



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y desempeño laboral en los docentes
de la I.E.I. 667 "Rayitos de luz" - Huertos de Manchay,
Pachacamac - 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Carmen Luz, Armas León

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Página del Jurado

.....
JURADO 1.

.....
JURADO 2

.....
JURADO 3

Dedicatoria

A todos aquellos que siempre estuvieron a mi lado, mi familia y amigos a quienes tuve que restarle tiempo para concretar este estudio y que hoy dedico porque comprendieron el sacrificio de tiempo y esfuerzo y me brindaron amor y paciencia.

Agradecimiento

A Dios por permitirme alcanzar mis metas profesionales.

A toda mi familia que de una u otra manera permanentemente colaboraron, apoyaron y motivaron en la realización de esta maestría.

Al ingeniero Cesar Acuña Peralta, por haber llevado la maestría a nuestras posibilidades mediante la Universidad Cesar Vallejo.

A nuestros profesores de todos los módulos de la maestría, quienes con sus conocimientos poco a poco fueron orientándonos hasta culminar este trabajo.

A todos mis compañeros del aula, quienes con sus aportes me permitieron continuar nuestro crecimiento personal y profesional.

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Armas León, Carmen Luz identificada con DNI 08926142 y domicilio Sector 6 Grupo 2 Mz H lote 8 del Distrito de Villa El Salvador, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Gestión administrativa y desempeño laboral en los docentes de la I.E.I 667 "Rayitos de Luz" - Huertos de Manchay, 2014; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de enero del 2015.

Br. Armas León, Carmen Luz

DNI 08926142

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación con mención en administración de la educación, se presenta la tesis titulada: “Gestión administrativa y desempeño laboral en los docentes de la I.E.I 667 "Rayitos de luz" - Huertos de Manchay, 2014” para obtener el grado académico de Magíster en Educación con mención en administración de la educación.

El proceso administrativo en la gestión educativa es el conjunto de actividades interrelacionadas (funciones) que se mueven hacia un objetivo. Incluye componentes interdependientes que conducen a un resultado, pero para que esto se logre, participan muchos elementos de la institución educativa, tales como el personal que labora en ella, el presupuesto con que cuenta la I.E., la tecnología y los materiales que participan en el proceso de enseñanza – aprendizaje buscando la calidad educativa. Y dentro de este proceso se cumple con la evaluación del desempeño de los docentes, donde el esfuerzo de cada maestro contribuye a alcanzar las metas institucionales. Y debe servir para estimular o juzgar el valor, la excelencia y las cualidades de los maestros. Debe realizarse permanentemente y en lo posible de la manera más formal, previniendo el fracaso escolar, la falta de compromiso con la I.E., la improvisación y el incumplimiento de sus funciones.

La información se ha organizado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se registra las conclusiones. En el capítulo VI las sugerencias y por último en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Índice de contenido

	Pág.
Caratula	
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.4 Justificación	42
1.5 Problema	44
1.6 Hipótesis	46
1.7 Objetivos	47
1.8 Marco conceptual	48
Capítulo II: Marco metodológico	
2.1 Variables	51
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	53
2.3.1 Tipo de estudio	54
2.3.2 Diseño de investigación	54
2.4 Población, muestra y muestreo	55
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.5.1 Técnicas	57
2.5.2 Instrumentos	57
2.5.3 Validez	59

2.5.4 Confiabilidad	60
2.6 Métodos de análisis de datos	62
2.7 Aspectos éticos	62
Capítulo III: Resultados	
3.1 Descripción de las variables y dimensiones	64
3.2 Prueba de hipótesis	69
Capítulo IV: Discusión	
Discusión de resultados	76
Capítulo V	
Conclusiones	80
Capítulo VI	
Sugerencias	83
Capítulo VII:	
Referencias bibliográficas	86
Anexos	
1 Matriz de consistencia	90
2 Operacionalización de las variables	93
3 Instrumento	96
4 Juicio de expertos	99
5 Análisis de fiabilidad	112

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización Variable: Gestión administrativa	52
Tabla 2: Operacionalización Variable: Desempeño laboral	53
Tabla 3 Validación de expertos del instrumento	59
Tabla 4: Análisis de la dimensión de la variable Gestión administrativa	60
Tabla 5: Análisis de la dimensión de la variable Desempeño laboral	61
Tabla 6: Frecuencia entre gestión administrativa y desempeño laboral	64
Tabla 7: Frecuencia entre gestión administrativa y identificación institucional	65
Tabla 8: Frecuencia entre gestión administrativa y capacidad de innovación	66
Tabla 9: Frecuencia entre gestión administrativa y liderazgo personal	67
Tabla 10: Frecuencia entre gestión administrativa y toma de decisiones	68
Tabla 11: Correlaciones entre gestión administrativa y desempeño laboral	70
Tabla 12: Correlaciones entre gestión administrativa y identificación institucional	71
Tabla 13: Correlaciones entre gestión administrativa y capacidad de innovación	72
Tabla 14 Correlaciones entre gestión administrativa y liderazgo personal	73
Tabla 15 Correlaciones entre gestión administrativa y toma de decisiones	74

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Diagrama de diseño correlacional	55
Figura 2: Niveles entre la gestión administrativa y desempeño laboral	64
Figura 3: Niveles entre la gestión administrativa y la identificación institucional	65
Figura 4: Niveles entre la gestión administrativa y su capacidad de innovación	66
Figura 5: Niveles entre la gestión administrativa y su liderazgo personal	67
Figura 6: Niveles entre la gestión administrativa y toma de decisiones	68

Resumen

La investigación, que se ha titulado: "Gestión administrativa y desempeño laboral en los docentes de la I.E.I 667 "Rayitos de luz" - Huertos de Manchay, 2014"; ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y desempeño laboral en los docentes de la I.E.I 667 "Rayitos de luz" - Huertos de Manchay, 2014? Mientras que el objetivo general ha sido: Determinar la relación que existe entre gestión administrativa y desempeño laboral en los docentes de la I.E.I 667 "Rayitos de luz" - Huertos de Manchay, 2014.

Esta es una investigación de carácter teórico sustantiva, con metodología relacionada al enfoque cuantitativo, ya que se pretende correlacionar estadísticamente los valores de correlación hallados entre estas dos variables por ello el diseño de investigación ha sido el correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por un grupo de 31 docentes de la I.E.I N° 667 "Rayitos de luz". Las técnicas de investigación empleadas han sido: la encuesta y el fichaje. El tiempo que ha tomado realizar este estudio ha sido de un mes aproximadamente.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman se ha encontrado que sí existe relación significativa entre gestión Administrativa y desempeño laboral, hallándose un valor calculado donde $p = 0.004$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,604; lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que: existe relación directa y significativa entre gestión administrativa y desempeño laboral en los docentes de la I.E.I N° 667 "Rayitos de luz" - Huertos de Manchay, 2014.

Palabras claves: desempeño laboral, compromiso, procesos administrativos, planificación, comunicación, evaluación y control.

Abstract

The research, which was entitled " Administrative Management and Workforce Performance teachers of the IEI 667 " Rayitos of light " - Orchards Manchay , 2014"; has responded to the problem : What is the relationship between the Management and Workforce Performance Management teachers of the IEI 667 " Rayitos of light" - Orchards Manchay , 2014? While the overall objective was : To determine the relationship between administration and teachers work performance in the IEI 667 " Rayitos of light" - Orchards Manchay , 2014 .

This is a substantive theoretical research with quantitative approach related to methodology , since it is intended to statistically correlate the values of correlation found between these two variables for this research design was cross-sectional correlational . The sample was represented by a group of 31 teachers from the IE No. 667 " Rayitos of light." The research techniques used were : the survey and signing. The time taken for this study has been approximately one month.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman's Rho was found that there exists significant relationship between administrative management and job performance , being a calculated value where $p = 0.004$ at a significance level of 0.05 (bilateral) and a level of correlation of 0.604 ; indicating that the correlation is high . Therefore it is concluded that : there is a direct and significant relationship between management and labor performance Administrative teachers in EI No. 667 " Rayitos of light" - Orchards Manchay, 2014 .

Keywords: job performance, commitment, administrative, planning, communication, evaluation and control.