



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE  
CIENCIAS  
MÉDICAS**

---

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**PERCEPCIÓN DEL PACIENTE ADULTO CON VIH/SIDA SOBRE LA  
CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN GÉNERO EN LA  
ESTRATEGIA SANITARIA DE ITS - VIH/SIDA DEL HOSPITAL  
NACIONAL SERGIO E. BERNALES, COMAS - 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

**FLORES HUERTA, YURI NATALY ISABEL**

**ASESOR:**

**LIC. HUAPAYA ESPEJO, ERNESTO**

**Línea de Investigación: “Cuidados que promuevan y fortalezcan la promoción  
de la salud a nivel familiar y comunitario”**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

A Dios, por guiarme en todos los buenos y malos momentos de mi vida, por cuidarme y protegerme siempre.

A esos seres queridos que ya no están conmigo, pero que siempre los tendré presente en mi corazón, por ser la fuerza que me impulsa cada día a salir adelante.

A mi querido padre, por siempre haber estado a mi lado brindándome todo su afecto, cariño, protección y apoyo en los momentos más difíciles de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Privada César Vallejo, a la Escuela Académico Profesional de Enfermería y a la Mg. Pilar Jiménez Berrú, Directora de la Escuela de Enfermería, por brindarme la oportunidad de formarme como profesional y siempre orientarnos por un buen camino con sus sabios consejos.

Al asesor, el Lic. Ernesto Huapaya por su tiempo, dedicación y paciencia para la culminación del presente estudio.

A la Lic. Damrina De Paz por su apoyo y las facilidades brindadas para la aplicación de la presente investigación.

A las Lic. Liliana Timaná, Lic. Zulma Salazar, Lic. Susana Vergel y Lic. Rosario Rivero por su tiempo, apoyo y aportes brindados para la elaboración de la presente investigación.

A cada uno de los pacientes de la Estrategia Sanitaria de ITS – VIH/SIDA del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, por su disposición para participar en la presente investigación.

## PRESENTACIÓN

En el siglo XX, en el año 1981, el mundo se enteró de la existencia de una nueva enfermedad, el SIDA (Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida), cuyo agente infeccioso es el VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana), el cual provoca una enfermedad infecciosa que disminuye las defensas, haciendo más difícil al organismo defenderse contra otras infecciones. El SIDA es la etapa más grave de este proceso, el cual se puede presentar al cabo de varios años si la persona contrajo la infección por el VIH.

Esta enfermedad se ha ido expandiendo en diversas partes del mundo, la Organización Mundial de la Salud reportó que durante el año 2010 se produjeron 2,7 millones de nuevas infecciones a nivel mundial; y el Perú no es ajeno a esta enfermedad, desde la aparición del primer caso en 1983, hasta Febrero del 2012 se han notificado 46, 315 casos de VIH y 28, 795 casos de SIDA.

Los encargados directos de la atención de estos pacientes son el personal multidisciplinario de salud, pero el profesional de enfermería se encarga de brindar cuidados de calidad a estos pacientes; por lo que ser profesional de Enfermería significa tener vocación específica, el cual implica ejercer el cuidado con ideales y valores, siendo el punto de inicio la interrelación con el paciente.

El profesional de enfermería en su quehacer diario tiene como objetivo el cuidado del paciente, teniendo como fin la prevención, promoción y el restablecimiento de la salud, así mismo la mejora de sus condiciones o su supervivencia, y por tanto se debe respetar su vida y su integridad, sin exponerlo a riesgos. Un ejemplo del cuidado de enfermería es el cuidado al paciente con VIH/SIDA; donde teniendo en cuenta la naturaleza de su enfermedad; el paciente se siente sensible debido a que se encuentra atravesando una etapa difícil donde siente que todo se acaba en su vida, es en esta etapa donde el profesional de enfermería cobra un papel importante y debe mantener una relación de confianza y empatía con el paciente, para que de esta manera pueda brindar un cuidado de calidad; teniendo en cuenta las dimensiones de la calidad del

cuidado de enfermería (Humana, Técnica y Entorno), y que la percepción que el paciente tenga del cuidado que reciba, va a variar según el género del paciente, debido a las características que le impone la sociedad a cada género.

En tal sentido se desarrolló la investigación titulada "Percepción del paciente adulto con VIH/SIDA sobre la calidad del cuidado de enfermería según género en la Estrategia Sanitaria de ITS - VIH/SIDA del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas - 2012", que en calidad de Tesis, permitirá optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

La Tesis en mención está estructurada en seis capítulos, **Capítulo I:** El planteamiento del problema, la justificación, los antecedentes del estudio y los objetivos. **Capítulo II:** Referido al marco teórico (base teórica) y marco conceptual. **Capítulo III:** Referido a la metodología de la investigación, lo que incluye el método, tipo y diseño de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, método de análisis de datos y consideraciones éticas. **Capítulo IV:** Menciona la interpretación de los resultados y la discusión. Posteriormente se menciona las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas y al final los anexos que contribuyen a una mejor comprensión. **Capítulo V:** Corresponde a las Conclusiones. **Capítulo VI:** Referente a las recomendaciones.

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de Anexos	viii
Resumen	ix
Abstract	x
INTRODUCCIÓN	xi
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	12
1.2. Formulación del Problema	15
1.3. Justificación	15
1.4. Antecedentes	17
1.5. Objetivos	20
1.5.1. General	20
1.5.2. Específicos	20
<b>CAPÍTULO II: MARCO DE TEÓRICO</b>	
2.1. Marco Teórico	21
2.2. Marco Conceptual	32
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Variables – Operacionalización	34
3.1.1. Definición Conceptual	34
3.1.2. Definición Operacional	35
3.2. Metodología	35
3.2.1. Tipo de Estudio	35

3.2.2. Diseño de Estudio	35
3.3. Población y Muestra	36
3.4. Método de Investigación	38
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	38
3.6. Método de Análisis de Datos	40
3.7. Consideraciones Éticas	41
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
4.1. Descripción – Interpretación	42
4.2. Discusión	48
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	55
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES</b>	56
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	58
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	63

## ÍNDICE DE ANEXOS

- A. Operacionalización de Variables.
- B. Matriz de Consistencia.
- C. Instrumento: Percepción de la Calidad del Cuidado de Enfermería.
- D. Consentimiento Informado.
- E. Confiabilidad del Instrumento.
- F. Prueba Binomial: Juicio de Expertos.
- G. Tiempo de tratamiento de los pacientes de la Estrategia Sanitaria de ITS - VIH/SIDA del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas - 2012.



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda la calidad del cuidado de enfermería desde la percepción del paciente según género, que surge por la trascendencia del cuidado de enfermería en la vida del paciente portador del VIH/SIDA.

El método de investigación fue cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal, el área de estudio la Estrategia Sanitaria de ITS – VIH/SIDA del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, donde se trabajó con una muestra de 141 pacientes y para la selección de las unidades de análisis se empleó el muestreo estratificado, considerando dos estratos: masculino (92) y femenino (49). Para la recolección de datos se utilizó un instrumento tipo Escala de Lickert, llamado “Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado de enfermería”; la tabulación y análisis de datos fueron presentados en tablas.

Los resultados encontrados en cuanto a la percepción del paciente sobre la calidad del cuidado de enfermería según género revelan que el 90% del género masculino percibe el cuidado de enfermería como favorable, mientras que sólo el 4% del género femenino la percibe del mismo modo.

Palabras Clave:

- Percepción del Paciente
- Calidad del Cuidado de Enfermería
- Género

## **ABSTRACT**

This research addresses the quality of nursing care from the patient's perception by gender, which arises because of the importance of nursing care in the life of the patient with HIV / AIDS.

The research method was quantitative, descriptive, nonexperimental design of cross section, the study area Health Strategy STI - HIV / AIDS at the Hospital Nacional Sergio E. Bemales, where he worked with a sample of 141 patients and for the selection of the units of analysis stratified sampling was employed, considering two strata: male (92) and female (49). For data collection instrument used a Likert type scale, called "Patient's perception of quality nursing care", the tabulation and analysis were presented in tables.

The results regarding the patient's perception about the quality of nursing care by gender revealed that 90% of male nursing care perceived as favorable, while only 4% females perceived the same way.

### Keywords:

- Patient Perception
- Nursing Care Quality
- Gender