



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión de almacén y liquidez de la empresa Grupo Gerser
Tarapoto, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Perez Huaman, Max Arthur (orcid.org/0000-0002-2229-1115)

Ramirez Flores, Nathali Giovany (orcid.org/0000-0003-3987-5835)

ASESOR:

Mg. Rios Incio, Manuel Igor (orcid.org/0000-0001-6690-369X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestros padres por quienes nos apoyan para poder lograr esta etapa de nuestra vida profesional ya que siempre están presentes para apoyarnos moralmente, psicológicamente y económicamente; y por la motivación constante para poder llegar a ser lo que hoy en día somos.

Agradecimiento

A Dios quien nos guía, nos da fortaleza para no rendirnos y poder seguir siempre adelante.

A nuestra familia, por su comprensión y su apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1 Validación de instrumentos	18
Tabla 2 Hallazgos correspondientes a la dimensión recepción de materiales	24
Tabla 3 Hallazgos correspondientes a la dimensión Almacenamiento de materiales.....	25
Tabla 4 Hallazgos correspondientes a la dimensión control de inventarios	26
Tabla 5 Hallazgos correspondientes a la dimensión distribución de materiales ...	27
Tabla 6 Liquidez general de la empresa Grupo Gerser SAC.....	28
Tabla 7 Prueba ácida de la empresa Grupo Gerser SAC	29
Tabla 8 Capital de trabajo de la empresa Grupo Gerser SAC	30
Tabla 9 Incidencia de la gestión de almacén en la liquidez	32

Índice de figuras

Figura 1 Proceso de recepción de materiales	20
Figura 2 Proceso de almacenamiento de materiales	21
Figura 3 Proceso de control de inventarios	22
Figura 4 Proceso de distribución de materiales.....	23
Figura 5 Liquidez general.....	28
Figura 6 Prueba ácida.....	29
Figura 7 Capital de trabajo.....	30

Resumen

Determinar la incidencia de la gestión de almacén en la liquidez de la empresa Grupo Gerger S.A.C. fue el propósito general de la investigación; el cual contó con una tipología básica, no experimental, de nivel descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por los colaboradores de la empresa y el acervo documentario del área financiera; por lo que las técnicas empleadas fueron la entrevista, observación y el análisis documental, las mismas que tiene como instrumento guía de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental, es precisos mencionar que los instrumentos fueron validados por expertos en los temas investigados y por un metodólogo. Los resultados obtenidos, evidenciaron que la gestión de almacén incide de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Gerger S.A.C., Tarapoto, puesto que tras un análisis de los estados financieros y las observaciones realizadas, se encontró que el 67% de las actividades concerniente a la gestión de almacén no se vinieron desarrollando con efectividad en la empresa, por lo que se han suscitado perdidas monetarias en los diferentes procesos de dicha que gestión, que ascienden a S/ 12 421.00.

Palabras clave: Liquidez, gestión de almacén, ratios, estados financieros.

Abstract

To determine the incidence of warehouse management on the liquidity of the company Grupo Gerser S.A.C. was the general purpose of the research, which had a basic, non-experimental, descriptive and cross-sectional typology. The sample was made up of the company's collaborators and the financial area's documentary collection; therefore, the techniques used were interview, observation and documentary analysis, the same ones that have as instruments interview guide, checklist and documentary analysis guide, it is precise to mention that the instruments were validated by experts in the investigated topics and by a methodologist. The results obtained showed that warehouse management has a significant impact on the liquidity of the company Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, since after an analysis of the financial statements and the observations made, it was found that 67% of the activities related to warehouse management have not been developed effectively in the company, so there have been monetary losses in the different processes of this management, amounting to S/. 12,421.00.

Keywords: Liquidity, warehouse management, ratios, financial statements.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, debido a que el mercado es cada vez más competitivo y existen consumidores más exigentes, numerosas organizaciones reconocen la importancia de contar con una eficiente gestión de almacén como estrategia que permita mejorar su capacidad productiva de tal manera que pueda asegurar su permanencia dentro del mercado. Desde ese enfoque, la Revista Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín reveló que el 32% las empresas latinoamericanas relacionados al sector de construcción, no dispone de un almacén ordenado que facilite la distribución de los productos, y el 15% de ellas, no realiza un análisis y seguimiento eficaz de las necesidades y demandas, por lo que presentan bajos niveles de rotación, hecho que reconoce la importancia de contar con un almacén organizado y recursos humanos que efectivicen los procesos (Calzado, 2019).

De la misma manera, La Revista Reflexiones Contables señaló que la aplicación de políticas y actividades de control orientados a la supervisión del almacén permiten reducir costos y proporcionar un valor agregado a sus consumidores, (Cruz y Pérez, 2019). No obstante, señala la Revista Políticas Públicas señaló que algunas no realizan el seguimiento adecuado de los procedimientos para garantizar que los departamentos de la empresa relacionados con el almacén estén en constante coordinación, conllevando que el 58% de las empresas ferreteras en México sufren equivocación al momento de solicitar y programar los pedidos (Contreras et al, 2018).

En el Perú, las empresas ferreteras pertenecen al sector cuyo rol tiene mayor impacto en el crecimiento y desarrollo económico, además de ser uno de los principales sectores que presentan mayores inconvenientes en la administración y control de sus procesos y almacén. Según el estudio presentado por la Revista Universidad y Sociedad informó que el 21% de las empresas no disponen de un almacén estructurado para resguardar los materiales agregados, por lo que implementan almacenes temporales que no presentan las cualidades esenciales para el cuidado de sus productos (Manosalvas et al., 2020). Asimismo, Alarcón (2019) precisó que otro de los problemas que atraviesan las empresas ferreteras es el inadecuado manejo del stock, escasa coordinación y comunicación con los

distintos departamentos implicados con el almacén, solicitud de pedidos, programación de compras, entre otras acciones necesarias para la ejecución de las obras, lo cual ocasiona el sobre stock de materiales y el incremento de las pérdidas económicas por deterioro

En un contexto local, la ciudad de Tarapoto no es indiferente a los problemas expuestos con anterioridad pues las empresas ferreteras a pesar de mantener su alto nivel competitivo en el mercado presentan debilidades preocupantes, siendo esta la gestión de almacén tal es el caso, de la empresa Grupo Gerser S.A.C, ubicado en la Av. Vía de evitamiento N° 1397 y Jr. Ricardo Palma en el distrito de Tarapoto, dedicada a la venta al por mayor y menor de materiales de construcción, artículos de ferretería, materiales de fontanería y calefacción asimismo, al transporte de carga por carretera. Se encuentra gerenciado por Serna Tello German y en la actualidad cuenta con 13 colaboradores. Se conoce que en el periodo 2020, la empresa alcanzó en ventas S/ 7,429320.00, siendo un monto inferior al obtenido en el 2021, lo cual alcanzó S/. 10, 036,666.00.

Tras una breve verificación y diálogo con los responsables se ha identificado hechos incorrectos que limitan la adecuada gestión de almacén. Entre los hechos más relevantes, está la falta de un encargado con conocimientos técnicos y procedimentales que organice y custodie los materiales habidos en almacén. En cuanto a la recepción de los materiales, los colaboradores no realizan la respectiva verificación de la documentación de los materiales a recibir, ni mucho menos contrasta si las características cuantitativas y cualitativas de los mismos concuerdan con lo solicitado y señalado en la documentación. Por otro lado, en con respecto al almacenamiento, se ha podido comprobar que los colaboradores en su afán de realizar de manera rápida el internamiento de los materiales, omiten en muchas ocasiones la clasificación y selección previa de los mismos por lo que tampoco existe un adecuado proceso de etiquetamiento y codificación ocasionando así que la ubicación de los mismos sea inadecuada.

Referente al control de los inventarios, el gerente general señaló que no se registran ni controlan día a día el ingreso y salida de los materiales, generando la desactualización del Kardex. En cuanto al proceso de distribución de materiales, se ha observado que no se realiza la emisión de la documentación

en donde se certifique la salida de los mismos, además al momento del despacho, no se realiza la verificación física de los materiales, Por último, se comprobó que la entrega de los materiales en muchas ocasiones no se realiza de manera adecuada ni en el tiempo oportuno por lo que es preciso mencionar que las deficiencias presentadas han venido generando un incremento de costos innecesarios perjudicando con ello la liquidez de la empresa.

En consecuencia, a las deficiencias mencionadas, los índices de liquidez en el año 2021 no fueron los esperados, en comparación al año 2020 que alcanzó un indicador de liquidez igual a 1.8. No obstante, la empresa ha tenido obligaciones con instituciones financieras para poder seguir en marcha luego de la coyuntura que aún sigue siendo un problema en todo el mundo, en ese sentido, se plantea el estudio como fuente de información, para la identificación de nudos críticos y la solución de las mismas.

Por lo descrito en párrafos anteriores, se formuló el siguiente problema general: ¿De qué manera la gestión de almacén incide en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021? Los problemas específicos son: ¿Cómo es la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C. Tarapoto, 2021? ¿Cuáles son las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021? ¿Cuáles son los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021?

El estudio se justificó socialmente, por cuanto los resultados obtenidos a través de su desarrollo brindaron datos e información útil y fundamental para la empresa Grupo Gerser S.A.C., así como las demás pertenecientes al sector de ferreterías, las cuales presentan las mismas deficiencias relacionadas con la gestión de almacén, de tal manera que se puedan plantear medidas preventivas y correctivas, contribuyendo así con el mejoramiento de estas. Además, se justificó por su valor teórico debido a que pretende recopilar información expuesta por distintos autores, los cuales se relacionan con la gestión de almacén y liquidez, con la finalidad de contrastar tales teorías con los resultados que fueron obtenidos al culminar la investigación en base a la realidad presentada en el espacio considerado como objeto de estudio. Para la evaluación de las variables fue necesario emplear las teorías expuestas por Ballou (2015) y Flores (2015),

quienes dieron sustento a las variables estudiadas y permitieron responder a la problemática planteada.

El estudio se justificó de manera práctica pues su desarrollo permitió analizar y describir los hechos problemáticos evidenciados dentro del espacio objeto de estudio, los cuales se relacionan con la gestión de almacén y liquidez, para que posteriormente se puedan plantear estrategias y alternativas de solución para garantizar su pronta corrección. Finalmente, el estudio se justificó metodológicamente puesto que para su desarrollo fue necesario emplear métodos y técnicas, aplicar instrumentos previamente validados, y seguir procedimientos con la finalidad de que la información obtenida sea válida y confiable, asimismo, fue necesario utilizar programas estadísticos como el SPSS 21 para poder proporcionar un valor estadístico a la investigación y determinar la relación existente entre ambas variables objeto de estudio.

El estudio conto con el siguiente objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión de almacén incide en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. Asimismo, los objetivos específicos fueron: Conocer la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. Identificar las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. Analizar los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C.; Tarapoto, 2021.

La hipótesis de la investigación que responde al problema general fue: La gestión de almacén incide de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. Ho: La gestión de almacén no incide de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. Las hipótesis específicas son: H1: La gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C. Tarapoto, 2021, es deficiente. H2: Las deficiencias de la gestión de almacén en la Tarapoto, 2021 son la mala recepción, almacenamiento y control. H3: Los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021, son bajos.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo investigativo cuenta con investigaciones vinculadas a los temas de trabajo. En un contexto internacional, Elizalde-Marín (2018) en su estudio denominado *Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios*. Ecuador. Ha tenido como finalidad efectuar el análisis de la gestión de almacenes para una apropiada administración de existencias. Investigación de tipo aplicada de diseño no experimental. La muestra estuvo integrada por 23 gerentes de empresas comerciales. El instrumento empleado fue la guía de entrevista. Los resultados revelaron que el 54% de las instituciones presentan un inadecuado proceso en la gestión de almacén, esto ha originado el bajo rendimiento de sus actividades económicas. Conclusiones: Las empresas tienen la necesidad de acudir al almacén de sus mercancías con la finalidad de mantener un adecuado inventario. Asimismo, los gerentes refirieron que tienen falencias al momento de ubicar las mercancías, por cuanto su almacén no cuenta con suficiente espacio para resguardar los materiales.

Asimismo, Juca et al. (2019) en su trabajo investigativo denominado *Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda.* Quito – Ecuador. El estudio tuvo como propósito general plantear un modelo de control de los inventarios en el almacén. La investigación fue de tipo aplicada de diseño no experimental. Los participantes del estudio fueron 22 colaboradores. El instrumento que permitió la recopilación de datos fue la guía de entrevista y revisión de documentos. Los resultados principales fueron que los procesos de gestión y control de inventarios no disponen de información y actividades efectivas, en vista que el diagnóstico demostró que presenta una eficacia del 52%. Los investigadores llegaron a concluir que la organización no aplica políticas que logren el cumplimiento de los procedimientos de recepción y almacenamiento de las existencias, no mantienen niveles óptimos de mercancías, lo que ocasiona el exceso de inventario, las existencias no son suficientes para responder a las solicitudes de los clientes y no existe una apropiada clasificación de mercancías.

Por otro lado, Peña-Jaramillo et al. (2021) en su estudio titulado *Examen*

Financiero en los niveles de liquidez y rentabilidad: Caso Empresa Cao del Sur Cia. Ltda. Machala – Ecuador. El estudio ha tenido como objetivo el análisis del nivel de liquidez y ganancias de la organización. El estudio fue descriptivo de diseño no experimental. La muestra del trabajo investigativo fueron los estados financieros de la empresa. Los resultados principales manifestaron que el control de las finanzas es desarrollado al final de año, tal hecho, ha originado que los activos corrientes tengan valores inferiores. Los investigadores llegaron a concluir que los índices de liquidez no tienen suficiente capacidad para cumplir con las responsabilidades de corto tiempo, con respecto a los indicadores de liquidez presentan deficiencias en el manejo de los recursos monetarios. De la misma manera, el capital de trabajo fue - 29.963,54 (2017), - 97.566,91(2018), - 46.396,90(2020). Razón corriente 0.48 (2017), 0.26 (2018), 0.57 (2020) y razón rápida 0.00 (2017), 0.07 (2018), 0.96 (2019), 0.35 (2020).

También, Zambrano et al. (2021) en su estudio denominado *Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador*. La finalidad del trabajo de investigación fue analizar los indicadores de rendimiento, deuda y capacidad de pago de las organizaciones. La muestra estuvo constituida por 29861 empresas. El instrumento que permitió la recolección de datos fue el cuestionario. Los resultados demostraron que los procedimientos de análisis son desarrollados con información desactualizada provenientes de la falta de control de los activos de la empresa. En tanto, los investigadores llegaron a concluir que 5123 empresas no tienen suficiente rentabilidad, el 29.6% no tiene una eficiente rentabilidad financiera, la liquidez corriente alcanzó 0.34 dólares por cada dólar de deuda que contrae la microempresa. Por otro lado, el 50% de las organizaciones tienen mayor capacidad para cumplir con sus pagos en el corto tiempo, el 50% aún sigue teniendo falencias.

En un ámbito nacional, Apaza et al. (2021) en su estudio titulado *Factores que influyen en la liquidez de las Mypes en tiempos de pandemia por la covid-19*. El objetivo principal del estudio fue reconocer los factores que inciden en la liquidez de las organizaciones. El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental. Los participantes fueron 70 representantes de las Mypes. El instrumento empleado fue el cuestionario. Los resultados revelaron que los principales

factores que influyen en la rentabilidad son el bajo control de los inventarios y recursos líquidos, el inadecuado diagnóstico de las necesidades de compra, los problemas de almacenamiento por la falta de un almacén estructurado que cuente con todo los protocolos de resguardo. Los investigadores del estudio llegaron a concluir que existe asociación significativa entre los temas de estudio con una significancia de 0.000 y una correlación de 0.758, con respecto a los registros de los ingresos la correlación es significativa con un valor de 0.758, registro de gastos con un valor de 0.933 y factor de los estados financieros con un valor de 0.267.

Asimismo, Angulo-Rivera (2019) en su artículo titulado *Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda.* El propósito general del estudio fue determinar la asociación entre el control interno y el manejo de las existencias en el área de almacén de una empresa constructora. El estudio fue de tipo aplicada de diseño no experimental. Los participantes del estudio fueron 18 colaboradores de la organización. El instrumento empleado en el estudio fue el cuestionario. Los resultados revelaron que el control interno no se desarrolla con los instrumentos efectivos para diagnosticar la situación actual. Tal hecho, ha originado una circulación inapropiada de los inventarios. El autor llegó a concluir que el 100% de trabajadores manifestó que se cumple con las actividades de coordinación realizadas en el almacén, el 100% afirmó que se realiza un adecuado procedimiento de supervisión, el 94.4% indicó que existe una apropiada gestión de existencias, sin embargo, el 83.3% de los colaboradores indicó que debe mejorarse el sistema de control.

De otro modo, Flores et al. (2022) en su trabajo de investigación titulado *Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020.* La finalidad del trabajo investigativo fue determinar el grado de incidencia entre la gestión de existencias y el rendimiento financiero. El estudio ha sido aplicada de diseño no experimental. Los participantes de la investigación fueron 30 organizaciones. Los resultados revelaron que la gestión de inventario dispone de pocas actividades efectivas, así también, no contienen de políticas de oriente la conducción de las actividades. Los investigadores llegaron a

concluir que el 83% de los colaboradores consideran que la gestión de existencias es mala, el 30% de trabajadores indicó que el control de las existencias es regular, el 37% presentan un rendimiento sobre el activo bajo, el 31% sostuvo que tienen un rendimiento sobre el patrimonio bajo, el 40% refirió que su rendimiento financiero es bajo.

Además, Regalado (2020) en su investigación denominada *Control interno en los inventarios y su efecto en la liquidez de la empresa Multiventas Josecito S.R.L. 2018*. El propósito general de la investigación fue determinar la incidencia del control de las existencias en la liquidez. El estudio fue descriptivo de diseño no experimental. Los participantes del estudio fueron el gerente y los responsables del control de las existencias. Los instrumentos empleados fueron la guía de entrevista y la guía de análisis documental. Los resultados demostraron que el control interno se realiza de manera inadecuada, y son desarrollados de manera empírica. El investigador llegó a concluir que la organización a veces cuenta con un manual de funciones, el 75% asegura que a veces cumplen con las actividades asociadas al almacenamiento, el 75% cree que a veces identifican los riesgos en el almacén. En cuanto a la liquidez el índice fue de 2.01 (2017) y 4.50 (2018), prueba ácida 0.14 (2017) y 0.28 (2018), liquidez absoluta 0.07 (2017) y 0.14 (2018). Para terminar, existe incidencia en los temas debido a que las falencias encontradas en el manejo de los inventarios inciden en los resultados finales de la liquidez.

En lo que respecta a las bases teóricas, en la *gestión de almacén Vidal (2017)* lo conceptualiza como un procedimiento logístico mediante el cual se reciben, almacenan y distribuyen los productos de tal manera que puedan ser suministrados oportunamente y en óptimas condiciones a las personas que lo demandan. Asimismo, Castro & Salas (2022) indica que está comprendido por los procesos cuya finalidad es evaluar las entradas y salidas de los productos dentro del almacén, buscando reducir gastos innecesarios para su comercialización y satisfaciendo las necesidades de los consumidores, de modo que la empresa pueda obtener beneficios económicos. De igual manera, Salas et al. (2019) sostienen que engloba las actividades que permite la integración de los medios humanos, materiales, económicos y financieros que contribuyen con

la optimización del manejo de existencias, la cual abarca el ingreso, salida, resguardo y comercialización de los productos almacenados. Además, Tiwari et al. (2018) refieren que la gestión de almacén es considerada como una herramienta esencial para el correcto funcionamiento de la organización pues contribuye con la utilización óptima de los elementos y aptitudes empleadas para manejar las existencias disponibles en almacén y asegurar su distribución hacia los clientes.

En lo que respecta a los principios de gestión de almacén, Assis & Sagawa (2018) indica que los principios que deben aplicarse para tener una gestión de almacén eficiente son los señalados a continuación: Maximizar el espacio, la selección del espacio que será empleado como almacén representa un costo para la organización, que generalmente es elevado, por tal motivo deberá ser aprovechado al máximo. En tanto, Islam et al. (2019) sostienen que se debe minimizar la manutención del producto, es decir, reducir al mínimo los flujos de las existencias, por lo que será necesario asegurar el acceso a las mismas y evitar que ocurran accidentes o daños en los productos.

De igual forma, se encuentra la adecuación a la rotación de las existencias, esta modificación deberá ser ajustada según las características cuantitativas de las existencias o productos disponibles frente a la demanda del mercado y al tiempo requerido para su aprovisionamiento (Tiwari et al., 2018). Además, Kadikar (2018) explica que otro principio es el fácil acceso a las existencias, es decir, la facilidad con la que se puede acceder a los productos almacenados, de tal manera que la manutención sea mínima. Flexibilidad de la ubicación, donde será necesario impedir que se efectúen costos innecesarios. Fácil control de las existencias porque facilita el incremento de los recursos económicos de la organización y mejora la calidad de trabajo de las personas que participan en las actividades operativas (Salas et al., 2019).

Con respecto a la importancia, Shteren & Avrahami (2017) indican que esta gestión es de suma importancia debido a que permite equilibrar los mercados, mediante el desarrollo tecnológico y transportar las mercaderías, facilita el almacenamiento de diversas existencias. De igual manera, Atnafu & Balda (2018) sostienen que los consumidores son los responsables de la elección de

las existencias, puesto que los productos almacenados se adaptan a los requerimientos de los demandantes, la calidad de servicio es uno de los aspectos más importantes que debe tener en cuenta la empresa.

En lo que se refiere a los beneficios de una adecuada gestión de almacén, Mandal et al. (2020) indican que reduce las funciones administrativas, reduciendo las fallas y contribuye con el rendimiento de la empresa, agiliza la realización de los procedimientos y flujo logístico, optimiza el desarrollo de la gestión logística, permitiendo controlar los productos existentes dentro del almacén. Además, Balugani et al. (2018) refieren que mejora las características cualitativas de los productos, de tal manera que se reduzca la posibilidad del deterioro, rebaja los costos generales y reduce el tiempo empleado en la ejecución de los procedimientos.

A fin de evaluar la gestión de almacén, Vidal (2017) expone las siguientes dimensiones e indicadores: Recepción de materiales, este procedimiento permite controlar y gestionar las entradas de los productos al almacén, desde el momento en el que se realiza la solicitud del pedido o compra hasta su llegada al almacén, previa verificación con los documentos recibidos. Teniendo como indicadores: *Verificación de la documentación*: Procedimiento mediante el cual se efectúa la revisión de los documentos recepcionados con el fin de contrastar si los productos recibidos guardan similitud con la información señalada en las facturas emitidas, de tal manera que se eviten malos registros y pérdidas. *Verificación de la cantidad recibida*: Procedimiento mediante el cual el responsable del almacenamiento realiza la verificación de que los materiales recepcionados concuerdan con las cantidades requeridas en los documentos correspondientes. *Verificación de la calidad de materiales*: La persona responsable del almacén, previa verificación de las cantidades recepcionadas, efectuará una revisión de las características cualitativas de los mismos de tal manera que puedan evitarse pérdidas económicas por el deterioro de los mismos.

Asimismo, Vidal (2017) da a conocer el almacenamiento de materiales, es el procedimiento mediante el cual se efectúa la identificación y clasificación de los productos recepcionados para que posteriormente puedan ser etiquetados y/o

codificados, de modo que facilite su rápida localización. Teniendo como indicadores: *Clasificación de los materiales*: Hace referencia a las acciones realizadas con la finalidad de seleccionar y clasificar los productos recepcionados, para que posteriormente puedan ser ubicados en el almacén teniendo en cuenta sus principales características. *Etiquetamiento y codificación*: Este proceso es realizado con el propósito de que la localización de los productos se efectúe de manera rápida. *Ubicación de los materiales*: En este proceso el personal responsable del almacén, previo etiquetamiento y codificación de los productos, proceden a ubicar de manera adecuada los mismos dentro de un lugar adecuado para asegurar su mantenimiento y conservación.

También, Vidal (2017) menciona el control de inventarios, esta función tiene como objetivo resguardar los productos almacenados, de igual manera permite evaluar y registrar las entradas y salidas de los mismos por medio del Kardex. Teniendo como indicadores: *Registro del movimiento del kardex*: Procedimiento mediante el cual la persona responsable del almacén deberá registrar las entradas y salidas de los productos, de tal manera que contribuya con el control del almacén. *Actualización del inventario*: Procedimiento mediante el cual se controlan las entradas y salidas de los productos del almacén, de modo que facilite la rápida inspección de los faltantes.

Además, Vidal (2017) da a conocer la distribución de materiales, comprende el seguimiento de los procedimientos con la finalidad de gestionar las salidas de los productos del almacén, por lo que abarca desde el momento que se genera el documento respectivo, como puede ser la guía de remisión o lista de empaque, la verificación física de los mismos para poder evaluar la coherencia entre lo físico y la documentación respectiva, hasta que se efectúe el despacho de los productos a través de los equipos de transporte correspondientes. Teniendo como indicadores: *Emisión de la documentación de salida de materiales*: Antes de efectuar la entrega de los productos, es necesario emitir un documento en donde se detallen sus características cualitativas y cuantitativas y respalde la salida de los mismos. *Verificación física de los materiales a entregar*: Después de haberse emitido el documento correspondiente para la salida de las existencias, la persona responsable del almacén debe contrastar si de modo

físico las cantidades coinciden con lo señalado en los documentos emitidos. *Entrega de los materiales:* se efectúa la comercialización de las existencias solicitadas por los consumidores, por lo que se debe realizar de manera oportuna.

A continuación, se detallan las bases teóricas de la variable liquidez, Apaza & Barrantes (2020) mencionan que es la facilidad con la que una organización puede generar activos líquidos para cumplir oportunamente con el pago de sus compromisos financieros con terceros. Asimismo, Ahmad et al. (2021) indican que es considerada como la facilidad con la que un proyecto de inversión puede transformarse en activo líquido sin necesidad de sufrir pérdidas significativas de su valor, es decir, mientras más factible sea la conversión de los activos en dinero, más líquido puede ser. Por su lado, Yameen et al. (2019) manifiestan que es la capacidad que tiene una organización para adquirir recursos monetarios de tal manera que pueda asegurar la cancelación de sus deudas corrientes, su cálculo se efectúa mediante la aplicación del indicador de liquidez. También, Zalewska & Nehrebecka (2019) sostienen que está representada por la cantidad de recursos económicos que posee una empresa, el cual será necesario cuando se necesite cancelar sus compromisos de corto plazo. Además, Bintara (2020) indica que representa la factibilidad con la que los activos pueden ser convertidos en dinero sin necesidad de disminuir su valor, asimismo infiere que una de las cualidades de los activos financieros es que guarda similitud con la utilidad.

En cuanto a las formas de obtener liquidez, Sekar & Saranya (2018) mencionan que en caso de que una organización esté pasando por un problema crítico relacionado con su capacidad económica y financiera, deberá plantear medidas correctivas que no afecten su continuidad dentro del mercado, en donde las entradas y salidas de efectivo se encuentren equilibradas. Por ello, Kaodui et al. (2020) refieren que deben comercializar activos fijos y corrientes que no sean indispensables para el funcionamiento de la organización y solicitar el aporte económico de los dueños o socios. También, Reschiwati et al. (2020) sostienen que es posible solicitar adelantos a los clientes, pedir financiamiento a los proveedores y solicitar financiamiento a las instituciones del sistema financiero.

En cuanto a las consecuencias por la falta de liquidez, Ayoush et al. (2021)

considera imprescindible tener un nivel de liquidez óptimo pues permite que la empresa realice la cancelación de sus obligaciones de manera oportuna, y evita que se produzcan graves consecuencias. En tanto, Barreto (2020) indica que ocasiona la reducción de la capacidad crediticia de la organización dentro del sistema financiero, genera mala imagen de la organización, debido a la reducción del nivel de calidad de los servicios e incrementa el interés moratorio por las obligaciones pendientes de pago. En tanto, Mancera (2019) indica que provoca la comercialización de activos por un importe inferior al considerado dentro del mercado, crea pánico y temor en los colaboradores de la organización al encontrarse en riesgo de ser despedidos, disminuye el control de la empresa por parte de los socios o accionistas.

Con el propósito de evaluar la liquidez, Apaza & Barrantes (2020) mencionan los siguientes indicadores financieros: Liquidez general, este indicador refleja la capacidad que posee una organización para asumir sus obligaciones corrientes con los activos disponibles. Para su cálculo se deberá emplear la siguiente fórmula: *Activo corriente / Pasivo corriente*. Prueba ácida, este indicador refleja la capacidad que posee una organización para asumir sus obligaciones corrientes con los activos disponibles, sin tener en cuenta sus existencias. Para su cálculo se deberá emplear la siguiente fórmula: *(Activo corriente – existencias) / Pasivo corriente*. Capital de trabajo, este indicador refleja los recursos económicos que una organización requiere para desarrollar sus operaciones de manera adecuada. Para su cálculo se deberá emplear la siguiente fórmula: *Activo corriente – Pasivo corriente*.

A continuación, se presenta el enfoque conceptual del presente estudio: Activo corriente son aquellos bienes y derechos que pueden convertirse en efectivo (Restrepo & Sepúlveda, 2016). Pasivo corriente son aquellas deudas que se tiene con los proveedores o retención de impuestos que son realizables (Restrepo & Sepúlveda, 2016). Existencias: son los elementos físicos que se encuentran en la empresa para ser vendidos, los que están en proceso de producción, y también se considera a los materiales que se usan en el proceso productivo (Gutiérrez, 2009).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue básica, por cuanto Baena (2017) manifiesta que la investigación aplicada pretende incrementar el conocimiento de las variables, comprendiendo su desenvolvimiento dentro de un contexto, y de esa manera se puedan plantear estrategias y medidas correctivas que puedan ser de gran utilidad para dar solución a las mismas.

En tal sentido, en el presente trabajo se plantearon soluciones ante las falencias presentadas durante el desarrollo de actividades de la gestión de almacén de la empresa Grupo Gerser para que se pueda obtener altos índices de liquidez.

3.1.2. Diseño de investigación

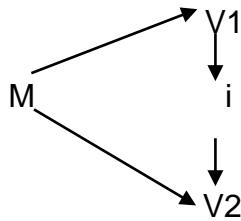
El diseño del estudio fue no experimental. Arbaiza (2019) refiere que es aquel que se realiza sin necesidad de realizar alguna manipulación de forma deliberada entre los temas de estudio, pues se fundamenta en la observación de fenómenos tal y como se den en su contexto real.

Asimismo, el estudio fue descriptivo, puesto que Ñaupas et al. (2018) señala que una investigación descriptiva tiene como fin dar a conocer a cada una de las variables, detallando específicamente su importancia, características, cualidades, y además la realidad en la que se encuentra, permitiendo así identificar los problemas que se presentan en el lugar objeto de estudio.

Además, fue de corte transversal. Valderrama (2019) indica que un estudio de corte transversal recoge datos para un estudio en un período determinado para estudiarlos de modo correspondiente.

Asimismo, el esquema que fue empleado tiene como fin efectuar un análisis sobre la incidencia y aquellos valores que se realizan entre uno o más temas de investigación (Cohen & Gómez, 2019).

Por lo tanto, en función a lo mencionado el esquema de investigación fue el siguiente:



Dónde:

M = Muestra.

V₁ = Gestión de almacén.

V₂ = Liquidez.

i = Incidencia entre los temas de estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1 Gestión de almacén

Definición conceptual. Procedimiento logístico mediante el cual se reciben, almacenan y distribuyen los productos de tal manera que puedan ser suministrados oportunamente y en óptimas condiciones a las personas que lo demandan (Vidal, 2017).

Definición operacional. Está comprendida por todas las actividades realizadas desde el momento que se requiere un material hasta que pueda ser distribuido como productos a los consumidores. Para su evaluación se aplicó como instrumento una guía de entrevista y una lista de cotejo.

Indicadores. Verificación de la documentación, verificación de la cantidad recibida, verificación de la calidad de materiales, clasificación de los materiales, etiquetamiento y codificación de materiales, ubicación de los materiales, registro del movimiento del Kardex, actualización de inventario, emisión de la documentación de salida de materiales, verificación física de los materiales a entrega, entrega de los materiales.

Escala de medición. Nominal.

Variable 2 Liquidez

Definición conceptual. Es la facilidad con la que una organización puede generar activos líquidos para cumplir oportunamente con el pago de sus

compromisos financieros con terceros (Apaza & Barrantes, 2020).

Definición operacional. Refleja la facilidad con la que una empresa puede transformar sus activos en efectivo de tal manera que pueda responder asertivamente a sus obligaciones pendientes. Para su evaluación se aplicó como instrumento una guía de análisis documental.

Indicadores. Liquidez general, prueba ácida, capital de trabajo.

Escala de medición. Razón.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Está constituida por elementos que participan del fenómeno que ha sido definido y delimitado en el análisis del problema de estudio (Carrasco, 2019). En tal sentido, la población estuvo constituida por los colaboradores y el acervo documental de la empresa Grupo Gerser Tarapoto, 2021.

- **Criterios de inclusión.** En la investigación se ha considerado al responsable del área de almacén, el acervo documental que contiene los estados financieros, en este caso se considera el estado de situación financiera que corresponde a los periodos 2020 y 2021 a fin de realizar una comparación entre ambos periodos.
- **Criterios de exclusión.** En la investigación se ha considerado a los colaboradores que realizan actividades ajenas al área de almacén y los registros y documentos diferentes de los estados financieros de la organización.

3.3.2. Muestra

Es un subconjunto representativo de la totalidad de individuos que hay en una población y se extrae de esta con el fin de determinar el número exacto de participantes que formarán parte de una investigación (Maldonado, 2018). Para la muestra, se tuvo en cuenta al jefe del área de almacén, gerente general y acervo documental (documentos asociados al área de almacén, estado de situación financiera del año 2020 y 2021) de la empresa Grupo Gerser Tarapoto.

3.3.3. Muestreo

En la investigación se ha considerado un muestreo no probabilístico, en vista que no se hizo uso de características de probabilidad, así también, porque los elementos que conforman las muestras fueron elegidos bajo criterios de selección. De la misma manera, Navarro & Jimenez (2017) sostienen que estos se caracterizan por la falta de aplicación de procedimientos estadísticos y fórmulas para la selección de los participantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que fueron empleadas en el presente estudio son:

- Entrevista, es una conversación que sostienen dos o más individuos que se ubiquen en la función de entrevistador y entrevistado con el propósito de que el primero recopila del segundo dato sobre un tema de interés (Arbaiza, 2019).
- Observación, esta técnica se centra en la verificación de las acciones o situaciones realizadas sobre un determinado caso, el cual permite que el investigador pueda recoger información verídica (Arbaiza, 2019).
- Análisis documental, es el análisis de un determinado documento, el cual permite que el investigador pueda comprender, reconocer y estudiar el documento de manera ordenada, a fin de llegar a exponer su opinión o punto de vista (Arbaiza, 2019).

Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que serán aplicados en el presente estudio son:

- Guía de entrevista, estuvo compuesta por 12 interrogantes con respuestas abiertas que fueron direccionadas al jefe de almacén y gerente general de la empresa a fin de conocer la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto.
- Lista de cotejo, este instrumento estuvo constituido por 12 enunciados sujetos a evaluación del investigador, es decir, pretende determinar el nivel de cumplimiento en la realización de acciones o actividades adecuadamente, el cual comprenderá respuestas dicotómicas, siendo (Sí o No), lo cual

permitió confirmar la aceptación o negación de las mismas con la finalidad de identificar las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021.

- Guía de análisis documental, la aplicación de este instrumento permitió analizar la información presentada en los estados de situación financiera de la empresa, para lo cual se tuvo en cuenta 3 ratios financieros con el propósito de analizar los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C.; Tarapoto, 2021.

Validez y confiabilidad

Para proporcionar validez a los instrumentos que fueron aplicados, fue necesario requerir la presencia de tres expertos, un asesor metodológico y dos profesionales especialistas en materia contable, todo ello con la finalidad de que la información expuesta sea fehaciente.

Tabla 1

Validación de instrumentos

Variable	Nº	Experto	Especialidad	Promedio de validez
Gestión de almacén	1	Urquia Chuqui Ronald.	Especialista en contrataciones.	4.9
	2	Reátegui Pizarro Elsita Jhuliana.	Mg. Gestión Pública.	4.6
	3	Villafuerte de la Cruz Avelino Sebastian.	Contabilidad, Finanzas y Metodología de la investigación.	4.8

Nota: Elaboración propia.

3.5. Procedimientos

En primera instancia se emitió una solicitud donde se requirió el permiso de la empresa para el desarrollo del presente trabajo de investigación. De igual forma, para recolectar los datos e información suficiente fue necesario aplicar los instrumentos mencionados con anterioridad de tal manera que se pueda evaluar cada una de las variables estudiadas (lista de cotejo y guía de análisis

documental) con el propósito de extraer información fehaciente de manera ordenada. En cuanto al procesamiento de los datos, fue necesario mostrar toda la información de manera resumida, comprensible, ordenada y coherente a través de tablas y figuras elaboradas por medio del software Excel. Para culminar, se emitió las conclusiones y recomendaciones del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis que fue aplicado en el presente estudio fue el descriptivo. Asimismo, se conoció y describió la tendencia de la información de modo que se pueda observar de modo detallado el problema. En tal sentido, fue necesario emplear el programa Excel a fin de llevar a cabo el proceso de datos.

3.7. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación se aplicaron los siguientes principios éticos: Beneficencia, por cuanto se proporcionó una serie de beneficios a la empresa Grupo Gerser S.A.C; Tarapoto, de igual forma a los clientes a través de la aplicación de acciones para mejorar las falencias de la organización. No maleficencia, no se efectuó ningún tipo de daño a la organización con la ejecución del presente estudio. Autonomía, por cuanto se respetó la intención y voluntad propia de los individuos de participar en el procedimiento. Asimismo, se utilizó la guía de elaboración de productos de investigación, aprobada mediante Resolución del Vicerrectorado de Investigación N° 110-2022-VI-UCV, presentada por la universidad a fin de conocer, aplicar y regirse a las normas dispuestas para la redacción y presentación de la investigación. También, se aplicó las Normas Apa séptima edición con la finalidad de desarrollar las citas que correspondan según el aporte de cada autor que pertenece a libros, artículos, tesis y otros. Para terminar, se tuvo en consideración el consentimiento de los participantes para el desarrollo del presente estudio.

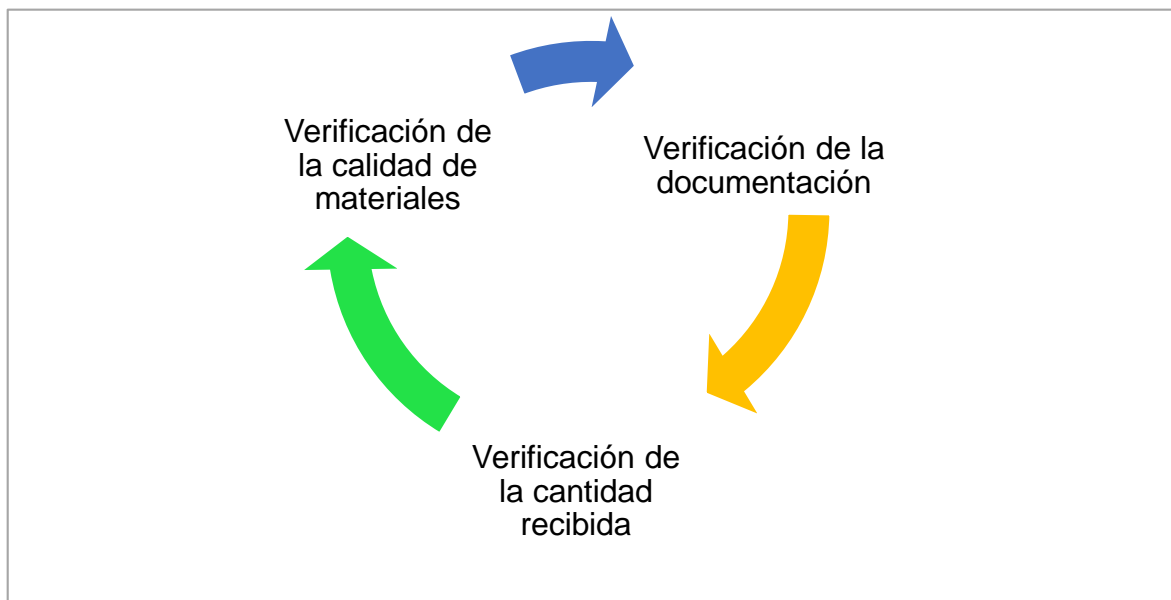
IV. RESULTADOS

Gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021.

Para la solución del presente objetivo fue indispensable la participación del gerente general, quien fue entrevistado para conocer las actividades y acciones que desarrolla la organización para el cuidado y administración del almacén, cuyas manifestaciones se muestra a continuación:

Figura 1

Proceso de recepción de materiales



Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicada al gerente general de la empresa Grupo Gerser

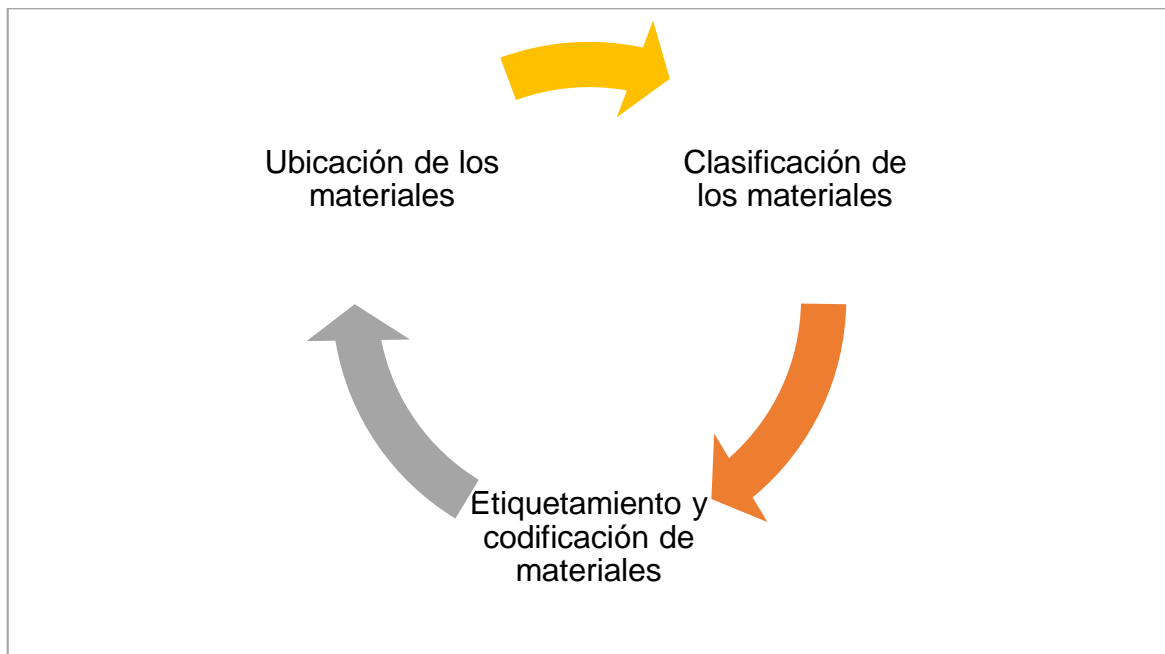
Interpretación

Tal como se visualiza en la figura 1, la organización desarrolla 3 actividades en el proceso de recepción de la mercadería, según lo señalado por el entrevistado una de las primeras acciones es la **verificación de la documentación**, donde el encargado del área de compra revisa si las facturas cumplen con los criterios señalados en el reglamento de comprobantes de pagos, así también, que estos contengan informaciones semejantes a los especificados en las ordenes de compras. Seguidamente, los encargados **verifican la cantidad de los productos recibidos**, los mismos que deben ser semejante a los especificados en las guías,

para lo cual, se efectúa un conteo manual y en caso de identificar que no cumple con la cantidad solicitada, el responsable gestiona con el proveedor para el abastecimiento de los productos faltantes. Al mismo tiempo, se efectúa la **verificación de la calidad de materiales**, con la finalidad de identificar productos en mal estado y que estos se ajusten a las características mencionadas en las guías.

Figura 2

Proceso de almacenamiento de materiales



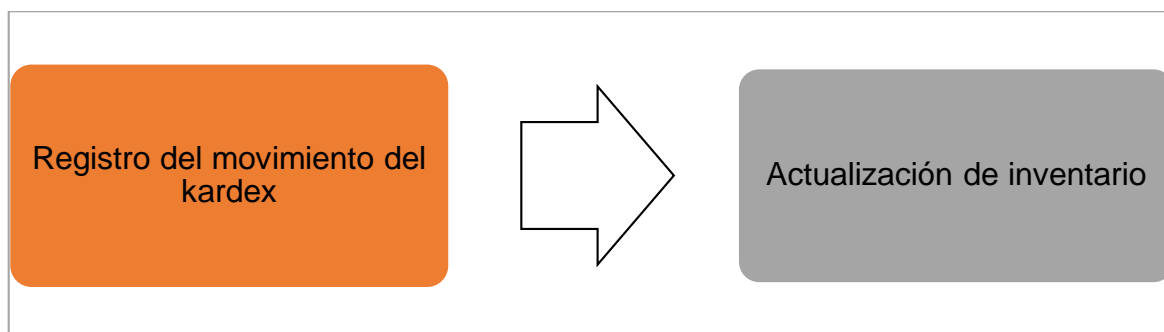
Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicada al gerente general de la empresa Grupo Gerser

Interpretación

Como segundo proceso en la gestión logística es el almacenamiento de los materiales, su ejecución conlleva la realización de tres actividades, una de ellas, es la **clasificación de los materiales**, donde los trabajadores responsables segmentar el inventario según su línea de comercialización, así también, no se desarrolla el **etiquetamiento y codificación de los materiales** lo cual, se desarrolla en el sistemas, tales actividades, permiten identificar al producto de manera oportuna al momento de su comercialización, finalmente, se efectúa la **ubicación de los materiales**, donde el encargado asigna un lugar apropiado para la conservación y venta de los productos.

Figura 3

Proceso de control de inventarios



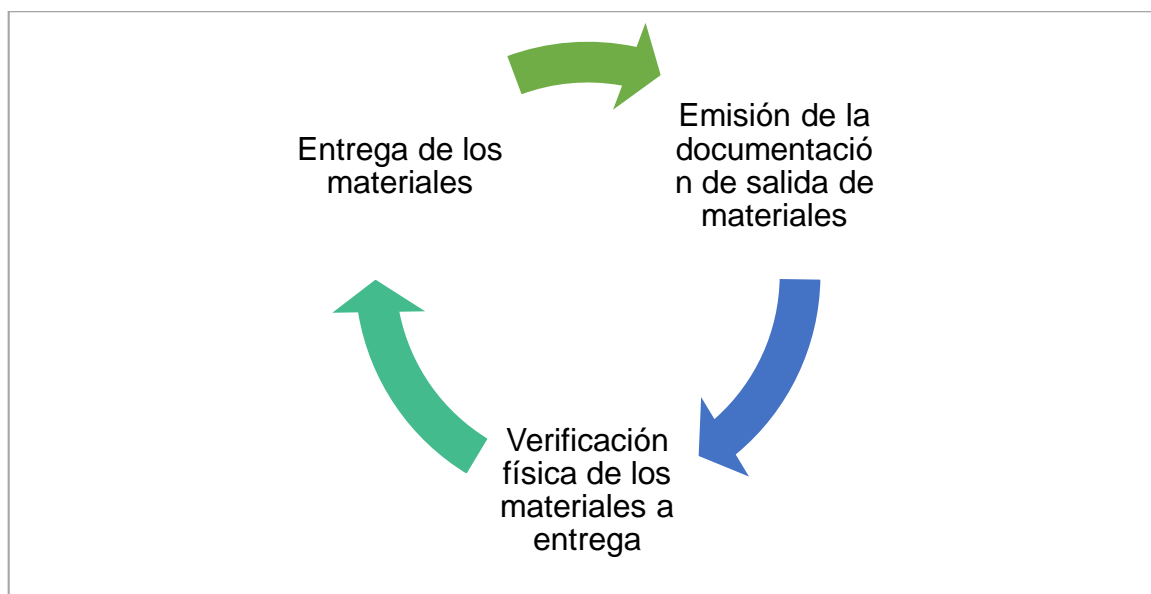
Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicada al gerente general de la empresa Grupo Gerser

Interpretación

Como tercera actividad se efectúa el control de los inventarios, esta actividad consiste en el **registro del movimiento del Kardex, para ello**, el responsable realiza un conteo manual de los productos almacenados y de los registrados en el sistema (SISCOMER) con la finalidad de conocer si ambos contienen la misma cantidad de producto, tal hecho, permite evitar robos y la pérdida de estos. **Finalmente**, el jefe de almacén efectúa trimestralmente **la actualización de inventario**, para conocer el stock, los productos con mayor rotación y evitar retrasos y pérdida de posibles ventas. Según lo mencionado por el entrevistado el control de los inventarios es una actividad indispensable porque permite detectar actos ilícitos en la organización como extravíos y también facilita identificar productos vencidos o en mal estado que son enviados al almacén retirado (Productos vencidos y/o empaque mal estado) para la venta a los propios colaboradores o clientes, pero a bajos precios.

Figura 4

Proceso de distribución de materiales



Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicada al gerente general de la empresa Grupo Gerser

Interpretación

Como último proceso es la distribución de los materiales que consiste en la **emisión de la documentación de salida**, para ello, el encargado de ventas y de logística coordinan la salida de un producto, y constatan si la organización dispone de dicho producto en almacén, seguidamente, se efectúa la **verificación física de los materiales**, para ello, el encargado de almacén emite y revisa el contenido de la factura y de la guía de remisión donde se constata firma el encargado de almacén y del cliente. Así también, es indispensable la revisión de la calidad de los productos a vender. Una vez desarrolladas tales actividades, se realiza la **entrega de los materiales** según el orden de pedido, resguardando que los productos no sufran ningún desperfecto para su venta.

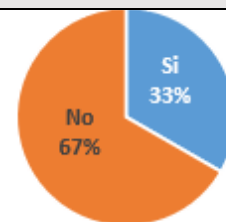
Identificar las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021.

A fin de conocer cómo se están desarrollando las actividades de almacén, se aplicó una lista de cotejo, donde se hallaron las siguientes deficiencias:

Tabla 2

Hallazgos correspondientes a la dimensión recepción de materiales

Ítems	Recepción de materiales	Escala		Cumplimiento de las actividades	
		Sí	No		
1.	El encargado verifica la documentación al momento de la recepción de materiales		X		
2.	Verifican la cantidad recibida al momento de la recepción de materiales		X		
3.	El encargado verifica la calidad de los materiales recepcionados	X			
Total		33%	67%		



- Verifican la calidad de los materiales recepcionados
- No se verifica la documentación cuando se recepción los materiales
- No se verifica la cantidad de los materiales recibidos

Análisis: Los materiales que se listan en el cuadro fueron los que la empresa solicitó a sus proveedores en 2021, no obstante, se puede observar que las cantidades facturadas fueron superiores a lo que se recibió. Esto se debió a la escasa supervisión de los materiales al momento de ser recibidos por parte de los proveedores. La empresa presentó una reclamación al proveedor, quien no aceptó la solicitud de reposición del material no entregado, puesto que es responsabilidad del cliente controlar la mercadería entregada, además, el jefe de almacén firmó la recepción de los materiales, de acuerdo con las cantidades facturadas y perdió S/5,744.00. Estos materiales fueron: Espátulas, Cintas, Clavo albañil con cabeza 2" 1 kg, Pack x500 Tornillo, Cable de acero sin forro y Llave red White, Calamina, Huincha 5 m, Cemento Sol, Pegamento, Hoja sierra, etc

Hallazgos

Materiales	U.M	Cant. Facturada	Cant. Recib.	Dif.	Precio Unt-Compra	Total
Espátulas	und	250	180	70	S/ 12.00	S/ 840.00
Cinta	und	105	90	15	S/ 7.00	S/ 105.00
Clavo albañil con cabeza 2" 1 kg	kg	200	130	70	S/ 8.00	S/ 560.00
Pack x500 Tornillo	und	150	110	40	S/ 12.00	S/ 480.00
Cable de acero sin forro	und	200	185	15	S/ 18.00	S/ 270.00
Llave red 24acin	und	250	233	17	S/ 27.00	S/ 459.00
Calamina	und	300	281	19	S/ 22.00	S/ 418.00
Huincha 5 m	und	100	82	18	S/ 22.00	S/ 396.00
Cemento Sol	und	520	480	40	S/ 27.00	S/ 1,080.00
Pegamento	und	200	188	12	S/ 5.00	S/ 60.00
Hoja sierra	und	200	191	9	S/ 6.00	S/ 54.00
Pegamento dorado	und	200	177	23	S/ 10.00	S/ 230.00
Martillo	und	100	87	13	S/ 15.00	S/ 195.00
Cinta de fibra de vidrio drywall	rollos	100	88	12	S/ 10.00	S/ 120.00
Guantes	par	100	91	9	S/ 9.00	S/ 81.00
Llanta tipo 24acing	und	100	82	18	S/ 22.00	S/ 396.00
					Total s/	5,744.00

Nota: Recolección de lista de cotejo.

Nota: Evidencia de los hallazgos mediante la lista de cotejo.

Tabla 3

Hallazgos correspondientes a la dimensión Almacenamiento de materiales

Ítems	Almacenamiento de materiales	Escala		Cumplimiento de las actividades	
		Sí	No		
4.	Clasifican los materiales de modo apropiado	X			
5.	Cumplen con el etiquetamiento y codificación de materiales			X	
6.	Ubican los materiales apropiadamente en el área de almacén	X			
Total		67%	33%		



Análisis: Debido a la falta de instalaciones de almacenamiento adecuadas, no se etiqueta y codifica los materiales de manera ordenada y de acuerdo con sus características, por lo que no hay personal idóneo y responsable para ubicar los materiales correctamente, lo que genera molestia y reclamos por parte de los clientes, al existir demoras en la atención. Es por ello, que se asume una posible pérdida en ventas de S/677.00 durante el año 2021.

Hallazgos

Materiales	U.M	Cant. solicitada	Precio de venta	Total
Tubo	und	8	S/ 16.00	S/ 128.00
Triplay	und	4	S/ 38.00	S/ 152.00
Cielo rasos	und	5	S/ 37.00	S/ 185.00
Cerámicas	und	3	S/ 45.00	S/ 135.00
Pinturas	und	5	S/ 28.00	S/ 140.00
Tubo eléctrico pvc	und	12	S/ 4.00	S/ 48.00
Tubo presión pvc	und	10	S/ 4.00	S/ 40.00
Barra de construcción	und	4	S/ 15.00	S/ 60.00
Barra de construcción	und	7	S/ 15.00	S/ 105.00
Clavo con cabeza	kilos	5	S/ 10.00	S/ 50.00
			Total s/	S/ 677.00

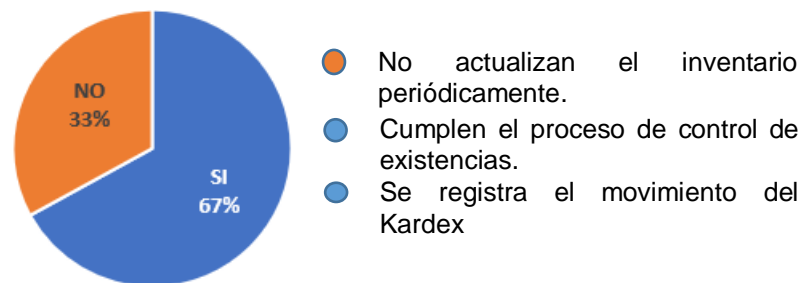
Nota: Recolección de lista de cotejo.

Nota: Evidencia de los hallazgos mediante la lista de cotejo.

Tabla 4

Hallazgos correspondientes a la dimensión control de inventarios

Ítems	Control de inventarios	Escala		Cumplimiento de las actividades	
		Sí	No		
7.	Cumplen con el procedimiento de control de inventarios	X			
8.	Se registra el movimiento del kardex para el control de inventarios	X			
9.	<u>Actualizan el inventario periódicamente</u>			X	
Total		67%	33%		



Análisis: Tal como indica la tabla, en el último inventario realizado por la empresa, se registraron materiales que no se encontraban en la última lista del inventariado, mismo que no fue debidamente actualizado. Por tal razón, la empresa ha tenido una pérdida en materiales como triplay, pinturas, cables de acero, barras de construcción, llantas, cielo rasos, entre otros por el monto de S/ 3,351.00. La pérdida generada ha sido desfavorable para la empresa como tal.

Hallazgo:

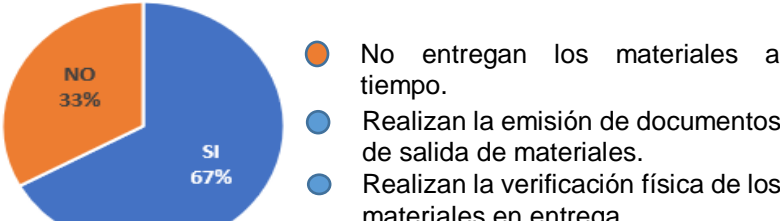
Materiales	U.M	Cant. extraviada	Precio unitario	Total
Triplay	und	16	S/ 38.00	S/ 608.00
Tubo	und	27	S/ 16.00	S/ 432.00
Cielo rasos	und	15	S/ 37.00	S/ 555.00
Llave red white	und	12	S/ 27.00	S/ 324.00
Pinturas	und	15	S/ 28.00	S/ 420.00
Tubo eléctrico pvc	und	15	S/ 4.00	S/ 60.00
Huinchas 5 m	und	14	S/ 22.00	S/ 308.00
Cable de acero sin forro	und	16	S/ 18.00	S/ 288.00
Barra de construcción	und	12	S/ 15.00	S/ 180.00
Llanta tipo racing	und	8	S/ 22.00	S/ 176.00
			Total:	S/ 3,351.00

Nota: Recolección de lista de cotejo.

Nota: Evidencia de los hallazgos mediante la lista de cotejo.

Tabla 5

Hallazgos correspondientes a la dimensión distribución de materiales

Ítems	Distribución de materiales	Escala		Cumplimiento de las actividades
		Sí	No	
10.	Se realiza la emisión de la documentación de salida de materiales	X		 <ul style="list-style-type: none"> ● No entregan los materiales a tiempo. ● Realizan la emisión de documentos de salida de materiales. ● Realizan la verificación física de los materiales en entrega.
11.	Se realiza la verificación física de los materiales en entrega	X		
12.	<u>Se entregan los materiales a tiempo</u>		X	
Total		67%	33%	

Análisis: En la tabla se detalla la lista de materiales que fueron registrados como perdidos al momento de entregar el pedido al cliente, es decir, debido a su llegada tardía, los clientes procedieron a realizar la devolución, no obstante, se registró la pérdida de materiales que según el cliente no recepcionó. Dicha pérdida asciende a S/ 2,649.00, el cual incluye cerámicas, tubos, clavos, tornillos, barras de construcción, pinturas y guantes.

Hallazgo:

Materiales	Cant.	Precio unitario	Total
Cerámicas	25	S/ 45.00	S/ 1,125.00
Tubo presión pvc	30	S/ 4.00	S/ 120.00
Clavo con cabeza	10	S/ 10.00	S/ 100.00
Pack x500 Tornillo	15	S/ 12.00	S/ 180.00
Hoja sierra	15	S/ 6.00	S/ 90.00
Guantes	20	S/ 9.00	S/ 180.00
Clavo albañil con cabeza 2" 1 kg	23	S/ 8.00	S/ 184.00
Cinta de fibra de vidrio drywall	18	S/ 10.00	S/ 180.00
Barra de construcción	14	S/ 15.00	S/ 210.00
Pinturas	10	S/ 28.00	S/ 280.00
Total:			S/ 2,649.00

Nota: Recolección de lista de cotejo.

Nota: Evidencia de los hallazgos mediante la lista de cotejo.

Índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C.; Tarapoto, 2021.

En el presente objetivo se ha desarrollado un análisis financiero de la organización empleando la guía de análisis documental que expresa información sobre los ratios correspondientes a la liquidez en los años 2019 al 2021, por lo cual, se presenta los resultados obtenidos en las siguientes tablas:

Tabla 6

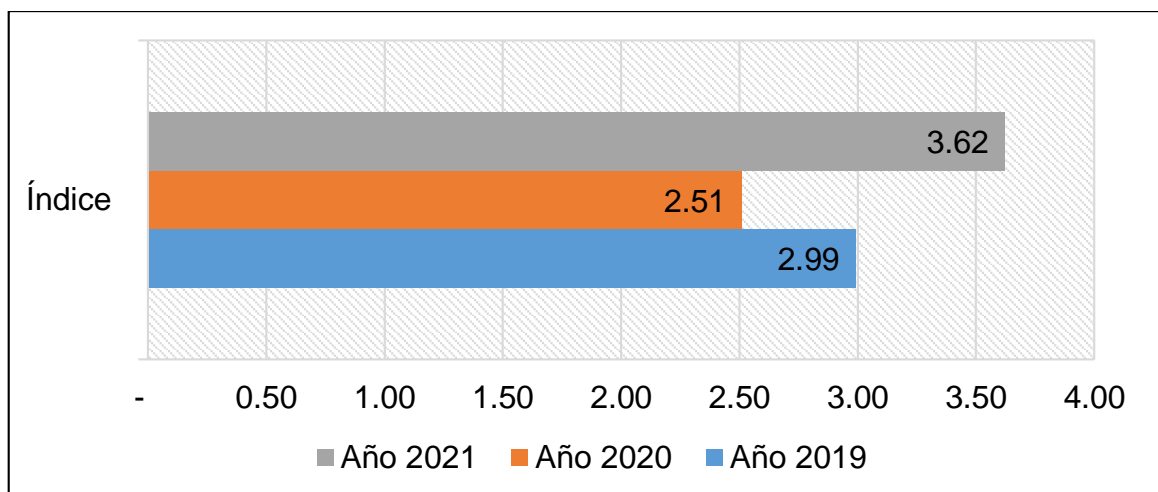
Liquidez general de la empresa Grupo Gerser SAC

Años	Activos corrientes	Pasivos corrientes	Índice
Año 2019	S/ 1,470,967	S/ 492,363	2.99
Año 2020	S/ 2,372,552	S/ 944,549	2.51
Año 2021	S/ 2,056,473	S/ 567,355	3.62

Fuente: Resultados de la guía de análisis que mide la liquidez de la empresa 2019 al 2021

Figura 5

Liquidez general



Fuente: Tabla 1

Interpretación

Al realizar un análisis de la tendencia de los indicadores de liquidez general de la empresa Grupo Gerser SAC, se constató que dispone de suficiente activos circulantes en los periodos evaluados, dado que los valores son óptimos, es decir,

en el 2021 la empresa concluye con ratio mayor (3.62) a los años anteriores (2.99 en el 2019 y 2.51 en el 2020), esto indica que el activo corriente representa 3.62 veces al pasivo corriente, o se infiere que de cada sol que la empresa debe en el corto plazo dispone de 3.62 soles para cumplir con sus obligaciones.

Tabla 7

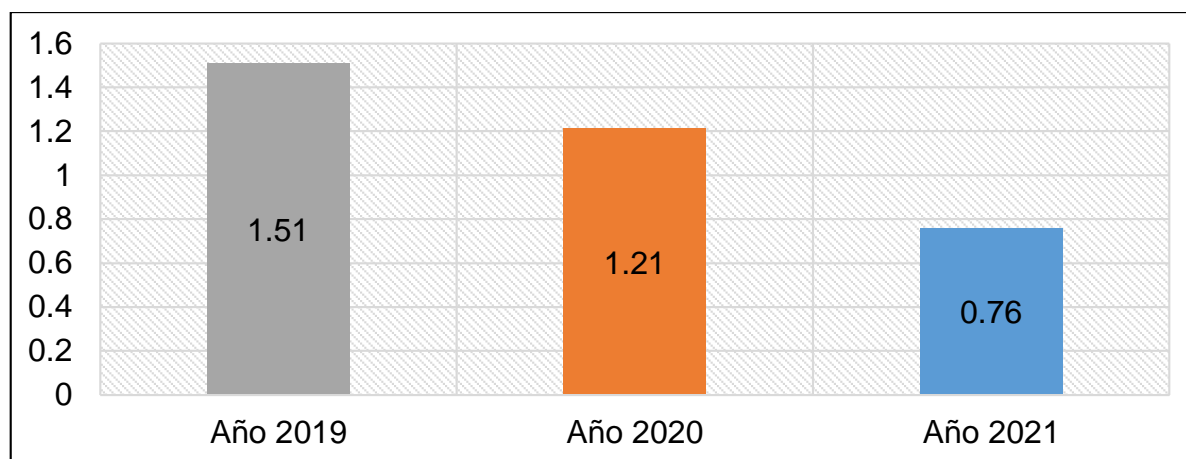
Prueba ácida de la empresa Grupo Gerser SAC

Años	Activos corrientes	Existencias	Pasivos corrientes	Índice
Año 2019	S/ 1,470,967	S/ 725,552	S/ 492,363	1.51
Año 2020	S/ 2,372,552	S/ 1,228,068	S/ 944,549	1.21
Año 2021	S/ 2,056,473	S/ 1,623,393	S/ 567,355	0.76

Fuente: Resultados de la guía de análisis que mide la liquidez de la empresa 2019 al 2021

Figura 6

Prueba ácida.



Fuente: Tabla 2

Interpretación

Por otro lado, al realizar una evaluación más exigente de la capacidad de pago de la organización, se excluyó a los inventarios como parte de la valoración de la prueba ácida, cuyos resultados demostraron una tendencia decreciente dado que, en el 2019, la organización tuvo indicador igual a 1.51; en el año siguiente, este

descendió a 1.21, concluyendo en el 2021 con 0.76, la misma que es inferior a una unidad (1). Esto quiere decir que por cada S/ 1. que debe la empresa, dispone de 0.76 centavos para pagarlo, es decir que no estaría en condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo sin vender sus mercancías. Cabe mencionar que los resultados alcanzados, no quiere decir que los ratios son negativos, puesto que existen muchas variables más que inciden en la capacidad de pago, cada organización y cada sector económico se comportan de forma diferente y pueden eludir de forma más o menos eficiente situaciones de exigencia de liquidez.

Tabla 8

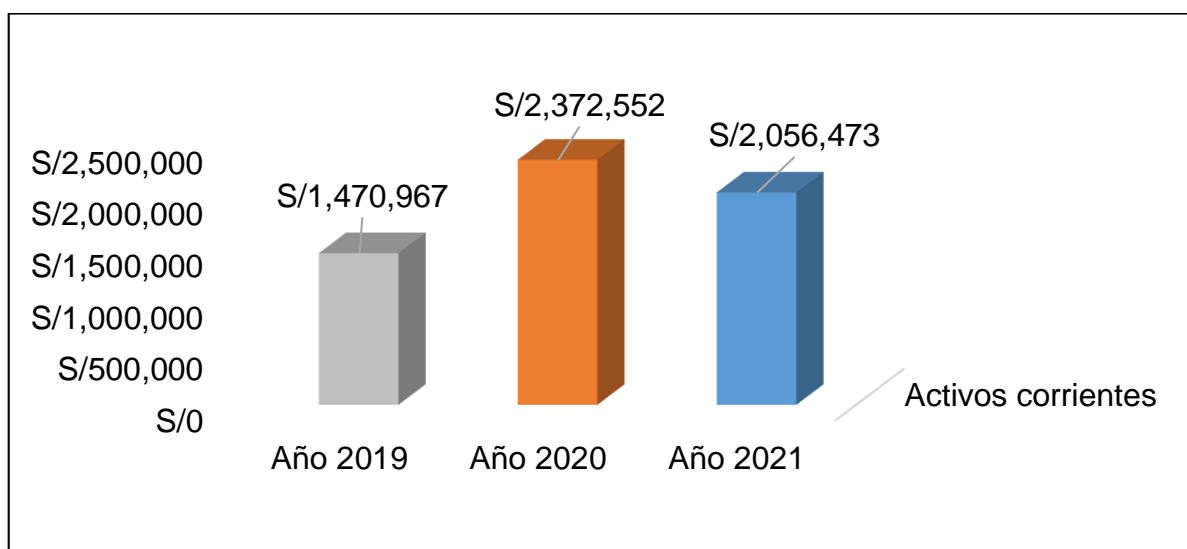
Capital de trabajo de la empresa Grupo Gerser SAC

Años	Activos corrientes	Pasivos corrientes	Valor monetario
Año 2019	S/ 1,470,967	S/ 492,363	S/ 978,604
Año 2020	S/ 2,372,552	S/ 944,549	S/ 1,428,003
Año 2021	S/ 2,056,473	S/ 567,355	S/ 1,489,118

Fuente: Resultados de la guía de análisis que mide la liquidez de la empresa 2019 al 2021

Figura 7

Capital de trabajo.



Fuente: Tabla 3

Interpretación

Por último, al realizar un análisis del valor monetario que dispone la organización después de cumplir con el pago de sus compromisos, se evidenció una tendencia ascendente, dado que, en los años 2019, 2020 y 2021 los importes fueron S/ 978,604, S/ 1,428,003, S/ 1,489,118 respectivamente, debido al incremento de los activos corriente, siendo mayor en el 2020 (S/ 2,372,552). Estos resultados muestran que la organización genera de manera eficiente sus recursos lo cual garantiza la solvencia de la empresa, y capacidad de asumir los compromisos actuales y anticipar las inversiones futuras.

Incidencia de la gestión de almacén en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C.

Tabla 9

Incidencia de la gestión de almacén en la liquidez

Análisis de la gestión de almacén	Incidencia en la liquidez	Hipótesis aceptada:																								
<p>Con la aplicación del instrumento de observación, se ha identificado lo siguiente:</p> <p style="text-align: center;">Recepción de materiales</p> <p>El 67% de las actividades no se desarrollan bajo los lineamientos determinados por la organización.</p> <p>La falta de verificación de la documentación y cantidad de los productos recepcionados ocasionaron la pérdida de S/ 5,744.00 en productos</p> <p style="text-align: center;">Almacenamiento de materiales</p> <p>El 33% de las actividades no se ejecutan en concordancia con los procesos de resguardo de los materiales.</p> <p>Los problemas en la codificación de los materiales han conllevado la pérdida de S/ 677 en ventas</p> <p style="text-align: center;">Control de inventarios</p> <p>De la misma manera, los colaboradores no cumplen el 33% de las actividades dispuestas en el control de los productos.</p> <p>Existe problemas en el conteo y actualización de los registros del inventario, hecho que originó la pérdida</p>	<p>Las inconsistencias suscitadas en el proceso de almacenamiento han contribuido en la pérdida de S/ 12,421.00. No obstante, en caso de que los problemas manifestados se hubieran controlado efectivamente, la empresa obtendría mayores ganancias y por ende los siguientes indicadores de liquidez.</p> <table border="1" data-bbox="947 643 1800 970"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Liquidez</th> <th colspan="2">Obtenido 2021</th> <th colspan="2">Esperado</th> </tr> <tr> <th>Cálculo</th> <th>Índice</th> <th>Cálculo</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Liquidez general</td> <td>$\frac{S/ 2,056,473}{S/ 567,355}$</td> <td>3.62</td> <td>$\frac{S/ 2,068,894}{S/ 567,355}$</td> <td>3.64</td> </tr> <tr> <td>Prueba acida</td> <td>$\frac{S/ 433,080}{S/ 567,355}$</td> <td>0.76</td> <td>$\frac{S/ 445,501}{S/ 567,355}$</td> <td>0.78</td> </tr> <tr> <td>Capital de trabajo</td> <td>$\frac{S/ 2,056,473 - S/ 567,355}{S/ 1,489,118}$</td> <td></td> <td>$\frac{S/ 2,068,894 - S/ 567,355}{S/ 1,501,539}$</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>De acuerdo con las estimaciones efectuadas, se evidencia que la empresa obtuvo 3.62 en liquidez, de haber cumplido con las especificaciones y lineamientos dictadas por la organización, se hubiera obtenido 3.64, la cual muestra un mayor cumplimiento de las obligaciones con los proveedores y trabajadores.</p> <p>Caso similar, sucede al realizar el cálculo de la prueba ácida, se obtuvo 0.76 en el 2021, no obstante, la empresa tendría un esperado de 0.78, sin considerar, los inventarios como parte de los recursos que pueden solventar los gastos.</p>	Liquidez	Obtenido 2021		Esperado		Cálculo	Índice	Cálculo	Índice	Liquidez general	$\frac{S/ 2,056,473}{S/ 567,355}$	3.62	$\frac{S/ 2,068,894}{S/ 567,355}$	3.64	Prueba acida	$\frac{S/ 433,080}{S/ 567,355}$	0.76	$\frac{S/ 445,501}{S/ 567,355}$	0.78	Capital de trabajo	$\frac{S/ 2,056,473 - S/ 567,355}{S/ 1,489,118}$		$\frac{S/ 2,068,894 - S/ 567,355}{S/ 1,501,539}$		<p>Bajo el análisis documental y la revisión minuciosa de las variaciones en los indicadores de liquidez se asevera que:</p> <p>La gestión de almacén incide en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021.</p>
Liquidez	Obtenido 2021		Esperado																							
	Cálculo	Índice	Cálculo	Índice																						
Liquidez general	$\frac{S/ 2,056,473}{S/ 567,355}$	3.62	$\frac{S/ 2,068,894}{S/ 567,355}$	3.64																						
Prueba acida	$\frac{S/ 433,080}{S/ 567,355}$	0.76	$\frac{S/ 445,501}{S/ 567,355}$	0.78																						
Capital de trabajo	$\frac{S/ 2,056,473 - S/ 567,355}{S/ 1,489,118}$		$\frac{S/ 2,068,894 - S/ 567,355}{S/ 1,501,539}$																							

<p>de productos con un importe de S/ 3,351.00</p> <p style="text-align: center;">Distribución de materiales</p> <p>En ese proceso no se cumplen con el 33% de las actividades.</p> <p>Se registró la pérdida de materiales que según el cliente no recibió por entrega tardía. Dicha pérdida asciende a S/ 2,649.00.</p>	<p>Finalmente, al realizar una evaluación del capital de trabajo (S/ 1,489,118), se identificó que la organización dispone de recursos que pueden mantener a la organización, sin embargo, dispondría de mayores recursos (S/ 1,501,539), si no hubiera generado una pérdida de S/ 12,421.00 debido a la inadecuada gestión de almacén.</p>	
---	---	--

V. DISCUSIÓN

Para responder a cada uno de los objetivos del presente estudio, se ha aplicado los instrumentos de la guía de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental, de modo que se obtuvieron los siguientes resultados:

En el primer objetivo específico se conoció la gestión de almacén de la empresa, para lo cual se aplicó una guía de entrevista al gerente general, cuyos resultados revelaron que la gestión de almacén involucra cuatro actividades esenciales entre ellas la recepción de materiales, almacenamiento de materiales, control de inventarios y la distribución de materiales, de manera similar, Juca et al. (2019) también concluye en su investigación que la gestión de almacén de la Empresa Modesto Casajoana Cía involucra las actividades señaladas. No obstante, al efectuar un análisis de como se vienen desarrollando estas actividades, se ha logrado identificar que estos presentan una serie de deficiencias con la falta de seguimientos y control de las actividades. Por su parte, Angulo-Rivera (2019) presenta resultados similares debido a que concluyó que los colaboradores de la empresa Peter SA. no suelen desarrollar el control de sus actividades con las herramientas necesarias para identificar la realidad actual. También, el estudio efectuado por Elizalde-Marín (2018) se asemeja a la investigación, dado que menciona que el 54% de las empresas comerciales no cumplen con las actividades de coordinación en función a la mejora del área de almacén, asimismo, indicaron que la supervisión se realiza de manera oportuna.

Al realizar un análisis de los resultados con las investigaciones señaladas se puede identificar que las actividades de la gestión de almacén son similares, cuya efectividad conlleva la aplicación de un conjunto de controles y la responsabilidad de los gerentes, de esa manera, la consecución de estas será favorables para la organización y en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En el segundo objetivo específico se identificó las deficiencias de la gestión de almacén, para lo cual, en las actividades de recepción de materiales, la empresa no realiza la verificación de los documentos al momento de su recepción, tampoco verifican la cantidad de materiales recepcionados, estas falencias ocasionaron la pérdidas por concepto de materiales extraviados que no fueron debidamente

recepcionados. Caso similar sucede con la investigación de Elizalde-Marín (2018) por cuanto concluye que las empresas comerciales tienen problemas en la recepción, es decir, al momento de ubicar las mercancías no cuenta con suficiente espacio para resguardar los materiales, lo cual ocasiona que el estado y la calidad de los productos pierdan valor. Por otro lado, en la investigación también se ha identificado que los problemas de almacenamiento fueron la falta de etiquetado y codificación de los productos, caso similar, Apaza et al. (2021) llega a concluir en su estudio, dado que concluye que las empresas comerciales presentan problemas de almacenamiento, debido a la falta de un almacén estructurado que cuente con todo los protocolos de resguardo. También en el estudio, se identificó que otro de los problemas de la empresa Grupo Gerser, es el inadecuado control de existencias, no realizan la actualización a tiempo del inventario, motivo por el cual, en la última revisión de mercancías, se reportaron materiales extraviados, caso semejante sucede con los resultados de Zambrano et al. (2021) quien concluyó que las empresas comerciales disponen de registros desactualizados, debido a la falta de control de los inventarios, así también, al desinterés de los gerentes en el cumplimiento de las metas institucionales.

Bajo el análisis realizado, las deficiencias suscitadas por el incumplimiento de ciertas actividades que demandan la efectividad de la gestión de almacén suelen ser similares en las organizaciones que controlan inventarios, por lo tanto, es importante la aplicación de papeletas de control para lograr un resguardo apropiado de los inventarios y evitar pérdidas considerables en la organización.

En el tercer objetivo específico se analizó los índices de liquidez en los periodos 2019 al 2021. Uno de los primeros ratios estimados fue la liquidez general, notándose una variación significativa entre los periodos, es decir, estos indicadores mostraron una tendencia creciente (2.99; 2.51 y 3.62) así también, los valores fueron optimo, lo cual indica que la empresa ha contado con suficiente capacidad económica para solventar gastos a corto plazo. Por otro lado, los resultados de Zambrano et al. (2021) difieren de los resultados obtenidos en el estudio, por cuanto concluyeron que la liquidez general en las microempresas en Ecuador es baja, por cuanto, el índice es de 0.34 dólares por cada dólar de deuda que contrae las organizaciones sólo pueden solventar el 0.34 dólar. En cuanto a los indicadores

que revelan el nivel de prueba ácida, los resultados demostraron una tendencia decreciente, así también, los años 2019 y 2020 los indicadores fueron óptimos (1,51 y 121), sin embargo, en el 2021, el indicador no fue superior a la 1, por lo que se infiere que la organización sin el empleo de sus inventarios no cuenta con mayor liquidez. De la misma manera, el estudio desarrollado por Regalado (2020) presenta resultados similares, en vista que los años 2017 y 2018 los ratios presentaron un comportamiento decreciente (0.14 y 0.28), sin embargo, dichos valores no son óptimos para cumplir con las deudas contraídas con terceros. En cuanto al capital de trabajo, este presentó una tendencia creciente (S/ 978,604, S/ 1,428,003, S/ 1,489,118) dando a conocer que la empresa ha tenido suficiente capital para realizar futuras inversiones, después de responder a sus compromisos de corto tiempo. De la misma manera, el estudio efectuado por Peña-Jaramillo et al. (2021), difieren de los resultados obtenidos, en vista que concluyeron que la empresa Cao del Sur Cia. Ltda. Machala ha presentado un capital de trabajo decreciente, dado que los valores monetarios expresan valores negativos, que a medida que los años pasaban (2017 al 2020), estos fueron disminuyendo su valor (-29.963,54, - 97.566,91- 46.396,90), debido a las constantes cuentas por pagar y pérdidas de productos a causa de las mermas y desmedros.

Los resultados del estudio pueden ser preocupantes, en vista que la empresa Gerse no cuenta con mayor activos circulante excluyendo a los inventarios, es por ello, que en oportunidades debe acceder a créditos financieros para obtener mayores recursos líquidos que le permitan pagar sus responsabilidades con los clientes y el personal, dado que, se evidencia que existen problemas en el pago oportuno de las planillas.

En el objetivo general se requirió determinó la incidencia de la gestión de almacén en la liquidez en la empresa Grupo Gerse S.A.C, para ello, se ha realizado un análisis descriptivo, donde se evidencia las variaciones de los indicadores de la liquidez y debido a las inconsistencias encontradas en el procedimiento de almacenamiento, la empresa ha tenido una pérdida monetaria por S/ 12,421.00, sin embargo, de no ser por dichas pérdidas, la organización habría obtenido mayores ganancias, es decir, se obtuvo 3.62 en liquidez general de haber cumplido con las especificaciones y lineamientos dictadas por la empresa, se hubiera obtenido 3.64,

la cual permite un mayor cumplimiento de las obligaciones con los proveedores y trabajadores que forman parte de la empresa. Los resultados expresados en líneas anteriores guardan relación con el estudio efectuado por Regalado (2020) quien alude que el control de los inventarios incide en la liquidez, por cuanto, confirmo que los problemas suscitados en el manejo de los inventarios ocasionaron la disminución de los resultados finales de la liquidez. Asimismo, en la prueba ácida, se obtuvo 0.76 en el 2021, por el contrario, la organización tendría un esperado de 0.78. Además, en la evaluación del capital de trabajo, se identificó que la organización dispone de recursos que pueden mantener a la organización, sin embargo, dispondría de mayores recursos (S/ 1,501,539), si no hubiera generado una pérdida de S/ 12,421.00 a causa de un inadecuado control de almacén. De la misma manera, Apaza et al. (2021) tiene resultados semejantes, en vista que concluye que el control de inventarios es un factor que incide en la liquidez, y los problemas de control, verificación y seguimientos de los productos son aspectos que logran bajar el rendimiento económico. Finalmente, Peña-Jaramillo et al. (2021) corrobora la incidencia de las variables, en vista que señala que las actividades orientadas a la gestión de inventarios tendrán repercusiones en la liquidez, en vista que la rotación y control de estas genera activos circulantes, útiles para el cumplimiento de los compromisos organizacionales.

Dentro de las fortalezas se ha identificado que la aplicación de un método descriptivo ha permitido demostrar de mejor manera la incidencia de la gestión de almacén en la liquidez, dado que se ha expresado cada una de las deficiencias o problemas que afectaron a la liquidez mediante evidencias o pérdidas obtenidas por la organización. Por otro lado, las debilidades metodológicas radican en la muestra establecida, lo cual pueden generar resultados que carecen de veracidad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se afirma que la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C. Tarapoto, 2021, es deficiente, debido a que durante el análisis de sus inventarios se ha observado que se realizan actividades con deficiencia en la recepción, almacenamiento, control y distribución de materiales.
- 6.2. Se comprobó que las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021 son la mala recepción, almacenamiento y control, ya que se presentaron pérdidas de S/ 5,744.00 por la firma de una guía de entrega con cantidades facturadas diferentes a las que en realidad recibieron, asimismo el deficiente almacenamiento genera demoras en la atención del cliente y de igual forma la falta de control interno ocasionó pérdidas de S/ 3 351.00.
- 6.3. Después de realizar el análisis de los resultados económicos, se evidenció que uno de los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021, alcanzaron valores óptimos, mientras tanto uno ha mostrado una tendencia descendente, pues en lo que respecta a la liquidez general, los índices reportados de los tres últimos periodos, permiten a la empresa cumplir con sus obligaciones adquiridas, con normalidad, sin embargo el índice de la prueba acida del periodo 2021, fue igual a 0.76, es decir inferior al valor óptimo, finalmente en cuanto al capital de trabajo se observó que los valores monetarios mostraron una tendencia ascendente.
- 6.4. Se demostró que la gestión de almacén incide de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, debido que el 67% de las actividades no se desarrollaron bajo los lineamientos establecidos en la organización respecto a la gestión de almacén, lo cual generó una pérdida S/.12 421.00, para la empresa, quedando demostrado que todas acciones y procesos relacionados con la recepción, almacenamiento, control y distribución de mercadería tiene incidencia con la liquidez de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al jefe de almacén de la empresa Grupo Gerser S.A.C, capacitar a su equipo, sobre el cumplimiento adecuado de sus funciones e implementar los formatos y materiales necesarios que permitan el fácil registro de las mercaderías, de manera que la empresa pueda cumplir sin ningún inconveniente con sus obligaciones adquiridas a corto plazo.

- 7.2. Al jefe de almacén de la empresa Grupo Gerser S.A.C, implementar un sistema de control a las actividades de recepción, almacenamiento y control de manera mensual, con el propósito que las deficiencias puedan ser identificadas a tiempo y se los encargados puedan actuar en el momento oportuno con las medidas correctivas, de modo que la liquidez de la empresa no se vea comprometida.

- 7.3. Al contador de la empresa Grupo Gerser S.A.C realizar un análisis minucioso de los resultados económicos y coordinar estrategias de manera trimestral que permitan mejorar el índice obtenido en la prueba ácida, de tal manera que los índices que revelan la liquidez de la empresa alcancen valores óptimos.

- 7.4. Al gerente general de la empresa Grupo Gerser S.A.C establecer lineamientos claros que permitan ejecutar de manera adecuada los procesos de gestión de almacén, además de sanciones en el caso de incumplimiento de los métodos establecidos, de tal manera que la liquidez de la empresa no se vea perjudicada.

REFERENCIAS

- Ahmad, D., Sulaiman, W., & Mohammad, A. (2021). Liquidity and solvency management and its impact on financial performance: Empirical evidence from Jordan. *Journal of Asian Finance*, 8(5), 135–0141. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no5.0135>
- Alarcón, E. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar los resultados de ventas de la empresa Farmadiaz SAC - 2018* [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2348>
- Angulo-Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <https://doi.org/10.46794/GACIEN.5.2.696>
- Apaza, M., & Barrantes, E. (2020). *Administración financiera*. Pacífico Editores.
- Apaza, O., Marín, P., & Cutipa, I. (2021). Factores que influyen en la liquidez de las Mypes en tiempos de pandemia por la covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13024–13039. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1305>
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones.
- Assis, R., & Sagawa, J. (2018). Assessment of the implementation of a Warehouse Management System in a multinational company of industrial gears and drives. *Gestao y Producao*, 25(2), 370–383. <https://doi.org/10.1590/0104-530X3315-18>
- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent Business & Management*, 5(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1503219>
- Ayoush, M., Toumeh, A., & Shabaneh, K. (2021). Liquidity, leverage, and solvency: What affects profitability of industrial enterprises the most? *Investment Management and Financial Innovations*, 18(3), 249–259. [https://doi.org/10.21511/imfi.18\(3\).2021.22](https://doi.org/10.21511/imfi.18(3).2021.22)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3rd ed.). Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia de la investigacion.pdf

- Balugani, E., Lolli, F., Gamberini, R., Rimini, B., & Regattieri, A. (2018). Clustering for inventory control systems. *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 1174–1179. <https://doi.org/10.1016/J.IFACOL.2018.08.431>
- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129–134. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300129&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Bintara, R. (2020). The Effect of Working Capital, Liquidity and Leverage on Profitability. *Saudi Journal of Economics and Finance*, 1(1), 28–35. <https://doi.org/10.36348/sjef.2020.v04i01.005>
- Calzado, D. (2019). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, Cuba*, 26(1), 59–68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.
- Castro, J., & Salas, C. (2022). La gestión de las mercancías desde una perspectiva de los inventarios en prendas de vestir. *Revista Científica Ecociencia*, 9(2), 77–98. <https://doi.org/10.21855/ECOCIENCIA.92.650>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños* (E. Teseo (ed.)).
- Contreras, A., Atzir, C., Martínez, J., & Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5–22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047360>
- Cruz-Contreras, C., & Pérez-Berbesi, F. (2019). Análisis de la gestión de inventarios en la empresa ferretería la casita SAS, en Cúcuta. *Reflexiones Contables (Cúcuta)*, 2(2), 77–86. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2989/3184>
- Elizalde-Marín. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 1(1), 1–13.

- <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Flores, C., Arévalo, J., Pérez, J., & Escalante, J. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007–2027. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1631>
- Gutiérrez, C. (2009). Las existencias. *Revista de La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de León*, 1(Monogr), 55. <https://doi.org/10.18002/pec.v0imonogr.775>
- Islam, S., Pulungan, A., & Rochim, A. (2019). Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company. *Journal of Physics: Conference Series*, 1402(2), 022040. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1402/2/022040>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(3), 19–39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054&info=resumen&idoma=ENG>
- Kadikar, B. (2018). Revisiting the importance of inventory management in collateral and liquidity. *Feature*, 1(1), 49–51. <https://www.transcendstreet.com/wp-content/uploads/2018/04/TRANSCEND-Article-SFM-Issue-9-Jan-2018-2.pdf>
- Kaodui, M., Yusheng, I., Kwadwo, S., Bawuah, J., Kwasi, C., & Agyemang, A. (2020). Liquidity and firms' financial performance nexus: Panel Evidence from non-financial firms listed on the Ghana stock exchange. *Sage Open*, 10(3). <https://doi.org/10.1177/2158244020950363>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social. Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U.
- Mancera, F. (2019). *Dirección financiera*. Editorial Elearning. https://books.google.com.pe/books?id=HCzIDwAAQBAJ&dq=liquidez&source=gbs_navlinks_s
- Mandal, B., Jagadish, A., & Bose, C. (2020). An inventory management system for deteriorating items with ramp type and quadratic demand: a structural comparative study. *International Journal on Soft Computing (IJSC)*, 11(4). <https://doi.org/10.5121/ijsc.2020.11401>

- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288–293. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci_arttext&tlng=pt
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5th ed.). Ediciones de la U.
- Navarro, E., & Jimenez, E. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. Editorial Unir.
- Peña-Jaramillo, S., Cárdenas-Correa, Y., & Gutierrez-Jaramillo, N. (2021). Examen Financiero en los niveles de liquidez y rentabilidad: Caso Empresa CaodelSur Cia. Ltda. *Digital Publisher CEIT*, 6(6), 353–362. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.738>
- Regalado, J. (2020). *Control interno en los inventarios y su efecto en la liquidez de la empresa Multiventas Josecito S.R.L. 2018* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54443/Regalado_PJE - SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reschiwati, R., Syahdina, A., & Handayani, S. (2020). Effect of liquidity, profitability, and size of companies on firm value. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(6), 325–332. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3987632>
- Restrepo, A., & Sepúlveda, C. (2016). Caracterización financiera de las empresas generadoras de energía colombianas (2005-2012) . *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal*, 24(2), 63–84. <https://doi.org/10.18359/rfce.2213>
- Salas, K., Meza, J., Obredor, T., & Mercado, N. (2019). Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmeccánico en Barranquilla, Colombia. *Información Tecnológica*, 30(2), 25–32. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000200025
- Sekar, D. S., & Saranya, M. B. (2018). A study on financial performance (Selected Liquidity Ratios & Management performance ratios) of BAG Films and Media Ltd. *International Journal of Scientific Research and Management*, 6(07),

2321–3418. <https://doi.org/10.18535/IJSRM>

- Shteren, H., & Avrahami, A. (2017). The value of inventory accuracy in supply chain management-case study of the yedioth communication press. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 12, 71–86. <https://doi.org/10.4067/S0718-18762017000200006>
- Tiwari, S., Daryanto, Y., & Wee, H. M. (2018). Sustainable inventory management with deteriorating and imperfect quality items considering carbon emission. *Journal of Cleaner Production*, 192, 281–292. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2018.04.261>
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6th ed.). Editorial San Marcos.
- Vidal, C. (2017). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Universidad del Valle. https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTIÓN_DE_INVENTARIOS
- Yameen, M., Farhan, N. H., & Tabash, M. I. (2019). The impact of liquidity on firms' performance: Empirical investigation from indian pharmaceutical companies. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 8(3). <https://www.richtmann.org/journal/index.php/ajis/article/view/10576>
- Zalewska, J., & Nehrebecka, N. (2019). Liquidity and solvency of a company and the rate of return – an analysis of the Warsaw Stock Exchange. *Central European Economic Journal*, 6(53), 199–220. <https://doi.org/10.2478/CEEJ-2019-0013>
- Zambrano, F., Sánchez, M., & Correa, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *Retos*, 11(22), 236–249. <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.03>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión de almacén	Vidal (2017) lo conceptualiza como un procedimiento logístico mediante el cual se reciben, almacenan y distribuyen los productos de tal manera que puedan ser suministrados oportunamente y en óptimas condiciones a las personas que lo demandan.	Está comprendida por todas las actividades realizadas desde el momento que se requiere un material hasta que pueda ser distribuido como productos a los consumidores. Para su evaluación se aplicará como instrumento una guía de entrevista y una lista de cotejo.	Recepción de materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación de la documentación - Verificación de la cantidad recibida - Verificación de la calidad de materiales 	Nominal
			Almacenamiento de materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación de los materiales - Etiquetamiento y codificación de materiales - Ubicación de los materiales 	
			Control de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - Registro del movimiento del kardex - Actualización de inventario 	
			Distribución de materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión de la documentación de salida de materiales - Verificación física de los materiales a entrega - Entrega de los materiales 	
Liquidez	Apaza & Barrantes (2020) mencionan que es la facilidad con la que una organización puede generar activos líquidos para cumplir oportunamente con el pago de sus compromisos financieros con terceros.	Refleja la facilidad con la que una empresa puede transformar sus activos en efectivo de tal manera que pueda responder asertivamente a sus obligaciones pendientes. Para su evaluación se aplicará como instrumento una guía de análisis documental.	Liquidez general	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Razón
			Prueba ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
			Capital de trabajo	$\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$	

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p>Problema general ¿De qué manera la gestión de almacén incide en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo es la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C. Tarapoto, 2021? - ¿Cuáles son las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021? - ¿Cuáles son los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021? 	<p>Objetivo general Determinar la incidencia de la gestión de almacén en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. - Identificar las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. - Analizar los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C.; Tarapoto, 2021. 	<p>Hipótesis general La gestión de almacén incide de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021.</p> <p>Las hipótesis específicas</p> <p>H1: La gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C. Tarapoto, 2021, es deficiente.</p> <p>H2: Las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021 son la mala recepción, almacenamiento y control.</p> <p>H3: Los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021, son bajos.</p>	<p>Técnica Entrevista Observación Análisis documental</p> <p>Instrumento Guía de entrevista Lista de cotejo Guía de análisis documental</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>Diseño no experimental de corte transversal.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 --> i i --> V2 </pre> </div> <p>Donde: M: Muestra. P1: Gestión de almacén. P2: Liquidez. i: Incidencia.</p>	<p>Población La población estuvo constituida por los colaboradores y el acervo documental de la empresa Grupo Gerser Tarapoto, 2021.</p> <p>Muestra Se tuvo en cuenta al jefe del área de almacén, gerente general y acervo documental (documentos asociados al área de almacén, estado de situación financiera del año 2020 y 2021) de la empresa Grupo Gerser Tarapoto.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión de almacén</td> <td>Recepción de materiales</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento de materiales</td> </tr> <tr> <td>Control de inventarios</td> </tr> <tr> <td>Distribución de materiales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Liquidez</td> <td>Liquidez general</td> </tr> <tr> <td>Prueba ácida</td> </tr> <tr> <td>Capital de trabajo</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión de almacén	Recepción de materiales	Almacenamiento de materiales	Control de inventarios	Distribución de materiales	Liquidez	Liquidez general	Prueba ácida	Capital de trabajo
Variables	Dimensiones													
Gestión de almacén	Recepción de materiales													
	Almacenamiento de materiales													
	Control de inventarios													
	Distribución de materiales													
Liquidez	Liquidez general													
	Prueba ácida													
	Capital de trabajo													



Guía de entrevista

La siguiente guía de entrevista tiene como finalidad conocer la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021.

Cargo: GERENTE GENERAL

Dimensión: Recepción de materiales

4. ¿Cómo se realiza la verificación de la documentación al momento de la recepción de materiales?
 - Verificando que la factura llegue de acuerdo con el reglamento del comprobante de pago
5. ¿Cómo se realiza la verificación de la cantidad recibida al momento de recepcionar los materiales?
 - Se realiza conteo manual.
6. ¿De qué manera se realiza la verificación de la calidad de materiales durante la recepción de materiales?
 - Se realiza con la verificación de que cada producto este empaquetado, asignando a dos (2) personas para dicha verificación de control de calidad interno.

Dimensión: Almacenamiento de materiales

7. ¿Cómo clasifican los materiales en el área de almacén?
 - Se clasifica según tipo de mercadería.
8. ¿De qué manera se etiqueta y codifica los materiales en el almacén?
 - No se codifica y tampoco se etiqueta, porque no se cuenta con código de barra; se ingresa la mercadería al sistema según la factura que hace llegar el proveedor después de dicha verificación.
9. ¿Cómo se realiza el proceso de ubicación de los materiales en el almacén?

- Se asigna un lugar según el espacio que ocupa la mercadería.

Dimensión: Control de inventarios

10. ¿De qué manera se realiza el proceso de control de inventarios en la empresa?
 - Con el reporte de inventarios del sistema y se hace un conteo manual de la mercadería con mayor rotación.
11. ¿Cómo se realiza el registro del movimiento del kardex?
 - Se realiza mediante el sistema (SISCOMER)
12. ¿De qué manera se actualiza el inventario de la empresa?
 - Se actualiza mediante un corte trimestral.

Dimensión: Distribución de materiales

13. ¿Qué acciones se realizan para la emisión de la documentación de salida de materiales?
 - Verificar el stock del producto.
 - Facturación.
 - Orden de salida.
14. ¿Qué actividades se realizan para la verificación física de los materiales a entregar?
 - La persona encargada de almacén verifica con la factura la cantidad y calidad del producto a salir, en la guía de remisión remitente firma el encargado de almacén y el cliente.
15. ¿Cuáles son las actividades que se realizan en la entrega de materiales?
 - Con la facturación y Guía de remisión remitente.



Lista de cotejo

La siguiente lista de cotejo tiene como finalidad identificar las deficiencias de la gestión de almacén en la empresa Grupo Gerser S.A.C., Tarapoto, 2021. Por lo tanto, se requiere leer y responder de modo claro marcando con una “x” la respuesta que considere conveniente en cada uno de los enunciados.

Ítems	Gestión de almacén	Escala	
	Recepción de materiales	Sí	No
13.	El encargado verifica la documentación al momento de la recepción de materiales		X
14.	Verifican la cantidad recibida al momento de la recepción de materiales		X
15.	El encargado verifica la calidad de los materiales recepcionados	X	
	Almacenamiento de materiales	Sí	No
16.	Clasifican los materiales de modo apropiado	X	
17.	Cumplen con el etiquetamiento y codificación de materiales		X
18.	Ubican los materiales apropiadamente en el área de almacén	X	
	Control de inventarios	Sí	No
19.	Cumplen con el procedimiento de control de inventarios	X	
20.	Se registra el movimiento del kardex para el control de inventarios	X	
21.	Actualizan el inventario periódicamente		X
	Distribución de materiales	Sí	No
22.	Se realiza la emisión de la documentación de salida de materiales	X	
23.	Se realiza la verificación física de los materiales en entrega	X	
24.	Se entregan los materiales a tiempo		X

1. ¿El encargado verifica la documentación al momento de la recepción de materiales?

No, porque el encargado no cuenta con la capacitación, orientación, necesaria para la verificación de dichas documentaciones, y eso hace que tengamos algunos inconvenientes en alguna mercadería como, ruptura de pintura una cantidad de 57 bolsas, que genera una pérdida de 1311 soles, así mismo; ruptura de cajas de porcelanato una cantidad de 47 unidades que genera una pérdida de 1128 soles.

2. ¿El encargado verifica la calidad de los materiales recepcionados?

No porque cantidad es bastante y toma mucho tiempo al hacerlo, en este caso se corre el riesgo que algunos materiales lleguen en pésimas condiciones, como sería en el caso de la bolsa de cemento, que al momento de bajarlo a su lugar apropiado sufren algunas rupturas, humedades en las bolsas en este caso estamos hablando un aproximado de 348 bolsas de cemento que genera una pérdida de 9222 soles, así mismo también en el caso de Tubos de plástico de 16" sufren daños, como vendría a ser la ruptura de algunos en este caso hablamos de un aproximado de 137 cantidades que genera una pérdida de 8905 soles.

3. ¿Cumplen con el etiquetamiento y codificación de materiales?

No se etiqueta y tampoco se codifica por que la mercadería no cuenta con código de barra, simplemente se ingresa al sistema por la cantidad de mercadería, asimismo corremos el riesgo en este caso con los ladrillos que sufren daños colaterales, que en circunstancias sufren desgastes o rupturas un promedio 250 ladrillos que genera una pérdida de 2000 soles.

16. ¿Actualizan el inventario periódicamente?

No, porque existen días en que los clientes generan compras, sin pedir a cambio ningún comprobante de venta, ya que desde ese entonces el almacén, donde automáticamente se maneja a través del sistema (SISCOMER) se genera irregularización cuando queremos actualizar nuestro Kardex, nuestra mercadería en stock en el sistema ya no coincide con lo que tendríamos en tienda, tendríamos menos mercadería como en este caso siempre suele pasar en la disminución de pernos, con una cantidad de 243 unidades que en este caso genera una pérdida de 121.50 soles

5. ¿Se entregan los materiales a tiempo?

En reiteradas ocasiones no porque el tema que contamos con gran cantidad de clientela, y solo contamos con 1 distribuidor de mercadería, asimismo corremos el riesgo que se susciten tráfico vehicular en la ciudad, en lo cual eso nos generaría un retraso en tema de las entregas de materiales a domicilio, y eso hace que la clientela hace que en reiteradas ocasiones rechaze el producto, con el caso sería la entrega de 18 planchas de super-boa que genera un perdida de 575 soles, en la entrega de material agregado una cantidad de 15 cubos que genera una pérdida de 1000 soles.

REALIZAR LA LISTA DE COTEJO A TRAVES DE UNA FIGURA DE TORTA



Guía de análisis documental

La guía de análisis documental tiene como propósito analizar los índices de liquidez de la empresa Grupo Gerser S.A.C.; Tarapoto, 2021.

Liquidez - Grupo Gerser S.A.C.; Tarapoto				
Ratio	Fórmula	2019	2020	2021
Liquidez general	$\frac{\textit{Activo corriente}}{\textit{Pasivo corriente}}$			
Prueba ácida	$\frac{\textit{Activo corriente} - \textit{Existencia}}{\textit{Pasivo corriente}}$			
Capital de trabajo	$\textit{Activo corriente} - \textit{Pasivo corriente}$			



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Urquia Chuqui Ronald.
 Institución donde labora : Gobierno Regional San Martín Sede Central.
 Especialidad : Especialista en Contrataciones.
 Instrumento de evaluación : Gestión de almacén
 Autor (s) del instrumento (s) : Pérez Huaman, Max Arthur y Ramírez Flores, Nathali Giovany

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacén en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacén.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacén.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9

Moyobamba, 01 de julio de 2022


 Mg. C. P.C. Ronald Urquia Chuqui
 Especialista en Contrataciones
 Matrícula N° 19 - 1651

Firma de experto informante
 DNI: 70307545
 Teléfono: 951549835

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Villafuerte De La Cruz, Avelino Sebastian

Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo

Especialidad: Contabilidad, Finanzas y Metodología de la Investigación

Instrumento de evaluación: Guía de entrevista y lista de cotejo

Autor (s) del instrumento (s): Pérez Huaman, Max Arthur y Ramírez Flores, Nathali Giovany

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacén en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacén .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacén .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)


III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Moyobamba, 04 de julio de 2022


 Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
 Contador Público Colegiado - CM 1088
 Experto Categoría Principal

Firma de experto informante

DNI: 25729654

Teléfono: 968701977

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Reátegui Pizarro Elsitá Jhuliana

Institución donde labora: Gobierno Regional San Martín

Especialidad: Mg. Gestión Pública

Instrumento de evaluación: Lista de Cotejo y Guía de entrevista

Autor (s) del instrumento (s): Pérez Huaman, Max Arthur y Ramírez Flores, Nathali Giovany

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de almacén en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de almacén .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de almacén .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Moyobamba, 04 de julio de 2022


 Mg. CPC. Elsitá Jhuliana Reátegui Pizarro
 CEPILL Mat. 02 - 4327
 Firma de experto informante
 DNI: 42118502
 Teléfono: 942403190

ESTADOS FINANCIEROS 2019, 2020 Y 2021

GRUPO GERSER S.A.C.
 AV. VIA DE EVITAMIENTO N° 1397
 RUC: 20553888141

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL : 31-12-2019

(Expresado en soles a valores históricos)

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	681,010.00	SOBRE GIROS BANCARIOS	12,646.00
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERC	24,345.00	TRIBUTOS POR PAGAR	25,097.00
ACTIVO DIFERIDO	36,006.00	REMUNERACIONES Y PARTICIP POR PAGAR	8,335.00
MERCADERIAS	725,552.00	CUENTAS POR PAGAR COMER - TERCEROS	367,922.00
SERV. Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO	4,054.00	OBLIGACIONES FINANCIERAS CORTO PLAZO	38,060.00
		CTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCEROS	40,303.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	<u>1,470,967.00</u>	TOTAL PASIVO CORRIENTE	<u>492,363.00</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
INVERSIONES MOVILIARIAS		OBLIGACIONES FINANCIERAS L.P	38,061.00
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO NETO	741,553.00		
DEPRECIACIÓN INM. MAQUINARIA Y EQUIPO	-168,182.00		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	<u>573,371.00</u>	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	<u>38,061.00</u>
		TOTAL PASIVO	<u>530,424.00</u>
		PATRIMONIO	
		CAPITAL	441,947.00
		RESULTADOS ACUMULADOS	907,563.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	164,404.00
		TOTAL PATRIMONIO	<u>1,513,914.00</u>
TOTAL ACTIVO	<u>2,044,338.00</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>2,044,338.00</u>

Tarapoto, 31 de Diciembre del 2019


 CPC. Gustavo Pérez Riva
 CCPSM - Mat. 19-1745

GRUPO GERSER S.A.C.
AV. VIA DE EVITAMIENTO N° 1397
RUC: 20553888141

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES AL : 31-12-2019

(Expresado en soles a valores históricos)

VENTAS	6,784,570.00
(-) COSTO DE VENTA	<u>6,056,632.00</u>
RESULTADO BRUTO	<u>727,938.00</u>
(-) GASTOS DE VENTA	<u>272,820.00</u>
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	<u>246,479.00</u>
RESULTADO DE OPERACIÓN	<u>208,639.00</u>
(-) GASTOS FINANCIEROS	<u>47,977.00</u>
(+) INGRESOS FINANCIEROS GRAVADOS	<u>1,154.00</u>
(+) OTROS INGRESOS GRAVADOS	<u>93,092.00</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	<u>254,908.00</u>
IMPUESTO A LA RENTA	<u>90,504.00</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u><u>164,404.00</u></u>

Tarapoto, 31 de Diciembre del 2019


CPC. Gustavo Pérez Riva
CCPSM - Mat. 19-1745

GRUPO GERSER S.A.C.
 AV. VIA DE EVITAMIENTO N° 1397
 RUC: 20553888141

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL : 31-12-2020

(Expresado en soles a valores históricos)

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	1,102,753.00	SOBRE GIROS BANCARIOS	
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERC	6,500.00	TRIBUTOS POR PAGAR	1,181.00
ACTIVO DIFERIDO	35,231.00	REMUNERACIONES Y PARTICIP POR PAGAR	1,152.00
MERCADERIAS	1,228,068.00	CUENTAS POR PAGAR COMER - TERCEROS	547,105.00
SERV. Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO		OBLIGACIONES FINANCIERAS CORTO PLAZO	374,560.00
		CTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCEROS	20,551.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	<u>2,372,552.00</u>	TOTAL PASIVO CORRIENTE	<u>944,549.00</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
ACTIVOS ADQUIRIDOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO	90,438.00	OBLIGACIONES FINANCIERAS L.P	273,223.00
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO NETO	661,590.00		
DEPRECIACIÓN INM. MAQUINARIA Y EQUIPO	-214,231.00		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	<u>537,797.00</u>	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	<u>273,223.00</u>
		TOTAL PASIVO	<u>1,217,772.00</u>
		PATRIMONIO	
		CAPITAL	441,947.00
		RESULTADOS ACUMULADOS	1,071,966.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	178,664.00
		TOTAL PATRIMONIO	<u>1,692,577.00</u>
TOTAL ACTIVO	<u>2,910,349.00</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>2,910,349.00</u>

Tarapoto, 31 de Diciembre del 2020


 CPC. Gustavo Pérez Riva
 CCPSM - Mat. 19-1745

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES AL : 31-12-2020

(Expresado en soles a valores históricos)

VENTAS	7,429,320.00
(-) COSTO DE VENTA	6,775,257.00
RESULTADO BRUTO	654,063.00
(-) GASTOS DE VENTA	46,099.00
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	350,265.00
RESULTADO DE OPERACIÓN	257,699.00
(-) GASTOS FINANCIEROS	4,216.00
(+) INGRESOS FINANCIEROS GRAVADOS	
(+) OTROS INGRESOS GRAVADOS	
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	253,483.00
IMPUESTO A LA RENTA	74,819.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	178,664.00

Tarapoto, 31 de Diciembre del 2020


CPC. Gustavo Pérez Riva
CCPSM - Mat. 19-1745

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL : 31-12-2021
 (Expresado en soles a valores históricos)

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	294,060.00	SOBRE GIROS BANCARIOS	
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERC	6,875.00	TRIBUTOS POR PAGAR	7,077.00
ACTIVO DIFERIDO	132,145.00	REMUNERACIONES Y PARTICIP POR PAGAR	916.00
MERCADERIAS	1,623,393.00	CUENTAS POR PAGAR COMER - TERCEROS	213,560.00
SERV. Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO		OBLIGACIONES FINANCIERAS CORTO PLAZO	336,759.00
		CTAS POR PAGAR DIVERSAS - TERCEROS	9,043.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	<u>2,056,473.00</u>	TOTAL PASIVO CORRIENTE	<u>567,355.00</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	123,033.00	OBLIGACIONES FINANCIERAS L.P	336,759.00
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO NETO	715,058.00		
DEPRECIACIÓN INM. MAQUINARIA Y EQUIPO	257,540.00		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	<u>580,551.00</u>	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	<u>336,759.00</u>
		TOTAL PASIVO	<u>904,114.00</u>
		PATRIMONIO	
		CAPITAL	441,947.00
		RESULTADOS ACUMULADOS	1,246,978.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	43,985.00
		TOTAL PATRIMONIO	<u>1,732,910.00</u>
TOTAL ACTIVO	<u>2,637,024.00</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>2,637,024.00</u>

Tarapoto, 31 de Diciembre del 2021


 CPC. Gustavo Pérez Riva
 CCPSM - Mat. 19-1745

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES AL : 31-12-2021

(Expresado en soles a valores históricos)

VENTAS	10,036,666.00
(-) COSTO DE VENTA	9,428,780.00
RESULTADO BRUTO	607,886.00
(-) GASTOS DE VENTA	43,308.00
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	472,099.00
RESULTADO DE OPERACIÓN	92,479.00
(-) GASTOS FINANCIEROS	30,089.00
(+) INGRESOS FINANCIEROS GRAVADOS	
(+) OTROS INGRESOS GRAVADOS	
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	62,390.00
IMPUESTO A LA RENTA	18,405.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	43,985.00

Tarapoto, 31 de Diciembre del 2021


CPC. Gustavo Pérez Riva
CCPSM - Mat. 19-1745



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIOS INCIO MANUEL IGOR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de almacén y liquidez de la empresa Grupo Gerser Tarapoto, 2021.", cuyos autores son PEREZ HUAMAN MAX ARTHUR, RAMIREZ FLORES NATHALI GIOVANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 25 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIOS INCIO MANUEL IGOR DNI: 42642430 ORCID: 0000-0001-6690-369X	Firmado electrónicamente por: RINCIOMI el 12-12- 2022 08:37:58

Código documento Trilce: TRI - 0454286