



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS  
DE AUXILIO VIAL PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE  
INCIDENTES VEHICULARES EN EL PROYECTO SURVIAL - 2014.

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR

LOBATO PACHECO, JONATAN JOSYMAR

ASESOR

DR. FRANK ESCOBEDO BAILÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES

LIMA-PERÚ

**2015**

## Página del Jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

Dedico este trabajo a mi familia y  
amigos que estuvieron en los  
momentos más difíciles.

Un agradecimiento especial a mi familia y amigos que me brindaron todo su apoyo a fin culminar de manera óptima el presente proyecto, Gracias.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo LOBATO PACHECO, JONATAN JOSYMAR con DNI N° 72159270, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio 2015

---

Jonatan Josymar Lobato Pacheco

## PRESENTACIÓN

Estimados miembros del Jurado:

Presento a ustedes la tesis titulada “Implementación de un sistema de gestión de recursos de auxilio vial para la mejora de la atención de incidentes vehiculares en el proyecto survial - 2014.” La cual tiene como finalidad dar a conocer la puesta en marcha de este sistema y mejorar la atención de los incidentes ocurridos en el proyecto survial, esta tesis as su vez será sometida a vuestra consideración, ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## INDICE

I. INTRODUCCIÓN	5
1.1 Realidad Problemática	5
1.2 Trabajos Previos	7
1.3 Teorías relacionadas al tema	10
1.4 Formulación del problema	16
1.5 Justificación del Estudio	17
1.6 Hipótesis	19
II. METODO	20
2.1 Diseño de investigación	20
2.2 Variables, Operacionalización	21
2.3 Población y muestra	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5 Métodos de análisis de datos	25
2.6 Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
3.1 Confiabilidad (Alfa de Cronbach)	28
3.2 Prueba de Normalidad Variable Dependiente	28
3.3 Dimensión de Tiempo Var. Dependiente	29
3.4 Dimensión de Recursos Var. Dependiente	30
3.5 Dimensión de Incidente Var. Dependiente	31
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	36

ANEXOS	38
FIGURAS	38
Figura 1.	38
Figura 2.	38
Figura 3.	39
Figura 4.	39
Figura 5.	40
Figura 6.	40
Figura 7.	41
Figura 8.	41
Figura 9.	42
Figura 10.	42
Figura 11.	43
Figura 12.	43
GRÁFICOS	44
Gráfico 1.	44
Gráfico 2.	44
Gráfico 3.	45
Gráfico 4.	45
Gráfico 5.	46
TABLAS	47
Tabla 1.	47
Tabla 2.	50



## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo implementar un sistema de gestión de recursos viales para mejorar la atención de incidentes vehiculares en el proyecto Survial - 2014; la población fue de 2500 colaboradores, y la muestra de 4 colaboradores de la Central de atención de emergencias (el público objetivo del sistema), en lo cual se han empleado las variables: Sistema de gestión de recursos vehiculares y los Incidentes Vehiculares. El método empleado en la investigación fue Hipotético-causal. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño experimental de tipo pre experimental, que se utilizó la técnica de la encuesta y con esto se desarrolló como instrumento un cuestionario el cual fue aplicado 2 veces, uno antes del sistema y otro después del sistema, previa a esta aplicación de hicieron las perspectivas validaciones , tanto por los expertos, como por al coeficiente del alfa de Cronbach, dando como resultado valido el instrumento, esto se desarrolló con la finalidad de demostrar o no la mejora de atención de los incidentes, finalmente La investigación concluye que existen evidencias significativas para afirmar positivamente que el sistema de gestión de recursos vehiculares mejoró la atención de incidentes vehiculares en el proyecto Survial. Con esto también se dejaron recomendaciones acerca de la mejora del sistema de gestión de recursos, lo cual podría encaminar otras investigaciones, además de poder ampliar el campo de acción del sistema.

**Palabras Clave: Sistema de Gestión de recursos vehiculares, Incidentes vehiculares.**

## **ABSTRACT**

This research aimed to implement a management system to improve care resources vehicular incidents in the survival project - 2014; The population was 2,500 employees, and the sample of 4 employees of the Central emergency care (the target audience of the system), in which the variables have been used: vehicle resources management system and vehicle incidents. The method used in the research was Hypothetical-causal. This research used for its purpose the experimental design of pre experimental, the survey technique was used and it was developed as an instrument a questionnaire which was applied 2 times, one before the system and another after the system, prior to This application validates prospects tions made both by experts and by the Cronbach's alpha coefficient, giving the instrument as a valid result, it was developed with the purpose of demonstrating or improving care incidents, finally research concludes that there are significant to positively affirm that the vehicle management system improved care resources vehicle incidents in the project survival evidence. With that recommendations on improving the management system resources were also left, which could guide other research, in addition to expanding the scope of the system.

**Keywords: vehicle resources management system, vehicular incidents.**