

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

NIVEL DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR. “LUCERITO DE AMOR” ATE UGEL 06 LIMA, 2012.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR

Br. FELIPE ILIADES PÉREZ CLEMENTE

ASESOR

Mgtr. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

LIMA – PERU

2013

DEDICATORIA

A mi madre que me dio la vida, mi esposa por su comprensión y apoyo, a Jean Paul y Valjean, dos promesas de la humanidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo en la persona de su Rector Fundador el ingeniero César Acuña Peralta, a los profesores de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Educación, en especial a mi Asesor de Tesis el Mgtr. Jorge Alberto Flores Morales. Reconocimiento deferente por todo apoyo que me brindó el personal docente y administrativo del colegio “Lucerito de Amor” institución educativa donde se realizó la investigación de este trabajo.

Agradezco de forma muy especial y toda gratitud a mi familia.

PRESENTACIÓN

Frente a los numerosos desafíos del porvenir para este siglo XXI, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad entera pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción y por inclusión hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada ser humano pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal.

Esta finalidad va más allá de todas las demás. Su realización, larga y difícil, será una contribución fundamental a la búsqueda de un mundo más vivible y más justo.

Pero estas mejoras deseables y posibles no dispensarán de la necesidad de innovación intelectual y de la aplicación de un modelo de desarrollo sostenible de acuerdo con las características propias de nuestro país. La imaginación humana, precisamente para crear esta sociedad, debe adelantarse a los progresos tecnológicos si queremos evitar que se agraven el desempleo y la exclusión social o las desigualdades en el desarrollo.

El presente trabajo en su contexto general, detalla un análisis descriptivo de todos los aspectos relacionados con el clima organizacional de los docentes, de la institución educativa “Lucerito de Amor”, con la finalidad de proponer alternativas de mejora, que sirvan de guía a los directivos e integrantes de la comunidad educativa u organización, para fomentar un ambiente laboral agradable y motivador para todos sus trabajadores, y de esta manera incrementar su desempeño profesional docente.

En este contexto presento la tesis titulada “Nivel de Clima Organizacional en la Institución Educativa Particular. “Lucerito de Amor” Ate Ugel 06 Lima, 2012.”

La tesis desarrolla una estructura sistematizada en cuatro capítulos. En el primero se desarrolla el planteamiento de la investigación, en esta parte presentamos, fundamentamos y formulamos el problema, los objetivos generales y específicos de la investigación, la justificación, las limitaciones, los antecedentes de estudio, así como la identificación y clasificación de la variable.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico, presentando los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, las bases teóricas y la definición conceptual de términos.

En el tercer capítulo se expone la metodología de la investigación definiendo el diseño y tipo de investigación, la operacionalización de la variable, la población en estudio así como los instrumentos de recolección de datos.

En el cuarto capítulo se realiza el proceso de análisis e interpretación de los datos, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones. Seguidamente, se presentan las conclusiones y sugerencias. Finalmente, se adjunta las referencias bibliográficas y se incluye en los anexos la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos

EL AUTOR

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de Tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema.	17
1.2. Formulación del Problema.	19
1.3. Justificación.	20
1.4. Limitaciones.	23
1.5. Objetivos.	23
1.5.1. General.	23
1.5.2. Específicos.	23

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	26
2.1.1. En el ámbito internacional	26
2.1.2. En el ámbito nacional	28
2.1.3. Panorama de la educación a nivel internacional	30
2.1.4. Panorama de la educación a nivel nacional	39
2.1.5. Panorama de la educación a nivel institucional	41
2.1.5.1. Datos generales de la Institución Educativa Privada	41
2.1.5.2. Visión	41
2.1.5.3. Misión	42

2.1.5.4. Políticas generales	42
2.1.5.5. Principios y valores institucionales	43
2.1.5.6. Propuesta de gestión: Enfoque de gestión, Principios, perfiles.	44
2.1.5.7. Clima institucional	45
2.1.5.8. Reglamento interno	46
2.2. Marco Teórico	49
2.2.1. El clima organizacional en el marco de la teoría de la organización	49
2.2.2. La teoría organizacional y los modelos de organizaciones.	50
2.2.3. El concepto de organización.	51
2.2.4. Comportamiento organizacional.	52
2.2.4.1. La comunicación	53
2.2.5. Cultura institucional.	58
2.2.6. El surgimiento del concepto de clima organizacional.	61
2.2.7. El desarrollo de la teoría del clima organizacional.	62
2.2.8. Teorías relevantes del clima organizacional.	62
2.2.9. El concepto de clima organizacional.	65
2.2.10. Dimensiones del clima organizacional.	71
2.2.10.1. Liderazgo	79
2.2.11. El líder en la educación.	88
2.2.11.1. Influencia de los tipos de liderazgo.	95
2.2.11.2. El ambiente de trabajo.	96
2.2.11.3. La inteligencia emocional en el trabajo.	100
2.2.11.4. Trabajo en equipo.	101
2.2.11.4.1. Tipos de equipo.	101
2.2.12. Instrumentos metodológicos para medir el clima organizacional.	102
2.2.13. El clima y la relación con otros conceptos organizacionales.	105
2.2.14. La organización escolar.	107
2.2.15. La escuela como organización.	108
2.2.16. El estudio del clima organizacional en las escuelas.	110
2.2.17. Clima institucional escolar.	112
2.2.18. Características del clima institucional escolar.	118

2.2.19. Clasificación de tipos de climas escolares.	121
2.2.19.1. Clima abierto.	121
2.2.19.2. Clima autónomo.	121
2.2.19.3. Clima familiar.	122
2.2.19.4. Clima paternal.	122
2.2.20. Efectos del clima en el comportamiento de los docentes.	123
2.3. Definición de términos básicos.	125

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Variable.	128
3.1.1. Definición conceptual.	128
3.1.2. Definición operacional.	128
3.2. Metodología.	129
3.2.1. Tipo de estudio.	129
3.2.2. Diseño.	130
3.3. Población y muestra.	130
3.4. Método de investigación.	131
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	131
3.5.1. Técnicas de investigación.	131
3.5.2. Instrumentos de recolección de datos.	132
3.6. Validación a través de juicio de expertos.	135
3.7. Confiabilidad de los instrumentos.	136

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos.	139
4.1.1. Presentación y análisis de los resultados sobre el Clima Organizacional.	139
4.2. Discusión de los resultados.	139

CONCLUSIONES	152
SUGERENCIAS	154
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	156
ANEXOS	161
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 3: Instrumento N° 01 para calificar Nivel de Clima organizacional	
Anexo 4: Cuestionario EDCO	
Anexo 5: Escala Clima Organizacional LEDCO – Interpretación	
Anexo 6: Escala Clima Organizacional EDCO – Claves de Puntuación	
Anexo 7. Plantilla de Puntuación	

Índice de Tablas	Página
Tabla 1 Características de los modelos organizacionales.	51
Tabla 2 Metodología para el estudio del clima organizacional	68
Tabla 3 Características del gerente y del líder.	81
Tabla 4 Rasgos asociados con la efectividad del liderazgo.	82
Tabla 5 Ingredientes básicos del liderazgo según Warren Bennis.	83
Tabla 6 Las siete megahabilidades del liderazgo según Burt nanus	84
Tabla 7 Tipos de liderazgo y conceptos.	85
Tabla 8 Matriz de evaluación. Dirección Institucional (Estilo del Director)	89
Tabla 9 Las ocho características de los líderes según Stephen Covey.	90
Tabla 10 Estándares para la acreditación.	91
Tabla 11 Dimensiones del clima organizacional.	104
Tabla 12 Elementos que integran la organización escolar.	115
Tabla 13 Población de docentes de la IEP “Lucerito de Amor”, 2012.	130
Tabla 14 Operacionalización de la variable.	134
Tabla 15 Validación de instrumentos por “juicio de expertos”.	135
Tabla 16 Distribución de los docentes según sexo.	140
Tabla 17 Distribución de los docentes según edad.	141
Tabla 18 Clima organizacional en la IEP “Lucerito de Amor”	142
Tabla 19 Relaciones interpersonales de los docentes.	143
Tabla 20 Estilo de dirección en los docentes.	144
Tabla 21 Sentido de pertenencia en los docentes.	145
Tabla 22 Retribución de los docentes.	146
Tabla 23 Disponibilidad de recursos en los docentes.	147
Tabla 24 Estabilidad de los docentes.	148
Tabla 25 Claridad y coherencia en la dirección de los docentes.	149
Tabla 26 Valores colectivos en los docentes.	150

Índice de Figuras	Página
Figura 1 Modelo de clima de trabajo	96
Figura 2 Distribución de los docentes según sexo.	140
Figura 3 Distribución de los docentes según la edad.	141
Figura 4 Nivel de Clima organizacional.	142
Figura 5 Nivel de Relaciones interpersonales.	143
Figura 6 Nivel de Estilo de dirección.	144
Figura 7 Nivel de sentido de pertenencia de los docentes.	145
Figura 8 Nivel de retribución en los docentes.	146
Figura 9 Nivel de Disponibilidad de recursos de los docentes.	147
Figura 10 Nivel de Estabilidad de los docentes.	148
Figura 11 Nivel de Claridad y coherencia en la dirección.	149
Figura 12 Nivel de Valores colectivos en los docentes.	150
Figura 13 Niveles de comparación del Clima organizacional.	151

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado **“Nivel de Clima Organizacional en la Institución Educativa Particular. “Lucerito de Amor” Ate Ugel 06 Lima, 2012.”**; tiene como objetivo describir cual es el nivel del clima organizacional para entender el comportamiento institucional entre todos los miembros de la comunidad educativa.

La tesis desarrolla una estructura sistematizada en cuatro capítulos. En el primero se desarrolla el planteamiento de la investigación, en esta parte presentamos, fundamentamos y formulamos el problema, los objetivos generales y específicos de la investigación, la justificación, las limitaciones, los antecedentes de estudio análogos, así como la identificación y clasificación de la variable. En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico, presentando los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, las bases teóricas y la definición conceptual de términos. En el tercer capítulo se expone la metodología de la investigación definiendo el diseño y tipo de investigación, la operacionalización de la variable, la población en estudio así como los instrumentos de recolección de datos.

En el cuarto capítulo se realiza el proceso de análisis e interpretación de los datos, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones. Seguidamente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía referida al tema y a la metodología de investigación. Finalmente, se adjunta las referencias bibliográficas y se incluye en los anexos los cuadros de consistencia, los instrumentos de recolección de datos y los gráficos estadísticos de la variable en estudio

Palabras claves: Clima organizacional, cultura, cultura organizacional. Clima laboral

ABSTRACCT

The research is called "LEVEL OF ORGANIZATIONAL CLIMATE IN THE PRIVATE EDUCATIONAL INSTITUTION "LUCERITO DE AMOR" ATE UGEL 06 LIMA, 2012. "; has as objective to describe what is the level of organizational climate to understand the institutional behavior among all members of the educational community.

This research develops a organized structure in four chapters. In the first develops the approach of the research, in this part we introduce, support and formulate, the general and specific objectives of the research, the justification, the limitations, the study of background, and the identification and classification of the variable. In the second chapter, develops the theoretical framework, presenting the national and international background, the theoretical base and conceptual definition of terms. In the third chapter describes the methodology of the research by defining the design and type of research, the operationalization of the variable, the study population as well as the data collection instruments.

In the fourth chapter, develops the process of analysis and interpretation of the data, the discussion of the results and the decision-making. Then, introduce the conclusions, recommendations, the bibliography relating to the topic and to the methodology of research. Finally, attached the bibliographic references and included in the annexs the tables of consistency, the data collection instruments and the statistical charts of the variable under study

Key Words: organizational climate, culture, organizational culture. Labor Climate