



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral y el compromiso organizacional en  
los docentes de la Universidad Nacional del Callao 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Añazco Valdivia Juan Iván

**ASESORA:**

**Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo**

**SECCIÓN**  
**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

Mg. Patricia Bejarano Alvarez

Presidente

Mg. José Carmen Avendaño Atauje

Secretario

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

Vocal

## **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a Dios en primer lugar, después a mis padres y a la profesora Lourdes Ponce Yactayo, que con sus guías se hizo posible la culminación de la tesis.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la profesora que con su dedicación, paciencia, esmero y profesionalismo nos dirigió durante todo este trayecto, con el objetivo de enseñarnos e instruirnos para un buen futuro.

## Declaración jurada

Yo, Juan Iván Añezco Valdivia, estudiante del Programa Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10744439, con la tesis titulada “Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional en los docentes de la Universidad Nacional del Callao 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima, 28 de noviembre de 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Juan Iván Añezco Valdivia

DNI: 10744439

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional en los docentes de la Universidad Nacional del Callao 2015. La investigación tiene la finalidad de la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la Universidad Nacional del Callao 2015.

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, hipótesis y los objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

La autora

## Índice

	<b>Páginas</b>
<b>Carátula</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
<b>Resumen</b>	xii
<b>Abstract</b>	xiii
<b>I.INTRODUCCIÓN</b>	
1.1.    Introducción	15
1.2.    Antecedentes	16
1.3.    Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.4.    Justificación	32
1.5.    Problema	33
1.6.    Objetivos	34
1.7.    Hipótesis	34
1.8.    Marco conceptual	35
<b>II.MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1    Variables	38
2.2    Operacionalización de variables	39
2.3    Metodología	41
2.4    Tipos de estudio	41
2.5    Diseño	42
2.6    Población, muestra y muestreo	43
2.7    Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8    Métodos de análisis de datos	48
2.9    Aspectos éticos (si corresponde)	49
<b>III.RESULTADOS</b>	

3.1	Presentación de los resultados descriptivos	51
3.2	Prueba de hipótesis	60
IV.DISCUSIÓN		
V.CONCLUSIONES		
VI.RECOMENDACIONES		
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		



		<b>Páginas</b>
<b>ANEXOS</b>		
Anexo 01:	Matriz de consistencia	78
Anexo 02:	Instrumento para medir la satisfacción laboral	82
Anexo 03:	Instrumento para medir la compromiso organizacional	84
Anexo 04:	Confiabilidad de los instrumentos	86
Anexo 05:	Certificados de validez de contenido	89
Anexo 06:	Base de datos	107
Anexo 07:	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	115

## Índice de tablas

		<b>Páginas</b>
Tabla1	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	39
Tabla2	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	39
Tabla3	Distribución de la población	43
Tabla4	Validez de los instrumentos de medición	46
Tabla5	Validez de los instrumentos de medición	46
Tabla6	Estadísticos de fiabilidad de la variable compromiso organizacional	47
Tabla7	Estadísticos de fiabilidad de la variable satisfacción laboral	47
Tabla8	Niveles de Confiabilidad	48
Tabla9	Escala de la fuerza de correlación entre variables	49
Tabla10	Distribución de los niveles del compromiso organizacional	51
Tabla11	Distribución de los niveles del compromiso afectivo	52
Tabla12	Distribución de los niveles del compromiso de continuidad	53
Tabla13	Distribución de los niveles del compromiso normativo	54
Tabla14	Distribución de los niveles de la satisfacción laboral	55
Tabla15	Distribución de los niveles de la significación de la tarea	56
Tabla16	Distribución de los niveles de las condiciones de trabajo	57
Tabla17	Distribución de los niveles del reconocimiento personal y/o social	58
Tabla18	Distribución de los niveles de beneficios económicos	59
Tabla19	Correlación y significación de la satisfacción laboral y el compromiso organizacional	60
Tabla20	Correlación y significación de la satisfacción laboral y el compromiso afectivo	61
Tabla21	Correlación y significación de la satisfacción laboral y el compromiso de continuidad	62
Tabla22	Correlación y significación de la satisfacción laboral y el compromiso normativo	63

## Índice de figuras

		<b>Páginas</b>
Figura1	Diagrama del diseño correlacional	42
Figura2	Niveles de la variable del compromiso organizacional	51
Figura3	Niveles de la dimensión del compromiso afectivo	52
Figura4	Niveles de la dimensión del compromiso de continuidad	53
Figura5	Niveles de la dimensión del compromiso normativo	54
Figura6	Niveles de la variable satisfacción laboral	55
Figura7	Niveles de la dimensión significación de tarea	56
Figura8	Niveles de la dimensión condiciones de trabajo	57
Figura9	Niveles de la dimensión reconocimiento personal y/o social	58
Figura10	Niveles de la dimensión beneficios económicos	59

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la Universidad Nacional del Callao 2015? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la Universidad Nacional del Callao.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 docentes universitarios. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una baja correlación entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la Universidad Nacional del Callao 2015, con un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ , Rho de Spearman = 0,378 y  $p = 0,000 < 0,05$ .

*Palabras claves:* Compromiso organizacional y satisfacción laboral

## **Abstract**

The present research had as general problem: What is the relationship between job satisfaction and organizational commitment in the teaching of the National University of Callao 2015? and the overall objective was: To determine the relationship between job satisfaction and organizational commitment in the teaching of the National Universidad of Callao.

The research was descriptive Basic - correlational, not experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 100 university teachers. The technique of the survey questionnaire Likert scale for both variables was applied.

In research, it has been found that there is a low correlation between job satisfaction and organizational commitment in the teaching of the National University of Callao 2015, with a significance level of  $\alpha = 0.05$ , Spearman rho = 0.378 and  $p = 0.000 < 0.05$ .

*Keywords:* Organizational commitment and job satisfaction