



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Clima laboral y compromiso organizacional del personal de
negocios de una microfinanciera de Piura – 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Gutierrez Salas, Rossi Catherine (orcid.org/0000-0003-3863-9355)

ASESOR:

Mg. Salgado Portugal, Juan José (orcid.org/0000-0002-6291-6984)

CO-ASESOR:

Dr. Sandoval Ríos, Jose Elias (orcid.org/0000-0002-3453-1091)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a mi familia, por el tiempo en el que me dieron soporte y fortaleza para continuar y avanzar en mi desarrollo profesional.

A mis padres Fernando y Carmen, quienes siempre estuvieron y están en cada paso y logro que tengo.

A mi esposo Cesar, que con su amor y paciencia facilito mis días, haciéndolos más llevaderos.

A mis hijos Gabriel, Luciana y Rafael, quienes con sus preguntas y opiniones hacen que tenga otro matiz de la vida.

Rossi Gutiérrez Salas

Agradecimiento

A Dios Padre, por guiar mi vida, reconfortarme y ser mi sosiego.

A mis asesores de tesis el Mg. Juan José Sandoval Portugal y Dr. José Elías Sandoval Ríos, fueron una parte importante en esta investigación, por la dedicación y perseverancia que impulsaron en mí, llegar a culminar la investigación.

A cada una de las personas que participaron voluntariamente, permitiendo el desarrollo de la investigación.

Rossi Gutiérrez Salas

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas y figuras

Tabla 1: Características de la muestra.....	16
Tabla 2: Nivel de Confiabilidad del Clima Laboral	17
Tabla 3: Nivel de Confiabilidad de Compromiso Organizacional	17
Tabla 4: Correlación entre clima laboral y compromiso organizacional del personal de negocios, en una microfinanciera de Piura en el 2022	19
Tabla 5: Nivel de Clima Laboral, según personal de negocios de la empresa microfinanciera Piura – 2022	20
Figura 1: Clima Laboral	20
Tabla 6: Frecuencia y niveles en las dimensiones de Clima laboral, según personal de negocios de la empresa microfinanciera Piura – 2022	21
Tabla 7: Niveles de Compromiso Organizacional, según personal de negocios de la empresa microfinanciera Piura – 2022.....	22
Figura 2: Compromiso Organizacional	22
Tabla 8: Frecuencia y niveles en las dimensiones de Compromiso Organizacional, según personal de negocios de la empresa microfinanciera Piura – 2022	23
Tabla 9: Correlación entre autorrealización del clima laboral y el compromiso organizacional en el personal de negocios de una microfinanciera de Piura – 2022.....	24
Tabla 10: Correlación entre el involucramiento laboral del clima laboral y el compromiso organizacional del personal de negocios de una microfinanciera de Piura – 2022.....	25
Tabla 11: Correlación entre la supervisión del clima laboral y el compromiso organizacional del personal de negocios de una microfinanciera de Piura – 2022.....	26
Tabla 12: Correlación entre clima laboral y el compromiso organizacional del personal de negocios de una microfinanciera de Piura – 2022.....	27
Tabla 13: Correlación entre las condiciones del clima laboral y el compromiso organizacional del personal de negocios de una microfinanciera de Piura – 2022.....	28

Resumen

El estudio de investigación busco estudiar la correlación entre las variables clima laboral y compromiso organizacional en el área de negocios de una empresa microfinanciera de la ciudad de Piura en el 2022. El tipo de investigación fue básica, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental – correlacional. La muestra no probabilística estuvo conformada por el 55% de la población, siendo 67 colaboradores quienes participaron en la investigación. Se utilizo dos cuestionarios de 49 y 18 ítems respectivamente y con respuestas de escala de Likert. Comprobando mediante la prueba Rho de Spearman, una correlación positiva baja a nula de 0.103 a un nivel de significancia bilateral de 0.409, lo cual es mayor a 0.05; confirmando la inexistencia de una relación entre las variables dentro de esta organización microfinanciera.

Palabras clave: correlación, clima laboral, compromiso organizacional.

Abstract

The research study sought to study the correlation between the variables work environment and organizational commitment in the business area of a microfinance company in the city of Piura in 2022. The type of research was basic, with a quantitative approach and non-experimental design - correlational. The non-probabilistic sample was made up of 55% of the population, with 67 collaborators who participated in the investigation. Two questionnaires of 49 and 18 items respectively and with Likert scale responses were used. Checking by Spearman's Rho test, a low to null positive correlation of 0.103 at a bilateral significance level of 0.409, which is greater than 0.05; confirming the non-existence of a relationship between the variables within this microfinance organization.

Keywords: correlation, work environment, organizational commitment.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JUAN JOSÉ SALGADO PORTUGAL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Clima laboral y compromiso organizacional del personal de negocios de una microfinanciera de Piura – 2022", cuyo autor es GUTIERREZ SALAS ROSSI CATHERINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JUAN JOSÉ SALGADO PORTUGAL DNI: 40350560 ORCID: 0000-0002-6291-6984	Firmado electrónicamente por: SALGADO el 22-01- 2023 12:14:10

Código documento Trilce: TRI - 0507589