

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA  
RED N° 16 DE LA UGEL 2 DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:  
Br. ANNE NEEDA DIAZ BUENDIA**

**ASESOR:  
Dr. CARLOS WENCESLAO SOTELO ESTACIO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, que siempre me inculcaron respeto, tenacidad y disciplina. A mis hijas, Marianne y Vera Lucía que son la bendición de Dios en mi vida y también el motor y motivo de mi existencia. A mi tío Efraín que en vida siempre me dio sus consejos sabios y soporte emocional. A mis abuelitos Hilaria y Víctor por sus enseñanzas valiosas y que desde el cielo guían mis pasos y son el apoyo espiritual que todo ser humano necesita.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de estudiar la maestría en Educación con mención en docencia y gestión educativa a una tarifa económica que refleja el compromiso social que tiene la universidad para con los docentes peruanos.

A todos los directores y docentes de la red 16 UGEL 2 por su aporte y colaboración

A mis maestros de la Universidad Cesar Vallejo, en especial al Dr. Carlos Sotelo Estacio por transmitirme el espíritu constante de investigación, al Mg. Marco Antonio Rivera Felix por sus oportunas correcciones y al Mg. Manuel Gutierrez Rubio por su valioso apoyo y orientación en la realización de la tesis.

A mis amigos de la maestría, aula 305 por su constante apoyo y motivación, en especial a mis amigas Glenda, Mechi y Leonor.

A Héctor por su valioso apoyo emocional y por su motivación constante para hacer realidad este trabajo de investigación

Gracias también a mi familia, mis hermanos y amigos de AVINAV y UPCH por haberme animado en varias ocasiones con su actitud y sus palabras de aliento.

La Autora

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la universidad “César Vallejo” para optar el grado de Magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa, pone a consideración el presente trabajo de Investigación: El estrés y la satisfacción laboral en los docentes de la red N° 16 de la UGEL 2 del distrito de Los Olivos, 2013.

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral en los docentes de acuerdo a los datos obtenidos en el estudio.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. El Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Estrés y Satisfacción Laboral en los docentes de la Red N° 16 de la UGEL 2 del distrito de Los Olivos. En el Capítulo III, se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. Finalmente, se muestran las conclusiones y sugerencias como producto de la investigación.

Señores miembros del jurado en espera de que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

La autora

# Índice

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I.PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>15</b>
1.1 Planteamiento del Problema	16
1. 2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.5.1 Internacionales	22
1.5.2 Nacionales	26
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General	27
1.6.2 Específicos	27
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b>	<b>28</b>
2.1 Bases teóricas sobre la variable Estrés	29
2.1.1 Importancia del Estrés	32
2.1.2 Dimensiones del Estrés	33
2.1.3 Formas de identificar al Estrés	35
2.1.4 Fases del Estrés	36
2.1.5 El Estrés laboral del docente	37
2.2 Bases teóricas sobre la variable Satisfacción laboral	41
2.2.1 Dimensiones de la satisfacción laboral	43
2.2.2 Condiciones que influyen en la satisfacción laboral	44

2.3 Definición de Términos básicos	44
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO</b>	47
3.1 Hipótesis	48
3.1.1 General	48
3.1.2 Específica	48
3.2 Variables	49
3.2.1 Definición Conceptual	49
3.2.2 Definición Operacional	50
3.3 Metodología	51
3.3.1 Tipo de estudio	51
3.3.2 Diseño de Estudio	51
3.4 Población y Muestra	52
3.5 Método de Investigación	54
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7 Validez y confiabilidad del instrumento	57
3.7.1 Validez.	57
3.7.2. Confiabilidad	57
3.8 Métodos de Análisis de datos	59
3.8.1 Descriptiva	59
3.8.2 Inferencial	59
3.8.3 Estadístico de prueba	60
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	61
4.1 Descripción	62
4.1.1 Prueba de Normalidad	62
4.1.2 Contraste de Hipótesis	63
4.2 Discusión	79
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	83
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	87
<b>ANEXOS</b>	93
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos	
Anexo 3: Validez de Contenido por Jueces Expertos	
Anexo 4: Matriz de Operacionalización de Variables	
Anexo 5: Base de datos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 01 Operacionalización de las Variables estrés satisfacción laboral	49
Tabla 02 Distribución de la población de docentes	52
Tabla 03 Distribución de la muestra de docentes	53
Tabla 04 Validez de contenido del instrumento	56
Tabla 05 Coeficiente de Confiabilidad General del instrumento de estrés aplicado a los docentes	57
Tabla 06 Coeficiente de Confiabilidad General del instrumento de satisfacción laboral aplicado a los docentes	58
Tabla 07 Resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov – Simirnov de las variables Estrés y Satisfacción Laboral.	61
Tabla 08 Correlación Rho de Spearman de las variables Estrés y Satisfacción Laboral	62
Tabla 09 Correlación Rho de Spearman entre la Ansiedad y Satisfacción laboral	64
Tabla 10 Correlación Rho de Spearman entre la Depresión y Satisfacción Laboral	66
Tabla 11 Correlación Rho de Spearman entre	

	Creencias Desadaptativas y Satisfacción Laboral	69
Tabla 12	Correlación Rho de Spearman entre la Presión en el trabajo y Satisfacción Laboral.	71
Tabla 13	Correlación Rho de Spearman entre la Desmotivación y Satisfacción Labora	74
Tabla 14	Correlación Rho de Spearman entre el Mal Afrontamiento y Satisfacción Labora	77



## ÍNDICE DE FIGURAS

		<b>Página</b>
Figura 01	Diagrama de Dispersión de puntos entre Estrés y Satisfacción Laboral	63
Figura 02	Diagrama de Dispersión de puntos entre la Ansiedad y Satisfacción laboral	64
Figura 03	Diagrama de Descripción entre la Ansiedad y Satisfacción Laboral	65
Figura 04	Diagrama de Dispersión de puntos entre la Depresión y Satisfacción Laboral	67
Figura 05	Diagrama de Descripción entre la Depresión y Satisfacción Laboral	67
Figura 06	Diagrama de Dispersión de puntos entre las Creencias Desadaptativas y Satisfacción Laboral	69
Figura 07	Diagrama de Descripción entre las Creencias Desadaptativas y Satisfacción Laboral	70
Figura 08	Diagrama de Dispersión de puntos entre la Presión en el trabajo y Satisfacción Laboral	72
Figura 09	Diagrama de Descripción entre la Presión en el trabajo y Satisfacción Laboral	72

Figura 10	Diagrama de Dispersión de puntos entre la Desmotivación y Satisfacción Laboral	74
Figura 11	Diagrama de Descripción entre la Desmotivación y Satisfacción Laboral	75
Figura 12	Diagrama de Dispersión de puntos entre el Mal afrontamiento y Satisfacción Laboral	77
Figura 13	Diagrama de Descripción entre el Mal afrontamiento y satisfacción laboral	77

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretendió determinar la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral en los docentes de la red N° 16 de la UGEL 2 del distrito de Los Olivos durante el año 2013.

Fue una investigación teórico básico, de nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal, de enfoque cuantitativo, cuya población estuvo constituida por los docentes de la red N° 16 de la UGEL 2 del distrito de Los Olivos durante el año 2013; y la muestra fue no probabilística intencionado por criterios que consto de 270 docentes. Los datos fueron recogidos a través de la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, y para el procesamiento de datos, se empleó el software estadístico SPSS versión 21.0 computarizado; para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba no paramétricas Rho de Spearman.

De los resultados obtenidos se concluyó que: El estrés está relacionado indirectamente con la satisfacción laboral según la correlación de Rho de Spearman de  $-0.230$ , y siendo altamente significativo con un valor  $p = 0.000$ . (\*\* $p < .05$ ). Es decir, que existe relación significativa entre el estrés y la satisfacción laboral. Así mismo también se concluyó que existe una relación indirecta y significativa entre las dimensiones de la variable 1: Estrés como son: la ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, desmotivación y el mal afrontamiento con la variable 2: Satisfacción laboral

Sin embargo se estableció que existe relación no significativa entre la dimensión del estrés depresión en el trabajo y la satisfacción laboral a un nivel de significancia de  $\alpha=0.05$ , un  $p=0.581$  y con una correlación de  $-0.034$ .

**Palabras clave: Estrés, Satisfacción Laboral y Motivación**

## ABSTRACT

The present investigation determines the relationship between stress and job satisfaction on teachers of the network N° 16 of the UGEL 2 Olivos district during 2013.

It was a basic theoretical research of descriptive correlational level of non experimental design, of quantitative perspective, of which population was constituted by teachers in the network N ° 16 of the UGEL 2 Olivos district during 2013, and the sample was not intentional by the criteria that consist of 270 teachers. The Data were collected through the survey technique and the instrument, the questionnaire. And for the proceeding of the data and data processing, we used the statistics software SPSS version 21.0 computerized; in the comparison of the hypothesis it used the Spearman's Rho non-parametric.

From the results obtained it was concluded that: The Stress is indirectly related to the job satisfaction according to the Spearman rho correlation of - 0.230, and being highly significant with a validity  $p = 0.000$ . (\*\*  $p < .05$ ). This means, that there is significant relationship between stress and job satisfaction. Like wise also concluded that there is a significant indirect relationship between the dimensions of the variable 1: Stress as: anxiety, depression, misfit beliefs, lack of motivation and poor confrontation with variable 2: Job Satisfaction.

How ever, it is established that there is no significant relationship between the size of the depression on the job stress and job satisfaction at a significance level of  $\alpha = 0.05$ ,  $p = 0.581$  and with a correlation of - 0.034.

**Keywords: Stress, Job Satisfaction and Motivation**