

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS FE Y ALEGRÍA DEL NIVEL
SECUNDARIA DE LA UGEL N° 04 COMAS y VENTANILLA. AÑO,
2013.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. LINDA SHARDÍN FLORES

ASESOR:

Mgtr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mi familia, por su incansable apoyo en el logro de mis objetivos.

A D'n Kevin por su inmenso amor fugaz.

Agradecimiento

A **Dios** por darme la vida y permitirme lograr esta meta.

A mi **familia** por su invaluable apoyo y confianza, así como a **todas las personas** que hicieron posible este nuevo caminar.

A **Fe y Alegría del Perú** por darme la oportunidad de ser parte de su gran familia.

Presentación

Honorables miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada “Cesar Vallejo” de la ciudad de Lima, presento la tesis de Motivación Laboral y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Fe y Alegría del nivel secundaria de la Ugel N° 04 Comas y Ventanilla. Año 2013, la misma que se ha realizado con la finalidad de poder determinar la correlación entre las variables: Motivación Laboral con el Desempeño Docente, cumpliendo así de esta manera con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Educación, en la mención de Docencia y Gestión Educativa.

El informe de tesis correlacional consta de cuatro capítulos estructurados de acuerdo a la especificidad de su contenido, finalmente, se abordan las conclusiones y sugerencias que llegamos después de la aplicación de la investigación.

Esta tesis nos permitirá conocer algunas de las dimensiones que afectan al desempeño docente en las instituciones educativas de la educación básica regular, relacionadas con la motivación laboral.

Del mismo modo podremos determinar el grado de correlaciones existentes entre aquellas dimensiones: Capacidades pedagógicas, Emocionalidad, Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales, Relaciones interpersonales con sus estudiantes y Resultados de su labor educativa, de manera tal que permita tomar decisiones oportunas para el logro de los objetivos propuestos en cada institución educativa

La Autora

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema principal	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 A nivel internacional	20
1.5.2 A nivel nacional	22
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Motivación laboral	27
2.1.1 Motivación laboral: Teoría de la motivación al logro	32
2.1.2 Dimensiones de la motivación laboral	38
2.2 Desempeño docente	41
2.2.1 El rol, función y evaluación del docente	43

2.2.2 Enfoques teóricos al desempeño laboral del docente	45
2.2.3 Dimensiones del desempeño docente	49
2.3 Definición de términos básicos	51
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	54
3.1.1 Hipótesis general	54
3.1.2 Hipótesis específica	54
3.2 Variables	55
3.2.1 Definición conceptual	55
3.2.2 Definición operacional	56
3.3 Metodología	58
3.3.1 Tipo de estudio	58
3.3.2 Diseño	59
3.4 Población y muestra	60
3.4.1 Población	60
3.4.2 Tamaño de la muestra	61
3.5 Método de investigación	64
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1 Técnicas	65
3.6.2 Instrumentos	65
3.6.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos	68
3.7 Métodos de análisis de datos	70
CAPITULO IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	71
4.2 Discusión	83
Conclusiones y sugerencias	
Conclusiones	86
Sugerencias	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

ANEXOS

1: Matriz de consistencia	97
2: Operacionalización de variables	101
3: Cuestionario de motivación laboral	104
4: Cuestionario de autoevaluación docente	106
5: Base de datos: Prueba piloto	109
6: Base de datos: Muestra	114
7: Cuadro de dialogo del programa STATS TM 2.0	125
8: Resultado general del procedimiento en PDF	127

Índice de tablas	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable: Motivación laboral	57
Tabla 2: Operacionalización de la variable: Desempeño docente	58
Tabla 3: Número de docentes por Institución Educativa	61
Tabla 4: Muestra proporcional estratificada de docentes	63
Tabla 5: Motivación laboral y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	72
Tabla 6: Motivación laboral y las capacidades pedagógicas de los docentes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	73
Tabla 7: Motivación laboral y la emocionalidad de los docentes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	75
Tabla 8: Motivación laboral y la responsabilidad de los docentes en el desempeño de las funciones laborales en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	77
Tabla 9: Motivación laboral y las relaciones interpersonales de los docentes con sus estudiantes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	79
Tabla 10: Motivación laboral y los resultados de la labor educativa de los docentes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	81

Figura 1. Clasificación de la motivación según Palma y Moreno	31
Figura 2. Dimensiones del desempeño docente, según Valdez	51
Figura 3. Número de pregunta agrupada, según la necesidad predominante	69
Figura 4. Interpretación de los valores de los coeficientes de correlación según el rango de valores	75
Figura 5. Motivación laboral y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	78
Figura 6. Motivación laboral y capacidades pedagógicas de los docentes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	80
Figura 7. Motivación laboral y la emocionalidad de los docentes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	82
Figura 8. Motivación laboral y la responsabilidad en el desempeño de las funciones laborales de los docentes de las funciones laborales en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	84
Figura 9. Motivación laboral y las relaciones interpersonales de los docentes con sus estudiantes con sus estudiantes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	86
Figura 10. Motivación laboral y los resultados de la labor educativa de los docentes en las Instituciones Educativas de Fe y Alegría del nivel secundaria de la UGEL 04 Comas y Ventanilla, Lima 2013	88

Resumen

La presente investigación surge como necesidad de responder al problema general sobre, ¿Qué correlación existe entre la motivación laboral y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Fe y Alegría de la UGEL N° 04 Comas y Ventanilla. Lima, 2013; en el objetivo de la misma, nos ha permitido determinar la relación existente entre la Motivación Laboral y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Fe y Alegría del nivel secundaria de la Ugel N°04 Comas y Ventanilla, Año 2013.

Esta es una investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, cuya población a considerar estuvo conformada por los docentes del nivel secundaria de la Ugel N° 04 Comas y Ventanilla, conformada por 261 sujetos, donde la muestra de estudio de 156 docentes fue elegida a través de un muestreo no probabilístico intencional por conveniencia, a cuyos sujetos se les aplicó dos encuestas con escala de tipo "Likert": la encuesta de motivación laboral con 15 ítems, de Steers R. y Braunstein D. y la encuesta de autoevaluación docente con 20 ítems, de Quispe. Los datos fueron procesados utilizando el SPSS versión 20.

Nos ha permitido determinar que la motivación laboral está relacionada directamente con el desempeño docente según la correlación de Spearman de 0,856, representando ésta una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. En detalle podemos afirmar que los docentes que presentan un grado medio de motivación laboral y un nivel medio en su desempeño, representan el 53,8% de toda la población total.

Palabras Claves: Motivación, Motivación laboral, Desempeño, Desempeño docente, Educación.

Abstract

The current investigation comes as a necessity to answer the general problem about, what correlation exists between the work motivation and the educational performance on the Educational Institutions “Fe y Alegría” of the UGL N° 04 Comas and Ventanilla, 2013? On the objective of this subject, we have been allowed to determine the existing relation between the Work Motivation and Educational Performance on the Educational Institutions “Fe y Alegría” of the UGEL N° 04 Comas and Ventanilla, 2013.

This is a quantitative approach investigation, from a non experimental and correlational design, which population to consider was formed by teachers of the high school UGEL N° 04 Comas and Ventanilla. Formed by 261 people where the study sample of 156 teachers was selected through a non probabilistic sampling by intentional convenience. This sampling group was applied two questionnaires with a type scale “Likert”: the work motivation with 15 items, of Steers R. and Braunstein D. and the auto evaluation questionnaire for teachers with 20 items, of Quispe. The data was processed using the SPSS version 20.

This study allows us to determine that work motivation is related directly with the educational performance according to the correctional of Spearman of 0,856, presenting an acceptable association of the variables and being highly significant. In detail we can say that teachers have an average degree of work motivation and performance level over, representing 53,8% of the total population.

Keywords: Motivation, Work motivation, Performance, Teacher performance, Education.