



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y Desempeño Docente en la
Institución Educativa Antonia Moreno de Cáceres. Año
2017.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Antonio Orlandini Mathews

ASESOR:

Mg. Noemi Teresa Julca Vera

SECCIÓN:


Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

Página de Jurados


PIR


Presidente
Dr. Farfán Pimentel Johnny Félix

J/V


Secretario

Mg. Julca Vera Noemi Teresa

PIP


Vocal
Dr. Guerra Torres Dwithg Ronnie

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mis padres, Antonio y Julia quienes siempre inculcaron en mí la disciplina, la humildad y mucho trabajo.

Porque en cada situación difícil de mi vida encontré en ellos el respaldo que necesitaba sin condiciones ni parámetros.

Vaya para Uds. Mi reconocimiento por su ejemplo de vida y amor infinito.

Agradecimiento

Al todo poderoso por darme las fuerzas y las bendiciones y pueda cumplir con mi metas trazadas.

A la comunidad educativa de Antonia Moreno de Cáceres de la Red 07 de la UGEL N° 05 por todas las facilidades brindadas para el recojo de información para mi trabajo de investigación.

A mis dos adorados hijos Antonio y Marcelo Orlandini Robles. Quienes son mi motor y motivo para seguir cumpliendo mis metas.

A la Mg. Julca Vera, Teresa Noemi por su incansable apoyo en la culminación de la tesis.

Declaración de autenticidad

Yo, Orlandini Mathews Antonio, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Educativa, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09351500, con la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa Antonia Moreno de Cáceres de la Red N° 07, Ugel N° 05, Distrito de San Juan de Lurigancho. Lima; 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Diciembre del 2017



Antonio Orlandini Mathews.
DNI: 09351500

Presentación

La presente tesis titulada “Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa Antonia Moreno de Cáceres de la Red N° 07, Ugel N° 05, Distrito de San Juan de Lurigancho. Lima; 2017”, tiene como finalidad determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la I.E. Antonia Moreno de Cáceres de la Red N° 07, UGEL N° 05, San Juan de Lurigancho, 2017, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister Gestión y Calidad Educativa.

El mencionado trabajo, en su estructura, está conformado por los siguientes capítulos: Introducción, Marco metodológico, Resultados, Discusión, asimismo contiene Conclusiones, Sugerencias, Referencias bibliográficas y Anexos.

La presente tesis trabaja el clima organizacional y el marco del buen desempeño docente, con el presente trabajo de investigación pretendemos dar las herramientas necesarias para el empoderamiento del personal directivo y docente de la comunidad educativa morenina, y por consiguiente la mejora de la calidad educativa teniendo como objetivo principal los aprendizajes significativos de los estudiantes de la mencionada escuela.

El Autor

Índice

	Página
Carátula	
Páginas preliminares	
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstrac	xiii
I : INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	43
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	46
II : MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	49
2.2 Operacionalización de variables	50
2.3 Metodología	52
2.4 Tipos de estudio	52
2.5 Diseño	53
2.6 Población, muestra y muestreo	54
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8 Métodos de análisis de datos	62

2.9 Aspectos éticos	62
III : RESULTADOS	
IV :DISCUSIÓN	64
V :CONCLUSIONES	80
VI :RECOMENDACIONES	84
VII :REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
VIII :ANEXOS	
Matriz de consistencia	94
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	100
Matriz de datos	102
Instrumento	109
Validación de instrumento	114
Artículo científico	123

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	50
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	51
Tabla 3	Población docente y directiva	54
Tabla 4	Estadística de fiabilidad de la variable 1: clima organizacional	58
Tabla 5	Resumen del procedimiento de los casos de clima organizacional	59
Tabla 6	Resumen del procedimiento de los casos de desempeño docente	60
Tabla 7	Estadística de fiabilidad de la variable 2: desempeño docente	60
Tabla 8	Descripción de los resultados: niveles y rangos	64
Tabla 9	Distribución de frecuencias de clima organizacional	64
Tabla 10	Distribución de frecuencias de desempeño docente	65
Tabla 11	Dimensión de relaciones interpersonales	66
Tabla 12	Dimensión de responsabilidad	67
Tabla 13	Dimensión de motivación	68
Tabla 14	Tabla de contingencia entre clima organizacional y desempeño Docente.	69
Tabla 15	Tabla de contingencia de relaciones interpersonales	70
Tabla 16	Tabla de contingencia de responsabilidad	71
Tabla 17	Tabla de contingencia de motivación	72
Tabla 18	Prueba de normalidad	73
Tabla 19	Correlación entre clima organizacional y desempeño docente	74
Tabla 20	Correlación entre desempeño docente y relaciones interpersonales	75
Tabla 21	Correlación entre desempeño docente y responsabilidad	76

Tabla 22	Correlación entre desempeño docente y motivación
----------	--

77

Lista de figuras

	Pág.	
Figura 1	Clima organizacional	64
Figura 2	Desempeño docente	65
Figura 3	Relaciones interpersonales	66
Figura 4	Responsabilidad	67
Figura 5	Motivación	68
Figura 6	Tablas cruzadas de clima organizacional y desempeño docente	69
Figura 7	Tablas cruzadas entre relaciones interpersonales y desempeño docente	70
Figura 8	Tablas cruzadas entre responsabilidad y desempeño docente	71
Figura 9	Tablas cruzadas entre motivación y desempeño docente	72

Resumen

La presente tesis titulada “Clima Organizacional y Desempeño Docente en la I.E. Antonia Moreno de Cáceres de la Red N° 07, UGEL N° 05, San Juan de Lurigancho, 2017”, responde a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente de la I.E. Antonia Moreno de Cáceres de la Red N° 07, UGEL N° 05 SJL-EA, 2017.

La metodología empleada en la presente tesis es de tipo descriptivo correlacional, y esto debido a que describe las características de las variables y dimensiones del estudio realizado. Así mismo podemos decir que la presente investigación es correlacional porque tiene como objetivo principal medir el grado de relación que existe entre las variables empleadas. También diremos que esta tesis es transaccional porque los datos recogidos se realizaron en un momento dado.

Para la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario que se aplicó en la I.E. Antonia Moreno de Cáceres, Red N° 07 de la Ugel N° 05 de san Juan de Lurigancho, esta encuesta se realizó en un solo momento.

Para el análisis respectivo de los datos arrojados por la encuesta se utilizó el programa del SSPS 21. Con los porcentajes obtenidos se presentaron las tablas de distribución de los datos en sus respectivos diagramas de barras.

Para la demostración de hipótesis se realizó con la prueba estadística de Rho Spearman para determinar la relación entre las dos variables a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%.

Palabras claves: Clima Organizacional, Desempeño docente.

Astract

The present thesis entitled "Organizational Climate and Teaching Performance in the I.E. Antonia Moreno de Cáceres of Network No. 07, UGEL No. 05, San Juan de Lurigancho, 2017 ", responds to the general hypothesis: There is a significant relationship between the organizational climate and the teaching performance of the I.E. Antonia Moreno de Cáceres of the Network N° 07, UGEL N° 05 SJL-EA, 2017.

The methodology used in this thesis is descriptive correlational type, and this because it describes the characteristics of the variables and dimensions of the study. We can also say that the present investigation is correlational because its main objective is to measure the degree of relationship that exists between the variables used. We will also say that this thesis is transactional because the data collected was made at a given time.

For data collection, the survey technique was used and as a tool a questionnaire was applied in the I.E. Antonia Moreno de Cáceres, Network No. 07 of the Ugel No. 05 of San Juan de Lurigancho, this survey was conducted in a single moment.

For the respective analysis of the data thrown by the survey, the SSPS 21 program was used. With the percentages obtained, the distribution tables of the data were presented in their respective bar diagrams.

For the hypothesis demonstration, it was performed with the Rho Spearman statistical test to determine the relationship between the two variables at a confidence level of 95% and significance of 5%.

Keywords: Organizational Climate, Teaching performance.