

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON EL
NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA
RED N°16 - UGEL 01 DEL DISTRITO DE PACHACAMAC – LIMA,
2012

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. GLADIS HAYDEE HERRER RODRÍGUEZ

Br. LIDAZANDA RITA PALACIOS SEDANO

ASESOR:

Mg. FÉLIX FERNANDO GOÑI CRUZ

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mi padre “Dios” porque gracias a él puedo sentir que se puede lograr lo que uno se propone y a mi familia por apoyarme en todo momento.

Gladis

A mis hijos, Katherine y Martín por hacerme sentir que vale la pena luchar por una mejor educación.

Rita

AGRADECIMIENTO

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchos docentes y personas quienes con sus valiosos aportes, lograron que llegara a un feliz término.

Nuestro agradecimiento especial al asesor Mg. Félix Goñi Cruz, por su incondicional apoyo.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de la Universidad.

Los autores

PRESENTACIÓN

Señor presidente
Señores miembros del jurado

De acuerdo a lo establecido en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presentamos a Uds. La tesis “LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA RED N°16 – UGEL 01 DEL DISTRITO DE PACHACAMAC - LIMA, 2012”, mediante la cual determinamos la relación existente entre la planificación estratégica y la satisfacción laboral en los docentes de las II.EE. de la Red N°16, para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo II MARCO TEÓRICO
- Capítulo III MARCO METODOLÓGICO
- Capítulo IV RESULTADOS

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivo Específico	27

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas de Planificación Estratégica	30
2.1.1 Definición de Términos Básicos	30
2.1.2 Dimensiones de la Planificación Estratégica	31
2.1.3 Tipos de Planificación	38
2.1.4 Estrategia	39
2.1.5 Planificación Estratégica	39
2.1.5.1 Finalidad de la Planificación Estratégica	42
2.1.5.2 Objetivos de la Planificación Estratégica	43
2.1.6 Fundamentos Estratégicos	44
2.1.7 Limitaciones de la Organización	46

2.2 Bases Teóricas de Satisfacción Laboral	47
2.2.1 Definición	47
2.2.2 Dimensiones de la Satisfacción Laboral	49
2.2.3 Definición de Términos Básicos	55
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	60
3.1.1 Hipótesis General	60
3.1.2 Hipótesis Específicas	60
3.2 Variables	60
3.2.1 Definición conceptual	61
3.2.2 Definición operacional	61
3.3 Metodología	64
3.3.1 Tipo de estudio	64
3.3.2 Diseño del estudio	65
3.4 Población y Muestra	66
3.5 Método de investigación	68
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7 Métodos de Análisis de datos	77
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción	79
4.2 Discusión	96
CONCLUSIONES	103
SUGERENCIAS	105
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	108
ANEXOS	112
Anexo 1: Carta de Presentación	
Anexo 2: Definición Conceptual de la variable	
Anexo 3: Encuesta de Opinión	
Anexo 4: Certificado de Validez del Contenido de los Instrumentos	
Anexo 5: Matriz de Consistencia	
Anexo 6: Cuadro Estadístico	

ÍNDICE DE TABLAS

			Pág.
Tabla	1	Operacionalización de la variable Planificación Estrategica	62
Tabla	2	Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	64
Tabla	3	Población de Docentes	66
Tabla	4	Muestra de docentes	67
Tabla	5	Validez del Instrumento por juicio de expertos sobre la variable 1	71
Tabla	6	Validez del Instrumento por juicio de expertos sobre la variable 2	73
Tabla	7	Confiabilidad Alfa de Cronbach: Variable 1	75
Tabla	8	Escala valorativa de las variables: Planificación Estratégica y Satisfacción laboral docente.	76
Tabla	9	Baremación de los rangos	76
Tabla	10	Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica en su dimensión visión institucional, RED N° 16 - UGEL N°01 distrito de Pachacamac, 2012.	79
Tabla	11	Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica en su dimensión diagnostico situacional, RED N° 16 - UGEL N°01 distrito de Pachacamac, 2012.	80
Tabla	12	Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica en su dimensión Recurso Humano, RED N° 16 - UGEL N°01 distrito de Pachacamac, 2012.	81
Tabla	13	Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica en su dimensión estrategia, RED N° 16 - UGEL N°01 distrito de Pachacamac, 2012.	82
Tabla	14	Estadística descriptiva de la variable planificación estratégica en su dimensión evaluación del trabajo, RED N° 16 - UGEL N°01 distrito de Pachacamac, 2012.	83
Tabla	15	Estadística descriptiva de la variable satisfacción laboral, RED N° 16 - UGEL N°01 distrito de Pachacamac, 2012	84

Tabla	16	Estadística descriptiva e inferencial entre Nivel de planificación estratégica y nivel de satisfacción laboral	85
Tabla	17	Estadística descriptiva e inferencial entre Nivel de planificación estratégica en su dimensión visión institucional y nivel de satisfacción laboral	87
Tabla	18	Estadística descriptiva e inferencial entre Nivel de planificación estratégica en su dimensión diagnóstico situacional y nivel de satisfacción laboral	89
Tabla	19	Estadística descriptiva e inferencial entre Nivel de planificación estratégica en su dimensión recursos humanos y nivel de satisfacción laboral	91
Tabla	20	Estadística descriptiva e inferencial entre Nivel de planificación estratégica en su dimensión estrategia y nivel de satisfacción laboral	93
Tabla	21	Estadística descriptiva e inferencial entre Nivel de planificación estratégica en su dimensión evaluación del trabajo y nivel de satisfacción laboral.	95

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Planificación Estratégica	41
Figura 2 Evolución de la Planificación Estratégica	41
Figura 3 Nivel de Gestión Comunitaria y Satisfacción	86
Figura 4 Nivel de planificación estratégica en su dimensión visión institucional y satisfacción	87
Figura 5 Nivel de planificación estratégica en su dimensión diagnóstico situacional y satisfacción laboral	89
Figura 6 Nivel de planificación estratégica en su dimensión recursos humanos y satisfacción laboral	91
Figura 7 Nivel de planificación estratégica en su dimensión estrategia y satisfacción laboral	93
Figura 8 Nivel de planificación estratégica en su dimensión evaluación del trabajo y satisfacción laboral	95

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación de la planificación estratégica con el nivel de satisfacción laboral en los docentes de la Red N° 16 - Ugel 01 del distrito de Pachacamac - Lima, 2012.

La investigación básica obedece a un diseño descriptivo correlacional, que teniendo un enfoque cuantitativo emplea los datos empíricos para probar la hipótesis, en base al análisis estadístico correspondiente. El instrumento utilizado es un cuestionario de 22 ítems para la variable planificación estratégica y de 20 ítems para la variable satisfacción laboral en los docente, la que ha sido aplicada a una muestra de 140 docentes de la Red N° 16 - Ugel N° 01, del distrito de Pachacamac. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la parte inferencial con el paquete estadístico SPSS V20 en español.

La conclusión a la que se llega es: Los resultados de la investigación demuestran que cuando el nivel de Nivel de planificación estratégica es baja, por lo general el nivel de satisfacción es bajo con 13.6%, y cuando el nivel de planificación estratégica es media, el nivel de satisfacción sube al nivel medio que representa el 35% y cuando el nivel de de planificación estratégica es alto, por lo general el nivel de satisfacción es alto que representa el 14.3%. Así mismo en esta tabla se observa el coeficiente de correlación de Spearman, donde resulta que existe correlación positiva débil entre estas dos variables y es estadísticamente muy significativo ($r = 0.642^{**}$, $p < 0.01$).

Palabras claves: Gestión educativa, Planificación estratégica, Satisfacción laboral en los docentes.

Abstract

This research aims to determine the relationship overall strategic planning with the level of job satisfaction among teachers of the Red No. 16 - Ugel Pachacamac District 01 - Lima, 2012.

Basic research follows a descriptive correlational design than with a quantitative approach uses empirical data to test the hypothesis, based on appropriate statistical analysis. The instrument used was a questionnaire of 22 items for the variable strategic planning and 20 items for the variable job satisfaction in teaching, which has been applied to a sample of 140 teachers from the Red No. 16 - Ugel N ° 01 of Pachacamac district. The descriptive statistical processing was performed using the Excel program and inferential statistics with SPSS V20 in Spanish.

The conclusion reached is: The research results show that when the level of strategic planning level is low, generally the level of satisfaction is low with 13.6%, and when the strategic planning level is medium, the satisfaction level up to the average level representing 35% and when the strategic planning level is high, generally the level of satisfaction is high which represents 14.3%. Also in this table shows the Spearman correlation coefficient, which is that weak positive correlation between these two variables is statistically significant ($r = 0.642^{**}$, $p < .01$).

Keywords: Education Management, Strategic Planning, Job satisfaction among teachers.