



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Influencia del control interno contable en la gestión financiera
de Sistema Metropolitano de la Solidaridad, Tarapoto 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Panaifo Walky, Deysi (orcid.org/0000-0002-3915-1717)
Tapullima Tuanama, Luz Angelica (orcid.org/0000-0002-1699-9731)

ASESOR:

Mg. Bernales Vasquez, Renan (orcid.org/0000-0003-4189-9000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposo, por ser el pilar más importante y por demostrarme su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias a opinar. A mi madre, a pesar de nuestra distancia física, siento que está siempre conmigo, sé que nos faltó vivir muchas cosas juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. A mi hija Beatriz, a quien quiero mucho. A mis profesores, gracias por su tiempo, apoyo con sus conocimientos que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Luz

A mi familia, padre de mi hija por apoyarme en estos largos años quienes son el motivo de poder tomar grandes dediciones, mi logro se los debo a todos ustedes. Mi agradeciendo va dirigido a mi familia, docentes que me guiaron a lo largo de mi vida universitaria y me dieron el apoyo para realizar esta investigación.

Deysi

Agradecimiento

Al Mg. Bernalés Vásquez Renán, asesor de tesis, por su valiosa guía y asesoramiento a realización a la misma

Al Dr. Jhon Bautista Fasabi, director de escuela, por su apoyo incondicional.

Gracias a todas las personas que fueron participes en la realización de este proyecto.

La autora

También la dedico a mi hija quien es mi mayor motivación para seguir creciendo y nunca rendirme y poder lograr mis objetivos. También agradezco a mis compañeros y futuros colegas por el apoyo brindado en clase

La autora

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimiento	26
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1 Validación de expertos a ambas variables de estudio.....	25
Tabla 2 Nivel de control interno.....	28
Tabla 3 Nivel de Gestión financiera.....	29
Tabla 4 Prueba de normalidad	30
Tabla 5 Correlación entre control interno y planificación financiera	32
Tabla 6 Correlación entre control interno y análisis financiero	33
Tabla 7 Correlación entre control interno y Control financiero	34
Tabla 8 Correlación entre control interno y gestión financiera	31

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del control interno contable en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022. La metodología estuvo comprendida por un tipo de investigación aplicada, diseño no experimental, enfoque cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. La población estuvo integrada por 50 trabajadores, de la misma manera la muestra. En la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados principales revelaron que el control interno contable presenta una relación con la planificación, análisis y control financiero por cuanto están dentro de los límites de aceptación, por otro lado, el nivel del control interno es medio en un 42% y la gestión financiera es percibida a un nivel bueno en un 50%. Por lo tanto, se concluye que el control interno contable influye de manera positiva en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, pues el nivel de significancia obtenido fue de 0.000 y el coeficiente de Rho de Spearman demostró una correlación positiva débil de 0.49.

Palabras clave: control, planificación, gestión, análisis.

ABSTRACT

The objective of the research work was to determine the influence of internal accounting control on the financial management of Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022. The methodology was comprised by a type of applied research, non-experimental design, quantitative approach and descriptive correlational level. The population consisted of 50 workers, as well as the sample. The survey technique and the questionnaire as an instrument were used for data collection. The main results revealed that the internal accounting control presents a relationship with the planning, analysis and financial control as they are within the limits of acceptance, on the other hand, the level of internal control is medium in 42% and financial management is perceived at a good level in 50%. Therefore, it is concluded that internal accounting control has a positive influence on the financial management of the Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, since the significance level obtained was 0.000 and the Spearman's Rho coefficient showed a weak positive correlation of 0.49.

Keywords: control, planning, management, analysis.

I. INTRODUCCIÓN

A consecuencia de la pandemia por Covid-19, las empresas del mundo se han visto en la obligación de mejorar operativamente, su calidad y sus reportes en finanzas. Incluso, las guías de la Securities and Exchange Commission de EE.UU., protege y regula las operaciones de los inversores, dónde las compañías que operan en los mercados financieros deben ser transparentes con su información financiera y control interno, gestionando inversión financiera con bajos riesgos. Por otro lado, muchas veces el control interno no es el adecuado en las instituciones, conllevando a diferentes irregularidades y pérdida de recursos, ya que según la ONU cada año se gasta más de 2,5 millones de dólares en corrupción, donde la gestión financiera debe ser mejor en las organizaciones en general para tener resultados positivos (Banco Mundial, 2020).

En el Perú, el control interno en las instituciones públicas también atraviesa problemas graves, con casos de corrupción, a pesar de control con un Órgano Supervisión de Contrataciones del Estado (OSCE), que forma parte del Ministerio de Economía y Finanzas para fiscalizar la transparencia de recursos en el proceso de compras, lo mismo ocurre en las empresas grandes con la auditoría regida en normativa con procesos específicos para evitar despilfarro de recursos con corrupción (OSCE, 2019). Esto se fiscaliza porque en el país al año se pierden más de 23 millones de soles en corrupción e inconductas, y lo que cuesta al estado en materia de implementar mecanismos de control en el país (El Peruano, 2020). Así mismo, conlleva a que la gestión financiera no sea la adecuada en las instituciones, haciendo que las mismas no tengan resultados esperados, perdiendo importantes sumas de beneficios.

Incluso, con el destape de corrupción del caso “lava jato”, donde se perdieron en corrupción más de 200 millones de soles, beneficiando a la empresa brasilera por obras en el país, obteniendo el país, una puntuación de 35/100, ocupando el puesto 105 en perder credibilidad como país, donde el control interno brilló por su ausencia en ese momento, impidiendo que haya un mejor manejo de recursos en las instituciones, ya que dichas obras fueron direccionadas por un interés económico para los involucrados (Contraloría General de la República, 2021).

La región San Martín también está sometido a un control de auditoría en sus diferentes instituciones y dependencias, debido a hechos de corrupción de algunos gobernantes y empresas privadas, es decir, su control interno no es el adecuado, por ende, la gestión financiera también es deficiente al no hacer un control de recursos como tal, retrasando el dinamismo económico en la región.

Así también, en el distrito de Tarapoto se creó SISOL, con ordenanzas N° 683-MML en el 2004, la cual brinda atención en diversas especialidades La entidad cuenta con más de 80 trabajadores entre la parte operativa, médicos y personal que cubre las expectativas del hospital con; sin embargo, se tienen problemas de control interno real, porque muchas veces los requerimientos no son detallados o especificados de manera eficiente, lo cual genera confusiones en la provisión y desabastecimiento de insumos médicos que tiene alta demanda, además mediante el breve análisis general se ha observado que existen problemas de deterioros de los insumos durante el proceso de transporte que asciende a 61 mil soles trimestrales. A esto se suma una burocrática barrera administrativa para el desarrollo de la gestión financiera, toda vez que los procesos de devengados y girados carecen de sustento, haciendo que utilice el 70% de sus recursos directamente recaudados para muchas de sus actividades establecidas en su Plan Estratégico Institucional (POI), cuando debería utilizar máximo el 50% junto con sus recursos ordinarios para un manejo eficiente de recursos.

En base a la problemática, se formuló como problema general: ¿Cómo influye el control interno contable en la gestión financiera del 2022? Como problemas específicos: ¿Cómo influye el control interno contable en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022? ¿Cómo influye el control interno contable en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022? ¿Cómo influye el control interno contable en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022?

Asimismo, la investigación se justificó según su conveniencia, pues permitió que las autoridades implementen políticas direccionadas a la mejora del correcto manejo del control interno con la finalidad de evitar pérdidas de recursos durante

sus procesos internos potenciando así la gestión financiera y el crecimiento de la empresa. Relevancia social, porque los resultados obtenidos en la investigación son de gran ayuda a los altos directivos de entidades privadas dedicadas al rubro de salud en la Región San Martín. Valor teórico, debido a que consideró aportes teóricos actuales y relevantes sobre los temas disertados en la presente investigación, los mismos que fueron de gran apoyo para investigaciones futuras. De implicancias práctica, la investigación ayudó a mejorar los conocimientos sobre las variables que fueron de utilidad para mejorar la aplicación de control interno y darles el máximo rendimiento a los recursos. Finalmente, se justificó por su utilidad metodológica, el tipo de trabajo investigativo, el diseño, la operacionalización, técnicas e instrumentos fueron de utilidad para investigaciones con similar contenido temático.

Según el tema de investigación, se formuló como objetivo general: Determinar la influencia del control interno contable en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022. En el caso de los objetivos específicos: Determinar la influencia del control interno contable en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022. Determinar la influencia del control interno contable en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022. Determinar la influencia del control interno contable en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

Finalmente, como respuesta a los problemas planteados se formuló como hipótesis general: H_i : El control interno contable influye de manera positiva en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022. H_0 : El control interno contable influye de forma negativa en la gestión financiera en el Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para poder afianzar el cuerpo y resultados del estudio se sustenta los antecedentes a nivel internacional como En China, los autores Li. et al. (2020) escriben en su revista científica denominado “*Problemas financieros, control interno y gestión de ganancias: Evidencia de China*”. Metodología fue de tipo básico, de diseño no experimental, su instrumento aplicado fue el análisis documental, su muestra estuvo distribuido por 123 empresas que cotizan en China durante el 2007 al 2005. Los **resultados** encontrados dieron a conocer que las empresas presentan dificultades al momento de ejecutar un control financiero en un 68%. Así mismo, los problemas financieros influyeron significativamente en 0.000 en el control interno y la gestión de ganancias. Concluyeron que las dificultades financieras se observan en las decisiones tomadas por los métodos de gestión de ganancias tiene una influencia positiva de 0.615 con el control interno, es decir, las falencias que se encuentren en la administración de ganancias entonces repercutirán en las actividades de control interno de la compañía.

En Uganda, los autores Kavuma et al. (2020), describen en su revista científica denominado “Análisis de la gestión financiera en el sector público de servicios médicos de emergencia: estudio de caso del Departamento de Servicios Médicos de Emergencia, Uganda” Metodología fue de diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo, de enfoque cuantitativo, su instrumento aplicado fue el censo, su muestra estuvo distribuido por 21 miembros del departamento Servicios Médicos. Los resultados denotaron un limitado acceso a fuentes de financiamiento que giraban principalmente en torno al apoyo directamente del gobierno, además de sus socios para el desarrollo, con una gestión financiera regular en 45% y 36% bajo, indicando que existen deficiencias para mejorar sus estrategias propias de gestión financiera. Concluyendo que el departamento seguía la tendencia de los países desarrollados transformándose en estrategias con la finalidad de combatir las restricciones generadas por la gestión financiera, teniendo una influencia de 16% entre variables. Además, se recalca la importancia de las finanzas, visto que optimiza los recursos que posee la organización y tienen como finalidad el incremento de la rentabilidad.

En Sudáfrica, los autores Naranjee et al. (2019) en su revista científica denominado “Desarrollo de un marco de competencias de gestión financiera para los directores de enfermería en las organizaciones públicas de atención de la salud en la provincia de KwaZulu-Natal, Sudáfrica”. Metodología fue de diseño no experimental, descriptivo correlacional, su instrumento aplicado fue la entrevista estructurada, su muestra estuvo distribuido por 18 personal de salud. Los resultados mostraron que la gestión financiera depende del conocimiento de los directivos, que en un 38% es bajo y los que tuvieron conocimientos de las actividades fue el 18%. Por otro lado, las enfermeras aportan a la gestión financiera un 40%, pues son las que manejan conocimientos de rutina y son de mucho apoyo a los médicos. Así mismo, existió una influencia directa y significativa de 0.000 y una incidencia de 49% entre las competencias y gestión financiera. En ese sentido, se destaca que el 60% de colaboradores desconoce de temas financieros, por lo que se requiere una serie de capacitaciones a fin de utilizar de manera conveniente los recursos monetarios de la organización.

En Polonia, los autores Sowada et al. (2020) en su revista científica denominada “¿Qué sigue después de la 'comercialización' de los hospitales públicos? Buscando soluciones efectivas para lograr la estabilidad financiera del sector hospitalario en Polonia”. Metodología fue de diseño no experimental, transversal descriptivo, su instrumento aplicado fue el análisis documental y cuestionario; su muestra estuvo distribuido por 600 hospitales. Los resultados mostraron que la gestión financiera en los hospitales públicos es deficiente en 45%, 38% regular y 17% alto, esto debido a que los presupuestos son bajos en un 60% y carecen de gestión para implementar servicios necesarios para la población en un 34%. Esto se debe a varias razones, incluida la falta de financiación general del sector de la atención de la salud, ciertas reformas que resultaron en un aumento del costo para los hospitales sin asegurar financiamiento adicional para cubrirlo, y las deficiencias en el control interno de la empresa.

Además, para darle la consistencia al proyecto, se consideraron antecedentes nacionales en todo el Perú, como en Lima según Taboada (2019) en su tesis doctoral denominado “El control interno y la dirección financiera en el Hospital Nacional “Víctor Larco Herrera”. Metodología fue de diseño no experimental,

transversal descriptivo, su instrumento aplicado fue el análisis documental y cuestionario; su muestra estuvo distribuido por 320 trabajadores. Los resultados indicaron que una administración adecuada en el cual se maneje eficientemente los activos físicos y por sus presupuestos, refleja una asociación eficaz en su contabilidad, tesorería y planificación. Donde están centrados en la administración de sus informes fiscales, mientras en la gestión financiera se identificaron problemas con el tamaño de la organización y dirección específica con 35% bajo, 40% y 25% alto en dirección. Así mismo, se tuvo un Rho de 0.001, indicando la relación directa y significativa entre las variables. Se destaca que el control interno de una organización es importante porque asegura los datos financieros ante posibles fraudes.

Del mismo departamento Lima, el autor Carretero (2018) en su tesis de maestría denominado “El control interno y la administración financiera para optimizar los procesos del área de tesorería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales – 2017” Metodología fue de tipo básica, diseño no experimental, correlacional, su instrumento aplicado fue el cuestionario; su muestra estuvo distribuido por 17 trabajadores del área de tesorería. Los resultados indicaron que existe correlación positiva baja entre un $Rho = 0.248$ y significativa con un valor de p menor a 0.05 entre su control interno y la gestión financiera en el nosocomio. Además, se evidencia que el control interno toma relevancia porque es un grupo de actividades que tiene como fin proveer una seguridad razonable acerca de los propósitos de la entidad.

También en Lima, los autores Cruz et al. (2021) en su revista científica denominado “Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020)” Metodología fue de diseño no experimental, descriptivo correlacional, su instrumento aplicado fue el análisis documental y cuestionario; su muestra estuvo distribuido por 44 colaboradores pertenecientes al área contable y tesorería. Los resultados indicaron que, por la pandemia que se está desarrollando actualmente, el enfoque del control interno tiene una conexión significativa de 0.000 entre las variables de estudio. Así mismo, tuvo un nivel de influencia positiva de 0.829 entre el control interno y la gestión empresarial. En ese sentido, se evidencia que el control interno tiene

repercusión en la gestión de actividades empresariales de la compañía. Además, el control interno es relevante en vista de que fortalece e impulsa a lograr objetivos, previene la pérdida de los recursos monetarios que posee la empresa, entre otros.

Mientras tanto, Padilla (2021) en su tesis de maestría denominado "Control interno y su relación con la gestión en la empresa cervecera San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018". Metodología fue de tipo aplicada, diseño no experimental, descriptivo correlacional, su instrumento aplicado fue el cuestionario; los elementos de la muestra se distribuyeron en 52 trabajadores. Los resultados indicaron que, se destacó la relación entre las dos variables, en donde el valor de "p" fue significativo = 0,000 inferior a 0,05. Con un nivel de influencia alta y positiva entre las variables de 0.896, reflejando incidencia directa. Por otro lado, el control interno es regular en 44%, reflejando popularidad, y 38% mostró un nivel inadecuado en la gestión administrativa.

En Morales, el autor Mas (2021) en su tesis de pregrado denominado "Control interno y gestión financiera en la Municipalidad Distrital de Morales – 2021" Metodología fue de tipo básica, diseño no experimental, correlacional, su instrumento aplicado fue el cuestionario; su muestra estuvo distribuido por 35 funcionarios públicos. Los resultados indicaron que hubo incidencia directa entre las variables de control interno y gestión financiera pertenecientes al municipio de Morales, ya que el valor de ganancia mostró un Sig. bilateral de 0,001 menor que 0,05. De igual forma, su coeficiente correlacional de Spearman obtuvo un valor de 0,811 muy positivo. Tuvo una incidencia de 66% entre el control interno y la gestión financiera. Por otro lado, el control interno permitirá que se resguarden los recursos monetarios de la compañía, permitiendo que la empresa administre de modo eficiente las finanzas, para ello, el control debe ser realizado de forma adecuada.

Y en Tarapoto Acosta. & Chavez (2021) en su tesis de pregrado denominado "Control interno y la gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos, 2020" Metodología fue de diseño no experimental, descriptivo correlacional, su instrumento aplicado fue el análisis documentario y entrevista; su muestra estuvo distribuido por 2 responsables de la gerencia y estados financieros. Los

resultados indicaron que la empresa obtuvo mayores utilidades en un 35%, mostrando que tiene liquidez y mayor rentabilidad, con indicadores mayores a los obtenidos en de 15% a 35%. Incluso, un nivel de influencia de 89% de una variable sobre otra. Así mismo hubo pérdidas de mercadería en 42% en alimentos vencidos, sumando en una totalidad de s/. 8 896 soles por lote. Además, se destaca la importancia que tiene el control interno en una entidad, es decir, protege los recursos de esta y previene posibles fraudes.

A continuación, se presenta las teorías a considerar en la presente investigación, con respecto a la variable control interno se tiene a Torrejón (2020), el control interno es considerada una herramienta fundamental en las instituciones, con procesos específicos para el cumplimiento de metas institucionales, previniendo la corrupción y reduciendo el riesgo de pérdida de recursos.

También, se tiene a Daina et al. (2019) relaciona dificultades financieras en la gestión de las ganancias al restringir tanto la gestión de la acumulación como la de las ganancias reales. De acuerdo con Apolo et al. (2019) la calidad del control interno de las organizaciones de salud se basa en algunas teorías donde se depende de los recursos, enfatizando las necesidades económicas de una entidad para el control interno sobre la administración de fondos federales de un determinado país. Mientras Serrano (2018) describe que el control interno sigue los estándares que una empresa debe incluir en sus procesos para advertir errores y lograr condiciones estándar de calidad y costo. Asimismo, Anh et al. (2020) precisan que está vinculado a la carencia de personas capacitadas para manejar pertinentemente la contabilidad de las organizaciones de manera que alcances sus metas planteadas.

Mientras sus características del control interno según Valera & Delgado (2020) se basa sobre la información financiera lo componen su impacto en la información financiera. Además, Gu & Yuan (2020) de abordar el tema muy importante de la anulación por el contrario una administración enfocada al control interno brinda un informe financiero. También el autor Alva & Castañeda (2021) menciona que se abordan varias consideraciones como cumplir con normativas previstas por el gobierno o las mismas instituciones que deben ser un objetivo de un sistema de control interno. Donde Chang et al. (2019) indica que esta

comprensión se extiende más allá de simplemente saber cómo se procesan las transacciones contables. Así mismo el método del costo histórico más utilizado para simplificar el control interno para una institución según Mejía (2021) mediante este método, los activos se reconocen por el efectivo y otros importes pagados, o por su valor razonable de intercambio en las adquisiciones, y los pasivos se reconocen por lo que se recibe de los detractores. Mientras con la evolución de las NIIF han surgido el método valor razonable según Huamán (2020) puede ser aplicable a los activos financieros después de su reconocimiento inicial.

De acuerdo con Torrejón (2020) las dimensiones del control interno son las siguientes: a) Ambiente de control: Viene a ser el entorno organizacional que facilita la operación de control interno y la implementación de prácticas, valores, comportamiento y reglas apropiadas (Ley Orgánica Del Sistema Nacional de Control y de La Contraloría General de La República, 2021). Tiene como indicadores: Implementación de sistema de control interno, nivel de administración estratégica, de estructura organizativa y Nivel de autoridad y responsabilidad del órgano de control. b) Actividades de control: Son aquellas que deben evaluarse en el marco de políticas y procedimientos establecidos por la dirección, que aborden los riesgos asociados a los objetivos de cada actividad significativa Rodríguez (2021). Tiene como indicadores: Nivel de verificación de riesgos, comparación de resultados, indicadores de desempeño, política de registro y control de recursos y archivos. C) Evaluación de riesgos, abarca actividades de la organización, incluyendo las subsidiarias, además atiende tanto los aspectos de riesgo medibles, como aquellos no medibles, así como la ponderación de los costos de control Vivas (2020). Tiene como indicadores: Nivel de identificación de riesgos, cuantificación de riesgos, acciones para prevenir los riesgos y acciones para afrontar los riesgos. C) Información y comunicación, hace referencia a la acción de brindar información efectiva, confiable, con transparencia y eficiencia a todos los procesos de gestión institucional, haciendo uso eficiente de los canales de comunicación y herramientas tecnológicas con las que cuenta la entidad, para facilitar el tránsito de la información requerida por las diferentes áreas. Rojas (2020).Tiene como indicadores: Nivel de comunicación por áreas (Interna), Políticas que garantizan el suministro de

información, mecanismos de comunicación formal, ubicación y acceso al archivo institucional. d) Supervisión y monitoreo, el seguimiento es un procedimiento de evaluación de la calidad del control interno a lo largo del tiempo, mientras que el seguimiento está vinculado a otros componentes del control interno; y proporcionar una seguridad precisa en la organización donde logran sus objetivos de control Rodríguez (2022). Tiene como indicadores: Comparaciones periódicas de resultados, comunicación de problemas detectados, asunción de responsabilidades de los responsables y seguimiento de resultados.

Mientras la conceptualización de la variable gestión financiera, se basa en cantidades de tipo de activos que se va a adquirir, teniendo en cuenta el capital requerido para su adquisición y la forma de administración para obtener mayores beneficios en las empresas (Daina et al., 2019). Es responsabilidad de la gestión financiera asignar fondos a todos los activos y obtener la mejor combinación de financiamiento (Alawattage & Azure, 2021). Una buena gestión financiera ayuda a una organización a usar los recursos escasos de manera eficiente para lograr los propósitos de la compañía y cumplir los compromisos con las partes interesadas (Zhi et al., 2021). Bahillo et al. (2019) la definen como un conjunto de procesos planificados de manera organizada para controlar los recursos financieros, con el fin de lograr metas y beneficios para la institución.

Por otra parte, las características en gestión financiera según Sowada et al. (2020) son tres principales fuentes de financiación, donde el desarrollo de un gobierno y las organizaciones benéficas, para un servicio público como los Servicios Médicos de Emergencia, tienen que reflejan en su mayor parte la imagen de la financiación del servicio público en la mayoría de los estados de un determinado país. De manera complementaria, Yuniningsih et al. (2019) tienen como intención brindar servicios de calidad para la comunidad en base a la adecuada gestión de sus recursos económicos.

Las dimensiones que conforman la gestión financiera según lo distribuye en cinco procesos donde la dimensión planeación financiera, según Castro & Castañeda (2020) se establecen cómo se lograrán las metas; además, es la base de todas las actividades económicas de la empresa. Además, Chura (2021) describe a la planificación financiera como un proceso dinámico que sigue un

ciclo de desarrollo de planes, implementación y luego modificación en función de los resultados reales. Asimismo, la dimensión análisis financiero según Marin & Saurín (2021) es una actividad necesaria en todas las organizaciones. El caso activo consiste en estudiar el todo a través del conocimiento de cada uno de sus componentes respectivamente. Por su parte Marin & Saurín (2021) el análisis financiero es relevante debido a que ayuda a la eficiencia de la empresa, obteniendo mayores utilidades y una buena participación en el mercado.

Donde la dimensión control financiero según Hernández (2021) analiza los resultados que tiene una empresa después de analizar sus indicadores financieros, relacionados a los objetivos programados en todos los plazos. Incluso, Maddah (2021) menciona que está presente en todas las acciones relacionadas a compras, producción, venta, almacenaje, inversiones y obtención de resultados. Donde su indicador control administrativo según Polzer et al. (2021) esta es la fase de la gestión administrativa que ocupa su evaluación de los procesos administrativos y del desempeño, así como de la identificación de posibles desviaciones y anomalías.

Mientras el indicador comunicación por áreas según Lafuente (1992) establece el marco de los contenidos comunicados en el que debe desarrollarse la empresa, velando por la coherencia y uniformidad de los mensajes. Mientras el indicador control de ingresos según Lafuente (1992), indica que evidencia las operaciones movibles del activo financiero de la organización, donde es posible introducir los datos de facturas, tickets, operaciones de banco, entre otros. De esa manera el indicador manejo de recursos financieros según Lafuente (1992) esta es una actividad que es fundamental para su existencia, ya que permite la compra o contratación de bienes y/o servicios, muchos de los cuales serán necesarios para la puesta en marcha del aparato productivo, por ejemplo, como maquinaria, materias primas o personal calificado.

Para la gestión financiera Veiga (2015) lo describe que la primera unidad que entra en el almacén, debe ser la primera en venderse, aunque este no sea el flujo físico real. Mientras el mismo autor Veiga (2015) detalla el método indirecto que calcula el saldo de tesorería de modo que cuadre el balance. También Abdul & Abdul (2022) hacen referencia del método global se aplica a empresas de

salud, donde se integra acciones de bienes, los derechos que tiene y las obligaciones que debe asumir, teniendo en cuenta sus estados financieros. Por otro lado, Lam et al. (2021) precisan que son herramientas con las que cuentan las instituciones para el manejo pertinente de sus finanzas; asimismo, les permita lograr los resultados esperados.

Entre los enfoques conceptuales se ha considerado a los siguientes términos:

El control interno, es una herramienta importante para que las instituciones manejen sus recursos de manera eficiente, con procesos específicos para cumplir sus metas, evitando actos de corrupción y riesgos en pérdidas de recursos (Torrejón, 2020). Ambiente de control, tiene que ver con elementos estructurales de la organización, donde el modelo orgánico va acompañado de la asignación de autoridad y responsabilidad respectivamente. Además, Achim et al. (2021) Actividades de control, se evalúan en el marco de políticas y procedimientos establecidos por los directivos, disminuyendo riesgos que impiden cumplir los objetivos. Información y comunicación, está relacionado con un sistema adecuado donde las necesidades de la entidad son primordiales para cumplir con los objetivos y la información precisa es indispensable Contreras et al. (2018). La gestión financiera, está relacionada con las cantidades de tipo de activos que se va a adquirir, teniendo en cuenta el capital requerido para su adquisición y la forma de administración para obtener mayores beneficios en las empresas (Daina et al., 2019).

Asu vez, la gestión financiera según Gonzales (2021), tiene que ver con un conjunto de procedimientos que van desde la planeación, análisis financiero y el control financiero, que es fundamental para manejar los recursos, con sus dimensiones: a) Planeación financiera, consiste en la elaboración de un plan integral, bien organizado y detallado, el cual es realizado en base a los objetivos financieros de la entidad (Carrión, 2018). Tiene como indicadores: Nivel de planificación de objetivos, planificación de metas, implementación de políticas internas, actualización de la información, capacidad directiva e integración del personal. b) Análisis financiero: Es el proceso mediante el cual se estudia e interpreta la información contable de una entidad con el fin de hacer un

diagnóstico de su situación actual (Tapia et al., 2019). de Tiene como indicadores: Transparencia en la difusión información financiero, información integral, análisis de indicadores financieros, eficiencia en manejo financiero, manejo eficiente de recursos y análisis de balances mensuales. c) Control financiero: Es un proceso que está orientado a comprobar el cumplimiento de las actividades financieras de las entidades estatales dentro de los marcos legales y a la vez que cumplan con los objetivos económicos planteados en la planeación financiera (Carrión, 2018) Tiene con sus indicadores: Control administrativo, comunicación por áreas, análisis de estados financieros, control de ingresos, manejo de recursos financieros y presentación de balances financieros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

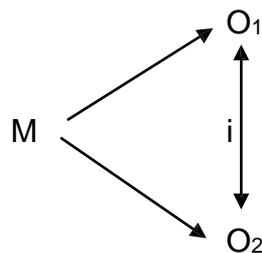
Conforme con las cualidades esenciales del estudio, ha sido de tipo aplicada, ya que considera conocimientos existentes de diferentes autores para ampliar el conocimiento de la realidad referente a las variables de estudio, dando herramientas mediante los resultados para posteriores investigaciones (CONCYTEC, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

En el presente estudio se hizo manipulación de ninguna variable, por la que es de diseño fue no experimental, teniendo variables con el mismo peso (Díaz, 2019). Asimismo, fue de corte transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento determinado (Carrasco, 2019).

Por otro lado, la investigación tuvo enfoque cuantitativo porque se realizaron numéricamente la corroboración de hipótesis usando la estadística descriptiva e inferencial (Hernández et al., 2018), Además, fue de alcance descriptivo- correlacional, buscando describir las variables en cuestión, y establecer correlación entre ambos temas de estudio (Ñaupas et al., 2018).

En ese sentido, se planteó el siguiente esquema:



Detalle:

M = 50 trabajadores

O₁ = Control interno contable

O₂ = Gestión financiero

i = Influencia

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control interno

Definición conceptual. Es considerada una herramienta fundamental en las instituciones, con procesos específicos para el cumplimiento de metas institucionales, previniendo la corrupción y reduciendo el riesgo de pérdida de recursos (Torrejón, 2020).

Definición operacional. Control interno. Está definida por un conjunto de procesos dentro de la institución, comenzando desde el ambiente de control, con actividades de control, evaluación de los riesgos, información y comunicación y el monitoreo respectivo que hacen que la institución tenga resultados óptimos.

Indicadores. Está representado por las siguientes **dimensiones**: **a.** Ambiente de control con sus **indicadores** Implementación de sistema de control interno, Nivel de administración estratégica, Nivel de estructura organizativa, Nivel de autoridad y responsabilidad del órgano de control. **b),** Actividades de control con sus **indicadores**: Nivel de verificación de riesgos, Comparación de resultados, Indicadores de desempeño, Política de registro y control de recursos y archivos. **c.** Evaluación de riesgos con sus **indicadores** de Nivel de identificación de riesgos, Cuantificación de riesgos y acciones para prevenir los riesgos. **d.** Información y comunicación con sus **indicadores**, Nivel de comunicación por áreas (Interna), políticas que garantizan el suministro de información, mecanismos de comunicación formal, ubicación y acceso al archivo institucional. **e.** Supervisión y monitoreo con sus indicadores Comparaciones periódicas de resultados, comunicación de problemas detectados, asunción de responsabilidades de los responsables y seguimiento de resultados.

Escala. Ordinal

Variable 2: Gestión financiera

Definición conceptual. La definen como un conjunto de procesos planificados de manera organizada para controlar los recursos financieros, con el fin de lograr metas y beneficios para la institución (Gonzales, 2021).

Definición operacional. Tiene que ver con un conjunto de procedimientos que van desde la planeación, análisis y el control financieros, que es fundamental para manejar los recursos.

Indicadores. a. Planeación financiera, con sus indicadores de nivel de planificación de objetivos, planificación de metas, implementación de políticas internas, actualización de la información, capacidad directiva e integración del personal. b. Análisis financiero: Transparencia en la difusión información financiero, información integral, análisis de indicadores financieros, eficiencia en manejo financiero, manejo eficiente de recursos y análisis de balances mensuales. c. Control financiero, con sus indicadores, control administrativo, comunicación por áreas, análisis de estados financieros, control de ingresos, manejo de recursos financieros y presentación de balances financieros.

Escala de medición: Ordinal

Nota: La matriz de operacionalización se encuentra en anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La cantidad total de participantes estuvo conformada por 50 trabajadores del área contable, administrativa, logística y áreas estratégicas de la Solidaridad de Tarapoto (SISOL, 2022).

Criterios de inclusión. Se incluyó a trabajadores del área contable, administrativa, logística y otras áreas estratégicas. Así mismo se incluyeron el personal con más de un año de antigüedad.

Criterios de exclusión. Se excluyeron a aquellos colaboradores de áreas que no son materia de análisis, y trabajadores con menos de un año de antigüedad.

3.3.2. Muestra

Estuvo constituida por el 100% de la totalidad de participantes, que son los 50 trabajadores del área contable, administrativa, logística y áreas estratégicas de la Solidaridad de Tarapoto (SISOL, 2022).

3.3.3. Muestreo

El muestreo utilizado fue no probabilístico por intención, debido a que no se aplicó ninguna fórmula estadística para calcular la muestra.

3.3.4. Unidad de análisis

Corresponde a un trabajador de SISOL.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

En la ejecución del estudio, se ha empleado la técnica de la encuesta para ambos temas tratados.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la variable control interno fue el cuestionario, lo mismo para la gestión financiera, para el diseño de los instrumentos se tuvo en cuenta las dimensiones e indicadores de cada variable, los mismos que estuvieron orientados a los colaboradores del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, Tarapoto. Asimismo, se consideró la escala tipo Likert para medir cuantitativamente cada enunciado, donde (1) Muy deficiente, Deficiente (2), Regular (3), Bueno (4) y Excelente (5).

Validez

Tal como señala Rivero (2018) , la validez de criterio es una técnica que permite someter los instrumentos a la medición correspondiente que evalúa si los enunciados empleados cumplen con los criterios de evaluación que confirmen su validez para ser aplicados a la muestra de estudio, en base a ello se tuvo en cuenta el aporte de 3 expertos en el tema de investigación, considerando un metodólogo Dra. Elia Anacely Córdova Calle (Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad) y 2 expertos conocedores del tema Dr. Jhon Bautista Fasabi (CPCC. Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad) y Dr. Avelino De La Cruz

Villafuerte (Dr. En Ciencias Empresariales), los que dieron recomendaciones acerca de los instrumentos evaluando 10 criterios, en la que indicaron la puntuación con un valor respectivo en cada pregunta, indicando si es aplicable o no el instrumento en la siguiente forma:

Tabla 1

Validación de expertos a ambas variables de estudio

Variable	N.º	Nombres	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Control interno	1	Elia Anacely Córdova Calle	Doctor en Pública y Gobernabilidad	4.6	Bueno
	2	Jhon Bautista Fasabi	Doctor en Pública y Gobernabilidad	4.7	Bueno
	3	Avelino Sebastián De la Cruz Villafuerte	Contabilidad, Finanzas y Metodología de la Investigación	4.7	Bueno
Gestión financiera	1	Elia Anacely Córdova Calle	Metodólogo	4.7	Bueno
	2	Jhon Bautista Fasabi	Doctor en gestión empresarial	4.8	Bueno
	3	Avelino Sebastián De la Cruz Villafuerte	Contabilidad, Finanzas y Metodología de la investigación	4.8	Bueno

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad

Según Valderrama (2019) someter los datos obtenidos de la prueba piloto al coeficiente Alfa de Cronbach involucra emplear la confiabilidad de consistencia interna, por lo que consiste en correlacionar la distribución que presenta cada ítem mediante el total de las puntuaciones obtenidas en la prueba, para luego ser promediados, donde los valores de medición oscilan entre 0 y 1, siendo 1 confiabilidad alta y 0 confiabilidad nula. Bajo este criterio se calculó la validez mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, que tiene un resultado mayor a 0.70 para que el instrumento sea válido en su aplicación (Martínez et al., 2018). Para la variable control interno tienen un índice de confiabilidad de 0.971 y para la gestión financiera es de 0.990; concluyendo que los instrumentos son aptos para su aplicación correspondiente.

3.5. Procedimiento

Se inició con el permiso de la institución para realizar la investigación, con ello para poder aplicar los instrumentos de recopilación de información. Luego se realizó la validación de instrumentos para ser aplicados en la institución. Después de ello se colocaron los datos de cada instrumento, con el peso correspondiente de la escala Likert. Luego se realizó el cálculo mediante el Excel y SPSS de manera descriptiva y explicativa usando la estadística descriptiva. Después se analizaron los datos en el Word correspondiente a cada objetivo de estudio, los cuales permitieron realizar las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos

La información recolectada fue analizada a partir de los resultados estadísticos descriptivos y correlacionales que han sido procesados empleando instrumentos estadísticos como SPSS V22, después mediante el Word se ejecutó la interpretación de los resultados correspondientes según objetivos del trabajo investigativo. Los datos fueron analizados teniendo en cuenta los objetivos, tanto de manera descriptiva como explicativa, interpretando cada tabla y figura correspondiente. Así mismo, se usó las medidas estadísticas necesarias para datos menores o iguales a 50.

3.7. Aspectos éticos

Se solicitó permiso a la institución de la Solidaridad- Filial Tarapoto antes de aplicar los instrumentos de recopilación de información. Por otra parte, se respetó la autoría de los investigadores empleados en el trabajo teniendo en cuenta las citas respectivas a través de las Norma APA 7 versión. Así mismo, contribuyendo con la responsabilidad social mediante el aporte de la investigación como herramienta para la aplicación de acciones direccionadas a solucionar el problema de fondo. También se tuvo en cuenta aspectos éticos internacionales como no maleficencia, donde queda demostrado que el trabajo ha sido realizado con propósitos investigativos y no para beneficio personal, sin la necesidad de perjudicar al medio ambiente, personas, animales y otros. También, se tuvo como referencia el principio de justicia, por cuanto, se brindó un trato igualitario a cada uno de los involucrados y de respeto a todos los

participantes del estudio, evitando alguna exclusión. Transparencia, debido a que los hallazgos encontrados y la metodología que ha sido empleada en el estudio fueron publicados para ser empleados en investigaciones posteriores y puedan ser comprobados los resultados.

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo, se evidencian los resultados obtenidos en el estudio mediante el programa SPSS 28, los cuales dan respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Resultados descriptivos

Seguidamente se presentan los resultados descriptivos que caracterizan a las variables de estudio, en función a los datos recogidos mediante la aplicación de los instrumentos aplicados sobre la muestra establecida.

Tabla 2

Nivel de control interno

Variable / dimensión	Rangos	N	%
Control interno	Bajo	9	18%
	Medio	21	42%
	Alto	20	40%
	Total	50	100%
Ambiente de control	Bajo	5	10%
	Medio	14	28%
	Alto	31	62%
	Total	50	100%
Actividades de control	Bajo	4	8%
	Medio	21	42%
	Alto	25	50%
	Total	50	100%
Evaluación de riesgo	Bajo	9	18%
	Medio	18	36%
	Alto	23	46%
	Total	50	100%
Información y comunicación	Bajo	8	16%
	Medio	16	32%
	Alto	26	52%
	Total	50	100%
Supervisión y monitoreo	Bajo	12	24%
	Medio	11	22%
	Alto	27	54%
	Total	50	100%

Interpretación

Conforme con los datos expuestos en la tabla 2, se evidencia que la variable control interno presenta un nivel medio de acuerdo a la percepción de los participantes, donde el 42% así lo afirmó; mientras tanto la dimensión ambiente de control presenta un nivel alto (62%), debido a que la entidad cuenta con una estructura organizativa y el sistema de control interno se viene implementando con eficiencia; de manera similar, la dimensión actividades de control presenta un nivel alto (50%), puesto que se verifican y cuantifican los riesgos; además que se toman medidas para prevenir y afrontar a los mismos; así también, la dimensión información y comunicación presenta un nivel alto (50%) debido a que la financiera cuenta con políticas que facilitan la circulación de información y hacen uso de mecanismos de comunicación formal; finalmente la dimensión supervisión y monitoreo presentó un nivel alto en un 54%, debido a que se realizan evaluaciones y seguimientos periódicos de los resultados, lo mismo que les permite identificar a tiempo los problemas que pueden resultar perjudiciales para la organización.

Tabla 3

Nivel de Gestión financiera

Variable / Dimensión	Rangos	N	%
Gestión financiera	Malo	11	22%
	Regular	14	28%
	Bueno	25	50%
	Total	50	100%
Planeación Financiera	Malo	10	20%
	Regular	16	32%
	Bueno	24	48%
	Total	50	100%
Análisis Financiero	Malo	10	20%
	Regular	14	28%
	Bueno	26	52%
	Total	50	100%
Control financiero	Malo	8	16%
	Regular	16	32%
	Bueno	26	52%
	Total	50	100%

Interpretación

Tal como refiere la tabla 3, se puede apreciar que la variable gestión financiera presenta un nivel bueno en un 50% desde la percepción de los participantes del estudio, así también, la dimensión planeación financiera es buena en un 48% sin embargo, existen algunas deficiencias respecto a la evaluación de los objetivos, lo mismo que suscita algunos problemas durante la realización de actividades orientadas al cumplimiento de estos, de igual manera, el análisis financiero es bueno es un 52%, pese a que se presentan insuficiencias en el manejo de recursos, lo cual impide en muchas oportunidades contar con análisis significativos que muestren la situación económica de la entidad, finalmente la dimensión control financiero también presenta un nivel bueno en un 52%, aunque la comunicación en cuanto la presentación de información financiera presenta deficiencias que impiden la ejecución eficiente del control financiero.

Resultados inferenciales

A continuación, se presentan los resultados que dan respuesta a los objetivos, los cuales fueron obtenidos mediante la aplicación de pruebas estadísticas que hicieron posible la contrastación de hipótesis.

Regla de decisión:

Si el $p \geq 0,05$ se afirma que existe distribución normal.

Si el $p < 0,05$ se afirma que no existe distribución normal.

Tabla 4

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk		Sig.
	Estadístico	gl	
Control interno	0.972	50	0.278
Gestión financiera	0.945	50	0.022
Planeación financiera	0.937	50	0.010
Análisis Financiero	0.936	50	0.010
Control Financiero	0.951	50	0.039

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

En la tabla 4 se observa que la variable control interno obtuvo un p – valor 0.278, se encuentra distribuida con normalidad, mientras tanto la variable gestión financiera y las dimensiones: planeación financiera, análisis y control financieros presentan un p – valor menor a 0.050, lo que demuestra que no se encuentran normalmente distribuidas; por tal razón se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para determinar la asociatividad entre las variables. En relación a lo antes expuesto Mishra et al. (2019) sustenta que se aplica la prueba no paramétrica Rho de Spearman, cuando a lo menos una de las variables de estudio presenta un nivel de significancia menor a 0.050 y Pearson cuando todas las variables y dimensiones obtienen un p -valor mayor a 0.050.

Regla de decisión

Si el p -valor $\geq 0,05$ no se acepta la hipótesis alterna.

Si el p -valor $< 0,05$ se acepta la hipótesis alterna.

La influencia del control interno contable en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

Prueba de hipótesis general

H_i : El control interno contable influye positivamente en la gestión financiera en el Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

H_0 : El control interno contable influye de forma negativa en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022

Tabla 5

Correlación entre control interno y gestión financiera

Gestión financiera			
	N	Rho de Spearman	Sig.

Control interno	50	.491**	0.000
-----------------	----	--------	-------

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los resultados de la tabla 5, dan a conocer que la variable control interno se relaciona significativamente con la gestión financiera pues el p – valor obtenido es de 0.000 y el grado de correlación entre ambas variables es positiva moderada ($Rho = .491$), y el coeficiente determinante calculado demuestra que el control interno influye en un 24.10% en la gestión financiera, por lo que la hipótesis alterna fue aceptada.

La influencia del control interno contable en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

Hipótesis específica 1

H₁: El control interno contable influye de manera positiva en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

Tabla 6

Correlación entre control interno y planificación financiera

	Planeación financiera		
	N	Rho de Spearman	Sig.
Control interno	50	.499**	0.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los datos expuestos en la tabla 6, demuestran que el control interno se relaciona significativamente con la planeación financiera, pues el nivel de significancia es menor a .000 y el grado de correlación es positiva moderada (Rho de Spearman = .499), así también, el cálculo del coeficiente de determinación demostró que el control interno influye positivamente en un

24.9% sobre la planeación financiera, en base a tales resultados se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

La influencia del control interno contable en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

Hipótesis específica 2

H₂: El control interno contable influye de manera positiva en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022

Tabla 7

Correlación entre control interno y análisis financiero

	Análisis Financiero		
	N	Rho de Spearman	Sig.
Control interno	50	.447**	0.001

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los resultados presentados en la tabla 7, evidencian que existe relación significativa en entre el control interno y el análisis financiero ($p - \text{valor} = 0.001$) y el grado de correlación de 0.447 que señala una correlación positiva moderada; de igual manera, se efectuó el cálculo del coeficiente determinante, el cual indica que el control interno influye de manera positiva en un 19.98% sobre el análisis financiero, por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

La influencia del control interno contable en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

Hipótesis específica 3

H₃: El control interno contable influye de manera positiva en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.

Tabla 8

Correlación entre control interno y Control financiero

	Control Financiero		
	N	Rho de Spearman	Sig.
Control interno	50	.478**	0.000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los datos organizados en la tabla 8, indican que existe relación significativa entre el control interno y el control financiero debido a que el nivel de significancia es de 0.000 y el Rho de Spearman igual a 0.476, lo cual señala una correlación positiva moderada, así también, el coeficiente determinante indica que el control interno influye positivamente en un 22.65% en el control financiero, en base a los resultados presentados se aceptó la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

En el presente apartado se discrepan los resultados obtenidos durante el desarrollo del trabajo investigativo, posterior a haber recogido datos que revelan la percepción de 50 trabajadores del Sistema Metropolitano de la Solidaridad en Tarapoto, con los resultados de investigaciones anteriores en contextos nacionales e internacionales, a fin de aportar teóricamente al desarrollo de ambas variables.

En cuanto al objetivo general que estuvo orientado a determinar la influencia del control interno contable en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022, estadísticamente se demostró que el control interno influye en un 24% sobre la gestión financiera, dado que el grado de correlación fue positiva moderada entre ambas variables ($Rho = 0.491$), debido a que en la empresa el control interno alcanzó un nivel medio y la gestión financiera es aceptable, ya que la estructura organizacional se viene mejorando a fin de contar con un eficiente control interno que permita la evaluación de riesgos, como también una adecuada supervisión que facilite las acciones correctivas frente a riesgos que pongan en peligro la gestión financiera. La investigación presentada por Sowada et al. (2020), presenta resultados semejantes, ya que concluyó que, la gestión financiera en la empresa es deficientes en un 45% debido a la falta de control en los procesos internos relacionados con el área contable de la organización. También, Taboada (2019) en su estudio ejecutado presentó resultados similares, pues obtuvo un nivel de significancia menor a 0.050, demostrando así que el control interno mantiene una relación directa y positiva con la gestión financiera, pues esta última se encuentra en un nivel medio en un 40% debido a que la empresa viene desarrollando de manera regular las actividades concernientes al control interno en el área contable. Tales resultados afianzan la teoría sustentada por Torrejón (2020) quien sostiene que el control interno se ha convertido en una herramienta indispensable para todas las empresas, debido a que les permite un mejor manejo de sus recursos y el logro oportuno de sus metas.

En el primer objetivo específico se buscó determinar la influencia del control interno contable en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022, donde los resultados arrojados por la prueba Rho de Spearman revelaron un grado de correlación positiva moderada, y en función a ellos

el coeficiente determinante demostró que el control interno influye positivamente en un 24.9% en la planificación financiera, debido a que la empresa desarrolla evaluaciones y seguimientos regulares, lo cual permite tener una noción clara de cómo se viene desarrollando las actividades de control en la empresa y en base a ello logran realizar planificaciones sin perder de vista las metas y objetivos de la empresa. El trabajo investigativo, desarrollado por Mas (2021) guarda relación con los resultados obtenidos debido a que demostró una incidencia de 66% entre la variable y la dimensión, puesto que la correlación obtuvo un valor de 0.811, debido a que en la organización se han venido implementando el sistema de control interno poco a poco; sin embargo, viene mostrando resultados favorables en la gestión financiera que abarca también la planificación financiera. Tales resultados, permiten corroborar la teoría sustentada por Carrión (2018) donde señala que la planificación financiera se basa en los objetivos financieros de la empresa y es un plan completo, detallado y organizado realizado en función a los resultados obtenidos en ejercicios u actividades anteriores.

Seguidamente, se buscó determinar la influencia del control interno contable en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022, donde se demostró estadísticamente mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman que el control interno influye en un 19.98% en el análisis financiero, debido a que el grado de correlación fue de 0.447 señalando una correlación positiva moderada, puesto que en la empresa tienen implementadas políticas y normativas que permiten la circulación de datos e información confiable, lo cual permite un análisis financiero bueno en un 52%, que aun presenta retos por mejorar. El estudio realizado por Acosta. & Chavez (2021) obtuvo resultados semejantes que revelaron que el control interno permitió a la empresa incrementar sus utilidades en un 35% y una influencia positiva de 89% de una variable en otra, en tal sentido el control interno permite una mejor administración de los activos y pasivos con los que cuenta la empresa, como también del efectivo, favoreciendo el análisis financiero mediante la difusión de información verídica. De la misma manera, los resultados presentados por Padilla (2021) son semejantes, pues también demostró que el control interno tiene una influencia positiva en un 80,2% en el análisis financiero, pues el Rho fue de 0.896, y en base a ello señaló que el apropiado control interno en el área contable trae

resultados propicios para las empresas. Tales resultados, respaldan lo señalado por Marin & Saurín (2021), quien sostiene que el análisis financiero es una acción indispensable que todas las organizaciones deben efectuar a fin de incrementar la eficiencia en el manejo de los recursos financieros de la empresa y asegurar el desarrollo sostenible de la empresa en el mercado económico.

El último objetivo estuvo orientado a determinar la influencia del control interno contable en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022. Donde las evidencias estadísticas alcanzadas a través de la prueba Rho de Spearman dejaron en evidencia que el control interno tiene influencia positiva en un 22.65% sobre el control financiero, ya que el p-valor fue de ,000 y el Rho de 0.476. lo cual se debe a que la empresa realiza evaluaciones periódicas de sus resultados, de los problemas que son detectados en la empresa y el manejo de recursos, lo cual es contrastado con la información presentada en los resultados financieros. El estudio presentado por Carretero (2018) evidencia resultados similares a los obtenidos en el estudio, ya que obtuvo un Rho = 0.248, demostrando así que las actividades realizadas en relación con el control interno permiten tener un mejor control de las transacciones y reportes financieros de la empresa. Los resultados presentados por Li. et al. (2020) en su investigación no guardan relación con los resultados de la presente, pues en ella evidencian que las empresas presentan dificultades en un 68 % al momento de llevar un control financiero de una empresa debido a que este proceso abarca acciones como la documentación, políticas, procedimientos, evaluaciones, reportes, entre otros, en otras palabras, es amplio. Los resultados contrastados en el presente párrafo afianzan lo defendido por Hernández (2021) en su teoría, en la cual señala que el control financiero se encarga de analizar los resultados obtenidos en la empresa mediante ejercicios financieros, los cuales son contrastados con los objetivos y metas planificadas por la empresa ya sea a corto o mediano plazo, en otras palabras consiste en comprobar la efectividad de las acciones realizadas en términos financieros a fin de garantizar el desarrollo de la empresa.

En cuanto a las fortalezas del estudio, es preciso señalar que el estudio permitió realizar una investigación correlacional que permitió establecer y demostrar el nivel de asociación e influencia que tiene una variable en otra; así también, el estudio

llevo a diseñar un cuestionario que se adapte a la realidad y al enfoque que se le dio al estudio, a fin de que permita evaluar con mayor eficiencia las variables en función a las muestras establecidas, por otro lado, una de las fortalezas fue el diseño no experimental que permitió el estudio de las variables en su contexto natural, es decir tal cual y como se desarrollan o comparten las variables con normalidad, sin la necesidad de manipularlas.

Finalmente, se hará mención de las limitaciones que se presentaron en la investigación, donde una de ellas fue el tamaño de la muestra, la misma que no permite generalizar a una población mayor ya que solo estuvo conformada por 50 colaboradores, en ese sentido Henríquez-Roldán et al. (2012) señalan que los estudios investigativos requieren de muestras mayores a 200 unidades de estudio a fin de poder garantizar una distribución representativa que permitan realizar generalizaciones. Otra de las limitantes presentadas en el estudio fue el factor tiempo, debido a que las actividades que realiza el sistema Metropolitano de la Solidaridad en Tarapoto coincidieron con las fechas acordadas para la aplicación del instrumentos, resultando necesario nuevas fechas para la aplicación de los instrumentos, aplazando el procesos de recolección de datos planificado en un inicio.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Quedo demostrado estadísticamente que el control interno contable influye de manera positiva en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, pues el nivel de significancia obtenido fue de 0.000 y el Rho de 0.49, lo que demuestra que el control interno influye en un 24.10% en la gestión financiera.
- 6.2. Se comprobó que el control interno contable influye de manera positiva en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, pues el coeficiente determinante (Rho = 0.499) determinó que el control interno influye en un 24.9% sobre la planeación financiera, es decir la ejecución de actividades relacionadas al control interno permitirá realizar una mejor planeación financiera en la entidad.
- 6.3. Se demostró que el control interno contable influye de manera positiva en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, pues el p-valor < 0.050 y un Rho = 0.447, que permite afirmar que el control interno influye en un 19.98% sobre el análisis financiero, es decir un eficiente control financiero permitirá realizar un mejor análisis de los estados financieros.
- 6.4. Ha quedado demostrado que el control interno contable influye de manera positiva en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, pues el coeficiente determinante (Rho = 0.476) señala que el control financiero influye de manera positiva en un 22.65% sobre el control financiero, es decir permite un mejor control de documentación, evaluación y reporte de transacciones financieras en las empresas.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al gerente general del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, efectuar una revisión trimestral de los reportes contables para identificar oportunamente las deficiencias que se presentan en los registro contables, tal hecho, permitirá que la gestión financiera se desarrolle de manera efectiva, dado que quedo demostrado su dependencia con el control contable.
- 7.2. Al jefe del área contable del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, considerar la aplicación de sanciones para aquellos colaboradores que incumplan con las normativas y disposiciones contables esto permitirá una adecuada planificación financiera y por ende, la gestión financiera facilitará la obtención de un rendimiento asertivos de las actividades económicas.
- 7.3. A los colaboradores del del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, sujetarse a los lineamientos contables que solicita el estado peruana, así también, desarrollar sugerencias a gerencia para la aplicación de capacitaciones que fortalezca las capacidades funcionales y financieras.
- 7.4. Al gerente general del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, aplicar actividades que logre retroalimentar a los colaboradores como talleres, participación a convenciones y etc, para fortalecer el control de las actividades financieras.

REFERENCIAS

- Abdul, H., & Abdul, R. (2022). Islamic financial management practices and business performance in small industrial companies. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 5(1), 94–108. <https://doi.org/10.57178/ATESTASI.V5I1.25>
- Achim, M. V., Safta, I. L., Văidean, V. L., Mureșan, G. M., & Sorin, N. (2021). The impact of covid-19 on financial management: evidence from Romania. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 35(1), 1807–1832. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2021.1922090>
- Acosta Ruiz, N., & Chavez Huashuayllo, H. L. (2021). Control interno y la gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84132>
- Alawattage, C., & Azure, J. D.-C. (2021). Behind the World Bank’s ringing declarations of “social accountability”: Ghana’s public financial management reform. *Critical Perspectives on Accounting*, 78, 102075. <https://doi.org/10.1016/j.cpa.2019.02.002>
- Alva, H., & Castañeda, W. (2021). Influencia del control Interno área contable en la rentabilidad del hotel costas del inca distrito, nuevo Chimbote - Ancash 2019-2020 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76243>
- Anh, T., Tran, L., Quang, H., & Thi, T. (2020). Factors influencing the effectiveness of internal control in cement manufacturing companies. *Management Science Letters*, 10(1), 133–142. <https://doi.org/10.5267/J.MSL.2019.8.009>
- Apolo, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2019). El Control interno como herramienta de apoyo a la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), 551–577. <https://doi.org/10.35381/CM.V5I1.280>
- Carretero Quezada, V. M. (2018). El control interno y la administración financiera para optimizar los procesos del área de tesorería del Hospital

- Nacional Sergio E. Bernal—2017. *Universidad César Vallejo*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14735>
- Castro Goyzueta, R. J., & Castañeda Viza, G. K. (2020). Impacto del turismo receptivo en el crecimiento económico de Arequipa, 2014-2018. *Universidad Católica de Santa María*.
<https://tesis.ucsm.edu.pe:80/repositorio/handle/UCSM/9795>
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Editorial San Marcos.
- Carrión, A. (2018). "Planeación y Control Financiero para Optimizar los Resultados de la Empresa Camaronera [Universidad Católica de Santiago de Guayaquil].
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11981/1/T-UCSG-POS-MFEE-152.pdf>
- Chang, Y., Chen, H., Cheng, R., & Chi, W. (2019). The impact of internal audit attributes on the effectiveness of internal control over operations and compliance. *Journal of Contemporary Accounting & Economics*, 15(1), 1–19. <https://doi.org/10.1016/J.JCAE.2018.11.002>
- Chura, A. (2021). Gestión por resultados en la gestión financiera. *Revista de Investigaciones de La Escuela de Posgrado de La UNA PUNO*, 10(1), 2095–2110.
<http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1495>
- CONCYTEC. (2018). Compendio de normas para trabajos escritos. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, CONCYTEC.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Contreras, A., Atziry, C., Martínez, J., & Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5–22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047360>

- Contraloría General de la República (2021). *La reforma del control Gubernamental en el Perú*. Balance al trienio de su implementación. [Informe en línea]. Lima, Perú. https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/libros/LA_REFORMA_DEL_CONTROL_GUBERNAMENTAL.pdf
- Cruz, M. A. E., Gamboa, E. N. E., & Caycho, H. E. C. (2021). *Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia* (2020). *Contabilidad y Negocios*, 16(31), 57-70. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.004>
- Daina, L. G., Sabău, M., Daina, C. M., Neamțu, C., Tit, D. M., Buhaș, C. L., Bungau, C., Aleya, L., & Bungau, S. (2019). Improving performance of a pharmacy in a Romanian hospital through implementation of an internal management control system. *Science of The Total Environment*, 675, 51-61. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2019.04.231>
- Díaz, V. (2019). Metodología de la investigación científica y bioestadística. Para profesionales y estudiantes de ciencias de la salud (1st ed.). [https://www.researchgate.net/publication/344272776 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA Y BIOESTADISTICA para profesionales y estudiantes de ciencias de la salud](https://www.researchgate.net/publication/344272776_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA_Y_BIOESTADISTICA_para_profesionales_y_estudiantes_de_ciencias_de_la_salud)
- Gu, Y., & Yuan, F. (2020). Internal control, financial flexibility and corporate Performance – Based on empirical analysis of listed companies in information technology industry. *Journal of Physics: Conference Series*, 1607(1), 1–9. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1607/1/012118>
- Hernández, L. (2021). Técnicas para la gestión financiera en logística. Marge Books. https://books.google.com.pe/books?id=kdkZEAAAQBAJ&dq=gestión+financiera&source=gbs_navlinks_s
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación (6th ed.). Mc Graw Hill Education.
- Huamán, L. (2020). Auditoría interna como gestor de optimización en los servicios públicos: Seguro Social de Salud del Perú. *Quipukamayoc*, 28(56), 43–50. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i56.16524>

- Kavuma, P., Turyakira, P., Bills, C., & Kalanzi, J. (2020). Analysis of Financial Management in public Emergency Medical Services sector: Case study of the Department of Emergency Medical Services, Uganda. *African Journal of Emergency Medicine*, 10, S85-S89. <https://doi.org/10.1016/j.afjem.2020.06.009>
- Lam, W., Lam, W., & Lee, P. (2021). Optimizing the financial management of electronic companies using goal programming model. *Journal of Physics: Conference Series*, 2070(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/2070/1/012046>
- Li, Y., Li, X., Xiang, E., & Geri Djajadikerta, H. (2020). Financial distress, internal control, and earnings management: Evidence from China. *Journal of Contemporary Accounting & Economics*, 16(3), 100210. <https://doi.org/10.1016/j.jcae.2020.100210>
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, 1 (2021) (testimony of Ministerio de Economía y Finanzas). https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf
- Maddah, H. (2021). Proposed Strategic Plan to Improve Student Retention and Enrollment at Universities: A Perspective Study. International Conference on Humanities, Social and Education Sciences, 22, 67–77. <https://n9.cl/w4Int>
- Marin, K., & Saurín, K. (2021). Gestión financiera y su incidencia en los resultados económicos-financieros en la empresa de Transportes Sisa Tours S.A.C., Tarapoto 2020 [Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4979>
- Martínez, E., Carrasco, C., & Bull, M. (2018). Propuesta metodológica para implementar la primera fase del modelo de gestión del cambio organizacional de Lewin. *Estudios Gerenciales*, 34(146), 88–98. <https://doi.org/10.18046/J.ESTGER.2018.146.2813>
- Mas Vásquez, D. (2021). Control interno y gestión financiera en la Municipalidad Distrital de Morales – 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66834>

- Mejía, K. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019 [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mejía_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Naranjee, N., Sibiya, M. N., & Ngxongo, T. S. P. (2019). Development of a financial management competency framework for Nurse Managers in public health care organisations in the province of KwaZulu-Natal, South Africa. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 11, 100154.
<https://doi.org/10.1016/j.ijans.2019.100154>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5th ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Organismo Supervisor de Contrataciones con el estado – OSCE (2019). *Plan anual de contrataciones del año 2019*. Lima, Perú.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/562579/Plan_Anuual_de_Contrataciones_del_a%C3%B1o_2019.pdf
- Padilla Arce, M. C. (2021). Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.
<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3965>
- Polzer, T., Nolte, I. M., & Seiwald, J. (2021). Gender budgeting in public financial management: a literature review and research agenda: *International Review of Administrative Sciences*, 1(1), 1–17.
<https://doi.org/10.1177/002085232111031796>
- Rivero, D. (2018). Metodología de la investigación (3° ed). Editorial Shalom.
<http://187.191.86.244/rceis/index.php/herramientas-para-la-investigacion/metodologia-de-la-investigacion-daniel-s-behar-rivero/>
- Rodríguez, A. (2021). El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019. Universidad Continental.

- Rodríguez, L. (2022). Control interno y procesos contables en los colaboradores del Hospital de Ventanilla, 2022. Universidad Peruana de las Américas.
- Rojas, Y. (2020). La aplicación del control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Tandem Textil SAC - San Juan de Lurigancho 2018. [http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/874/ROJAS JANAMPA%2C YELICSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/874/ROJAS_JANAMPA%2C_YELICSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Serrano, A. T. I. (2018). Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. 3a edición (Tercera). Ediciones de la U. [https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&printsec=front cover&dq=Control+interno+y+sistema+de+gesti%C3%B3n+de+calidad: +Gu%C3%ADa+para+su+implantaci%C3%B3n+en+empresas+p%C3 %BAblicas+y+privadas.+3a+edici%C3%B3n,+Serrano&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Control%20interno%20y%20sis tema%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20calidad%3A%20Gu%C3%A Da%20para%20su%20implantaci%C3%B3n%20en%20empresas%20p %C3%BAblicas%20y%20privadas.%203a%20edici%C3%B3n%2C%20 Serrano&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Control+interno+y+sistema+de+gesti%C3%B3n+de+calidad:+Gu%C3%ADa+para+su+implantaci%C3%B3n+en+empresas+p%C3%BAblicas+y+privadas.+3a+edici%C3%B3n,+Serrano&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Control%20interno%20y%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20calidad%3A%20Gu%C3%A Da%20para%20su%20implantaci%C3%B3n%20en%20empresas%20p%C3%BAblicas%20y%20privadas.%203a%20edici%C3%B3n%2C%20Serrano&f=false)
- Silva, L. (2020). Brasil analiza cómo fortalecer el control interno para evitar el despilfarro. [Artículo en línea], Banco mundial, Usa. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/12/21/brasilanaliza-como-fortalecer-control-interno-evitar-despilfarro>
- Sowada, C., Kowalska-Bobko, I., & Sagan, A. (2020). What next after the ‘commercialization’ of public hospitals? Searching for effective solutions to achieve financial stability of the hospital sector in Poland. *Health Policy*, 124(10), 1050-1055. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2020.05.024>
- Taboada Castillo, M. Á. (2019). El control interno y la dirección financiera en el Hospital Nacional “Víctor Larco Herrera. Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3657>
- Tapia, E., Reina, B., & Duque, Á. (2019). Análisis financiero de las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez. *Revista Observatorio de La*

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/01/cuentas-cobrar-liquidez.html>

Torrejón, Gonzales, I.R. (2020). El control interno y su influencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso empresa “Tango Lounge E.I.R.L” – Nuevo Chimbote, 2018. (Tesis de pre grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote), Perú.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19538/CONTROL_INTERNO_GESTION_FINANCIERA_TORREJON_GONZALES_ISABEL_ROSALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valderrama, S. (2019). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (6th ed.). Editorial San Marcos.

Valera, J., & Delgado, J. (2020). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1092–1110.

https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.140

Veiga, J. F. P.-C. (2015). La gestión financiera de la empresa. ESIC Editorial.

<https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+gesti%C3%B3n+financiera+de+la+empresa,+Veiga&hl=es>

[419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=La%20gesti%C3%B3n%20financiera%20de%20la%20empresa%2C%20Veiga&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+gesti%C3%B3n+financiera+de+la+empresa,+Veiga&hl=es)

Vivas, N. (2020). Control interno operativo y su incidencia en el manejo económico financiero de la empresa importadora menfri año 2017-2018 [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo].

<https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6245>

Yuniningsih, Y., Pertiwi, T. K., & Purwanto, E. (2019). Fundamental factor of financial management in determining company values. *Management Science Letters*, 9(2), 205–216.

<https://doi.org/10.5267/J.MSL.2018.12.002>

Zhi, M., He, Z., Ji, J., Lian, J., Guo, R., Sun, J., & Liu, Y. (2021). Patient satisfaction with non-clinical nursing care provided by the nursing assistant under different management models in Chinese public tertiary

hospital. Applied Nursing Research, 151431.
<https://doi.org/10.1016/j.apnr.2021.151431>

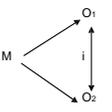
ANEXOS

Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control interno	Es considerada una herramienta fundamental en las instituciones, con procesos específicos para el cumplimiento de metas institucionales, previniendo la corrupción y reduciendo el riesgo de pérdida de recursos (Torrejón, 2020).	Está definida por un conjunto de procesos dentro de la institución, comenzando desde el ambiente de control, con actividades de control, evaluación de los riesgos, información y comunicación y el monitoreo respectivo que hacen que la institución tenga resultados óptimos.	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de sistema de control interno. - Nivel de administración estratégica. - Nivel de estructura organizativa. - Nivel de autoridad y responsabilidad del órgano de control 	Ordinal
			Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de verificación de riesgos. - Comparación de resultados. - Indicadores de desempeño. - Política de registro y control de recursos y archivos. 	
			Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de identificación de riesgos. - Cuantificación de riesgos. - Acciones para prevenir los riesgos. - Acciones para afrontar los riesgos 	
			Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de comunicación por áreas (Interna). - Políticas que garantizan el suministro de información. - Mecanismos de comunicación formal. - Ubicación y acceso al archivo institucional. 	
			Supervisión y monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> - Comparaciones periódicas de resultados. - Comunicación de problemas detectados. - Asunción de responsabilidades de los responsables. - Seguimiento de resultados. 	
Gestión financiera	Martínez y Macías, la definen como un conjunto de procesos planificados de manera organizada para controlar los recursos financieros, con el fin de lograr metas y beneficios para la institución (Como se citó en Gonzales, 2021)	Tiene que ver con un conjunto de procedimientos que van desde la planeación, análisis financiero y el control financiero, que es fundamental para manejar los recursos.	Planeación financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de planificación de objetivos - Nivel de planificación de metas. - Nivel de implementación de políticas internas. - Nivel de actualización de la información. - Nivel de capacidad directiva. - Nivel de integración del personal. 	Ordinal
			Análisis financiero	<ul style="list-style-type: none"> - Transparencia en la difusión información financiera - Nivel de información integral. - Nivel de análisis de indicadores financieros. - Nivel de eficiencia en manejo financiero - Nivel de manejo eficiente de recursos - Nivel de análisis de balances mensuales. 	
			Control financiero	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de control administrativo. - Nivel de comunicación por áreas - Nivel de análisis de estados financieros. - Nivel de control de ingresos. - Nivel de manejo de recursos financieros. - Nivel de presentación de balances financieros 	

Matriz de consistencia

Título: Influencia del control interno contable en la gestión financiera de sistema Metropolitano de la solidaridad, Tarapoto 2022.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p>Problema general ¿Cómo influye el control interno contable en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo influye el control interno contable en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022?</p> <p>¿Cómo influye el control interno contable en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022?</p> <p>¿Cómo influye el control interno contable en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia del control interno contable en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la influencia del control interno contable en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p> <p>Determinar la influencia del control interno contable en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p> <p>Determinar la influencia del control interno contable en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p>	<p>Hipótesis</p> <p>Hi: El control interno contable influye de manera positiva en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p> <p>H0: El control interno contable influye de forma negativa en la gestión financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>El control interno contable influye de manera positiva en la planeación financiera del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p> <p>El control interno contable influye de manera positiva en el análisis financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p> <p>El control interno contable influye de manera positiva en el control financiero del Sistema Metropolitano de la Solidaridad-E.S. SISOL Tarapoto, 2022.</p>	<p>Técnica</p> <p>Se aplicará como técnica, la encuesta para ambas variables</p> <p>Instrumentos</p> <p>En los instrumentos se utilizará el cuestionario para cada variable mencionada.</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>La investigación será básica, de corte transversal y enfoque cuantitativo. El diseño será descriptivo explicativo de la siguiente manera:</p> <p>Dónde: M: Muestra O₁: Control interno O₂: Gestión financiera i: Influencia</p> 	<p>Población Se consideró a 50 trabajadores de SISOL en el 2022 (SISOL, 2022).</p> <p>Muestra Se considerará la misma cantidad de población.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">Control interno</td> <td>Ambiente de control</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Información y comunicación</td> </tr> <tr> <td>Supervisión y monitoreo</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Gestión financiera</td> <td>Planeación financiera</td> </tr> <tr> <td>Análisis financiero</td> </tr> <tr> <td>Control financiero</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Control interno	Ambiente de control	Actividades de control	Evaluación de riesgos	Información y comunicación	Supervisión y monitoreo	Gestión financiera	Planeación financiera	Análisis financiero	Control financiero
Variables	Dimensiones														
Control interno	Ambiente de control														
	Actividades de control														
	Evaluación de riesgos														
	Información y comunicación														
	Supervisión y monitoreo														
Gestión financiera	Planeación financiera														
	Análisis financiero														
	Control financiero														

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20509510149
SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD - TARAPOTO	
Nombre del Titular o Representante legal: Administrador.	
Nombres y Apellidos Dr. Edman Junior Silva Huamantumba	DNI: 46883462

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Influencia del control interno contable en la gestión financiera de sistema Metropolitano de la solidaridad, Tarapoto 2021	
Nombre del Programa Académico: Proyecto de investigación	
Autor: Nombres y Apellidos Deysi Panaifo Walky Luz Angelica Tapullima Tuanama	DNI: 70165765 45083602

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.


 MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
 SISTEMA METROPOLITANO DE LA SOLIDARIDAD
 TARAPOTO
 Dr. Edman Junior Silva Huamantumba
 ADMINISTRADOR

Lugar y Fecha: Tarapoto, 09 de mayo del 2022

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “f” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

**Anexo N.º 2 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE
ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Influencia del control interno contable en la gestión financiera de sistema Metropolitano de la solidaridad, Tarapoto 2021.

Autor/es: Tapullima Tuanama , Luz Angélica/ Panaifo Walky, Deysi

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID) Finanzas

Escuela profesional: Contabilidad

Coautores del proyecto: (para PID) Mg. Bernales Vásquez Renán

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Tarapoto, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

Mgr. Macha Huamán

Roberto

Presidente

Dr. Fernández Bedoya Víctor

Hugo

Vicepresidente

Dra. Ramos Farroñán

Emma Verónica

Vocal 1

Mgr. Huamaní Paliza Frank

David

Vocal 2 (opcional)

**Anexo N.º 3 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE
ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Influencia del control interno contable en la gestión financiera de sistema Metropolitano de la solidaridad, Tarapoto 2021”, presentado por los autores Tapullima Tuanama Luz Angélica/ Panaifo Walky Deysi, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable(x) observado() desfavorable().

Tarapoto 6 de junio de 2022

Mgr. Macha Huamán Roberto **Presidente del
Comité de Ética en Investigación Facultad de
Ciencias Empresariales**

Instrumentos de recolección de datos



CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA EVALUAR EL CONTROL INTERNO

Lugar:..... Nombre de la organización:.....

Fecha:.....

Buenos días, me encuentro realizando un estudio sobre “Instrumento para evaluar el control interno Influencia del control interno contable en la gestión financiera de sistema Metropolitano de la solidaridad, Tarapoto 2021”. Solicito que responda las siguientes preguntas que se mantendrán de manera confidencial. Muchas gracias.

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda con una X en los recuadros según su propio criterio.

1: Muy deficiente 2: Deficiente 3: Regular 4: Bueno 5: Excelente.

Ítem / Indicador	Respuesta				
	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> AMBIENTE DE CONTROL					
1. Evalúe la implementación del sistema de control interno en la institución.					
2. Evalúe el nivel de administración estratégica en la institución respecto al control interno					
3. Evalúe el nivel de estructura organizativa llevada a cabo en la institución respecto al control interno.					
4. Nivel de autoridad y responsabilidad del órgano de control					
<input type="checkbox"/> ACTIVIDADES DE CONTROL	1	2	3	4	5
5. Evalúe el nivel de verificación de riesgos en la institución.					
6. Evalúe la comparación de resultados mensuales en la institución.					
7. Evalúe los indicadores de desempeño en la institución.					

8. En qué medida la institución registra y controla sus archivos					
<input type="checkbox"/> EVALUACIÓN DE RIESGOS					
9. En qué medida la institución evalúa riesgos					
10. En qué medida la institución cuantifica los riesgos.					
11. En qué medida la institución evalúa acciones para prevenir los riesgos.					
12. En qué medida la institución tiene la capacidad para afrontar riesgos.					
<input type="checkbox"/> INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
13. En qué medida existe comunicación por áreas					
14. En qué medida las políticas institucionales garantizan el suministro de información.					
15. Valore como se dan los mecanismos de comunicación formal.					
16. En qué medida existe acceso al archivo institucional.					
<input type="checkbox"/> SUPERVISIÓN Y MONITOREO					
17. Valore como se dan las comparaciones periódicas de resultados en la institución.					
18. En qué medida se comunican los problemas detectados en la institución.					
19. Cuando existen problemas de manejo de recursos los responsables asumen sus errores.					
20. En la institución se realiza seguimiento de resultados de manera mensual					

¡Gracias por su colaboración!

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA EVALUAR LA GESTIÓN FINANCIERA

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda con una X en los recuadros según su propio criterio.

Escala: 1: Muy deficiente 2: Deficiente 3: Regular 4: Bueno 5: Excelente

Ítem / Indicador	Respuesta				
	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> PLANEACIÓN FINANCIERA					
1. Evalúe el nivel de planificación de objetivos					
2. Evalúe el nivel de planificación de metas.					
3. Evalúe el nivel de implementación de políticas internas.					
4. Evalúe el nivel de actualización de la información oportuna en la institución					
5. Evalúe el nivel de capacidad directiva para solucionar problemas en la institución					
6. Evalúe el nivel de integración del personal.					
<input type="checkbox"/> ANÁLISIS FINANCIERO	1	2	3	4	5
7. Evalúe la transparencia en la difusión información financiera.					
8. Evalúe el nivel de información integral.					
9. Evalúe el nivel de análisis de indicadores financieros.					
10. Evalúe el nivel de eficiencia en manejo financiero					
11. Evalúe el nivel de manejo eficiente de recursos					
12. Evalúe el nivel de análisis de balances mensuales.					
<input type="checkbox"/> CONTROL FINANCIERO	1	2	3	4	5
13. Evalúe el nivel de control administrativo en la institución.					
14. Evalúe el nivel de comunicación por áreas.					
15. Evalúe el nivel de análisis de estados financieros.					
16. Evalúe el nivel de control de ingresos en la institución.					
17. Evalúe el nivel de manejo de recursos financieros.					
18. Evalúe el nivel de presentación de balances financieros.					

¡Gracias por su colaboración!

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Jhon Bautista Fasabi
 Institución donde labora: Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de Encuesta
 Variable : Control Interno
 Autor (s) del instrumento (s): Panifo Walky Deysi y Tapullima Tuanama, Luz Angélica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control interno en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control interno					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control interno					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Ciudad, 08 de junio de 2022



Dr. Jhon Bautista Fasabi
 Contador Público
 M.A. 19-011
 Doctor en Gestión
 Pública y Gobernabilidad

Firma de experto informante
 DNI: 42050675
 Teléfono: 9761850

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Jhon Bautista Fasabi

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Instrumento de evaluación: Cuestionario de Encuesta

Variable : Gestión Financiera

Autor (s) del instrumento (s): Paniño Walky Deysi y Tapullima Tuanama, Luz Angélica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión financiera					x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Gestión financiera					x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x	
PUNTAJE TOTAL							48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable", sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Ciudad, 08 de junio de 2022



Dr. Jhon Bautista Fasabi
 Catedrático Público
 Mail: 18-881
 Doctor en Gestión
 Pública y Gobernabilidad

Firma de experto informante

DN: 42050675

Teléfono: 9781850

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de La Cruz

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Especialidad :

Instrumento de evaluación: Cuestionario de Encuesta

Variable : Control Interno

Autor (s) del instrumento (s): Panaño Walky Deysi y Tapulima Tuanama, Luz Angélica

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control interno en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control Interno					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable", sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación.

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN 4.7

Ciudad, 08 de junio de 2022


 Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de La Cruz
 Catedrático Titular de la Facultad de Ciencias
 de la Universidad César Vallejo

DNI: 25729654

Teléfono: 968701977

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Avefino Sebastián Villafuerte de La Cruz

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Especialidad :

Instrumento de evaluación: Cuestionario de Encuesta

Variable : Gestión Financiera

Autor (s) del instrumento (s): Panaño Walky Deysi y Tapulima Tuanama, Luz Angélica

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión financiera					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Gestión financiera					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable", sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación.

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN 4.8

Ciudad, 08 de junio de 2022


 Dr. Avefino Sebastián Villafuerte de La Cruz
 Catedrático Práctico - CEE 9086
 Universidad César Vallejo - Perú

DNI: 25729654

Teléfono: 968701977

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Elia Anacely Córdova Calle

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Instrumento de evaluación: Cuestionario de Encuesta

Variable : control interno

Autor (s) del instrumento (s): Panilo Walky Deysi y Tapullima Tuanama, Luz Angélica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control interno en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control interno					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control interno					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Ciudad, 08 de junio de 2022


 Dra. Elia Anacely Córdova Calle
 CERSM Nº 818
 DNI: 46883462
 Teléfono: 942086133

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Elia Anacely Córdova Calle

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Instrumento de evaluación: Cuestionario de Encuesta

Variables : Gestión financiera

Autor (s) del instrumento (s): Panilo Walky Deysi y Tapullima Tuanama, Luz Angélica

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

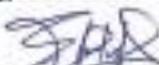
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión financiera					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Gestión financiera					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es de aplicabilidad para el proyecto de investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Ciudad, 08 de junio de 2022


Dra. Elia Anacely Córdova Calle
CERSM N° 218
DNI: 46853462
Teléfono: 942086133

Base de datos

N°	CONTROL INTERNO																				Suma
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
S01	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	36
S02	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
S03	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
S04	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	4	4	5	77
S05	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	77
S06	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	1	2	3	60
S07	3	2	2	2	5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	39
S08	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	80
S09	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
S10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
S11	5	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	2	3	3	3	5	3	74
S12	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	44
S13	5	4	5	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	4	2	1	3	2	2	58
S14	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	90
S15	3	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	2	2	2	73
S16	1	3	3	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	5	4	5	4	3	3	4	57
S17	5	5	2	4	1	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	86
S18	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	92
S19	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	72
S20	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	44
S21	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
S22	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
S23	4	4	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	89
S24	3	5	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	1	1	3	57
S25	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
S26	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	61
S27	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	2	1	4	3	37
S28	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	95
S29	3	4	1	2	3	2	5	4	2	2	4	3	1	3	4	3	3	1	3	1	54
S30	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	23
S31	3	4	3	3	3	3	2	3	1	3	5	2	5	4	5	4	3	1	5	5	67
S32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
S33	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	71
S34	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	90
S35	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	2	5	4	3	2	3	1	2	2	2	50
S36	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	25
S37	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	79
S38	1	2	1	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	42
S39	5	5	5	5	2	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	74
S40	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	90
S41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	63
S42	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41
S43	3	5	3	3	3	3	5	3	1	3	3	4	4	3	1	3	4	2	4	4	64
S44	3	4	3	4	3	3	4	1	2	1	2	2	1	1	3	4	5	3	2	3	54
S45	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
S46	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	65
S47	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
S48	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	74
S49	5	5	4	4	4	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	86
S50	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	71

N°	GESTIÓN FINANCIERA																		Suma
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
S01	2	3	3	2	2	1	1	2	3	4	3	2	1	2	3	2	3	2	41
S02	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S03	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S04	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	4	5	53
S05	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	86
S06	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	35
S07	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	80
S08	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	83
S09	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	83
S10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S11	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	1	2	3	3	4	3	46
S12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
S13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
S14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
S15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	70
S16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
S17	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	83
S18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
S19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
S20	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	47
S21	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	28
S22	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	41
S23	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	73
S24	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	28
S25	2	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	61
S26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
S27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	63
S28	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	81
S29	1	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	38
S30	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	22
S31	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	68
S32	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	38
S33	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	55
S34	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	80
S35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
S36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	61
S37	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	72
S38	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	83
S39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
S40	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
S41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
S42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71
S43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
S44	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	5	4	4	4	3	2	3	2	56
S45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
S46	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	5	4	4	4	3	2	3	2	56
S47	1	1	1	1	2	5	1	3	1	3	1	3	1	5	5	1	5	5	45
S48	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	39
S49	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	86
S50	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	78

Prueba piloto de fiabilidad – Control Interno

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	60.0
	Excluido	20	40.0
Total		50	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.971	20

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	64.23	423.978	.665	.971
Ítem 2	64.17	418.006	.809	.970
Ítem 3	64.40	426.317	.619	.972
Ítem 4	64.37	414.792	.844	.969
Ítem 5	64.80	438.579	.427	.973
Ítem 6	64.73	421.582	.766	.970
Ítem 7	64.53	423.223	.721	.971
Ítem 8	64.83	418.902	.836	.969
Ítem 9	64.63	412.723	.879	.969
Ítem 10	64.90	410.369	.887	.969
Ítem 11	64.67	418.437	.844	.969
Ítem 12	64.67	411.747	.882	.969
Ítem 13	64.63	411.895	.860	.969
Ítem 14	64.63	414.723	.823	.969
Ítem 15	64.70	420.838	.683	.971
Ítem 16	64.53	413.706	.857	.969
Ítem 17	64.63	411.068	.912	.969
Ítem 18	65.13	412.189	.812	.970
Ítem 19	64.67	410.644	.809	.970
Ítem 20	64.77	417.289	.713	.971

Prueba piloto de fiabilidad – Gestión Financiera

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	60.0
	Excluido ^a	20	40.0
	Total	50	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.990	18

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	58.23	440.599	.884	.990
Ítem 2	58.13	438.257	.935	.990
Ítem 3	58.07	441.789	.923	.990
Ítem 4	58.13	434.533	.950	.990
Ítem 5	58.20	439.269	.923	.990
Ítem 6	58.17	434.075	.943	.990
Ítem 7	57.97	437.826	.939	.990
Ítem 8	57.93	444.133	.877	.990
Ítem 9	58.07	438.547	.945	.990
Ítem 10	58.03	444.516	.910	.990
Ítem 11	58.13	442.947	.904	.990
Ítem 12	58.13	435.361	.935	.990
Ítem 13	58.20	431.959	.935	.990
Ítem 14	58.17	438.833	.947	.990
Ítem 15	58.07	443.237	.962	.990
Ítem 16	58.07	438.478	.928	.990
Ítem 17	58.00	446.690	.845	.991
Ítem 18	57.80	449.062	.875	.990



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERNALES VASQUEZ RENAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Influencia del control interno contable en la gestión financiera de sistema Metropolitana de la solidaridad, Tarapoto 2021", cuyos autores son TAPULLIMA TUANAMA LUZ ANGELICA, PANAIFO WALKY DEYSI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 17 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERNALES VASQUEZ RENAN DNI: 01122213 ORCID: 0000-0003-4189-9000	Firmado electrónicamente por: RBERNALESV el 17- 12-2022 08:57:45

Código documento Trilce: TRI - 0492826