



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Los aprendizajes en la virtualidad en una institución privada  
de Lima 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Caycho Vilcarromero, Renzo Abraham (orcid.org/0000-0003-2717-5671)

**ASESOR:**

Dr. Flores Rivas, Victor Ricardo (orcid.org/ 0000-0002-0243-2267)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad del Servicio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA - PERÚ  
2022

## **Dedicatoria**

A mi querido abuelito, el doctor Abraham Caycho Jiménez, una de las figuras principales del folklore médico en el Perú; cuyas investigaciones publicadas en nuestro país y el extranjero fueron el aliciente para este trabajo.

## **Agradecimiento**

A mis adorados padres, Margarita y Rafael, por su apoyo perenne y no claudicar en su fe hacia mí.

A Salvador, Mikael y Roxana, mi familia, por ser mi fuerza para seguir escalando.

A mis abuelitos Luis Esteban y Olga, y a mi padrino Darío, por preocuparse por mi educación y acompañarme siempre.

A los doctores Víctor Flores y Pedro Sotillo, por su gran profesionalismo, paciencia y orientación constante para llegar a la meta.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos... ..	iv
Índice de tablas... ..	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2 Variables y operacionalización .....	16
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos. ....	19
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos. ....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES. ....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS. ....	

## Índice de tablas

Tabla 1: Frecuencia y porcentaje de la variable clases virtuales.....	22
Tabla 2: Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable clases virtuales.....	22
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de la variable aprendizaje.....	23
Tabla 4: Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable aprendizaje.....	23
Tabla 5: Prueba de normalidad .....	24
Tabla 6: Prueba de hipótesis general.....	25
Tabla 7: Prueba de hipótesis específica 1 .....	26
Tabla 8: Prueba de hipótesis específica 2.....	26
Tabla 9: Prueba de hipótesis específica 3.....	27

## Resumen

La presente investigación titulada: Los aprendizajes en la virtualidad en una institución privada de Lima 2022. Se realizó con la intención de dar una respuesta la interrogante principal: ¿De qué manera las clases virtuales influyen en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022?. Y como objetivo general: Determinar la influencia de las clases virtuales en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental de tipo descriptivo, correlacional — causal con enfoque cuantitativo con una población de 45 estudiantes del 1er ciclo de la carrera de administración de una institución privada de Lima 2022. Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de los cuestionarios, previamente validados se demostró la confiabilidad.

La conclusión determinó que existe influencia entre las clases virtuales y el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022; la prueba de *Pearson* arrojó un coeficiente de correlación 0,558 y significancia bilateral de 0,000.

Palabras clave: clases virtuales, aprendizaje, virtualidad, educación virtual.

## **Abstract**

The present investigation entitled: Learning in virtuality in a private institution in Lima2022. It was carried out with the intention of answering the main question: How do virtual classes influence student learning in a private institution in Lima 2022? Lima2022?. And as a general objective: To determine the influence of virtual classes on student learning in a private institution in Lima 2022.

The research was developed under a non-experimental design of descriptive, correlational - causal type with a quantitative approach with a population of 45 students of the 1st cycle of the administration career of a private institution in Lima 2022. For data collection, the technique was used. of the survey through the questionnaires, previously validated, reliability was demonstrated.

The conclusion determined that there is an influence between virtual classes and student learning in a private institution in Lima 2022; Pearson's test yielded a correlation coefficient of 0.558 and bilateral significance of 0.000.

Keywords: virtual classes, learning, virtuality, virtual education.

## I. INTRODUCCIÓN

Delors (1996) en su mundialmente famoso informe para la Unesco “La Educación encierra un tesoro”, considera que la única esperanza para el futuro de la humanidad es la educación.

Así como el citado autor, muchos estudiosos más sabían de los nuevos quetiempos que se venían, y es que hace aproximadamente cuarenta años que se da el nacimiento de la Internet, el ciberespacio, la aldea global y diversos cambios científicos, los cuales nos pusieron como testigos de una época de grandes transformaciones, de esa forma hemos pasado de una sociedad post moderna a otra, denominada ya sociedad de la información y conocimiento. Esta última sociedad se diferencia diametralmente de su antecesora con respecto al trabajo, economía y educación (Bonilla, 2016).

Pero este nuevo mundo del siglo XXI (con sus grandes avances, descubrimientos e innovaciones ya conocidas), fue sometido por un enemigo de minúsculas proporciones, llamado Covid 19. Y es así que la tierra, ese hermoso punto azul en el universo se “detuvo” en marzo del 2020.

La pandemia nos doblegó de tal forma que, derivó en cierres de escuelas en todos los niveles, lo cual afectó a más del 90% de los estudiantes del orbe, que representa casi en 1,600 millones de estudiantes. Siendo también perjudicados más de 60 millones de docentes, esta crisis sanitaria puso al descubierto diversas debilidades en muchos sistemas educativos, agravando así las brechas o desigualdades, con “consecuencias catastróficas” para los más vulnerables (ONU, 2020).

De acuerdo con la UNICEF (2020), casi un 63% de niños y jóvenes no tienen conexión en su hogar, lo cual es sinónimo de exclusión digital y menos oportunidades para ellos.

La realidad de las instituciones educativas de nuestro país, quedó una vez más evidenciada, pues no estuvieron preparadas para tamaña situación,

como muchas de la región, lo cual se hace énfasis en el boletín de MINEDU(2020): “Expertos argumentan a favor de una transformación tecnológica en el sistema educativo. Sostienen que es prioritario que la tecnología sea incorporada en las políticas educativas, no como un aspecto accesorio sino como una guía fundamental para responder a un entorno que requiere cada vez mayor soporte y conocimiento tecnológico”.

La dificultad de acceso que tuvieron adolescentes de menores recursos y zonas rurales, pudo ocasionar que dejaran de estudiar. Esto se corrobora cuando vemos el incremento de trabajadores de 14 a 18 años en los lugares ya citados, desde inicios de la pandemia en 2020. Siendo el aumento en el ámbito laboral a adolescentes en el sector rural, de 388 mil a 485 mil en el primer trimestre del 2020 al primer trimestre del 2021 respectivamente (IPE, 2021).

Los problemas para lograr aprendizajes en estos espacios virtuales han continuado. Esto por deficiencias en destrezas digitales y pedagógicas de los docentes. Y por limitaciones de tiempo y autocontrol de los estudiantes (BID, como se citó en Velarde, 2022).

Debido a la masificación de la educación virtual, hoy es prioritario que tanto docentes y estudiantes sepan desempeñarse en este escenario (Elche & Yubero, como se citó en Ibaceta & Villanueva, 2021).

Debido a los puntos antes mencionados la institución privada que es materia de nuestra investigación, también tuvo que adecuarse a la educación virtual, para lo cual tuvo grandes retos, como asegurar el acceso por medio de la conectividad de todos los docentes y alumnos (para de esta manera garantizar la equidad de oportunidades), capacitar necesariamente a la plana docente y alumnos, para manejar de manera fluida las plataformas online, finalmente adaptar el material pedagógico de sus distintas carreras a entornos virtuales tuvo que ser necesario.

Por los motivos antes expuestos, consideramos que es trascendental realizar evaluaciones de las clases virtuales que actualmente dictan las clases en la citada institución privada y como esta tiene influencia en los

aprendizajes de sus estudiantes. Ante este escenario planteamos el siguiente Problema General: ¿De qué manera las clases virtuales influyen en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022?. Y también los Problemas Específicos: a) ¿De qué manera la conectividad influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022?; b) ¿De qué manera la temporalidad influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022?; c) ¿De qué manera el software influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022?

El presente trabajo tiene una Justificación Práctica, ya que los resultados que se pretenden obtener al investigar la influencia de las clases virtuales con los aprendizajes de los estudiantes, pueden servir como ayuda a los directivos para que puedan realizar de manera más eficiente sus labores en la gestión de calidad en el servicio educativo.

También tiene una Justificación Teórica, ya que se sustenta en bibliografía teórica en el campo de la educación y del e-learning, para conocer que tanto influyen las clases virtuales con el aprendizaje de los estudiantes.

Igualmente tiene una Justificación Metodológica, pues la presente investigación valora el aporte con un conjunto de cuestionarios validados, donde los resultados serán tomados como base a futuros investigadores en situaciones semejantes.

Y tiene una Justificación Social, pues nuestra intención es que los resultados puedan beneficiar al centro académico, ayudando a la toma de decisiones que busquen la mejora del aprendizaje de sus estudiantes.

Por lo anteriormente expuesto, para la presente investigación se plantea como Objetivo General: Determinar la influencia de las clases virtuales en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022. Y los siguientes Objetivos Específicos: a) Determinar la influencia de la conectividad en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022, b) Determinar la influencia de la

temporalidad en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022, y

c) Determinar la influencia del software en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

Finalmente, planteamos como Hipótesis General: Las clases virtuales influyen en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022. Y las siguientes Hipótesis Específicas: a) La conectividad influyen los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022, b) La temporalidad influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022, c) El software influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Desde el punto de vista nacional encontramos la investigación de Pachay (2021) en su tesis logra evidenciar la relación entre interacción virtual con el logro de los aprendizajes y su nivel de influencia con los estudiantes de los ciclos finales del Instituto Superior en Portoviejo, localizado en Ecuador. En el ámbito metodológico de su investigación es de tipo básica, por naturaleza del problema es de tipo correlacional, siendo enfoque cuantitativo y transversal, con un diseño correlacional causal, no experimental. Para su investigación consideró como objeto de estudio a 132 estudiantes como tamaño muestral, para recabar los datos se ha aplicado el cuestionario con los rangos de la Escala de Likert. Como conclusiones encontradas determinaron que la enseñanza por medio de la virtualidad tiene un grado de significancia de  $p < 0.05$ , logrando demostrar existe una relación y que el tipo de entorno virtual donde aplican los estudiantes lograron aprobar las diferentes materias.

Concluyó que la aplicación para los estudiantes de las diferentes herramientas basadas en el proceso enseñanza-aprendizaje como el uso de las tecnologías de la información, es un entorno acogedor para los alumnos, logrando satisfacer a los estudiantes en el control del tiempo de clases, participando de manera fluida alumno-profesor favoreciendo al estudiante asimilando más el conocimiento de cada una de las materias, resaltando la habilidad individual y fomentando de trabajo colaborativo.

Salazar (2022) en su tesis buscó encontrar el nivel de relación existente de la educación virtual y el logro de satisfacción del aprendizaje en estudiantes de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021, específicamente en la escuela de derecho. Lo mismo que el enfoque de su investigación es cuantitativo, de diseño no experimental-transversal y descriptivo. Como herramienta para la adquisición de datos se usó cuestionarios, el cual constó de 12 ítems para la variable independiente que es la educación virtual (del primer cuestionario) y para el segundo cuestionario se hizo 11 preguntas respecto a la variable dependiente

(Satisfacción del aprendizaje) con un tamaño muestral de 320 estudiantes de la universidad César Vallejo, Lima Norte 2021, específicamente de la escuela profesional de derecho, obteniendo un resultado positivo y con un valor de significancia en las relaciones con sus dimensiones. Por tanto se concluye que existe de manera positiva la satisfacción de los estudiantes de derecho con respecto al aprendizaje en referencia a la educación en un entorno virtual, a sus dimensiones mencionadas como primero recursos de aprendizaje virtual, segundo acompañamiento virtual, tercero colaboración virtual y cuarto la para la institución educativa superior es la competencia.

Vargas (2021) en su trabajo se propuso considerar que existe un vínculo entre la educación virtual y el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la universidad privada en Tarapoto, específicamente en la carrera de administración. Su investigación se ha realizado con un enfoque cuantitativo, teniendo una validación de por 3 juicios de experto. El tamaño muestral de la siguiente investigación es de 229 estudiantes y siendo de tipo no probabilístico y por naturaleza del problema es por conveniencia. Los resultados obtenidos fueron procesados en una hoja de cálculo Excel aplicando el cálculo la parte estadísticas de nivel descriptivo, así como la deducción de la aceptación de las hipótesis y por ende la correlación de las variables con las dimensiones de cada una de ellas.

Se evidenció una relación no tan considerable de la educación virtual con el aprendizaje de los estudiantes de la universidad privada en Tarapoto, 2021, específicamente de la escuela profesional de administración.

Alva (2021) en su investigación formuló como objetivo general: Encontrar y evidenciar el nivel de relación del aula virtual con los aprendizajes en los estudiantes de una institución educativa técnica superior Gilmer Leiva Cáceres de El Mote.

Para su investigación ha considerado bases científicas, por lo que tomó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con diseño descriptivo correlacional, no experimental y transversal. El objeto de estudio para su investigación

es de estudiantes de nivel secundaria, siendo 40 como tamaño muestral. Se utilizó como herramienta para obtener los datos una encuesta, con 2 cuestionarios, para medir la variable independiente y dependiente respectivamente. Obteniendo como resultado para el coeficiente correlacional de tipo Rho de Spearman un nivel muy alto, lo cual implica a existencia de la relación de nivel muy alta y por ende muy significativa de la primera variable independiente (aula virtual) y la variable dependiente (aprendizajes en los estudiantes) aplicado al instituto superior tecnológica de su investigación. Concluyendo la existencia de la influencia en la mejora de la calidad educativa por medio del aula virtual.

Carpio (2022) en su tesis se trazó como objetivo general identificar la relación existente de la educación virtual con el proceso de aprendizaje en los alumnos del Centro de Producción ubicado en Madre de Dios.

Se aplicó para esta tesis una investigación pura, diseño no experimental, correlacional, como objeto de estudio poblacional es de 135 estudiantes, lo que implica un tamaño muestral de 100 estudiantes, usando para recabar los datos el cuestionario como técnica, mediante la educación virtual, dichos cuestionarios tenían las alternativas basadas en la escala de Likert para evaluar el proceso de aprendizaje.

Las conclusiones estimaron que existe relación directa, alta (Valor = 0.737) y estadísticamente significativa ( $0,000 < 0,05$ ) entre la educación virtual y el proceso de aprendizaje analizado minuciosamente en la tesis desarrollada.

En los Antecedentes Internacionales, tenemos como investigaciones:

Desde el punto de vista internacional en Panamá, específicamente en el área de Licenciaturas de la Universidad Especializada de las Américas, Guilbauth & Guilbauth (2020) en su artículo "Las Aulas virtuales como herramientas facilitadoras de aprendizajes durante el confinamiento por la covid-19 UDELAS", buscaron encontrar cuál de las TICS es la más adecuada, para aprovechar la comunicación y ser desarrolladas en aulas

virtuales, para poder ser usadas en clases de Estimulación Temprana y Orientación Familiar, Educación Especial, Docencia en Inglés, Informática Educativa, identificó que en el Año Académico 2020, específicamente en el primer semestre las tecnologías adecuadas para el proceso enseñanza aprendizaje. Su investigación es descriptiva, transversal. El objeto de estudio para su investigación ha sido seleccionado de manera probabilística de tipo racimo. Considerando el 25% del total poblacional de cada grupo, lo cual haciendo el cálculo se tiene a 109 estudiantes, haciendo representativa esta muestra para ser analizada.

Considerando esta investigación como descriptiva, y como herramienta para recabar los datos fue un cuestionario, la cual fue elaborada con 14 ítems con varias respuestas como alternativas: sí, no, mucho, poco y nada. Adicionando preguntas como complemento para enfatizar algunas respuestas. Con los resultados obtenidos necesariamente se ha tenido que evaluar con un método estadístico para la confirmación de su correcto diseño.

Esta institución del estado panameña, como casa de estudio para egresar profesionales de ámbito nacional, como internacional, necesariamente debe tener una alternativa resaltante en la tecnología para permitir la recuperación, un buen tratamiento y difusión de los diferentes contenidos de apoyo a un proceso efectivo de enseñanza-aprendizaje tipo digital. Para lograr esto necesariamente la plataforma debe contar con información con buena seguridad, estable en la conectividad, permanentemente para los estudiantes-docentes y potente en el proceso enseñanza-aprendizaje para todas las materias impartidas en este entorno virtual.

Carabelli (2020) en su artículo "Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual", buscó analizar la forma de sentir de los estudiantes en esta nueva modalidad de enseñanza virtual y como se transmiten los saberes.

Con la aplicación de una encuesta, siendo su investigación con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), se realizó un análisis a los estudiantes, y ellos tomaron en consideración las herramientas virtuales, expresando que si se puede transmitir el conocimiento profesor-alumno de manera virtual de una determinada materia. Concluyendo en base al recolectado en base a esta encuesta, que existe un potencial a explotar, ya que a partir de estas experiencias educativas de modalidad virtual que dicho de paso fueron inesperadas; se pueden incluir en otras materias para así lograr diversificar en cada una de las modalidades en favor de los alumnos.

Ibaceta y Villanueva (2021) en su artículo “Entornos virtuales de aprendizaje: variables que inciden en las prácticas pedagógicas de docentes de enseñanza básica en el contexto chileno”, resalta el conocimiento y el análisis para la comprensión de las buenas prácticas para el proceso enseñanza-aprendizaje, evaluando su implementación por parte de los profesores de Chile, en el sector básico regular, todo esto aplicado en entornos virtuales.

La presente tesis tiene enfoque cualitativo, realizado con instrumento que es una encuesta dividida y hecha por 6 profesores de la institución. Se obtuvieron como resultado que en lo personal los conocimientos, características, concepciones y su manera de percibir las diferentes dimensiones educativas, tiene una influencia de manera directa con las prácticas y las herramientas tecnológicas usadas en la educación remota.

Infante et al. (2021) en su artículo “Reflexiones sobre el aprendizaje en la enseñanza virtual. Experiencias en la carrera de derecho”, se propuso compartir de manera masiva a la institución esta proposición de aplicar el proceso de enseñanza aprendizaje como educación remota favoreciendo a que los estudiantes asimilen más los contenidos de cada materia.

Se utilizaron diferentes metodologías de investigación, tanto teórico, como empírico, para el presente marco teórico, analizando cómo se encuentra actualmente el objeto de estudio, logrando la elaboración de propuesta y

mostrar la conclusión encontrada o varias de ellas. Para esta investigación se ha realizado de manera experiencial, donde su variable independiente fue la herramienta tecnológica, evaluando el favorecimiento a la adquisición de conocimientos para desarrollar las diferentes habilidades y valorarlos en los alumnos, tomando en cuenta las vivencias en un entorno remoto, valorando el estímulo de la interacción del entorno virtual con los estudiantes logrando enriquecer reflexionando sobre esto.

Pequeño et al. (2020) en su investigación “Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020”, quiso identificar la manera de percepción y la puesta en valor de la plana docente con el estudiantado, en relación a la experiencia vivida en el proceso enseñanza-aprendizaje en un entorno remoto, en esta nueva realidad por el COVID-19, específicamente en los semestres impares del 2020.

La presente investigación es transversal, fue realizada en el rango de fechas de 8 al 22 de julio del 2020, por medio de un formulario *online* elaborado en el entorno ProREn.

La valuación obtenida resaltan que el cambio de manera inesperado e intempestiva a la manera de la educación remota dio resultados buenos. Cabe resaltar, que se identificaron diferentes comentarios sobre aspectos vivenciales que exponen los docentes y estudiantes que alertan sobre aspectos de vulnerabilidad de la región donde se aplica.

En las Bases Teóricas, empezaremos con la Variable Independiente: Clases Virtuales.

Existen diferentes conceptos sobre la educación virtual, como se expone a continuación:

Morante (2021) para quien la educación virtual engloba diversos procesos que se asocian entre sí haciendo el uso del internet, como son: la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y gestión.

También Valdez (2018) afirma de manera similar que la manera remota de la enseñanza-aprendizaje resalta una nueva forma de educar, ya que su currícula es adaptable, pues esta propuesta de interrelacionar para este proceso educativo de aprender y auto aprender; basándose en las herramientas tecnológicas existentes.

Para Bonilla (2016) la educación remota es una educación a virtual que se ha dado mediante el ciberespacio y la conectividad del internet, que no requiere estar presente de manera física, pues es una moderna forma de interrelacionar docentes con estudiantes y viceversa.

Complementando a Bonilla, se puntualiza que educación virtual es generar un proceso educativo y comunicativo con fines formativos, en un espacio virtual y tiempo sincrónico o asincrónico, sin la presencia física de docentes y estudiantes (Unigarro, como se citó en Parra, 2020).

Haciendo un recorrido por la historia de esta variable, encontramos que:

Las primeras experiencias de educación superior a distancia se dieron en el siglo XX, específicamente en los años 60, en EEUU. Por aquel tiempo, la masificación de la televisión influyó en la educación (Graff, como se citó en Velarde, 2022).

Pero es la Open University de Gran Bretaña, desde 1969, considerada según los entendidos una de las experiencias en educación superior a distancia de más éxito e impacto mundial (Garduño, 2005).

En 1994 sucedió algo relevante sobre la educación virtual, y es que Bill Gates dueño de Microsoft, auguró un futuro en el que las escuelas virtuales serían algo común en los inicios del siglo venidero (Garduño, 2005).

Es así que la educación a distancia, aquella de inicios de cursos por correspondencia y televisión, hoy alberga nuevas formas, como lo es facilitando el aprendizaje en línea con diferentes recursos digitales (Ceylan & Elitok, como se citó en Moreno, 2021).

Encontramos varias Características de la Educación Virtual. Primero, el

acceso inmediato. Segundo, desde cualquier lugar. Tercero, mayor flexibilidad y personalización de la enseñanza. Cuarto, la oportunidad de interactuar con colegas o estudiantes de diferentes latitudes. Quinto, permitellegar a educar a gente de escasos recursos y de lugares remotos (Velarde,2022).

Ahora nos enfocaremos en detallar cada una de las dimensionalidades consideradas para esta variable:

Dimensión Conectividad, el no tener una regulación adecuada con respecto al acceso por parte de los alumnos a las herramientas tecnológica idóneas, tanto en su hogar, como en el colegio, hasta en el centro laboral, genera una dificultad mayor, para continuar con una formación de manera remota. Tener en cuenta que los que tienen la capacidad de poder acceder a una herramienta tecnológica ya que se pueden concentrar en asimilar el conocimiento en su horario que más se adecua, siendo una ventaja para ellos (Schrum & Hong, como se citó en Uriarte, 2010).

Dimensión Temporalidad, en una plataforma tecnológica para enseñanza remota, para ello necesariamente e imperativamente debe haber una interacción, tanto sincrónica (en tiempo real) como asincrónica (en tiempo diferido). Tratando de impartir de manera remota las mismas posibilidades comunicativas existentes en la presencialidad (Uriarte, 2010).

Dimensión Software, las plataformas e-learning son la vía para dirigir y tener el control de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el ciberespacio, es importante por las diversas actividades de los alumnos ante múltiples contenidos y su interacción con el grupo. Para conseguir todo esto se requiere que el estudiante se acostumbre con este tipo de plataformas (Estrada et al., 2015).Y es que esta experiencia virtual y formativa no tiene parangón con la educación tradicional (Silva, como se citó en More &Velasco, 2018).

Es así que el uso de las nuevas tecnologías son una gran oportunidad para los aprendizajes y reducir las distancias socioeconómicas (Arias,

2014).

Ya que no se necesita mucho dinero en comparación a lo que usualmente se gastaba en local, muebles, mantenimiento, etc. (Moore & Kearsley, comose citó en Pequeño et al., 2020).

Continuando con las Bases Teóricas, ahora abordaremos la Variable Dependiente: Aprendizaje.

Existen diferentes conceptos de aprendizaje, como se muestra a continuación:

Tenemos a Blair (2005) considera que todo cambio de tipo conductual que resulta de esta experiencia en particular adquirida, lo cual conlleva al enfrentamiento personal y en el futuro de manera distinta y mejor. Y que estecambio en el comportamiento del individuo perdura en el tiempo, que se darápor la práctica y de la observación a otros individuos.

Schmeck (1988) considera que la realización del aprendizaje es una parte del pensar o como un subproducto, pues el pensar lo aprendemos constantemente y vista como calidades se determina por nuestros pensamientos.

De igual manera que Schmeck, Bigge (1985) dice más del aprendizaje y para el autor está definido como para lograr desarrollar el sentido influyente utilizado para resolver algo, siendo este un desarrollo de la inteligencia.

Existen diferentes teorías del aprendizaje, como se observa a continuación:

Auqui (2019) señala los estudios de Jean Piaget, sobre cada competencia a nivel cognitivo de cada individuo, cuyas conclusiones son que toda personadesarrolla su aprendizaje a su propio ritmo y que lo mismo sucede con el proceso cognitivo, que evoluciona durante todas las etapas de la vida.

En esa misma postura, afirma que en el modelo de Bruner, todo tema a enseñar debe presentarse como un problema o reto, que debe ser solucionado por los educandos. Siendo necesario un entorno propicio,

para que ellos mismos descubran, reformen o innoven en sus aprendizajes.

También señala que Ausubel propone que todo aprendizaje se da cuando la persona vincula el nuevo conocimiento con el conocimiento previo, siendo así la contraparte al memorismo.

Y finalmente que Vigotsky considera que el aprendizaje se realiza a través de múltiples interacciones directas con otras personas. Según su enfoque, primero aprendemos en un ambiente social (extrínseco) y luego el conocimiento se interioriza a nivel individual (intrínseco).

Para Trujillo (2018) el aprender es un conjunto de procesos cognitivos individuales que se producen en la vida y en su devenir, por lo cual establece determinadas dimensiones en el proceso de aprendizaje, como se muestrana continuación:

Dimensión Aprendizaje por Asimilación, donde Ausubel ha establecido al ser humano como que aprende cuando relaciona las nuevas ideas con las ya existentes, teniéndose tres tipos de aprendizaje por asimilación: el subordinado que parte de lo general a lo específico, el supraordenado que inicia del específico hacia lo general y el combinatorio cuya premisa es que las ideas se relacionan con el nivel de abstracción.

Dimensión Aprendizaje por Descubrimiento, para Bruner detalla en su publicación que se aprende por el constante descubrir, para ello el docente debe brindar un abanico de conocimientos, para que así el estudiante pueda descubrir que es lo que desea aprender, eso propiciará que así “descubra” su habilidad para resolver problemas, se tienen tres tipos de aprendizaje por descubrimiento: inductivo (se aprende coleccionando y ordenando los datos para poder definir), deductivo (se aprende combinando ideas generales para poder exponer concretamente) y transductivo (se aprende con imaginación para poder relacionar con elementos particulares).

Dimensión Aprendizaje Significativo, aquí también tenemos a Ausubel, para quien una estructura cognoscitiva nos posibilita un aprendizaje

significativo;tenemos la siguiente clasificación: aprendizaje receptivo y por descubrimiento (el estudiante recepciona los contenidos y el descubrir de acuerdo a los conocimientos adquiridos previamente), logrando aprender significativamente y por repetición (se parte de lo que estudiante ya sabe y es arbitrario).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo aplicada, porque se ha logrado resolver un problema y que a su vez se puede tomar como base de investigación para nuevas investigaciones relacionadas con la variable independiente y dependiente.

El enfoque es de tipo cuantitativa, ya que se llegará a utilizar la estadística para el procesado de datos que han sido recabados para ser ploteados en cada figura y en cada tabla (Hernández et al., 2014).

##### **Diseño de investigación**

Para la presente tesis, el diseño de investigación es de tipo No experimental, tomando en cuenta la investigación de Arias y Covinos (2021) expresando que en particular en este diseño no se realiza la manipulación cada variable, a las muestras utilizadas son sometidos a evaluación tal como se encuentran dicho objeto de estudio, y sin tener una alteración alguna. La presente tesis realizada en un solo tiempo y una única vez, por tanto es transversal, esta aseveración es mencionada por Manterola et al. (2019) el cual establece que para el tipo de estudio en particular se debe realizar necesariamente una sola instancia y por ningún motivo un seguimiento alguno. Considerando que existe 02 variables (independiente como dependiente) y demostrar de ser posible si existe una correlación entre ellas o con otras, así lo asevera Hernández et al. (2014) dando a exponer que el diseño de investigación no experimental correlacional, el cual es tomado a partir de estas fuentes para la realización de la presente tesis.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Variable independiente: Clases virtuales**

Definición conceptual, la variable clases virtuales según Morante (2021)

logra comprender que la representación de los conjunto de pasos secuenciales asociados a las actividades de enseñanza-aprendizaje, investigación y de gestión, mediante el uso de las herramientas tecnológicas, así como la conectividad de manera remota.

Definición operacional, como modelo educacional de innovación, que permitiendo la interacción entre los estudiantes y docentes por medio de:

### **Dimensiones**

1. Conectividad
2. Temporalidad
3. Software

### **Indicadores**

#### **1. Dimensión Conectividad**

- Clases
- Aprendizajes
- Tareas
- Participaciones

#### **2. Dimensión Temporalidad**

- Asíncrona: correo electrónico, foros, redes sociales, chat.
- Sincrónica: telefonía celular, video llamadas.

#### **3. Dimensión Software**

- Trabajo en equipo
- Actividades académicas
- Materiales académicos

- Información

**Variable dependiente:** Aprendizaje

Definición conceptual, que es aprendizaje, Trujillo (2018) considera que aprendizaje tiene una duración que es para toda la vida y es un proceso cognitivo individual.

Definición operacional, logro obtenido por los escolares bajo las siguientes dimensiones:

**Dimensiones**

1. Aprendizaje por Asimilación, considera que el humano aprende cuando capta el significado y lo relaciona con aspectos de consideración importante como estructura cognitiva, es decir que el alumno logra aprender relacionando ideas novedosas con las ya obtenidas (Trujillo, 2018).

2. Aprendizaje por Descubrimiento, se logra impartiendo a los colegiales un espectro de conocimiento logrando así impulsar descubrimiento de lo que desea adquirir como saberes, abriendo camino para descubrir las habilidades para resolver cada problema que se presente (Trujillo, 2018).

3. Aprendizaje Significativo, el autor ha establecido que para el aprendizaje de la persona será significativo y de manera simbólica, indicando que puede ser de carácter receptiva: cuando el estudiante logra recepcionar la información del profesor y por descubrimiento: el alumno realiza el hallazgo de acuerdo a sus conocimiento adquiridos previamente (Trujillo, 2018).

**Indicadores**

**1. Dimensión aprendizaje por asimilación**

- Retención de información.
- Transfiere conceptos.
- Discriminación de conceptos.

## **2. Dimensión aprendizaje por descubrimiento**

- Comprensión de conceptos.
- Opción a participación.
- Aprendizaje inductivo y deductivo.

## **3. Dimensión aprendizaje significativo**

- Fomenta el trabajo en equipo.
- Desarrollo de habilidades sociales.
- Ejemplos de la vida real para lograr el aprendizaje.

### **Escala de medición**

Para la presente investigación se ha tomado como escala de medición la ordinal, ya que considerando los valores resultantes se obtendrán respuestas ordenadas, tal como: muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni en desacuerdo ni en acuerdo, en acuerdo y muy de acuerdo.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Se tomó como objeto de estudio a 45 alumnos del 1er ciclo de la escuela de administración de una institución privada de Lima 2022.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

La técnica idónea para esta la presente tesis es la técnica de las encuestas (Hernández et al., 2014) considerando para que sea válida debe realizarse a partir de juicio de especialistas en el área, respecto a la confiabilidad de los instrumentos se realizará el análisis por medio de la estadística de alfa de Cronbach con el software SPSS\_V\_25.

## **Instrumentos**

Se utilizó como instrumento el cuestionario, elaborado de manera estructurada, considerando los indicadores y las dimensiones de cada variable (Casas, 2013, p.26).

## **Validez**

Para validar el instrumento, se ha llevado a cabo un proceso de evaluación por parte de expertos. Los cuestionarios están relacionados con las variables independiente y dependiente, y han sido validados a través del juicio de tres especialistas de la Universidad.

## **Confiabilidad**

Para la confiabilidad de las variables serán analizadas por el alfa de Cronbach, por medio de la herramienta software SPSS v.25.

De esta manera la técnica que se ha utilizado en la presente tesis para la recolección de datos es la encuesta.

## **3.5. Procedimientos**

Para llevar a cabo el presente estudio, fue necesario realizar consultas en diversas fuentes bibliográficas secundarias, como trabajos de investigación, artículos científicos, entre otros. Esto permitió identificar el marco teórico y los antecedentes relevantes para la presente tesis.

Para la obtención de los resultados se realizaron de manera coordinada con una institución privada de Lima 2022, con instituciones que permitían la ejecución de la presente investigación y lograr aplicar cada instrumento de medición, siendo esto realizado por la plataforma de Google, específicamente en sus Formularios, debido a la modalidad virtual que hasta la actualidad se maneja en la institución mencionada.

Finalmente se ha procedido en la elaboración de la matriz de datos obtenidos, sistematizando la información obtenida como dato para ser procesado. Para el análisis y el procesamiento de los datos es realizado mediante el software estadístico SPSS Vs\_25. (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis y el procesado de los datos se ha realizado a partir de la unión de datos desde el Excel, también con el software estadístico SPSS vs25, como parte de la base de datos, la cual será ploteado en las diferentes figuras y tablas para facilitar la interpretación.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente trabajo se basa en la verdad, por lo cual los estudios contrastados, instrumentos utilizados, información recopilada y resultados presentados han sido tratados con la rigurosidad profesional que así lo amerita.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Frecuencia y porcentaje de la variable clases virtuales.*

NIVEL	f	%
BAJO	0	0.0%
MEDIO	0	0.0%
ALTO	45	100.0%
TOTAL	45	100.0%

Fuente: elaboración propia.

De la T1, observamos que el 100% de los estudiantes encuestados considera las clases virtuales en un nivel alto. Así inferimos que todos los estudiantes perciben que las clases virtuales están en un nivel alto en una institución privada de Lima 2022.

**Tabla 2**

*Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable clases virtuales.*

Categorías	D1: Conectividad		D2: Temporalidad		D3: Software	
	F	%	f	%	F	%
BAJO	4	8.89%	0	0.00%	0	0.00%
MEDIO	20	44.44%	4	8.89%	19	42.22%
ALTO	21	46.67%	41	91.11%	26	57.78%
TOTAL	45	100%	45	100%	45	100%

Fuente: elaboración propia.

De la T2, observamos que las dimensiones de las clases virtuales se centran en el nivel medio y alto; en la dimensión Conectividad un 46.67% está en un nivel alto, el 44.44% en un nivel medio y solo el 8.89% en un nivel bajo, en cuanto a la dimensión Temporalidad; un 91.11% está en un nivel alto, y solo el 8.89% en un nivel medio, finalmente en la dimensión Software: un 57.78% está en un nivel alto, y el 42.22% en un nivel medio. De esta manera, se infiere que los estudiantes de la institución privada de Lima 2022, en cuanto a conectividad están entre medio y alto, en cuanto a la temporalidad la mayoría está en un nivel alto y finalmente en software entre medio y alto.

**Tabla 3***Frecuencia y porcentaje de la variable aprendizaje.*

NIVEL	f	%
BAJO	0	0.0%
MEDIO	13	28.9%
ALTO	32	71.1%
TOTAL	45	100.0%

Fuente: elaboración propia.

De la T3, observamos que el 71.1% de los estudiantes encuestados perciben el aprendizaje en un nivel alto, mientras el 28.9% en nivel regular. Así inferimos que la mayoría de los estudiantes de una institución privada de Lima 2022, perciben su aprendizaje en un nivel alto.

**Tabla 4***Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable aprendizaje.*

Categorías	D1: Aprendizaje por Asimilación		D2: Aprendizaje por Descubrimiento		D3: Aprendizaje significativo	
	f	%	f	%	f	%
BAJO	0	0.00%	1	2.22%	0	0.00%
MEDIO	3	6.67%	12	26.67%	16	35.56%
ALTO	42	93.33%	32	71.11%	29	64.44%
TOTAL	45	100%	45	100%	45	100%

Fuente: elaboración propia.

De la T4 y la figura 4, observamos que las dimensiones de la variable Aprendizaje se centran en el nivel alto; en la dimensión Aprendizaje por Asimilación un 93.33% está en un nivel alto, y el 6.67% en un nivel medio, en cuanto a la dimensión Aprendizaje por Descubrimiento; un 71.11% está en un nivel alto, el 26.67% en un nivel medio y solo el 2.22% en un nivel bajo, en la dimensión Aprendizaje Significativo; un 64.44% está en un nivel alto, y el 35.56% en un nivel medio. Así inferimos que los estudiantes de una institución privada de Lima 2022, perciben en un nivel alto su aprendizaje por asimilación, también su aprendizaje por descubrimiento y su aprendizaje significativo.

## 4.2 Prueba de normalidad

Para la presente investigación se ha realizado la prueba de normalidad encada variable, se aplicó Kolmogorov – Smirnov; ya que, el tamaño de muestra fue mayor de 30. Cabe precisar que, la prueba fue realizada al ingresar los datos al programa SPSS para determinar la confiabilidad del 95%, con las condiciones siguientes:

Sig. < 0.05 adopta una distribución no normal. Sig.  $\geq$  0.05 adopta una distribución normal.

Donde:

H0: los datos tienen una distribución no normal.

H1: los datos no tienen una distribución no normal.

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad*

		<u>Kolmogórov-Smirnov</u>	
	Estadístico	<u>gl</u>	Sig.
Clases virtuales	0.128	45	0.06
Aprendizaje	0.113	45	0.188

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la T5, determinamos que la variable clases virtuales y la variable aprendizaje adoptan una distribución normal, así que se ha utilizado la prueba de Pearson para comprobar la hipótesis.

## 4.3 Hipótesis

### 4.3.1 Hipótesis General

Para dar respuesta a la correlación de las variables se empleará la

tabla ..y para dar respuesta a las hipótesis, se utilizará la siguiente regla:

Sig.  $\leq 0.05$ , se rechaza la hipótesis

nula. Sig.  $> 0.05$ , se acepta la

hipótesis nula.

**Hipótesis nula ( $H_0$ ).** Las clases virtuales no influyen en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Hipótesis alterna ( $H_1$ ).** Las clases virtuales influyen en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Tabla 6**

*Prueba de hipótesis general*

		<b>Correlaciones</b>	
		V1_CLASES_ VIRTUALES	V2_APRENDI ZAJE
V1_CLASES_VIRTUALES	Correlación de Pearson	1	,558**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
V2_APRENDIZAJE	Correlación de Pearson	,558**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

En la T6 se visualiza la relación positiva moderada entre las clases virtuales y el aprendizaje, con un coeficiente de Pearson de 0.558 y con una significancia (Bilateral) =.000, de acuerdo con la regla de decisión  $\leq 0.05$ , así se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alternativa, por lo tanto, las clases virtuales influyen en el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

#### **4.3.2 Hipótesis Específica 1**

**Hipótesis nula ( $H_0$ ).** La conectividad no influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Hipótesis alterna ( $H_1$ ).** La conectividad influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Tabla 7***Prueba de hipótesis específica 1*

		<b>Correlaciones</b>	
		D1_CONECTIV IDAD	V2_APRENDIZ AJE
D1_CONECTIVIDAD	Correlación de Pearson	1	,201
	Sig. (bilateral)		,186
	N	45	45
V2_APRENDIZAJE	Correlación de Pearson	,201	1
	Sig. (bilateral)	,186	
	N	45	45

Fuente: SPSS

En la T7 se visualiza la relación positiva débil entre la conectividad y el aprendizaje, con un valor de 0.201 y con una significancia (Bilateral) = 0,186, de acuerdo con la regla de decisión  $>0.05$  se acepta la hipótesis nula, así la conectividad no influye en el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

#### 4.3.3 Hipótesis Específica 2

**Hipótesis nula ( $H_0$ ).** La temporalidad no influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Hipótesis alterna ( $H_1$ ).** La temporalidad influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Tabla 8***Prueba de hipótesis específica 2*

		<b>Correlaciones</b>	
		D2_TEMPORAL IDAD	V2_APRENDIZ AJE
D2_TEMPORABILIDAD	Correlación de Pearson	1	,555**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
V2_APRENDIZAJE	Correlación de Pearson	,555**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

En la T8 se visualiza la relación positiva débil entre la temporalidad y el aprendizaje con un valor de 0.555 y con una significancia (Bilateral) = 0,00, de acuerdo con la regla de decisión  $\leq 0.05$  se rechaza la hipótesis nula, por tanto se acepta la hipótesis alternativa, así la temporalidad influye en el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

#### 4.3.4 Hipótesis Específica 3

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>).** El software no influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>).** El software influye en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

**Tabla 9**

*Prueba de hipótesis específica 3*

		<b>Correlaciones</b>	
		D3_SOFTWARE E	V2_APRENDIZ AJE
D3_SOFTWARE	Correlación de Pearson	1	,515**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
V2_APRENDIZAJE	Correlación de Pearson	,515**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS

En la T9 se visualiza la relación positiva débil entre el software y el aprendizaje con un valor de 0.555 y con una significancia (Bilateral) = 0,00, de acuerdo con la regla de decisión  $\leq 0.05$  se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alternativa, así el software influye en el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

## V. DISCUSIÓN

Antes de pasar a “discutir” es pertinente acotar que esta investigación es relevante pues su desarrollo tuvo lugar en un tiempo y espacio histórico muy sui géneris, como es el de la pandemia del Covid-19, que suscitó cambios trascendentales en la educación, como lo es en la forma de impartir conocimiento por medio del docente y por consecuencia de adquirirlas en su aprendizaje. Quizás en un futuro la historia de la educación se parta en dos, en un antes y después de la pandemia, pues ya nada en este campo volverá a ser igual.

El presente estudio se ha planteado el objetivo general determinar la influencia de las clases virtuales en los aprendizajes de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022. En base a los resultados que arrojaron este estudio, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva débil con un valor de ,558. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,000 que rechaza la hipótesis nula, por consecuencia se acepta la hipótesis alternativa; es decir, que si existe influencia entre las clases virtuales y el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022.

Estos resultados concuerdan con **Pachay (2001)** quien corroboró que la correlación entre ambas variables de forma directa con un p-valor  $<0,05$ . Donde se concluyó que mediante las clases virtuales caracterizadas con herramientas tecnológicas, con un ambiente acogedor, con un tiempo de clases adecuado fueron significativas en el aprendizaje de los estudiantes. De misma manera, **Salazar (2022)** en su trabajo sobre la relación entre la educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de la escuela de derecho en la Universidad César Vallejo de Lima Norte, 2021 concluyó que existe una relación positiva con las dimensiones del aprendizaje por parte de los estudiantes.

De la misma manera, **Vargas (2021)** evidenciando una relación moderada entre la educación en la virtualidad y el aprendizaje en los estudiantes de la escuela de administración en la universidad privada en Tarapoto. También con los estudios realizados por **Alva (2021)** a concluido que existe una relación muy alta y significativa del aula virtual y entre los aprendizajes en estudiantes de la institución educativa Gilmer Leiva Cáceres de El Mote. Asimismo, **Carpio (2022)**

encontró que existe una relación directa alta entre estas variables, con un valor 0.737 y significancia 0.000.

Por lo expuesto en los párrafos anteriores, podemos tomar posición en torno a que las clases en entorno virtual y la influencia en el nivel de aprendizaje de la plana estudiantil, pues se hacen usos de herramientas tecnológicas, recursos interactivos, plataformas, el hecho que las clases sean grabadas y puedan ser revisadas en cualquier momento, otorgan un plus y estas se puedan acomodar al horario de muchos estudiantes, todos estos factores hacen mucho más atractivas las clases virtuales; también se planifica el uso de distintas aplicaciones y es mucho más accesible, tal como menciona Valdez (2018). Del mismo modo Unigarro (2004) menciona que en las clases virtuales se puede desarrollar de forma sincrónica como asincrónica, dando lugar a que de esta manera el estudiante pueda adecuarse con mayor flexibilidad a sus horarios.

En cuanto al objetivo específico 1, fue determinar la influencia de la conectividad en los aprendizajes de una institución privada de Lima 2022. De acuerdo con los resultados, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva débil con un valor de ,201. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,186, así se acepta la hipótesis nula, por consecuencia, la conectividad no influye en el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022. Estos resultados se deben a que la encuesta se realizó de forma virtual y en una institución donde la mayoría de los estudiantes no presentan problemas de conectividad, esto lo podemos contrastar con lo mencionado por **Uriarte (2010)** quien menciona que aquellos estudiantes que tengan alcance a las herramientas tecnológicas presentan una pequeña ventaja con el resto de los estudiantes.

Asimismo, **Pequeño et al. (2020)** en su estudio sobre cada experiencia adquirida y las vivencias entre los docentes con los estudiantes en la enseñanza y aprendizaje virtual, mencionan que hay puntos vulnerables en el paso de lo presencial a lo virtual, uno de esos puntos es la conectividad, ya que la forma abrupta del cambio de modalidad agarro desprevenidos a muchos. Del mismo modo **Miranda et al. (2021)** en su artículo sobre reflexiones en la enseñanza virtual, indico que el aprendizaje es favorecido por los recursos tecnológicos, esto es, mientras los estudiantes cuenten con estos recursos tecnológicos estos

favorecen el aprendizaje y desarrollo de habilidades. Resultados similares muestra el estudio de **Carpio (2022)**, donde indica que existe relación directa moderada con un valor de 0.548, entre la dimensión informativa y el proceso de aprendizaje en los estudiantes, y en **Vargas (2021)** encontró que hay una baja relación entre los recursos de aprendizaje y el aprendizaje conceptual, este último resultado se asemeja más a los resultados obtenidos en la investigación.

Así, si bien es cierto que factores como la conectividad influye de forma positiva en el aprendizaje de la plana estudiantil, en un entorno virtual, lo cual está soportada por nuestros antecedentes y las teorías contemporáneas, en el contexto de la presente investigación, los resultados mostraron lo contrario, para los estudiantes de esta institución privada, no es un factor que influye en sus aprendizajes, esto puede dar como respuesta a las características de los estudiantes que por lo general no presentan dificultades en cuanto a la conectividad, a diferencia de otros contextos, en donde la no conectividad impide la recepción de nuevos aprendizajes y esto dificulta el desarrollo de capacidades y habilidades en muchos estudiantes, así al no presentar problemas no conciben su importancia.

Se planteó el objetivo específico 2, determinar la influencia de la temporalidad en los aprendizajes de una institución privada de Lima 2022. De acuerdo con los resultados, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva débil con un valor de ,555. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,000, así se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, la temporalidad influye en el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022. Los resultados se asemejan con los obtenidos por **Carpio (2022)** el cual afirma que existe una relación directa y alta entre la comunicativa de la educación virtual y el proceso de aprendizaje, con un valor de 0.647 una significancia de 0.000. Al igual que los resultados obtenidos por **Alva (2021)**, donde señala que existe una relación moderada muy significativa entre la dimensión comunicativa y el aprendizaje en los estudiantes. También **Salazar (2022)** determinó que los recursos de aprendizaje en la virtualidad se relacionan con el nivel de satisfacción del aprendizaje con un coeficiente de correlación de 0,570. Resultado similar encontramos en **Pachay (2021)**, quien menciona que la flexibilidad temporal y

de lugar ha permitido a los estudiantes disponer de tiempo y estar cómodos mejorando sus conocimientos.

Mientras que **Vargas (2021)**, indicó en su estudio que la relación existente de los recursos de aprendizaje frente al aprendizaje conceptual de la plana estudiantil es baja, el cual es un resultado un tanto distinto al resto y al obtenido en nuestro estudio.

Para **Uriarte (2010)**, la temporalidad ofrece la interacción sincrónica y la asincrónica en la educación virtual, factor que sin duda se adecua a las distintas necesidades y actividades de muchos estudiantes quienes trabajan y estudian a la vez, esto se refleja claramente en los diferentes resultados expuestos en la presente tesis y fortalece los resultados obtenidos en distintas investigaciones con respecto a la temporalidad en la educación virtual, con relación al aprendizaje de los estudiantes. Así la temporalidad influye en el aprendizaje de los estudiantes, en un contexto virtual.

Finalmente, como objetivo específico 3, tuvimos que determinar la influencia del software en los aprendizajes de una institución privada de Lima 2022. De acuerdo con los resultados, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva débil con una valuación de ,515. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,000, así se rechaza la hipótesis nula, por consiguiente, el software influye en el aprendizaje de los estudiantes en la institución privada de Lima 2022.

Para **Estrada et al. (2015)**, las plataformas e-learning son vitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entorno virtual, pues brindan tanto a los docentes como a los estudiantes herramientas para que puedan interactuar, además es necesario saber el manejo de estas plataformas. Esto concuerda y da soporte a los resultados de esta investigación, además tiene coincidencia con los resultados obtenidos por **Salazar (2022)** en el cual menciona que las tecnologías para el aprendizaje en entornos virtuales se relacionan con el nivel de satisfacción del aprendizaje, en 0.570.

Por tanto, las bases teóricas como los antecedentes coinciden que existe relación de la dimensión software con el aprendizaje de los estudiantes.

Para concluir este capítulo, describiremos las fortalezas y debilidades del instrumento empleado para la adquisición de datos (punto neurálgico de la metodología utilizada).

Tenemos como principales fortalezas de los cuestionarios online:

- a) Son sencillos y rápidos de analizar pues se registran en línea.
- b) Los encuestados prefieren recibir la encuesta por correo, así pueden elegir el momento y lugar que más les acomode.
- c) Para la presente investigación se consideró como margen de error de 0.5, ya que los actores en que se han realizado la encuesta, han logrado realizar como respuestas en una plataforma Google por medio del formulario, siendo de fácil selección por medio de botones.
- d) Si las preguntas son relevantes, los encuestados tienden a ser honestos con sus respuestas.

Tenemos como principales debilidades de los cuestionarios online:

- a) Los encuestados pueden estar expuestos a muchas distracciones virtuales, lo cual impide su concentración para el tiempo requerido del cuestionario.
- b) Muchos expertos indican que al no haber un guía en tiempo real para la aplicación del cuestionario, el participante puede responder de manera incorrecta.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Teniendo en cuenta el objetivo general, se determinó que existe una influencia de las clases virtuales con el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022; la prueba de *Pearson* arrojó un coeficiente de correlación 0,558 y significancia bilateral de 0,000.

**Segunda:** Teniendo en cuenta el objetivo específico 1, se determinó la no influencia entre la conectividad y el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022; la prueba de *Pearson* arrojó un coeficiente de correlación 0,201 y significancia bilateral de 0,186.

**Tercera:** Teniendo en cuenta el objetivo específico 2, se determinó la influencia entre la temporalidad y el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022; la prueba de *Pearson* arrojó un coeficiente de correlación 0,555 y significancia bilateral de 0,000.

**Cuarta:** Teniendo en cuenta el objetivo específico 3, se determinó la influencia entre el software y el aprendizaje de los estudiantes en una institución privada de Lima 2022; la prueba de *Pearson* arrojó un coeficiente de correlación 0,515 y significancia bilateral de 0,000.

## VII. RECOMENDACIONES

Con los resultados presentados, y el análisis de los mismos en el presente trabajo de investigación, planteamos lo siguiente:

**Primero:** Recomendar a las autoridades de la institución privada de Lima 2022, seguir aplicando las clases virtuales en todas las carreras, a fin de optimizar los aprendizajes.

**Segundo:** Reiterar el presente estudio en otras instituciones educativas, con la finalidad de concientizar sobre la importancia del uso de las clases virtuales en los aprendizajes.

**Tercero:** Capacitar al personal docentes y a la plana estudiantil en el uso de las plataformas y recursos virtuales, a fin mejorar los resultados en los aprendizajes.

**Cuarto:** Monitorear a los docentes y a la plana estudiantil en el uso de plataformas y recursos aplicados a la virtualidad, a fin de tener los mejores logros en los aprendizajes.

**Quinto:** Seguir evaluando la influencia de la conectividad, temporalidad y software en los aprendizajes de los estudiantes, a fin de tener los mejores efectos.

## REFERENCIAS

- Abuhassna, H., Al-Rahmi, WM, Yahya, N., Zakaria, MAZM, Kosnin, ABM y Darwish, M. (2020). Development of a new model on utilizing online learning platforms to improve students' academic achievements and satisfaction. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 1-23. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00216-z>
- Alva Nureña, J. J. (2021). *El aula virtual y los aprendizajes en los estudiantes de la Institución Educativa Gilmer Leiva Cáceres de El Mote, 2021.*
- Arias, E. (2014). *El IDB and technology in education: Hoy to promote effective programs?* Recuperado de [www.pucp.edu.pe/AvYeNF](http://www.pucp.edu.pe/AvYeNF)
- Arias Gonzales, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Lima: CONCYTEC-Institucional.
- Auqui Méndez, S. (2019). *La neurociencia, las teorías de aprendizaje y el proceso dinámico*. Lima: Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. CITA NO ESTA CONFORME A APA
- Blair, J. (2005) *Psicología del aprendizaje*. Buenos Aires. Paidós.
- Bonilla, L. A. G. (2016). *Deliberación entorno a la Educación Virtual. Interconectando Saberes*, (1), 77-89. <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- Cáceres, C. (II.), Esteban, N. (II.) y Gálvez, M. D. C. (II.) (2021). Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la educación superior. Madrid, Dykinson.
- Carabelli., Patricia. (2020). Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 189-198. Epub 01 de diciembre de 2020. <https://doi.org/10.2916/inter.7.2.16>
- Carpio Pillco, K. E. (2022). *Educación virtual y proceso de aprendizaje en estudiantes de un CETPRO en Madre de Dios, 2021.*
- Ceylan, V. K., & Elitok, A. (2017). Effect of blended learning to academic

achievement. *Journal of Human Sciences*, 14(1), 308-320. Retrieved from <https://www.jhumansciences.com/ojs/index.php/IJHS/article/view/4141>

Cortés Trujillo, J. y Murcia Rodríguez, J. C. (2019). Realidad virtual en los procesos de enseñanza en la educación superior. Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (compendio)*. Santillana.

Elche, M., & Yubero, S. (2019). The influence of reading habits on the use of internet: a study with university students. *Investigación bibliotecológica*, 33(79), 51-66. doi: 10.22201/iibi.24488321xe.2019.79.57985

Estrada, V., Febles, J.P., Passailaigue, R.M., Ortega, C.E. y Mendoza, M.L. (2015). *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Universidad ECOTEC.

García, F.J. (2021). Avoiding the Dark Side of Digital Transformation in Teaching. An Institutional Reference Framework for eLearning in Higher Education. *MDPI Sustainability*, 13(4), 2023.

<https://doi.org/10.3390/su13042023>

Garduño, R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. UNAM.

Garrison, D. R. (2017). *E-Learning in the 21st Century: A Community of Inquiry Framework for Research and Practice*. New York: Routledge. <https://www.researchgate.net/publication/287556984>

Giel, L. I., Noordzij, G., Wijnia, L., Noordegraaf-Eelens, L., & Denktas, S. (2021). When birds of the same feather fly together: the impact of achievement goal compatibility in collaborative learning. *Educational Psychology*, 41(1), 79-98. <https://orcid.org/0000-0002-3427-4873>

- Graff, K. (1980). Correspondence instruction in the history of the western world. En *Selected Papers on Distance Education, Gesamthochschule, Hagen, ZIFF, Fernuniversität*
- Greenan, K. A. (2021). The Influence of Virtual Education on Classroom Culture. *Frontiers in Communication*, 6(641214), 1-4.  
<https://doi.org/10.3389/fcomm.2021.641214>
- Guilbauth, José, & P. de Guilbauth, Itzel. (2020). Las Aulas virtuales como herramientas facilitadoras de aprendizajes durante el confinamiento por la covid-19 UDELAS. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 439-449. Recuperado en 12 de julio de 2022,  
 de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2616-79642020000400007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000400007&lng=es&tlng=es).
- Haythronthwaite, C., y Andrews, R. (2011). *E-learning Theory and Practice*. Londres: Sage.
- Hergenhahn, O. (1976). *An introduction to theories of learning*. 5ª Edición. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Ibaceta Vergara, Claudia Paola, & Villanueva Morales, Camila Fernanda. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje: variables que inciden en las prácticas pedagógicas de docentes de enseñanza básica en el contexto chileno. *Perspectiva Educativa*, 60(3), 132-158. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.3-art.1235>

- Infante Miranda, María Elena, Hurtado Lomas, Carlos Ramiro, & Idrobo Castillo, Scarleth Jasley. (2021). Reflexiones sobre el aprendizaje en la enseñanza virtual. Experiencias en la carrera de derecho. *Conrado*, 17(80), 223-230. Epub 02 de junio de 2021. Recuperado en 12 de julio de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000300223&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300223&lng=es&tlng=es).
- IPE. (2021). *Efectos del covid-19 en la educación*. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>
- nes, R. H., y Hafner, C.A. (2012). *Understanding Digital Literacies: A Practical Introduction*. Nueva York: Routledge.
- Jonhson, B., & Christensen, L. (2004). *Educational Research: Quantitative, qualitative and mixed approaches*. Boston : MA: Pearson
- Knipp, R. & Bozhidar, N. (2021). Breaking Language and Cultural Barriers A Telecollaboration Case Study in an English A Foreign Language Class in Higher Education. *REXE- Journal of Studies and Experiences in Education*, 20(42), 401-416. <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212042knipp23>
- Liu, Z. & Han, Z. (2020). Exploring Trends of Potential User Experience of Online Classroom on Virtual Platform for Higher Education during COVID-19 Epidemic: A Case in China. In 2020 IEEE International Conference on Teaching, Assessment, and Learning for Engineering (TALE) IEEE. 742-747. DOI: 10.1109/TALE48869.2020.9368349
- Mahasneh, O. M. (2020). The effect of teaching by (mobile learning) in university students's achievement. 16th International Conference Mobile Learning. <https://www.researchgate.net/publication/341890023>

- Maican, M.A. & Cocoradă, E. (2021). Online Foreign Language Learning in Higher Education and Its Correlates during the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 13(781), 1-21. <https://doi.org/10.3390/su13020781>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 36 - 49.
- Moore, M., y Kearsley, G. (2011). *Distance Education: A systems view of online learning*. Wadsworth: Cengage Learning.
- Morante Anaya, V. O. (2021). *Educación virtual y lectoescritura, en estudiantes de la Institución Educativa N° 10052, Reque*. Lambayeque: UCV-Institucional.
- More Barrantes, R. K., & Velasco Tapia, A. G. (2018). *Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un Programa de Formación en Ciudadanía en Modalidad a Distancia*.
- Moreno Varas, M. F. (2021). *Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica*.
- Pachay Arriaga, E. L. (2021). *Influencia de la interacción virtual en el logro de los aprendizajes en los estudiantes de los últimos ciclos de un instituto superior en Portoviejo Ecuador, 2021*.
- Pando, V. (2018). Teaching Trends in virtual education: An interpretative approach. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1>
- Parra Castrillón, J. E. (2020). *Ética y calidad en la educación virtual*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Pequeño, Ivana, Gadea, Sebastián, Alborés, Marcelo, Chiavone, Luciana, Fagúndez, Carolina, Giménez, Silvia, & Santa Cruz, Ana Belén. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. *Experiencias y*

vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 150-170. Epub 01 de diciembre de 2020. <https://doi.org/10.2916/inter.7.2.14>

Quijada Monroy, V. D. C. (2014). *Aprendizaje virtual*. México, D.F, Mexico: Editorial Digital UNID.

Radianti, J., Majchrzak, T., Fromm, J., & Wohlgenannt, I. (2020). A systematic review of immersive virtual reality applications for higher education: Design elements, lessons learned, and research agenda. *Computers & Education*, 147, 103778.

<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103778>

Salazar Chavez, J. F. (2022). *La educación virtual y la satisfacción del aprendizaje en estudiantes de derecho de la Universidad César Vallejo Lima Norte, 2021*.

Schmeck, R.R. (1988). Individual differences and learning strategies. En C.E.Weinstein, E.T. Goetz y P.A. Alexander (Eds.), *Learning and study strategies: Issues in assessment, instruction and evaluation*. New York: Academic Press.

Schunk, D.H. (1991). *Learning theories. An educational perspective*. New York:McMillan.

Silva, D. M. D., Leal, E. A., Pereira, J. M., & Oliveira Neto, J. D. D. (2015). *Learning styles and academic performance in Distance Education: a research in specialization courses*. *Revista brasileira de gestão de negócios*, 17(57), 1300- 1316.

Tümen, S. (2020). College students' views on the pandemic distance education: A focus group discussion. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 4(4), 322-334. DOI: <https://doi.org/10.46328/ijtes.v4i4.150>

Trujillo Galeano, C. (2018). *Proceso de aprendizaje y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa de Amarilis*. Lima: Repositorio UCV.

- Uriarte, F. (2010). *¿Cómo enseñar? Texto básico de formación pedagógica*. San Marcos.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Valdez, E. B. (2018) *Educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
- Valzacchi, J. R. (2012). *Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales*. s.l, Argentina: D - Organización de los Estados Americanos.
- Vargas Quispe, E. G. (2021). *Educación virtual y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera administración de una universidad privada en Tarapoto, 2021*.
- Velarde Manyari, V. M. (2022). *Propuesta metodológica para potenciar el desempeño docente en las clases virtuales de la Maestría en Educación de una universidad privada de Lima*.
- Vico Bosch, A. y Vega Caro, L. (2021). *Entornos virtuales para la educación en tiempos de pandemia: perspectivas metodológicas*. Dykinson.
- Willermark, S. (2021). Who's there? Characterization of the interaction in virtual classrooms. *Journal of research in educational informatics*, 0(0), 1-20.  
<https://doi.org/10.1177/0735633120988530>

## ANEXOS

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN:

#### Variable 1: Clases virtuales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Clases virtuales	La UNESCO (1998), define educación virtual como: entornos de aprendizajes que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático - interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada.	Es una modalidad de estudio que se brinda a los estudiantes y se compone de las dimensiones: Conectividad, temporalidad y software.	Conectividad	- Clases - Aprendizajes - Tareas - Participaciones	Ordinal
			Temporalidad	- Asincrónica, mediante: foros, chat, correo electrónico, redes sociales.  - Sincrónica, mediante: video llamadas, telefonía celular.	Ordinal
			Software	- Trabajo en equipo - Actividades académicas - Materiales académicos - Información	Ordinal

Variable 2: Aprendizaje

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Aprendizaje	Trujillo, (2018) señala que el aprendizaje es un proceso cognitivo individual cuya duración es para toda la vida.	Logro obtenido por los estudiantes en cuanto a su aprendizaje por asimilación, por descubrimiento y significativo.	Aprendizaje por asimilación	- Retención de información - Transfiere conceptos - Discriminación de conceptos	Ordinal
			Aprendizaje por descubrimiento	- Comprensión de conceptos. - Opción a participación. - Aprendizaje inductivo y deductivo.	Ordinal
			Aprendizaje significativo	- Fomenta el trabajo en equipo. - Desarrollo de habilidades sociales. - Ejemplos de la vida real para lograr el aprendizaje.	Ordinal

## **CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE CLASES VIRTUALES**

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre cada una de las dimensiones de las clases virtuales. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

### **Instrucciones:**

El cuestionario comprende 14 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

<b>Muy en desacuerdo (1)</b>	<b>En desacuerdo (2)</b>	<b>Ni en desacuerdo ni en acuerdo(3)</b>	<b>En acuerdo (4)</b>	<b>Muy de acuerdo (5)</b>
------------------------------	--------------------------	--	-----------------------	---------------------------

<b>Dimensión 1: Conectividad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus clases?					
2. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus aprendizajes?					
3. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus tareas?					
4. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus participaciones?					
<b>Dimensión 2: Temporalidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5. ¿Haces uso del correo electrónico para comunicarte con los docentes?					
6. ¿Participas en foros?					
7. ¿Accedes a las clases grabadas para estudiar?					
8. ¿Haces uso del chat para interactuar con los docentes?					
9. ¿Haces uso del chat para interactuar con tus compañeros?					
10. ¿Participas en clase activando tu cámara?					

<b>Muy en desacuerdo (1)</b>	<b>En desacuerdo (2)</b>	<b>Ni en desacuerdo ni en acuerdo(3)</b>	<b>En acuerdo (4)</b>	<b>Muy de acuerdo (5)</b>
------------------------------	--------------------------	--	-----------------------	---------------------------

<b>Dimensión 3: Software</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. ¿La plataforma Eva te facilita el trabajo en equipo?					
12. La plataforma Eva te facilita las actividades académicas?					
13. ¿La plataforma Eva te facilita el acceso a los materiales académicos?					
14. ¿La plataforma Eva te facilita distintas estrategias de aprendizaje para que puedas entender la información brindada por los docentes?					

## CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE APRENDIZAJE

Estimado estudiante, la presente forma parte de una investigación con la finalidad de obtener información sobre el aprendizaje de los estudiantes, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

**Instrucciones:** El cuestionario comprende 10 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

Nunca (1)	Alguna sveces (2)	Medianamente (3)	Ca sisiempre (4)	Siempre (5)
--------------	----------------------	---------------------	------------------------	----------------

<b>Dimensión 1: Aprendizaje por asimilación</b>	1	2	3	4	5
1. ¿Tomas nota de las ideas más importantes de la clase?					
2. ¿Sintetizas con tus propias palabras lo que comprendiste de la clase?					
3. ¿Haces uso de tus conocimientos previos para comprender la información general de la clase?					
<b>Dimensión 2: Aprendizaje por descubrimiento</b>					
4. ¿Los docentes te invitan a revisar material científico para poder mantenerte informado?					
5. ¿Los docentes promueven debates para generar el conocimiento?					
6. ¿Haces uso de distintas estrategias de aprendizaje para poder entender la información que te brindaron los docentes?					
<b>Dimensión 3: Aprendizaje significativo</b>					
7. ¿Te incomoda mucho trabajar con compañeros que no cumplen las actividades académicas?					
8. En un trabajo grupal, si algo sale mal ¿se apoyan como equipo?					
9. ¿Relacionas los temas de la clase con situaciones de la vida real?					
10. ¿Cuando escuchas una nueva idea enseguida comienzas a pensar cómo ponerla en práctica?					

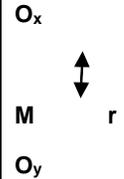


**Matriz de consistencia**

Título: “Los aprendizajes en la virtualidad en una institución privada de Lima 2022”

Autor: Renzo Abraham Caycho Vilcarromero

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES						
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable 1: Clases Virtuales						
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera las clases virtuales influyen en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>1. ¿De qué manera la conectividad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p>2. ¿De qué manera la temporalidad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p>3. ¿De qué manera el software influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la influencia de las clases virtuales en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar la influencia de la conectividad en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>2. Determinar la influencia de la temporalidad en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>3. Determinar la influencia del software en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Las clases virtuales influyen en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1. La conectividad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>2. La temporalidad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>3. El software influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
			<b>Conectividad</b>	- Clases - Aprendizajes - Tareas - Participaciones	1-4	1=Muy en desacuerdo  2=En desacuerdo  3=Ni en desacuerdo ni en acuerdo  4=En acuerdo  5=Muy de acuerdo	Alto 5 y 4  Medio 3  Bajo 1 y 2		
			<b>Temporalidad</b>	- Asincrónica, mediante: foros, chat, correo electrónico, redes sociales.  - Sincrónica, mediante: video llamadas, telefonía celular.	5-10				
			<b>Software</b>	- Trabajo en equipo - Actividades académicas - Materiales académicos - Información	11-14				
			Variable 2: Aprendizaje						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
			Aprendizaje por asimilación	- Retención de información. - Transfiere conceptos - Discriminación de conceptos.	1-3	1=Muy en desacuerdo  2=En Desacuerdo  3=Ni en desacuerdo ni en acuerdo  4=En acuerdo  5=Muy de acuerdo	Alto 5 y 4  Medio 3  Bajo 1 y 2		
			Aprendizaje por descubrimiento	- Comprensión de conceptos. - Opción a participación. - Aprendizaje inductivo y deductivo.	4-6				
			Aprendizaje significativo	- Fomenta el trabajo en equipo. - Desarrollo de habilidades sociales. - Ejemplos de la vida real para lograr el aprendizaje.	7-10				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p> <p><math>O_x</math>    <math>O_y</math></p> <p>M=muestra  <math>O_x</math> y <math>O_y</math>= observaciones en cada variable</p> <p>r= correlaciones en cada variable</p> <p>Método: Hipotético lógico, enfoque cuantitativo, estadístico deductivo.</p>	<p>Población: 45 estudiantes del 1er ciclo de la carrera de administración de una institución privada de Lima.</p>	<p>La Encuesta</p> <p>El Cuestionario con Escala de Likert.</p>	<p>DESCRIPTIVA</p> <p>Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.</p>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CLASES VIRTUALES

Variable 1: Clases Virtuales		Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
DIMENSIONES	Indicadores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V:Clase virtual								
D: Conectividad								
1	1. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus clases?	X		X		X		
2	2. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus aprendizajes?	X		X		X		
3	3. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus tareas?	X		X		X		
4	4. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de tus participaciones?	X		X		X		
D:Temporalidad								
1	5. ¿Haces uso del correo electrónico para comunicarte con los docentes?	X		X		X		
2	6. ¿Participas en foros?	X		X		X		
	7. ¿Accedes a las clases grabadas para estudiar?	X		X		X		
	8. ¿Haces uso del chat para interactuar con los docentes?	X		X		X		

Variable 1: Clases Virtuales		Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
DIMENSIONES	Indicadores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	9. ¿Haces uso del chat para interactuar con tus compañeros?							
	10. ¿Participas en clase activando tu cámara?							
D: Software								
1	11. ¿La plataforma Eva te facilita el trabajo en equipo?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
2	12. La plataforma Eva te facilita las actividades académicas?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	13. ¿La plataforma Eva te facilita el acceso a los materiales académicos?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	14. ¿La plataforma Eva te facilita distintas estrategias de aprendizaje para que puedas entender la información brindada por los docentes?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Deberá de levantar las observaciones para el buen desarrollo de sus respuestas**

---

**Opinión de aplicabilidad:**                      **Aplicable [                      ]**      **Aplicable después de**  
**corregir [ X ]**                      **No aplicable [                      ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Alexander Apaico Cordova      **DNI:** 42725962

**Especialidad del validador:** Administración de la Educación

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente dimensión específica del constructo.

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**06 de Junio del  
2022**



-----  
----  
**Firma del Experto  
Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTERACTIVIDAD ACADÉMICA**

<b>Variable 2: Aprendizaje</b>		<b>PERTINENCIA</b>		<b>RELEVANCIA</b>		<b>CLARIDAD</b>		<b>SUGERENCIAS</b>
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIONES</b>	Indicadores							
V:Aprendizaje								
D:Aprendizaje por asimilación								
1	1. ¿Tomas nota de las ideas más importantes de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
2	2. ¿Sintetizas con tus propias palabras lo que comprendiste de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
3	3. ¿Haces uso de tus conocimientos previos para comprender la información general de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
D: Aprendizaje por descubrimiento								
1	4. ¿Los docentes te invitan a revisar material científico para poder mantenerte informado?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

2	5. ¿Los docentes promueven debates paragenerar el conocimiento?	X		X		X		
3	6. ¿Haces uso de distintas estrategias de aprendizaje para poder entender la información que te brindaron los docentes?	X		X		X		
D: Aprendizaje significativo								
1	7. ¿Te incomoda mucho trabajar con compañeros que no cumplen las actividades académicas?	X		X		X		
2	8. En un trabajo grupal, si algo sale mal ¿se apoyan como equipo?	X		X		X		
3	9. ¿Relacionas los temas de la clase con situaciones de la vida real?	X		X		X		
	10. ¿Cuando escuchas una nueva idea enseguida comienzas a pensar cómo ponerla en práctica?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Deberá de levantar las observaciones para el buen desarrollo de sus respuestas**

---

**Opinión de aplicabilidad:**                      **Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [ x ]**  
**Noaplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Alexsander Apaico Cordova                      **DNI: 42725962**

**Especialidad del validador:** Administración de la Educación

.....  
.....

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al **concepto teórico formulado.** **<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**06 de Junio del 2022**

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Firma del Experto**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Dra. Heleny Soley Terán Plasencia

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Perú, promoción 2021-2022, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Los aprendizajes en la virtualidad en una institución privada de Lima 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ✓ Carta de presentación.
- ✓ Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- ✓ Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

**Renzo Abraham Caycho Vilcarromero**

.....

DNI. 06803827

**Matriz de consistencia**

Título: "Los aprendizajes en la virtualidad en una institución privada de Lima 2022"

Autor: Renzo Abraham Caycho Vilcarromero

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES						
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable 1: Clases Virtuales						
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera las clases virtuales influyen en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>1. ¿De qué manera la conectividad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p>2. ¿De qué manera la temporalidad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p>3. ¿De qué manera el software influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la influencia de las clases virtuales en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar la influencia de la conectividad en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>2. Determinar la influencia de la temporalidad en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>3. Determinar la influencia del software en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Las clases virtuales influyen en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1. La conectividad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>2. La temporalidad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>3. El software influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos		
			<b>Conectividad</b>	- Clases - Aprendizajes - Tareas - Participaciones	1-4	1=Muy en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Ni en desacuerdo ni en acuerdo 4=En acuerdo 5=Muy de acuerdo	Alto 5 y 4 Medio 3 Bajo 1 y 2		
			<b>Temporalidad</b>	- Asincrónica, mediante: foros, chat, correo electrónico, redes sociales.  - Sincrónica, mediante: video llamadas, telefonía celular.	5-10				
			<b>Software</b>	- Trabajo en equipo - Actividades académicas - Materiales académicos - Información	11-14				
			Variable 2: Aprendizaje						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
			Aprendizaje por asimilación	- Retención de información. - Transfiere conceptos - Discriminación de conceptos.	1-3	1=Muy en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Ni en desacuerdo ni en acuerdo 4=En acuerdo 5=Muy de acuerdo	Alto 5 y 4 Medio 3 Bajo 1 y 2		
			Aprendizaje por descubrimiento	- Comprensión de conceptos. - Opción a participación. - Aprendizaje inductivo y deductivo.	4-6				
			Aprendizaje significativo	- Fomenta el trabajo en equipo. - Desarrollo de habilidades sociales. Ejemplos de la vida real para lograr el aprendizaje.	7-10				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p> <p><math>O_x</math></p> <p><math>M</math>      <math>r</math></p> <p><math>O_y</math></p> <p>M=muestra  <math>O_x</math> y <math>O_y</math>= observaciones  en cada variable  <math>r</math>= correlaciones en cada  variable</p> <p>Método:  Hipotético lógico, enfoque  cuantitativo, estadístico  deductivo.</p>	<p>Población: 45 estudiantes del 1er ciclo de la carrera de administración de una institución privada de Lima.</p>	<p>La Encuesta El Cuestionario con Escala de Likert.</p>	<p>DESCRIPTIVA Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL: Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.</p>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CLASES VIRTUALES

Variable 1: Clases Virtuales		Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
DIMENSIONES	Indicadores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V: Clase virtual								
D: Conectividad								
1	1. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus clases?	X		X		X		
2	2. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus aprendizajes?	X		X		X		
3	3. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus tareas?	X		X		X		
4	4. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus participaciones?	X		X		X		
D: Temporalidad								
1	5. ¿Hace uso del correo electrónico para comunicarse con el docente?	x		x		x		
2	6. ¿Participa en foros?	x		x		x		
	7. ¿Accede a las clases grabadas para estudiar?	x		x		x		
	8. ¿Hace uso del chat para interactuar con el docente?	x		x		x		

Variable 1: Clases Virtuales		Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
DIMENSIONES	Indicadores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	9. ¿Hace uso del chat para interactuar con suscompañeros?							
	10. ¿Participa en clase activando su cámara?							
D: Software								
1	11. La plataforma Teams facilita el trabajo en equipo.	X		X		X		
2	12. La plataforma Teams facilita las actividades académicas.	X		X		X		
	13. La plataforma Teams facilita el acceso a los materiales académicos.	X		X		X		
	14. La plataforma Teams facilita distintas estrategias de aprendizaje para poder entender la información brindada por el docente.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Deberá de levantar las observaciones para el buen desarrollo de sus respuestas**

---

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Heleny Soley Terán Plasencia **DNI:** 44410438

**Especialidad del validador:**    Docencia Universitaria

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**06 de Junio del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTERACTIVIDAD ACADÉMICA

<b>Variable 2: Aprendizaje</b>		<b>PERTINENCIA</b>		<b>RELEVANCIA</b>		<b>CLARIDAD</b>		<b>SUGERENCIAS</b>
DIMENSIONES	Indicadores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V:Aprendizaje								
D:Aprendizaje por asimilación								
1	1. ¿Tomas nota de las ideas más importantes de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
2	2. ¿Sintetizas con tus propias palabras lo que comprendiste de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
3	3. ¿Haces uso de tus conocimientos previos para comprender la información general de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
D: Aprendizaje por descubrimiento								
1	4. ¿Los docentes te invitan a revisar material científico?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

	para poder mantenerte informado?							
2	5. ¿Los docentes promueven debates para generar el conocimiento?	X		X		X		
3	6. ¿Haces uso de distintas estrategias de aprendizaje para poder entender la información que te brindaron los docentes?	X		X		X		
D: Aprendizaje significativo								
1	7. ¿Te incomoda mucho trabajar con compañeros que no cumplen las actividades académicas?	X		X		X		
2	8. En un trabajo grupal, si algo sale mal ¿se apoyan como equipo?	X		X		X		
3	9. ¿Relacionas los temas de la clase con situaciones de la vida real?	X		X		X		
	10. ¿Cuando escuchas una nueva idea enseguida comienzas a pensar cómo ponerla en práctica?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Deberá de levantar las observaciones para el buen desarrollo de sus respuestas**

---

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ x ]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Heleny Soley Terán Plasencia                    **DNI:** 44410438

**Especialidad del validador:** Docencia Universitaria

.....

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al **concepto teórico formulado.** **<sup>2</sup>Relevancia:** El

ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el

enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**06 de Junio del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

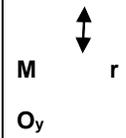


**Matriz de consistencia**

Título: “Los aprendizajes en la virtualidad en una institución privada de Lima 2022”

Autor: Renzo Abraham Caycho Vilcarromero

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES						
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable 1: Clases Virtuales						
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera las clases virtuales influyen en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>1. ¿De qué manera la conectividad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p>2. ¿De qué manera la temporalidad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p> <p>3. ¿De qué manera el software influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la influencia de las clases virtuales en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar la influencia de la conectividad en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>2. Determinar la influencia de la temporalidad en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>3. Determinar la influencia del software en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Las clases virtuales influyen en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1. La conectividad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>2. La temporalidad influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p> <p>3. El software influye en los aprendizajes en una institución privada de Lima 2022.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
			<b>Conectividad</b>	- Clases - Aprendizajes - Tareas - Participaciones	1-4	1=Muy en desacuerdo  2=En desacuerdo  3=Ni en desacuerdo ni en acuerdo  4=En acuerdo  5=Muy de acuerdo	Alto 5 y 4  Medio 3  Bajo 1 y 2		
			<b>Temporalidad</b>	- Asincrónica, mediante: foros, chat, correo electrónico, redes sociales.  - Sincrónica, mediante: video llamadas, telefonía celular.	5-10				
			<b>Software</b>	- Trabajo en equipo - Actividades académicas - Materiales académicos - Información	11-14				
			Variable 2: Aprendizaje						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
			Aprendizaje por asimilación	- Retención de información. - Transfiere conceptos - Discriminación de conceptos.	1-3	1=Muy en desacuerdo  2=En desacuerdo 3=Ni en desacuerdo ni en acuerdo  4=En acuerdo 5=Muy de acuerdo	Alto 5 y 4  Medio 3  Bajo 1 y 2		
			Aprendizaje por descubrimiento	- Comprensión de conceptos. - Opción a participación. - Aprendizaje inductivo y deductivo.	4-6				
			Aprendizaje significativo	- Fomenta el trabajo en equipo. - Desarrollo de habilidades sociales. - Ejemplos de la vida real para lograr el aprendizaje	7-10				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p> <p><math>O_x</math>    <math>O_y</math></p> <p>M=muestra  <math>O_x</math> y <math>O_y</math>= observaciones en cada variable</p> <p>r= correlaciones en cada variable</p> <p>Método: Hipotético lógico, enfoque cuantitativo, estadístico deductivo.</p>	<p>Población: 45 estudiantes del 1er ciclo de la carrera de administración de una institución privada de Lima.</p>	<p>La Encuesta</p> <p>El Cuestionario con Escala de Likert.</p>	<p>DESCRIPTIVA</p> <p>Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.</p>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS CLASES VIRTUALES

Variable 1: Clases Virtuales		Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
DIMENSIONES	Indicadores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V:Clase virtual								
D: Conectividad								
1	1. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus clases?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
2	2. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus aprendizajes?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
3	3. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus tareas?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
4	4. ¿La calidad de la conexión a internet afecta en el desarrollo de sus participaciones?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
D:Temporalidad								
1	5. ¿Hace uso del correo electrónico para comunicarse con el docente?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
2	6. ¿Participa en foros?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	7. ¿Accede a las clases grabadas para estudiar?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	8. ¿Hace uso del chat para interactuar con el docente?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

Variable 1: Clases Virtuales		Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
DIMENSIONES	Indicadores	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	9. ¿Hace uso del chat para interactuar con sus compañeros?							
	10. ¿Participa en clase activando su cámara?							
D: Software								
1	11. La plataforma Teams facilita el trabajo en equipo.	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
2	12. La plataforma Teams facilita las actividades académicas.	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
	13. La plataforma Teams facilita el acceso a los materiales académicos.	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
	14. La plataforma Teams facilita distintas estrategias de aprendizaje para poder entender la información brindada por el docente.	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Deberá de levantar las observaciones para el buen desarrollo de sus respuestas**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

corregir [ ]

No aplicable [ ]

Aplicable [ X ]

Aplicable después de

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Lita Rojas Samanez **DNI:** 72573352

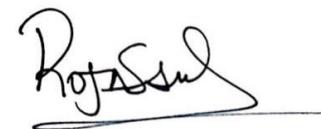
**Especialidad del validador:** Docencia Universitaria

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**06 de Junio del  
2022**



-----  
**Firma del Experto  
Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTERACTIVIDAD ACADÉMICA**

<b>Variable 2: Aprendizaje</b>		<b>PERTINENCIA</b>		<b>RELEVANCIA</b>		<b>CLARIDAD</b>		<b>SUGERENCIAS</b>
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIONES</b>	Indicadores							
V:Aprendizaje								
D:Aprendizaje por asimilación								
1	1. ¿Tomas nota de las ideas más importantes de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
2	2. ¿Sintetizas con tus propias palabras lo que comprendiste de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
3	3. ¿Haces uso de tus conocimientos previos para comprender la información general de la clase?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
D: Aprendizaje por descubrimiento								
1	4. ¿Los docentes te invitan a revisar material científico para poder mantenerte informado?	<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		

2	5. ¿Los docentes promueven debates paragenerar el conocimiento?	X		X		X		
3	6. ¿Haces uso de distintas estrategias de aprendizaje para poder entender la información que te brindaron los docentes?	X		X		X		
D: Aprendizaje significativo								
1	7. ¿Te incomoda mucho trabajar con compañeros que no cumplen las actividades académicas?	X		X		X		
2	8. En un trabajo grupal, si algo sale mal ¿se apoyan como equipo?	X		X		X		
3	9. ¿Relacionas los temas de la clase con situaciones de la vida real?	X		X		X		
	10. ¿Cuando escuchas una nueva idea enseguida comienzas a pensar cómo ponerla en práctica?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Deberá de levantar las observaciones para el buen desarrollo de sus respuestas**

---

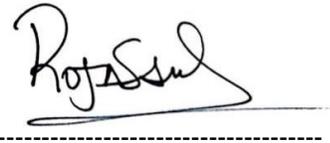
**Opinión de aplicabilidad:**                      **Aplicable [ ]**                      **Aplicable después de corregir [ x ]** **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Lita Rojas Samanez                      **DNI:** 72573352

**Especialidad del validador:** Docencia Universitaria

.....  
**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**06 de Junio del 2022**



.....

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Firma del Experto Informante.**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES RIVAS VICTOR RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Los aprendizajes en la virtualidad en una institución privada de Lima 2022", cuyo autor es CAYCHO VILCARROMERO RENZO ABRAHAM, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES RIVAS VICTOR RICARDO <b>DNI:</b> 08690423 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0243-2267	Firmado electrónicamente por: VFLORES20 el 16- 08-2022 09:54:07

Código documento Trilce: TRI - 0401923