



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de las relaciones humanas y el desempeño Docente en la Institución Educativa Julio César Escobar del Distrito San Juan de Miraflores-2011

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br: Anchita LLamocca; Felicita

Br: Macetas Pérez; Manuel

ASESOR:

Mg. Jorge Alberto Flores Morales

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de la Educación

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A nuestras familias, por el gran apoyo que nos brindaron en la tarea de seguir logrando nuestras metas.

Agradecimiento

A Dios por darnos la vida,
a nuestra Universidad César Vallejo
y a nuestros maestros que nos
ayudaron a lograr nuestras metas

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis “Percepción de las relaciones humanas y el desempeño docente en la Institución Educativa Julio César Escobar del Distrito San Juan de Miraflores-2011, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en los centros educativos para tratar de entender mejor las actitudes y comportamientos de nuestros estudiantes. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Índice general

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. Problema de Investigación	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problema Específico	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo General	25
1.6.2. Objetivos Específicos	25
CAPÍTULO II. Marco Teórico	
2.1. Bases teóricas de relaciones humanas	27
2.1.1. Definición	27
2.1.2. Las Relaciones Humanas en la Institución Educativa	27
2.1.3. Evolución histórica de las relaciones humanas	28
2.1.4. Dimensiones de las relaciones humanas	30
2.1.5. Condiciones que favorecen las relaciones humanas	32
2.1.6. Relaciones humanas y habilidades sociales	33
2.1.7. Teoría administrativa de las relaciones	37

2.1.8- Teorías psicológicas que sustentan las relaciones humanas	41
2.2. Bases teóricas de desempeño docente	49
2.2.1. Definición	49
2.2.2. El profesional docente	50
2.2.3. La Misión del Docente	51
2.2.4. Saberes del Buen Docente	51
2.2.5. Actitud del docente	52
2.2.6. Los modelos de desempeño docente	53
2.2.7. Resultados que debe lograr el Buen Docente en su Práctica Profesional	65
2.2.8- Funciones del docente en su desempeño profesional	65
2.2.9- Evaluación del desempeño docente.	67
2.2.10- Relaciones humanas y desempeño docente	70
2.3. Definición conceptual de términos	73

CAPÍTULO III. Marco Metodológico

3.1. Hipótesis	79
3.1.1. Hipótesis General	79
3.1.2. Hipótesis Específicas	79
3.2. Variables	79
3.2.1. Definición conceptual	79
3.2.2. Definición Operacional	80
3.3. Metodología	83
3.3.1. Tipo de estudio	83
3.3.2. Diseño	83
3.4. Población y muestra	84
3.5. Método de investigación	85
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	86
3.7. Método de análisis de datos	90

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	92
4.1.1. Estadísticos descriptivos	92

4.1.2. Contratación de hipótesis	98
4.2. Discusión	104
Conclusiones y Sugerencias	108
Referencias Bibliográficas	111
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	116
Anexo 2. Encuesta relaciones humanas	117
Anexo 3. Encuesta desempeño docente	119
Anexo 4. Ficha de Validación de expertos Base de datos	121
Anexo 5. Base de datos	127

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de relaciones humanas	81
Tabla 2: Operacionalización de desempeño docente	82
Tabla 3: Población y muestra	85
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
Tabla 5. Niveles de confiabilidad	87
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad-instrumento Relaciones humanas	87
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad-instrumento desempeño docente	88
Tabla 8 Validación de las encuestas, según el juicio de expertos	89
Tabla 9 Valores de los niveles de validez	89
Tabla 10 Frecuencias y porcentajes de planificación del trabajo	92
Tabla 11 Frecuencias y porcentajes de capacidad pedagógica	93
Tabla 12 Frecuencias y porcentajes de responsabilidad	94
Tabla 13 Frecuencias y porcentajes de desarrollo personal	95
Tabla 14 Frecuencias y porcentajes de desempeño docente	96
Tabla 15 Frecuencias y porcentajes de relaciones humanas	97
Tabla 16 Correlación entre las variables: Relaciones humanas y desempeño	98
Tabla 17 Correlación entre las variables: relaciones humanas y planificación del trabajo docente	99
Tabla 18 Correlación entre las variables: relaciones humana Ycapacidad pedagógica docente	100
Tabla 19. Correlación entre las variables: relaciones humanas y responsabilidad	100
Tabla 20 Correlación entre las variables: relaciones humanas y desarrollo	102

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación correlacional	85
Figura 2. Grafica de barras de Planificación del trabajo	93
Figura 3. Grafica de barras de planificación del trabajo	94
Figura 4. Grafica de barras de responsabilidad	95
Figura 5. Grafica de barras de desarrollo personal	96
Figura 6. Grafica de barras de desempeño docente	97
Figura 7. Grafica de barras de relaciones humanas	98

Resumen

En la investigación titulada “Percepción de las relaciones humanas y el desempeño docente en la Institución Educativa Julio César Escobar del Distrito San Juan de Miraflores-2011”, el objetivo general de la investigación, determinar de qué manera la percepción de las relaciones humanas se relaciona con el desempeño docente de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores – 2011

El tipo de investigación es básica, y el diseño de la investigación es no experimental, correlacional de corte transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra es de tipo no probabilística e intencional compuesta por 55 docentes estudiantes de la institución educativa Julio César Escobar. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los docentes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó alfa de cronbach que salió alta: 0.848 para la variable relaciones humanas y 0.847 para la variable desempeño docente.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que Como $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ entonces rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis general; existiendo una correlación lineal estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre relaciones humanas y desempeño docente (con signo positivo).(rs = 0,719, p< 0,005)

Palabras claves: Relaciones humanas, desempeño docente.

Abstract

In the qualified investigation " Perception of the human relations and the educational performance in the Educational Institution Julio César Escobar of the District San Juan of Miraflores-2011 ", the general aim of the investigation, to determine of what way the perception of the human relations there relates to the educational performance of the Educational Institution Julio César Escobar of the district of Miraflores's San Juan - 2011

The type of investigation is a descriptive correlacional, and the design of the investigation is a descriptive correlacional and the approach is quantitative. The sample is of type not probabilística and intentionally composed by 55 educational students of the educational institution Julio César Escobar. The technology that was in use is the survey and the instrument of compilation of information was the questionnaire applied to the teachers. For the validity of the instruments the experts' judgment was in use and for the reliability of the instrument alpha was in use of cronbach that worked out high: 0.848 for the variable human relations and 0.847 for variable educational performance

In the present investigation one arrived at the conclusion that Since $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ then we reject the void hypothesis, and the general hypothesis is accepted; existing a linear statistically significant high and directly proportional correlation between human relations and educational performance (with positive sign). ($r_s = 0,719, p < 0,005$)

keyWords: human Relations, educational performance.