



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**EL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE” – CERCADO – LIMA, 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:**

#### **AUTORAS**

Br. AMPARITO CHÁVEZ TORREJÓN  
Br. ESTHER CULQUI CHOCHABOT  
Br. MARLENE EDITH YANCE ROJAS

#### **ASESOR:**

Mg. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

**LIMA – PERÚ  
2013**

## **DEDICATORIA**

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

**Amparito, Esther & Marlene**

### **AGRADECIMIENTO:**

A la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría

## PRESENTACIÓN

Respetables Maestros y Doctores, miembros honorables del Jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, tenemos la grata satisfacción de presentar a Ustedes la Tesis titulada: *El Clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Guadalupe”, del distrito de Cercado Lima, 2011*, con la finalidad de dar a conocer el Objetivo General de nuestro estudio, como fue: Determinar la relación que existe entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Guadalupe” – Cercado – Lima, 2011, situación muy compleja que viven las escuelas, específicamente en torno al clima institucional, hecho que viene dándose en muchas instituciones educativas en el ámbito de Lima Metropolitana y a nivel nacional.

La presente investigación consta de cuatro capítulos como son: Capítulo I, en el cual se plantea el Problema de Investigación, en el Capítulo II, el Marco Teórico, en el Capítulo III, el Marco Metodológico, en el Capítulo IV, los Resultados y finalmente las Conclusiones y Sugerencias.

Las Autoras

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	21
1.4. Limitaciones.	22
1.5. Antecedentes.	22
1.5.1. Investigaciones Internacionales	22
1.5.2. Investigaciones nacionales	23
1.6. Objetivos de la Investigación	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivo Específicos	26

### II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre clima institucional	29
2.1.1. Conceptos de clima institucional	29
2.1.2. Elementos del clima organizacional	35

	<b>Pág.</b>
2.1.3. Características del clima organizacional	38
2.1.4. Cultura organizacional	38
2.1.5. Consecuencias del clima organizacional	39
2.1.6. Dimensiones del clima organizacional	40
2.1.7. Diferencia entre clima y cultura organizacional	42
2.2. Bases teóricas sobre rendimiento académico	43
2.2.1. Conceptos de rendimiento académico	43
2.2.2. Dimensiones que inciden en el rendimiento	52
2.2.3. Dimensión académica	53
2.2.4. Dimensión económica	55
2.2.5. Dimensión familiar	58
2.2.6. Dimensión personal	61
2.2.7. Dimensión institucional	63
2.3. Definición de términos básicos	65

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	69
3.1.1. Hipótesis general	69
3.1.2. Hipótesis específicas	69
3.2. Variables	70
3.2.1. Definición conceptual	70
3.2.2. Definición operacional	71
3.3. Metodología	73
3.3.1. Tipo de estudio	73
3.3.2. Diseño de estudio	73
3.4. Población y muestra	74
3.5. Método de investigación	76
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
3.7. Métodos de análisis de datos	79

	<b>Pág.</b>
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	82
4.1.1. Resultados de la variable clima institucional	82
4.1.2. Resultados de la variable rendimiento académico	94
4.2. Discusión	100
4.2.1. Contraste de hipótesis	100
4.2.2. Discusión de resultados	109
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	113
Sugerencias	116
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	118
<b>ANEXOS</b>	123
<b>Anexo Nº 1:</b> Matriz de Consistencia	124
<b>Anexo Nº 2:</b> Tabla de evaluación de juicio de expertos	127
<b>Anexo Nº 3:</b> Instrumento de medición de las variables	135
<b>Anexo Nº 4:</b> Resultados de la validez y confiabilidad de instrumentos	137

## ÍNDICE DETABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 01:</b> Diferencia entre clima y cultura organizacional	42
<b>Tabla 02:</b> Cuadro de operacionalización de variables	71
<b>Tabla 03:</b> Población	74
<b>Tabla 04:</b> Muestra	76
<b>Tabla 05:</b> Instrumento que mide clima institucional	78
<b>Tabla 06:</b> Instrumento que mide rendimiento académico	78
<b>Tabla 07:</b> Estadísticos Frecuencias sobre clima institucional	82
<b>Tabla 08:</b> Estadísticos Frecuencias sobre comunicación	83
<b>Tabla 09:</b> Estadísticos Frecuencias sobre conflicto y cooperación	84
<b>Tabla 10:</b> Estadísticos Frecuencias sobre confort institucional	85
<b>Tabla 11:</b> Estadísticos Frecuencias sobre estructura organizacional	86
<b>Tabla 12:</b> Estadísticos Frecuencias sobre identidad	87
<b>Tabla 13:</b> Estadísticos Frecuencias sobre innovación institucional	88
<b>Tabla 14:</b> Estadísticos Frecuencias sobre liderazgo institucional	89
<b>Tabla 15:</b> Estadísticos Frecuencias sobre motivación	90
<b>Tabla 16:</b> Estadísticos Frecuencias sobre recompensa	91
<b>Tabla 17:</b> Estadísticos Frecuencias sobre toma de decisiones	92
<b>Tabla 18:</b> Estadísticos Frecuencias sobre rendimiento académico	94
<b>Tabla 19:</b> Estadísticos Frecuencias sobre dimensión académica	95
<b>Tabla 20:</b> Estadísticos Frecuencias sobre dimensión económica	96
<b>Tabla 21:</b> Estadísticos Frecuencias sobre dimensión familiar	97
<b>Tabla 22:</b> Estadísticos Frecuencias sobre dimensión personal	98
<b>Tabla 23:</b> Estadísticos Frecuencias sobre dimensión institucional	99
<b>Tabla 24:</b> Correlaciones entre clima institucional y rendimiento	101
<b>Tabla 25:</b> Correlaciones clima institucional y dimensión académica	102
<b>Tabla 26:</b> Correlaciones clima institucional y dimensión económica	104
<b>Tabla 27:</b> Correlaciones clima institucional y dimensión familiar	105
<b>Tabla 28:</b> Correlaciones clima institucional y dimensión personal	107
<b>Tabla 29:</b> Correlaciones clima institucional y dimensión institucional	108



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1:</b> Estadística sobre la variable clima institucional	82
<b>Figura 2:</b> Estadística de frecuencias sobre comunicación	83
<b>Figura 3:</b> Estadística de frecuencias sobre conflicto y cooperación	84
<b>Figura 4:</b> Estadística de frecuencias sobre confort institucional	85
<b>Figura 5:</b> Estadística de frecuencias sobre estructura organizacional	86
<b>Figura 6:</b> Estadística de frecuencias sobre identidad	87
<b>Figura 7:</b> Estadística de frecuencias sobre innovación institucional	88
<b>Figura 8:</b> Estadística de frecuencias sobre liderazgo institucional	89
<b>Figura 9:</b> Estadística de frecuencias sobre motivación	90
<b>Figura 10:</b> Estadística de frecuencias sobre recompensa	91
<b>Figura 11:</b> Estadística de frecuencias sobre toma de decisiones	92
<b>Figura 12:</b> Estadística de frecuencias sobre rendimiento académico	94
<b>Figura 13:</b> Estadística de frecuencias sobre dimensión académica	95
<b>Figura 14:</b> Estadística de frecuencias sobre dimensión económica	96
<b>Figura 15:</b> Estadística de frecuencias sobre dimensión familiar	97
<b>Figura 16:</b> Estadística de frecuencias sobre dimensión personal	98
<b>Figura 17:</b> Estadística de frecuencias sobre dimensión institucional	99

## RESUMEN

La presente investigación buscó determinar la relación entre el clima institucional y el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Guadalupe”, del distrito de Cercado Lima, 2011; y para determinar esta relación de recogió información de una muestra probabilística representativa conformada por 295 estudiantes a través de cuestionarios con escalas tipo Likert para cada variable.

La metodología utilizada fue la Cuantitativa, con un Tipo de Investigación Descriptiva y Diseño Correlacional; asimismo, la población del estudio fue constituida por todo el alumnado de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Guadalupe”, conformada por 1275 personas; de allí se extrae la muestra representativa porque se ajusta al tamaño que se requiere, pues equivale al 23%, porcentaje requerido para este Estudio Esquivel, J. (1998).

Procesado los datos se obtiene que la variable, denominado *clima institucional*, ha obtenido el 91,86% del puntaje total, lo que significa nivel muy alto de aceptación al tipo de clima institucional con la forma de convivencia y relación interpersonal que se desarrolla en la mencionada Institución Educativa y de la misma forma, la variable *rendimiento académico* ha obtenido el 97,29% del puntaje total, lo que significa también nivel muy alto. Estos datos llevaron a las conclusiones de esta investigación que señala una relación negativa, pero muy significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Guadalupe” – Cercado – Lima, 2011; es decir, *a mayor clima institucional, menor problema de rendimiento académico de los estudiantes.*

**Palabras claves:** Clima institucional, rendimiento académico, convivencia, comunicación, motivación.

## ABSTRACT

The present study sought to determine the relationship between school climate and academic performance of students of School "Our Lady of Guadalupe", Lima Cercado District, 2011, and to determine the relationship of collected information from a representative probability sample comprised of 295 students through questionnaires with Likert scales for each each variable.

The methodology was qualitative, with a type of descriptive research and correlational design, also, the study population consisted of all students in the School "Our Lady of Guadalupe", comprising 1725 individuals, hence is removed representative sample because it fits the size required, equivalent to 23%, percentage required for this study Esquivel, J. (1998).

Processed data is obtained that the variable called institutional climate, has won 91.86% of the total score, which means very high level of acceptance to the climate in the form of institutional and interpersonal coexistence that develops in the Educational Institution and mentioned in the same way, the variable academic performance has won 97.29% of the total score, which means also very high. These data led to the conclusions of this research points to a negative relationship, but very significant between school climate and academic performance of students in School "Our Lady of Guadalupe" - Fencing - Lima, 2011, ie to greater institutional climate, less problems of student academic performance.

**Keywords:** school climate, academic performance, coexistence, communication, motivation.