

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL Y LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ESTATALES DEL NIVEL SECUNDARIA EN LA RED N°03 - UGEL
N° 06. ATE VITARTE, 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR(ES):

Br. LORENA ROSARIO GOGIN CARREÑO

Br. FRANCISCO MOSCOL QUEZADA

ASESOR:

Mgr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestros seres queridos por el apoyo moral que nos brindan cada día para lograr nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

En esta tesis damos nuestro mayor agradecimiento al Mgtr. Manuel Vásquez Mondragón por su apoyo incondicional y acompañamiento en la etapa de desarrollo de nuestra tesis, y a los demás miembros de la comisión de revisión.

A nuestras familias, que siempre nos alentaron y animaron para seguir adelante, confiando en nuestra persona como alguien que podíamos lograrlo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presentamos a continuación nuestra investigación titulada: "Satisfacción Laboral y la Gestión Pedagógica en los Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del Nivel Secundaria en la Red N°03-UGEL N° 06. Ate Vitarte, 2013", y cuyo objetivo general es determinar el grado de correlación que existe entre satisfacción laboral y la gestión pedagógica; esperando que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para obtener el grado académico de Maestría con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro (4) capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos (generales y específicos).

El capítulo II, referido al marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las hipótesis, las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Los autores

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivo general	22
1.6.2 Objetivo específicos	22
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Satisfacción laboral	25
2.1.1 Dimensiones	26
2.1.2 Trabajo docente en la institución educativa	27
2.1.3 Satisfacción del docente en su trabajo	27
2.1.4 Importancia de la satisfacción laboral	28
2.1.5 Fundamentos teóricos de la satisfacción laboral	31
2.2 Gestión pedagógica	39
2.2.1 Dimensiones	41
2.2.2 Fundamentos teóricos de la gestión pedagógica	43
2.2.3 Desempeño profesional docente	54

2.2.4	Factores que influyen en el desempeño docentes	55
2.2.5	Características del docente de calidad	57
2.3	Definición de términos básicos	59
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	
3.1.1	Hipótesis general	63
3.1.2	Hipótesis específicas	63
3.2	Variables	
3.2.1	Definición conceptual	64
3.2.2	Operacionalización de las variables	65
3.3.	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	67
3.3.2	Diseño	67
3.4	Población y muestra	68
3.5	Método de investigación	69
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7	Método de análisis de datos	72
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción	75
4.2	Discusión	85
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
	Conclusiones	89
	Sugerencias	90
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
	ANEXOS	100
	Anexo N° 01: Matriz de consistencia	
	Anexo N° 02: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.	
	Anexo N° 03: Base de datos de la muestra piloto.	
	Anexo N° 04: Base de datos.	
	Anexo N° 05: Resultado del procesamiento de los datos en SPSS.	
	Anexo N° 06: Constancia de traducción del resumen de tesis.	

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Niveles de la satisfacción laboral	65
Tabla 2	Niveles de la gestión pedagógica	66
Tabla 3	Descripción de la población	68
Tabla 4	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos	71
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	72
Tabla 6	Escala de correlación según el rango de valores	73
Tabla 7	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la satisfacción laboral y la gestión pedagógica	75
Tabla 8	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la satisfacción laboral y la planificación pedagógica	77
Tabla 9	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la satisfacción laboral y la gestión de la enseñanza-aprendizaje	79
Tabla 10	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la satisfacción laboral y la gestión comunitaria	81
Tabla 11	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la satisfacción laboral y el desarrollo profesional	83

ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Pirámide de la jerarquía de necesidades de Maslow	32
Figura2	Comparación de las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg	38
Figura 3	Diagrama que representa la tabla de contingencia entre las variables satisfacción laboral y gestión pedagógica	76
Figura 4	Diagrama que representa la tabla de contingencia entre las variables satisfacción laboral y la planificación pedagógica	78
Figura 5	Diagrama que representa la tabla de contingencia entre las variables satisfacción laboral y la gestión de la enseñanza-aprendizaje	80
Figura 6	Diagrama que representa la tabla de contingencia entre las variables satisfacción laboral y la gestión comunitaria	82
Figura 7	Diagrama que representa la tabla de contingencia entre las variables satisfacción laboral y el desarrollo profesional	84

RESUMEN

Para el docente como cualquier otro ser humano, satisfacer sus necesidades resulta ser una prioridad, y si se define la satisfacción como aquella sensación que el ser humano experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades; resulta innegable que la satisfacción laboral es un factor importante a ser considerado en el marco de la calidad de la educación, en este sentido la presente investigación tiene como problema principal el siguiente: conocer la correlación que existe entre satisfacción laboral y la gestión pedagógica en los docentes de las instituciones educativas estatales del nivel secundaria en la Red N° 03-Ugel N° 06. Ate Vitarte, 2013? y como objetivo determinar la correlación que existe entre satisfacción laboral y la gestión pedagógica en los docentes del nivel secundaria.

La investigación se encuentra enmarcado dentro del enfoque cuantitativo siguiendo el método hipotético-deductivo, así mismo el diseño de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo constituida por 310 docentes y la muestra es censal, a quienes se les suministró los instrumentos tales como la adaptación de la escala satisfacción laboral versión para docentes (ESL-VD) propuesto por Anaya y Suarez (2007) y la gestión pedagógica que fue elaborada dentro del Marco del Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2013) propuesto por el Ministerio de Educación, los mismos que resultaron instrumentos válidos y altamente confiables.

De los resultados, se concluye que las variables muestran una relación positiva y estadísticamente significativa de $r_s = .831^{**}$, lo cual implica que existe una correlación muy alta entre la satisfacción laboral y la gestión pedagógica en los docentes de las instituciones educativas estatales del nivel secundaria en la Red N° 03-Ugel N° 06. Ate Vitarte, 2013.

Palabras clave: Motivación, satisfacción laboral, desempeño, gestión pedagógica.

ABSTRACT

For the teacher as whichever other human person, satisfy our necessities can be a priority and the satisfaction defines as a sensation that the human person experiments to reach the restoring of the balance between a necessity or group of necessities, result undeniable the work satisfaction is an important factor to be considered in Education quality field, in this regard the update research has a main problem: know the correlation between the work satisfaction and the pedagogic manage in the National Educational Institution of Secondary level in the Net N° 03 Ugel N° 06- Ate Vitarte 2013? and it has as objective determinates the correlation between the work satisfaction and the pedagogic manage in the teachers of Secondary level.

The investigation has a quantitative focus following the deductive-hyphotetical method, with a design of investigation of correlational descriptive of transversal cross. The population was constituted by 310 teachers and the census sample who supplied the instruments like this the adaptation of work satisfaction scale a version to the teachers ESL-VD a proposal for Anaya (2007) and the pedagogic manage was made inside the best performance teacher (MINEDU 2013), according the proposal of Education Ministry which results are valid instruments highly reliable.

From the results, we find the variables show a positive relation and significant statical $r_s = .831^{**}$, which implicates that exist a correlation very high between the work satisfaction and pedagogic manage in the teachers from National Educational Institution of Secondary level in the Net N° 03 Ugel N° 06 Ate Vitarte 2013.

Key words: Motivation, work satisfaction, performance, pedagogic manage.