



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**EL CLIMA LABORAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SANTA
MÓNICA”, LOS OLIVOS – LIMA, 2012**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. KARINA VELARDE CAMAQUI

ASESORA:

Mgtr. DANIELA MEDINA CORONADO

LIMA- PERÙ

2013

DEDICATORIA

*A mis padres Edilberto y
Hermelinda, a mis hermanos
Ernesto y Davis; todos
inspiradores de mis metas
profesionales.*

*A mis hijos María Alejandra y
Angelo Alberto, **motivadores** de mi
esfuerzo.*

AGRADECIMIENTO

*Agradezco infinitamente a la Mgtr.
Daniela Medina primero por su
calidad humana y profesional
además de su sabiduría brindada.*

*Al Mgtr. Ing. Heráclito Chacón
Sánchez por todo el tiempo de
apoyo, en el inicio de este
proceso de investigación.*

*En especial a mi hermano Davis
quien ha sido un pilar
indispensable en el desarrollo de
mi investigación.*

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis intitulada El Clima Laboral en la Institución Educativa “Santa Mónica”, Los Olivos – Lima, 2012 en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

El presente trabajo se apoya en los lineamientos del método científico y se espera, pues, que llegue a cumplir de manera cabal con los requisitos del protocolo del informe de tesis que ha planteado esta casa de estudios y se le dé la valoración respectiva.

Consciente que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en nuestro centro educativo para tratar de entender mejor la realidad de nuestros docentes en la percepción de su quehacer pedagógico. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de nuestra investigación.

El presente trabajo de investigación está estructurado en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a la variable en estudio. En el tercer capítulo se muestra los aspectos metodológicos de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la descripción, discusión y análisis de resultados. Además se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se llegó luego del análisis de la variable del estudio; finalmente van las referencias bibliográficas y anexos.

Karina Velarde

ÍNDICE

	Pág.
Páginas preliminares	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1. Problema General	14
1.2.2. Problemas Específicos	14
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.3.1 Teórica	15
1.3.2 Práctica	15
1.3.3 Metodológica	15
1.4 LIMITACIONES	15
1.5 ANTECEDENTES	16
1.5.1 Antecedentes internacionales	16
1.5.2 Antecedentes Nacionales	18
1.6 OBJETIVOS	20
1.6.1 General	20
1.6.2 Específicos	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 BASES TEÓRICAS DE CLIMA LABORAL	22
2.1.1 Teoría de Litwin y Stringer, según Palma.	23
2.1.2 Importancia del Clima Laboral	23
2.1.3 Tipos de Clima Laboral según Rensis Likert	24
2.1.4 Dimensiones del Clima Laboral	26
2.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS	27
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 HIPÓTESIS	32

	Pág.
3.2 VARIABLES	32
3.2.1 Definición Conceptual	32
3.2.3 Definición Operacional	32
3.3 METODOLOGÍA	34
3.3.1 Tipo de estudio.	34
3.3.2 Diseño de investigación	34
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.4.1 Población	35
3.4.2 Muestra	35
3.5 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	35
3.5.1 Tipificación de la Investigación	35
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	36
3.6.1 Instrumento	36
3.6.2. Fiabilidad y Validez del Cuestionario utilizado	38
3.7 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	40
CAPÍTULO IV RESULTADOS	
4.1 DESCRIPCIÓN	42
4.1.1 Estadísticos Descriptivos	42
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
CONCLUSIONES	55
SUGERENCIAS	57
REFERENCIAS	60
ANEXOS	
ANEXO 1	
MATRIZ DE CONSISTENCIA	69
ANEXO 2	
ESCALA DE OPINIONES CL – SPC	70
ANEXO 3	
FODA	72

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.	
Tabla 1	Matriz de operacionalización del Clima Laboral	33
Tabla 2	Población	35
Tabla 3	Categorías Diagnósticas de la Escala CL-SPC	38
Tabla 4	Confiabilidad	39
Tabla 5	Tabla de Frecuencia del Clima Laboral	40
Tabla 6	Tabla de Frecuencia de Realización Personal	42
Tabla 7	Tabla de Frecuencia de Involucramiento Laboral	43
Tabla 8	Tabla de Frecuencia de Supervisión	44
Tabla 9	Tabla de Frecuencia de Supervisión por Nivel Académico	45
Tabla 10	Tabla de Frecuencia de Comunicación	47
Tabla 11	Tabla de Frecuencia de Condiciones Laborales	48
Tabla 12	Tabla de Frecuencia de Condiciones Laborales por Nivel Académico.	49

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.	
Figura 1	Gráfica de barras de la frecuencia del Clima Laboral	42
Figura 2	Gráfica de barras de la frecuencia de Realización Personal	43
Figura 3	Gráfica de barras de la frecuencia de Involucramiento Laboral	44
Figura 4	Gráfica de barras de la frecuencia de Supervisión	45
Figura 5	Gráfica de barras de la frecuencia de Supervisión por Nivel Académico	46
Figura 6	Gráfica de barras de la frecuencia de Comunicación	47
Figura 7	Gráfica de barras de la frecuencia de Condiciones Laborales	48
Figura 8	Gráfica de barras de la frecuencia de Condiciones Laborales por Nivel Académico.	49

RESUMEN

Este estudio describió el Clima Laboral en la Institución Educativa “Santa Mónica”, Los Olivos-Lima, 2012 utilizando una muestra de docentes, la cual estuvo constituida por 45 docentes.

El tipo de muestreo utilizado es el censal y la muestra es igual a la población. Se aplicó un cuestionario, con una escala tipo Likert; el cual nos permitió recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones y comparaciones correspondientes. Los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial; según los objetivos formulados. En el nivel descriptivo, se han utilizado frecuencias y porcentajes para describir cómo se percibe el clima laboral.

Los resultados obtenidos en la determinación del Clima Laboral, nos indica que la mayoría de docentes de la I.E.P. “Santa Mónica” perciben un clima laboral favorable, pues los resultados afirman que así es percibido por un 31,1% de los encuestados.

Palabras claves: Clima laboral, realización personal, involucramiento, comunicación, superación, condiciones laborales.

ABSTRACT

This study described the Working Environment in School "Santa Monica", Los Olivos, Lima, 2012 using a sample of teachers, which consists of 45 teachers.

The type of sample used is the census and the sample is equal to the population. A questionnaire with a Likert scale, which allowed us to gather information and measure the variables to make relevant comparisons and correlations. The results were analyzed in the descriptive and the inferential level, according to the stated objectives. At the descriptive level, we used frequencies and percentages to describe how you perceive the Working Environment.

The results obtained in the determination of employee tells us that the majority of teachers in the IEP "Santa Monica" Labor perceive Favorable climate, as the results say that this is perceived by 31.1% of respondents.

KEYWORD: Long term, Personal fulfillment, Involvement, Communication, Overcoming, Working Conditions.