

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3081 “ALMIRANTE
MIGUEL GRAU SEMINARIO” DEL DISTRITO DE SAN
MARTÍN DE PORRES 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN
GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. SEFERINA HIPÓLITA CONDORPUZA ESCUDERO

ASESOR:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis padres ejemplo permanente de perseverancia, esfuerzo y superación.

A mi hijo Kevin por su comprensión y apoyo.

A mis familiares y amigos por su cariño y motivación para la culminación del presente trabajo.

A los docentes de la UCV por sus enseñanzas.

Seferina Hipólita

AGRADECIMIENTO

La realización de esta Tesis para la obtención del grado de Magíster no hubiera sido posible sin el apoyo de Dios; doy gracias a Dios porque día a día está junto a mí en cada paso que doy, fortaleciendo mi corazón, mi mente y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte durante todo el periodo de estudio a quienes estaré profundamente agradecida. La realización del estudio sé que me va permitir crecer, tanto en el ámbito intelectual como en el ámbito personal. A todos ellos sólo decirles muchas gracias. Mi reconocimiento a Dra. Galia Susana Lescano López y los demás docentes de la Maestría de la Universidad César Vallejo. Agradezco al Director, Docentes y personal administrativos de la I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”, por su colaboración para la aplicación del instrumento, y por último doy mi agradecimiento al Doctor César Acuña Peralta, quien contribuye al Magisterio Nacional, en la capacitación a los docentes en su labor y tarea educativa, y que éstos logren alcanzar sus objetivos académicos como el obtener el grado de Magister en Educación y como consecuencia mejorar la educación en el país.

PRESENTACIÓN

Se presenta la tesis titulada “Satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito de San Martín de Porres 2013”, con la finalidad de conocer la satisfacción laboral en la I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención Gestión y Docencia Educativa.

El documento consta de cinco capítulos:

En el primer capítulo están consideradas las Generalidades en donde se considera el título, autores, asesor, tipo de investigación, localidad y duración del proyecto.

En el segundo capítulo denominado Plan de Investigación se considera el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes, preguntas de investigación, objetivo general y los específicos, marco teórico, variables teniendo en cuenta la definición conceptual, la operacional y los indicadores.

El tercer capítulo contiene el tipo de estudio, diseño de estudio, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

Finamente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos

El Autor

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.6 Objetivos	
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1 Satisfacción laboral	25
2.2 Dimensiones	28
2.3 Desarrollo profesional del personal	33
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	42
3.1 Variable	43
3.1.1 Definición conceptual	43
3.1.2 Definición operacional	45
3.2 Metodología	46
3.2.1 Tipo de estudio	46
3.2.2 Diseño	47
3.3 Población y muestra	47
3.4 Método de Investigación	48

3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.6	Métodos de análisis de datos	51
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	54
4.2	Discusión	65
CONCLUSIONES		67
SUGERENCIAS		69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		71
ANEXOS		76
Anexo 1: Matriz de consistencia.		
Anexo 2: Cuestionario		

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Variable dimensiones e indicadores	45
Tabla 2. Operacionalización de variable	46
Tabla 3. Composición de muestra por sexo	48
Tabla 4. Validación de expertos	49
Tabla 5. Confiabilidad de la variable de la variable de estudio	50
Tabla 6. Proceso de confiabilidad ítems del instrumento	51
Tabla 7. Niveles, rango, frecuencias y porcentajes de condiciones físicas y/o materiales	54
Tabla 8. Descripción de la dimensión condiciones físicas y/o materiales	55
Tabla 9. Niveles, rango, frecuencia y porcentajes de políticas administrativas	56
Tabla 10. Descripción de dimensión de políticas administrativas en docentes de la IE N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario"	57
Tabla 11. Niveles, rango, frecuencias y porcentajes	58
Tabla 12. Relaciones sociales en docentes de la IE N°3081 "Almirante Miguel Grau Seminario"	59
Tabla 13. Niveles , rango, frecuencia y porcentajes de desarrollo personal	60
Tabla 14. Desarrollo personal en docentes de la de la IE N°3081 "Almirante Miguel Grau Seminario"	61
Tabla 15. Niveles, rango, frecuencias y porcentajes	62
Tabla 16. Desempeño de tareas en docentes de la IE N°3081 "Almirante Miguel Grau Seminario"	63

ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
Figura 1.	Figura 1. Niveles, rango, frecuencias y porcentajes de condiciones físicas /o materiales	54
Figura 2.	Descripción de la dimensión Condiciones físicas y/o materiales	55
Figura 3.	Niveles, rango y frecuencias de políticas administrativas	56
Figura 4.	Descripción de la dimensión Políticas administrativas	57
Figura 5.	Se Niveles, rango y frecuencias de relaciones sociales en docentes de Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”.	58
Figura 6.	Descripción de la dimensión Relaciones sociales en docentes de Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”	59
Figura 7.	Niveles, rango y frecuencias y porcentajes de desarrollo personal en docentes de Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”	60
Figura 8.	Descripción de la dimensión Desarrollo personal en docentes de Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”	61
Figura 9.	Niveles, rango y frecuencias de desempeño de tareas en los docentes de Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”	62
Figura 10.	Descripción de la dimensión desempeño de tareas en los docentes de Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”	62

RESUMEN

El propósito de este estudio ha sido el conocer la satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres”, por lo que fue necesario conocer la opinión sobre la satisfacción laboral de los docentes en la institución educativa antes mencionado.

El diseño de la investigación utilizada fue puramente descriptivo. La muestra estuvo constituida 52 docentes y 3 administrativos, a quienes se les aplicó una encuesta para conocer la opinión sobre la satisfacción laboral de los docentes en la I.E 3081, y posteriormente se realizó el procesamiento de datos utilizando la estadística descriptiva de los datos obtenidos.

Los resultados que se presentan son descripciones de la satisfacción laboral de los docentes, en las dimensiones de condiciones físicas y/o materiales, políticas administrativas, relaciones sociales, desarrollo personal y desempeño de tareas de los docentes de la IE N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres. Los resultados obtenidos mostraron que existe una insatisfacción laboral de los docentes y es probablemente que éste repercute en el desánimo, preocupación; dado que en la institución educativa existe poca preocupación de los directivos en la capacitación de los docentes y como consecuencia se presenta poca atención al desarrollo personal y la que permite que disminuya el desempeño de los docentes.

Palabras clave: Satisfacción laboral de los docentes.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine job satisfaction of teachers in the IE N ° 3081 "Admiral Miguel Grau Seminario" of San Martin de Porres district "for allowing us to know the opinion on job satisfaction of teachers work in the educational institution mentioned above.

The research design was purely descriptive. The sample consisted of 52 teachers and 3 administrative who have conducted a survey to know the opinion on job satisfaction in IE 3081, the data processing was performed using descriptive statistics of the data.

The results presented are descriptions of job satisfaction of teachers in the dimensions of physical and / or material administrative policies, social relationships, personal development and task performance of teachers in the IE N ° 3081 "Admiral Miguel Grau Seminario "district San Martin de Porres. . The results show that presents a teachers' job dissatisfaction and probably this impacting the discouragement, worry, the institution that there is little concern of managers in the training of teachers and consequently little attention to the development presented staff and reduces the performance of teachers.

Keywords: Job satisfaction of teachers and dimensions.