



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS:

**ESTRATEGIAS GERENCIALES Y RELACIONES
INTERPERSONALES EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “JESÚS DE NAZARETH” DE VILLA EL
SALVADOR**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA

AUTORA:

Br. NATIVIDAD MARIA BAUTISTA PACHAO

ASESOR:

Mg. JORGE LUIS ALBARRÁN GIL

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA:

A Dios, por darme la vida, y a nuestras familias, que día a día sufren nuestra ausencia para el logro de mis objetivos profesionales.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por compartir su conocimiento y sabiduría, y en especial al Dr. Jorge Mamani Callo, por su orientación y apoyo para el desarrollo de la presente investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado:

Presenta la tesis titulada “Estrategias gerenciales y relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa “Jesús de Nazareth” de Villa el Salvador con la finalidad de determinar si existe relación entre las estrategias gerenciales y las relaciones interpersonales, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de cuatro capítulos:

Capítulo I, Problema de Investigación

Capítulo II, Marco Teórico

Capítulo III, Marco Metodológico

Capítulo IV, Resultados

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

CAPÍTULO I PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento el Problema	14
1.2.	Formulación del Problema	18
	1.2.1. Problema General	18
	1.2.2. Problema Específicos	18
1.3.	Justificación	18
	1.3.1 Práctica	19
	1.3.2 Metodológica	19
	1.3.3 Jurídica	19
1.4.	Limitaciones	21
1.5.	Antecedentes	22
	1.5.1 Internacionales	22
	1.5.2 Antecedentes nacionales	24
1.6.	Objetivos	26
	1.6.1. Objetivo General	26
	1.6.2. Objetivos Específicos.	26

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1	Naturaleza de la educación	28
	2.1.1 La educación en el Sistema Educativo Peruano	28
2.2	Estrategias gerenciales	28

	Pág.	
2.2.1	Definición de estrategias gerenciales	30
2.2.2	Dimensiones de las estrategias gerenciales	31
	1) Planificación	35
	2) Organización	35
	3) Dirección	36
	4) Control	36
	5) Valores formativos	37
2.3	Relaciones interpersonales	42
2.3.1	Definición de relaciones interpersonales	42
2.3.2	Dimensiones de las relaciones interpersonales	43
	1) Manejo de la comunicación	43
	2) Ambiente de colaboración	44
	3) Actitudes socioafectivas	45
	4) Resolución de conflictos	46
2.4	Definición de términos básicos	47

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	50
	3.1.1 Hipótesis general	50
	3.1.2 Hipótesis específica	50
3.2.	Variables	50
	3.2.1. Definición Conceptual	50
	3.2.2. Definición Operacional.	51
	3.2.3 Matriz de operacionalización de variables	52
3.3.	Metodología	53
	3.3.1 Tipo de estudio	53
	3.3.2 Diseño	53
3.4	Población y muestra	53
3.5.	Método	55
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7.	Métodos de análisis de datos	56
	a. Prueba de contraste de Kolmogorov-Smirnov	56
	b. Prueba chi cuadrado	56

CAPÍTULO IV RESULTADOS

	Pág.
4.1 Descripción	58
4.2 Discusión	66
CONCLUSIONES	68
SUGERENCIAS	69
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de consistencia	73
Anexo 2 Matriz de operacionalización de instrumentos	76
Anexo 3 Instrumentos	78
Anexo 4 Confiabilidad	80
Anexo 5 Base de datos	82

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Variable estrategias gerenciales	52
Tabla 2	Variable relaciones interpersonales	52
Tabla 3	Población de estudio	53
Tabla 4	Muestra de estudio	55
Tabla 5	Prueba de Kolmogorov-Smirnov	58
Tabla 6	Tabla de contingencia –Estrategias gerenciales*Relaciones Interpersonales	59
Tabla 7	Prueba chi cuadrado–Estrategias gerenciales*Relaciones Interpersonales	59
Tabla 8	Tabla de contingencia –Estrategias gerenciales*Manejo de la comunicación	60
Tabla 9	Prueba chi cuadrado–Estrategias gerenciales*Manejo de la comunicación	61
Tabla 10	Tabla de contingencia –Estrategias gerenciales*Ambiente de colaboración	62
Tabla 11	Prueba chi cuadrado–Estrategias gerenciales*Ambiente de colaboración	62
Tabla 12	Tabla de contingencia –Estrategias gerenciales*Actitudes socioafectivas	63
Tabla 13	Prueba chi cuadrado–Estrategias gerenciales*Actitudes socioafectivas	63
Tabla 14	Tabla de contingencia –Estrategias gerenciales*Resolución de conflictos	64
Tabla 15	Prueba chi cuadrado–Estrategias gerenciales*Resolución de conflictos	65

RESUMEN

La presente investigación titulada “Estrategias gerenciales y relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa “Jesús de Nazareth” de Villa el Salvador”, tiene como objetivo determinar la relación entre las estrategias gerenciales y las relaciones interpersonales de los estudiantes y surge como respuesta a la problemática de la Institución Educativa descrita.

La investigación obedece a un tipo descriptivo y diseño no experimental, correlacional, habiéndose utilizado un cuestionario tipo Likert y una prueba de rendimiento como instrumentos de recolección de datos a una muestra de 106 docentes.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante la prueba Chi cuadrado, se llegó a la siguiente conclusión: Las estrategias gerenciales sí se relacionan significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa “Jesús de Nazareth” de Villa el Salvador, 2013.

Palabras clave: Estrategias gerenciales, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The present qualified investigation "The managerial Strategies and the interpersonal relations of the teachers in the educational institutions of the District of Villa Maria of the Victory, in the year 2012", has as aim determine the relation between the managerial strategies and the interpersonal relations of the students and arises as response to the problematics of the Educational described Institution. The investigation obeys a descriptive type and not experimental design, correlacional, having been in use a questionnaire type Likert and a test of performance as instruments of compilation of information to a sample of 106 teachers.

After having realized the description and discussion of results, by means of the test square Chi, it came near to the following conclusion: The managerial strategies yes relate significantly to the interpersonal relations in the students of the Educational Institution "Jesus de Nazareth" of Villa the Salvador, 2013.

Key Words: Key words: managerial Estrategais, interpersonal relations