

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA

Habilidades comunicativas del directivo y su relación con la gestión
educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas
2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Tineo Benavides, Yrma Soledad (orcid.org/0000-0002-3449-0525)

ASESOR:

Dr. Diaz Manrique, Jimmy (orcid.org/0000-0002-5240-1522)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2022

A mi querido esposo Edmundo José e
hijos: José, Vladimir y Farah por su constante
apoyo.

Agradecimiento

A Dios todopoderoso por darme la oportunidad de vivir y seguir el camino de la superación.

A los directivos de la institución 3047 por apoyarme y dedicar su tiempo para mi trabajo.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1 Tipo y diseño de investigación	14
2.2 Variables y su operacionalización	15
2.3. Población y muestra	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5. Procedimiento	19
2.6. Método de análisis de datos	20
III. Resultados	20
3.1. Descripción de los resultados	20
3.2. Resultados de correlación	25
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	30
VI. Recomendaciones	31
Referencias	32
Anexos	36

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable: gestión educativa	16
Tabla 2	Operacionalización de la variable: habilidades comunicativas	16
Tabla 3	Validez del instrumento de gestión educativa	18
Tabla 4	Validez del instrumento de habilidades comunicativas	18
Tabla 5	Coficiente de confiabilidad del cuestionario de habilidades comunicativas	19
Tabla 6	Resultados de los niveles de la variable habilidades comunicativas	20
Tabla 7	Resultados de los niveles de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas	21
Tabla 8	Resultado del estado de la variable gestión educativa	23
Tabla 9	Resultado del estado de las dimensiones de la variable gestión educativa	24
Tabla 10	Correlación entre las variables habilidades comunicativas y gestión	25
Tabla 11	Correlación entre la dimensión interpersonal y gestión educativa	26
Tabla 12	Correlación entre la dimensión redes y equipo, y gestión educativa	26
Tabla 13	Correlación entre la dimensión organizacional y gestión educativa	27

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Representación gráfica de la variable habilidades comunicativas	21
Figura 2	Representación gráfica de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas	22
Figura 3	Representación gráfica de la variable gestión educativa	23
Figura 4	Representación gráfica de las dimensiones de la variable gestión educativa	25

Resumen

La presente investigación titulada; “Habilidades Comunicativas del directivo y su relación con la gestión educativa en la institución educativa N° 3047 distrito de Comas 2019” tiene como objetivo general, determinar la relación que existe entre habilidades comunicativas y la gestión del director de la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019.

Esta investigación es no experimental básica, es descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, la muestra de estudio estuvo conformada por 53 docentes de nivel primaria y secundaria de la referida institución educativa; los instrumentos utilizados, cuestionarios en escala de Likert aplicadas a las variables; para la validez y confiabilidad del instrumento se aplicó el Alfa de Cronbach, luego se procesó estos datos en el programa de Statistical Package for the Social Sciences 25.0, al obtener los resultados se construye la discusión, conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

El resultado final, existe una relación significativa entre las habilidades comunicativas del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas, 2019, como se corrobora con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,584 mostrando claramente una correlación positiva moderada entre las variables habilidades comunicativas y gestión educativa, siendo el p-valor (0,000) menor que 0,01 se acepta la hipótesis que existe correlación entre las variables.

Palabras clave: Gestión educativa, habilidades comunicativas, comunicación.

Abstract

The present research entitled; “Communication Skills of the manager and his relationship with educational management in the educational institution N°3047 district of Comas 2019” has as a general objective, to determine the relationship between skills communication and management of the director of the Educational Institution N° 3047 district of Comas 2019.

This research is non-experimental basic, is descriptive correlational, with quantitative approach, the study sample was made up of 53 teachers of primary and secondary level of the aforementioned educational institution; the instruments used, Likert scale questionnaires applied to the variables; for the validity and reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha was applied, then this data was processed in the Statistical Package for the Social Sciences 25.0 program, to obtain the results the discussion, conclusions and recommendations of this research are constructed.

The final result, there is a significant relationship between the communication skills of the director and educational management in the Educational Institution N° 3047 district of Comas, 2019, as corroborated with the correlation coefficient Spearman's Rho, whose value is 0.584 clearly showing a Moderate positive correlation between the communication skills and educational management variables, with the p-value (0.000) being less than 0.01 the hypothesis that there is a correlation between the variables is accepted.

Keywords: Educational management, communication skills, communication.

I. Introducción

En estos últimos años las personas que han buscado ocupar cargos directivos se han preparado para enfrentar retos que demanda la gestión de una organización, esta preparación está orientada al aspecto normativo, pedagógico, dejando de lado las habilidades comunicativas.

En estos tiempos, las habilidades comunicativas son determinante en los directivos, gracias a ésta habilidades el director es capaz de ejercer influencia, innovar, dirigir y monitorear una organización educativa, atendiendo los nuevos y complejos requerimientos de la sociedad. El éxito organizacional radica en el recurso humano y esto implica que el directivo posea habilidades comunicativas entre otras habilidades para persuadir y comprometer al grupo humano con sus buenas ideas y disposición por el desarrollo institucional.

Las grandes empresas como los consorcios educativos se caracterizan por los cambios transformacionales rápidos que exige la sociedad. En ese sentido es necesario establecer una línea de comunicación interna y externa, la gestión está marcada por las habilidades comunicativas que se dan entre los integrantes de una organización y el entorno externo.

El propósito del director escolar, generar un clima institucional de buenas relaciones y promover una relación horizontal entre sus integrantes apelando a sus habilidades comunicativas. Una comunicación eficaz implica que sus miembros se identifiquen con la institución, proporcionando información necesaria, afianzando su integración y creando una imagen positiva.

Las habilidades comunicativas implican leer, escribir, hablar y escuchar. Si el directivo promueve esta cultura, la dinámica social que existe al interior de la institución buscaría de manera conjunta un norte, desarrollar la excelencia educativa.

Al interior del centro educativo existen grupos que se desplazan y actúan en relación a intereses particulares ajenos a la misión de la institución. La apatía e impulsividad, la emotividad y los cambios de actitud, estas son debilidades que se pueden mejorar.

El director debe marcar el norte, la construcción de una escuela integrada y unificada por un solo criterio educar al estudiante en todo en cuanto a sus capacidades humanas para un adecuado entorno de información, dentro a parámetros del saber y una cultura ética que cuide y respete la vida. Las relaciones humanas cada vez son más importantes en nuestra vida diaria, y característico en una organización educativa.

Actualmente en nuestro país, los directivos educativos están lejos de lograr un nivel de eficiencia y valor en su gestión, pesar del trabajo implementa el Ministerio de Educación por capacitarlos, promoviendo diplomados y/o maestrías.

Estos eventos se desarrollan desde el año 1998, estos procesos de capacitación carecen de monitoreo sistemático de parte del Ministerio de Educación, no existe en los archivos de esta sede información o documentación alguna que refiera estas capacitaciones. Su impacto no se refleja en la mejora del trabajo educativa brindado por escuela estatal. Dichos eventos priorizan el liderazgo, esencial en la formación del directivo, más no determinante. El director escolar es capaz de dirigir acertadamente una organización.

La gestión escolar tiene repercusión interna y externa, esta última es determinante en la comunidad, en el sentido que espera un buen servicio educativo. Las funciones del director están establecidas en la Ley General de Educación N°28033.

La presente investigación pretende aportar conocimientos a fin de favorecer y/o optimizar la administración educativa del directivo escolar. Las habilidades comunicativas son el aspecto determinante en la gestión educativa, permite la interacción horizontal y de respeto entre los integrantes del plantel educativo, esta realidad problemática se presenta en la educación básica regular.

El estudio realizado por Chipana (2017), tiene como objetivo, establecer la similitud entre gestiones educativas y prácticas en profesores en una institución educativa superior pública de pedagogos de Juliaca. En este trabajo se observa la labor pedagógica hallando enlazar las gestiones educativas, parte importante del logro institucional teniendo presente el liderazgo directivo, el soporte del plantel educativo, familia, etc., Manes (2005) refiere que el grupo de investigación compuesta los educandos de una institución educativa superior pública de pedagogos de Juliaca, el análisis correlacional, empleando Spearman como prueba estadística.

Medina (2019), el estudio plantea como propósito, establecer la correspondencia entre gestión en educación y las calidades de servicios a cada padre de familia de una institución educativa del nivel primaria en la ciudad de Loreto, revisó las definiciones sobre gestiones educativas, desde perspectivas administrativas, pedagógicas y calidades de servicios.

Nieto (2014) trabajo titulado, habilidades comunicativas y climas organizacionales de profesores en un colegio del distrito de Huarango en el 2014. Señala como objeto analizar las capacidades, destrezas y el estado motivacional del comportamiento de los docentes.

Guerrero (2014), investigación sobre estrategias activas interdisciplinarias para

fortalecer la habilidad comunicativa en cada estudiante del séptimo ciclo de la especialización primaria con formación en el magisterio de una institución educativa. Señala que cada habilidad comunicativa conforman y permite al hombre utilizar el lenguaje para diversos propósitos como comunicación, el aprendizaje y el analizar.

Lozano (2017) el propósito de su estudio pormenorizar la relación de gestión en la educación y calidad en la docencia en una institución del Estado, desde la percepción del profesor. Este tema es un estudio cuantitativo, siendo una correlacional descriptivo con un diseño no experimental.

González (2016) presente investigación es descriptiva y correlacional, tiene como objeto relacionar las variables comunicación y habilidades comunicativas, la recopilación de datos se diseñó y empleó a través de herramientas dividido en dos partes, permitiendo identificarla adquisición de habilidades comunicativas apropiación de habilidades utilizando herramientas de Tecnología de Información y Comunicación.

Mendoza, Torrealba y Montilla (2019) según la investigación titulada habilidad comunicativa como principal optimizador de relaciones interpersonales entre directivos y profesores de aulas de una institución educativa en Venezuela. Durante últimos periodos, conformado por colectivo científico observó progreso relacionado con los temas sobre comunicación, cohesionando en los ámbitos emocionales con la cotidianidad académica, convirtiendo a la persona como el eje de cada proceso teniendo como objetivo planteado profesionalmente.

Entre los referentes teóricos encuentran a Monsalve y otros (2009) refiriéndose muestra de estudio lo conformó directivos y docentes de aula, aplicándose encuesta para recopilar datos empleando un cuestionario de escala Lickert.

Del Campo, J. & Fernández, Á. (2018) en el análisis de las habilidades comunicativas de los docentes y pautas de actuación. Llamar la atención a través del habla, un reto para la educación superior. En la enseñanza sobresaliente, la comunicación es un tema cardinal. La comunicación efectiva apoya en gran medida la calidad pedagógica es una realidad fundamental. Del Barrio, J. & Borragán, A. (2005a) señalan que el docente adopta cambios importantes en la metodología de enseñanza-aprendizaje, modificando sus habilidades y competencias para desarrollarlas dentro y fuera del aula, así como uniendo formas pedagógicas novedosas. a la comunicación en el aula.

Del Barrio, J. & Borragán, A. (2011b) plantea cuestiones fundamentales para la comunicación eficaz, sin embargo, formula la siguiente interrogante ¿Cuáles son los

indicadores más efectivos y las pautas precisas para demostrar esta competencia entre los docentes? Experimentación, inducción al trabajo, análisis, alumnos colaborativos, individualidad, empatía, optimismo, interacción profesor-alumno.

Del Valle (2016) refiere comunicación eficaz del gerente educativo y su incidencia en la resolución de conflictos en una institución educativa en Venezuela. Menciona que comunicación eficaz es fundamental en la función de gerencia, en su eficacia del desempeño y gestión en la institución. Como consecuencia se concluye, el Administrador Educativo de la Escuela Tecnológica Simón Bolívar muestra deficiencia en la labor causando indisposición y molestia en vez de solucionar los problemas. Se recomienda desarrollar habilidades comunicativas en forma asertiva a fin de consolidar una retribución edificadora y prevenir antagonismo con el equipo de trabajo.

Prieto (2014), su investigación sobre comunicación y el fortalecimiento del Ethos para las soluciones de conflictos en un centro educativo de Colombia, su objeto de estudio indicar una propuesta para robustecer la comunicación como una planificación pedagógica para prever y resolver desacuerdos en este centro de estudios, se fundamenta en teorías de comunicación, conflicto, liderazgo y motivación. Como consecuencia se demostró, presencia de posturas problemáticas que deterioran de manera relevante el clima del plantel escolar. Las habilidades comunicativas, forman un fragmento de la competencia comunicativa, garantiza una comunicación efectiva. Comunicar es una aptitud, una capacidad de comunicación entre el directivo y el personal que labora en ella.

Para Griffin y Van Fleet (2015, p.242) la comunicación es un proceso de información transmitida a otra persona, el ser humano siempre comunica algo. En la gestión educativa, el directivo debe poseer habilidad comunicativa a fin de promover una relación interpersonal de respeto y unidad entre sus miembros. La comunicación en una institución educativa debe ser eficaz e implica que el destinatario interpreta y comprende el mensaje.

Para Monsalve (2009), las habilidades comunicativas son capacidades propias para hablar sobre lo que percibe, aspira, solicita, aprecia sus ideales, utilizando lenguaje oral y escrito, a la par la competencia para entender diversos canales de comunicación (p. 189). Asimismo, Romeo (2005) sostiene que la habilidad comunicativa no se restringe al sencillo estudio de la norma lingüístico, es lo opuesto, constan de conocer y hablar correctamente al comunicarse en el ambiente que se desenvuelven, para ello utilizan un vocabulario adecuado según las normas académicas vigentes y consentidas por la entidad. (p. 132).

Ministerio de Educación (2013) en el documento competencias y capacidades del

área comunicación en las rutas del aprendizaje, sostiene que las personas incrementan su capacidad y destrezas desde corta edad, solucionan dificultades, practican valores, continúan su aprendizaje, asumen su ciudadanía, responsabilidades, derechos y por ende la sociedad en general, acoplando su riqueza cultural y natural con el progreso en el mundo (p.13).

Marc y Picard, (1992, p. 39), considera la comunicación como sistema, proceso que se sustenta a partir de la existencia de dos elementos, por un lado, los intercambios, las tensiones que le permiten existir como tal y por el otro, el trayecto de informaciones y significaciones, que permiten la mejora, regulación y equilibrio del sistema. Una organización educativa, sistema conformado por conjunto de elementos que se encuentran interactuando en función a un propósito y para ello establecen una comunicación que le permite establecer ideas, emociones, pensamientos, conocimientos y acciones, permitirá el funcionamiento y logro de sus propósitos. Lo importante no es el contenido de la comunicación, sino el aspecto relacional en que se manifiesta la comunicación humana, la naturaleza de la comunicación lo establece las personas. La comunicación es una práctica libre de interrelaciones.

Palo Alto (conocido como Colegio Invisible), investigadores antropológicos como Gregory Bateson, Ray Birdwhistell y Edward Hall; así como el sociólogo Erving Goffman; los psiquiatras Paul Watzlawick y Don Jacskon, entre otros; a través de la investigación y reflexión, establecieron tres consideraciones básicas sobre la interacción comunicacional, La naturaleza de la comunicación se establece en el desarrollo de conexión e interrelación, la conducta de toda persona posee una significación comunicativa. En el proceso comunicativo la gente se influye mutuamente y es un proceso permanente, integrado y holístico en la vida del persona y entidad.

Griffin y Van Fleet (2015a, p.243-244) afirma que el proceso se inicia cuando el hablante, necesita comunicar una situación, un concepto, proyecto o anunciar al receptor. Esta situación, concepto o parecer posee una connotación para el trasmisor, sencillo y preciso o complicado o indefinido. En todo proceso de comunicación intervienen dos elementos, emisor y receptor, entre ellos debe de existir una comunicación eficaz y fluida para transmitir una idea u opinión.

Según Griffin y Van Fleet (2015b) estas comprenden lo interpersonal, dentro de la dimensión redes y equipos, la organizacional. Favorece una de las dos formas, la oral o la escrita. La comunicación oral tiene lugar en los diálogos, charlas, polémicas grupales, conversaciones telefónicas, y circunstancias en lo cual cada individuo usan las palabras

habladas para expresar un significado. Esta habilidad es vital en el directivo toda vez que su labor es intensamente social y requiere comunicarse con la comunidad educativa. Comunicación escrita, es muy precisa y facilita un repertorio constante de cambio. El emisor dedica tiempo a Reúna información, absórbala, escriba un borrador y revíselo antes de comunicarlo. El destinatario se toma su tiempo para leerlo detenidamente y puede consultarlo una y otra vez.

Este tipo de comunicación tiene una ventaja en el sentido que el emisor es capaz de revisar detenidamente el documento antes de cursar al receptor y este tiene la oportunidad de revisar y analizar el texto las veces que considere.

La comunicación que tienen los integrantes de la institución es de naturaleza interprofesional, los individuos participan en redes y en trabajos colaborativos intercambiando información. Una red de comunicación se refiere al modelo por el cual se informan los integrantes del equipo de trabajo. (Griffin y Van Fleet, 2016, p 246, 247).

La comunicación en una organización fluye por medio de un sujeto central, tema referido al director de la institución, quien recibe y difunde la información a los integrantes del plantel educativa.

Las formas de comunicación organizacional, comunicación vertical, fluye casi continuamente hacia arriba y hacia abajo en las líneas de informes formales de la organización, es decir, entre los gerentes y sus superiores y subordinados. La comunicación vertical involucra a varias personas o se ejecuta a través de numerosas categorías de la organización. Este tipo de comunicación es característico de las unidades didácticas porque es de arriba hacia abajo. La comunicación vertical involucra al líder y un subordinado; en el que la horizontal se refiere a los empleados de la misma categoría en la organización. Esta comunicación permite mejorar la coordinación, la resolución de problemas de forma mancomunada y la conformación de equipos de trabajo, este tipo de comunicación es más productiva. Esta forma de comunicación facilita la posibilidad de que el directivo del plantel educativo se comunique con el resto de los integrantes la institución.

Amarante (2000, p.11) refiere que el término gestión, es una palabra muy empleada para analizar o describir el funcionamiento del colegio. La gestión es un cúmulo de actividades diarias como es la determinación de acciones, responsabilidades, disposición de realizar proyectos estratégicos para planificar, así como evaluación institucional y de evaluación de los aprendizajes., coordinaciones consensuadas con todos los miembros de la institución educativas y otros.

Mora (1999, p.23) gestión es una suma de actividades para mejorar el proceso con el objeto de llegar a los propósitos de una institución determinada, de ésta gestión integran seres humanos, recursos, procesos, y resultados. La gestión educativa, acciones estratégicas cuyo fin es conducir de manera innovadora e integra un plantel educativo, encaminada en determinar con eficiencia acciones beneficiosas y elevar la condición educativa, a fin cubrir carencias de índole personal y comunitaria de condición pedagógica, formativa y económica de una definida colectividad.

Unesco (2000) indica sobre la gestión en educación a un cúmulo de sucesión teórica, funcional, completa y enlazados horizontal y verticalmente, incluido en la norma educativa con el fin de vigilar y ejecutar las necesidades comunes concretizadas a la educación. La gestión es un proceso que implica de parte del directivo poseer conocimientos, criterios e imaginación para orientar a la entidad a la realización de los propósitos que necesita la sociedad.

Al respecto, Pariona (2018) refiere que la gestión en el ámbito educativo, se emplea el desarrollo organizado abocado al robustecimiento de las organizaciones educativas y planes cuyo fin es mejorar el proceso pedagógico, directivo, comunitario y administrativo, manteniendo la libertad corporativa que garantice de forma coherente los requerimientos educativos, comunales, a nivel regional e internacional. La administración educativa es un conglomerado de propósitos completos, tienen interacciones horizontales y verticales en un sistema educativo en la medida en que perciben y cumplen las obligaciones sociales de instrucción. La administración educativa necesita de funcionalidades de coordinación y motivación para poder realizar las propuestas planteadas, el trabajo de los directivos se basa en exigir para que se cumplan los propósitos futuros, con el logro de las metas educativas. La administración educativa, que asume la dotación administrativa de una organización educativa, promueve y fomenta la elaboración de la iniciativa pedagógica en beneficio de los alumnos. El propósito principal es dirigir, concentrar y enfocar al estudiantado en el área de conocimiento del estudiante.

Asimismo, Fabián (2017) enfatiza sobre las gestiones en el ámbito de la educación considerado un modelo nuevo, establece principios generales de la administración que se aplica específicamente en la educación (p.29). De esta manera gestión educativa es una función no solo está orientada a la estructura administrativa y al área pedagógica, sino también al desarrollo interno con libertad, igualdad y eficacia, en favor a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, para desenvolverse como individuos juiciosos, eficiente,

competentes para erigir la democracia y el progreso del país, enlazando su plan personal con un plan comunitario.

La gestión en educación conduce a un modelo de democratización, en consecuencia, una gestión eficiente implicará el avance de individuos con capacidad para construir un estado democrático. La administración educativa incluye las acciones y elecciones de las autoridades políticas y administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas en una sociedad determinada. En relación a lo dicho por el creador, las acciones de gestión de la corporación educativa son responsabilidad del creador para planificar en consecuencia.

Al planificar se considerará y reconocerá los procedimientos adecuados para transformar lo anhelado, estimado y razonado en efectividad pedagógica. Esta gestión se encuadra en un propósito de programa determinante, teniendo una visión relativa con su medio, cumpliendo de esta forma, con formación estudiantil de una institución educativa.

Además, Instituto Peruano de Evaluación y Acreditación (2014), sostiene que la gestión en la educación, es competencia para orientar el desarrollo, medios y medidas, para el avance constante del desarrollo cognitivo y las metas de enseñanza global de los educandos que asiste. Agregando lo confirmado por el autor, la gestión educativa, capacidad que se determina para erigir modelos nuevos de vínculos, apoyo y ordenamiento entre los variados personajes que participan en la puesta en funcionamiento, intervención y estimación de las ofertas de estudio que nacen de la comunidad para solucionar el problema que afecta el bienestar en el ámbito educativo, asimismo, la gestión en la educación se considera una aplicada disciplina, con finalidad de dar excelencia en la educación, a través de una gestión eficaz.

En consecuencia, la Ley General de Educación N° 28033 refiere que la Gestión Educativa tiene como objetivos según el Artículo 64, gestión en la educación; colaborar, fomentar sobre institución de educación en agrupación de estudio, representa los resultados de un óptimo servicio educativo, robustece la competencia de resolución de las corporaciones educativas, participando con libertad pedagógica y administrativa, con responsabilidades en los informes de trabajo, guiados por las normas suplementarias, apoyo, adicionales y asistencia, asegurando cohesión en las normas de administración y dependencia de éstas a las determinaciones de índole pedagógica, empleo efectivo, eficiente y renovador de las corporaciones educativas conducente a elevar las calidades educativas.

La gestión de la entidad educación está enmarcada en la Ley General de Educación

vigente y esto implica estabilidad normativa y exigencia formal al directivo que asume la responsabilidad de dirigir y gestionar el proceso educativo que se da al interior de la institución en consonancia con las responsabilidades y compromisos con afán ético y eficiencia.

Actualmente el mundo sufre transformaciones aceleradas como consecuencia del desarrollo científico y tecnológico, las organizaciones no están exentas a estos cambios. Las organizaciones educativas como cualquier otra organización requieren cambios que impulsen nuevas formas de gestión, ello implica un cambio cultural y una forma de entender la educación y esto se debe dar en el corto y largo plazo para cambiar la actividad del docente y la visión educativa del colegio. La finalidad es superar la cultura burocrática que limita a la institución a plantear proyectos de programación, reglamentación y estandarización.

UNESCO (2011a) refiere que la gestión en educación compromete al directivo en mejorar sus competencias profesionales para crear proyectos de intervención y mejorar la calidad educativa al servicio de la comunidad. La intervención y estrategia supone establecer tácticas para alcanzar cada objetivo planteado, esto implica la transformación de la organización en un instrumento de régimen y de gestión.

Procedimientos y prácticas en la gestión de las instalaciones, el trabajo de grupos de artefactos y el uso y control de los medios necesarios para el avance profesional de las instalaciones. Por estas razones, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2011b) destaca la necesidad de que los administradores respondan positivamente y desempeñen sus funciones con transparencia y ética. La imagen de una organización es evaluada continuamente por los padres en la familia y la sociedad.

Las gestiones de toda institución de educación supone un saber, no solo técnico y normativo sino también conocer la situación del contexto en la que se interviene. UNESCO (2011c) menciona que la calidad de la gestión educativa se evalúa por la capacidad de crear aspectos inéditos y los procesos se desarrollen adecuadamente, a partir de la percepción de una situación determinada o situaciones conflictivas cotidianas. El directivo es responsable de brindar apoyo y orientación técnica, profesional y social, en lo que respecta a la planificación pedagógica, institucional, administrativa y comunitaria. La gestión en educación se refiere a la organización sistémica y la relación entre los diferentes recursos presentes en la vida cotidiana de las organizaciones educativas.

Para UNESCO (2011d) comenta que gestión institucional colaborará para verificar los modelos de organización del personal, la entidad educativa para el idóneo manejo de ésta,

propone una meta para estructurar y analizar las actividades citadas que tiene cada institución educativa dando cuenta la forma de funcionamiento. De éstas formas se tiene presente aquellos que corresponden a la distribución responsable, los diagramas, ordenación de labores, repartición de trabajo, empleo adecuado del tiempo y espacios que constituyen la manera informal, nexos, modos de corresponderse y costumbres frecuentes, normativo, ceremonioso, que distingue al organismo educativo.

Según UNESCO (2011e) gestión pedagógica, dimensión que enfatiza la parte medular del trabajo de la entidad educativa que ejecutan los integrantes que la constituyen, como enseñanza-aprendizaje, diversidad de currículo y elaboración de proyecto de currículo institucional, como estrategias de métodos y didáctica, evaluaciones de aprendizaje, uso de materiales y recursos didácticos. Entiende la labor y la experiencia docente, el dominio de plan y programa, la aplicación en modelos educativos y programas didácticos, las formas de aprendizajes, el clima escolar, estudio e innovación pedagógica para robustecer sus capacidades entre otras.

Para UNESCO (2011f) gestión administrativa, se integran actividades y la dirección del personal, administración de materiales como recurso y económica, cada proceso técnico, tiempo, seguridad e información al personal en comunidad educativa; así como el acatamiento de las normas e inspección de sus responsabilidades, cuya finalidad es apoyar el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. Ésta busca constantemente acordar los beneficios individuales con la organización, facilitando esta forma la determinación de decisiones conducentes a metas institucionales. Una de estas actividades precisas es la administración del personal, según criterio laboral, división de responsabilidades y evaluación de sus funciones, cuidado y preservar los bienes y enseres, tratamiento de información y aspectos documentarios de la institución, elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero.

En UNESCO (2011g) Gestión comunitaria, referida a la forma en que la entidad se involucra con su entorno, relacionándose e incluyendo su situación, dificultades y requerimientos. También incorpora e involucra a la cultura comunitaria, referida a la correspondencia del plantel educativo, incluyendo a padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipalidad, organizaciones estatales, civiles, eclesiásticas, etc. La cooperación interinstitucional debe garantizar convenios que favorezca el progreso de la labor educativa. Las organizaciones educativas, cuya gestión es de carácter estratégico han logrado transitar de prácticas y relaciones normativas o burocráticas a una orientación

estratégica, centrada en lo importante, en lo que no puede dejar de atenderse y está relacionada permanentemente con el logro de los objetivos y las metas que les permitan cumplir con su misión para alcanzar su visión.

Según UNESCO (2011h) El propósito principal de la gestión, es promover avances incesantes y robustecer situaciones que detonen en excelentes consecuencias de mejora educativa, fomentar competencias colectivas y prácticas innovadoras de gestión institucional, escolar y pedagógica, cada miembro del plantel escolar acepta su responsabilidad con la excelencia educativa. El objetivo de los directivos es perfeccionar la atención a la comunidad educativa, utilizar las tendencias del siglo en tecnología de la información, el espíritu emprendedor y propositivo del directivo es importante para el necesario interés a la calidad.

A fin de conocer de forma científica el estado que existe entre las variables de estudio, habilidades comunicativas y gestión educativa, se formuló el cuestionamiento: ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?

Los cuestionamientos específicos, a saber; ¿Qué relación existe las habilidades comunicativas (interpersonal) del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?; ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas (redes y equipos) del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?; ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas (organizacional) del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?.

El trabajo se justifica desde la perspectiva teórica, la investigación se hace sostenible porque se ha revisado diferentes referencias bibliográficas y ha permitido plantear el marco teórico. La revisión de autores, teorías y concepto; permitió asumir una posición teórica en materia de gestión educativa y habilidades comunicativas.

Estas definiciones teóricas han permitido contextualizar variable y se entiende en su valor real. Los valores para cada variable de análisis se determinan para ser marcados con un asterisco y utilizados en trabajos de investigación posteriores.

Desde un punto de vista práctico, el estudio consiste en identificar en qué medida afecta la gestión de la educación y las formas de comunicación que tiene un directivo, con el único objetivo de lograr excelentes resultados institucionales.

Esta investigación pretende vincular las habilidades comunicativas al proceso de

gestión educativa. Habiendo encontrado la interacción, puede formular una optimización permanente de la organización, por ejemplo, fortaleciendo las habilidades de comunicación del director.

En la parte de la metodología, cada resultado puede lograr en el estudio dependen mucho del método, se utilizaron 2 cuestionarios de otros estudios y fueron adaptados.

Los cuestionarios mencionados han sido verificados por especialistas, la confiabilidad en las pruebas experimentales y el uso de programas estadísticos, la sistematización y búsqueda de datos se ha realizado utilizando el Paquete Estadístico SPSS versión 25.0.

El objetivo general para la investigación se formuló: Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019.

Cada objetivo específico son: determinar la relación entre las habilidades comunicativas (interpersonales) y la gestión educativa en la Institución Educativa N°3047, Distrito de Comas, 2019; determinar el nivel de las habilidades comunicativas (redes y equipos) del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019; determinar el nivel de las habilidades comunicativas (organizacional) y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019.

La hipótesis general de trabajo: existe relación significativa entre las habilidades comunicativas del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas, 2019.

Las hipótesis específicas: existe relación significativa entre habilidades comunicativas (interpersonal) del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N°3047 Distrito de Comas 2019. Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas (redes y equipos) del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019. Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas (organizacional) del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación presente de tipo no experimental, es decir, según Hernández, Fernández y Baptista (2016) refieren este tipo de estudio no se manipula ninguna de las

variables y se describe la relación que existente entre ambas variables.

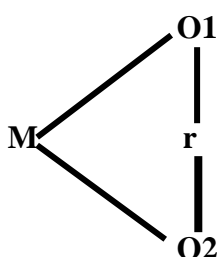
Así mismo este estudio es de correlación-descriptiva, la recolección de datos o información se realiza en un momento dado. El propósito de la investigación correlacional es demostrar o investigar la relación entre cada variable o resultado (Salkind, 1998). En relación a nuestra investigación se busca determinar la relación de variables, habilidades comunicativas y gestión educativa.

Por último, es no experimental las variables de estudio ya que no son manipuladas o controladas, solo serán observables.

Diseño de investigación

La investigación es descriptivo correlacional, para Ñaupas y otros (2014) describen el diseño de investigación cuando es correlacional, establece el grado de asociación o relación entre una variable (X) y otra variable (Z) que no sean dependientes una de la otra.

El esquema es:



M muestra de estudio 53 profesores.

O1 variable independiente: habilidades comunicativas

O2 variable dependiente: gestión educativa

r relación entre habilidades comunicativas y gestión educativa.

2.2 Variables y su operacionalización

Definición conceptual de las variables

Variable 1. Gestión Educativa

El termino comprende como facultad que posee la institución para delegar cada proceso, recurso y elegir, en funcionalidad a la constante optimización del proceso de aprendizaje y la consecución de una formación integral de los alumnos a los que atiende. (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica, 2013)

Variable 2. Habilidades Comunicativas

Monsalve (2009) señala como habilidad comunicativa como capacidad que tiene cada individuo de manifestar lo que entiende, percibe, anhela, sus proyectos, utilizando el lenguaje oral y escrito; es una competencia para entender mensajes transmitidos a través de estos canales (p. 189).

Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable: gestión educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rango
Institucional	Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones.	1,2,3,4, 5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2)	Deficiente (22- 50)
Administrativa	Manejo de recursos económicos, materiales y humanos, control de la información.	8,9,10,11	A veces (3)	Regular (51 - 79)
Pedagógica	Desarrollo de las prácticas pedagógicas. Proceso de enseñanza aprendizaje.	12,13,14, 15,16,17, 18	Casi siempre (4)	Eficiente (80 - 110)
Comunitaria	Trabajo en conjunto con los padres y comunidad. Alianzas estratégicas con Organismos No Gubernamentales.	19,20,21, 22	Siempre (5)	

Tabla 2.

Operacionalización de la variable: habilidades comunicativas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rango
Comunicación interpersonal	Comunicación oral y escrita	1,2,3,4, 5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2)	Deficiente (22 – 50)
Comunicación en redes y equipo	Flujo de comunicación en redes y equipos	8,9,10,11 12,13,14	(2) A veces (3)	Regular (51 - 79)

Comunicación organizacional	Comunicación vertical y horizontal	15,16,17, 18,19,20, 21,22	Casi siempre (4) Siempre (5)	Eficiente (80 - 110)
------------------------------------	------------------------------------	---------------------------	---------------------------------	----------------------

2.3 Población y muestra

Población.

El colegio N° 3047 en el distrito de Comas cuenta con 53 profesores; 15 de nivel primaria y 38 en nivel secundaria los mismos que han sido considerados como población del presente estudio.

Muestra

El estudio está constituida 53 profesores, se ha optado por considerar el total de la población para realizar la investigación de muestreo.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica de recolección de datos

La presente investigación científica emplea técnica siedo determinante porque contribuye con el estudio, en este caso con la recogida de información. Emplea la observación; la investigadora analizó aspectos internos de la entidad educativa como las habilidades comunicativas del director en su proceso de gestión y para ello elaboró una encuesta estructurada que permitió conocer el grado de percepción teniendo 53 profesores de la Institución Educativa N° 3047 del Distrito de Comas.

Instrumentos de recolección de datos

El cuestionario

Se entiende cuestionario como un grupo de preguntas elaboradas y generar datos necesarios teniendo como fin de alcanzar cada objetivo del presente trabajo de estudio (Bernal, 2010). Se elaboró dos cuestionarios de escala de Likert; uno sobre habilidades comunicativas de 22 ítems y otro de gestión educativa de 22 ítems, los referidos instrumentos permitieron recoger la información pertinente con la finalidad de la investigación y al planteamiento del problema central del estudio.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

En todo proceso de la presente investigación cada cuestionario que se utiliza para recoger la información pertinente deben ser validados y sometidos a un nivel de confiabilidad.

Validez

Los cuestionarios (2) elaborados se validaron por tres (3) expertos idóneos de la profesión en educación, poseen experiencia solvente como docentes e investigadores universitarios, su colaboración fue determinante para el proceso investigativo.

Para Bernal (2010), la validez indica el grado de inferencia de la conclusión para la obtención de resultados (p. 248). Los docentes consultados dan fe de la validez de los instrumentos elaborados. Los instrumentos (2) recoge la valoración que tiene cada docente en la gestión educativa del directivo y sus habilidades comunicativas en su proceso de gestión, esta percepción se mide a través de una escala que plantea el método de Likert. La discusión con los profesores fue de valioso aporte.

Tabla 3

Validez del instrumento de gestión educativa

Apellidos y nombres	Grado académico	Apreciación del instrumento
Rojas Galindo, Edmundo José	Magister	Aplicable
Esteban Nieto, Nicomedes Teodoro	Doctor	Aplicable
Gamarra Gómez, Doris Irma	Doctora	Aplicable

Tabla 4

Validez del instrumento de habilidades comunicativas

Apellidos y nombres	Grado académico	Apreciación del instrumento
Rojas Galindo, Edmundo José	Magister	Aplicable
Esteban Nieto, Nicomedes Teodoro	Doctor	Aplicable
Gamarra Gómez, Doris Irma	Doctora	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario se comprende como la consistencia de cada puntuación alcanzadas por la persona de manera individual, en tanto se examinan diversas ocasiones con cuestionarios iguales (Bernal, 2010). Para medir y establecer la consistencia de los instrumentos se empleó el Alfa de Cronbach, como se observa el nivel de confiabilidad en la tabla siguiente.

Tabla 5

Coefficiente de confiabilidad del cuestionario de Habilidades comunicativas y Gestión educativa

Cuestionario	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades comunicativas	0,726	22
Gestión educativa	0,841	22

El Alfa de Cronbach mide el coeficiente de consistencia interna para el cuestionario de habilidades comunicativas es 0,726, mayor a 0,70 determinando el instrumento demuestra confiabilidad.

El coeficiente de consistencia interna según Alfa de Cronbach para el cuestionario gestión educativa es 0,841, mayor a 0,70 se determina que el instrumento es confiable.

2.5 Procedimiento

Delimitación de la muestra

Se consideró al conjunto de profesores de los niveles primaria y secundaria de la Institución Educativa que hacen un total de 53 docentes. En primer lugar, se coordinó con el directivo de la referida institución se le explicó el motivo de la investigación contando con su apoyo, posteriormente, se visitó las aulas de los docentes para suministrarle los cuestionarios y solicitarle su valioso aporte alcanzándosele a cada uno dos cuestionarios (gestión educativa y habilidades comunicativas). La administración de los instrumentos, a cargo de la investigadora, para garantizar la calidad adecuada en la recogida de datos, como lo señala García et al (2006).

Elaboración de instrumentos

Esta parte de la investigación fue por demás interesante porque se revisó tanta literatura para construir los dos instrumentos (habilidades comunicativas y gestión educativa) que nos permitió recoger la información necesaria y pertinente. Para estructurar los instrumentos se consideró las recomendaciones técnicas que propone Achaerandio (2010) calidad de las preguntas, cautelas, la información que se debe obtener y las clases de preguntas (p.p 148,149 y 150).

Se definió las dimensiones de las variables en cada cuestionario tomando como referencia la literatura que corresponde para luego proceder a formular los ítems correspondientes, el trabajo fue intenso pero fructífero. En este proceso se consideró dos elementos determinantes el conocimiento teórico referente a las variables y las recomendaciones técnicas para su elaboración. La estructuración y su construcción de los

instrumentos fue elaboración con escala del método de Likert, se empleó cinco valores (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre).

2.6 Método de análisis de datos

Sistematización de datos

Los cuestionarios diseñados permitieron recolectar dato por dato siendo insertados a la base datos, para luego realizar el tratamiento estadístico con el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences25.0). Obteniendo datos y tablas que sirvió para interpretar y analizar la investigación, así mismo, se realizó la contrastación de hipótesis haciendo uso del coeficiente de correlación de Sperman.

III. Resultados

3.1 Descripción de los resultados

Tabla 6

Resultado de los niveles de la variable habilidades comunicativas

Nivel habilidades comunicativas	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0
Regular	26	49,1
Eficiente	27	50,9
Total	53	100

Fuente: Encuesta a docentes de la I.E. N° 3047, Comas 2019.

Analizando la tabla 6 se tiene que el 49,1% de profesores encuestados opinan que las habilidades comunicativas están en el nivel regular, mientras que el 50,9% indican que las habilidades comunicativas son eficientes y el 00% mencionan que las habilidades son deficientes, por lo que se aprecia que existe porcentaje similar entre lo regular y eficiente de habilidades comunicativas en el directivo de la Institución Educativa N°3047.

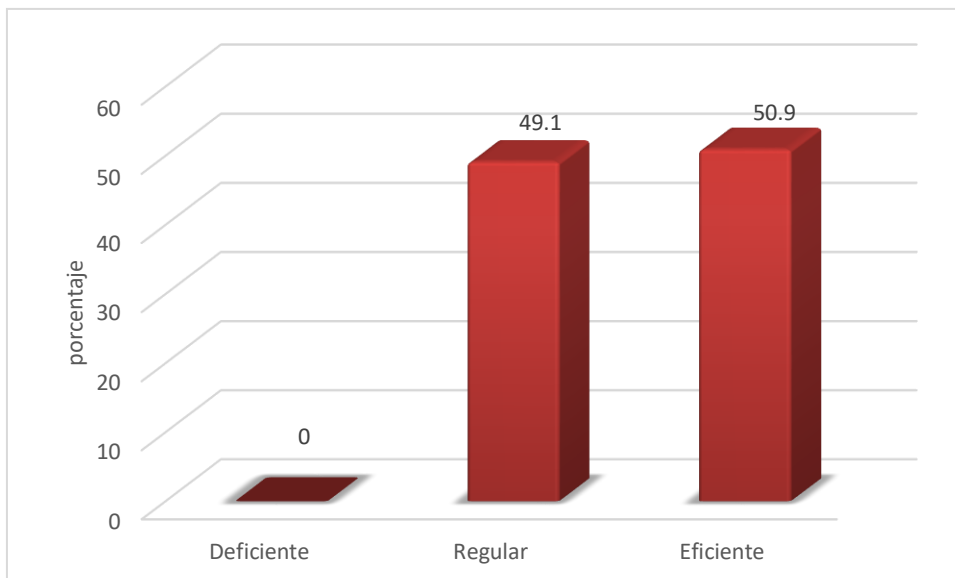


Figura 1. Representación gráfica de la variable habilidades comunicativas

Tabla 7

Resultado de los niveles de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Interpersonal	Deficiente	0	0
	Regular	22	41,5
	Eficiente	31	58,5
Redes y equipo	Deficiente	0	0
	Regular	31	58,5
	Eficiente	22	41,5
Organizacional	Deficiente	0	0
	Regular	28	52,8
	Eficiente	25	47,2

Fuente: Encuesta a docentes de la I.E. N° 3047, Comas 2019

Analizando la tabla 7 se tiene que las dimensiones: a) interpersonal el 41,5% de profesores encuestados opinan que las habilidades comunicativas están en el nivel regular, mientras que el 58,5% indican que las habilidades comunicativas son eficientes y el 00% mencionan que las habilidades son deficientes, por lo que se aprecia que existe porcentaje similar entre lo regular y eficiente de habilidades comunicativas en el directivo de la

Institución Educativa N°3047; b) redes y equipos el 58,5% de profesores encuestados opinan que las habilidades comunicativas están en el nivel regular, mientras que el 41,5% indican que las habilidades comunicativas son eficientes y el 00% mencionan que las habilidades son deficientes, por lo que se aprecia que existe porcentaje similar entre lo regular y eficiente en las habilidades comunicativas del directivo; c) organizacional el 52,8% de profesores encuestados opinan que las habilidades comunicativas están en el nivel regular, mientras que el 47,2% indican que las habilidades comunicativas son eficientes y el 00% mencionan que las habilidades son deficientes, por lo que se aprecia que existe porcentaje similar entre lo regular y eficiente en las habilidades comunicativas del directivo.

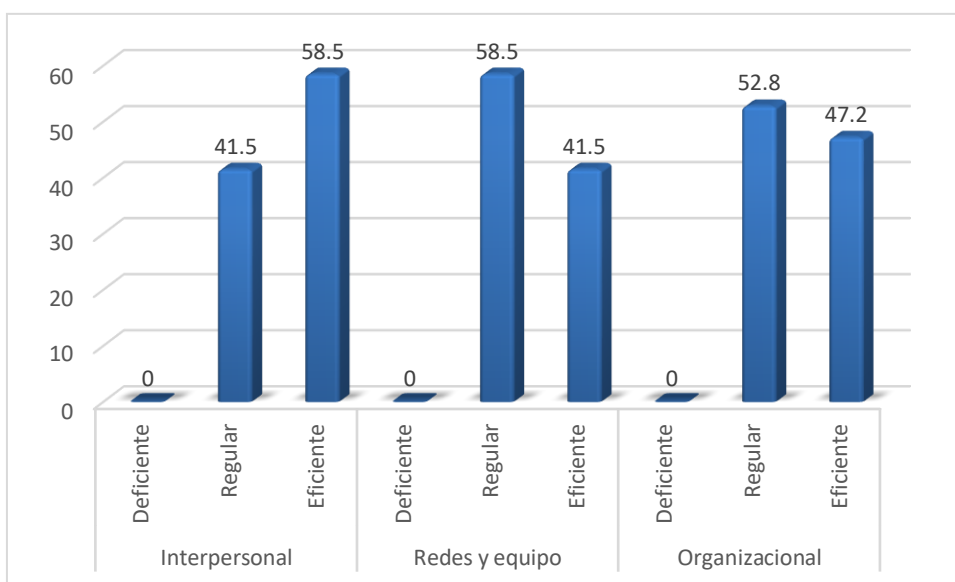


Figura 2. Representación gráfica de las dimensiones de la variable habilidades comunicativas.

Tabla 8

Resultado del estado de la variable gestión educativa

Estado de la gestión educativa	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0
Regular	38	71,7
Eficiente	15	28,3
Total	53	100

Fuente: Encuesta a docentes de la I.E. N° 3047, Comas 2019.

En la tabla 8 se tiene el 71,7% (38) de encuestados, opinan la gestión del director es regular, luego el 28,3% (15) indican que la gestión es eficiente y ninguno menciona que la

gestión es deficiente.

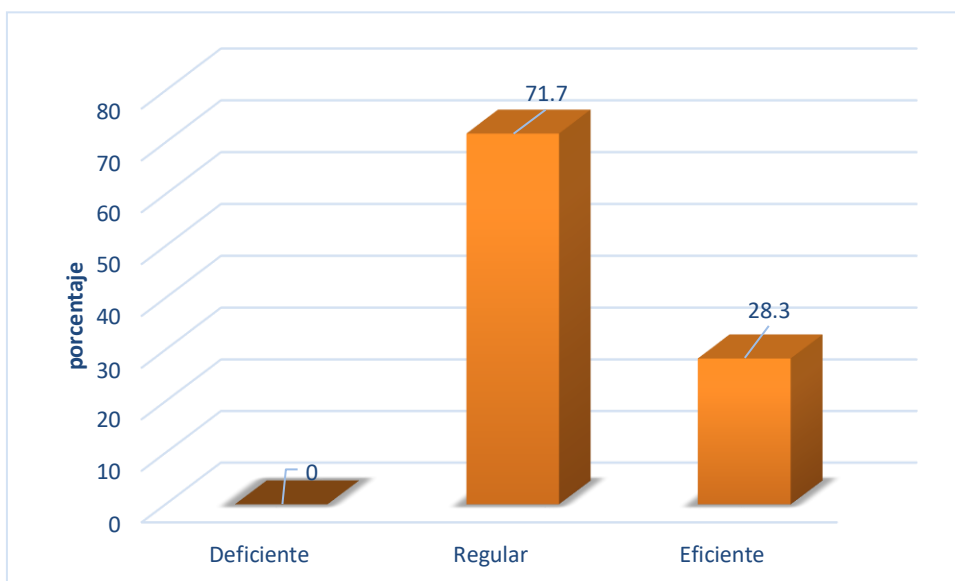


Figura 3. Representación gráfica de la variable gestión educativa

Tabla 9

Resultado del estado de las dimensiones de la variable gestión educativa

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Institucional	Deficiente	0	0
	Regular	33	62,3
	Eficiente	20	37,7
Administrativa	Deficiente	1	1,9
	Regular	46	86,8
	Eficiente	6	11,3
Pedagógica	Deficiente	3	5,7
	Regular	41	77,4
	Eficiente	9	17,0
Comunitaria	Deficiente	2	3,8
	Regular	46	86,8

Eficiente

5

9,4

Fuente: Encuesta a docentes de la I.E. N° 3047, Comas 2019.

Analizando la tabla 9 se tiene que las dimensiones: a) institucional el 62,3% de profesores encuestados opinan la gestión institucional están en el nivel regular, mientras que el 37,7% indican la gestión institucional es eficiente y el 00% mencionan la gestión institucional es deficiente, por lo que se aprecia que existe porcentaje similar entre lo regular y eficiente en gestión institucional del directivo de la Institución Educativa N°3047; b) administrativa el 86,8% de profesores encuestados opinan la gestión administrativa están en el nivel regular, mientras que el 11,3% indican la gestión administrativa son eficientes y el 1,9% mencionan la gestión es deficiente, por lo que se aprecia que existe porcentaje similar entre lo regular y eficiente en la gestión administrativa del directivo; c) pedagógica el 77,4% de profesores encuestados opinan la gestión pedagógica está en nivel regular, mientras que 17,0% indican la gestión administrativa son eficientes y 5,7% mencionan, la gestión es deficiente, por lo que se aprecia que existe porcentaje similar entre lo regular y eficiente en la gestión pedagógica del directivo; d) comunitaria el 86,6% de profesores encuestados opinan la gestión comunitaria están en el nivel regular, mientras el 9,4% indican que la gestión comunitaria es eficiente y el 3,8% mencionan que la gestión comunitaria es deficiente, por lo que se aprecia que existe un porcentaje elevado en lo referido a lo regular en la gestión comunitaria del directivo.

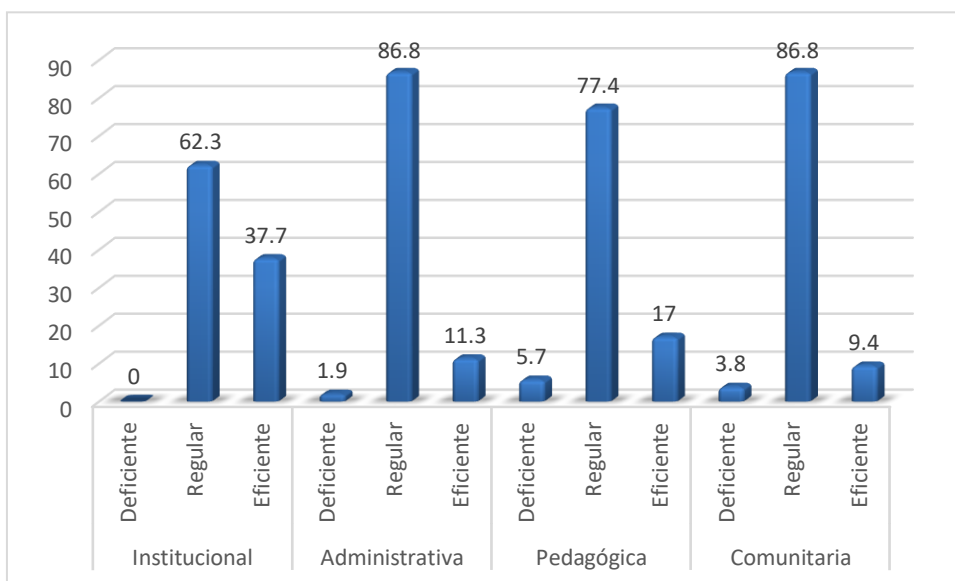


Figura 4. Representación gráfica de las dimensiones de la variable gestión educativa

3.2. Resultados de correlación

Tabla 10

Correlación entre las variables habilidades comunicativas y gestión educativa

			Habilidades comunicativas	Gestión Educativa
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coefficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Gestión Educativa	Coefficiente de correlación	,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 10; permiten establecer una relación de variables, se corrobora con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,584 mostrando claramente una correlación positiva moderada entre variables habilidades comunicativas y gestión educativa, siendo el p-valor (0,000) menor que 0,01 se acepta la hipótesis que existe correlación entre las variables de estudio.

Tabla 11

Correlación entre la dimensión interpersonal y gestión educativa

			Gestión Educativa	Interpersonal
Rho de Spearman	Gestión Educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,571**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Interpersonal	Coefficiente de correlación	,571**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 11 permiten establecer la relación entre la variable gestión educativa y la dimensión interpersonal, se corrobora con el coeficiente de correlación Rho de Spearman cuyo resultado es 0,571 mostrando claramente correlación positiva moderada entre dimensión interpersonal y gestión educativa, siendo p-valor (0,000) menor que 0,01 se acepta la hipótesis que existe correlación entre la dimensión interpersonal y la variable gestión educativa.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión redes y equipo, y gestión educativa

			Gestión educativa	Redes y equipo
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,485**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Redes y equipo	Coefficiente de correlación	,485**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

			Gestión Educativa	Organizacional
Rho de Spearman	Gestión Educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,566**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Organizacional	Coefficiente de correlación	,566**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Estos resultados de la tabla 12 permiten establecer relación en la variable gestión educativa y dimensión redes y equipo, se corrobora con el coeficiente Rho de Spearman para la correlación cuyo valor es 0,485 mostrando correlación positiva débil entre redes y equipo y gestión educativa, siendo el p-valor (0,000) menor que 0,01 se acepta la hipótesis que existe correlación entre la dimensión redes y equipos y la variable gestión educativa.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión organizacional y gestión educativa

Los resultados permiten establecer la relación entre variable gestión educativa y dimensión organizacional, se corrobora con el coeficiente Rho de Spearman para la correlación cuyo valor es 0,566 mostrando claramente de manera positiva la correlación queriendo decir que es moderada entre la dimensión organizacional y la gestión educativa, siendo el p-valor (0,000) menor que 0,01 se acepta la hipótesis en la cual existe correlación entre la dimensión organizacional y gestión educativa.

VI. Discusión

Los resultados en la investigación nos conduce a plantear que las hipótesis tanto general como específicas son aceptadas, se sostiene que las relaciones son significativas entre cada variable como las habilidades comunicativas del director y variable gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas, 2019, se corrobora con Rho de Spearman, cuyo valor es 0,584 mostrando claramente correlación moderada positiva entre variables habilidades comunicativas y gestión educativa, siendo el p-valor (0,000) menor que 0,01 aceptando la hipótesis de correlación entre variables, Chipana (2017), sostiene que la gestión en el sector pedagógico es la columna vertebral del triúnfo de cada entidad educativa.

Esta investigación no experimental, comprende nivel de relación entre cada variable. En relación a la primera hipótesis; la dimensión interpersonal, perteneciente de la variable habilidades comunicativas del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N°3047 distrito de Comas 2019, corrobora aplicando la correlación del coeficiente Rho de Spearman cuyo resultado 0,571, mostrando claramente correlación positiva moderada en la dimensión interpersonal y gestión educativa, siendo p-valor (0,000) menor que 0,01 aceptando la hipótesis, correlación entre dimensión interpersonal y variable gestión educativa así mismo como menciona Nieto (2014) referido a las habilidades comunicativas deben ser favorables para optimizar el clima organizacional y su relación empática en una entidad educativa.

En el área de redes y equipos, en relación a la segunda hipótesis, perteneciente de la variable habilidades comunicativas, se corrobora con la correlación del coeficiente Rho de Spearman para la correlación dando 0,485 mostrando claramente correlación positiva débil entre redes y equipo y gestión educativa, siendo el p-valor (0,000) menor que 0,01; aceptando la hipótesis que existe relación, entre dimensión redes y equipos y variable gestión educativa, resaltar que anteriormente en la investigación de Guerrero (2014) refiere que la variable habilidades comunicativas se emplean para aprender, comunicar y analizar, aspecto determinante en todo proceso de gestión.

Cada resultado obtenido permitió conocer la relación entre habilidades comunicativas, en tercera hipótesis, las dimensiones como organizacional y la variable gestión educativa se corrobora con el coeficiente Rho de Spearman para la correlación cuyo valor es 0,566 mostrando claramente correlación positivamente moderada entre dimensión organizacional y gestión educativa, siendo p-valor (0,000) menor que 0,01 se valida la hipótesis, demostrando existencia correlacional entre dimensión organizacional y variable gestión educativa. Mendoza, Torrealba, y Montilla (2019), sostiene que cada gerente educativo no aplica de forma correcta las habilidades comunicativas en su proceso de gestión desgastando relaciones interpersonales entre el trabajador académico de la institución.

V. Conclusiones

Primera: Se percibe correlación significativamente, entre las variables habilidades comunicativas y gestión educativa del directivo en la Institución Educativa N° 3047 Distrito de Comas, 2019, como se corrobora al emplear el coeficiente Rho de Spearman para la correlación, dando 0,584 mostrando claramente correlación moderadamente positiva entre variables habilidades comunicativas y gestión educativa, siendo p-valor (0,000) menor que 0,01 en la cual se aprueba la hipótesis demostrando que existe correlación de cada variable.

Segunda: Con respecto al primer objetivo y los resultados encontrados con la prueba estadística Rho de Spearman = 0,571; rectifica la correlación siendo de nivel alto y determinando la relación positivamente. Con respecto a la significancia = 0,000 muestra que $p < 0,005$; concluye que las habilidades comunicativas (interpersonal) influyen de forma eficiente en la gestión en el ámbito educativo que cumple la Institución educativa N° 3047 del directivo, en el Distrito de Comas. .

Tercera: El objetivo dos y sus resultados empleando prueba estadística Rho de Spearman = 0,485; verificando nivel de alta correlación determinando la relación positiva. Respecto a la significancia = 0,000 muestra que $p < 0,005$; concluyendo que las habilidades comunicativas (redes y equipos) influyen de forma regular en la gestión educativa que cumple la Institución educativa N° 3047 del directivo, en el Distrito de Comas.

Cuarta: Con referencia al tercer objetivo y resultados correspondientes de la prueba estadística Rho de Spearman = 0,566; verificando un nivel alto en correlación y determinando la relación positivamente. Con respecto a significancia = 0,000 muestra que $p < 0,005$; puede concluir que las habilidades comunicativas (organizacional) influyen forma regular lo que permite comunicarse entre directivos y subalternos fluidamente en la gestión educativa que cumple la Institución educativa N° 3047 del directivo, en el Distrito de Comas.

VI. Recomendaciones

Primera: proponer a los organismos descentralizados RED N° 26, UGEL, DREL y al ente rector (MINEDU) responsable de la educación regular básica en nuestro país que de forma coordinada deben realizar un proceso de capacitación y actualización de habilidades comunicativas en redes y equipo a fin de fortalecer estas habilidades.

Segunda: Los organismos antes mencionados de forma coordinada deben iniciar un proceso de capacitación o cualificación en habilidades comunicativas, aspecto determinante de forma importante en la gestión de los centros de educación.

Tercera: Proponer a la Institución Educativa N° 3047, a nivel de RED N° 26 de la UGEL 04, se realicen capacitaciones de mejora en Gestión Administrativa, Pedagógica y Comunicativa.

Cuarta: proponer y/o recomendar a la Institución Educativa N° 3047, la dirección de dicha institución debe capacitar a cada personal que trabaja en el colegio para hacer uso pertinente de la tecnología TIC, necesario para una comunicación fluida y eficaz relacionados al quehacer administrativo de la institución.

Referencias

- Achaerandio, L. (2010). *Iniciación a la práctica de la investigación*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Amarante, A. M. (2000). *Gestión Directiva: módulos de perfeccionamiento docente 1 al 4*. Magisterio del Río de la Plata.
- Casassús, J. (2000). *Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos Conceptuales para el análisis de los Cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos*. Recuperado de http://materiales.untrefvirtual.edu.ar/documentos_extras/20105_Planeam_y_gest_pol_educ/U2_cassaus_prob_de_la_gest_educ.pdf
- Chiavenato, I., (2011) *Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las organizaciones*. México DF, México: Mc Graw- Hill.
- Chipana Ancca, Y. M. (2017). *La gestión educativa y su relación con la práctica docente en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca 2016*.
- Davies, B.(2003). *Handbook of educational leadership and management*. London: Pearson Education. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/1363243042000172796>
- Del Barrio, J. A., & Borragán, A. (2011). *Cómo atraer la atención hablando. Un reto para la enseñanza*. *Bordón. Revista de pedagogía*, 63(2), 15-26.
- Del Campo, J. A. B., & Fernández, Á. B. (2018). *Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 73-84. Recuperado de <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1160>
- Fabian Cuba, L. Y. (2018). *Gestión del talento humano y desarrollo profesional docente en la Unidad de Gestión Educativa Local 03. La Victoria-2017*. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22674>
- Galdón, G. (Ed.). (2001). *Introducción a la Comunicación y a la Información*. Barcelona, España: Ariel. Recuperado de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/8004/1/20091115021951.pdf>
- García, J. (24 de 11 de 2008). *Complejidad y modelo pedagógico*. Recuperado de <https://www.tendencias21.net/ciclo/El-desarrollo-del-proceso-de-aprendizaje-en->

el-aula_a41.html

- García, R. (2014), “means to use to obtain a good Teaching Performance at the Ensenada Public Institute”, Baja California
- García Alcaraz, Francisco, & Alfaro Espín, Antonia, & Hernández Martínez, Antonio, & Molina Alarcón, Milagros (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1(5),232-236.[fecha de Consulta 21 de Diciembre de 2019]. ISSN: 1699-695X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1696/169617616006>
- González López, L. D. (2018). Tecnologías de información y comunicación en el González, M., & de Pelekais, C. (2010). Estrategias gerenciales en el marco de las competencias tecnológicas para el desarrollo de televisoras educativas universitarias. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 12(3), 342-359. desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de 6º de la Institución Educativa la Candelaria. Medellín, 2016. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99317168006.pdf>
- Guerrero García, Y. (2017). Estrategias activas interdisciplinarias para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes del VIII Ciclo Especialidad Primaria de Formación Magistral del IESPP Rafael Hoyos Rubio de la provincia de San Ignacio, 2014. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.14074/1332>
- Griffin, R. y Van Fleet, .D. (2016). *Habilidades Directivas. Evaluación y Desarrollo*. México DF, México: CENGAGE Learning.
- Henríquez, P., & Del Valle, D. E. (2016). La comunicación efectiva del gerente educativo y su incidencia en la resolución de conflictos en la ET Simón Bolívar. Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/3366>
- Hernández, R., Collado, C. y Baptista L. (2014). Metodología de la investigación. (6ta. Ed.). México DF, México: Mc Graw-Hill. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lozano Torres, K. S. (2017). La gestión educativa y su relación con la calidad docente en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-2017. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1757>
- Medina Rivera, V. R. (2019). Gestión educativa y calidad de servicios de la Institución Educativa Primaria de Menores N° 61003 “María Auxiliadora”, Iquitos, Loreto.

Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3425?show=full>

- Medran, F.o (2016), Desempeño docente. México: Universidad de Colima. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/2750/275043450025/html/>
- Mejia, J. L. M., Peña, M. J. T., & Pacheco, A. D. J. M. (2019). Habilidades comunicativas como elemento optimizador de las relaciones interpersonales entre el personal directivo y los docentes de aula del Liceo Bolivariano "Héctor Rojas Meza" de Cabudare, Estado Lara, Venezuela. Venezuela. *Revista de Educación*, (17), 113-124. Recuperado de https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/download/3248/3388
- Monsalve, M. otros (2009) Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, 21(55).
- Mora, J. (1999). Transformación y gestión curricular. Memorias Seminario Taller Evaluación y Gestión Curricular, Universidad de Antioquia.
- Nieto Idrogo, E. (2015). Habilidades Comunitarias y Clima Organizacional de los Docentes de la Institución Educativa N° 16642, del Centro Poblado El Triunfo, distrito de Huarango, provincia de San Ignacio, 2014.
- Paitán, H., Mejía, E., Ramírez, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones Universidad de Bogotá.
- Pariona Rivera, M. C. (2018). La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo del CEBA Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Puquio, Ayacucho-Perú.
- Prieto Sánchez, G. M. (2014). La comunicación y el fortalecimiento del ethos para la solución de conflictos en la institución educativa Top English SAS (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- Programa Escuelas de Calidad (2010). Alianza por la Calidad de la Educación. Recuperado: <http://www.sepen.ob.mx/pec/MatGestModulo5>
- Sánchez, H y Reyes, C, (2015), Metodología de la investigación. México: Universidad de Colima.

Tejada, D. (2009). "Teachers competencies". REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación Vol. 1, No. 2

UNESCO, P. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Recuperada de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>.

Watzlawick, P., Bavelas, J. B., & Jackson, D. D. (2011). Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas. Herder Editorial.

Zamora, G. (2009). Organizational Commitment of chilean teachers and theirs relationship to intention to remain in their schools. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41, 445-460.

ANEXO 03: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Cuestionario: Gestión Educativa

Indicaciones: Lee atentamente todas las preguntas y por favor marca con una “X” el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente. No deje preguntas sin responder. Gracias por su valioso apoyo.

1 = Nunca | 2 =Casi nunca | 3 =A veces | 4 =Casi siempre | 5 = Siempre

D	Ítems	Escala				
Institucional	1 El director comunica e invita a participar en la elaboración del PEI, PAT de la Institución Educativa.	1	2	3	4	5
	2 El director comunica e invita a participar en la elaboración del RI, PCI de la Institución Educativa	1	2	3	4	5
	3 Tiene conocimiento que el director elabora y presenta el Informe de Gestión Anual.	1	2	3	4	5
	4 El director promueve la elaboración del Proyecto de Innovación.	1	2	3	4	5
	5 El director coordina y cumple con las actividades de trabajo durante el año.	1	2	3	4	5
	6 El director reúne a los profesores para acordar las actividades a realizar.	1	2	3	4	5
	7 El director hace conocer los documentos de gestión a los docentes y administrativos.	1	2	3	4	5
Administrativa	8 El director informa el contenido de los documentos recibidos de la DREL, UGEL o de otras Instituciones al personal.	1	2	3	4	5
	9 El director designa a los docentes los grados de estudio de acuerdo a sus cualificaciones profesionales.	1	2	3	4	5
	10 El director realiza gestión ante la instancia superior y otras instituciones para mejorar la infraestructura y equipamiento de la institución.	1	2	3	4	5
	11 El director distribuye correctamente las aulas de acuerdo al número de estudiantes.	1	2	3	4	5
Pedagógica	12 El director visita las aulas para conversar con los estudiantes sobre su participación en las actividades escolares.	1	2	3	4	5
	13 El director visita las aulas para conversar con los estudiantes sobre su conducta.	1	2	3	4	5
	14 El director visita las aulas para conversar con los estudiantes y darle consejos para su mejor organización.	1	2	3	4	5
	15 El director se reúne con los coordinadores de Ciclos para realizar el trabajo en equipo.	1	2	3	4	5
	16 El director promueve la mejora continua de la Institución Educativa, en base a los resultados.	1	2	3	4	5
	17 El director realiza reuniones periódicas con el personal.	1	2	3	4	5
Comunitaria	18 El director coordina y analiza el porcentaje de desaprobación con los coordinadores de los Ciclos de educación básica.	1	2	3	4	5
	19 Las relaciones entre el director y padres de familia son óptimas.	1	2	3	4	5
	20 El director establece alianzas estratégicas con instituciones tutelares y ONGs que existen en la comunidad	1	2	3	4	5
	21 El director promueve la Escuela de Padres.	1	2	3	4	5

	22 El director promueve la participación y el trabajo comunitario de los padres de familia.	1	2	3	4	5
--	--	---	---	---	---	---

Cuestionario: Habilidades Comunicativas

Indicaciones: Lee atentamente todas las preguntas y por favor marca con una "X" el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente. No deje preguntas sin responder. Gracias por su valioso apoyo.

1 = Nunca 2 =Casi nunca 3 =A veces 4 =Casi siempre 5 = Siempre

D	Ítems	Escala				
Interpersonal	1 Cuando el director comunica oralmente lo hace con claridad	1	2	3	4	5
	2 Cuando el director comunica por escrito lo hace con claridad	1	2	3	4	5
	3 El director comunica oportunamente las directivas que emite los órganos desconcentrados; DREL, UGEL	1	2	3	4	5
	4 El director muestra facilidad de palabra cuando interactúa con los docentes y el personal administrativo.	1	2	3	4	5
	5 La comunicación del director es propositiva y argumentativa	1	2	3	4	5
	6 El director reúne a los profesores y comunica con claridad y respeto	1	2	3	4	5
	7 El director reúne al personal administrativo y comunica con claridad y respeto	1	2	3	4	5
Redes y equipo	8 El director se reúne con los coordinares de Ciclos y dirige la reunión comunicando las directivas de forma clara respetando opiniones.	1	2	3	4	5
	9 El director sostiene sus ideas y propuestas con claridad	1	2	3	4	5
	10 El director utiliza las TIC y las redes sociales para comunicar e informar a los docentes y personal administrativo.	1	2	3	4	5
	11 El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los estudiantes	1	2	3	4	5
	12 El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los padres de familia.	1	2	3	4	5
	13 El director escucha con atención a los docentes y al personal administrativo.	1	2	3	4	5
	14 El director percibe con facilidad el mensaje del personal.	1	2	3	4	5
Organizacional	15 Ante situaciones o imponderables el director siempre solicita informe por escrito a los docentes.	1	2	3	4	5
	16 El director es un magnifico comunicador	1	2	3	4	5
	17 El director es contundente y persuasivo cuando comunica.	1	2	3	4	5
	18 El director se relaciona con facilidad con el personal que labora en la institución	1	2	3	4	5
	19 El director enfrenta con calma situaciones o imponderables que se presenta en la institución.	1	2	3	4	5
	20 El director evita las discusiones con el personal que labora en la institución.	1	2	3	4	5
	21 El director realiza retroalimentación ligada a las funciones que debe encarar el personal que labora en la institución.	1	2	3	4	5

	22 El director en sus presentaciones muestra vestido formal	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---	---

ANEXO 05: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Habilidades Comunicativas del directivo y su relación con la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 Distrito de Comas 2019							
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables				
¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?	Determinar la relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019.	Existe relación entre las habilidades comunicativas del director y su gestión en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas, 2019	Variable 1: habilidades comunicativas				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Categorización
			Interpersonal	Comunicación oral y escrita	1,2,3,4, 5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2)	Regular
			Redes y equipos	Flujo de comunicación en redes y equipos	8,9,10,11 12,13,14	A veces (3) Casi siempre (4)	Bueno
			Organizacional	Comunicación vertical y horizontal	15,16,17,18, 19,20,21, 22	Siempre (5)	Excelente
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: gestión educativa				
¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas del director y la gestión institucional en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?	Determinar la relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión institucional en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019	Existe relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión institucional en la Institución Educativa N°3047 distrito de Comas 2019	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y rango
			Institucional	Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones.	1,2,3,4, 5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2)	Regular Bueno
			Administrativa	Manejo de recursos económicos, materiales, humanos, control de la información.	8,9,10,11	A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
¿Qué relación existe las habilidades comunicativas del director y la gestión administrativa en la Institución Educativa N°	Determinar la relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión administrativa en la Institución Educativa	Existe relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión administrativa en la Institución Educativa	Pedagógica	Desarrollo de las prácticas pedagógicas. Proceso de enseñanza aprendizaje.	12,13,14, 15,16,17, 18		Excelente

3047 distrito de Comas 2019?	N° 3047 distrito de Comas 2019	N°3047 distrito de Comas 2019	Comunitaria	Trabajo en conjunto con los padres y comunidad. Alianzas estratégicas con Organismos No Gubernamentales.	19,20, 21,22		
¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas del director y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?	Determinar la relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019;	Existe relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión pedagógica en la Institución Educativa N°3047 distrito de Comas 2019					
¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas del director y la gestión comunitaria en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019?	Determinar la relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión comunitaria en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019	Existe relación entre las habilidades comunicativas del director y la gestión comunitaria en la Institución Educativa N°3047 distrito de Comas 2019					

ANEXO 06: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Habilidades comunicativas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rango
Comunicación interpersonal	Comunicación oral y escrita	1,2,3,4, 5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2)	Deficiente (22- 50)
Comunicación en redes y equipo	Flujo de comunicación en redes y equipos	8,9,10,11, 12,13,14	A veces (3) Casi siempre (4)	Regular (51 - 79)
Comunicación organizacional	Comunicación vertical y horizontal	15,16,17, 18,19,20, 21,22	Siempre (5)	Eficiente (80 - 110)

Variable: Gestión educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rango
Institucional	Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Nunca (1) Casi nunca (2)	Deficiente (22- 50)
Administrativa	Manejo de recursos económicos, materiales y humanos, control de la información.	8, 9, 10, 11	A veces (3)	Regular (51 - 79)
Pedagógica	Desarrollo de las prácticas pedagógicas. Proceso de enseñanza aprendizaje.	12,13,14, 15, 16, 17	Casi siempre (4) Siempre (5)	Eficiente (80 - 110)
Comunitaria	Trabajo en conjunto con los padres y comunidad. Alianzas estratégicas con Organismos No Gubernamentales.	19, 20, 21, 22		

ANEXO 07: CONSENTIMIENTO INFORMADO



"Año de la Universalización de la Salud"

I.E. N° 3047 – UGEL 04 La Libertad - Comas

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3047 DISTRITO DE COMAS UGEL 04

HACE CONSTAR:

Que, Yrma Soledad TINEO BENAVIDES, identificada con D.N.I 07236416, docente, egresada del Programa Académico de Maestría en Educación de la Universidad "César Vallejo" ha aplicado dos cuestionarios a los docentes del nivel de primaria y secundaria de la Institución los días 12 y 13 de diciembre del año 2019, los referidos instrumentos están relacionados con la investigación titulada: **"Habilidades Comunicativas del directivo y su relación con la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019"**

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Comas, 15 de enero del 2020


 Juan Arturo Marcon Naupari
SUB DIRECTOR
I.E. 3047 - "CANADA"

ANEXO 08: VALIDACIÓN DE JUECES DE EXPERTOS A LOS INSTRUMENTOS APLICADOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Cuando el director comunica oralmente lo hace con claridad	✓		✓		✓		
2	Cuando el director comunica por escrito lo hace con claridad	✓		✓		✓		
3	El director comunica oportunamente las directivas que emite los órganos desconcentrados: DREL, UGEL	✓		✓		✓		
4	El director muestra facilidad de palabra cuando interactúa con los docentes y el personal administrativo.	✓		✓		✓		
5	La comunicación del director es propositiva y argumentativa	✓		✓		✓		
6	El director reúne a los profesores y comunica con claridad y respeto	✓		✓		✓		
7	El director reúne al personal administrativo y comunica con claridad y respeto	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	El director se reúne con los coordinadores de Ciclos y dirige la reunión comunicando las directivas de forma clara y respeta las opiniones.	✓		✓		✓		
9	El director sostiene sus ideas y propuestas con claridad	✓		✓		✓		
10	El director utiliza las TIC y las redes sociales para comunicar e informar a los docentes y personal administrativo.	✓		✓		✓		
11	El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los estudiantes	✓		✓		✓		
12	El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los padres de familia.	✓		✓		✓		
13	El director escucha con atención a los docentes y al personal administrativo	✓		✓		✓		
14	El director percibe con facilidad el mensaje del personal.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
15	Ante situaciones o imponderables el director siempre solicita informe por escrito a los docentes.	✓		✓		✓		
16	El director es un magnífico comunicador	✓		✓		✓		
17	El director es contundente y persuasivo cuando comunica.	✓		✓		✓		
18	El director se relaciona con facilidad con el personal que labora en la institución	✓		✓		✓		
19	El director enfrenta con calma situaciones o imponderables que se presenta en la institución.	✓		✓		✓		
20	El director evita las discusiones con el personal que labora en la institución	✓		✓		✓		

21	El director realiza retroalimentación ligada a las funciones que debe encarar el personal que labora en la institución.	✓		✓		✓	
22	El director en sus presentaciones muestra vestido formal	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____


Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []
Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Doris Irma Gamarra Gómez **DNI: 07662453**

Especialidad del validador: Dra. En Ciencias de la Educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de diciembre del 2019



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Cuando el director comunica oralmente lo hace con claridad	✓		✓		✓		
2	Cuando el director comunica por escrito lo hace con claridad	✓		✓		✓		
3	El director comunica oportunamente las directivas que emite los órganos desconcentrados: DREL, UGEL	✓		✓		✓		
4	El director muestra facilidad de palabra cuando interactúa con los docentes y el personal administrativo.	✓		✓		✓		
5	La comunicación del director es propositiva y argumentativa	✓		✓		✓		
6	El director reúne a los profesores y comunica con claridad y respeto	✓		✓		✓		
7	El director reúne al personal administrativo y comunica con claridad y respeto	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	El director se reúne con los coordinadores de Ciclos y dirige la reunión comunicando las directivas de forma clara y respeta las opiniones.	✓		✓		✓		
9	El director sostiene sus ideas y propuestas con claridad	✓		✓		✓		
10	El director utiliza las TIC y las redes sociales para comunicar e informar a los docentes y personal administrativo.	✓		✓		✓		
11	El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los estudiantes	✓		✓		✓		
12	El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los padres de familia.	✓		✓		✓		
13	El director escucha con atención a los docentes y al personal administrativo	✓		✓		✓		
14	El director percibe con facilidad el mensaje del personal.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
15	Ante situaciones o imponderables el director siempre solicita informe por escrito a los docentes.	✓		✓		✓		
16	El director es un magnífico comunicador	✓		✓		✓		
17	El director es contundente y persuasivo cuando comunica.	✓		✓		✓		
18	El director se relaciona con facilidad con el personal que labora en la institución	✓		✓		✓		
19	El director enfrenta con calma situaciones o imponderables que se presenta en la institución.	✓		✓		✓		
20	El director evita las discusiones con el personal que labora en la institución	✓		✓		✓		

21	El director realiza retroalimentación ligada a las funciones que debe encarar el personal que labora en la institución.	✓		✓		✓	
22	El director en sus presentaciones muestra vestido formal	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Nicomedes Teodoro Esteban Nieto **DNI: 04063748**

Especialidad del validador: Dr. en Ciencias de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de diciembre del 2019


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Cuando el director comunica oralmente lo hace con claridad	✓		✓		✓		
2	Cuando el director comunica por escrito lo hace con claridad	✓		✓		✓		
3	El director comunica oportunamente las directivas que emite los órganos desconcentrados: DREL, UGEL	✓		✓		✓		
4	El director muestra facilidad de palabra cuando interactúa con los docentes y el personal administrativo.	✓		✓		✓		
5	La comunicación del director es propositiva y argumentativa	✓		✓		✓		
6	El director reúne a los profesores y comunica con claridad y respeto	✓		✓		✓		
7	El director reúne al personal administrativo y comunica con claridad y respeto	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	El director se reúne con los coordinadores de Ciclos y dirige la reunión comunicando las directivas de forma clara y respeta las opiniones.	✓		✓		✓		
9	El director sostiene sus ideas y propuestas con claridad	✓		✓		✓		
10	El director utiliza las TIC y las redes sociales para comunicar e informar a los docentes y personal administrativo.	✓		✓		✓		
11	El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los estudiantes	✓		✓		✓		
12	El director muestra habilidades comunicativas y escucha con atención cuando se dirige a los padres de familia.	✓		✓		✓		
13	El director escucha con atención a los docentes y al personal administrativo	✓		✓		✓		
14	El director percibe con facilidad el mensaje del personal.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
15	Ante situaciones o imponderables el director siempre solicita informe por escrito a los docentes.	✓		✓		✓		
16	El director es un magnífico comunicador	✓		✓		✓		
17	El director es contundente y persuasivo cuando comunica.	✓		✓		✓		
18	El director se relaciona con facilidad con el personal que labora en la institución	✓		✓		✓		
19	El director enfrenta con calma situaciones o imponderables que se presenta en la institución.	✓		✓		✓		
20	El director evita las discusiones con el personal que labora en la institución	✓		✓		✓		

21	El director realiza retroalimentación ligada a las funciones que debe encarar el personal que labora en la institución.	✓		✓		✓	
22	El director en sus presentaciones muestra vestido formal	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Edmundo José Rojas Galindo** **DNI: 06889112**

Especialidad del validador: **Mg. en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de diciembre del 2019



Firma del Experto Informante.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Jimmy Diaz Manrique, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada "Habilidades Comunicativas del directivo y su relación con la gestión educativa en la Institución Educativa N° 3047 distrito de Comas 2019" de la estudiante **Yrma Soledad Tineo Benavides**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 4 de enero de 2020



Jimmy Diaz Manrique

DNI:25713875