

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL DOCENTE Y SU RELACIÓN
CON LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE, EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, DE DOS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE SANTIAGO DE SURCO, 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

**Br. WILLIAM LUIS SACHÚN ASMAT
Br. MIRYAN DEL CARMEN HURTADO MORI**

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

Dedicada a mi madre que con su amor, perseverancia y esfuerzo supo brindarme la oportunidad de realizarme como profesional y persona. A mi esposa y a mis hijos William Joel y Luis Carlos que son mi orgullo y mi proyección.

William

A mis padres que me dieron el alimento espiritual y los valores que practico. A mis hijos: Lenny Marisol, Miryan Isabel y Edson Hardy que son mi razón de ser y mi fuerza. A mi esposo por su comprensión y tolerancia.

Miryan

Agradecimiento

Agradecer a Dios por bendecirnos y poder culminar con éxito este trabajo de investigación. A las instituciones educativas públicas José María Arguedas N° 6047 y Los Precursores N° 7086 que nos dieron la oportunidad y las facilidades para la aplicación de nuestro trabajo de investigación. A nuestros respetados y honorables profesores de nuestra alma mater Universidad César Vallejo, por todos los momentos vividos durante la maestría.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “Cesar Vallejo”, ponemos a su disposición de los miembros del jurado la tesis titulada “Compromiso organizacional docente y su relación con la evaluación de la calidad del aprendizaje, en estudiantes de secundaria, de dos instituciones educativas de Santiago de Surco, 2011”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias Bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Presentación.	iv
Índice	v
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstract.	xii
Introducción.	xiii

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.	16
1.2 Formulación del problema.	18
1.2.1 Problema general.	18
1.2.2 Problemas específicos.	18
1.3 Justificación.	18
1.4 Limitaciones.	19
1.5 Antecedentes nacionales e internacionales.	21
1.5.1 Antecedentes nacionales.	20
1.5.2 Antecedentes internacionales.	22
1.6 Objetivos.	24
1.6.1 General.	24
1.6.2 Específicos.	24

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Compromiso organizacional docente.	26
2.1.1 Teorías sobre el compromiso organizacional.	28
2.1.1.1 La teoría Z.	28
2.1.1.2 Teoría de las expectativas.	33

2.2 La satisfacción en el trabajo y su proyección en la enseñanza	34
2.3 Actitudes y expectativas.	36
2.4 Compromiso organizacional como un constructo multidimensional.	37
2.4.1 Compromiso organizacional afectivo.	39
2.4.1.1 La pertenencia, preferencia y satisfacción del docente con la institución educativa.	40
2.4.2 Compromiso organizacional de continuidad.	43
2.4.2.1 La conveniencia y comodidad profesional del docente.	44
2.4.3 El compromiso organizacional normativo.	45
2.4.3.1 Reciprocidad y lealtad ética del docente.	47
2.5 Construcción del compromiso organizacional.	48
2.6 Impacto de los valores en el compromiso organizacional.	49
2.7 Importancia del compromiso organizacional.	50
2.8 La evaluación de la calidad de los aprendizajes.	51
2.8.1 Modelos sobre evaluación de aprendizajes en la escuela.	54
2.8.1.1 Modelo basado en objetivos.	54
2.8.1.2 Modelo sin metas.	55
2.8.1.3 Modelo CIPP.(contexto-entrada-proceso-producto)	56
2.8.1.4 Modelo respondiente.	58
2.8.1.5 Nuevos modelos evaluativos.	59
2.8.2 Evaluación del docente por los estudiantes.	61
2.8.2.1 Evaluación estudiantil considerando el nivel del estilo docente.	64
2.8.2.2 Evaluación estudiantil considerando las competencias académicas del docente.	65
2.8.2.3 Evaluación estudiantil considerando el nivel de habilidades motivacionales e interacción del docente.	66
2.8.3 Técnicas e instrumentos para evaluar el aprendizaje.	67
2.8.4 Los resultados de la evaluación de los aprendizajes y la promoción escolar.	69

2.8.5 Estándares de evaluación de la calidad educativa.	72
2.8.6 Organismos nacionales de acreditación.	73
2.8.6.1 El sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa – SINEACE.	73
2.8.6.2 Instituto peruano de evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica.	74
2.8.7 Definición de términos básicos	75

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis.	78
3.1.1 Hipótesis general.	78
3.1.2 Hipótesis específicas.	78
3.2 Variables.	78
3.2.1 Definición conceptual.	78
3.2.1.1 Compromiso organizacional docente.	78
3.2.1.2 Evaluación de la calidad del aprendizaje.	79
3.2.2 Operacionalización de variables.	80
3.3 Metodología.	83
3.3.1 Tipo de estudio y diseño de la investigación.	83
3.4 Población y muestra.	84
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	85
3.6 Validación.	85
3.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	86
3.7.1 Instrumento de compromiso organizacional docente.	86
3.7.2 Instrumento de evaluación de la calidad del aprendizaje en los estudiantes	88

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo de la variable compromiso organizacional.	89
4.2 Análisis descriptivo de la variable evaluación de la calidad del aprendizaje.	94

4.3 Proceso de prueba y contrastación de hipótesis planteadas.	95
4.3.1 Hipótesis general.	95
4.3.1.1 Hipótesis específica 1.	97
4.3.1.2 Hipótesis específica 2.	99
4.3.1.3 Hipótesis específica 3.	101
4.4 Discusión de los resultados.	103
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	
Conclusiones.	106
Sugerencias.	107
Referencias Bibliográficas	108
ANEXOS	
1. Matriz de coherencia.	116
2. Matriz de operacionalización de variables.	118
3. Cuestionario N 01 para estudiantes de secundaria (V.I)	120
4. Base de datos (V.I.) Compromiso organizacional docente.	122
5. Cuestionario N° 2 para estudiantes de secundaria (V.D).	136
6. Base de datos (V.D.) Evaluación de la calidad de los aprendizajes.	137
7. Tabla de distribución de Chi cuadrado.	151
8. Consolidación de juicio de expertos.	152

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Operacionalización de las variables.	80
Tabla 2 Muestra de estudiantes.	84
Tabla 3 Técnica e Instrumentos de recolección de datos.	85
Tabla 4 Validación de los instrumentos por juicio de expertos.	85
Tabla 5 Estadígrafos usados para el análisis de datos.	86
Tabla 6 Resumen del procesamiento de los casos del compromiso organizacional docente y alfa de Cronbach	87
Tabla 7 Resumen del procesamiento de los casos y alfa de Cronbach	88
Tabla 8 Compromiso organizacional docente	90
Tabla 9 Compromiso organizacional afectivo.	91
Tabla 10 Compromiso organizacional de continuidad.	92
Tabla 11 Compromiso organizacional normativo.	93
Tabla 12 Evaluación de la calidad de los aprendizajes.	94
Tabla 13 Compromiso organizacional docente y evaluación de la calidad del aprendizaje.	96
Tabla 14 Compromiso organizacional afectivo y evaluación de la calidad del aprendizaje	98
Tabla 15 Compromiso organizacional de continuidad afectivo y evaluación de la calidad del aprendizaje	100
Tabla 16 Compromiso organizacional normativo y evaluación de la calidad del aprendizaje	102

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 La Teoría Z como fundamento del compromiso organizacional	31
Figura 2 Principios fundamentales de la teoría Z.	32
Figura 3 La empresa como una cultura Z.	32
Figura 4 Dimensiones del compromiso organizacional	39
Figura 5 Técnicas e instrumentos de evaluación	68
Figura 6 Compromiso Organizacional docente	90
Figura 7 Compromiso organizacional afectivo.	91
Figura 8 Compromiso organizacional de continuidad.	92
Figura 9 Compromiso organizacional normativo.	93
Figura 10 Evaluación de la calidad del aprendizaje.	94
Figura 11 Compromiso organizacional y evaluación de la calidad del aprendizaje.	96
Figura 12 Compromiso organizacional afectivo y evaluación de la calidad del aprendizaje.	98
Figura 13 Compromiso organizacional de continuidad y evaluación de la calidad del aprendizaje	100
Figura 14 Compromiso organizacional normativo y evaluación de la calidad del aprendizaje.	102

RESUMEN

La presente investigación que titulamos: Compromiso organizacional docente y su relación con la evaluación de la calidad del aprendizaje, en estudiantes de secundaria, de dos instituciones educativas de Santiago de Surco; se ha desarrollado con el propósito de ser sustentada ante la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo a fin de optar el Grado Académico de Magíster en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

En cuanto a la metodología seguida podemos señalar que es de tipo descriptiva y diseño correlacional. La población está conformada por todos los estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas en mención y la muestra seleccionada la forman 366 estudiantes de ambos colegios. Para recoger los datos se usaron dos instrumentos. El primero es de test tipo Likert, de 33 ítems que mide el compromiso organizacional docente desde la percepción de los estudiantes y el otro de 33 ítems dirigido también a los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas públicas N° 6047 José María Arguedas y N° 7086 Los Precursores, Santiago de Surco, 2011 que recoge su opinión acerca de la calidad del aprendizaje recibido de sus maestros; estos fueron validados a través de la opinión de juicio de expertos y el procesamiento de datos a través de la técnica del Software SPSS 19.

Entre las conclusiones podemos señalar que el compromiso organizacional docente en su dimensión afectiva se relaciona con la calidad del aprendizaje, en tanto, el compromiso de continuidad y normativa no se relacionan con la evaluación de la calidad del aprendizaje de los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas públicas N° 6047 José María Arguedas y N° 7086 Los Precursores, Santiago de Surco, 2011

Palabras claves: Compromiso organizacional y evaluación del aprendizaje.

ABSTRACT

The current research that we title: Teaching Organizational Commitment and its relation with the evaluation quality of the learning of high school students in two schools of Santiago de Surco Lima - Peru. It was developed with the target of being defended at the post graduation committee of the Cesar Vallejo University in order to achieve the Master degree in Education with a specialization in teaching and Education management.

In relation to the applied methodology we can mention that it is descriptive with a co - relational design. The population is formed by every student of the high schools that have been already introduced. This sample is formed by 366 students of both schools. The information was gathering by the use of two instruments. The first one is the test Likert of 33 items that measures the teaching organizational commitment since the student perception and the other one of 33 items addressed to students too. The students of the public schools N° 6047 José María Arguedas and N° 7086 Los Precusores, Santiago de Surco, this test gathers students opinion about the learning quality received from their teachers; this was validated through the judgment of experts and the data were processing through the software SPSS19.

Among other conclusions the study concluded that the teaching organizational commitment inside of its affective relation affects the quality of learning, meanwhile the commitment to continuity and the regulation are not related with the evaluation of the learning quality of the high school students of the public schools N° 6047 José María Arguedas y N° 7086 Los Precusores, Santiago de Surco, 2011

Key words: organizational commitment, and learning evaluation.