



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión directiva y satisfacción laboral de los docentes de la  
RED N° 08, UGEL 04. Carabayllo, 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Juan Antonio Aguirre Salas**

**ASESOR**

**Mgtr. Miluska Vega Guevara**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ – 2015**

## **Página del jurado**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios por ser mi guía y permitir mi existencia, a mis padres y mi familia por el apoyo incondicional que siempre me han brindado y a la juventud estudiosa de nuestro país.

### **Agradecimiento**

A la Mg. Miluska Vega Guevara por las orientaciones y el asesoramiento permanente que han hecho posible la elaboración de la presente tesis, mi profundo agradecimiento.

A la Mg. Jannet Julissa García Pelossi por su apoyo incondicional y por ser ejemplo de fortaleza y voluntad.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Juan Antonio Aguirre Salas, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI: 06850256, con la tesis titulada “Gestión Directiva y Satisfacción laboral de los docentes de la RED N° 08, UGEL N° 08. Carabaylo, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Carabaylo, Abril del 2015

---

Juan Antonio Aguirre Salas  
DNI: 06850256

## Presentación

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la sesión de postgrados de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Gestión directiva y Satisfacción Laboral de los docentes de la RED N° 08, UGEL 04. Carabayllo, 2014”

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : presenta Planteamiento del problema: formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes, objetivos (generales y específicos).

Capítulo II : contiene el Marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

Capítulo III : Marco metodológico. Se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

Capítulo IV : Resultados. Presenta el análisis de los resultados; que comprende la descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos del trabajo de estudio.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

## Índice de contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Resumen	Xii
Abstrac	Xiii
Introducción	xiv
<b>I. Planteamiento del problema</b>	
1.1 Realidad problemática	17
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación, relevancia y contribución	19
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
<b>II: Marco referencial</b>	
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes nacionales	23
2.1.2 Antecedentes internacionales	25
2.2 Marco teórico	28
2.2.1 Gestión directiva	28
2.2.2 Satisfacción laboral	41
<b>III. Hipótesis y variables</b>	
3.1. Hipótesis	51
3.1.1 Hipótesis general	51
3.1.2 Hipótesis específicas	51
3.2 Identificación de variables	51

3.3	Descripción de variables	52
3.3.1	Definición conceptual	52
3.3.2	Definición operacional	52
3.4	Operacionalización de variables	53
<b>IV. Marco metodológico</b>		
4.1	Tipo de investigación	56
4.2	Población, muestra y muestreo	57
4.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
4.4	Validación y confiabilidad	60
4.5	Procedimiento de recolección de datos	61
4.6	Método de análisis de datos	61
<b>V: Resultados</b>		
5.1	Presentación de resultados	64
5.2	Contrastación de las hipótesis	70
<b>VI. Discusión de resultados</b>		78
<b>Conclusiones y sugerencias</b>		82
<b>Referencias bibliográficas</b>		86
<b>Anexos</b>		89
Anexo 1. Matriz de consistencia		90
Anexo 2. Certificado de validez de contenido		93
Anexo 3. Instrumentos de medición de las variables de estudio		97
Anexo 4. Base de datos en Excel		100
Anexo 5. Constancia de traducción del resumen de tesis		104



## Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable: gestión directiva.	53
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable: satisfacción laboral	54
Tabla 3	Validez de los instrumentos a través de juicio de expertos.	60
Tabla 4	Confiabilidad que miden la gestión directiva y la satisfacción laboral.	61
Tabla 5	Escala de correlación según rango de valores de rho de Spearman.	62
Tabla 6	Niveles de satisfacción laboral de los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	64
Tabla 7	Niveles de gestión directiva de los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	65
Tabla 8	Niveles de la dimensión pedagógica de la gestión directiva de los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	66
Tabla 9	Niveles de la dimensión organización de la gestión directiva de los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014	67
Tabla 10	Niveles de la dimensión comunitaria de la gestión directiva de los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014	68
Tabla 11	Niveles de la dimensión administrativa de la gestión directiva de los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014	69
Tabla 12	Niveles de correlación y significación de la satisfacción laboral y gestión directiva.	70
Tabla 13	Niveles de correlación y significación de la satisfacción laboral y la dimensión pedagógica de la gestión directiva.	71
Tabla 14	Niveles de correlación y significación de la satisfacción laboral y la dimensión organización de la gestión directiva.	72
Tabla 15	Niveles de correlación y significación de la satisfacción laboral y la dimensión comunitaria de la gestión directiva.	73

Tabla 16	Niveles de correlación y significación de la satisfacción laboral y la dimensión administrativa de la gestión directiva	74
Tabla 17	Distribución de los niveles de la gestión directiva y satisfacción laboral percibidos por los docentes.	75

## Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la variable satisfacción laboral en los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	64
Figura 2	Niveles de la variable gestión directiva en los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	65
Figura 3	Niveles de la dimensión pedagógica de la gestión directiva en los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	66
Figura 4	Niveles de la dimensión organización de la gestión directiva en los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	67
Figura 5	Niveles de la dimensión comunitaria de la gestión directiva en los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	68
Figura 6	Niveles de la dimensión administrativa de la gestión directiva en los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	69
Figura 7	Niveles de gestión directiva y la satisfacción laboral en los docentes de la RED N°08 de la UGEL 04. Carabaylo, 2014.	75

## Resumen

En la Tesis titulada: “Gestión Directiva y Satisfacción Laboral de los docentes de la RED N° 08, UGEL 04. Carabayllo, 2014”; cuyo problema general es el siguiente: ¿Cuál es la relación que existe entre gestión directiva y la satisfacción laboral de los docentes de la RED N° 08, UGEL 04. Carabayllo, 2014?

La tesis se realizó bajo el diseño no experimental, transaccional, descriptivo-correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método general hipotético-deductivo, y en el método correlacional como el específico. La población de estudio estuvo conformada por 86 docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas de la RED N° 08 - UGEL N° 04 del distrito de Carabayllo, la muestra es censal, se utilizó el software Stats<sup>TM</sup> 2.0; para la recopilación de datos se utilizó las escalas de gestión directiva y de satisfacción laboral, los cuales fueron validados por especialistas y cuyo valor de fiabilidad alfa de Cronbach alcanzado fue de .945 y .875 respectivamente; el estadígrafo correspondiente para determinar el grado de relación existente entre las variables de estudio fue el coeficiente *Rho* de Spearman.

Se demostró que la gestión educativa tiene una relación moderada con la satisfacción laboral en las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la Red N° 08 en la UGEL N° 04 del distrito de Carabayllo, en el año lectivo 2014; según el valor *Rho* de Spearman  $\rho = .632$ , permite indicar que la hipótesis general queda demostrada.

**Palabras clave:** gestión, satisfacción laboral y docentes.

## Abstract

In the thesis chaptered: Directive Management and teachers from Red 08, UGEL 04 Carabayllo, 2014 which general problem was the following: What is the relation between Directive Management and Teachers labor satisfaction from Red 08, UGEL 04, Carabayllo, 2014.?

The thesis was done under a non-experimental design, transaccional with a correlational-descriptive, because it determined the relation between the variables of study, supporting in the general method, Deductive-hypothetical and the correlational method as a specific.

We used the levels of Directive Management and teachers labor satisfaction, which were certified by specialists which alfa reliability worth by Crobath reached was .945 and .875 respectively.

The corresponding statistic to determine the relation between the variables of study was the coefficient Rho of Spearman.

It is demostrated that the Directive Management has a moderated relation with the labor satisfaction in the Educational Public Institutions in primary level Red 08 UGEL 04 Carabayllo distrit in the school year.

2014 , according to Rho of Spearman  $p = .632$ , it permites to indicate that the general hypothesis is demostrated.

**Keywords:** Management, Labor Satisfaction and Teachers

## Introducción

La presente tesis titulada “Gestión Directiva y Satisfacción Laboral de los docentes de la RED N° 08, UGEL 04, del distrito de Carabayllo, 2014, surgió del deseo por conocer cómo están asociadas las variables: Gestión Directiva y la Satisfacción Laboral.

El fundamento teórico indica que la Gestión Directiva juega un rol importante en la Satisfacción Laboral. Podemos visualizar la gran problemática que existe entre los Directivos y la satisfacción laboral de los docentes, la falta de diálogo, la incomprensión, la mala gestión directivo, las malas políticas educativas, el exceso de normas educativas y el resultado de docentes sin motivación, pues las escuelas visualizan un gran puente entre el directivo y los docentes en la mejora de la calidad educativa, la falta de una buena comunicación asertiva, una gestión democrática, no permite elaborar y planificar los documentos de gestión y propuesta pedagógica.

La presente investigación consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, la cita de los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción del objetivo general y los específicos.

Capítulo II: Marco teórico, donde se describe los fundamentos teóricos de las variables: Gestión Directiva y la Satisfacción Laboral; a partir de sus etimologías, conceptualización teórica, su fundamentación en el marco normativo del Diseño Curricular Nacional, sus dimensiones, sus diversos procesos e instrumentos de verificación.

Capítulo III: Marco metodológico, aquí se desarrollan las hipótesis, definiciones de las variables, tipo de investigación, diseño, población – muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos empleados en el desarrollo de la investigación, validez y confiabilidad y por último el método de análisis empleado.

Capítulo IV, aquí se presentan y discuten los resultados de la investigación utilizando tablas y figuras con su respectiva interpretación, para la discusión se contrastan los resultados encontrados en la presente investigación con los

resultados de los antecedentes; se contrastan las hipótesis y se determina el coeficiente de correlación de Spearman.

Por último se establecen las conclusiones y sugerencias por cada hipótesis planteada en la investigación; se redactan las referencias bibliográficas siguiendo las normas APA.