



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA ACREDITACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR

Lic. ANGELA SOLEDAD GÓMEZ YOPLAC

ASESORA

Mg. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico esta investigación, como producto de esfuerzo y perseverancia, a mis queridos padres: María y Juan, a quienes debo todo lo que soy y lo que seré. Así también, a toda mi familia por su apoyo incondicional.

La autora

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a quienes de una u otra forma han contribuido en la culminación de mis ideales y aspiraciones, va mi agradecimiento por su apoyo, consejo oportuno, sus manifestaciones de aliento y facilidades otorgadas.

Mi gratitud a mi Alma Mater: Universidad César Vallejo.

Mi reconocimiento a la Universidad Peruana Unión, a mi asesora Mg. Lucila Amelia de La Cruz Rojas y a cada uno de mis colegas de la maestría.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, el presente trabajo de investigación titulado **“LA ACREDITACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, 2012”**, tiene la finalidad de apreciar las bondades de la acreditación gracias al desempeño profesional docente, además del proceso de evaluación institucional sobre la base de la autoevaluación y evaluación externa, el cual ha logrado mostrar la calidad del servicio educativo que brinda a sus estudiantes.

Personalmente, he llegado a la conclusión que fortalece mi convicción de docente, que la acreditación es la llave maestra en sus principios y objetivos, para lograr una mejor calidad educativa, porque sobre la base del análisis crítico, objetivo y reflexivo, se establecen pautas para reconstruir una educación cualitativamente deseable, y porque convoca la participación colaborativa de todos los estamentos educativos en la planificación, la ejecución y el control del proceso de acreditación. Mi reconocimiento y mi gratitud a todas las autoridades, docentes, administrativos, estudiantes y egresados de la Facultad de Educación, que me han apoyado muy solícitamente en la culminación de este trabajo de investigación.

También quiero manifestar mi reconocimiento honesto y sincero, a todas las autoridades de la Universidad César Vallejo, a los directivos y docentes de la Unidad de Post Grado, quienes nos han conducido muy eficientemente al logro de nuestro propósito, la obtención del grado académico de Maestro en la mención de Docencia y Gestión Educativa, a ellos les prometemos dedicar nuestro mejor esfuerzo, para lograr cambios cualitativos saludables en la educación universitaria para beneficio de nuestra sociedad.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema General	20
1.2.2. Problemas Específicos	20
1.3. Justificación	21
1.3.1. Justificación teórica	21
1.3.2. Justificación práctica	21
1.3.3. Justificación epistemológica	22
1.3.4. Justificación metodológica	22
1.3.5. Justificación legal	23
1.4. Limitaciones	23
1.4.1. Limitaciones de tiempo	23
1.4.2. Limitaciones procesales	24
1.4.3. Limitaciones económicas	24
1.5. Antecedentes	24
1.5.1. Antecedentes nacionales	24
1.5.2. Antecedentes internacionales	29
1.6. Objetivos	35
1.6.1. Objetivo General	35

1.6.2. Objetivos Específicos	35
------------------------------	----

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas	37
2.1.1. La acreditación en países latinoamericanos	37
2.1.2. Inicios y perspectivas del proceso de acreditación universitaria en el Perú	39
2.1.3. Bases para la implementación de la acreditación universitaria en el Perú	39
2.1.4. Documentos técnico-normativos para la implementación de la acreditación universitaria	41
2.1.5. Etapas para la consolidación del proceso de acreditación	41
2.1.6. Sostenibilidad del proceso de acreditación universitaria	42
2.1.7. Acreditación universitaria	44
2.1.8. Importancia de la acreditación universitaria	45
2.1.9. Objetivos de la acreditación universitaria	46
2.1.10. Propósitos de la acreditación universitaria	47
2.1.10.1. Propósitos permanentes	48
2.1.10.2. Propósitos específicos	49
2.1.11. Estándares de calidad para la acreditación universitaria	50
2.1.12. Marco referencial de la acreditación universitaria	51
2.2. La acreditación en el proceso educativo universitario	53
2.2.1. Autoevaluación o evaluación interna	54
2.3. Desempeño docente	57
2.3.1. Concepto	57
2.3.2. Funciones educativas del docente	57
2.3.3. Formación para el desempeño docente	59
2.3.4. El nuevo docente	61
2.3.5. Modelos de evaluación del desempeño docente	64
2.3.6. Competencias prácticas en el desempeño docente	68
2.3.7. Aplicación de estrategias metodológicas modernas y eficaces	71
2.3.8. Uso de técnicas e instrumentos de evaluación objetivos	72

2.3.8.1. Instrumentos de evaluación del desempeño docente	72
2.4. Definición de términos básicos	77

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis	85
3.1.1. Hipótesis general	85
3.1.2. Hipótesis específicas	85
3.2. Variables	86
3.2.1. Definición conceptual	86
3.2.2. Definición operacional: Acreditación	87
3.2.3. Definición operacional: Desempeño profesional docente	88
3.3. Metodología	89
3.3.1. Tipo de estudio	89
3.3.2. Diseño	89
3.4. Población y muestra	90
3.4.1. Población	90
3.4.2. Muestra	91
3.5. Método de investigación	92
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	93
3.7. Métodos de análisis de datos	96

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados	98
4.1.1. Resultado descriptivo por dimensiones	98
4.1.2. Contrastación de las hipótesis	109

4.2. Discusión de los resultados	115
----------------------------------	-----

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	118
-----------------------------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	122
-----------------------------------	-----

ANEXO	127
--------------	-----

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Definición operacional de la variable acreditación	87
Tabla 2	Definición operacional e la variable acreditación	88
Tabla 3	Población en estudio de la facultad de educación UPU	90
Tabla 4	Muestra en estudio de la facultad de educación UPU	92
Tabla 5	Rangos del instrumento aplicado Muestra en estudio de la facultad de educación UPU	94
Tabla 6	Ficha técnica del cuestionario aplicado Muestra en estudio de la facultad de educación UPU	94
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento por el Alfa de Cronbach	95
Tabla 8	Validez del instrumento por los expertos	95
Tabla 9	Dimensión normatividad sobre Acreditación	98
Tabla 10	Resultado de la Dimensión autoevaluación	99
Tabla 11	Resultado de la dimensión Evaluación Externa	100
Tabla 12	Dimensión dominio de contenidos disciplinarios	101
Tabla 13	Dimensión uso de estrategias metodológicas	102
Tabla 14	Dimensión técnica e instrumentos de evaluación	103
Tabla 15	Resultado de la Variable acreditación	104
Tabla 16	Variable desempeño profesional del docente	105
Tabla 17	Resumen de Acreditación	106
Tabla 18	Resumen Desempeño profesional docente	106
Tabla 19	Cuadro comparativo de acreditación y el desempeño profesional docente	108
Tabla 20	Resultado de la Correlación: Acreditación y desempeño docente	110
Tabla 21	Correlación: acreditación y dominio disciplinar	112
Tabla 22	Correlación: Acreditación estrategias metodológicas	113
Tabla 23	Resultado de la Correlación: Acreditación y técnicas e instrumentos	114

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Cumplen con la normatividad sobre Acreditación	98
Figura 2	Cumplen con la autoevaluación	99
Figura 3	Cumplen con la Evaluación Externa	100
Figura 4	Cumplen con el dominio de contenidos disciplinarios	101
Figura 5	Cumplen con el uso de estrategias metodológicas	102
Figura 6	Cumplen con técnicas e instrumentos de evaluación	103
Figura 7	Cumplen con el proceso de acreditación	104
Figura 8	Cumplen con el desempeño profesional del docente	105
Figura 9	Resultado final de las variables y dimensiones	107
Figura 10	Resultado final de la evaluación acreditación y desempeño docente	108
Figura 11	Resultado de correlación de acreditación	111
Figura 12	Resultado de correlación de desempeño laboral docente	111

RESUMEN

La investigación **“LA ACREDITACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, 2012”** que pongo a consideración, es un esfuerzo que contribuye a dar respuestas a la inquietud de conocer con objetividad, cuán confiable es la calidad de la educación que imparte y cuánta garantía ofrecen los docentes en la labor formativa de sus estudiantes, a fin de recibir la confianza de la sociedad y del CONEAU como órgano encargado de acreditar a las instituciones universitarias.

El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre la acreditación y el desempeño profesional de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Unión, 2012.

La hipótesis general se orientó a demostrar que existe relación significativa entre la acreditación y el desempeño profesional de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Unión, 2012.

El tipo de investigación corresponde a un estudio social aplicado de nivel explicativo porque describe y explica los elementos conceptuales de las variables propuestas. Además, el diseño corresponde a una investigación no experimental, transaccional y correlacional, porque establece el nivel de relación entre las variables de estudio “Acreditación” y “Desempeño profesional de los docentes”.

En el marco teórico se realizó una construcción teórica lógica y coherente del objeto de estudio. En el capítulo de los resultados, se efectuó la operacionalización de las variables y sobre esta base, los datos obtenidos a través del cuestionario aplicado a los estudiantes fueron tabulados y se presentan en forma sistematizada en tablas estadísticas, figuras con sus

respectivos análisis interpretativos, lo que posibilita la validación de las hipótesis con los estadígrafos pertinentes.

De modo que la acreditación y el desempeño profesional de los docentes constituye un sistema que garantiza la calidad del servicio educativo que brinda la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Unión, y a la vez, es el reconocimiento público otorgado por el Estado a través del CONEAU como un proceso de evaluación interna y externa muy técnica y objetivamente llevado a cabo.

Se trabajó con una población de 1800 estudiantes y 200 docentes y, luego, se seleccionó una muestra probabilística estratificada de 180 estudiantes y 100 docentes. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario que fue validado por docentes expertos, y también fue sometida a la prueba de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach (SPSS 20).

Con la certeza que el presente trabajo de investigación pese a adolecer de algunas limitaciones servirá de base para otros posteriores, estoy consciente de haber aprendido mucho sobre la problemática educativa universitaria, y que en el transcurrir de mis labores cotidianas encontraré otros problemas que requerirán de un esfuerzo comprometido con la Universidad César Vallejo para solucionarlos, y enfrentarlos como un reto para mejorar la calidad de la educación universitaria peruana.

Palabras claves: Acreditación y Desempeño docente

ABSTRACT

Research "ACCREDITATION AND ITS RELATIONSHIP WITH PROFESSIONAL PERFORMANCE OF TEACHERS OF THE FACULTY OF EDUCATION OF THE PERUVIAN UNIVERSITY UNION, 2012" I put for consideration, is an effort that helps to provide answers to the concern of knowing objectively, how reliable is the quality of education provided and how much warranty offer teachers in the training work of their students, in order to receive the trust of society and CONEAU as the body responsible for accrediting higher education institutions.

The overall objective of this study was to determine the relationship between accreditation and professional performance of teachers in the Faculty of Education at the Universidad Peruana Union, 2012.

The general hypothesis was aimed to demonstrate that there is significant relationship between accreditation and professional performance of teachers in the Faculty of Education at the Universidad Peruana Union, 2012.

The research corresponds to an applied social study explanatory level that describes and explains the conceptual elements of the proposed variables. Furthermore, the design corresponds to a non-experimental research, transactional and correlational, because it establishes the level of relationship between the study variables "Accreditation" and "teachers' professional performance."

The theoretical framework was a theoretical construct logical and coherent subject of study. In the chapter on the results, we made the operationalization of the variables and on this basis, the data obtained through the questionnaire administered to students were tabulated and presented in a systematic way in statistical tables, figures with their respective interpretive analysis, which which enables the validation of hypotheses relevant statisticians.

So accreditation and professional performance of teachers is a system that ensures the quality of educational services provided by the Faculty of Education at the Universidad Peruana Union, and in turn, is the public recognition granted by the state through CONEAU as a process of internal and external evaluation very technical and objectively conducted.

We worked with a population of 1,800 students and 200 teachers and then we selected a stratified probability sample of 180 students and 100 teachers. In this collection is a questionnaire that was validated by expert teachers, and was also subjected to reliability test of Cronbach's alpha coefficient (SPSS 20).

With the certainty that the present research work despite suffer from some limitations as a basis for other post, I am conscious of having learned a lot about university education issues, and that the passing of my daily work find other problems that require a effort committed to the Universidad César Vallejo to solve them, and address them as a challenge to improve the quality of university education in Perú.

Keywords: accreditation and teacher performance.