



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Modelo didáctico basado en el uso del WhatsApp para el  
desempeño docente nivel Primaria del distrito de Cumba-  
Utcubamba.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Díaz Arevalo, Dency Anadeli ([orcid.org/0000-0002-0934-7831](https://orcid.org/0000-0002-0934-7831))

**ASESOR:**

Dr. Moreno Muro, Juan Pablo ([orcid.org/0000-0002-5236-7520](https://orcid.org/0000-0002-5236-7520))

**CO - ASESOR:**

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo ([orcid.org/0000-0002-5224-4854](https://orcid.org/0000-0002-5224-4854))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**CHICLAYO - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A Dios por cuidar a toda mi familia.

A mis queridos hijos, motor y motivo para desarrollarme personal y profesionalmente.

A los docentes del distrito de Cumba, ya que ellos fueron el soporte para llevar a cabo dicha investigación.

## **Agradecimiento**

Al Dr. Juan Moreno Muro, por su vocación de servicio, por su enseñanza y amabilidad durante las sesiones de asesoría.

A los maestros por el interés a seguir mejorando su práctica pedagógica.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Diseño de investigación .....	15
3.3. Variables y operacionalización.....	16
3.4. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.6. Validez y confiabilidad.....	17
3.7. Procedimientos .....	17
3.8. Método de análisis de datos .....	18
3.9. Aspectos éticos.....	18
IV.RESULTADOS.....	19
4.1. Resultados de las variables desempeño docente y uso del WhatsApp .	19
4.2. Resultados por categorías en tablas en el uso del WhatsApp ...	20
4.3. Resultados por categorías en tablas desempeño docente. ....	22
4.4. Diseño del modelo y de la validación a criterio de juicio de expertos. ...	23
4.5. Estrategias para implementar el modelo.....	25
V.DISCUSIÓN .....	26
VI.CONCLUSIONES .....	36
VII.RECOMENDACIONES .....	37
VIII.PROPUUESTA.....	38
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	57

## Índice de tablas

Tabla 1. Uso del WhatsApp.....	19
Tabla 2. Desempeño docente.....	19
Tabla 3. Dimensión diagnóstica - Herramientas de comunicación.....	20
Tabla 4. Dimensión diagnóstica – Diseño de sesiones.....	20
Tabla 5. Dimensión diagnóstica – Procesos pedagógicos.....	21
Tabla 6. Desempeño docente – dimensión desarrollo de la docencia.....	22
Tabla 7. Desempeño docente – dimensión evaluación de aprendizajes.....	22
Tabla 8. Estrategias para la implementación del modelo.....	25
Tabla 9. Evaluación de la propuesta por competencias.....	40

## Índice de figuras

Figura 1. Esquema de la investigación.....	15
Figura 2. Modelo didáctico basado en el uso del WhatsApp.....	24

## **Resumen**

En esta investigación se cumplió con el objetivo de proponer un modelo didáctico basado en el uso del WhatsApp para mejorar el desempeño en maestros del distrito de Cumba- Utcubamba- Amazonas 2022. La investigación se planteó como enfoque cuantitativo, diseño transversal, no experimental descriptivo – propositivo, tomando una muestra de 64 docentes de primaria de zona rural. Para realizar la obtención de datos se aplicó la técnica de encuesta e instrumento el cuestionario; la validez estuvo a cargo de tres expertos, la confiabilidad fue analizada a partir de una muestra piloto de 20 docentes. En la variable uso del WhatsApp es de nivel medio en 53.13% y en la variable de desempeño docente es de nivel medio también en 59.38%. Por lo que se concluye que los docentes del nivel primaria se encuentran en proceso en el conocimiento del uso del WhatsApp. El WhatsApp, para la enseñanza está estrechamente relacionado con el desempeño docente. El modelo didáctico propuesto debe insertarse en las experiencias de aprendizaje en estudiantes del nivel primaria permitiendo desarrollar habilidades capacidades y competencias basado en teorías que se plantea para el dominio del WhatsApp.

**Palabras clave:** Modelo didáctico, WhatsApp, desempeño docente

## **Abstract**

In this research, the objective of proposing a didactic model based on the use of WhatsApp to improve the performance of teachers in the Cumba-Utcubamba-Amazonas 2022 district was met. The research was proposed as quantitative approach, cross-sectional design, descriptive non-experimental – purposeful, taking a sample of 64 primary school teachers from rural areas. To carry out the data collection, the survey technique and questionnaire instrument were applied; the validity was in charge of three experts, the reliability was analyzed from a pilot sample of 20 teachers. In the WhatsApp use variable, it is medium level at 53.13% and in the teacher performance variable it is also medium level at 59.38%. Therefore, it is concluded that primary level teachers are in the process of learning about the use of WhatsApp. WhatsApp, for teaching, is closely related to teaching performance. The proposed didactic model must be inserted in the learning experiences of primary level students, allowing the development of skills, abilities and competencies based on theories that are proposed for the domain of WhatsApp.

**Keywords:** Didactic model, WhatsApp, teaching performance



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JUAN PABLO MORENO MURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo didáctico basado en el uso del WhatsApp para el desempeño docente nivel Primaria del distrito de Cumba-Utcubamba

", cuyo autor es DIAZ AREVALO DENCY ANADELI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JUAN PABLO MORENO MURO <b>DNI:</b> 16624515 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5236-7520	Firmado electrónicamente por: MMUROJP el 07-01- 2023 08:17:06

Código documento Trilce: TRI - 0497392