



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL YSU RELACIÓN CON LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JAVIER HERAUD DE
SAN JUAN DE MIRAFLORES EN EL AÑO 2012**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR(ES):

Br. ROLANDO LUIS MONSALVE HUERTA

Br. NORMA CABRERA GALINDO

ASESOR:

Dr. LUIS EDUARDO CÓRDOVA CARRANZA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA:

Dedicamos este trabajo a nuestros hijos: Bryan,
Diego y Claudia con todo amor.

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso por iluminarnos en todos nuestros actos y acciones y por darnos las fuerzas necesarias para culminar satisfactoriamente nuestras metas trazadas.

Al Dr. Luis Eduardo Córdova Espinoza, por habernos orientado constantemente y ser una de las personas que nos motivó e incentivó en la realización de la presente investigación.

A nuestros compañeros de trabajo, que colaboraron decisivamente e hicieron posible la realización y culminación de esta investigación.

A nuestros padres, por brindarnos su confianza y tolerancia en los momentos más difíciles de nuestras vidas y por ayudarnos a seguir siempre adelante.

PRESENTACIÓN

Señor Presidente:

Señores Miembros del Jurado Calificador:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para la Elaboración y la sustentación de la tesis de Maestría, para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la universidad César Vallejo, ponemos a su disposición la presente tesis titulada “Satisfacción Laboral y su Relación con la Inteligencia Emocional en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud de San Juan de Miraflores en el año 2012”.

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional y tiene como variables de estudio: Satisfacción Laboral e Inteligencia Emocional. El objetivo general propuesto es conocer la relación que existe entre la satisfacción laboral y la inteligencia emocional en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud de San Juan de Miraflores en el año 2012.

La investigación consta de IV capítulos: En el primero de ellos se plantea el Problema de Investigación, que a su vez está subdividido por el planteamiento de problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. Tal estudio correlacional nos ha permitido adentrarnos inicialmente en el tema para perfilar un modelo explicativo que nos conduzca a medir la incidencia de las posibles variables causa-efecto, que puedan presentarse entre la satisfacción laboral y la inteligencia emocional.

El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al Marco Teórico, contiene las teorías y conceptos fundamentales sobre satisfacción laboral e inteligencia emocional, y ofrece una clara explicación sobre aquellos factores determinantes dentro de las variables mencionadas que sustentan esta investigación.

El Tercer Capítulo define ampliamente el Marco Metodológico mediante las hipótesis de la Investigación, las variables, la metodología utilizada, la población y la muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

En el cuarto capítulo se presentan los Resultados, a través de los cuales vamos a describir independientemente ambas variables, para luego establecer las correlaciones entre ellas. Teniendo en cuenta que para la distribución normal de las variables paramétricas se usó la técnica estadística Tau_b de Kendall. Posteriormente, se discuten los resultados obtenidos, relacionándolos con resultados de otras realidades y hallazgos empíricos; se explican las conclusiones en función de los resultados y a continuación se plantean las Sugerencias.

Finalmente, mencionamos las Referencias bibliográficas y los Anexos, dentro de los cuales se presenta la matriz de consistencia y los instrumentos empleados para nuestra investigación.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Justificación	21
1.4. Limitaciones	24
1.5. Antecedentes	24
1.5.1. Antecedentes internacionales	24
1.5.2. Antecedentes nacionales	25
1.5.3. Antecedentes locales	27
1.6. Objetivos	29
1.6.1. General	29
1.6.2. Específicos	30
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas	32
2.1.1. Bases teóricas de la variable satisfacción laboral	32
Dimensiones de la satisfacción laboral	32
Teoría de los dos factores de la satisfacción laboral	35
Variables relacionadas con la satisfacción laboral	37
2.1.2. Bases teóricas relacionadas con la variable inteligencia emocional	39

a) Evolución de los estudios realizados sobre inteligencia emocional	39
b) Teorías psicológicas de la inteligencia emocional	40
c) Dimensiones de la inteligencia emocional	43
d) Modelos teóricos de la inteligencia emocional	47
e) Componentes conceptuales de los indicadores de la inteligencia emocional	54
2.2. Definiciones de términos básicos	61
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	64
3.1.1. Hipótesis principal	64
3.1.2. Hipótesis secundaria	64
3.2. Variables	64
3.2.1. Definición conceptual	64
3.2.2. Definición operacional	65
3.3. Metodología	67
3.3.1. Tipo de estudio	67
3.3.2. Diseño	67
3.4. Población y Muestra	68
3.4.1. Población	68
3.4.2. Muestra	68
3.5. Método de investigación	70
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7. Validación y confiabilidad de los instrumentos	75
3.8. Método de análisis de datos	78
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción estadística	81
4.2. Contrastación de hipótesis	88
4.2.1. Prueba de hipótesis general	88
4.2.2. Proceso de prueba de las hipótesis específicas	89
A) Hipótesis específica 1	89
B) Hipótesis específica 2	90

C) Hipótesis específica 3	91
D) Hipótesis específica 4	92
E) Hipótesis específica 5	94
4.3. Discusión	95
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
CONCLUSIONES	98
SUGERENCIAS	99
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	
Anexo 01. Consolidado de opinión de expertos	106
Anexo 02. Escala de Satisfacción Laboral	107
Anexo 03. Inventario de inteligencia emocional	109
Anexo 04. Índice de discriminación si se elimina el elemento en el instrumento: inteligencia emocional	111
Anexo 05. Índice de discriminación si se elimina el elemento en el instrumento: satisfacción laboral	114
Anexo 06. Matriz de consistencia	117
Anexo 07. Matriz instrumental	118
Anexo 08. Operacionalización de variables	119

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San de Miraflores.	81
Tabla 2. Inteligencia Emocional en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San de Miraflores.	82
Tabla 3. Inteligencia Intrapersonal en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San de Miraflores.	83
Tabla 4. Inteligencia Interpersonal en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San de Miraflores.	84
Tabla 5. Adaptabilidad en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San de Miraflores.	85
Tabla 6. Manejo de estrés en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San de Miraflores.	86
Tabla 7. Estado de Ánimo en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San de Miraflores.	87
Tabla 8. Análisis de correlación entre las variables satisfacción laboral e inteligencia emocional en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San Juan de Miraflores.	88
Tabla 9. Análisis de correlación entre las variables satisfacción laboral e inteligencia intrapersonal en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San Juan de Miraflores.	90
Tabla 10. Análisis de correlación entre las variables satisfacción laboral e inteligencia interpersonal en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San Juan de Miraflores.	91

Tabla 11. Análisis de correlación entre las variables satisfacción laboral y adaptabilidad en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San Juan de Miraflores.	92
Tabla 12. Análisis de correlación entre las variables satisfacción laboral y manejo de estrés en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San Juan de Miraflores.	93
Tabla 13. Análisis de correlación entre las variables satisfacción laboral y estado de ánimo en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud del distrito de San Juan de Miraflores.	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01. Satisfacción Laboral	81
Figura 02. Inteligencia Emocional	82
Figura 03. Inteligencia Intrapersonal	83
Figura 04. Inteligencia Interpersonal	84
Figura 05. Adaptabilidad	85
Figura 06. Manejo de Estrés	86
Figura 07. Estado de Ánimo	87

RESUMEN

El presente trabajo fue realizado para despejar la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la satisfacción laboral y la inteligencia emocional en docentes de la Institución Educativa Javier Heraud de San Juan de Miraflores en el año 2012?

Para ello, se diseñó un plan de actividades basado en estudios de enfoque Cuantitativo, No experimental Transaccional y de Diseño Descriptivo Correlacional sobre una muestra probabilística de 94 docentes de la Institución Educativa en mención. Sobre los mismos se aplicó un instrumento denominado “Inventario de Inteligencia Emocional”, cuestionario que contiene una serie de frases cortas que empiezan planteando una descripción de ti mismo(a), indicando en qué medida cada una de las oraciones que aparecen en el formato son verdaderas, ello de acuerdo a cómo el profesional se siente, piensa o actúa la mayoría de las veces. Paralelo a ello, se aplicó una encuesta de Escala de Satisfacción Laboral, que tiene como propósito conocer su opinión los docentes con respecto a diferentes aspectos de su satisfacción en el trabajo.

Para la contrastación de hipótesis se utilizó la técnica estadística Tau_b de Kendall en forma sistemática. La aplicación de Tau_b de Kendall y el posterior análisis de los resultados obtenidos confirman la hipótesis principal de nuestra investigación, en la cual se observa claramente que el nivel de significancia es $0.016 < 0.05$. Dicho logro nos conducirá a la conclusión de que si existe una correlación directa y significativa entre la satisfacción laboral y la inteligencia emocional docente, por lo que $p < \alpha$. Sin embargo, se observa que el grado de relación entre las variables es muy débil con un valor calculado de 0,208.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción Laboral. Insatisfacción Laboral. Emoción. Inteligencia Emocional. Habilidades Cognitivas.

ABSTRACT

This work was done to clear the following question: what is the relationship between job satisfaction and emotional intelligence in teachers of school Javier Heraud of San Juan de Miraflores in 2012.

To do this, we designed an activity of plan based on studies Quantitative approach, experimental Not Transactional and Descriptive correlational design on a probability sample of 94 teachers from the school in question. About the same applied a tool called "Emotional Intelligence Inventory" questionnaire containing a series of short sentences that start asking yourself a description of (a), indicating how each of the sentences that appear in the format are true, this according to how professional feel, think or act most of the time. Parallel to this, a survey was Job Satisfaction Scale, which aims to know the opinion of teachers regarding different aspects of job satisfaction.

For hypothesis, testing statistical technique was used Kendall tau_b systematically. Tau_b Applying Kendall and subsequent analysis of the results obtained confirm the hypothesis of our research, in which it is clear that the significance level is $0.016 < 0.05$. This achievement will lead us to the conclusion that yes there is a direct and significant correlation between job satisfaction and teaching emotional intelligence, so that $p < \alpha$. However, it is observed that the degree of relationship between variables is very weak with a calculated value of 0.208.

KEYWORDS: Job satisfaction, Job dissatisfaction, emotion, emotional intelligence and cognitive abilities.