

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

CLIMA SOCIAL LABORAL Y VALORES INTERPERSONALES EN  
DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°  
8158 ISABEL FLORES DE OLIVA DE COMAS-2013.

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN GESTION EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. JENNYFER ELIANA MIJICHICH LOLI

**ASESOR:**

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

**LIMA- PERÚ**

**2013**

## Dedicatoria

*A mi hija Ariane motor impulsor de mi vida, mi luz, mi único tesoro.*

*A mi esposo por su entrega, añoranza por mis sueños y sus consejos.*

*A mis hermanos por ser fuente constante de inspiración y afecto.*

*A mis pequeños sobrinos por su amor...*

*Y en especial para mis mentores de mi vida, estudio y persona: mis Padres.*

## **Agradecimiento**

*Con gratitud y acierto, le agradezco a todos los que de una forma u otra, me ayudaron a la realización de este trabajo y me dieron con su constancia la fuerza necesaria para llegar hasta el final.*

*A mi esposo e hija por su apoyo e incondicional ayuda,*

*A mis padres y hermanos que confiaron en mí durante mis estudios.*

*A mis compañeros de estudio y profesores.*

*A mi maestra Galia y asesor Simeón por los conocimientos, las horas, disposición y plena consagración dedicados a este estudio.*

A la universidad César Vallejo, que me brindó la oportunidad de continuar con mi formación profesional.

## **Presentación**

Señor Presidente

Señores miembros del Jurado

Presento a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Clima social laboral y valores interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 8158 Isabel Flores de Oliva de Comas - 2013.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de maestro en educación, con mención en educación y gestión educativa.

La presente investigación constituye una contribución en el contexto de la función pedagógica en vista que el desarrollo clima social laboral y valores interpersonales definitivamente tienen una relación estrecha; un docente comprometido y líder transformador logra trascendencia, no sólo en él sino también con sus colegas y estudiantes.

Es en este marco situacional que se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar la relación entre clima social laboral y valores interpersonales, para contribuir con la formación integral de los estudiantes.

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

**La autora**

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Clima social laboral	28
2.1.1 Origen y evolución del concepto de Clima social laboral	28
2.1.2 Definición de Clima organizacional, social y laboral	31

2.1.3	Clima de trabajo en la institución educativa	37
2.1.4	Dimensiones clima social laboral	41
2.1.5	Características	42
2.2	Valores interpersonales	44
2.2.1	Definiciones de valores interpersonales	44
2.2.2	Dimensiones de los valores interpersonales	45
2.2.3	Fundamentación teórica de los valores interpersonales	46
2.2.4	Evaluación de los valores interpersonales	51
2.3	Definición de términos básicos	52

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	54
3.1.1	Hipótesis general	54
3.1.2	Hipótesis específica	54
3.2	Variables	54
3.2.1	Definición conceptual	54
3.2.2	Definición operacional	55
3.2.3	Operacionalización de las variables	58
3.3	Metodología	57
3.3.1	Tipo de estudio	57
3.3.2	Diseño	57
3.4	Población y muestra	59
3.5	Método de Investigación	59
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.7	Métodos de análisis de datos	68

## **CAPÍTULO 4: RESULTADOS**

4.1	Descripción de los resultados	73
4.1.1	Descripción de variable clima social	
4.1.2	Descripción de la variable valores interpersonales	
4.1.3	Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov	
4.1.4	De la prueba de hipótesis	
4.2	Discusión de los resultados	83
	<b>CONCLUSIONES</b>	86
	<b>SUGERENCIAS</b>	87
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	89
	<b>ANEXOS</b>	
	Anexo 1: Matriz de consistencia	89
	Anexo:2 Instrumento de la variable valores interpersonales	
	Anexo 3: Instrumento de la variable liderazgo transformacional	
	Anexo 3: Base de datos	

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de las variables.	56
<b>Tabla 2.</b> Análisis de ítems de la dimensión relaciones interpersonales	98
<b>Tabla 3.</b> Análisis de ítems de la dimensión autorrealización	98
<b>Tabla 4.</b> Prueba K-S. Análisis de ítems de la dimensión estabilidad y cambio	99
<b>Tabla 5.</b> Valores Alfa de Cronbach, clima social laboral y sus dimensiones	64
<b>Tabla 6.</b> Análisis de ítems de valores interpersonales	99
<b>Tabla 7.</b> Valores Alfa de Cronbach para valores interpersonales	74
<b>Tabla 8.</b> Niveles de clima laboral	70
<b>Tabla 9.</b> Niveles de valores interpersonales	71
<b>Tabla 10.</b> Resultados de la prueba de bondad de ajuste	72
<b>Tabla 11.</b> Relación entre relaciones interpersonales y valores interpersonales	73
<b>Tabla 12.</b> Relación entre autorrealización y valores interpersonales	74
<b>Tabla 13.</b> Relación entre estabilidad-cambio y valores interpersonales	75
<b>Tabla 14.</b> Relación entre clima laboral y valores interpersonales	76

## Índice de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1.</b> Esquema tipo de diseño.	57
<b>Figura 2.</b> Niveles de clima laboral.	70
<b>Figura 3.</b> Niveles de valores interpersonales.	71
<b>Figura 4.</b> Relación entre relaciones interpersonales y valores interpersonales.	73
<b>Figura 5.</b> Relación entre autorrealización y valores interpersonales.	74
<b>Figura 6.</b> Relación entre estabilidad-cambio y valores interpersonales.	75
<b>Figura 7.</b> Relación entre clima laboral y valores interpersonales.	76

## Resumen

La presente investigación de tesis tuvo como objetivo fundamental determinar la relación entre clima social laboral y valores interpersonales en docentes de primaria de la Institución Educativa N° 8158 Isabel Flores de Oliva de Comas - 2013.

Se asumió un diseño no experimental, de corte transversal y fundamentalmente descriptivo correlacional. Se usó a toda la población de 62 docentes del nivel primario de la Institución Educativa N° 8158 Isabel Flores de Oliva, distrito de Comas, a quienes se les aplicó dos cuestionarios. Para medir la variable 1 se utilizó la Escala de Clima Social (WES) y para medir la variable 2, el Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV) de Gordon.

Para determinar si los puntajes de clima social laboral y valores interpersonales presentaban una distribución normal se aplicó la prueba de bondad de ajustes de Kolmogorov-Smirnov, observándose que los puntajes en todas las dimensiones presentan una distribución normal ya que los coeficientes obtenidos son no significativos ( $p > .05$ ) por lo tanto se debe emplear estadística paramétrica: Prueba de Correlación de Pearson. Los resultados muestran que existe una relación significativa y directa entre el clima social laboral y valores interpersonales en docentes de educación primaria de la Institución Educativa N° 8158, Isabel Flores de Oliva. Se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r=0.050$  con una  $p=0.702$  ( $p > .05$ ) con el cual se acepta la hipótesis nula, en consecuencia se puede afirmar que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas; es decir que clima social laboral y valores interpersonales varían sin seguir un patrón sistemático entre sí.

Palabras Clave: clima social laboral, valores interpersonales.

## **Abstract**

This thesis research essential objective was determining the relationship between social climate work and interpersonal values in primary teachers of School No. 8158 Isabel Flores de Oliva de Comas -2013.

It assumed a non-experimental design, mainly cross-sectional and descriptive correlational. We used the entire population of 62 primary teachers of School No. 8158 Isabel Flores de Oliva, Comas district, who were administered two questionnaires: to measure the variable 1 we used the Social Environment Scale (WES ) and to measure the variable 2 Questionnaire Interpersonal Values (SIV) Gordon.

To determine whether social climate work scores and interpersonal values present a normal distribution, a test was used for goodness of Kolmogorov-Smirnov settings, showing that scores on all dimensions present a normal distribution and that the coefficients obtained are not significant ( $p > .05$ ) therefore should be used parametric statistics: Pearson correlation test. The results show that there is a significant, positive relationship between social climate work and interpersonal values in primary school teachers of School No. 8158, Isabel Flores de Oliva. We obtained a correlation coefficient of  $r = 0.050$  with  $p = 0.702$  ( $p > .05$ ) with which the null hypothesis is retained, consequently it can be stated that there is no significant relationship between the variables studied, ie that climate social work and interpersonal values vary not follow a systematic pattern together.

Keywords: social climate work, interpersonal values.