



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CONTROL INTERNO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA EN LA
EMPRESA CONSTRUCTORA MEJESA S.R.L., LIMA-2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Marita Teodosia Alegre Milla

ASESOR:

Dra. Grisi Bernardo Santiago

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Interno

Lima - Perú

2014

JURADO

PRESIDENTE: MG. MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ.

SECRETARIO: DR. JORGE LUIS FLORES BRAVO.

VOCAL : DRA. GRISI BERNARDO SANTIAGO.

DEDICATORIA

A los responsables de la empresa Constructora Mejesa S.R.L., esperando que el presente trabajo aporte a las mejoras en el control interno a aplicarse en el área administrativa.

AGRADECIMIENTO

A DIOS por haberme bendecido siempre y permitirme alcanzar este anhelo y hacerlo realidad.

A mis amados hijos Melina, Jesús, Maricielo y Meylin por la comprensión, paciencia y amor por dejarme dar unas horas de su tiempo para mejorar profesionalmente y por estar siempre a mi lado iluminando mis días, esperando dejar en cada uno de ellos una enseñanza de que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que impida poder lograrlo.

A mis queridos padres que con su cariño y ejemplos me han hecho una persona con principios y valores para enfrentar la vida.

A mi gran amigo Enrique que siempre está apoyándome en todos los proyectos en los que me embarco.

A nuestra casa de estudios por la oportunidad que nos da a través del programa de formación para adultos, a mi asesora Dra. Grisi Bernabé Santiago por el apoyo brindado en la orientación y asesoramiento en el desarrollo del trabajo de investigación, así como a todos mis profesores por los conocimientos y experiencias impartidas.

Al Ing. Escriba gerente general de Mejesa S.R.L., por el apoyo brindado al dar las facilidades para el desarrollo de la presente investigación.

Mi más infinito agradecimiento a todos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo MARITA TEODOSIA ALEGRE MILLA, con DNI N° 09619433 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela de Académico profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 Noviembre de 2014.

Marita Teodosia Alegre Milla
DNI N°09619433

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela académico profesional de Contabilidad - Programa de Formación para Adulto SUBE de la Universidad "César Vallejo", para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: "Control Interno del área administrativa en la empresa Constructora MEJESA S.R.L., Lima-2014", para optar el título de Contador Público.

La finalidad de la presente investigación fue determinar el nivel de control interno en el área administrativa de la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014.

El estudio está compuesto por siete capítulos, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico y conceptual, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos a los que corresponde la investigación desarrollada, en la tercera sección se presenta los resultados a los que se llegó, seguidamente en la cuarta sección se presenta la discusión del tema, haciendo uso para ello los antecedentes encontrados, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección se exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
CARATULA	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
Antecedentes	13
Fundamentación Científica, Técnica o humanística	17
Marco Conceptual	35
Justificación	38
Realidad problemática	40
1.1 Problema	40
1.2 Objetivos	41
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	43
2.2 Operacionalización de las variables	43
2.3 Metodología	45
2.4 Tipos de estudio	45
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra y muestreo	46
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8 Métodos de análisis de datos	47
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64

LISTA DE TABLAS

		Página
Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable Control Interno	44
Tabla 2.	Niveles de control interno del área administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014.	50
Tabla 3.	Niveles del Ambiente de control del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014	51
Tabla 4.	Niveles de Actividad de control interno del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014	52
Tabla 5.	Niveles de información y comunicación del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014	53
Tabla 6.	Niveles de evaluación del riesgo del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014	54
Tabla 7.	Los valores éticos aplicados por los colaboradores es el cumplimiento de sus funciones del Área Administrativa en la empresa Mejesa S.R.L., Lima-2014.	55
Tabla 8.	Evaluaciones periódicas al personal del Área administrativa en la empresa constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014.	56

LISTA DE FIGURAS

		Página
Figura 1.	<i>Niveles de control interno del área administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014.</i>	50
Figura 2.	<i>Niveles de Ambiente de control del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014</i>	51
Figura 3	<i>Niveles de Actividad de control interno del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014</i>	52
Figura 4	<i>Niveles de información y comunicación del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014.</i>	53
Figura 5	<i>Niveles de evaluación de riesgo del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014</i>	54
Figura 6 .	<i>Nivel de aplicación de Los valores éticos por los colaboradores en el cumplimiento de sus funciones del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014</i>	55
Figura 7.	<i>Evaluaciones periódicas al personal del Área Administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima-2014.</i>	56

RESUMEN

En todas las empresas es necesario tener un sistema de Control de Interno que satisfaga sus necesidades, debido a que es una herramienta de gestión orientado hacia la meta. La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel del Control Interno del área administrativa en la empresa Constructora MEJESA S.R.L., Lima-2014”

La investigación realizada fue de diseño no experimental, descriptivo simple de enfoque cuantitativo y de tipo básico. La población estuvo conformada por 204 trabajadores, de la cual se tomó una muestra probabilística de 29 colaboradores, los cuales laboran en el área administrativa que fue fuente de estudio. Se utilizó como técnica la encuesta y se empleó como instrumento un cuestionario. El cuestionario fue sometido a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con valor de 0,873 , indicándonos una fuerte confiabilidad. Los resultados de la investigación indican que existe un nivel malo a regular de control interno del área administrativa en la empresa Constructora Mejesa S.R.L.

Palabras clave: Control Interno

ABSTRACT

The present study aimed to determine the level of internal control in the administrative area MEJESA Construction Company SRL, Lima-2014”

The research was conducted to the simple descriptive design of the quantitative approach and basic type. The population consist of 204 workers, of which a nonrandom sample of 29 employees was taken, which work in the administrative area that was a source of study. The survey was used as a technique and the questionnaire was used as an instrument. The questionnaire was subjected to content validity through the judgment of three experts with an applicable result and the value of reliability was tested with Cronbach's alpha with 0.873 of reliance indicating a strong reliability. The results of the research indicate a bad to regular level of the internal control of the administrative area in Mejesa Construction Company SRL

Keywords: Internal Control