



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E. N° 1209  
“MARISCAL TORIBIO DE LUZURIAGA” DEL DISTRITO DE ATE,  
2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. RAUL, VILLANUEVA GASTELÚ

**ASESOR:**

Dr. CARLOS WENCESLAO, SOTELO ESTACIO

**LIMA - PERÚ**

2013

## DEDICATORIA:

Especialmente a mi adorada madre A. Vicencia Gastelú López, por ser la persona que siempre ha estado alentándome, dándome las fuerzas necesarias, ahora desde el cielo para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo las barreas que se me presenten y agradecer por dejarme los grandes consejos.

## AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso, por iluminar mi camino y permitirme conocer personas generosas. A la Universidad “César Vallejo” y a los profesores que pasaron por el aula del 305, que hicieron posible la realización del presente trabajo.

A mi hijo Josué por haberme animado en varias ocasiones con su actitud y sus palabras.

A Normita Rodríguez por sus grandes consejos, motivándome siempre para salir adelante.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Para dar cumplimiento a las normas de reglamento y sustentación de tesis de la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: Clima institucional y desempeño laboral de los docentes del nivel secundaria de la I.E. N° 1209, “Mariscal Toribio de Luzuriaga”, del distrito de Ate, realizado para optar el Grado de Magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

En dicho trabajo se describe la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de la mencionada institución educativa ,para ello se ha encuestando a los estudiantes del nivel secundaria a fin de que sean ellos los apropiados para evaluar el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de dicha Institución, tanto en lo que se refiere a su organización, en la que ellos se desenvuelven, así como los diferentes aspectos donde ellos pueden lograr su satisfacción o insatisfacción de su quehacer educativo.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

**EL AUTOR**

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I:	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes de la Investigación	19
1.5.1 Nacional	19
1.5.2 Internacionales	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1. Objetivo General	25
1.6.2. Objetivos Específicos	26
CAPÍTULO II:	
MARCO TEORICO	27
2.1 Clima Institucional	28

2.1.1. Definición del Clima Institucional	28
2.1.2. Dimensiones e indicadores de la variables Clima Institucional	30
2.1.3. Teorías del Clima organizacional	33
2.2 Desempeño Laboral de los docentes	36
2.2.1. Definición del Desempeño Laboral	36
2.2.2. Dimensiones e indicadores del Desempeño Laboral de los docentes	38
2.2.3 Naturaleza del desempeño docente	40
2.3. Definición de términos	42
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	44
3.1 Hipótesis	45
3.1.1 Hipótesis general	45
3.1.2 Hipótesis específicas	45
3.2 Variables	45
3.2.1 Definición conceptual	45
3.2.2 Definición operacional	46
3.3 Metodología	48
3.3.1 Tipo de estudio	48
3.3.2 Diseño	49
3.4 Método de Investigación	49
3.5 Población y muestra	49
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.7 Métodos de Análisis de datos	53
3.8. Confiabilidad y Validez del Instrumento	53
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	50
4.1 Descripción de Resultados	56

4.1.1. Contrastación de hipótesis.	58
4.1.2 Hipotesis específica 1	58
4.1.3 Hipotesis específica 2	60
4.1.4 Hipotesis específica 3	62
4.4 Discusión	64
CONCLUSIONES	67
SUGERENCIAS	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
Anexos	70
Anexo 1 Matriz de Consistencia	
Anexo 2 Validación de Expertos	
Anexo 3 Instrumento	
Anexo 4 Base de datos	

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operativización de la variables clima institucional	47
Tabla 2	Operativización de la variable de Desempeño laboral docente	48
Tabla 3	Población de estudiantes	50
Tabla 4	Coeficiente de confiabilidad de las variables: Clima institucional y desempeño laboral docente y sus respectivas dimensiones	54
Tabla 5	Correlación de Pearson entre el Clima Institucional y el Desempeño Laboral docente	56
Tabla 6	Correlación de Pearson entre la dimensión Habilidades sociales de los directivos y el Desempeño laboral docente	58
Tabla 7	Correlación de Pearson entre la dimensión 2: Involucramiento laboral y el Desempeño laboral docente	60
Tabla 8	Correlación de Pearson entre la Dimensión 3: Interacción entre los miembros de la comunidad y el Desempeño laboral docente	62



## Índice de figuras

Figura 1	Gráfico de dispersión de puntos entre la variable: Clima Institucional y Desempeño Laboral docente	57
Figura 2	Gráfico de dispersión de puntos entre la dimensión 1: Habilidades sociales de los directivos y el desempeño laboral docente	59
Figura 3	Gráfico de dispersión de puntos entre la Dimensión 2: Involucramiento laboral y el Desempeño Laboral docente	61
Figura 4	Gráfico de dispersión de puntos entre la Dimensión 3: Interacción entre los miembros de la comunidad y el Desempeño Laboral docente	63

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito de dar a conocer cómo es el clima institucional y sus dimensiones y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundaria de la institución educativa N° 1209, “Mariscal Toribio de Luzuriaga del distrito de Ate, durante 2013”.

El diseño de investigación es de tipo descriptivo correlacional, no experimental, cuya población está constituida por los integrantes de la comunidad educativa “Mariscal Toribio de Luzuriaga”, aplicándose la recolección de datos a través de un instrumento de tipo likert a los estudiantes del primero al quinto grados del nivel secundaria, previamente seleccionados siguiendo el muestreo aleatorio probabilístico de tamaño ( $n= 227$ ), calculándose en base a las fórmulas estadísticas recomendadas para poblaciones finitas, cuyos resultados se evidencian a través de tablas y figuras, tal como lo recomienda las normas estadísticas y para el procesamiento de datos se empleó el software estadístico SPSS.

Según los resultados obtenidos en la investigación, demuestra que existe relación significativa positiva y alta entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundaria, cuyo coeficiente de correlación de Pearson es de 0,735, en conclusión, el clima institucional y sus dimensiones: Habilidades sociales de los directivos, involucramiento de sus miembros y la interacción entre los miembros de la comunidad, tienen una relación alta y significativa con el desempeño laboral de los docentes del nivel secundaria de la institución educativa “Mariscal Toribio de Luzuriaga” del distrito de Ate.

Palabras clave: Clima institucional y desempeño laboral docente.

## **Abstract**

The present research aims to publicize how institutional climate and its dimensions and job performance of teachers of secondary level the school No. 1209, "Mariscal Toribio de Luzuriaga the Ate district during 2013" .

The research design is descriptive, correlational, not experimental, whose population is made up of members of the educational community "Toribio de Luzuriaga Mariscal", applying data collection through a Likert-type instrument to students from first to fifth grade of secondary school, previously selected following probabilistic random sampling size ( $n = 227$ ), calculated based on recommended statistical formulas for finite populations, the results are evident through tables and figures, as recommended by the rules statistics and data processing was used SPSS statistical software.

According to the results of the investigation shows that there is high positive significant relationship between organizational climate and job performance of teachers in the secondary level, the Pearson correlation coefficient is 0.735, in conclusion, the institutional climate and its dimensions : social skills of managers, involvement of its members and the interaction between members of the community, have a highly significant relationship to job performance of teachers of secondary level educational institution "Mariscal Toribio de Luzuriaga, district Ate.

Keywords: institutional climate and teacher job performance.