



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Estrés laboral y ansiedad en docentes de una  
institución educativa de la provincia de Ilo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORAS:**

Luque Arocutipa, Geraldine Jessica ([orcid.org/0000-0003-2470-3600](https://orcid.org/0000-0003-2470-3600))

Llanos Bonifacio, Lideth Karina ([orcid.org/0000-0001-8256-4720](https://orcid.org/0000-0001-8256-4720))

**ASESORA:**

Dra. Campos Marquez, Anita Jeanette ([orcid.org/0000-0002-1545-2099](https://orcid.org/0000-0002-1545-2099))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CALLAO - PERÚ

2023

## Dedicatoria

A mi madre Luz Marina, a mi padre Ricardo y a mi hermano Leonardo por ser mi apoyo incondicional en toda mi formación profesional y personal.

**Geraldine    Jessica    Luque  
Arocutipa**

A mi madre Bracelina, a mi padre Aurelio y a mis hermanas Wilma y Silvia, por su apoyo incondicional en el proceso de mi formación académica y profesional.

**Lideth Karina Llanos Bonifacio**

## Agradecimientos

A Dios por haber guiado en cada paso.

A nuestras familias por su apoyo incondicional.

A la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi por permitir haber realizado esta investigación en la Institución.

A la Universidad Cesar Vallejo por darnos esta oportunidad de lograr nuestros objetivos en nuestra vida profesional.

**Geraldine      Jessica      Luque  
Arocutipa**

**Lideth Karina Llanos Bonifacio**

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	47

## Índice de tablas

Tabla 1.	Género de los docentes	18
Tabla 2.	Edad de los docentes	19
Tabla 3.	Relación entre Estrés laboral y Ansiedad	20
Tabla 4.	Nivel de la variable Estrés Laboral	21
Tabla 5.	Nivel de la variable Ansiedad	22
Tabla 6.	Relación entre la dimensión Clima organizacional y Ansiedad	23
Tabla 7.	Relación entre la dimensión Estructura organizacional y Ansiedad	24
Tabla 8.	Relación entre la dimensión Territorio organizacional y Ansiedad	25
Tabla 9.	Relación entre la dimensión Tecnología y Ansiedad	26
Tabla 10.	Relación entre la dimensión Influencia del líder y Ansiedad	27
Tabla 11.	Relación entre la dimensión Falta de cohesión y Ansiedad	28
Tabla 12.	Relación entre el Respaldo del grupo y la Ansiedad	29

## Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo 2022. Utilizándose el tipo de investigación básica descriptivo correlacional, de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Estrés Laboral OIT – OMS y la escala de autovaloración de Ansiedad de William Zung, con una muestra de 68 docentes. En los resultados, se obtuvo que entre estrés laboral y ansiedad existe una relación significativa, de forma directa mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.932. En cuanto a sus dimensiones, se encontró correlación con ansiedad la dimensión clima organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo del grupo. En cuanto a los niveles de la variable estrés laboral un 44.12% presenta un nivel bajo, 25.00% estrés, 17.65% nivel intermedio y el 13.24% al nivel alto, en los niveles de la variable ansiedad, un 42.65% presenta límites normales, 23.53% ansiedad leve, 19.12% ansiedad moderada y 14.71% ansiedad intensa. Se concluyó que existe relación entre estrés laboral y ansiedad.

**Palabras clave:** Estrés laboral, ansiedad, docentes.

## **Abstract**

The general objective of the research was to determine the relationship between work stress and anxiety in teachers of an educational institution in the province of Ilo 2022. Using the type of basic descriptive correlational research, non-experimental design, with a quantitative approach. The instruments used were: ILO - WHO Work Stress Scale and William Zung's Anxiety self-assessment scale, with a sample of 68 teachers. The results showed that there is a significant relationship between work stress and anxiety, directly through a bilateral significance of 0.000 lower than 0.05 and a correlation coefficient of 0.932. In terms of its dimensions, a correlation was found with anxiety in the dimensions organizational climate, organizational structure, organizational territory, technology, leader influence, lack of cohesion and group support. Regarding the levels of the work stress variable, 44.12% presented a low level, 25.00% stress, 17.65% intermediate level and 13.24% high level, in the levels of the anxiety variable, 42.65% presented normal limits, 23.53% mild anxiety, 19.12% moderate anxiety and 14.71% intense anxiety. It was concluded that there is a relationship between work stress and anxiety.

**Keywords:** Occupational stress, anxiety, teachers.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel global la educación se encuentra en constante cambio y en la sociedad tiene un papel muy importante, brindando a los docentes la responsabilidad de preparar integralmente a los estudiantes, además que se encuentran en la mira de todos, ya que también deben hacerse cargo de los varios y constantes cambios que se dan, con mucha responsabilidad teniendo un buen desempeño, debido a este papel importante que llevan en la sociedad, pueden terminar afectando su salud mental, en respuesta del agotamiento físico. (Torres, 2022).

En los últimos años las funciones que desarrollaban los trabajadores les creaban agotamiento físico y mental por la sobrecarga de trabajo, pero debido a la crisis que se ha atravesado por la pandemia, ha creado varios problemas en el ámbito educativo, además que en la salud mental ha creado muchos estados emocionales que trajo consecuencias en el trabajo, causando así trastornos mentales, lo cual se observa en el desempeño. (Torres, 2022). Mencionando también que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) indica que la salud mental viene a ser un estado de bien, donde el sujeto es consciente de su potencial, afrontando varias situaciones estresantes que se dan en la vida, asimismo, considera a la salud mental como algo importante en la salud. En este contexto de la pandemia, las instituciones educativas tuvieron que acomodarse y a adaptarse la nueva realidad para seguir trabajando bien, tuvieron que buscar nuevas formas de trabajar, cambiar el modo de enseñanza, organizarse, el aumento de la tecnología, la presión de tener ya los resultados, el aumento de horas trabajando, y además el reingreso de clases presenciales que se dieron desde el 2022, todo este proceso de cambios puede estar causando en los docentes agotamiento físico y emocional. (Berrocal, 2022)

Como se menciona anteriormente, uno de los problemas mentales que afectaría a los docentes, sería el estrés, que según La Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU. (NML, 2020) se refiere al enfrentamiento de situaciones desafiantes, del cual la persona puede enfrentar, y frente a ello se dan sentimientos de tensión tanto física como emocional. Asimismo, otro problema de salud mental es la ansiedad, en el cual la OMS (2019) refiere que

mundialmente 301 millones de personas presentaron ansiedad, la NML (2021) la define como sentimientos de miedo y temor, del cual se desarrolla respuestas físicas como tensión, sudoración y entre otros síntomas físicos que afectarían el bienestar de las personas.

A nivel internacional, en China, Merihua (2020), investigó en docentes universitarios chinos de artes en servicio la ansiedad y estrés, con una muestra de 256 docentes de diferentes universidades, usaron el cuestionario demográfico, la escala de ansiedad docente y el inventario estrés docente. Como resultados se obtuvieron que los factores que desarrollan ansiedad, es el sueldo inadecuado (12.3%), la evaluación docente (8,96%) y mucho trabajo (8,02%). Asimismo, se tuvo como conclusión que los docentes estaban con mucho estrés, debido a la sobrecarga de trabajo, malas relaciones con sus compañeros, problemas que se presenten, salarios, el ser reconocido, entre otros.

En Latinoamérica, también se hicieron investigaciones, por ejemplo, Alvites (2019), realizó una investigación sobre el estrés en docentes y sus factores psicosociales, esta investigación fue no experimental, cuantitativa, transversal y correlacional, se evaluó a 81 docentes pertenecientes a distintos países. Asimismo, se evaluó con (ED-6) la escala docente y también emplearon el cuestionario (EPSIS) el trabajo y factores psicosociales, dando como resultado la existencia de correlación directa en todas las dimensiones las cuales fueron 5: creencias desadaptativas ( $p=0.015$ ), presión laboral ( $p=0.000$ ), depresión ( $p=0.003$ ), mal afrontamiento ( $p=0.030$ ), ansiedad ( $p=0.001$ ). Concluyendo así la existencia de una correlación significativa, además que se comprobó que la ansiedad y depresión están unidos con el estrés generando así alteraciones en el humor presentándose con irritación, el no sentir y el no poder dormir. Chiang et al, (2017) mencionan que factores como nivel de estrés por presión laboral y ansiedad van a afectar al trabajador ya que se encuentran en conjunto con las exigencias del trabajo lo que provocaría afectación en la salud física y psicológica dañando su desempeño profesional.

En el ámbito nacional, según lo que refiere el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021) mediante un cuestionario a nivel Nacional dirigido a personal

docente (ENDO) para saber cómo se encuentra su salud física y mental en relación con el trabajo, del cual se obtuvo en consecuencia que el 55.8% padecen estrés, el 28.4% padecen ansiedad, mientras que un 19.1% depresión. También hacen mención sobre la carga laboral y el tiempo que trabajan fuera del horario laboral, recalcando que el 63.7% le dedican solo para la preparación de clases y demás actividades. Asimismo, un 12.2% en los docentes, se le otorgó soporte a nivel psicológico recibido del Ministerio de Salud (MINSa) y también por el Seguro Social de Salud (ESSALUD) en el año 2021.

En el plano regional, según lo que refiere el MINEDU (2021), lograron encuestar en Moquegua a docentes (ENDO). En cuanto a problemas de salud, el panorama fue el siguiente: el 50.7% tienen estrés y un 31.4% tienen ansiedad, asimismo, mencionan que han recibido apoyo psicológico y emocional el 49,8% por parte de la Ugel, el 23,5% de su familia o amigos, y el 16,3% por parte del Minsa y Essalud.

En el contexto local, se ha observado dentro de la Institución Américo Garibaldi Gherzi de la provincia de Ilo, que los docentes se encontrarían expuestos a situaciones estresantes en su jornada de trabajo, siendo así que por parte del área directiva de la institución educativa no habría un reconocimiento por logros alcanzados, ya sea por una buena enseñanza o la dedicación que los docentes brindan, considerando que cumplen y llevan muchas actividades, reuniones y sobrecarga de trabajo, con un horario estricto y diferente, ya que a comparación de otras instituciones educativas estatales en la provincia de Ilo, en esta institución educativa la hora de término de clases es a las 3:30 p.m. de lunes a viernes, tomando en cuenta también el tiempo extra que trabajan algunos docentes después de clases por brindar clases de reforzamiento o cumplir otras actividades, asimismo, hay un débil acompañamiento del área de psicología y de la dirección, ya que suelen ocuparse en situaciones y problemas con alumnos, sin brindar mucha ayuda o atención a los docentes. Es así como los docentes de esta institución educativa en la provincia de Ilo realizan un arduo trabajo con mucha dedicación, donde desgastan su salud emocional, por la presión, exigencia y tensión que presentan por el cumplimiento de sus deberes laborales.

En este sentido, las actividades docentes en cualquier nivel son estresantes, porque en muchos casos exceden la jornada laboral prescrita, y como sector educativo, el componente de remuneración es bajo, donde el docente prioriza su vocación profesional, afectando su salud en general lo cual conlleva frustración, bajo estado de ánimo, provocando ciertos distanciamientos con los estudiantes, repercutiendo en su paciencia y tolerancia lo cual generaría dificultades en la enseñanza en el proceso de aprendizaje.

Esto da lugar al problema de investigación llegando a realizarse la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre estrés laboral y la ansiedad en los docentes de una institución educativa de la Provincia de Ilo 2022?

Esta investigación se justifica de manera teórica, ya que se buscó en confiables fuentes información debida, alcanzando a revisar las variables de estrés laboral y ansiedad, asimismo, se estudió la relación entre ambas variables y, además, para otros investigadores que deseen investigar algo similar les serviría como antecedente la presente investigación.

La Justificación metodológica, ya que pretendió ser fuente de información confiable, utilizando instrumentos confiables que permitieron obtener resultados con el fin de que otros investigadores puedan utilizarlo para futuras investigaciones, y así sirvan de antecedentes relacionados con esta problemática.

La justificación social o práctica, desde un punto de vista social, es conocer la relación entre estrés laboral y ansiedad en docentes de una institución educativa de la provincia de Ilo, con la finalidad de poder prevenir a través de estrategias en los docentes, además nos permitirá conocer sus necesidades, asimismo, esta investigación va a beneficiar a los docentes en cuanto a su salud psicológica, siendo como ayuda a su bienestar emocional.

La investigación presente, tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo 2022, como objetivos específicos: 1) Determinar la relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una

Institución Educativa Ilo. 2) Determinar la relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. 3) Determinar la relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. 4) Determinar la relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. 5) Determinar la relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. 6) Determinar la relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. 7) Determinar la relación entre la dimensión respaldo de grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.

Como hipótesis general, fue la siguiente: Existe relación entre estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo, 2022, y como hipótesis nula, no existe relación entre el estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo, 2022, asimismo, para las hipótesis específicas estarán centradas en la existencia o no de relación entre cada una de sus dimensiones de las variables: estrés laboral y ansiedad de la población a la cual se pretende realizar la investigación.

## II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se investigó antecedentes, teorías en las que se defendieron las variables estudiadas, asimismo, se tomó en cuenta como antecedentes en contexto nacional e internacional con autores.

Cortavitarate y Fuentes (2021), en Ica realizaron su investigación, para determinar la relación entre estrés y ansiedad en docentes de un Centro Educativo en el año 2021 en el contexto de covid. Esta investigación cuantitativa de tipo no experimental, con diseño correlacional descriptivo de corte trasversal, utilizaron como técnica la encuesta con instrumentos de medición como: (EPGE-13) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), asimismo, con una muestra de 46 docentes. Los resultados fueron que se encontró un 100% de docentes que presentan nivel de estrés alto y el 69.6% tienen en nivel moderado en cuanto a ansiedad. concluyendo que hay una correlación entre la variable estrés y la variable ansiedad.

Clavijo (2020), en Tumbes realizó su investigación, con el objetivo de comprobar en docentes el estrés laboral pertenecientes a Instituciones Educativas en contexto de covid. Investigación cuantitativa de diseño descriptivo, con una muestra de 40 docentes. Asimismo, se usó como instrumento: la Escala Docente ED-6, lo cual incluye dimensiones como: Creencias desadaptivas, Depresión, Ansiedad, Mal afrontamiento, Presión y Desmotivación. En el cual se obtuvo lo siguiente: Un 100% poseen un nivel alto en cuanto a estrés laboral, y en cuanto a las dimensiones que más resaltaron es Ansiedad con un 100% y Depresión 100%. Concluyendo así que hay un alto nivel de estrés laboral.

Pacheco (2022), realizó un estudio en Lima en San Juan de Miraflores en instituciones educativas, para determinar si hay relación con las variables ansiedad, depresión y estrés en sus docentes en tiempos de pandemia por covid. Con un estudio trasversal básico y de diseño no experimental. Se utilizó como instrumento (DASS-21) en una muestra de 160 docentes. Dando como resultados: la ansiedad en nivel moderada fue un 43,8 %, un 28,1 % en ansiedad severa, y solo un 1,5 % en ansiedad normal. En cuanto a la depresión un 43,8

% en nivel moderado, depresión severa fue un 1,3 %, los niveles normales y leves mostraron el 25 % y 30%, en cuanto al estrés un nivel normal fue un 80% y el nivel leve fue del 18,1%. Se concluyó que, si hay correlación entre la ansiedad, la depresión y el estrés, siendo la ansiedad y la depresión moderadas el 43,8% y el estrés normal el 80%.

Huamán, (2020), en Utcubamba, Amazonas, realizó su investigación con el fin de identificar el nivel de estrés en los docentes de Educación baja regular (EBR)., incluyendo dimensiones como depresión, ansiedad, presiones, creencias desadaptativas, mal afrontamiento y desmotivación. Esta investigación su diseño es de tipo no experimental, descriptivo, asimismo usaron como instrumento la Escala ED-6, como muestra tuvo 85 docentes de ambos sexos. En cuanto a resultados se precisó que el personal docente presenta un nivel de estrés alto el 20%, moderado 20%, normal 18.8%, bajo 21.2%, y muy bajo 20.0%, asimismo, en cuanto a las dimensiones, en la dimensión ansiedad se halló un nivel alto 18.8%, moderado 18.8%, normal 15.3%, bajo 24.7% y muy bajo 22.4%.

Fernández (2019), en Huacho, realizó una investigación para poder identificar el estrés laboral y sus niveles en docentes de una Institución Educativa. Esta investigación tiene diseño no experimental de corte transversal, se evaluó a 56 docentes, asimismo, se aplicó el cuestionario Escala ED-6 que como dimensiones considera la Dimensión Depresión, Dimensión Ansiedad, Presiones, Creencias Desadaptativas, Desmotivación y Mal Afrontamiento. Como resultados se obtuvo un 57% en cuanto a nivel alto, y medio un 43%. En cuanto a la dimensión Ansiedad se obtuvo un nivel alto un 84% y medio 16%.

En el plano internacional, tenemos a Muñoz y Sánchez (2022), en Riobamba Ecuador, llevo a cabo de estudio con el fin de analizar la variable inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de una Escuela. Esta investigación es cuantitativa tipo documental, nivel descriptivo y correlacional con un diseño transversal, el cual tuvo como muestra a 100 docentes, los instrumentos que usaron fueron el (TMMS) – 24” y el “Cuestionario de la OIT-OMS estrés laboral”. Los resultados fueron los siguientes: en estrés laboral se encontró un 49% de los docentes en un intermedio de estrés laboral, como también en cuanto a la

inteligencia emocional y sus dimensiones, se encontró: atención el 46% de los docentes, reparación el 77% y claridad el 77%. Concluyendo una relación positiva entre las variables.

Molina y García (2018), en Manabí Ecuador, con su investigación establecieron la relación entre estrés laboral y el área afectiva. Esta investigación es comparativa, cuantitativa y descriptiva, se dio con una muestra de 32 docentes, utilizando el OIT-OMS estrés laboral y el Cuestionario de grado de afectividad (adaptación de prueba de woodwort). En cuanto a los resultados se dieron que el 96,9% de docentes tienen un bajo nivel de estrés mientras que el 3,1% tienen un nivel intermedio, asimismo, un 96,9% tienen afectividad sin problema y un 3,1% afectividad con problemas moderado. Concluyendo que hay relación entre las variables.

Calahorrano (2019) en Quito Ecuador, investigó con el objetivo de evaluar el estrés laboral y sus niveles y el clima organizacional en docentes. En esta investigación se usó la metodología no experimental, con corte transversal y correlacional, el instrumento que se usó fue el cuestionario de estrés de Pontificia Universidad Javeriana y el cuestionario para Clima Organizacional de Litwin y Stinge, con una muestra de 40 docentes. En cuanto a los resultados dieron que en un 57,8% se encuentra en bajo de estrés laboral, un 38,6% en un nivel medio y un 5,6% en alto. Por lo que hay un nivel bajo y medio de estrés laboral en personal docente y que hay una relación positiva entre las variables.

Respecto a los antecedentes, se pudo conocer los estudios que se han realizado tanto como a nivel nacional e internacional.

La teoría sobre estrés laboral que se revisó, fue el Modelo de estrés encaminado a la Dirección de Ivancevich y Matteson (1989), quienes definieron el estrés laboral como una respuesta adaptativa, que se encuentra a molde por diferencias individuales, dándose como respuesta ante una situación o evento que pide demandas específicas sobre alguien.

Además, hace mención de 7 dimensiones o estresores, estas dimensiones transgreden por encima de la percepción cognitiva del ambiente por parte del trabajador, como también, esta percepción afectaría sobre los resultados

psicológicos y fisiológicos, además que estos resultados ocasionarían consecuencias en cuanto a cómo se desempeñe en el trabajo como también en salud. También refieren que los trabajadores poseen diferentes formas de notar sus situaciones problemáticas, dependiendo el tipo de percepción del trabajador, a partir de ello obtendrá respuestas positivas o negativas y sus posibles consecuencias en el trabajo. Si el trabajador posee una percepción cognitiva clara logrará afrontar mejor los estresores, (Alarcón, 2017).

Estas 7 dimensiones son: Clima Organizacional, trata sobre lo que hacen, sienten y piensan los trabajadores. Estructura Organizacional, trata sobre como los trabajadores se encuentran organizados. Territorio organizacional, es el espacio físico donde se encuentra el trabajador. Tecnología, trata sobre tecnología nueva como programas. Influencia del líder, en esta dimensión se encuentra el estilo del liderazgo. Falta de cohesión, refiriéndose a cuando no hay una identificación con el grupo de trabajo. Y Respaldo de grupo, trata de ayudar en las relaciones interpersonales en los trabajadores, (Torres y Martínez 2015).

En cuanto a la ansiedad se hace mención a Zung (1985) quien define que la ansiedad toma la forma de una serie de sensaciones destinadas a incapacitar al sujeto para enfrentar eventos peligrosos y tener como respuesta ciertos cambios tanto conductuales, psicológicos y físicos.

Se consideró también a Pérez (2003), el cual menciona que la ansiedad viene a ser una respuesta del individuo colocándolo en estado de alerta, preparando así al organismo a resistir frente a un peligro o amenaza percibida por el individuo, apareciendo los síntomas complicados de ser percibidos, pero cuando su estímulo presente se catalogue como extinto y la intensidad sea excesiva, o la relación con el presente estímulo, excede en tiempo, tiene como respuesta un grado de disfuncionalidad en el individuo donde se ven representados con síntomas tales como: inquietud, tensión muscular, aumento en la percepción del entorno, dificultades para concentrarse, sintomatología automática entre los cuales son: palpitaciones, sudoración excesiva y molestias estomacales.

Refiere a su vez Halgin y Krauss (2004) conceptualizaron la ansiedad como un estado en el que el sujeto presenta sensaciones relativamente intensas de preocupación y miedo, presentando manifestaciones de aspecto fisiológico. Asimismo, mencionan que la ansiedad no es del todo negativa dado que en sí es normal, siendo el reaccionar del organismo, estando alerta enfrentando ciertas situaciones que el sujeto califica como amenazantes, por lo que la ansiedad, en ciertos niveles hace que el sujeto mejore en cuanto a su rendimiento; pero cuando la ansiedad se eleva a límites altos, de lo considerado "normal" se observará un deterioro en la vida diaria, tanto en aspectos personales, familiares y laborales del sujeto.

Según Zung y Astocondor (2001) existen dimensiones de la ansiedad las cuales se encuentran divididas con la sintomatología somática y sintomatología afectiva. En cuanto a los síntomas somáticos, encontramos ciertas reacciones fisiológicas producidas por la ansiedad: palpitaciones acelerada del corazón, temblor, dolor a nivel corporal, fatigas, incomodidades. En cuanto a los Síntomas afectivos: pérdida de la conciencia, aprehensiones, ansiedades y miedos.

No obstante, según Málaga (2017), revela que la ansiedad puede ser catalogada en varios niveles, los cuales son: nivel leve, moderado y grave, Primer nivel mencionado al cual también se le conoce ansiedad ligera debido a que tal nivel el individuo llega a experimentar una ansiedad mínima, el nivel moderado, es donde compromete ciertos aspectos del sujeto como son: su concentración y atención, por último, el nivel de ansiedad grave, presenta complicaciones en la concentración del sujeto, perdiendo a su vez la noción de su realidad o lo que está percibiendo en ese momento, siendo una situación o circunstancia del sujeto.

La presente investigación, tomó como base para la variable ansiedad, la teoría de ansiedad de Zung, siendo reconocido por desarrollar unos de los primeros test de ansiedad, mencionando también a uno de los adaptadores más reconocido en el Perú Astocondor (2001) de quien se utilizó el cuestionario para evaluar la ansiedad en personal docente de una institución educativa, teniendo en cuenta también que la teoría de Zung en el ámbito clínico

debido a que sus síntomas se correlacionan a ciertos criterios diagnósticos de enfermedades mentales, tomando en cuenta con el conjunto de síntomas las dimensiones correspondientes las cuales son: síntomas somáticos y síntomas afectivos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y Diseño de Investigación**

##### **Tipo de Investigación**

La presente investigación fue tipo básica, se identifica por centrarse únicamente en fundamentos teóricos y no prácticos. Según Baena (2014), este tipo de investigación es el estudio centrado en el problema dirigido a buscar el conocimiento.

##### **Diseño de Investigación**

Esta investigación fue de diseño no experimental, no se manejó las variables, con un diseño transversal ya que la recopilación de datos se realizó en un periodo de tiempo definido, asimismo, de diseño descriptivo correlacional donde se buscó relacionar variables. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

Las variables investigadas en este estudio fueron: Estrés Laboral y Ansiedad.

##### **Variable 1: Estrés Laboral**

**Definición conceptual:** Rivas (2019), Él sugiere que es una reacción negativa cuando las personas están bajo presión y demandas en el trabajo, no pueden lidiar con la situación de manera efectiva y causan daño.

**Definición operacional:** Variable de tipo cuantitativa, la cual se midió mediante el uso del Cuestionario de Evaluación de estrés Laboral OIT-OMS, dicho instrumento versa de 7 dimensiones.

**Indicadores:** Presenta 7 dimensiones: Clima Organizacional, Estructura Organizacional, Territorio organizacional, Tecnología, Influencia del líder, Falta de cohesión, Respaldo de grupo.

**Escala de medición:** Es Likert y su nivel es Ordinal: < 90: Bajo Nivel de Estrés, 91 – 117: Nivel intermedio, 118 – 153: Estrés, > 154: Alto nivel de estrés, compuesto por 25 ítems.

## **Variable 2: Ansiedad**

**Definición conceptual:** Para Ochando y Peris (2017) refiere que es una fase donde la estabilidad emocional pasa por muchas tensiones, del cual están relacionadas muchas veces con situaciones negativas que no suceden y crea la ansiedad.

**Definición operacional:** Variable tipo cuantitativa, la cual se pudo medir mediante el uso del instrumento “Escala de Autovaloración de la Ansiedad de William Zung y Zung”, consta de 2 dimensiones.

**Indicadores:** Presenta 2 dimensiones, Afectiva-psicológica y Somáticas.

**Escala de medición:** Es Likert y su nivel es Ordinal. Menos de 45: Dentro de los límites normales. 45 – 59: Presencia de ansiedad mínima-moderada. 60 – 74: Presencia de ansiedad marcada a severa. 75 o más: Presencia de ansiedad en grado máximo. El test está compuesto por 20 ítems.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Se tuvo una población de 68 docentes de 24 años a más, docentes de la institución educativa pública del nivel tanto primario como secundario, de la provincia de Ilo, entre varones y mujeres, que laboraron en el año 2022. Por lo tanto, la población se refiere al grupo de individuos con características propias que pertenecen en un estudio (Hernández y Mendoza 2018).

#### **Criterios de inclusión**

- Docentes entre los 24 años a más.
- Docentes que dieron su consentimiento.
- Todo docente que labore en la I.E.

#### **Criterios de exclusión**

- Docentes que no culminaron de resolver las pruebas psicológicas.

- Docentes que no realizaron las pruebas psicológicas de acuerdo a las indicaciones.
- Docentes que no brindaron su consentimiento.

### **Muestra**

Condori-Ojeda, Porfirio (2020), precisa la definición de la muestra como parte característica de la población. Por lo siguiente en tal investigación estuvo conformada por los 68 docentes, del género masculino y femenino, pertenecientes a una Institución Educativa estatal, del Nivel Primario y Secundario de la Provincia de Ilo. Se determinó el tamaño de muestra la misma que estuvo conformada por el total de la población.

### **Muestreo**

En esta investigación se usó la técnica de muestreo no probabilístico, intencional, ya que fue voluntaria y según acceso del investigador a la muestra, en este tipo de muestreo, cuando se realiza la elección de elementos, no acepta a probabilidades, tampoco se hace fórmulas, ya que va a depender de razones vinculadas con algunas características. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

Fue de tipo cuantitativa, se hizo la técnica de encuesta, de forma auto aplicada puesto que los mismos docentes fueron quienes respondieron ambas encuestas, por lo consiguiente se pudo utilizar test psicológicos para evaluar ambas variables: estrés laboral y ansiedad, ambas con sus respectivas dimensiones.

## **Instrumentos:**

### **Ficha técnica 1**

Nombre del instrumento	: Escala de Estrés Laboral OIT – OMS.
Autores	: Ivancevich & Matteson (1989).
Procedencia	: El Instrumento fue diseñado, elaborado y validado por la OIT en conjunto con la OMS.
Adaptación	: Suárez (2013).
Aplicación	: Aplicación es individual, grupal y organizacional.
Ámbito de aplicación	: Población laboral a partir de los 18 años.
Particularidad	: Instrumento de exploración Psicológica.
Duración	: Tiempo estimado de 10 a 15 minutos.
Finalidad	: Su utilidad se encuentra en la detección del estrés laboral y riesgos psicosociales.
Estructuración	: Estructuración.
Baremación	: Tabla de cálculos de puntuaciones.

### **Propiedades psicométricas originales del instrumento**

El instrumento obtuvo resultados buenos del análisis factorial confirmatorio, lo cual fue adaptado por Medina, Preciado y Pando (2007) al español. Asimismo, contó con un 65% de validez notable. Además, se estableció dos factores: como factor 1. Condiciones Organizacionales, del cual inicialmente aprecian la cohesión, la estructura y respaldo de grupo con 65% de validez resaltante, este factor presentado por 21 ítems. Factor 2. Incluye Procesos Administrativos, dado en 4 ítems que desde inicio dan referencia a la organización, su formalidad

y procesos administrativos, asimismo se dio un 64% de validez resaltante. Respecto a la confiabilidad tuvo un .92 de alfa de Cronbach.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

Suárez (2013), investigadora que adaptó este instrumento, en el cual tuvo como muestra a 203 trabajadores los cuales trabajaban como asesores telefónicos. Dando como resultado que dicha escala presenta una buena propiedad psicométrica contando con una confiabilidad de 0,972 y su validez se obtuvo a través de 5 jueces expertos para tener como resultados los ítems que se consideraron adecuados y colocarlos como válidos o inválidos, por lo tanto, se obtuvo un KMO de 0.953 siendo significativo y aprobado.

### **Investigación donde se empleó el instrumento**

Odar (2021), en su investigación determinó la relación entre la variable estrés laboral y agresividad en el personal de área de salud Covid, en Chiclayo. Estudio tipo básica de diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. Evaluó a 384 de personas que laboran en el área de salud Covid. Utilizaron el instrumento (OIT-OMS) estrés laboral, y el cuestionario de agresividad de Bussy Perry. Obteniendo los siguientes resultados: relación en las variables de estudio. Un 54.6% de los encuestados presentaron nivel medio en cuanto estrés laboral, el 28,2 % un alto nivel, y el 17,2% un nivel bajo. El 57,2% de la muestra se encuentra en el nivel medio en cuanto a agresividad, el 42,8% se encuentra en el nivel bajo. No hubo presencia de niveles altos de agresividad.

## **Ficha técnica 2**

Nombre del instrumento	: Escala de autovaloración de Ansiedad.
Autores	: W. Zung.
Año de publicación	: 1971.
Procedencia	: Berlín.
Adaptación	: Luis Astocondor (2001).
Aplicación	: Individual y colectiva.
Ámbito de aplicación	: Adultos.
Particularidad	: Instrumento de exploración psicológica.
Duración	: Tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.
Finalidad	: Los niveles de ansiedad, buscar un estimado de la ansiedad como un trastorno emocional y medir cuantitativamente la intensidad al margen de la causa.
Confiabilidad	: Escala de 20 puntos con Alfa de Cronbach de .77.

## **Propiedades psicométricas originales del instrumento**

Zung en el año 1965, en lo referente a la escala autovaloración de ansiedad y de depresión, validó ambas, aplicando a pacientes de diagnósticos referente a depresión y ansiedad, entre otros diagnósticos, los diagnósticos de los pacientes fueron dados por otros clínicos en los cuales tuvieron puntuaciones con ciertas puntuaciones estándar antes de llegar aplicar las escalas. Dando como resultado que en el 100% de los pacientes se encontró alta correlación entre los puntos obtenidos, encontrándose a su vez diferencias en cuanto a las edades, ingresos económicos y niveles de educación (Astocondor 2001).

## **Propiedades psicométricas peruanas**

Astocondor (2001) hizo un Estudio exploratorio de la ansiedad y depresión a personas pertenecientes a comunidades Aguarunas, en el cual logró su correcta validez y adaptación de la escala denominada: Autoevaluación de la ansiedad de Zung. Teniendo a 100 pobladores como muestra de ambos géneros cuyas edades fueron 14 a 30 años pertenecientes a 7 comunidades nativas de Aguarunas del departamento de Amazonas. Mediante el coeficiente Alfa la confiabilidad es de .75, por lo cual se evidencia una buena confiabilidad.

## **Investigación donde se empleó el instrumento**

Jiménez y López (2021) en su estudio titulado “Ansiedad y depresión en adolescentes del quinto grado del colegio de San Martín de Porres, Arequipa 2021. Chíncha, Ica, 2021 El objetivo de este estudio es determinar la relación entre la ansiedad y la depresión en jóvenes. Su diseño fue Tipo básico, emparejamiento de nivel, dirección cuantitativa sin diseño experimental, transversal, utilizando los siguientes instrumentos: Escala de Evaluación de Zung para la Ansiedad-EAA y Escala de Evaluación de Zung para la Depresión-EAMD. Muestra el número de alumnos de quinto grado en una población de 45 utilizando un muestreo probabilístico de tipo enumeración. Dándose los siguientes resultados: el 57,8% eran del sexo femenino, el resto 42,2% del sexo masculino, la mayoría el 71,1% presentaba ansiedad normal, el 24,4% presentaba ansiedad moderada, y el 4,4% restante presentaba ansiedad severa, lo que arrojó que el 53,3% de los sujetos deprimidos presentaba estado de ánimo trastornos, el 35,6% tenía depresión normal y el 11,1% del resto de la muestra tenía depresión situacional. Concluyendo que si hay una relación significativa moderada en las variables.

### **3.5. Procedimientos**

Como primer paso fue la solicitud las autorizaciones a los autores de las adaptaciones. Como segundo paso, se hizo la solicitud a la I.E, mediante una

carta con presentación, cartas dadas por la Universidad Cesar Vallejo, de esta forma la institución pudo brindarnos las facilidades para poder aplicar los instrumentos. Se coordinó las aplicaciones de los instrumentos en la institución con fechas y horarios apropiados. Los instrumentos fueron aplicados de manera individual a los docentes de la institución educativa, además se les explicó las instrucciones de los instrumentos y detalló la finalidad de la investigación. Las evaluaciones se aplicaron de manera anónima, respetando la confidencialidad.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se hizo el uso del programa Microsoft Excel para los datos que se consiguió, para estudiar y realizar porcentajes. Luego se instaló el SPSS (Statistical Package for Social Sciences), para la confiabilidad, y se logró encontrar una buena fiabilidad.

Asimismo, se dio revisión al tipo de distribución, ya que bien puede ser o no ser normal, y esto serviría de base para ejecutar lo demás, además que también ayudaría a saber y conocer la correlación que se obtendrá. En este estudio se encontró que no hubo normalidad debido al encuentro de menor a .05 señalando que se usó prueba no paramétrica, donde se aplicó el factor de correlaciones según Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

Teniendo presente el código de ética de la Universidad César Vallejo (2020), en el artículo N°2 el cual marca, el respeto de manera necesaria los elementos de ética de investigación para todos aquellos que corresponden a la casa de estudios.

En el capítulo III, en el artículo 22, el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), menciona que para que un psicólogo realice una investigación donde se involucren seres humanos, se debe respetar toda norma internacional y nacional. Todo psicólogo debe de respetar los principios de atención sin ninguna otra intención que vaya en contra del usuario, haciendo el bien

incluyendo a los seres vivos que se relacionen a la investigación y defender sus derechos.

Asimismo, como profesionales se debe ser justos, como también se debe respetar la independencia de cada investigado, como lo mencionan la American Psychological Association (APA, 2010).

Esta investigación se desarrolló respetando la propiedad intelectual, por lo que se citó a todos los autores para no permitir de esta manera el plagio. En el uso de los cuestionarios se buscó también el consentimiento de los autores, que mediante correos electrónicos se logró llegar a ellos, logrando así respuestas positivas. También se realizó la recolección de datos de forma anónima de cada docente que labora en dicha institución educativa, para realizarlo, se le informó al docente del consentimiento mediante una hoja con la información impresa, donde lo leyeron y firmaron estando así de acuerdo en participar. De esta manera se respetó la confidencialidad y el derecho de autor.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Género de los docentes de la I.E. Américo Garibaldi Gherzi, Ilo - 2022*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Femenino	53	77.94	77.94	77.94
Masculino	15	22.06	22.06	100.00
Total	68	100.00	100.00	

De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Gherzi de Ilo, el 77.94% son de sexo femenino y el restante 22.06% de sexo masculino.

**Tabla 2***Edad de los docentes de la I.E. Américo Garibaldi Gheresi, Ilo - 2022*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Hasta 30 años	2	2.94	2.94	2.94
De 31 a 45 años	20	29.41	29.41	32.35
De 46 a 60 años	41	60.29	60.29	92.65
Más de 60 años	5	7.35	7.35	100.00
Total	68	100.00	100.00	

De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Gheresi de Ilo, el 60.29% tienen edad entre 46 a 60 años, 29.41% entre 31 a 45 años, 7.35% más de 60 años y el 2.94% hasta 30 años de edad, denotando una clara prevalencia de docentes con una amplia carrera en el sector educativo.

**Tabla 3**  
*Relación entre el Estrés laboral y la Ansiedad*

		<b>Estrés</b>	
		<b>laboral</b>	<b>Ansiedad</b>
Rho de Spearman	Estrés laboral	1,000	,932**
			,000
		68	68
	Ansiedad	,932**	1,000
		,000	
		68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Estrés laboral y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.932, por tanto, podemos observar que se ha encontrado una correlación positiva muy fuerte, significando que a superior estrés laboral superior será la ansiedad en los docentes. Asimismo, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre el estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo, 2022.

**Tabla 4**

*Nivel de la variable Estés laboral en docentes de la I.E. Américo Garibaldi Gherzi, Ilo - 2022*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo nivel de estrés	30	44,12	44,12	44,12
Nivel intermedio de estrés	12	17,65	17,65	61,76
Estrés	17	25,00	25,00	86,76
Alto nivel de estrés	9	13,24	13,24	100,00
Total	68	100,00	100,00	

De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Gherzi de Ilo, el 44.12% presenta un nivel bajo de estrés, 25.00% estrés, 17.65% nivel intermedio de estrés y únicamente el 13.24% al nivel alto de estrés. Por lo que, se puede apreciar que el 55,89% oscila entre nivel intermedio, estrés y alto nivel de estrés, siendo un número significativo, ya que la mayoría de docentes presentan indicios de estrés.

**Tabla 5**

*Nivel de la variable Ansiedad en docentes de la I.E. Américo Garibaldi Gherzi, Ilo - 2022*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Límites normales	29	42,65	42,65	42,65
Ansiedad leve	16	23,53	23,53	66,18
Ansiedad moderada	13	19,12	19,12	85,29
Ansiedad intensa	10	14,71	14,71	100,00
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Gherzi de Ilo, el 42.65% presenta límites normales de ansiedad, 23.53% ansiedad leve, 19.12% ansiedad moderada y el restante 14.71% ansiedad intensa. Por lo tanto, se puede apreciar que el 57.36% oscila entre ansiedad leve, moderada e intensa, siendo un número significativo, ya que la mayoría de docentes presentan indicios de ansiedad.

**Tabla 6***Relación entre la dimensión Clima organizacional y Ansiedad*

		<b>Clima organizacional</b>	<b>Ansiedad</b>
Clima organizacional	Correlación de Pearson	1,000	,909**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Ansiedad	Correlación de Pearson	,909**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Clima organizacional y Ansiedad cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p > 0.05$ ). Mediante la prueba estadística paramétrica Pearson se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.909, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, se dice que, a mejor clima organizacional menor niveles de ansiedad, ya que la influencia es positiva y de intensidad alta.

**Tabla 7***Relación entre la dimensión Estructura organizacional y Ansiedad*

		<b>Estructura</b>		
		<b>organizacional</b>	<b>Ansiedad</b>	
Rho de Spearman	Estructura organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,905**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	68	68
	Ansiedad	Coeficiente de correlación	,905**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Estructura organizacional y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.905, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, se dice que, a mejor estructura organizacional menor niveles de ansiedad, ya que la influencia es positiva y de intensidad alta.

**Tabla 8***Relación entre la dimensión Territorio organizacional y Ansiedad*

		<b>Territorio</b>		
		<b>organizacional</b>	<b>Ansiedad</b>	
Rho de Spearman	Territorio organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,898**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	68	68
	Ansiedad	Coeficiente de correlación	,898**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Territorio organizacional y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.898, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, se dice que, a mejor territorio organizacional menor niveles de ansiedad, ya que la influencia es positiva y de intensidad alta.

**Tabla 9***Relación entre la dimensión Tecnología y Ansiedad*

			<b>Tecnología</b>	<b>Ansiedad</b>
Rho de Spearman	Tecnología	Coeficiente de correlación	1,000	,871**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	68	68
	Ansiedad	Coeficiente de correlación	,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Tecnología y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.871, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, se dice que, a mejor tecnología menor niveles de ansiedad, ya que la influencia es positiva y de intensidad alta.

**Tabla 10***Relación entre la dimensión Influencia del líder y Ansiedad*

		<b>Influencia</b>		
		<b>del líder</b>	<b>Ansiedad</b>	
Rho de Spearman	Influencia del líder	Coeficiente de correlación	1,000	,901**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	68	68
	Ansiedad	Coeficiente de correlación	,901**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Influencia del líder y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.901, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, se dice que, a mejor influencia del líder menor niveles de ansiedad, ya que la influencia es positiva y de intensidad alta.

**Tabla 11***Relación entre la dimensión Falta de cohesión y Ansiedad*

		<b>Falta de cohesión      Ansiedad</b>		
Rho de Spearman	Falta de cohesión	Coeficiente de correlación	1,000	,865**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	68	68
	Ansiedad	Coeficiente de correlación	,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Falta de cohesión y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.865, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, se dice que, a mejor falta de cohesión menor niveles de ansiedad, ya que la influencia es positiva y de intensidad alta.

**Tabla 12***Relación entre la dimensión Respaldo del grupo y Ansiedad*

		<b>Respaldo del grupo</b>	<b>Ansiedad</b>
Respaldo del grupo	Correlación de Pearson	1,000	,905**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Ansiedad	Correlación de Pearson	,905**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

De acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Respaldo del grupo y Ansiedad cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p > 0.05$ ). Mediante la prueba estadística paramétrica Pearson se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.905, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo la existencia de una relación entre la dimensión respaldo del grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, se dice que, a mejor respaldo del grupo menor niveles de ansiedad, ya que la influencia es positiva y de intensidad alta.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo general de este trabajo fue Determinar la relación entre estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo 2022.

En lo referente a los resultados obtenidos se encontró una relación positiva significativa entre las variables, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula aceptando así la hipótesis de la investigación, pudiendo ser comparable por Cortavitarte y Fuentes (2021) quienes en el plano nacional investigaron la relación entre estrés y ansiedad en docentes de un Centro Educativo Privado, encontrando que existe una relación positiva entre las variables, concluyendo que mientras más frecuente sea el estrés, mayor será la ansiedad. En el plano internacional, este estudio también se asemeja con lo investigado por Muñoz y Sánchez (2022), ellos estudiaron la relación entre inteligencia emocional y el estrés laboral en docentes de una Escuela Superior, lo cual se encontró que hay una relación positiva entre las variables. Asimismo, Molina y García (2018), estudiaron la relación entre estrés laboral y el área afectiva en docentes en donde se encontró una relación positiva entre ambas variables. Por otro lado, continuando con el plano internacional, Calahorrano (2019), estudió la relación entre estrés laboral y el clima organizacional de los docentes de educación básica, hallando que la variable estrés laboral se relaciona con la variable clima organizacional. Estas investigaciones nacionales e internacionales solo evidencian que los trabajadores como los docentes estarían presentando problemas en relación con el estrés laboral como también emocionales y psicológicos. Cuyos datos referentes al estrés laboral, coincide con la teoría mencionada en estudio actual, puesto que coincide con Ivancevich y Matteson (1989), quienes indican que el estrés laboral hace referencia a la relación que tiene el trabajador y su entorno, el cual también menciona la existencia de estresores o dimensiones, que provocaría un malestar a nivel psicológico y físico, además afectaría su vez el desempeño en el trabajo, tal hecho se muestra evidenciado en los resultados obtenidos, como son la afectación en el bienestar psicológico en los docentes estudiados. En cuanto a la ansiedad, coincide con Zung y Astocondor (2001), en el contexto de la afectación de nivel

psicológico mencionado con anterioridad, dicha teoría menciona sintomatología en 2 dimensiones la cuales son, psicológica y somática, siendo síntomas físicos, los cuales afectan directamente el comportamiento y correcto desenvolvimiento del individuo en sus actividades diarias, tanto personales como laborales, las dimensiones representadas en primer lugar en el aspecto psicológico las cuales son: sintomatología directa a reacciones del individuo tales como: palpitaciones, temblores, fatiga, náuseas, sudoración excesiva, dificultades para dormir y pesadillas, dolores corporales, en cuanto al aspecto psicológico se encuentra sintomatología a nivel emocional como: pérdida de conciencia, ansiedad y miedo. El autor Malaga (2017) menciona la existencia de 3 niveles de ansiedad las cuales son: Nivel leve en el cual se representa por la existencia de ansiedad mínima, el nivel moderado la cual refiere que el sujeto está en presencia de una situación en la que se compromete su percepción del individuo con aspectos de su nivel físico y psicológico y por último el nivel grave que hace mención a la presencia de perdida de concentración del sujeto y perdida de su realidad.

El primer objetivo específico fue Determinar la relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. Donde se ha encontrado, en el resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, el cual determina que los datos de Clima organizacional y Ansiedad cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p > 0.05$ ). Mediante la prueba estadística paramétrica Pearson se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.909, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que hay una relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Lo cual teóricamente según Ivancevich y Matteson, (1989) investigadores que dieron a conocer dimensiones del estrés laboral, como el clima organizacional que es entendido como la estructura, las metas y las políticas, todo ello crea una atmosfera, o sea viene a ser el sentir, la personalidad de una empresa u organización, este clima bien puede ser relajado o muy tenso, además que el clima parece afectar de forma tanto positiva o negativa a la interacción entre los trabajadores de la institución en el cual laboran.

El segundo objetivo específico fue Determinar la relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. Se ha encontrado que, de acuerdo al resultado, se determina los datos de Estructura organizacional y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.905, por lo expuesto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que hay una relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Asimismo, teóricamente según Ivancevich y Matteson, (1989) también hace mención de otra dimensión como la estructura organizacional que es entendido como la estructura establecida, la autoridad, el poder y su jerarquía en una empresa u organización, esto puede provocar estrés al trabajador.

El tercer objetivo específico fue Determinar la relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. Se encontró que de acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Territorio organizacional y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.898, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que hay una relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Por lo que Teóricamente según Ivancevich y Matteson, (1989) en otra dimensión que menciona, es el territorio organizacional que es entendido como el espacio o el escenario que rodea al trabajador mientras realiza y desempeña su cargo, como el espacio físico, el ruido, la higiene, la contaminación, esto bien puede ocasionar malestar y frustración al trabajador al realizar sus funciones.

El cuarto objetivo específico fue Determinar la relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. Por lo que de acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Tecnología y Ansiedad no cuenta con

distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.871, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que hay una relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Continuando con la teoría de Ivancevich y Matteson, (1989) la tecnología es otra de sus dimensiones que es entendido como los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones como programas, como son la nueva tecnología que se presente en el trabajo para realizar de manera apropiada sus actividades laborales correspondientes, así como también las capacitaciones e inducciones que reciben los trabajadores para aprender el uso de correcto de ello.

El quinto objetivo específico fue Determinar la relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. Por lo que de acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Influencia del líder y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.901, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que hay una relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Que teóricamente según Ivancevich y Matteson, (1989) otra dimensión que también menciona es la influencia del líder que es entendido como el liderazgo que está presente en cualquier organización, en esta dimensión se encuentra el estilo del liderazgo, la influencia del líder que ejerce, asimismo, se refiere a las acciones de un líder que pueden verse como elementos que provoquen el estrés para unos trabajadores y así afectar su desempeño en el trabajo.

El sexto objetivo específico fue Determinar la relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. Por lo que de acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Falta de cohesión y Ansiedad no cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p < 0.05$ ). Mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0.000 y

coeficiente de correlación de 0.865, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que hay una relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Teóricamente según Ivancevich y Matteson, (1989) la falta de cohesión es entendido como una falta de identificación con el grupo de trabajo, asimismo, tiene que ver con la satisfacción que sienta con el cargo que lleva el trabajador y con las funciones que realiza, esto se relaciona también con aspectos tales como: motivación, desarrollo personal y el reconocimiento profesional.

El séptimo objetivo específico fue Determinar la relación entre la dimensión respaldo de grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo. Por lo que de acuerdo al resultado de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se determina que los datos de Respaldo del grupo y Ansiedad cuenta con distribución normal o paramétrica ( $p > 0.05$ ). Mediante la prueba estadística paramétrica Pearson se obtuvo una significancia de 0.000 y coeficiente de correlación de 0.905, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que hay una relación entre la dimensión respaldo del grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo. Que en la teoría de Ivancevich y Matteson, (1989) también hace mención por último de esta dimensión que es el respaldo de grupo, entendido como poder fomentar y ayudar en las relaciones interpersonales entre los trabajadores, para que cada trabajador se sienta apoyado para obtener buenos resultados, logrando éxito en las actividades grupales, asimismo, es importante la comunicación entre el personal de trabajo.

En cuanto a los niveles de estrés laboral en los docentes de una Institución Educativa en la Provincia de Ilo, 2022, se obtuvo que de los 68 docentes que han participado, el 44.12% presenta un nivel bajo de estrés, 25.00% estrés, 17.65% nivel intermedio de estrés y únicamente el 13.24% al nivel alto de estrés. Estos resultados se asemejan a los de Huamán (2020), en su estudio tuvo el objetivo de medir los niveles de estrés de los docentes de Educación baja regular, y se observaron que presentaron 20% de estrés moderado, 20% de estrés alto, 18.8% estrés normal, 21.2% bajo y muy bajo 20.0%, por lo que el 40% de los docentes se encontraron entre niveles alto y moderado de estrés,

el cual se dio por la insatisfacción laboral de los docentes. En otra investigación tenemos a Muñoz y Sánchez (2022), quienes pudieron analizar la inteligencia emocional y el estrés laboral en docentes, teniendo en cuenta que usaron el mismo instrumento que se usó en esta investigación el “Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS”, en los resultados se obtuvo que el 49% de los docentes tienen estrés laboral en el nivel intermedio. Por último, Calahorrano (2019) investigó el nivel de estrés laboral y el clima organizacional de los docentes de educación básica, dando como resultados un nivel bajo y medio de estrés laboral en los docentes, un 57,8% con un nivel bajo, y un 38,6% en un nivel medio. Con estos resultados que se hallaron nos podemos dar cuenta que la mayoría de los evaluados que en este caso son los docentes, muestran y presentan ciertos indicios de estrés laboral que a lo mejor no se encuentran en un nivel alto, pero si se debe tomar acción para que esto no pueda crear problemas graves a futuro.

En cuanto a los niveles de ansiedad en los docentes de una Institución Educativa en la Provincia de Ilo, 2022, se obtuvo que de los 68 docentes que han participado, el 42.65% presenta límites normales de ansiedad, 23.53% ansiedad leve, 19.12% ansiedad moderada y el restante 14.71% ansiedad intensa. Estos resultados se asemejan a los de Cortavirta y Fuentes (2021) que en su investigación lograron determinar la relación entre estrés y ansiedad en docentes, encontrando como resultados que el 69.6% tienen un nivel moderado en cuanto a ansiedad. En otra investigación, Pacheco (2022) pudo investigar la relación entre ansiedad, depresión y estrés en docentes, dando como resultado y resaltando que hay un nivel de ansiedad moderada con un 43.8% en los docentes. cómo nos podemos dar cuenta que los docentes en este caso en la mayoría también muestran ciertos indicios de ansiedad que tampoco se encuentran en un nivel alto, pero si debemos considerar como en el caso de estrés laboral en tomar acción para no tener dificultades en un futuro.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **PRIMERO**

Lo referente a los niveles de estrés laboral: 44.12% presenta un nivel bajo de estrés, 25.00% estrés, 17.65% nivel intermedio de estrés y únicamente el 13.24% al nivel alto de estrés.

### **SEGUNDO**

Lo referente a los niveles de ansiedad se obtuvieron los siguientes resultados en porcentajes: Un 42.65% presenta límites normales de ansiedad, 23.53% ansiedad leve, 19.12% ansiedad moderada y el restante 14.71% ansiedad intensa.

### **TERCERO:**

Existe relación entre el estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período 2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.932.

### **CUARTO:**

Existe relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período 2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.909.

### **QUINTO:**

Existe relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período 2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.905.

### **SEXTO:**

Existe relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período

2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.898.

SÉPTIMO:

Existe relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período 2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.871.

OCTAVO:

Existe relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período 2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.901.

NOVENO:

Existe relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período 2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.865.

DÉCIMO:

Existe relación entre la dimensión respaldo del grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa de la provincia de Ilo en el período 2022, mediante una significancia bilateral de 0.000 inferior a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.905.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERO:**

Para los docentes, diseñar un protocolo de acompañamiento y asesoramiento psicológico, mediante todos los medios a disposición y según el contexto en el cual se desarrollen las actividades educativas

### **SEGUNDO:**

Al personal directivo, complementar con programas psicológicos preventivos a los docentes y trabajadores que tienen mayores niveles de ansiedad con tratamientos psicoterapéuticos.

### **TERCERO:**

Al personal directivo, conformar un comité para la realización de campañas de sensibilización y apoyo psicológico dirigidas a todos los trabajadores y estudiantes, debido a que en la actual coyuntura post-covid son parte de la población más vulnerable.

### **CUARTO:**

A los docentes, fortalecer las relaciones sociales entre compañeros de trabajo, generando mayor comunicación y apoyo mutuo.

### **QUINTO:**

A los investigadores, realizar investigaciones longitudinales, tomando en consideración la evolución temporal de la cuarentena por covid-19 y las sintomatologías relacionadas con la afección a la salud mental presentada en personal docente.

## REFERENCIAS

- Alarcón (2017). Compromiso organizacional y estrés laboral en trabajadores de una empresa de seguridad de Lima, 2017. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11234/Alarcón\\_TE.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11234/Alarcón_TE.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Astocondor, L. (2001). Estudio Exploratorio sobre Ansiedad y Depresión en un grupo de pobladores de comunidades nativas aguarunas. Tesis de licenciatura no publicada, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Alvites, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Monográfico: Estrés docente y factores psicosociales asociados Propósitos y presentaciones. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-7999201900030000](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-7999201900030000)
- Baena, G. (2014). Metodología de la investigación. México, D.F.: Grupo Editorial Patria. <https://www.calameo.com/read/0025311676a201f9a4193>
- Berrocal, F. (2022). Gestión pedagógica y estrés laboral en docentes de una institución educativa pública de la UGEL 04, Comas, Lima, 2022. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109882/Berrocal\\_HF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109882/Berrocal_HF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Biblioteca Nacional de Medicina de EE. UU (2021). Ansiedad. <https://medlineplus.gov/spanish/anxiety.html>
- Biblioteca Nacional de Medicina de EE. UU (2020). El estrés y su salud. <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- Condori-Ojeda, Porfirio (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller. <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-ute/histologia/4-condori-ojeda-porfirio-2020-universo-poblacion-y-muestra/31776266>
- Cortavitarde, N. Fuentes, R. (2021). Relación entre estrés percibido y ansiedad en docentes del centro educativo pamer, sede Ica en tiempos de Covid en el

año 2021.  
<http://repositorio.autonomaedica.edu.pe/bitstream/autonomaedica/1376/3/Rosa%20Marian%20Fuentes%20Casas.pdf>

Clavijo, Y. (2021). Estrés Laboral en docentes de las Instituciones  
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2491/TE-SIS%20-%20CLAVIJO%20BRICE%c3%91O.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calahorrano, O. (2019). Identificación de los niveles de Estrés Laboral y su relación con el Clima Organizacional del Personal Docente de Educación Básica de una Unidad Educativa Fiscal 2019.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19801/1/T-UCE-0007-CPS-012-P.pdf>

Fernández, V. (2019). Estrés laboral docente en la Institución Educativa N°20332 Reino de Suecia, Humaya – 2019  
<https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4071/FERN%C3%81NDEZ%20IPANAQU%C3%89%20VINA%20GRISELDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, G. (2017). Niveles de estrés y tipo de cultura en organizaciones privadas. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621313/TE-SIS%20%20GLADYS%20GARCIA%20PERALTA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Halgin, R. y Krauss, S. (2004). Psicología de la anormalidad, Perspectivas clínicas sobre desórdenes psicológicos. (4a. ed). México: McGraw-Hill.

Hernández, R. Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: México DF Ed.  
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Huamán, K. (2020). Estrés en docentes de educación básica regular, pertenecientes a una Red de la Provincia de Utcubamba, Amazonas 2020

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3802/1/TL\\_HuamanAscurraKarenHermila.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3802/1/TL_HuamanAscurraKarenHermila.pdf)

Ivancevich, J. Matteson T. (1989). Estrés y Trabajo: Una perspectiva gerencial. México: Editorial Trillas.

Jiménez, L. López, I. (2021). Ansiedad y Depresión en adolescentes de 5to de secundaria del colegio San Martín de Porres, Arequipa 2021. Chíncha, Ica, 2021.

<http://repositorio.autonomaeica.edu.pe/bitstream/autonomaeica/1852/1/Liset%20Janet%20Jimenez%20Tineo.doc.pdf>

Málaga, B. (2017). Ansiedad y agresividad en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Nacionales del Distrito de Ancón, 2017. [Tesis para optar el título de licenciado en psicología]. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3316/Malaga\\_TBDR.pdf?](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3316/Malaga_TBDR.pdf?)

Merihua, Y. (2020). Anxiety and Stress in In-Service Chinese University Teachers of Arts. International Journal of Higher Education. <https://www.sciedu.ca/journal/index.php/ijhe/article/view/16639>

Ministerio de Educación – MINEDU (2021). Encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas de educación básica regular ENDO REMOTA. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo-2021-presentacion-general.pdf>

Ministerio de Educación – MINEDU (2021). Encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas de educación básica regular ENDO REMOTA resultados región Moquegua. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo/2021/endo2021-19moquegua.pdf>

Molina, K. García, C. (2018). Relación entre el estrés laboral y el área afectiva en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

<https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/233/182%E2%80%8E>

Muñoz, J. Sánchez, G. (2022). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios. Riobamba, 2022  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10115/1/Sanchez%20Urgiles%2c%20G%20y%20%20Mu%c3%b1oz%20D%c3%adas%2c%20J%20%282022%29%20T%c3%adtulo%20de%20la%20tesis%20%e2%80%9cInteligencia%20emocional%20y%20estr%c3%a9s%20laboral%20en%20docentes%20universitarios.%20Riobamba%2c%202022%e2%80%9d%20%28Tesis%20de%20pregrado%29%20Universidad%20Nacional%20de%20Chimborazo%2c%20Riobamba%2c%20Ecuador.pdf>

Odar, J. (2021). Estrés Laboral y Agresividad en Personal de Salud del Área Covid de la Provincia de Chiclayo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75188/Odar\\_PJG-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75188/Odar_PJG-SD.pdf?sequence=1)

Organización Mundial de la Salud (2019). Trastornos mentales datos y cifras.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders#:~:text=En%202019%2C%20301%20millones%20de,por%20trastornos%20del%20comportamiento%20conexos.>

Ochando, G. Peris, S. (2017). Actualización de la ansiedad en la edad pediátrica. *Pediatr Integral XXI (1): 39–46.*  
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Ansiedad%20en%20la%20edad%20pediatrica.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2018). Estrés laboral en docentes de la primera infancia.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6388/1/TPED\\_GonzalezGonzalezCharleneAndrea\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6388/1/TPED_GonzalezGonzalezCharleneAndrea_2018.pdf)

Pacheco, M. (2022) Ansiedad, depresión y estrés en docentes de instituciones educativas de San Juan de Miraflores durante la pandemia por COVID-19,

2022.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103250/Pacheco\\_HMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103250/Pacheco_HMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, M. (2003). Donde y como se produce la ansiedad: sus bases biológicas. Ciencia.

[https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/54\\_2/como\\_produce\\_ansiadd.pdf](https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/54_2/como_produce_ansiadd.pdf)

Perú, C. D. P. (2017). Código de ética del colegio de psicólogos del Perú. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

Rivas, J. (2019). Estrés laboral y la práctica de autocuidado en el personal de enfermería (Tesis de Licenciatura). Universidad Estatal del Sur de Manabi, Ecuador.2019.

<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1611/1/UNESUMECUAD ORENFARMERIA-2019-07.pdf>

Suárez, A. (2013). Adaptación de la Escala de estrés Laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un Contact Center de Lima. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/101/95>

Torres, K. (2022). Estrés laboral y desempeño docente, en una Institución Educativa Pública secundaria, UGEL Rodríguez de Mendoza, Amazonas, 2022.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107298/Salazar\\_TKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107298/Salazar_TKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres-Martínez, M. (2015). Universidad Autónoma de Querétaro. Obtenido de Universidad Autónoma de Querétaro. [http://www.uaq.mx/investigacion/revista\\_ciencia@uaq/ArchivosPDF/v8-n1/2-6.pdf](http://www.uaq.mx/investigacion/revista_ciencia@uaq/ArchivosPDF/v8-n1/2-6.pdf)

Vallejo, C. Resolución De Consejo Universitario N 0262-2020/Ucv. <https://www.ucv.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262->

2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo  
%C3%89tica-en Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf

Zung, W. (1985). Un instrumento de calificación para los trastornos de ansiedad.  
Psychosomatics, 12(6), 371-379

American Psychological Association, APA (1 de junio 2010) Ethical principles of  
Conduct. Washington: American Psychological Association.  
<https://www.apa.org/ethics/code>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable 1</b>	<b>Tipo de investigación</b> La presente investigación es de tipo básica o pura.  <b>Nivel de investigación</b> Correlacional  <b>Diseño de investigación</b> No experimental - Transversal  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <math display="block">\begin{matrix} V_1 \\ M &amp; r \\ V_2 \end{matrix}</math> </div>	<b>Población</b> Para el presente estudio se consideró la población total de constituida por docentes del nivel primario y secundario de una Institución educativa nacional de Ilo, 2022.  <b>Muestra</b> Se determinó que la muestra estará constituida por un total de 68 docentes del nivel primario y secundario de una Institución educativa nacional de Ilo, 2022.
¿Cuál es la relación del estrés laboral y la ansiedad en los docentes de una institución educativa de la Provincia de Ilo 2022?	Determinar la relación del estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo 2022	La hipótesis general de la presente investigación es la siguiente: Existe relación entre el estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo, 2022	Estrés laboral		
	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Nula</b>	<b>Variable 2</b>	Dónde: <b>M</b> = Muestra. <b>V<sub>1</sub></b> = Variable X <b>V<sub>2</sub></b> = Variable Y <b>r</b> = Relación entre dichas variables	
	1) Determinar la relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.  2) Determinar la relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.	no existe relación entre el estrés laboral y ansiedad en docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo, 2022  <b>Hipótesis específicas</b>  <b>H1:</b> Existe relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.	Ansiedad		

	<p>3) Determinar la relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p>4) Determinar la relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p>5) Determinar la relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p>6) Determinar la relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p>7) Determinar la relación entre la dimensión respaldo de grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p>	<p><b>H0:</b> No existe relación entre la dimensión clima organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H1:</b> Existe relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación entre la dimensión estructura organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H1:</b> Existe relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación entre la dimensión territorio organizacional y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H1:</b> Existe relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación entre la dimensión tecnología y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p><b>H1:</b> Existe relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación entre la dimensión influencia del líder y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H1:</b> Existe relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación entre la dimensión falta de cohesión y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H1:</b> Existe relación entre la dimensión respaldo de grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p> <p><b>H0:</b> No existe relación entre la dimensión respaldo de grupo y ansiedad en los docentes de una Institución Educativa Ilo.</p>			
--	--	--	--	--	--

## ANEXO 2: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA
Estrés laboral	Rivas (2019) Él sugiere que es una reacción negativa cuando las personas están bajo presión y demandas en el trabajo, no pueden lidiar con la situación de manera efectiva y causan daño.	Uso del Cuestionario de Evaluación de estrés Laboral OIT-OMS, el cual versa de 7 dimensiones	Clima Organizacional	1, 10, 11, 20	<b>Ordinal</b>  < 90  Bajo Nivel de Estrés   91 – 117  Nivel intermedio   118 – 153  Estrés   > 154  Alto nivel de estrés
			Estructura Organizacional	2, 12, 16, 24	
			Territorio organizacional	3, 15, 22	
			Tecnología	4, 14, 25	
			Influencia del líder	5, 6, 13, 17	
			Falta de cohesión	7, 9, 18, 21	
			Respaldo de grupo	8, 19, 23	
Ansiedad	Para Ochando y Peris (2017) refiere que es una fase donde la estabilidad emocional pasa por muchas tensiones, del cual están relacionadas muchas veces con	La Escala de Autovaloración de la Ansiedad de William Zung y Zung, también conocido como Escala de Ansiedad de Zung; el	Afectiva (Psicológicos)	1, 2, 3, 4, 5	<b>Ordinal</b>        Menos de 45

	<p>situaciones negativas que no suceden y crea la ansiedad.</p>	<p>mismo que establece un marco cuyas referencias reflejan ciertas conductas ansiosas, basado en un cuestionario de 20 frases referidos por el paciente a manifestaciones de características de ansiedad como signo significativo en relación a trastornos emocionales.</p>	<p>Somáticos</p>	<p>6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20</p>	<p>Dentro de los límites normales. No hay ansiedad</p> <p>45 – 59</p> <p>Presencia de ansiedad mínima moderada</p> <p>60 – 74</p> <p>Presencia de ansiedad marcada a severa.</p> <p>75 ó mas</p> <p>Presencia de ansiedad marcada en grado máximo,</p>
--	---	---	------------------	---	--

## Anexo 3: Instrumentos utilizados

### Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT – OMS

En esta página proporcionamos un cuestionario validado para medir el nivel de Estrés Laboral. Para cada ítem se debe indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés, anotando el número que mejor la describa. Marque con una X su elección según los siguientes criterios:

1. si la condición NUNCA es fuente de estrés.
2. si la condición RARAS VECES es fuente de estrés.
3. si la condición OCASIONALMENTE es fuente de estrés.
4. si la condición ALGUNAS VECES es fuente de estrés.
5. si la condición FRECUENTEMENTE es fuente de estrés.
6. si la condición GENERALMENTE es fuente de estrés.
7. si la condición SIEMPRE es fuente de estrés.

No.	Condición	NUNCA	RARAS VECES	OCASIONALMENTE	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	GENERALMENTE	SIEMPRE
1	El que no comprenda las metas y misión de la Institución me causa estrés.							
2	El rendirle informes a mis supervisores y/o jefe y a mis subordinados me estresa.							
3	El que no esté en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo me produce estrés.							
4	El que el equipo disponible para llevar a cabo mi trabajo sea limitado me estresa.							
5	El que mi supervisor y/o jefe no dé la cara por mí, ante los jefes me estresa.							
6	El que mi supervisor y/o jefe no me respete me estresa.							
7	El que no sea parte de un equipo de trabajo que colabore estrechamente me causa estrés.							
8	El que mi equipo de trabajo no me respalde en mis metas me causa estrés							
9	El que mi equipo de trabajo no tenga prestigio ni valor dentro de la Institución me causa estrés.							
10	El que la forma en que trabaja la Institución no sea clara me estresa.							
11	El que las políticas generales de la gerencia impidan mi buen desempeño me estresa.							
12	El que las personas que están a mi nivel dentro de la Institución tengamos poco control sobre el trabajo me causa estrés.							
13	El que mi supervisor y/o jefe no se preocupe por mi bienestar me estresa.							
14	El no tener el conocimiento técnico para competir dentro de la Institución me estresa.							
15	El no tener un espacio privado en mi trabajo me estresa.							
16	El que se maneje mucho papeleo dentro de la Institución me causa estrés.							
17	El que mi supervisor y/o jefe no tenga confianza en el desempeño de mi trabajo me causa estrés.							
18	El que mi equipo de trabajo se encuentre desorganizado me estresa.							
19	El que mi equipo no me brinde protección en relación con las injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes me causa estrés.							
20	El que la Institución carezca de dirección y objetivos me causa estrés.							
21	El que mi equipo de trabajo me presione demasiado me causa estrés.							
22	El que tenga que trabajar con miembros de otros departamentos me estresa.							
23	El que mi equipo de trabajo no me brinde ayuda técnica cuando lo necesito me causa estrés							
24	El que no respeten a mis supervisores y/o jefes, a mí y a los que están debajo de mí, me causa estrés.							
25	El no contar con la tecnología adecuada para hacer un trabajo de calidad me causa estrés							

**ESCALA DE AUTOVALORACIÓN D.A. POR W.W.K. ZUNG**

		Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	puntos
1	Me mas nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.	1	2	3	4	
2	Me siento con temor sin razón.	1	2	3	4	
3	Despierto con facilidad o siento pánico.	1	2	3	4	
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.	1	2	3	4	
5	Siento que todo esta bien y que nada malo puede suceder	4	3	2	1	
6	Me tiemblan las manos y las piernas.	1	2	3	4	
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.	1	2	3	4	
8	Me siento débil y me canso fácilmente.	1	2	3	4	
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.	4	3	2	1	
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.	1	2	3	4	
11	Sufro de mareos.	1	2	3	4	
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.	1	2	3	4	
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente	4	3	2	1	
14	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies.	1	2	3	4	
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.	1	2	3	4	
16	Orino con mucha frecuencia.	1	2	3	4	
17	Generalmente mis manos están sacas y calientes.	4	3	2	1	
18	Siento bochornos.	1	2	3	4	
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche	4	3	2	1	
20	Tengo pesadillas.	1	2	3	4	
<b>TOTAL DE PUNTOS</b>						

#### **ANEXO 4: Confiabilidad de los instrumentos utilizados**

- Cuestionario de Evaluación de estrés Laboral OIT-OMS

##### *Análisis de fiabilidad del instrumento de medición del estrés laboral*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.985	25

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach, se observa que el coeficiente es equivalente a 0.985, denotando una fiabilidad muy alta para el instrumento encargado de la medición del estrés laboral.

- Escala de Ansiedad de Zung

##### *Análisis de fiabilidad del instrumento de medición de la ansiedad*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.973	20

De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach, se observa que el coeficiente es equivalente a 0.973, denotando una fiabilidad muy alta para el instrumento encargado de la medición de la ansiedad.



## ANEXO 6: Oficio de aceptación para realizar investigación



MINISTERIO DE EDUCACION  
DREMO - UGEL ILO  
I.E.E. JEC  
"AMÉRICO GARIBALDI GHERSI"



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Pacocha, 30 de Diciembre del 2022.

OFICIO N° 0420-2022-DIR-I.E.E. JEC "AGG"-PN-ILO

Señor:  
DR. ROGER ALBERTO RODRIGUEZ RAVELO  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
Presente. -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Referencia : Expediente N° 3141-2022

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente a nombre de la Institución Educativa Emblemática de Jornada Escolar Completa "Américo Garibaldi Gheresi" y en atención al documento de la referencia, informarle que estoy autorizando a la Bach. LLANOS BONIFACIO LIDETH KARINA, identificada con DNI N° 72161526 y Bach. LUQUE AROCUTIPA GERALDINE JESSICA identificada con DNI N° 71415646, del Taller de Elaboración de Tesis de la escuela Académica Profesional de Psicología. Y a la vez ejecute su investigación titulada "ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE ILO, 2022", en nuestra casa de estudios, para tal fin brindarle las facilidades pertinentes.

Sin otro particular, reitero a usted las muestras de mi especial consideración y estima personal e institucional.

Atentamente,



*RJR*  
Rojas Rodríguez, Roger Alberto  
DIRECTOR

EAC/DIR  
syco/sec  
cc/arch

Correo Elect. Sec.: [sandracc@americogaribaldi.com](mailto:sandracc@americogaribaldi.com)  
<https://www.facebook.com/amicogaribaldig>

Dirección: Av. Garibaldi S/N Pacocha - ILO  
Celular Sec.: 987135888

## ANEXO 7: Consentimiento informado



Mediante la presente, le invitamos a participar en el estudio de investigación denominado “Estrés Laboral y Ansiedad en Docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo, 2022.”, el cual tiene como objetivo determinar la relación entre estos problemas de salud mental que se podría estar presentando en los docentes de esta institución. La participación es voluntaria, usted puede decidir si desea participar en esta investigación y es libre de retirarse de ella en cualquier momento. Después de conocer su participación, le presentaremos las fichas correspondientes a este proceso de recolección de datos. Usted no deberá asumir ningún costo para la participación en esta investigación. Los resultados obtenidos serán manejados de forma confidencial y anónima, siendo utilizados únicamente como datos estadísticos para el análisis de la presente investigación. Si tuviera alguna duda o pregunta adicional sobre este estudio, estaremos dispuestas a responderlas de forma inmediata.

- Concedo mi consentimiento para ser partícipe de esta investigación. (    )
- No deseo participar en la presente investigación. (    )

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Fecha de evaluación: \_\_\_\_\_

Investigadoras:

- Bach. Ps. Luque Arocutipa, Geraldine Jessica
- Bach. Ps. Llanos Bonifacio, Lideth Karina

## ANEXO 8: Solicitudes de autorización de instrumentos

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía  
Nacional”

Ilo, 24 de noviembre de  
2022

Favarato, Loretta

Comunicadora de FAO

Perú Presente. –

Estimada Srta.:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted respetuosamente para saludarla y conjuntamente solicitar su autorización para emplear “Escala de estrés laboral OIT- OMS, para la realización de nuestro trabajo de investigación titulada “Estrés Laboral y Ansiedad en Docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo, 2022.”, necesaria para obtener nuestro título de Licenciadas en psicología.

Por lo expuesto, agradecemos de antemano la cooperación en brindarnos al respecto. Sin más a qué referirnos y en espera de una pronta y favorable respuesta a dicha solicitud, amablemente nos despedimos.

Atentamente,



---

Luque Arocutipa, Geraldine Jessica

Bachiller en Psicología

DNI: 71415646



---

Llanos Bonifacio Lideth Karina

Bachiller en Psicología

DNI: 72161526

## SOLICITO AUTORIZACION PARA EL USO DE INSTRUMENTO DE ESCALA DE ESTRES LABORAL OIT-OMS



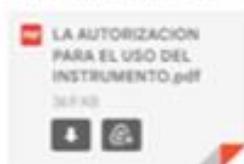
**Karina Llanos Bonifacio** <llanosbonifacio@gmail.com>  
para Favreto ▾

📧 Jun, 21 Nov 2022, 23:01



Buenas noches, le saluda Geraldine Luque Arocutpa y Lideth Llanos Bonifacio, Bachilleres en Psicología, de esta forma hacerle llegar nuestra solicitud de autorización para la utilización de la Escala de Estrés Laboral OIT-OMS, esperando su pronta respuesta, Gracias de antemano.

Un archivo adjunto- Analizado por Gmail



**Faveta, Loretto** <loretta.favreto@fao.org>  
para mi

📧 Lun, 12 Dic 2022, 16:29



Estimadas Lideth y Geraldine  
Muchas gracias por contactarnos y realizar su investigación respecto a estrés laboral.  
Claro que pueden utilizar la Escala de estrés Laboral OIT-OMS en su tesis.

Saludos cordiales.

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía  
Nacional”

Ilo, 24 de noviembre de  
2022

Inv. Atocondor

Estimada Sr.:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted respetuosamente para saludarla y conjuntamente solicitar su autorización para emplear “Escala de autovaloración D.A. por W.W.K. Zung para la realización de nuestro trabajo de investigación titulada “Estrés Laboral y Ansiedad en Docentes de una Institución Educativa de la Provincia de Ilo, 2022.”, necesaria para obtener nuestro título de Licenciadas en psicología.

Por lo expuesto, agradecemos de antemano la cooperación en brindarnos al respecto. Sin más a qué referirnos y en espera de una pronta y favorable respuesta a dicha solicitud, amablemente nos despedimos.

Atentamente,



---

Luque Arocutipa, Geraldine Jessica

Bachiller en Psicología

DNI: 71415646



---

Llanos Bonifacio Lideth Karina

Bachiller en Psicología

DNI: 72161526

## SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA USOS DE INSTRUMENTO



**Karina Llanos Bonifacio** → @karinabonifacio  
para elizabethlv260

10:25 (hace 1 minuto) ☆ ↻

Buenas noches, le saluda Geraldine Luque Arocutipa y Lideth Llanos Bonifacio, Bachilleres en Psicología, de esta forma hacerle llegar nuestra solicitud de autorización para la utilización del test Ansiedad de Wilton Zung, esperando su pronta respuesta. Gracias de antemano.

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



## AUTORIZACIÓN PARA USO DEL TEST DEL ANSIEDAD VALIDADO POR SU PERSONA Recibido



**Karina Llanos Bonifacio**

10 Nov, 21 nov 2022, 23:10 ☆



**Astocondor.Perú**

1 Nov, 10 Dic 2022, 16:40 ☆ ↻ |

Buen día  
Se le otorga el permiso correspondiente para el uso del instrumento.



## Anexo 9: Resultados en cuanto a nivel de estrés laboral según género y edad

**Tabla 13**

*Nivel de estrés laboral según género*

			Estrés laboral				
			Nivel				
			Bajo nivel de estrés	intermedio de estrés	Estrés	Alto nivel de estrés	Total
Género	Femenino	Recuento	20	10	14	9	53
		% dentro de sexo	37.7%	18.9%	26.4%	17.0%	100.0%
	Masculino	Recuento	10	2	3	0	15
		% dentro de sexo	66.7%	13.3%	20.0%	0.0%	100.0%
Total		Recuento	30	12	17	9	68
		% dentro de sexo	44.1%	17.6%	25.0%	13.2%	100.0%

De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Ghersi de Ilo, son los de sexo femenino quienes presentan mayor alto nivel de estrés en comparación a los docentes masculinos, quienes en su mayoría presentan nivel bajo de estrés.

**Tabla 14***Nivel de estrés laboral según edad*

			<b>Estrés laboral</b>				
			<b>Bajo nivel de estrés</b>	<b>Nivel intermedio de estrés</b>	<b>Estrés</b>	<b>Alto nivel de estrés</b>	<b>Total</b>
Edad	Hasta 30 años	Recuento	0	0	2	0	2
		% dentro de Edad	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	De 31 a 45 años	Recuento	9	3	7	1	20
		% dentro de Edad	45.0%	15.0%	35.0%	5.0%	100.0%
	De 46 a 60 años	Recuento	19	8	7	7	41
		% dentro de Edad	46.3%	19.5%	17.1%	17.1%	100.0%
	Más de 60 años	Recuento	2	1	1	1	5
		% dentro de Edad	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	100.0%
Total		Recuento	30	12	17	9	68
		% dentro de Edad	44.1%	17.6%	25.0%	13.2%	100.0%

De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Gheresi de Ilo, son los de más de 60 años quienes registran mayor presencia de alto estrés, además los docentes con edad entre 46 a 60 años los que registran mayor nivel bajo de estrés.

## Anexo 10: Resultados en cuanto a nivel de ansiedad según género y edad

**Tabla 15**

*Nivel de ansiedad según género*

			Ansiedad				Total
			Límites normales	Ansiedad leve	Ansiedad moderada	Ansiedad intensa	
Género	Femenino	Recuento	19	14	10	10	53
		% dentro de sexo	35.8%	26.4%	18.9%	18.9%	100.0%
	Masculino	Recuento	10	2	3	0	15
		% dentro de sexo	66.7%	13.3%	20.0%	0.0%	100.0%
Total		Recuento	29	16	13	10	68
		% dentro de sexo	42.6%	23.5%	19.1%	14.7%	100.0%

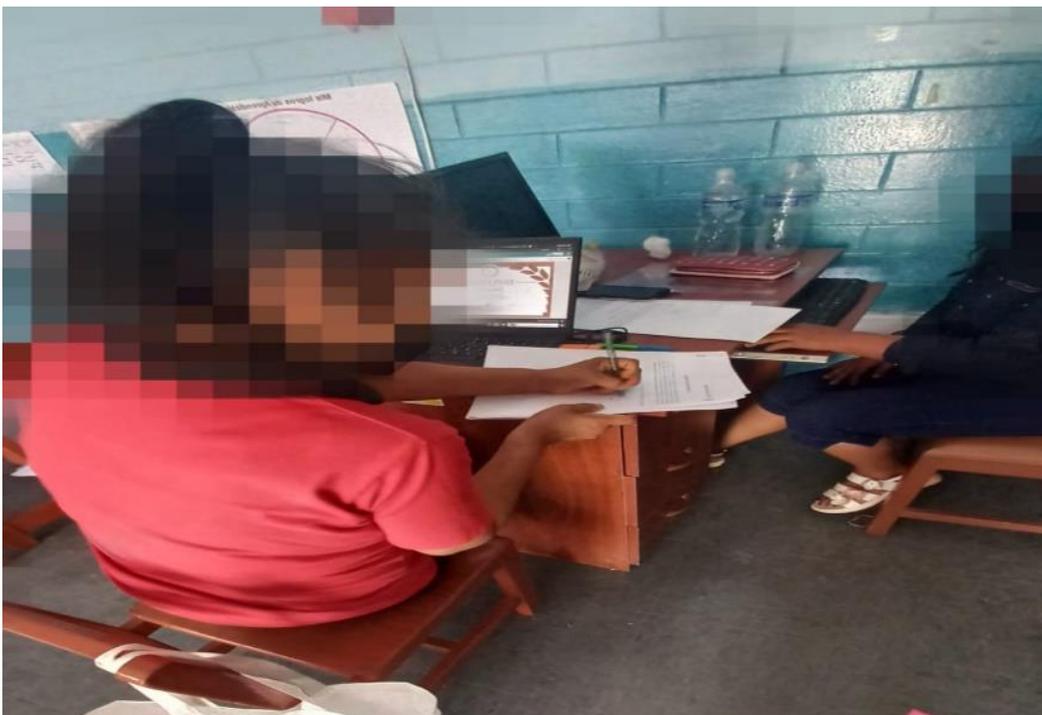
De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Gherzi de Ilo, son los de sexo femenino quienes registran mayor nivel de ansiedad intensa, en cambio son los docentes de sexo masculino quienes presentan mayor porcentaje de límites normales de ansiedad.

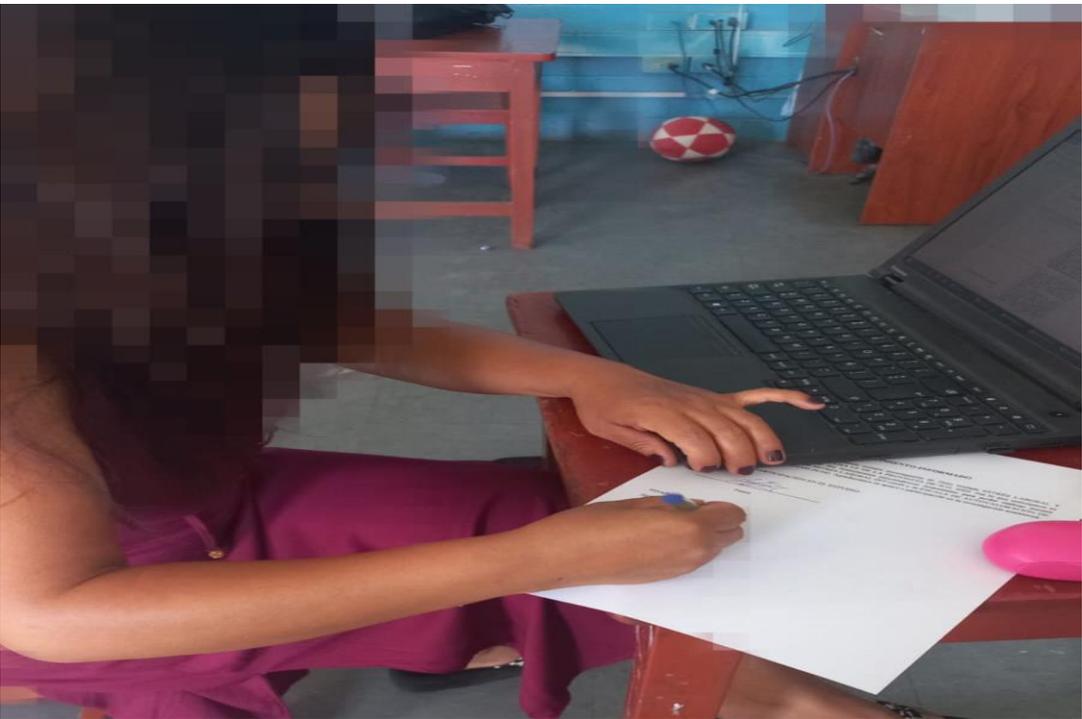
*Nivel de ansiedad según edad*

			<b>Ansiedad</b>				
			<b>Límites normales</b>	<b>Ansiedad leve</b>	<b>Ansiedad moderada</b>	<b>Ansiedad intensa</b>	<b>Total</b>
Edad	Hasta 30 años	Recuento % dentro de Edad	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%
	De 31 a 45 años	Recuento % dentro de Edad	8 40.0%	6 30.0%	5 25.0%	1 5.0%	20 100.0%
	De 46 a 60 años	Recuento % dentro de Edad	19 46.3%	8 19.5%	6 14.6%	8 19.5%	41 100.0%
	Más de 60 años	Recuento % dentro de Edad	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	5 100.0%
Total		Recuento % dentro de Edad	29 42.6%	16 23.5%	13 19.1%	10 14.7%	68 100.0%

De la totalidad de docentes encuestados en la I.E. Américo Garibaldi Gherzi de Ilo, son los de más de 60 años quienes presentan mayor prevalencia de ansiedad intensa, a diferencia de los docentes de 46 a 60 años que registran la mayor tasa de ansiedad en los límites normales.

## Anexo 11: Fotos del proceso de aplicación de instrumentos







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANITA JEANETTE CAMPOS MARQUEZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE ILO,2022", cuyos autores son LLANOS BONIFACIO LIDETH KARINA, LUQUE AROCUTIPA GERALDINE JESSICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Abril del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ANITA JEANETTE CAMPOS MARQUEZ <b>DNI:</b> 18140921 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1545-2099	Firmado electrónicamente por: ACAMPOSM el 19- 04-2023 09:15:16

Código documento Trilce: TRI - 0541656