	26

1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	26
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de Clima Organizacional	29
2.1.1. Definición	29
2.1.2 Modelos de Clima Organizacional	31
2.1.3. Enfoques del Clima Organizacional	33
2.1.4. Tipos de Clima Organizacional	34
2.1.5. Importancia del Clima Organizacional	35
2.1.6. Factores del Clima Organizacional	36
2.1.7. El Clima Organizacional en la Educación Peruana	37
2.1.8. Teorías del Clima Organizacional	38
2.1.9. Dimensiones del Clima Organizacional.	42
2.2. Bases Teóricas de Rendimiento Escolar	52
2.2.1. Definición de rendimiento escolar	52
2.2.2. Factores que inciden en el rendimiento escolar	53
2.2.3. Evaluación del rendimiento escolar	55
2.2.4. Tipos de rendimiento escolar	56
2.2.5. Teorías del aprendizaje	57
2.2.6. Dimensionamiento del rendimiento escolar	62
2.2.7. Facetas del rendimiento escolar	64
2.2.8. Concepto del Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente	65
2.3. Definición de términos básicos	67

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específicas	73
3.2. Variables	74
3.2.1. Definición Conceptual	74
3.2.2. Definición Operacional	74
3.3. Metodología	76
3.3.1. Tipo de Investigación	76
3.3.2. Diseño de Investigación	77
3.4. Población y Muestra	78
3.4.1. Población	78
3.4.2. Muestra	78
3.5. Método de investigación	79
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	80
3.6.2. Procedimiento	83
3.7. Método de Análisis de Datos	83
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de resultados	87
4.1.1. Exploración de datos	87
4.1.2. Estadísticos descriptivos	88
4.1.3 Contraste de hipótesis utilizando el análisis de correlación de Spearman	98
4.2. Discusión resultados	109

CONCLUSIONES	112
SUGERENCIAS	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Cuadro de Estadística Descriptiva e Inferencial	
Anexo 3. Matriz de Operacionalización	
Anexo 4. Cuestionario de clima organizacional	
Anexo 5. Registro trimestral de rendimiento escolar	
Anexo 5. Base de datos	
Anexo 6. Ficha de instrumentos de validación	
Anexo 7. Constancia del colegio	

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Clima Organizacional	75
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de Rendimiento Escolar	76
Tabla 3. Población de la Investigación	78
Tabla 4. Visación de expertos: Clima Organizacional	80
Tabla 5. Visación de expertos: Rendimiento Escolar	80
Tabla 6. Área y cursos	82
Tabla 7. Indicadores del Rendimiento Escolar	82
Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	87
Tabla 9. Tabla de frecuencias de características psicológicas	88
Tabla 10. Tabla de frecuencias de integración grupal	89
Tabla 11. Tabla de frecuencias de motivación	90
Tabla 12. Tabla de frecuencias de liderazgo	91
Tabla 13. Tabla de procesos organizacionales	92
Tabla 14. Tabla de clima organizacional	93
Tabla 15. Tabla de rendimiento escolar	94
Tabla 16. Estadísticos descriptivos de las variables clima organizacional y rendimiento escolar	95
Tabla 17. Correlación entre las variables clima organizacional y rendimiento escolar	97
Tabla 18. Correlación entre la dimensión características Psicológicas y rendimiento escolar	99
Tabla 19. Correlación entre la dimensión integración grupal y la variable rendimiento escolar	101
Tabla 20. Correlación entre la dimensión motivación y la variable rendimiento escolar	103
Tabla 21. Correlación entre la dimensión liderazgo y la variable rendimiento escolar	105
Tabla 22. Correlación entre la dimensión procesos organizacionales y la variable rendimiento escolar	107

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Esquema de un diseño correlacional	77
Figura 2. Barras de frecuencia de Características psicológicas	89
Figura 3. Barras de frecuencia de integración grupal	90
Figura 4. Barras de frecuencia de motivación	91
Figura 5. Barras de frecuencia de liderazgo	92
Figura 6. Barras de frecuencia de procesos organizacionales	93
Figura 7. Barras de frecuencia de clima organizacional	94
Figura 8. Barras de frecuencia de rendimiento escolar	95
Figura 9. Diagrama de dispersión de puntos entre clima organizacional y rendimiento escolar	98
Figura 10. Diagrama de dispersión de puntos entre características Psicológicas y rendimiento escolar	100
Figura 11. Diagrama de dispersión de puntos entre integración grupal y rendimiento escolar	102
Figura 12. Diagrama de dispersión de puntos entre integración grupal y rendimiento escolar	104
Figura 13. Diagrama de dispersión de puntos entre liderazgo y rendimiento escolar	106
Figura 14. Diagrama de dispersión de puntos entre liderazgo y rendimiento escolar	108

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el Clima Organizacional y el Rendimiento Escolar en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente en los alumnos del 5to. secundaria de la I.E. “Micaela Bastidas” del distrito de San Juan de Lurigancho.

Es una investigación del tipo descriptiva, con diseño no experimental, transversal-correlacional, en donde la población de estudio estuvo conformada por 138 estudiantes del 5to. Secundaria de la Institución Educativa “Micaela Bastidas” del distrito de San Juan de Lurigancho. En cuanto a la muestra se consideró el total de la población, ésta corresponde al tipo no probabilístico intencional, debido a que la muestra fue idéntica a la población por su característica de ser finita, recolectando a partir de la aplicación de dos cuestionarios de preguntas cerradas de 23 ítems para la variable 1 (clima organizacional) con una escala tipo Likert que permitieron cumplir con el objetivo, y para la variable 2 (rendimiento escolar) se utilizó el registro de notas del último trimestre del período lectivo 2011, categorizándolas en una escala de intervalos.

A partir del procesamiento estadístico se pudo contrastar la hipótesis, y a partir de esto se concluyó que el Clima Organizacional tiene una relación muy significativa con el Rendimiento Escolar en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de la I.E. “Micaela Bastidas” del distrito de San Juan de Lurigancho, tal como lo expresa el coeficiente de correlación de Spearman al cual fueron sometidos los datos obtenidos, en donde el valor de $r_s = 0.980$ (con una significancia $p < 0.05$) que resulta ser significativa al 1%.

Palabras clave: Clima, organización, rendimiento, ciencia, tecnología, ambiente.

ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between organizational climate and school achievement in the area of Science, Technology and Environment in 5th secondary students of the I.E. "Micaela Bastidas", district of San Juan de Lurigancho.

The Research kind is a basic-descriptive, with non-experimental design, cross-correlation, where the study population consisted of 138 students of the 5th. secondary of the I.E. "Micaela Bastidas", district of San Juan de Lurigancho. The sample was considered equal to the population, this corresponds to non-probabilistic intentional kind, because the sample was identical to the population by its characteristic of being finite, collecting from the application of two closed questions questionnaires of 23 items to variable 1 (organizational climate) with a Likert kind scale that allowed meet the target, and variable 2 (school performance) was used notes recording the last quarter of 2011 school year, on a scale categorizing intervals.

From statistical processing could test the hypothesis, and from this it was concluded that organizational climate has a significant relationship with the School Performance in the area of Science, Technology and Environment of the I.E. "Micaela Bastidas" district of San Juan de Lurigancho, as expressed by the Spearman correlation coefficient were subjected to the data, where the value of $r_s = 0.980$ (with a significance $p < 0.05$) which is significant at 1%.

Keywords: Climate, organization, performance, science, technology, environment.