

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“ESTUDIO COMPARATIVO – CORRELACIONAL ENTRE
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CALIDAD DE GESTIÓN
EN I. E. PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL DISTRITO DE COMAS”. 2011**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. BETTY NELY HUERTA ASENCIOS

Br. NORA CALIXTA ARANGO SALAZAR

ASESOR

Mgtr. PERCY MADUEÑO RAMOS

LIMA - PERÚ

2013

Dedicatoria

A nuestras madres queridas, Paula y Teresa quienes forjaron en nosotras el sencillo pero definitivo ideal de la búsqueda permanente de la verdad.

Betty Huerta

Nora Arango

Agradecimiento

Expresamos nuestra sincera gratitud a nuestros seres queridos, quienes contribuyeron en este esfuerzo de superación, brindando su apoyo moral y su comprensión; a nuestros maestros de la escuela de post grado quienes sembraron en nosotras la actitud y la aptitud investigativa.

Betty Huerta

Nora Arango

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de la Escuela Internacional de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el grado de maestro en educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, ponemos a su disposición la presente tesis titulada “Estudio comparativo – correlacional entre inteligencia emocional y calidad de gestión en escuelas públicas y privadas del distrito de Comas, 2011”, con la finalidad de conocer la relación que existe entre las variables señaladas y su impacto en el proceso del aprendizaje escolar.

El documento consta de cinco capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación.

Capítulo II: Marco Teórico.

Capítulo III: Marco Metodológico.

Capítulo IV: Resultados.

Conclusiones y Sugerencias.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Lima, Junio del 2012.

Las Autoras

Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	ix
Abstract	x
INTRODUCCIÓN	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del Problema	19
1.2.1 Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3 JUSTIFICACIÓN	19
1.3.1 Teórica	19
1.3.2 Metodológica	20
1.3.3 Práctica	20
1.4 LIMITACIONES	21
1.5 ANTECEDENTES	21
1.5.1 Antecedentes Nacionales	21
1.5.2 Antecedentes Internacionales	26
1.6 Objetivos	36
1.6.1 General	36
1.6.2 Específicos	36
II. MARCO TEÓRICO	37
2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	38
2.1.1 Definición De Inteligencia Emocional	38
2.1.2 Orígenes Conceptuales De La Inteligencia Emocional	39
2.1.3 Importancia De La Inteligencia Emocional	41
2.1.4 Dimensiones de la Inteligencia Emocional	41
2.2 LA CALIDAD DE GESTIÓN DE CALIDAD	48
2.2.1 Definición de Calidad de Gestión	49
2.2.2 Gestión De La Educación	49

2.2.3 Las Dimensiones Del Liderazgo	55
2.2.4 Liderazgo Democrático En La Escuela	56
2.2.5 Liderazgo Administrativo en la Escuela	57
2.2.6 El rol liderazgo de los directores escolares	61
2.2.7 La teoría del liderazgo en la práctica	63
2.2.8 Clima organizacional	65
2.2.9 Funciones del Clima Organizacional	70
2.2.10 El clima organizacional de una institución educativa	73
2.3 MARCO CONCEPTUAL	75
III. MARCO METODOLÓGICO	76
3.1. HIPÓTESIS	77
3.1.1.- Hipótesis General	77
3.1.2.- Hipótesis Específicas	77
3.2. VARIABLES	77
3.3. METODOLOGÍA	78
3.3.1 Tipo de investigación	78
3.3.2. Diseño de investigación	78
3.4. Población y Muestra	79
3.5. Método de investigación	80
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.7. Análisis de datos	90
IV. RESULTADOS	93
4.1.- DESCRIPCIÓN	94
4.2.- DISCUSIÓN	103
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	107
5.1 CONCLUSIONES	108
5.2 SUGERENCIAS	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	110
ANEXOS	114

Índice de tablas

Tabla 1 Interpretación de CE para el total, los componentes y subcomponentes.	87
Tabla 2: Interpretación de puntajes.	90
Tabla 3: Distribución de frecuencias de los niveles de inteligencia emocional en la I.E. Pública Tungasuca y la I.E. Bertold Brecht de Comas 2011.	94
Tabla 4: Distribución de frecuencias de los niveles de calidad de gestión en la .E. Pública Tungasuca y la I.E. Bertold Brecht de Comas 2011.	96
Tabla 5: Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y calidad de gestión en la I.E. Pública Tungasuca y la I.E. Privada Bertold Brecht de Comas 2011.	97
Tabla 6: Análisis de correlación de la inteligencia emocional en la I.E. Pública Tungasuca y la I.E. Privada Bertold Brecht de Comas 2011.	98
Tabla 7: Análisis de correlación de la calidad de gestión en la I.E. Pública Tungasuca y la I.E. Privada Bertold Brecht de Comas 2011.	99
Tabla 8: Análisis de correlación entre la inteligencia emocional y calidad de gestión en la I.E. Pública Tungasuca de Comas 2011.	100
Tabla 9: Análisis de correlación entre la inteligencia emocional y la calidad de gestión I.E. Privada Bertold Brecht de Comas 2011.	101

Índice de figuras

Figura 1: Diseño de Investigación	79
Figura 2: Niveles de inteligencia emocional en la I.E. Pública Tungasuca y I.E. Privada Bertold Brecht de Comas 2011.	95
Figura 3: Niveles de calidad de gestión en la inteligencia emocional en la I.E. Pública Tungasuca y la I.E. Privada Bertold Brecht de Comas 2011.	96

Resumen

En la presente tesis: “Estudio comparativo – correlacional entre inteligencia emocional y calidad de gestión en escuelas públicas y privadas del distrito de Comas, 2011”, tuvo como finalidad determinar en qué medida los hallazgos correlacionales de dos escuelas son diferentes debido a los índices diferenciados de inteligencia emocional y calidad de gestión.

Metodológicamente, en el trabajo se utilizó la investigación Descriptivo-Correlacional, con un diseño de investigación no experimental–transversal el cual recoge información de dos escuelas, pública y privada, considerándose como población y muestra de nuestro trabajo a todos los docentes de la escuela pública Tungasuca y la escuela privada Bertold Brecht, usando, luego, la técnica de encuestas, tanto a los docentes, como directivos; la información obtenida se realizó con la ayuda de dos instrumentos, tanto para la variable inteligencia emocional así como para calidad de la gestión.

Hemos encontrado datos de correlación que rechaza la hipótesis por nosotras formulada, lo cual estadísticamente se expresa no existe correlación positiva y significativa entre las instituciones estudiadas del distrito de Comas; en la escuela pública hay mayor cohesión entre los puntajes de las dimensiones de Inteligencia emocional, mientras que existe una mejor performance en la percepción de la calidad de gestión en la escuela privada, lo que nos permite aceptar las hipótesis nulas a nivel general y específicas en nuestra investigación.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, Calidad de gestión

ABSTRACT

In this thesis: "Comparative study - correlation between emotional intelligence and quality of management in public and private schools in the district of Comas, 2011," aimed to determine to what extent the correlational findings of two schools are different due to different rates emotional intelligence and management quality.

Methodologically, the study employed the descriptive-correlational design with a non-experimental research - cross which collects information from two schools, public and private, being considered as a population of our work to all public school teachers in Tungasuca and Bertold Brecht private school, then using the survey technique to both teachers and managers, the information obtained was performed with the help of two instruments, both for the variable emotional intelligence as well as quality of management.

We have found the findings of field work product data confirm the hypothesis formulated by us, which is expressed in a statistically higher rate of private school correlation between variables Emotional intelligence and quality of management, also being inversely proportional findings that offered public school, where no data was found to express this correlation as well as they conclude that there were significant differences when comparing both schools correlational findings in both public school and private school, confirming the hypothesis general and specific hypotheses of our research.

Keywords: Emotional intelligence, quality management