



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

La participación ciudadana y la prevención de la delincuencia en el
distrito de Cayma, Arequipa 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Paredes Hurtado, Mishel Monique (orcid.org/0000-0002-9314-5772)

ASESORA:

Dra. Castañeda Nuñez, Eliana Soledad (orcid.org/0000-0003-3516-1982)

COASESORA:

Dra. Ferrer Chata, Elizabeth Norma (orcid.org/0000-0002-3409-6237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por regalarme vida para poder alcanzar mis metas profesionales.

A mi amado Jorge Romero por permitirme conocer y valorar la motivación y el apoyo incondicional

AGRADECIMIENTO

A nuestra asesora metodológica Dra. Eliana Soledad Castañeda Nuñez por sus ventajosas enseñanzas para poder concluir con triunfo este desafío académico.

A los participantes de las entrevistas como oficiales y suboficiales de la PNP, y a los coordinadores de las juntas vecinales de Cayma por su colaboración.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatória	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías y subcategorías	10
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6. Procedimiento	12
3.7. Rigor científico	12
3.8. Método de análisis de la información	13
3.9. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	14
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	33

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Mapa axial de la subcategoría 2. Respecto a la OPC	15
Figura 2: Mapa axial de la subcategoría 1. Delitos.	17
Figura 3: Mapa axial de la subcategoría 2. Resultados	19
Figura 4: Mapa axial de la subcategoría 1. Respecto a las juntas vecinales	21

RESUMEN

La indagación trazó como objetivo general examinar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia. Asimismo, ejecutó una indagación cualitativa de tipo básica y con diseño etnográfico. Desplegaron y estudiaron las categorías, en la primera, estudió la participación ciudadana y como subcategorías mencionó a las juntas vecinales y a la oficina de participación ciudadana; en la segunda, estudió la prevención de la delincuencia, como subcategorías estudió a los delitos y resultados; como técnica e instrumento aplicó la entrevista y guía de entrevista.

La tesis concluye que en el distrito de Cayma la participación ciudadana se ejerce a través de programas preventivos que son promovidos por las comisarias del distrito a través de su Oficina de Participación Ciudadana, siendo el programa preventivo más resaltante las juntas vecinales, las cuales trabajan de manera voluntaria y con alto compromiso a través de la comunicación constante con la PNP de su jurisdicción para luchar contra la inseguridad ciudadana, una actividad que evidencia la identidad que tienen las juntas vecinales es la realización de rondas o patrullajes conjuntamente con la PNP con el fin único de brindar seguridad a su comunidad y así intentar reducir la tasa delictiva del distrito.

Palabras Clave: Participación ciudadana, Prevención de la delincuencia, Juntas vecinales.

ABSTRACT

The research outlined as a general objective to examine citizen participation in the district of Cayma to prevent crime. Likewise, qualitative research of a basic type and with an ethnographic design was carried out. The categories were displayed and studied, in the first one, citizen participation was studied and as subcategories with respect to neighborhood councils and with respect to the citizen participation office; in the second, crime prevention was studied, as subcategories crimes and results were studied; The interview and interview guide were applied as a technique and instrument.

The thesis concludes that in the district of Cayma, citizen participation to prevent crime is exercised through preventive programs that are promoted by the district commissioners through their Citizen Participation Office, the most outstanding preventive program being that of the boards. neighborhood councils, which work voluntarily and with high commitment through constant communication with the PNP of their jurisdiction to fight against citizen insecurity, an activity that demonstrates the identity of neighborhood councils is carrying out rounds or joint patrols with the PNP for the sole purpose of providing security to their community and thus trying to reduce the crime rate of the district.

Keywords: Citizen participation, crime prevention, neighborhood councils.

I. INTRODUCCIÓN

El tema de participación ciudadana fue estudiada a nivel internacional por Corrales et. át. (2022) quién afirmó que hablar de participación ciudadana es hablar del derecho y también el deber que posee cualquier ciudadano para poder ser partícipe de las gestiones que ejerce el Estado en asuntos públicos. Tomemos en cuenta lo que dice Chumaceiro y Hernández (2018), ellos definieron a la participación ciudadana como la obligación compartida entre la sociedad y un Estado proactivo para generar resultados provechosos para su colectividad. En ese mismo sentido Pinochet (2017) indicó que la participación ciudadana es el trabajo que existe entre las personas y el Estado, siendo una relación que evidencia la forma pública de la actividad estatal.

A nivel nacional el autor Hernández (2022) dió a conocer que todos los individuos puedan practicar sus derechos fundamentales de una forma individual o colectivamente con democracia representativa, ejecutando su derecho de participación ciudadana. En ese orden de ideas Arbulú y Shack (2021), asintieron que como parte del bien social de las políticas públicas los estados deberían motivar la capacidad de las colectividades mediante mecanismos específicos con el fin de que exista una participación de forma personal o colectiva en los asuntos de interés estatal. Yopan (2019) afirmó que con la participación ciudadana satisface las demandas de la población, consintiendo que concurra una mayor transparencia en la gestión política.

La tesis tomó como punto de partida la intención de las juntas vecinales para prevenir los actos delincuenciales en la jurisdicción del distrito de Cayma, actuando bajo la capacitación y apoyo de las comisarías de su jurisdicción con el objetivo de prevenir actos que afecten la tranquilidad de su población. De esta forma, toman conciencia de la importancia de participar en programas de prevención que beneficien a su población.

Se evidenció que la participación ciudadana activa en asuntos públicos puede lograr resultados favorables e intentar resolver los problemas que aquejan a una determinada colectividad, es así que, teniendo en cuenta que la delincuencia a nivel nacional ha ido incrementado de manera exorbitante varias poblaciones han decidido buscar la solución a este problema, siendo así que en el distrito de Cayma del

departamento de Arequipa ha decidido afrontar este problema haciendo uso de su derecho de participación ciudadana, su propósito fue intentar reducir la delincuencia en su distrito, y con ello busca enlazar la ayuda de las comisarias con la población para luchar de manera conjunta frente a este problema.

Cabe mencionar que la tesis formuló el problema general de la siguiente manera: ¿Cómo es la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma? Y como problemas específicos señaló los siguientes: ¿Cómo la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma?, ¿Qué delitos pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma?, y ¿Cuáles son los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma? La tesis tiene por título: “La participación ciudadana y la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, Arequipa 2022”.

Respecto a la justificación teórica, tuvo por propósito examinar la participación ciudadana en el distrito de Cayma y a la prevención de la delincuencia, partiendo por Derbal y Tachrift (2020) señalaron que la participación ciudadana es una fuente de solidaridad y la cohesión social entre la población y el estado, sobre asuntos de políticas públicas, y que Hua (2022) señaló que prevención es tomar accione para evitar un daño, es decir, poder advertir el suceso de algo. Así mismo, se expuso indagaciones internacionales y nacionales, revistas indexadas y libros de autores reconocidos con proporción a la materia. Metodológicamente, tuvo un enfoque cualitativo, de tipo básica y de diseño etnográfico; cabe mencionar que, ostentó un escenario combinado por comisarios, sub oficiales y coordinadores de juntas vecinales del distrito de Cayma, tuvo 5 participantes; la técnica que empleó es la entrevista y el instrumento fue la guía de entrevista.

La justificación práctica fue conocer la participación ciudadana en el distrito de Cayma y conocer la forma en que previenen la delincuencia a través del contacto directo con los individuos con la finalidad de que la participación ciudadana sea considerada una buena práctica de gestión pública que mejora los servicios al ciudadano, es decir, que se conozca y mejore la gestión de la seguridad pública como parte del cambio, dejando información que sirva de base para seguir conociendo el

fenómeno social. Socialmente, aportó mediante las experiencias, resultados e información que se obtuvo para que se pueda incentivar a la población a ejercer la participación ciudadana en otras comunidades.

El objetivo general de esta indagación fue examinar la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma; como objetivo específico 1: Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, seguidamente como objetivo específico 2: Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma, y por último como objetivo específico 3: Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para advertir la delincuencia en el distrito de Cayma.

La tesis considera importante que debe afrontarse un problema social, no debe esperarse eternamente que el Estado solucione todo; hay personas que toman acciones inmediatas y esas acciones llevan a grandes cambios. La sociedad no puede ser indiferente al problema social del incremento de la delincuencia, muchas colectividades buscan frenar esta situación y ellos deben ser apoyados por el Estado, ya sea a través de las Municipalidades o de las comisarías de su jurisdicción. Queda claro que la participación ciudadana activa debe imitarse y apoyarse, más aún cuando se trata de prevenir la delincuencia, en caso que no se impulse, apoye y capacite a las colectividades para frenar el problema social, se estancaría el apoyo social y por ende la delincuencia seguiría incrementado cada día más.

II. MARCO TEÓRICO

En el espacio internacional, Flores (2019) expresó que su objetivo es establecer si la participación ciudadana de las juntas de vecinos de Chile influye en las distintas experiencias populares; concluyendo que, el gobierno debe centrar la intervención de los sujetos en asuntos públicos para crear autoconciencia y capacidad para actuar en las diversas necesidades. Ahora bien, Pimenta (2018) aseguró que su objetivo es analizar el problema de la sociedad respecto a la participación ciudadana; concluye que, permitir espacios de discusión y participación a la ciudadanía mejora la creación de salidas para las dificultades que afronta la sociedad, evidenciando así la importancia de permitir la intervención de la población en cuestiones públicas.

Asimismo, Pinochet (2017) explicó que el objetivo de su tesis es el examen de la participación ciudadana de la comuna de Pudahuel en el país de Chile; perfecciona que la participación ciudadana es un elemento concluyente para las direcciones públicas de los países, donde el triunfo de las numerosas políticas públicas estriba en cierta medida de la inserción de la ciudadanía de la gestión gubernamental. En ese mismo sentido en Brasil tenemos a Tavares (2017) quién manifestó que su objetivo es reflexionar críticamente sobre el fenómeno de la participación ciudadana de los ciudadanos y los dispositivos digitales, concluye que, se debe reconocer desde el marco constitucional brasileño que la participación ciudadana es una representación innovadora para profundizar la democracia para generar un sistema productivo.

Por otro lado, el investigador Rivas (2017) analizó el derecho de participación ciudadana en sus diferentes formas de aplicación en el sector público del país de Chile, el autor concluye que, debe incentivarse más la participación ciudadana para alcanzar resultados positivos en la indagación de salidas en los diferentes problemas sociales que se presenten.

Respecto al espacio nacional, encontró la tesis de Ponte (2022), determinó la forma en que la seguridad ciudadana se relaciona con la delincuencia en el distrito de Callao; arriba a al desenlace de que la participación ciudadana es trabajo de todos, estableciendo parámetros para estar en una sociedad segura y así poder suprimir así la delincuencia. Asimismo, Cavero (2022) pretendió con su investigación, establecer cómo las juntas vecinales a través de su alineación favorecen la seguridad ciudadana

en el distrito de Paiján, concluyendo que, la participación ciudadana mediante formación de juntas vecinales suma a la labor de seguridad ciudadana y abrevia la incidencia de delincuencia en la competencia del distrito.

La investigación de Vallejos (2022), imprimió como propósito general determinar la relación entre las juntas vecinales y la querrela frente a la delincuencia común, del distrito de Salaverry. Concluyó que, la lucha contra la delincuencia se ejecutó regularmente en el distrito mediante la participación ciudadana ejercida por miembros que pertenecen a las juntas vecinales, evidenciando así que concurre una correspondencia directa y real entre la participación ciudadana de las juntas vecinales y el arresto ciudadano. Lazo (2021) indicó que su objetivo es explicar cómo es la participación ciudadana ante la delincuencia en la Asociación Lurigancho, el mencionado autor concluye que: la participación ciudadana debe trabajarse conjuntamente con la policía, y debe primar la comunicación y liderazgo entre las juntas vecinales y la comisaria, el éxito de un buen trabajo colaborativo es el trabajo organizado.

Cabe decir que, Victoria (2019), afirmó que su objetivo es analizar la correspondencia existente entre la participación ciudadana de la junta vecinal y la inseguridad ciudadana de la provincia de Concepción; concluyendo que, la participación ciudadana de las juntas vecinales son un sostén inmediato y enérgico en la seguridad ciudadana, y que a través de las estrategias de formación se ha conseguido reducir la inseguridad ciudadana que aquejaba en el sector.

La tesis define las categorías con referencias conceptuales halladas en artículos indexados y fuentes confiables para definir las categorías y subcategorías de la vigente indagación. Señaló como primera categoría la participación ciudadana para ello la Municipalidad (2022) definió que la participación ciudadana es la intrusión informada y comprometida de la ciudadanía durante el proceso de implementación, monitoreo y evaluación de los planes y programas de seguridad ciudadana, con el propósito de conseguir una conveniente adquisición de decisiones en función de las metas y objetivos estratégicos establecidos en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.

Güemes (2021) indicó que participación ciudadanía es la adquisición de

decisiones públicas de los ciudadanos para potencializar la administración abierta del estado. Para Derbal y Tachrift (2020) señalaron que la participación ciudadana es una fuente de armonía, solidaridad y la cohesión social entre la población y el estado, sobre asuntos de políticas públicas. En ese mismo orden de ideas, Álvarez (2019) dió a conocer que es un grado de libertad en los procesos de toma de decisión. Un informe que se suma a esta noción es el que nos da a conocer Salvador (2017) quién señaló que la participación ciudadana reside en la implicancia dinámica de los ciudadanos en la participación de toma de decisiones públicas que poseen consecuencia en sus vidas. Cabe necesario mencionar que con la entrada en vigencia de la Ley sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública se otorgó a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones (p.44).

Menciona a la primera subcategoría de la investigación respecto a las juntas vecinales, para ello Mejía (2021) indicó que las juntas vecinales son los vecinos de una comunidad que velan de manera voluntaria sus calles para que la delincuencia no siga progresando, así mismo, Waltraud (2019) sustentó que las juntas vecinales son organizaciones comunitarias lideradas por una municipalidad o la Policía Nacional, con el objetivo de impulsar y fomentar sapiencia sobre seguridad ciudadana para ayudar a conseguir una coexistencia pacífica. Noboa y Uriguen (2018) aseguraron que son congregaciones que se forman como dispositivos que avivan la participación ciudadana efectiva en el distrito. La componen vecinos que refieren declaración municipal, demarcados por zonas, para una representación vecinal.

Considera importante señalar que la Municipalidad (2022) indicó que las juntas vecinales de seguridad ciudadana son las congregaciones vecinales de personas que residen en un mismo distrito que son organizadas y capacitadas por la PNP por razones de seguridad. Actualmente las comisarías cuentan con el siguiente número de juntas vecinales activas: Comisaría de Cayma: 16, Comisaría de Acequia Alta: 35, Comisaría de Casimiro Cuadros: 32, Comisaría de Deán Valdivia: 18. En los artículos 15º y 16º de la Ley N° 27933 reconocen que las juntas vecinales forman parte del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), así mismo reconoce la participación de las juntas vecinales mediante comités provinciales y distritales respectivamente, con el propósito de hacer sentir la voz de los vecinos en el diseño e

ejecución de las políticas de seguridad ciudadana de su respectiva jurisdicción.

La segunda subcategoría fue respecto a la Oficina de Participación Ciudadana [OPC], Cabanillas (2022) señaló que la Oficina de Participación Ciudadana está encargada de realizar los programas preventivos a través de la participación de la comunidad de manera activa, incentivando a la organización de la población, orientando a la comunidad. También Quiliche (2020) refirió que la oficina de participación ciudadana es un espacio para que vecinos y una entidad estatal puedan de manera conjunta buscar respuestas a las necesidades que les aquejan a una determinada colectividad. Así mismo, Tvia (2018) manifestó que es una unidad operativa que está dentro del organigrama de una entidad estatal para planificar temas de seguridad ciudadana a través de programas preventivos, esto está a cargo de un promotor de seguridad ciudadana, prácticamente en toda dependencia pública existe una oficina de participación ciudadana.

La tesis menciona que, el congreso de la República (2014) a través de su Ley 27933, emitió la ley del sistema nacional de seguridad ciudadana que impulsa la formación de comisiones a nivel distrital, provincial y a nivel regional, todos ellos encargados de formular programas de seguridad ciudadana, ejecutarlos en sus jurisdicciones y evaluar su ejecución.

La Municipalidad (2022) señaló que las Oficinas de Participación Ciudadana se encuentran dentro de una comisaría, siendo así que dentro de la circunscripción territorial del distrito de Cayma cuenta con cuatro comisarías teniendo a la Comisaría de Cayma, Comisaría de Acequia Alta, Comisaría de Casimiro Cuadros y Comisaría de Deán Valdivia; y es función del Comisario designar al suboficial que estará a cargo de dirigir la OPC.

Como segunda categoría de investigación tiene a la prevención de la delincuencia en este punto, el autor Hua (2022) señaló que prevención es tomar acciones o precauciones para evitar un daño, es decir, poder advertir el suceso de algo. Así también, Wikcionario (s.f.) definió prevenir como instalar con anticipación las cosas ineludibles para un resultado o conocer de antemano un daño. Según la Municipalidad (2022) afirma que hablar de la labor ejecutada para comprimir el riesgo de la ejecución de delitos y sus efectos que son perjudiciales en las personas y la

sociedad es hablar de la prevención del delito. La prevención del delito se encamina en prevenir en las causas de la delincuencia.

Por otro lado, los autores Ccopa et. át. (2020) enfatizaron que la delincuencia es la proporción de delitos ejecutados en un lugar dentro de un periodo determinado. En ese sentido Díaz (2021) afirmó que la delincuencia es un asunto público trascendental que debe hacerse frente para erradicarlo o prevenirlo y para ellos se deben desarrollar distintas políticas públicas con recursos policiales. Tenemos también a Ccopa et. át. (2020) señalaron que hablar de delincuencia es hablar de las acciones delictivas ejercidas por individuos que perjudican a la colectividad, infringiendo normas y vulnerando de manera dolosa los derechos de otras personas.

Respecto a la subcategoría de Delitos, Szesz (2022) definió al delito como la labor que atenta lo establecido por la ley y que dicho actuar es sancionada con una pena ardua. Arroba et. át. (2022) afirmaron que es una conducta que, ya sea de manera dolosa o por descuido, deriva en antónimo a lo determinado por la ley. Pegoraro y Sozzo (2022) indica que el delito es una gestión grave contra la ley. Todo delito es una gestión típica, antijurídica y culpable por la que la sistematización del código penal, empleará medidas de seguridad y penas obedeciendo a su gravedad.

Consideró necesario indicar que la Municipalidad (2022) señaló que según la encuesta de Seguridad Ciudadana Cayma - 2019, aplicada por jurisdicciones policiales (Cayma, Acequia Alta, Casimiro Cuadros y Deán Valdivia), afirma que el 29 % de la población, equivalente en promedio a 30,002 habitantes, razonan que el principal problema del Distrito de Cayma es la delincuencia/inseguridad. Asimismo según la estadística policial de Cayma de los últimos cinco años (2018, 2019, 2020, 2021 y 2022), se han inscrito un total de 4897 denuncias policiales por violencia familiar y 2142 denuncias por hurto, siendo los delitos con mayor índice de denuncias generando un mayor impacto negativo en la población.

Finalmente, la segunda subcategoría fue Resultados, una definición es la que mencionó Westreicher (2020) indicando que el resultado es la consecuencia de una operación o situación. También puede decirse que es el fruto de un acto. Los resultados de una investigación científica son la ejecución del estudio que se ha

llevado a cabo. Bayeux et. ál. (2021) señaló que los resultados son las secuelas de la indagación teórica y práctica con el método –cualitativo o cuantitativo– que se ha elegido.

Del análisis de los resultados obtenidos a través de la matriz de reducción de datos de las entrevistas la tesis pudo evidenciar que surgió una categoría emergente denominada funciones de las juntas vecinales, para entender dicha categoría la Municipalidad (2022) señaló que las funciones de las juntas vecinales son: Conseguir la participación activa de la localidad en colaboración con la policía, en diligencias preventivas; Instituir una coordinación de manera permanente entre los vecinos y su comisaría, a fin de conservar un estado de alerta frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia; Impulsar la cooperación entre vecinos e internalizar una “cultura de seguridad”; Avivar la participación social mediante el desarrollo de programas culturales, deportivos, cívico-patrióticos, ecológicos, educativos y de salud, entre otros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

La tesis aplicó el enfoque cualitativo, tomando en cuenta los aportes de diversos autores como Massarik (2021) mencionó que el enfoque cualitativo parte de la interpretación de los individuos de los múltiples fenómenos que observan, esto permite profundizar conocimientos que ayuden a encontrar explicaciones a los sucesos que se estudia. En ese mismo orden de ideas, Baptista et. át. (2014), expusieron que la investigación cualitativa obtiene conocimiento a través de la observación de las diferentes formas de conductas de los individuos, permitiendo demostrar teorías acerca del fenómeno estudiado. Baptista et, át. (2010) afirmaron que la investigación cualitativa obtiene la recaudación de datos de las experiencias y de la forma de percibir de los participantes para alinear el estudio de los significados de las gestiones humanas.

El tipo de la pesquisa científica fue de tipo básica, este tipo estuvo enfocada a conocer al fenómeno; Garcia (2019) aportó que la investigación básica está dirigida a conocer los fenómenos elaborando o reemplazando conceptos a partir del análisis de las características del objeto de estudio, el objetivo de la tesis fue conocer el comportamiento de los individuos para conocer el fenómeno, que es la participación ciudadana de las juntas vecinales en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia; cabe señalar que éste estudio emitió una teoría y éste a su vez sirve como una cuestión del arte para futuras investigaciones que quieran conocer el fenómeno social que se estudió.

Respecto al diseño de la investigación fue el etnográfico, Mariezkurrena (2021) aseguró que este diseño proporciona la explicación de los elementos y categorías que componen el sistema social. Cabe mencionar que Llorente y Zurita (2018) concluyeron que la etnográfica procura puntualizar, razonar y exponer un sistema social, es decir, que el sistema social como un todo es la esencia de estudio.

3.2. Categorías y Subcategorías

Menciona respecto a las categorías y subcategorías que la presente tesis tuvo dos categorías, en primer lugar, la participación ciudadana con sus subcategorías juntas vecinales y la oficina de participación ciudadana; como segunda categoría la

prevención de la delincuencia con sus subcategorías de delitos y resultados. Cabe mencionar que, Arnodo (2021) dió a conocer que la categorización juega un rol importante para sintetizar ideas e identificar puntos sobresalientes, por lo cual existen factores a tomar en cuenta en la categorización como son la relevancia, exclusividad, complementariedad, exhaustividad y específica. Así mismo Giesecke (2020) enfatizó que categorizar es asignar valor o característica a un objeto dentro de un conjunto, específicamente en una investigación cualitativa consiste en catalogar, conceptualizar o agrupar mediante una expresión la idea central de cada unidad de estudio.

3.3. Escenario de Estudio

El escenario radicó en el departamento de Arequipa, provincia de Arequipa, concretamente en el distrito de Cayma, concentrándose en la población caymeña, especialmente la población activamente participativa en asuntos de prevención de la delincuencia, es decir, la población que ayuda a las comisarias del distrito de Cayma para erradicar la delincuencia, se tomó en cuenta a miembros de la Policía Nacional del Perú como oficiales y suboficiales; así mismo a coordinadores de las juntas vecinales del distrito de Cayma.

3.4. Participantes

Los participantes de la presente investigación estuvo compuesta por un comisario (Capitán de la Policía Nacional del Perú) que labora en la comisaría de Acequia Alta, dos suboficiales que pertenecen a la Oficina de Participación Ciudadana de las comisarias Acequia Alta y Deán Valdivia, y dos coordinadores de la Junta Vecinal a nivel distrital y a nivel jurisdiccional, todos los participantes aportaron información de valiosa importancia para conocer y analizar las categorías de la investigación.

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La presente tesis empleó como técnica a la entrevista para obtener datos mediante la conversación entre el entrevistado y el investigador; y como instrumento la guía de entrevista que estuvo basada en preguntas que toman en cuenta las categorías y objetivos de la investigación. La primera guía de entrevista estuvo basada en la primera categoría contiene cinco preguntas, mientras que la segunda guía basada en la segunda categoría tiene cinco preguntas. Duana & Hernández (2020)

dieron a conocer que regularmente la entrevista, encuesta, análisis de contenidos, observación sistemática, fichas de cotejo son utilizados en una investigación cualitativa. Baptista et. ál. (2010), indicó que los instrumentos de recolección de datos están encaminados a establecer los contextos para la medición y obtener datos que fueron observados por los sentidos de manera indirecta o directa.

Massarik (2020) definió a la entrevista como la conversación entre dos o más personas con la intención de conseguir información, señala también que la entrevista otorga ventajas como recabar información, mayor veracidad por el contacto directo, triangular información pues la información se podrá comparar con la información documental obtenida, formular el problema y de ser posible establecer hipótesis.

3.6. Procedimiento

Como procedimiento, empezó por solicitar la autorización de aplicación de instrumentos a los miembros de la PNP en el distrito así como a los coordinadores de las juntas vecinales del distrito de Cayma, seguidamente se procedió a la recolección de datos por lo cual se continuó con la aplicación de instrumentos que en el presente caso elaboró la guía de entrevista con un total de 10 preguntas que fueron aplicadas a los miembros de la PNP y coordinadores de juntas vecinales del distrito de Cayma. Posteriormente se procedió a la transcripción de las respuestas de los entrevistados.

3.7. Rigor Científico

En la presente investigación el rigor científico se asentó con cuatro criterios de suma importancia como son la consistencia lógica, la auditabilidad, la credibilidad y la transferibilidad; se aseguró la consistencia lógica con la coherencia entre la matriz de consistencia y los datos obtenidos; existe credibilidad debido a la fuente de información se basó en artículos indexados y tesis de postgrado; es auditable porque puede comprobarse la veracidad de las respuestas obtenidas en el instrumentos a través de los entrevistados, y es transferible porque sirve como cuestión del arte para otros investigadores.

Lopardo (2020) asintió que el rigor debe tener credibilidad (validez interna), seguido de transferibilidad (validez externa) y auditabilidad (confiabilidad). Alarcón (2020) señala que para asegurar un rigor científico se debe cumplir con requisitos como son el valor en relación a la verdad que se obtiene, consistencia (cohesión y

solidez) y neutralidad en el proceso. En esa misma línea tenemos a Toro (2020), dijo que toda tesis debe tener validez y confiabilidad como criterios esencialmente críticos y evaluativos, a través de la categorización, estructuración, contrastación y teorización.

3.8. Método de Análisis de la Información

La investigación analizó los resultados a través de la matriz de reducción de datos con tres estamentos (Oficiales, suboficiales y coordinador de junta vecinal), posteriormente se elaboró la tabla de codificación y finalmente se realizó la triangulación de datos; con ello se pudo realizar la discusión respectiva. Como parte final de la pesquisa científica se dio a conocer las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Tomando en cuenta el método descriptivo se analizó las categorías como participación ciudadana y prevención de la delincuencia para obtener información respecto a fenómeno estudiado.

Menciona que, Rodríguez (2006) aludió que en el proceso de análisis de la información se maneja la información y datos obtenidos, esquematizando los contenidos y elaborando informes con el propósito de compensar las insuficiencias de conocimiento del investigador. Espada (2021) dio a conocer que el método descriptivo permite que se compute con mayor fidelidad el valor de un fenómeno en correspondencia de un conjunto de participantes del que se estudia. Rodríguez (2006) mencionó que en el proceso de análisis de la información se esgrime la información y datos obtenidos, sintetizando los contenidos y elaborando informes con el propósito de compensar las insuficiencias de conocimiento del investigador.

3.9. Aspectos Éticos

La investigación cumplió con los aspectos éticos exigidos por la Universidad Cesar Vallejo, para la redacción respetó las normas APA séptima edición, se ciñó estrictamente por la guía de elaboración de trabajos de investigación UCV, determinó las líneas de acción de responsabilidad social universitaria y las líneas de investigación, la tesis no infringió el código de ética de investigación UCV; respetó los principios éticos de la investigación siendo estos la justicia; valoró las recomendaciones ofrecidos por nuestra asesora de tesis levantando las observaciones que se hayan emitido. La investigación no fue plagio, los datos obtenidos fueron verídicos debido a que utilizó fuentes idóneas y confiables.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

Objetivo Específico 1

Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.

Instrumento 1: Entrevista.

Estamento 1. Oficial PNP – Comisario.

Respecto a la Oficina de Participación Ciudadana [OPC] el entrevistado de manera detallada da a conocer las actividades que realiza la OPC de su comisaria, las mismas que involucran el contacto constante y directo con la población de su jurisdicción para lograr la promoción de acciones y así poder buscar la prevención de la delincuencia, también señala como actividades las capacitaciones de seguridad ciudadana, las acciones preventivas y la promoción de campañas de acciones cívicas. El entrevistado especifica que la OPC realiza actividades con las juntas vecinales de su jurisdicción, a través de un plan de trabajo cuyo fin es la obtención de resultados, resalta que las campañas de prevención y la interacción constante por el aplicativo de WhatsApp es una forma de incentivar la participación ciudadana.

Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana.

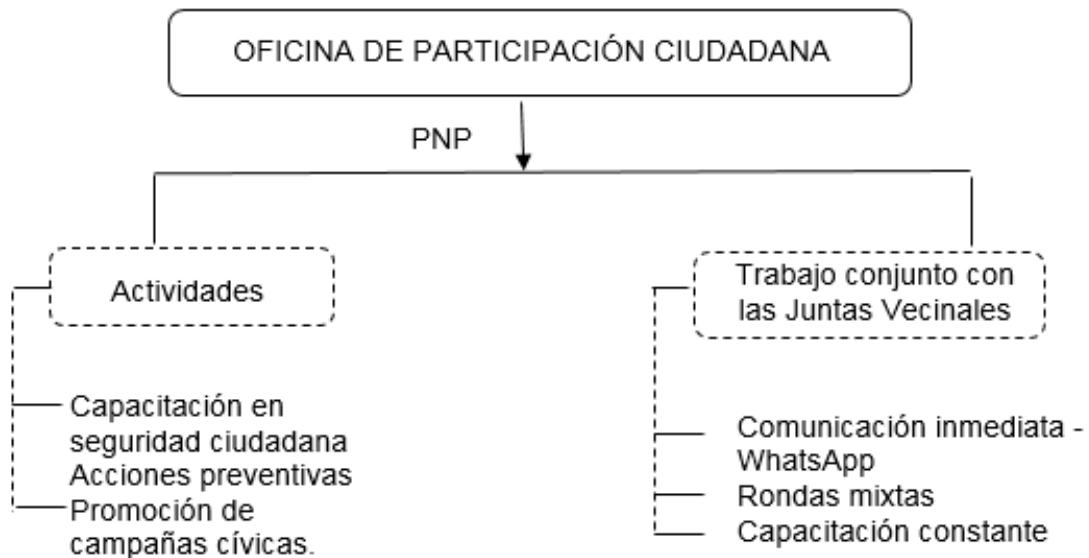
Según la entrevista a los suboficiales que laboran en la OPC de las Comisarias de Acequia Alta y Deán Valdivia respecto a las actividades que realiza la OPC, se pudo evidenciar que el E1 de la Comisaria de Acequia Alta conoce y narra todas las actividades que realiza, no sólo a nivel de seguridad ciudadana, sino todas aquellas actividades que involucra a todos los miembros de la sociedad; sin embargo, el E2 de la Comisaria de Deán Valdivia sólo da a conocer actividades referentes a la seguridad ciudadana y las juntas vecinales. Ambos entrevistados consideran que es importante mantener la comunicación permanente y activa, así como brindar las capacitaciones constantes a las juntas vecinales para conseguir el trabajo mutuo para prevenir la delincuencia en la jurisdicción, afirman que el trabajo conjunto entre PNP y Juntas vecinales más resaltante y constante son las rondas o patrullajes mixtos.

Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal.

Ambos entrevistados consideran que la OPC realiza actividades encaminadas a buscar la seguridad ciudadana, es decir, ellos ven un trabajo colaborativo por parte de la PNP de su jurisdicción, a través de capacitaciones constantes y las rondas que realizan periódicamente. Cabe mencionar que los entrevistados resaltan la importancia de la comunicación y la promoción de actividades que realiza la OPC como parte del trabajo conjunto entre PNP y junta vecinal para prevenir la delincuencia.

Figura 1

Mapa axial de la subcategoría 2. Respecto a la OPC



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 1 se concluye que la Oficina de Participación Ciudadana para impulsar la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma realiza diversas actividades como son las acciones preventivas, las capacitaciones en temas de seguridad ciudadana y actividades cívicas que involucran a la sociedad; pero de modo más específico trabaja de manera conjunta con las juntas vecinales para reducir la tasa de delincuencia del distrito a través de la interacción y comunicación constante utilizando como medio más rápido para la comunicación la aplicación

WhatsApp, así mismo realizan las rondas o patrullajes mixtos y se lleva a cabo la capacitación constante que incentiva la cercanía con la ciudadanía.

Objetivo Específico 2

Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.

Instrumento 2: Entrevista.

Estamento 1. Oficial PNP – Comisario.

Según la entrevista respecto a los delitos que tienen mayor incidencia en los últimos seis meses en el distrito de Cayma, el comisario de la Comisaria de Acequia Alta evidencia que los delitos contra el patrimonio (hurto y robo agravado, receptación y usurpación), los delitos contra la vida el cuerpo y la salud (violencia familiar y lesiones) y delitos contra la administración pública (desobediencia a la autoridad e incumplimiento de medidas de protección) tienen mayor incidencia. Afirma que con el apoyo del trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP los delitos contra el patrimonio (hurto, robo agravado y receptación) son los que más se busca reducir y prevenir.

Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana.

Ambos entrevistados concuerdan que los delitos con mayor incidencia en los últimos seis meses en el distrito de Cayma son los delitos contra el patrimonio (hurto y robo), y violencia familiar, respecto a las denuncias recibidas en sus comisarias respectivas de Acequia Alta y Deán Valdivia. Es importante señalar que el entrevistado E1 de la Comisaria de Acequia Alta considera que son varios los delitos que se pueden prevenir en un trabajo conjunto con las juntas vecinales como delitos contra el patrimonio, contra la tranquilidad pública y contra la salud pública, sin embargo, el E2 de la comisaria de Deán Valdivia considera sólo a los delitos de hurtos a domicilio.

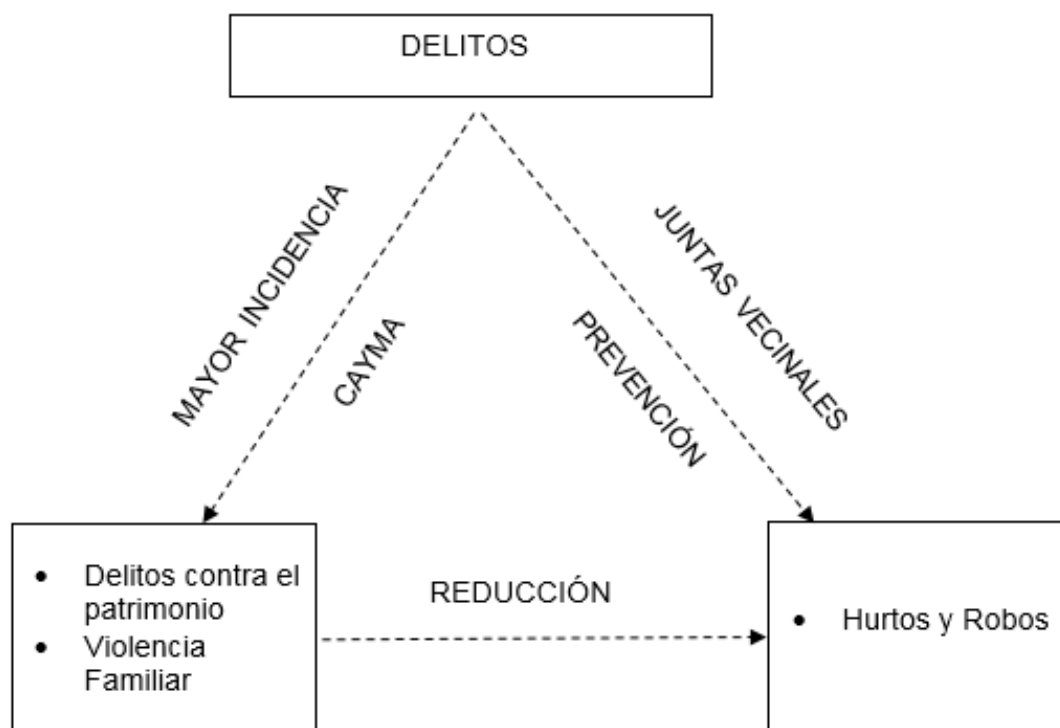
Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal.

Respecto a los delitos los entrevistados concuerdan que el robo y violencia familiar son los delitos de mayor incidencia en el distrito de Cayma. Así mismo, ambos entrevistados consideran que mediante el trabajo colaborativo de juntas

vecinales con la PNP puede prevenirse los delitos de robo y asaltos (delitos contra el patrimonio).

Figura 2

Mapa axial de la subcategoría 1. Delitos.



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 2 se concluye que los delitos que tuvieron mayor incidencia en el distrito de Cayma durante los seis últimos meses fueron los delitos contra el patrimonio y violencia familiar; de los delitos mencionados pueden prevenirse los delitos de hurtos y robos con la participación ciudadana, especialmente con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP.

Objetivo Específico 3

Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.

Instrumento 2: Entrevista.

Estamento 1. Oficial PNP – Comisario.

Según la entrevista respecto a los resultados, el comisario de la comisaria de Acequia Alta da a conocer una experiencia positiva en beneficio de la población,

pues afirma que con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales de su jurisdicción se pudo lograr la captura de integrantes de la banda criminal “Los lanzas del reservorio de Cayma”. El entrevistado refiere que los resultados obtenidos en su jurisdicción son muy exitosos, pues los índices delictivos se han visto reducidos y se han integrado mayores ciudadanos a participar de los diferentes programas preventivos de la PNP. Así mismo asegura que podría mejorarse el trabajo conjunto a través de la concientización sobre seguridad ciudadana y el trabajo constante con la población.

Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana.

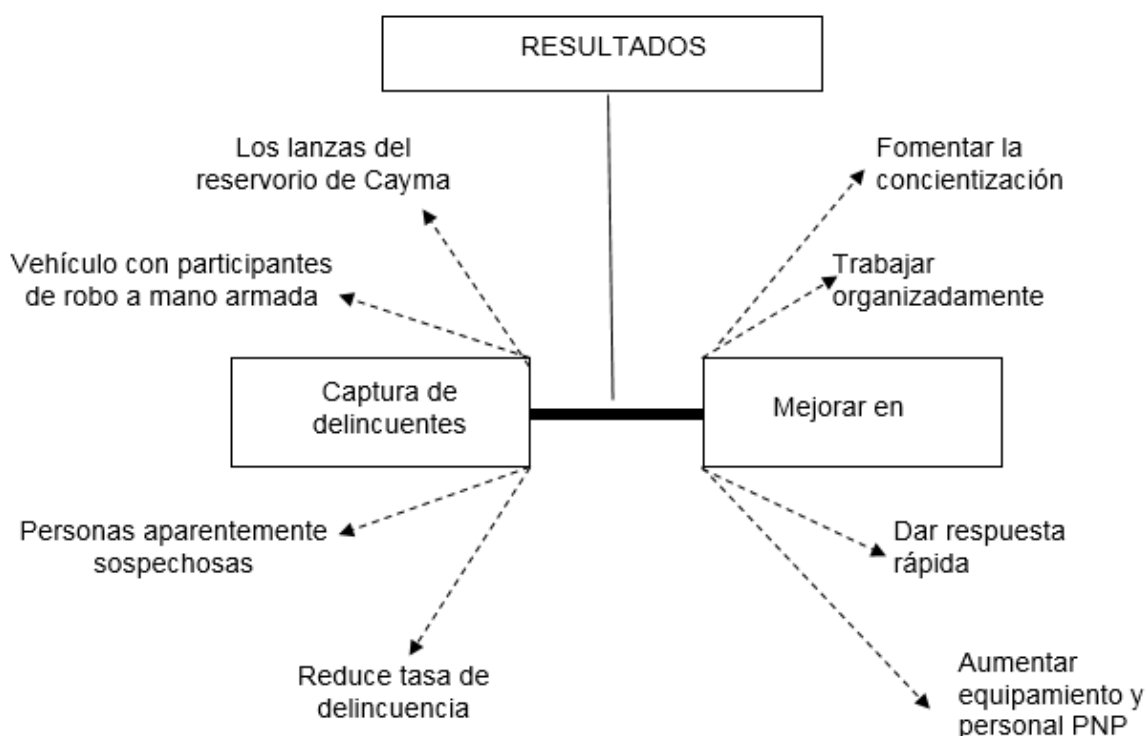
Ambos entrevistados dan a conocer experiencias positivas mediante el trabajo colaborativo entre PNP y juntas vecinales, y señalan como resultado la captura de delincuentes en sus respectivas jurisdicciones. También concuerdan que la conformación de juntas vecinales impulsa la mayor participación de la ciudadanía para la lograr conseguir la disminución de los delitos. Respecto a cómo mejorar el trabajo conjunto, el entrevistado E1 de la comisaria de Acequia Alta considera que desde la misma OPC (oportunidad interna) pueden realizarse acciones para impulsar y mejorar la participación de las juntas vecinales; sin embargo, el entrevistado E2 de la comisaria de Deán Valdivia considera que debe mejorarse el apoyo por parte de la municipalidad (oportunidades externas) como la implementación de medios logísticos y unidades móviles.

Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal.

Según la entrevista respecto a resultados los entrevistados sí tienen experiencias positivas que contar respecto de logros conseguidos mediante el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP, como lo son la captura de una banda de delincuentes en sus respectivas jurisdicciones, lo que evidencia una disminución en la tasa de delincuencia. Concuerdan que la PREVENCIÓN es el resultado más importante debido a que esto se ve reflejado en la disminución de la tasa de la delincuencia en la jurisdicción. Finalmente, ambos entrevistados proponen soluciones para mejorar el trabajo conjunto, resaltando la participación y apoyo constante de la PNP de su jurisdicción, así como mejorar la coordinación y comunicación entre PNP y juntas vecinales.

Figura 3

Mapa axial de la subcategoría 2. Resultados



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 3 se concluye que los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma son exitosos pues se ha evidenciado la captura de delincuentes tales como la banda criminal “los lanzas del reservorio de Cayma”, la captura de delincuentes dentro de un vehículo que había participado de un robo a mano armada, la intervención de personas sospechosas que rondan las jurisdicción entre otros, lo que evidencia una reducción en la tasa delictiva, así mismo, debido a los resultados exitosos actualmente se vienen integrando más ciudadanos en los diferentes programas preventivos. Cabe señalar que se sugiere trabajar en fomentar conciencia en la colectividad, mejorar el trabajo organizado, otorgar respuesta rápida y disponer del equipamiento y personal necesario.

Objetivo General

Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia.

Instrumento 1: Entrevista.

Estamento 1. Oficial PNP – Comisario.

Según la entrevista que se realizó al Comisario de Acequia Alta, en relación a la Participación ciudadana y respecto a las juntas vecinales en el distrito de Cayma refiere que en su calidad de comisario resalta que las juntas vecinales participan activamente en las estrategias policiales haciendo frente a la inseguridad ciudadana. Así mismo, considera que promueven la participación en otras actividades como campañas contra el bullying, violencia familiar, etc., con el fin de conseguir una mejora en su jurisdicción. Afirma también que, las juntas vecinales solicitan rondas conjuntas con la PNP por lo cual esto evidencia un alto compromiso y trabajo. Por otro lado, nos da conocer que existen beneficios que adquieren los miembros de las juntas vecinales, como los beneficios tributarios, accesos a servicios públicos e implementos otorgados por la PNP para la capacitación de los miembros y coordinadores.

Estamento 2. Suboficial PNP – Oficina de Participación Ciudadana.

Según la entrevista a los suboficiales que laboran en la OPC de las Comisarias de Acequia Alta y Deán Valdivia refieren que las juntas vecinales favorecen a la protección de su comunidad, a través de la prevención de hechos delictivos, esto se logra conjuntamente con el trabajo colaborativo de la PNP. Cabe mencionar que el entrevistado 1 perteneciente a la comisaria de Acequia Alta, considera que a pesar de que no es un trabajo remunerado, las juntas vecinales de su jurisdicción sí trabajan comprometidamente en la prevención de la delincuencia, por otro lado, el entrevistado 2 de la comisaria de Deán Valdivia no considera un compromiso de las juntas vecinales de su jurisdicción, evidenciando un desinterés.

Ambos entrevistados evidencian que existen beneficios para los integrantes de las juntas vecinales, es así que el E1 nos menciona un beneficio es a nivel de salud como pertenecer al SIS, mientras que el E2 nos da a conocer un beneficio a

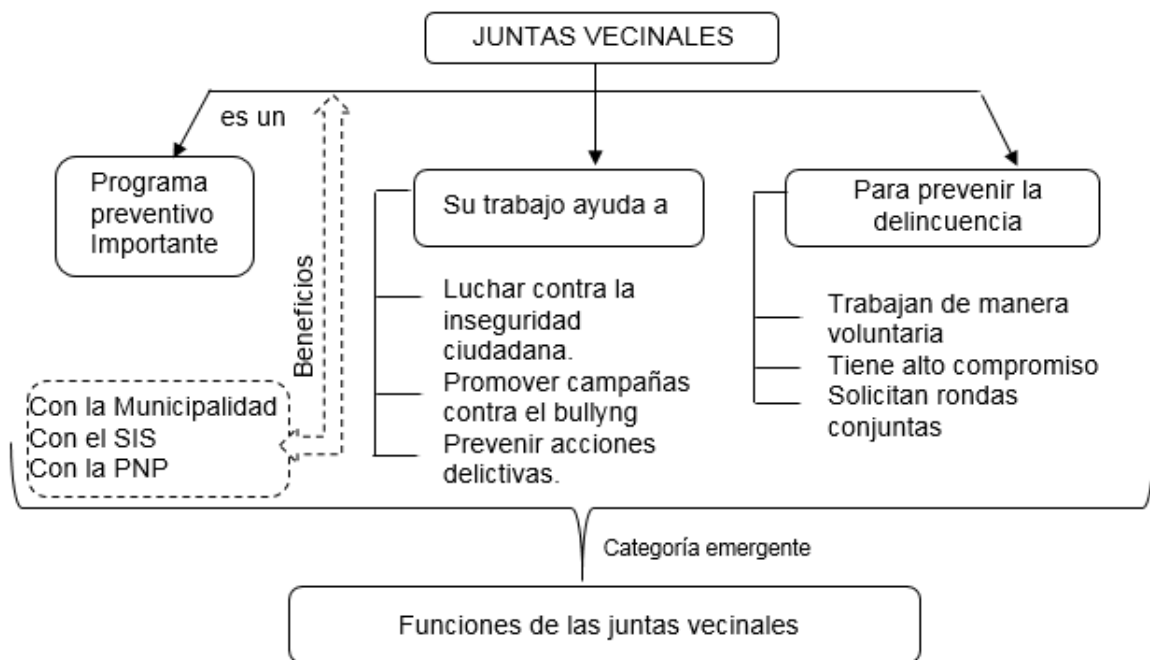
nivel administrativo con la Municipalidad, como es la reducción del 5% en el pago de arbitrios.

Estamento 3. Coordinador de Junta Vecinal.

Con la entrevista se pudo recaudar información del coordinador distrital de Cayma y del coordinador de la jurisdicción perteneciente a la Comisaría de Acequia Alta, ambos participantes reconocen que las juntas vecinales impulsan a un compromiso de la ciudadanía para conservar la seguridad en su distrito, es así que afirman que con la ayuda de las juntas vecinales puede prevenirse la delincuencia del distrito. Así mismo, concuerdan que en sus jurisdicciones los miembros de las juntas vecinales sí tienen identidad y compromiso en la prevención de la delincuencia; señalan también que los miembros de las juntas vecinales cuentan con beneficios que le otorga la Municipalidad respecto a la reducción en impuestos.

Figura 4

Mapa axial de la subcategoría 1. Respecto a las juntas vecinales.



De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo general se concluye que en el distrito de Cayma la participación ciudadana para prevenir la delincuencia se ejerce a través de programas

preventivos que son promovidos por las comisarias del distrito a través de su Oficina de Participación Ciudadana, siendo el programa preventivo más resaltante el de las juntas vecinales, las cuales trabajan de manera voluntaria y con alto compromiso a través de la comunicación constante con la PNP de su jurisdicción para luchar contra la inseguridad ciudadana, una actividad que evidencia la identidad que tienen las juntas vecinales es la realización de rondas o patrullajes conjuntamente con la PNP con el fin único de brindar seguridad a su comunidad y así intentar reducir la tasa delictiva del distrito.

Cabe mencionar que entre el análisis de los estamentos uno, dos y tres surgió una categoría emergente denominada funciones de las juntas vecinales que fueron detalladas en el marco teórico, esta información resulto importante a tenerlo en cuenta pues así se entendería mejor la participación de las juntas vecinales.

Discusión

Respecto al primer objetivo específico, que consistió en conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma; se debe señalar a Cabanillas (2022) señaló que la Oficina de Participación Ciudadana está encargada de realizar los programas preventivos a través de la participación de la comunidad de manera activa, incentivando a la organización de la población. Un aporte actual sobre las oficinas de Participación Ciudadana es que ellas se encuentran en cada comisaria, para ello la Municipalidad (2022) señaló que: El distrito de Cayma cuenta con cuatro (04) comisarías: Comisaría de Cayma, Comisaría de Acequia Alta, Comisaría de Casimiro Cuadros y Comisaría de Deán Valdivia, y en cada comisaria el comisario designa al suboficial que estará encargado de dirigir la OPC.

Se concluye que, la Oficina de Participación Ciudadana realiza diversas acciones preventivas para impulsar la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, una de ellas son las capacitaciones en temas de seguridad ciudadana y actividades cívicas que involucran a la sociedad; pero de modo más específico para prevenir la delincuencia en el distrito es que la OPC trabaja de manera conjunta con las juntas vecinales a través de la interacción y comunicación constante utilizando como medio más rápido para la comunicación la aplicación WhatsApp, así mismo

realizan las rondas o patrullajes mixtos y se lleva a cabo la capacitación constante que incentiva la cercanía con la ciudadanía. Las juntas vecinales de la jurisdicción Acequia Alta ha evidenciado un trabajo más presente con su OPC a cargo, pues se organizan y asumen la vigilancia de su localidad.

Seguidamente, el segundo objetivo específico, consistente en indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma. Es importante partir de la definición de delito y para ello Arroba et. ál. (2022) afirmaron que es una conducta que, ya sea de manera dolosa o por descuido, deriva en antónimo a lo determinado por la ley, es decir, que los delitos son lo contrario de lo correcto. Teniendo en cuenta también lo indicado por la Municipalidad (2022): afirmó que según la estadística policial de Cayma de los últimos cinco (05) años los delitos con mayor índice de denuncias son los delitos de hurto y violencia familiar, evidenciando que existe delincuencia en el distrito y que si es un tema de preocupación social.

Con el aporte de los entrevistado se concluye que los delitos que tuvieron mayor incidencia en el distrito de Cayma durante los seis últimos meses fueron los delitos contra el patrimonio y violencia familiar; y que de los delitos mencionados pueden prevenirse los delitos de hurtos y robos con la participación ciudadana, especialmente con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP, pues los miembros de la junta vecinal son los primeros en tomar conocimiento de situaciones sospechosas o actitudes delincuenciales que puedan observar, entonces la participación de ellos para prevenir la delincuencia es de suma importancia, porque al no ser indiferentes a lo que sucede en su entorno hacen un cambio positivo mediante la comunicación de lo sucedido a la comisaria respectiva, esto permite dar un golpe a la delincuencia.

Cabe señalar que la prevención de los delitos ha sido posible porque el suboficial a cargo de la OPC ha podido establecer un trabajo mutuo y continuo con el coordinador de la junta vecinal a su cargo, ha logrado motivarlos y concientizarlos que la prevención de la delincuencia es una tarea de todos.

Señalando el tercer objetivo específico, referido a conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma. Encontramos que Westreicher (2020) dijo que el resultado es el efecto o consecuencia de una acción, proceso o situación, es así que se concluye que los

información obtenida de los entrevistado se señala que los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma son exitosos pues se ha evidenciado la captura de delincuentes y bandas criminales, lo que evidencia una reducción en la tasa delictiva, así mismo, debido a los resultados exitosos que refleja la participación de las juntas vecinales se ha instaurado un efecto cadena debido a que actualmente se vienen integrando más ciudadanos en los diferentes programas preventivos.

De las respuestas de los entrevistados especialmente del comisario y el encargado de la OPC de la Comisaria de Acequia Alta ellos han obtenidos mayores resultados en captura de delincuentes, y esto se debió porque la participación de sus juntas vecinales y la comunicación que tienen ellos con los miembros de las juntas son altamente continua y constante, lo que permite trabajar de la mano para controlar la seguridad ciudadana de su jurisdicción.

Finalmente, respecto al objetivo general, el mismo que radica en analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia. Partió por lo señalado por Ponte (2022), quien determinó que la participación ciudadana es trabajo de todos, y que una sociedad que establece parámetros es una sociedad segura que puede suprimir la delincuencia. Es importante mencionar lo dicho por la Municipalidad (2022) indicó que: Las juntas vecinales son organizadas y capacitadas por la PNP y que en la actualidad las comisarías tienen a su cargo las siguientes juntas vecinales, empezando por la Comisaría de Acequia Alta con 35 juntas vecinales activas, seguidamente de la Comisaría de Casimiro Cuadros con 32 juntas vecinales, en tercer lugar a la Comisaría de Deán Valdivia con un numero de 18 juntas vecinales y finalmente la Comisaría de Cayma con un total de 16 juntas vecinales.

Como se evidencia las comisarias con más logro de participación ciudadana son las comisarías de Acequia Alta y Deán Valdivia, cabe señalar que los participantes de las entrevistas pertenecen a esas jurisdicciones.

Ahora bien, de los resultados, se evidencia que en el distrito de Cayma existe una participación ciudadana activa, y que el programa preventivo más eficaz para prevenir la delincuencia en el distrito son las juntas vecinales, quienes están bajo la supervisión, apoyo y capacitación de la PNP (comisarías de la jurisdicción).

V. CONCLUSIONES

Primero: Se conoció que para impulsar la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma la Oficina de Participación Ciudadana realiza diversas actividades como son las acciones preventivas, las capacitaciones en temas de seguridad ciudadana y actividades cívicas que involucran a la sociedad; pero de modo más específico trabaja de manera conjunta con las juntas vecinales para reducir la tasa de delincuencia del distrito a través de la interacción y comunicación constante utilizando como medio más rápido para la comunicación la aplicación WhatsApp, así mismo realizan las rondas o patrullajes mixtos y se lleva a cabo la capacitación constante que incentiva la cercanía con la ciudadanía.

Segundo: Se indagó que los delitos que tuvieron mayor incidencia en el distrito de Cayma durante los seis últimos meses fueron los delitos contra el patrimonio y violencia familiar; también se indagó que en distrito de Cayma gracias a la participación de las juntas vecinales se pudo prevenir los delitos de hurtos y robo.

Tercero: Se conoció que los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma son exitosos pues se ha evidenciado la captura de delincuentes y bandas criminales, debido a que su población ha estado atenta a cualquier situación sospechosa, lo que evidencia una reducción en la tasa delictiva, así mismo, se vienen integrando más ciudadanos en los diferentes programas preventivos debido a los resultados obtenidos actualmente son muy positivos.

Cuarto: Se determinó que en el distrito de Cayma existe una participación ciudadana activa, y que el programa preventivo más eficaz para prevenir la delincuencia en el distrito son las juntas vecinales, quienes están bajo la supervisión, apoyo y capacitación de la PNP (comisarías de la jurisdicción). Esto quiere decir que su población se encuentra altamente comprometida con el trabajo mutuo entre OPC y junta vecinal con el único fin de garantizar la seguridad ciudadana de su localidad.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda en el personal de la OPC de la Comisaria de Deán Valdivia impulse el trabajo colaborativo con las juntas vecinales de su jurisdicción con el fin de prevenir la delincuencia, a través de campañas de sensibilización y el acercamiento con el ciudadano.

Segunda: Se recomienda al encargado de la OPC de la comisaria de Acequia Alta hacer la publicación de los resultados obtenidos a través de medios de comunicación virtual o escrita, donde den a conocer a la ciudadanía las capturas de los delincuentes o bandas criminales que se han obtenido gracias al trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP.

Tercero: Se recomienda a la Municipalidad distrital de Cayma apoyar las OPC de las comisarias para lograr un acercamiento más directo con la población para incentivar en la participación ciudadana a través de los diversos programas preventivos.

Cuarto: Se recomienda tener accesos de canales de comunicación tecnológicos para dar respuesta rápida entre las comisarías y los coordinadores de juntas vecinales.

REFERENCIAS

- Alarcón, A. (2020, 9 de septiembre). *Rigor estudios cualitativos*. [Video] YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=Nz4vr_fx0DM
- Álvarez, C. (2019). Participación ciudadana: desafíos para una ciudadanía activa frente al cambio climático. *Revista UNED de investigación/Cuadernos de investigación UNED*, 11(1) 78-88. <https://www.redalyc.org/journal/5156/515661223011/>
- Arbulú, A y Shack, N. (2021). Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. *Contraloría del Perú*. https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Documento_de_Trabajo_Una_aproximacion_a_los_mecanismos_de_participacion_ciudadana_en_el_Peru.pdf
- Arnodo, A. (2021, 20 de septiembre). *Variables y categorías de análisis de investigaciones con enfoque cualitativo*. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=D_ELtQHIAwY
- Arroba, E., Molina, I., Pérez, V. & Tamayo, J. (2022). Crimes of greater psychosocial connotation in the province of Tungurahua. *RCUISRAEL*. 9(3), 111-129. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862022000300111&lang=es
- Baptista, Fernández y Hernández. (2010). *Metodología de la Investigación* (3a ed.). Pearson Educación.
- Baptista, Fernández y Hernández. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). McGraw Hill.
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, S. (2010). *Metodología de la investigación* (5° Ed.). México: McGraw Hill Interamericana
- Bayeux, F, Leonard, F. y Piclín, J. (2021). La sistematización de resultados científicos. *EduSol*. 21(75), 44-54. <https://www.redalyc.org/journal/4757/475768571004/>
- Cabanillas (2022, 22 de julio). *Spot de la oficina de Participación ciudadana de la PNP Huacho*. [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=OvoTSn5sk7E>
- Cavero, C. (2022). *Juntas vecinales y seguridad ciudadana*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80597>

- Ccopa, F. Fuster, D. Pejerrey, Y. y Rivera, K. (2020). Factores de la delincuencia juvenil en el Perú desde el enfoque preventivo. *Revista Eleuthera*. 22(2), 149-169
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-45322020000200149&lang=es
- Chumaceiro, A y Hernández, J. (2018). Una discusión epistemológica sobre la gestión de la participación ciudadana. *Universidad de Zulia*. 34(87), 856-883
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/issue/view/2693>
- Congreso de la República (2014, 4 de diciembre) *Ley* 27933.
<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/331205-27933>
- Corrales, R.; Morales, C. y Rivadeneira, J. (2022). Participation and citizenship: the voice of adolescent members of the Community Council for Children of the city of Iquique. *CUHSO (Temuco)*, 32(1), 284 - 309.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-610X2022000100284&lang=es
- Derbal, K. y Tachrift, A. (2020). La participación en la planificación local y urbana en Argelia. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 37(1), 121-156.
<https://www.redalyc.org/journal/312/31270567004/>
- Díaz, M. (2021). Prevención del delito y despliegue territorial de la policía en la ciudad de México. *Revista Criminalidad*. 63(2), 67-82.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082021000200067&lang=es
- Duana, D. y Hernández, S (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEAA*, 9(17), 51-53. México.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/download/6019/7678>.
- Espada, B. (29 de abril del 2021). Qué es el método descriptivo y ejemplos. *OK DIARIO*. <https://okdiario.com/curiosidades/que-metodo-descriptivo-2457888>
- Flores, A. (2019). *Las juntas de vecinos como espacios de politización popular: la experiencia de Justicia y Esperanza de la villa San Juan de Maipú 2007-2018*.

- [Tesis de Maestría, Universidad de Chile. Chile] Repositorio académico de la UC. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/169910>
- García, L. (2019, 6 de agosto). *Investigación básica en ciencia*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=l30ujJVQLnY>
- Giesecke, M. (2020). Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales. *Revista Desde el Sur*. 12 (2). 397-417. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592020000200397
- Güemes, M. (2021). Participación ciudadana. *Revista de centro de estudios políticos y constitucionales*. 75-04. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8543264>
- Hernández, V. (2022). El derecho de participación ciudadana en la justicia ambiental. *Revista IUS*. 16(49). 19-44. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472022000100019&lang=es
- Hua, W. (2022). Research on sports injury prevention and regional sports fitness. *Revista Brasileira de Medicina do Esporte*. 29(1). <https://www.scielo.br/j/rbme/a/PjkqNZtBd7B9w7cR4nLNhgD/?lang=en#>
- Lazo, E. (2021). *Participación ciudadana ante la delincuencia en la asociación pro vivienda Chacrasana Lurigancho, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57270>
- Llorente, F., y Zurita, E. (2018). Un modelo de investigación etnográfica en antropología social. *Protecciones de la investigación actual universitaria*. 477-490. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7665337>
- Lopardo, H. (2020). Rapidez vs Rigor científico. *Acta Bioquímica Clínica Latinoamericana*. 54(4) 381. <https://www.redalyc.org/journal/535/53564616001/>
- Mariezkurrena, D. (2021). Notas sobre la investigación etnográfica en Navarra. *Anuario de Eusko-Folklore: etnografía y paletnografía*. 55(1), 99-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8206210>

- Massarik (2020, 1 de octubre). *Qué es una entrevista de investigación cualitativa, ventajas, tipos e instrumentos.* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Fgz5SYB2UPE>.
- Massarik (2021, 17 de mayo). Introducción al paradigma cualitativo. [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=BOk43eZomv8>
- Mejía, N. (2021, 16 de agosto). *Las juntas vecinales: organizaciones que perduran.* <https://www.idl.org.pe/las-juntas-vecinales-organizaciones-que-perduran/>
- Municipalidad Distrital de Cayma (01 de septiembre del 2022). *Formulación del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana Cayma – 2023.* https://www.municayma.gob.pe/wpfd_file/formulacion-del-plan-de-accion-distrital-de-seguridad-ciudadana-cayma-2023/
- Noboa, M. y Uriguen, H. (2018). La inteligencia para la seguridad vecinal de Ecuador. *Revista Opera*, 23(1), 97-114. <https://www.redalyc.org/journal/675/67559146007/>
- Pegoraro, J y Sozzo, M. (2022). 30 años de delito y sociedad. *Revista de Ciencias Sociales. Delito y sociedad.* 31(53), 66-70. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2468-99632022000100066&lang=es
- Pimenta, B. (2018). *Uma proposta para participação cidadã na solução de problemas da sociedade.* [Tese de Mestrado, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil]. Programa de Pós-graduação em Engenharia de Sistemas e Computação. <https://www.cos.ufrj.br/uploadfile/publicacao/2836.pdf>
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: El caso de la comuna de Pudahuel.* [Tesis de maestría, Universidad de Chile] <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1>
- Ponte, D. (2022). *Seguridad ciudadana y robo agravado en el distrito del Callao, 2021.* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88937>
- Quiliche, J. (2020). *Seguridad Ciudadana y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020.* [Tesis de maestría,

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67909/Quiliche_EJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=yRo

- Rivas, L. (2017). *La participación ciudadana en el proceso de elaboración de las leyes*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador] Repositorio Institucional del Organismo de la Comunidad Andinas, CAN. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5729>
- Salvador, Y. (2017). Indicadores tangibles e intangibles para la gestión de la participación ciudadana. *Ciencias Holguín*, 23 (4), 4-57. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181553376004>
- Szesz, A. (2022). O estándar de prueba para condenación por delitos sexuales: é viável e eficaz a flexibilização da exigência de corroboração probatória em delitos dessa espécie com o objetivo de redução da impunidade?. *Revista Brasileira de Derecho Procesal Penal*. 8 (2), 1007-1041. <https://www.redalyc.org/journal/6739/673972674013/>
- Tavares, L. (2017). *Participação cidadã de interface digital: entre o comunitário e o tecnocrático*. [Tese de Mestrado, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Brasil]. Repositorio PUCS. <https://tede2.pucsp.br/handle/handle/20808>
- Toro, Y. (2020, 25 de octubre). *Validez y calidez de instrumento en la investigación cualitativa*. [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=uvHC4mRbCog>
- Tvial, O. (2018,09 de agosto). Oficina de Participación ciudadana del Callao. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=GuGw4K7XZz4>
- Vallejos, R. (2022). Las juntas vecinales y arresto ciudadano en la lucha contra la delincuencia común, distrito de Salaverry-2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89211>
- Victoria, D. (2019). Juntas vecinales y fortalecimiento de la seguridad ciudadana, provincia de Concepción, 2018. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú] Repositorio UNCP-Institucional. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6981>

- Waltraud, M. (2019). Conflictos vecinales y mediación social. *Revista de Antropología*. 74(2) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7151138>
- Westreicher (2020, 14 de junio). *Resultado*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/resultado.html>
- Wikcionario (s.f.) *Prevenir*. <https://es.wiktionary.org/wiki/prevenir>
- Yopan, H. (2019). *La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39413>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<p>Título: La participación ciudadana y la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, Arequipa 2022.</p> <p>Autora: Mishel Monique Paredes Hurtado</p>		
<p>Problema específico 1: ¿Cómo la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma?</p> <p>Problema específico 2: ¿Qué delitos pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma?</p> <p>Problema específico 3: ¿Cuáles son los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma?</p> <p>Problema general: ¿Cómo es la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma?</p>	<p>Objetivo específico 1: Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p> <p>Objetivo específico 2: Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.</p> <p>Objetivo específico 3: Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p> <p>Objetivo general: Analizar la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p>	<p>Categorías</p> <p>Categoría 1: Participación ciudadana Juntas vecinales Oficina de Participación Ciudadana</p> <p>Categoría 2: Prevención de la delincuencia Delitos Resultados</p>
<p>Tipo y diseño de investigación</p> <p>Tipo: Básico Nivel: Descriptivo Enfoque: Cualitativo Método: Inductivo Diseño: Etnográfico</p>	<p>Escenario y participantes</p> <p>Escenario: Participantes: 5 participantes</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Categoría 1: Técnica: Entrevista Instrumentos: Guía de Instrumento</p> <p>Categoría 2: Técnica: Entrevista Instrumentos: Guía de Instrumento</p>

ANEXO 02: INSTRUMENTO



GUIA DE ENTREVISTA

Título:

La participación ciudadana y la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, Arequipa 2022.

Cargo/profesión/ grado académico del entrevistado:

Institución donde labora el entrevistado:

Categoría 1: Participación ciudadana

Subcategoría 1: Juntas vecinales

Preguntas:

- 1.- Desde su experiencia narre usted ¿Cómo ayuda la participación ciudadana de las juntas vecinales para prevenir la delincuencia?
- 2.- Comente usted. ¿Las juntas vecinales de su jurisdicción tienen identidad y compromiso en la prevención de la delincuencia?
- 3.- Comente usted. ¿Qué beneficios de acuerdo a ley se otorgan a las personas que integren una junta vecinal?

Subcategoría 2: Oficina Participación Ciudadana

Pregunta:

- 4.- Comente usted. ¿Qué actividades realiza la oficina de participación ciudadana (OPC) para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma?
- 5.- Diga usted. ¿Cómo la Oficina de Participación Ciudadana (OPC) trabaja con las juntas vecinales de Cayma para la prevención de la delincuencia?

GUIA DE ENTREVISTA

Título:

La participación ciudadana para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma, Arequipa 2022.

Cargo/profesión/ grado académico del entrevistado:

Institución donde labora el entrevistado:

Categoría 2: Prevención de la delincuencia

Subcategoría 1: Delitos

Preguntas:

1.- Comente usted. ¿Qué delitos tienen mayor incidencia durante los seis últimos meses en el distrito de Cayma?

2- En el distrito de cayma ¿En qué delitos considera usted que las juntas vecinales tiene mayor participación para la prevención de la delincuencia?

Subcategoría 2: Resultados

Preguntas:

3.- Narre usted desde su experiencia algún caso relacionado con la prevención de la delincuencia y la participación ciudadana de las juntas vecinales del distrito de cayma.

4.- Comente usted. ¿Qué resultados se han obtenido con la conformación de juntas vecinales para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma?

5.- Comente usted. ¿Cómo podría mejorarse el trabajo conjunto entre Juntas vecinales y la Oficina de Participación Ciudadana (OPC)?

ANEXO 03: Matriz de reducción de datos

Estamento 1: Oficial PNP - Comisario

OBJETIVO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS	E1	CONTENIDOS PRIORITARIOS	CÓDIGO	CATEGORÍA EMERGENTES	ANÁLISIS
Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia .	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Juntas vecinales	Desde su experiencia narre usted ¿Cómo ayuda la participación ciudadana de las juntas vecinales para prevenir la delincuencia ?	Como parte de mi experiencia profesional, puedo comentar que el programa preventivo JUNTAS VECINALES, es uno de los más visibles y frontales que articula la PNP con su comunidad, dicho programa, tiene un proceso de selección y conformación de sus miembros, quienes además de recibir capacitaciones, participan activamente en las estrategias policiales de lucha contra la inseguridad ciudadana mediante rondas conjuntas con la PNP y Municipalidades, participación en campañas e iniciativas contra el bullying, violencia familiar, etc.	Lucha contra la inseguridad ciudadana.	LCIS1		El entrevistado en su calidad de comisario de Acequia Alta resalta que las juntas vecinales participan activamente en las estrategias policiales haciendo frente a la inseguridad ciudadana. Así mismo, considera que promueven la participación en otras actividades como campañas contra el bullying, violencia familiar, etc., con el fin de conseguir una mejora en su jurisdicción.
			Comente usted. ¿Las juntas vecinales de su jurisdicción tienen identidad y compromiso	En definitiva, sí, el compromiso pasa por la voluntad y el tiempo que emplean sus miembros. Es así que los mismos vecinos de la mayoría de sectores de la jurisdicción sobre la cual tengo competencia, en muchas oportunidades	Alto compromiso	AC3	El entrevistado afirma que dentro de su jurisdicción las juntas vecinales solicitan rondas conjuntas con la PNP por lo cual sí se evidencia alto compromiso y trabajo.	

			en la prevención de la delincuencia ?	solicitan rondas conjuntas con la PNP, congregando un promedio de 30 a 40 vecinos aprox. por patrullaje al día. Lo cual evidencia un alto compromiso de los diferentes sectores poblacionales.	Solicitan rondas conjuntas	SRC4		
			Comente usted. ¿Qué beneficios de acuerdo a ley se otorgan a las personas que integren una junta vecinal?	Los beneficios que les corresponde son variados, de acuerdo a la municipalidad a la cual pertenezca la junta vecinal, otorgan beneficios tributarios, mayor acceso a servicios públicos, lozas deportivas, etc., en algunos casos se les otorga beneficios en el SIS. De parte de la PNP, reciben capacitación, chalecos, carnet, alarmas, megáfonos, silbatos, y reconocimientos oficiales mediante resoluciones.	Beneficios tributarios y servicios Beneficios con la PNP	BTS5 BPNP6		El entrevistado en su calidad de comisario sí conoce los beneficios que deben adquirir los miembros de las juntas vecinales de su jurisdicción, como los beneficios tributarios, accesos a servicios públicos e implementos otorgados por la PNP para la capacitación.
Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia		Oficina de Participación Ciudadana	Comente usted. ¿Qué actividades realiza la oficina de participación ciudadana (OPC) para la prevención de la delincuencia	Realiza capacitaciones, charlas, inducciones, campañas de sensibilización en materia de seguridad ciudadana, instrucción de normas generales (CPP, código penal, ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia familiar 30364), y acciones	Capacitaciones de seguridad ciudadana	CSC7		El entrevistado a manera detallada da a conocer las actividades que realiza la OPC de su comisaria, las mismas que involucran el contacto constante y directo con la población de su jurisdicción para lograr la promoción de acciones y así poder

en el distrito de Cayma			en el distrito de Cayma ?	preventivas como patrullajes integrados, rondas vecinales con las comunidades organizadas de juntas vecinales de la jurisdicción. Asimismo promueve campañas, acciones cívicas involucrando otras instituciones del estado en beneficio de la población.	Acciones preventivas Promoción de campañas cívicas	AC8 PCC9		buscar la prevención de la delincuencia.
			Diga usted. ¿Cómo la Oficina de Participación Ciudadana (OPC) trabaja con las juntas vecinales de Cayma para la prevención de la delincuencia ?	Trabaja de un modo articulado, sostenido y permanente. Incentivando la participación ciudadana de los vecinos mediante campañas e inducciones, las cuales son del beneficio de ellos mismos. Por ejemplo se organizan juntas vecinales vecinas, y la PNP interactúa constantemente con ellos, mediante aplicativos de uso cotidiano como el WhatsApp, a fin de prevenir, informar de las actividades inusuales por presuntos elementos de mal vivir que frecuentan la zona.	Incentivación de la participación ciudadana Interacción constante por WhatsApp	IPC10 ICW11		El entrevistado especifica las actividades que realiza conjuntamente con las juntas vecinales de su jurisdicción, evidenciando que tienen un plan de trabajo cuyo fin es la obtención de resultados, resalta que las campañas, la interacción constante por el aplicativo de WhatsApp es una forma de incentivar la participación ciudadana.
		Delitos	Comente usted. ¿Qué delitos tienen	Los delitos contra el patrimonio (hurto y robo agravado, receptación, usurpación), contra la vida el	Delitos contra el patrimonio	DGP12		Se evidencia que los delitos contra el patrimonio tienen

<p>Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.</p>	<p>PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA</p>		<p>mayor incidencia durante los seis últimos meses en el distrito de Cayma?</p>	<p>cuerpo y la salud (lesiones culposas, lesiones dolosas, violencia familiar), contra la administración pública (desobediencia a la autoridad-incumplimiento de medidas de protección).</p>				<p>mayor incidencia en el distrito de Cayma.</p>
<p>Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p>		<p>Resultados</p>	<p>Narre usted desde su experiencia algún caso relacionado con la prevención de la delincuencia y la participación ciudadana de las juntas vecinales</p>	<p>En general tiene activa participación en los llamados delitos comunes (hurto y robo agravado, receptación), puesto que es una de las mayores necesidades y problemas que aqueja la población. Sin embargo, su participación también tiene indirectamente incidencia sobre los demás delitos explicados, como suerte de un efecto causal de los “males” conexos que afectan a la población.</p> <p>Mi experiencia me permite expresar que una comunidad organizada, comprometida con su PNP, siempre tendrá éxito. Siendo más exactos hace 2 semanas atrás fueron capturados 2 sujetos arrebatadores e integrantes de la banda criminal “Los lanzas del reservorio Cayma”, hecho ampliamente difundido por los medios de comunicación, quienes fueron identificados por información de la</p>	<p>Hurto y robo</p> <p>Captura de delincuentes</p>	<p>HR13</p> <p>CD14</p>		<p>Con el apoyo del trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP los delitos contra el patrimonio son los que más se busca reducir y prevenir</p> <p>El entrevistado da a conocer una experiencia positiva, en beneficio de la población, pues con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales de su jurisdicción se pudo lograr la captura de integrantes de la banda criminal “Los lanzas del reservorio de Cayma”.</p>

			<p>del distrito de Cayma</p> <p>coordinadora distrital y sus juntas vecinales sobre el accionar delictivo de sujetos al margen de la ley dedicados al hurto agravado de celulares, acción por la cual la PNP pudo tomar conocimiento y mediante operativos coordinados pudo detener a los delincuentes comunes en flagrancia delictiva y ponerlos a recaudo de la Fiscalía competente, frenando en parte los actos delictivos en la Asociación José Olaya de Cayma.</p>				
			<p>Comente usted. ¿Qué resultados se han obtenido con la conformación de juntas vecinales para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma?</p>	<p>Los resultados son muy exitosos, si más personas conformaran más juntas vecinales, los resultados serían mayores aún. Teniendo en promedio 26 juntas vecinales a la actualidad, ha permitido disminuir los índices delictivos en la jurisdicción. Asimismo, como resultados colaterales, se han integrado mayores ciudadanos, invitándolos a conformar los demás programas preventivos de la PNP (red de cooperantes, club de menores, patrullas juveniles, policía escolar, brigadas de autoprotección escolar,</p>	<p>Resultados exitosos</p> <p>Disminución de delincuencia</p> <p>Participación en programas preventivos</p>	<p>RE16</p> <p>DDD17</p> <p>PPP18</p>	<p>El entrevistado refiere que los resultados obtenidos en su jurisdicción son muy exitosos, pues los índices delictivos se han visto reducidos y se han integrado mayores ciudadanos a participar de los diferentes programas preventivos de la PNP.</p>

				etcétera), los cuales también contribuyen en la fase preventiva y ejecutiva frente a la inseguridad ciudadana.				
			Comente usted. ¿Cómo podría mejorarse el trabajo conjunto entre Juntas vecinales y la Oficina de Participación Ciudadana (OPC)?	Con el involucramiento y efecto cadena de los ciudadanos, a fin de tomar conciencia que la seguridad es un compromiso de todos. Los vecinos, padres, maestros, jóvenes, etc., deben involucrarse a sus autoridades, acercándose a ellas, a fin de trabajar organizadamente.	Tomando conciencia Trabajo organizado	TC19 TO20		El entrevistado considera que sí podría mejorarse a través de la concientización de la población sobre seguridad ciudadana y el trabajo constante con la población.

Estamento 2: Suboficiales PNP – Oficina de Participación Ciudadana

OBJETIVO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS	E1	E2	COINCIDENCIA	CÓDIGO	CATEGORÍA EMERGENTES	ANÁLISIS
Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Juntas vecinales	Desde su experiencia narre usted ¿Cómo ayuda la participación ciudadana de las juntas vecinales para prevenir la delincuencia?	Fomentan la participación vecinal y promueven el desarrollo de la comunidad, defiende los intereses y vela por los derechos de los vecinos, trabajando organizadamente con estrategias que ayuden a la prevención de hechos delictivos. Participan activamente con sus autoridades y la PNP para solucionar los problemas de su comunidad en materia de seguridad ciudadana, promoviendo el sentido de cooperación en sus vecinos.	Las juntas vecinales como son un grupo de personas o vecinos que observan lo que pasa en su sector o asociación, se conocen entre ellos, por ende, lo que les parezca extraño, que sea desconocido de su vecindario, lo reportaran, así como los vehículos que rondan y no son de los vecindarios.	Desarrollo de la comunidad Defienden los derechos Prevención delictiva.	DC1 DD2 PD3	Funciones de Juntas Vecinales	Los entrevistados consideran que las juntas vecinales favorecen a la protección de su comunidad, a través de la prevención de hechos delictivos, esto se logra conjuntamente con el trabajo colaborativo de la PNP.
			Comente usted. ¿Las juntas vecinales de	Los vecinos vigilantes integrantes de las juntas vecinales se	No todas, el problema radica en la falta de participación de		CMV4		El entrevistado 1 perteneciente a la comisaria de Acequia Alta,

			<p>su jurisdicción tienen identidad y compromiso en la prevención de la delincuencia?</p>	<p>comprometen a trabajar de manera voluntaria vigilando sus calles para que la delincuencia no siga creciendo, colaboran de manera activa y proactiva. Contribuyen a la mejora de su comunidad, su trabajo no es remunerado.</p>	<p>algunos, así como su desinterés en la prevención de la seguridad ciudadana.</p>	<p>Compromiso de manera voluntaria</p> <p>Desinterés en la prevención</p>	<p>DP5</p>		<p>considera que a pesar de que no es un trabajo remunerado las juntas vecinales de su jurisdicción sí trabajan comprometidamente en la prevención de la delincuencia, por otro lado, el entrevistado 2 de la comisaria de Deán Valdivia no considera un compromiso de las juntas vecinales de su jurisdicción, evidenciando un desinterés.</p>
			<p>Comente usted. ¿Qué beneficios de acuerdo a ley se otorgan a las personas que integren una junta vecinal?</p>	<p>Beneficiados con el Sistema integrado de salud (SIS)</p>	<p>Según el Plan Anual de Seguridad Ciudadana 2019-2023, la Municipalidad deberá de implementar con medios logísticos necesarios para la función de las juntas vecinales, así como una reducción de un 5% en el pago de los arbitrios municipales.</p>	<p>Sistema Integrado de Salud</p> <p>Reducción de arbitrios municipales</p>	<p>SIS6</p> <p>RAM7</p>		<p>Se evidencia que existen beneficios para los integrantes de las juntas vecinales, el E1 nos menciona un beneficio a nivel salud, mientras que el E2 nos da a conocer un beneficio a nivel administrativo con la Municipalidad, como es la reducción en el pago de arbitrios.</p>

<p>Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma</p>		<p>Oficina de Participación Ciudadana</p>	<p>Comente usted. ¿Qué actividades realiza la oficina de participación ciudadana (OPC) para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma</p>	<p>-Desarrolla las actividades de los 06 programas preventivos. -Desarrolla el Plan institucional Vecindario Seguro. -Promueve, organiza y capacita a los vecinos para la conformación de las juntas vecinales de seguridad ciudadana. -Coordina y participa en la ejecución de acciones cívicas y de proyección a la comunidad. -Promueve actividades recreativas, culturales y deportivas con los adolescentes y niños de la comunidad. -Fomenta la participación de la comunidad educativa para la prevención de la violencia familiar, escolar y bullying. -Promueve capacitaciones y</p>	<p>Se trabaja mediante los programas que desarrolla la PNP como son: - Juntas Vecinales, Red de Cooperantes, realizando patrullajes mixtos, operativos conjuntos, capacitaciones a los integrantes de las juntas vecinales en diferentes temas relacionados a seguridad ciudadana - Se instala cuadernos de control ciudadano para lograr mayor presencia policial en todas las zonas de la jurisdicción policial.</p>	<p>Programa preventivo</p> <p>Capacitación en seguridad ciudadana.</p>	<p>PP8</p> <p>CSC9</p>		<p>Lo narrado por el E1 evidencia todas las actividades que realiza, no sólo a nivel de seguridad ciudadana, sino todas aquellas actividades que involucra a todos los miembros de la sociedad, actividades que incluyen a la niñez, como actividades cívicas, recreativas, culturales, deportivas, capacitaciones, etc.; sin embargo, el E2, sólo da a conocer actividades referentes a la seguridad ciudadana.</p>
--	--	---	---	---	--	--	------------------------	--	--

				charlas en temas de seguridad ciudadana en instituciones educativas, organizaciones sociales y otros.					
			Diga usted. ¿Cómo la Oficina de Participación Ciudadana (OPC) trabaja con las juntas vecinales de Cayma para la prevención de la delincuencia?	<ul style="list-style-type: none"> -Promueve, organiza y capacita a los vecinos integrantes de las juntas vecinales. -Mantiene comunicación activa y permanente con los vecinos vigilantes integrantes de las juntas vecinales -Realiza rondas mixtas. -Coordina actividades y labores de prevención con la participación de los vecinos vigilantes. -Recaba información sobre seguridad ciudadana de los coordinadores. -Planifica y sostiene el funcionamiento de las juntas vecinales 	Se desarrollan diferentes actividades que logren mayor participación y cercanía con la ciudadanía, se desarrollan temas de interés de la población, se brinda capacitaciones constantes, de igual forma se desarrolla patrullajes mixtos a fin de rondar por todos los sectores de la jurisdicción, se tiene comunicación permanente a través de WhatsApp.	<p>Capacitación constante</p> <p>Comunicación y cercanía con la ciudadanía</p> <p>Rondas mixtas</p>	<p>CC10</p> <p>CCC10</p> <p>RM11</p>		<p>Ambos entrevistados consideran que es importante mantener la comunicación permanente y activa, así como brindar las capacitaciones constantes a las juntas vecinales para conseguir el trabajo mutuo para prevenir la delincuencia en la jurisdicción.</p>

				-Contribuye en la ejecución de estrategias para prevenir los hechos delictivos.					
Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.	PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA	Delitos	Comente usted. ¿Qué delitos tienen mayor incidencia durante los seis últimos meses en el distrito de Cayma?	-Delitos contra el patrimonio. -Violencia Familiar.	-Hurto, robo, arrebato (delito contra el patrimonio.) -Violencia familiar.	Delitos contra el patrimonio Violencia Familiar	DCP12 VF13		Ambos entrevistados concuerdan que los delitos con mayor incidencia en Cayma son los delitos contra el patrimonio y violencia familiar.
			En el distrito de Cayma ¿En qué delitos considera usted que las juntas vecinales tiene mayor participación para la prevención de la delincuencia?	-Delitos contra el patrimonio. -Delitos contra la tranquilidad pública. -Delitos contra la salud pública.	-Hurtos a domicilio.	Hurto	H14	El entrevistado E1 considera que son varios los delitos que se pueden prevenir en un trabajo conjunto con las juntas vecinales, sin embargo el E2 considera sólo a los delitos de hurtos a domicilio.	
Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana		Resultados	Narre usted desde su experiencia algún caso relacionado con la prevención de la	Mediante información de un integrante de la junta vecinal se logró la captura de un vehículo con lunas polarizadas el cual había	En el mes de junio del 2022, las juntas vecinales de la Asoc. Mujeres con esperanza realizaron arresto ciudadano, logrando capturar a	Captura de delincuentes	CD15		Ambos entrevistados dan a conocer experiencias positivas mediante el trabajo colaborativo entre PNP y juntas

<p>para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p>			<p>delincuencia y la participación ciudadana de las juntas vecinales del distrito de Cayma</p>	<p>participado en un robo a mano armada en un establecimiento comercial en el distrito de Alto Selva Alegre.</p>	<p>una persona aparentemente sospechosa que intentaba robar a un domicilio.</p>				<p>vecinales, y señalan como resultado la captura de delincuentes.</p>
			<p>Comente usted. ¿Qué resultados se han obtenido con la conformación de juntas vecinales para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma?</p>	<p>-Participación activa de la comunidad en estrecha colaboración con la policía para erradicar la delincuencia. -Disminución de los delitos contra el patrimonio. -Vecinos organizados que brindan información sobre relacionado a hechos delictivos a fin de poder realizar acciones de inteligencia. -Trabajo conjunto, coordinado y de apoyo a su policía. -Participación en actividades preventivas y disuasivas.</p>	<p>Mayor participación por parte de la ciudadanía, que tomen conciencia sobre la importancia de trabajar unidos.</p>	<p>Participación activa de la ciudadanía</p>	<p>PAC16</p>		<p>Concuerdan que la conformación de juntas vecinales impulsa la mayor participación de la ciudadanía para la lograr conseguir la disminución de los delitos.</p>

			<p>Comente usted. ¿Cómo podría mejorarse el trabajo conjunto entre Juntas vecinales y la Oficina de Participación Ciudadana (OPC)?</p>	<p>-Manteniendo una comunicación permanente con los integrantes de las juntas vecinales -Brindando capacitaciones frecuentes en temas de seguridad -Realizando reuniones constantes con los coordinadores e integrantes de las juntas vecinales -Realizando permanentes Rondas mixtas. -Realizando actividades de difusión e información para la conformación de más juntas vecinales -Fomentando la cooperación activa de las juntas vecinales en -Buscar incentivos para los integrantes de las juntas vecinales.</p>	<p>Se necesita mayor participación y compromiso por parte de la Municipalidad en implementar los medios logísticos a los integrantes de las juntas vecinales, de igual forma el apoyo de las unidades móviles para realizar el patrullaje integrado.</p>	<p>Fomentando la participación y cooperación</p>	<p>FPC17</p>		<p>El entrevistado E2 considera que debe mejorarse las oportunidades externas (apoyo por parte de la municipalidad), sin embargo el entrevistado E1 considera que desde la misma OPC (oportunidad interna) pueden realizarse acciones para impulsar y mejorar la participación de las juntas vecinales.</p>
--	--	--	---	---	--	--	--------------	--	---

Estamento 3: Coordinador de junta vecinal

OBJETIVO	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PREGUNTAS	E1	E2	COINCIDENCIA	CÓDIGO	CATEGORÍA EMERGENTES	ANÁLISIS
Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Juntas vecinales	Desde su experiencia narre usted ¿Cómo ayuda la participación ciudadana de las juntas vecinales para prevenir la delincuencia?	Promoviendo la participación activa de la población, para ello la formación de las juntas vecinales es una estrategia más idónea para prevenir la delincuencia, pero esto tiene que estar acompañado de un trabajo de información estratégica.	Mejor organización y planificación como población, para una buena seguridad. Trabajo con herramientas de seguridad electrónica (Cámara, alarmas)	Prevenir la delincuencia	PD1		Ambos participantes reconocen que las juntas vecinales impulsan a un compromiso de la ciudadanía para conservar la seguridad en su distrito, es así, que con la ayuda de las juntas vecinales puede prevenir la delincuencia del distrito.
			Comente usted. ¿Las juntas vecinales de su jurisdicción tienen identidad y compromiso en la prevención de la delincuencia?	En mi experiencia como coordinadora puedo afirmar que, en su mayoría, sí.	Si, la junta vecinal Rafael Belaúnde, tiene identidad y compromiso.	Si, Identidad y compromiso	IC2		Concuerdan que en sus jurisdicciones los miembros de las juntas vecinales sí tienen identidad y compromiso en la prevención de la delincuencia.
			Comente usted. ¿Qué beneficios de acuerdo a ley se otorgan a	Beneficios tributarios, reducción en impuestos.	Beneficios con la Municipalidad distrital de Cayma	Beneficios tributarios	BT3		Ambos entrevistados señalan como beneficio los que les otorga la

			las personas que integren una junta vecinal?						Municipalidad respecto a la reducción en impuestos.
Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma		Oficina de Participación Ciudadana	Comente usted. ¿Qué actividades realiza la oficina de participación ciudadana (OPC) para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma	-Rondas mixtas de sensibilización -Marchas de sensibilización -Capacitaciones constantes.	Capacitación en general, seguido de patrullaje integrado, y recuperación de terrenos baldíos para medios de reforestación. Por último, nos ayudan con centros de rehabilitación para jóvenes e información acerca del maltrato familiar.	Capacitación constante	CC4		Ambos entrevistados consideran que la OPC realiza actividades encaminadas a buscar la seguridad ciudadana, es decir, ve un trabajo colaborativo por parte de la PNP de su jurisdicción, a través de capacitaciones constantes y las rondas que realizan en la jurisdicción.
			Diga usted. ¿Cómo la Oficina de Participación Ciudadana (OPC) trabaja con las juntas vecinales de Cayma para la prevención de la delincuencia?	A través de la promoción de actividades de integración, concursos, talleres, trotes motivacionales con la PNP, etc.	Comunicación directa con cada coordinador de cada junta vecinal.	Comunicación y promoción de actividades	CPA5		Resaltan la importancia de la comunicación y la promoción de actividades que realiza la OPC como parte del trabajo conjunto entre PNP y junta vecinal para prevenir la delincuencia.
Indagar sobre los		Delitos	Comente usted. ¿Qué delitos tienen	Asaltos en banda Robos Violencia familiar	Robo a mano armada	Robo	R6 VF7		Concuerdan que el robo y violencia familiar son los

delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.	PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA		mayor incidencia durante los seis últimos meses en el distrito de Cayma?		Denuncia intrafamiliar Violación.	Violencia familiar			delitos de mayor incidencia en el distrito de Cayma.
			En el distrito de Cayma ¿En qué delitos considera usted que las juntas vecinales tiene mayor participación para la prevención de la delincuencia?	En robos y asaltos, ya que prevenimos a través de la organización colectiva en nuestro distrito.	En los robos	Robo	R8		Ambos entrevistados consideran que mediante el trabajo colaborativo de juntas vecinales puede prevenirse los delitos de robo y asaltos.
Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.		Resultados	Narre usted desde su experiencia algún caso relacionado con la prevención de la delincuencia y la participación ciudadana de las juntas vecinales del distrito de Cayma	Información a la policía sobre asaltos en bandas y la modalidad, gracias a ellos se logró la captura de una banda de asaltantes.	Hace 3 años, Rafael Belaúnde diez Canseco, era un punto rojo, sin embargo, a medida que se comenzó a fomentar más apoyo sobre las juntas vecinales, este punto ha ido disminuyendo su tasa de delincuencia. A pesar, de que la junta no puede hacer mucho para frenar los robos, es	Información y apoyo de las juntas vecinales Captura de bandas	IAJV9 CB10		Ambos entrevistados sí tienen experiencias positivas que contar respecto de logros conseguidos mediante el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP, como lo son la captura de una banda de delincuentes que evidencia una disminución en la tasa de delincuencia.

					importante resaltar, que nuestro trabajo en conjunto con la comisaría de Cayma ha sido beneficioso. En necesario aclarar, que falta mucho trabajo aún, porque los robos a pesar de su disminución, siguen siendo relajantes.				
			Comente usted. ¿Qué resultados se han obtenido con la conformación de juntas vecinales para la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma?	La prevención de robos en las casas.	Disminución de la tasa de la delincuencia de Cayma.	Prevención de la delincuencia	PD11		Ambos concuerdan que como resultado importante es la PREVENCIÓN, esto se ve reflejado en la disminución de la tasa de la delincuencia en la jurisdicción.
			Comente usted. ¿Cómo podría mejorarse el trabajo conjunto entre Juntas vecinales y la Oficina de Participación	Mediante la respuesta inmediata y eso sólo es posible con el aumento de personal de la PNP a pie en el campo y con patrulleros operativos, porque las juntas vecinales cumplen con su rol	Trabajar más con la municipalidad para incentivar a la población sobre la participación de la OPC. Mejorar la coordinación y comunicación, usando días que no sean laborales para	Comunicación y respuesta inmediata Mejoramiento de equipamiento y personal PNP	CRI12 MEP13		Ambos proponen soluciones para mejorar el trabajo conjunto, resaltando la participación y apoyo constante de la PNP de su jurisdicción, así como mejorar la coordinación y

			Ciudadana (OPC)?	de informar inmediatamente.	que la gente pueda asistir y seguir trabajando con la OPC. Mejorar el equipamiento de la comisaría.				comunicación entre PNP y juntas vecinales.
--	--	--	-------------------------	-----------------------------	--	--	--	--	--

ANEXO 04: Tabla de codificación

Estamento 1: Oficial PNP - Comisario

OBJETIVO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CONTENIDOS PRIORITARIOS	CÓDIGO	CATEGORÍA EMERGENTES
OG: Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Juntas vecinales	Lucha contra la inseguridad ciudadana.	LCIS1	
			Promueven campañas contra el bullying	CCB2	
			Alto compromiso	AC3	
			Solicitan rondas conjuntas	SRC4	
OE1: Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma		Beneficios tributarios y servicios	BTS5		
			Beneficios con la PNP	BPNP6	
		Oficina de Participación Ciudadana	Capacitaciones de seguridad ciudadana	CSC7	
			Acciones preventivas	AC8	
			Promoción de campañas cívicas	PCC9	
			Incentivación de la participación ciudadana	IPC10	
OE2: Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.	PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA	Delitos	Delitos contra el patrimonio	DCP12	
			Hurto y robo	HR13	
OE3: Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.		Resultados	Captura de delincuentes	CD14	
			Resultados exitosos	RE16	
			Disminución de delincuencia	DDD17	
			Participación en programas preventivos	PPP18	

			Tomando conciencia	TC19	
			Trabajo organizado	TO20	

Estamento 2: Suboficiales PNP – Oficina de Participación Ciudadana

OBJETIVO	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	COINCIDENCIA	CÓDIGO	CATEGORÍA EMERGENTES
OG: Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Juntas vecinales	Desarrollo de la comunidad	DC1	Funciones de Juntas Vecinales
			Defienden los derechos	DD2	
			Prevención delictiva.	PD3	
			Compromiso de manera voluntaria	CMV4	
			Desinterés en la prevención	DP5	
			Sistema Integrado de Salud	SIS6	
			Reducción de arbitrios municipales	RAM7	
OE1: Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma		Oficina de Participación Ciudadana	Programa preventivo	PP8	
			Capacitación en seguridad ciudadana.	CSC9	
			Capacitación constante	CC10	
			Comunicación y cercanía con la ciudadanía	CCC10	
			Rondas mixtas	RM11	
OE2: Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.	PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA	Delitos	Delitos contra el patrimonio	DGP12	
			Violencia Familiar	VF13	
			Hurto	H14	
OE3: Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para		Resultados	Captura de delincuentes	CD15	
			Participación activa de la ciudadanía	PAC16	

prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.			Fomentando la participación y cooperación	FPC17	
---	--	--	---	-------	--

Estamento 3: Coordinador de junta vecinal

OBJETIVO	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	COINCIDENCIA	CÓDIGO	CATEGORÍA EMERGENTES
OG: Analizar la participación ciudadana en el distrito de Cayma para prevenir la delincuencia.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Juntas vecinales	Prevenir la delincuencia	PD1	
			Si, Identidad y compromiso	IC2	
			Beneficios tributarios	BT3	
OE2: Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma		Oficina de Participación Ciudadana	Capacitación constante	CC4	
			Comunicación y promoción de actividades	CPA5	
OE2: Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.	PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA	Delitos	Robo	R6	
			Violencia familiar	VF7	
			Robo	R8	
OE3: Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.		Resultados	Información y apoyo de las juntas vecinales	IAJV9	
			Captura de bandas	CB10	
			Prevención de la delincuencia	PD11	
			Comunicación y respuesta inmediata	CRI12	
			Mejoramiento de equipamiento y personal PNP	MEP13	

ANEXO 05: Matriz de triangulación

OBJETIVOS	ESTAMENTO 1	ESTAMENTO 2	ESTAMENTO 3	ANÁLISIS
<p>Objetivo Específico 1. Conocer la manera en que la Oficina de Participación Ciudadana impulsa la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p>	<p>Respecto a la Oficina de Participación Ciudadana [OPC] el entrevistado de manera detallada da a conocer las actividades que realiza la OPC de su comisaria, las mismas que involucran el contacto constante y directo con la población de su jurisdicción para lograr la promoción de acciones y así poder buscar la prevención de la delincuencia, también señala como actividades las capacitaciones de seguridad ciudadana, las acciones preventivas y la promoción de campañas de acciones cívicas. El entrevistado especifica que la OPC realiza actividades con las juntas vecinales de su jurisdicción, a través de un plan de trabajo cuyo fin es la obtención de resultados, resalta que las campañas de prevención y la interacción constante por el aplicativo de WhatsApp es una forma de incentivar la participación ciudadana.</p>	<p>Según la entrevista a los suboficiales que laboran en la Oficina de Participación Ciudadana de las Comisarias de Acequia Alta y Deán Valdivia respecto a las actividades que realiza la OPC, se pudo evidenciar que el E1 de la Comisaria de Acequia Alta conoce y narra todas las actividades que realiza, no sólo a nivel de seguridad ciudadana, sino todas aquellas actividades que involucra a todos los miembros de la sociedad, actividades que incluyen a la niñez, como actividades cívicas, recreativas, culturales, deportivas, capacitaciones, etc.; sin embargo, el E2 de la Comisaria de Deán Valdivia sólo da a conocer actividades referentes a la seguridad ciudadana y las juntas vecinales. Ambos entrevistados consideran que es importante mantener la comunicación permanente y activa, así como brindar las capacitaciones constantes a las juntas vecinales para conseguir el trabajo mutuo para prevenir la</p>	<p>Ambos entrevistados consideran que la OPC realiza actividades encaminadas a buscar la seguridad ciudadana, es decir, ellos ven un trabajo colaborativo por parte de la PNP de su jurisdicción, a través de capacitaciones constantes y las rondas que realizan periódicamente. Cabe mencionar que los entrevistados resaltan la importancia de la comunicación y la promoción de actividades que realiza la OPC como parte del trabajo conjunto entre PNP y junta vecinal para prevenir la delincuencia.</p>	<p>De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 1 se concluye que la Oficina de Participación Ciudadana para impulsar la prevención de la delincuencia en el distrito de Cayma realiza diversas actividades como son las acciones preventivas, las capacitaciones en temas de seguridad ciudadana y actividades cívicas que involucran a la sociedad; pero de modo más específico trabaja de manera conjunta con las juntas vecinales para reducir la tasa de delincuencia del distrito a través de la interacción y comunicación constante utilizando como medio más rápido para la comunicación la aplicación WhatsApp, así mismo realizan las rondas o patrullajes mixtos y se lleva a cabo la capacitación constante que incentiva la cercanía con la ciudadanía.</p>

		delincuencia en la jurisdicción, afirman que el trabajo conjunto entre PNP y Juntas vecinales más resaltante y constante son las rondas o patrullajes mixtos.		
Objetivo Específico 2. Indagar sobre los delitos que pueden prevenirse con la participación ciudadana en el distrito de Cayma.	Según la entrevista respecto a los delitos que tienen mayor incidencia en los últimos seis meses en el distrito de Cayma, el comisario de la Comisaria de Acequia Alta evidencia que los delitos contra el patrimonio (hurto y robo agravado, receptación y usurpación), los delitos contra la vida el cuerpo y la salud (violencia familiar y lesiones) y delitos contra la administración pública (desobediencia a la autoridad e incumplimiento de medidas de protección) tienen mayor incidencia. Afirma que con el apoyo del trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP los delitos contra el patrimonio (hurto, robo agravado y receptación) son los que más se busca reducir y prevenir.	Ambos entrevistados concuerdan que los delitos con mayor incidencia en los últimos seis meses en el distrito de Cayma son los delitos contra el patrimonio (hurto y robo), y violencia familiar, respecto a las denuncias recibidas en sus comisarías respectivas de Acequia Alta y Deán Valdivia. Es importante señalar que el entrevistado E1 de la Comisaria de Acequia Alta considera que son varios los delitos que se pueden prevenir en un trabajo conjunto con las juntas vecinales como delitos contra el patrimonio, contra la tranquilidad pública y contra la salud pública, sin embargo el E2 de la comisaria de Deán Valdivia considera sólo a los delitos de hurtos a domicilio.	Respecto a los delitos los entrevistados concuerdan que el robo y violencia familiar son los delitos de mayor incidencia en el distrito de Cayma. Así mismo, ambos entrevistados consideran que mediante el trabajo colaborativo de juntas vecinales con la PNP puede prevenirse los delitos de robo y asaltos (delitos contra el patrimonio).	De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo específico 2 se concluye que los delitos que tuvieron mayor incidencia en el distrito de Cayma durante los seis últimos meses fueron los delitos contra el patrimonio y violencia familiar; de los delitos mencionados pueden prevenirse los delitos de hurtos y robos con la participación ciudadana, especialmente con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP
Objetivo Específico 3. Conocer los resultados obtenidos con la participación ciudadana	Según la entrevista respecto a los resultados, el comisario de la comisaria de Acequia Alta	Ambos entrevistados dan a conocer experiencias positivas mediante el trabajo colaborativo entre	Según la entrevista respecto a resultados los entrevistados sí tienen experiencias positivas que	De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al

<p>para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p>	<p>da a conocer una experiencia positiva en beneficio de la población, pues afirma que con el trabajo colaborativo de las juntas vecinales de su jurisdicción se pudo lograr la captura de integrantes de la banda criminal “Las lanzas del reservorio de Cayma”. El entrevistado refiere que los resultados obtenidos en su jurisdicción son muy exitosos, pues los índices delictivos se han visto reducidos y se han integrado mayores ciudadanos a participar de los diferentes programas preventivos de la PNP. Así mismo asegura que podría mejorarse el trabajo conjunto a través de la concientización sobre seguridad ciudadana y el trabajo constante con la población.</p>	<p>PNP y juntas vecinales, y señalan como resultado la captura de delincuentes en sus respectivas jurisdicciones. También concuerdan que la conformación de juntas vecinales impulsa la mayor participación de la ciudadanía para la lograr conseguir la disminución de los delitos. Respecto a cómo mejorar el trabajo conjunto, el entrevistado E1 de la comisaria de Acequia Alta considera que desde la misma OPC (oportunidad interna) pueden realizarse acciones para impulsar y mejorar la participación de las juntas vecinales como mantener la comunicación permanente, brindar capacitaciones, reuniones de coordinación, realizando rondas y otras actividades que fomenten la cooperación de las juntas vecinales; sin embargo el entrevistado E2 de la comisaria de Deán Valdivia considera que debe mejorarse el apoyo por parte de la municipalidad (oportunidades externas) como la implementación de</p>	<p>contar respecto de logros conseguidos mediante el trabajo colaborativo de las juntas vecinales y la PNP, como lo son la captura de una banda de delincuentes en sus respectivas jurisdicciones, lo que evidencia una disminución en la tasa de delincuencia. Concuerdan que la PREVENCIÓN es el resultado más importante debido a que esto se ve reflejado en la disminución de la tasa de la delincuencia en la jurisdicción. Finalmente, ambos entrevistados proponen soluciones para mejorar el trabajo conjunto, resaltando la participación y apoyo constante de la PNP de su jurisdicción, así como mejorar la coordinación y comunicación entre PNP y juntas vecinales.</p>	<p>objetivo específico 3 se concluye que los resultados obtenidos con la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma son exitosos pues se ha evidenciado la captura de delincuentes tales como la banda criminal “los lanzas del reservorio de Cayma”, la captura de delincuentes dentro de un vehículo que había participado de un robo a mano armada, la intervención de personas sospechosas que rondan las jurisdicción entre otros, lo que evidencia una reducción en la tasa delictiva, así mismo, debido a los resultados exitosos actualmente se vienen integrando más ciudadanos en los diferentes programas preventivos. Cabe señalar que se sugiere trabajar en fomentar conciencia en la colectividad, mejorar el trabajo organizado, otorgar respuesta rápida y disponer del equipamiento y personal necesario para seguir mejorando el trabajo conjunto entre las juntas vecinales y la OPC.</p>
---	---	--	---	--

		medios logísticos y unidades móviles.		
<p>Objetivo General. Analizar la participación ciudadana para prevenir la delincuencia en el distrito de Cayma.</p>	<p>Según la entrevista que se realizó al Comisario de Acequia Alta, en relación a la Participación ciudadana y respecto a las juntas vecinales en el distrito de Cayma refiere que en su calidad de comisario de Acequia Alta resalta que las juntas vecinales participan activamente en las estrategias policiales haciendo frente a la inseguridad ciudadana. Así mismo, considera que promueven la participación en otras actividades como campañas contra el bullying, violencia familiar, etc., con el fin de conseguir una mejora en su jurisdicción. Afirma también que las juntas vecinales solicitan rondas conjuntas con la PNP por lo cual esto evidencia un alto compromiso y trabajo de los miembros de las juntas vecinales a su cargo. Por otro lado, nos da conocer que existen beneficios que adquieren los miembros de las juntas vecinales, como</p>	<p>Según la entrevista a los suboficiales que laboran en la Oficina de Participación Ciudadana de las Comisarias de Acequia Alta y Deán Valdivia refieren que las juntas vecinales favorecen a la protección de su comunidad, a través de la prevención de hechos delictivos, esto se logra conjuntamente con el trabajo colaborativo de la PNP. Cabe mencionar que el entrevistado 1 perteneciente a la comisaria de Acequia Alta, considera que a pesar de que no es un trabajo remunerado, las juntas vecinales de su jurisdicción sí trabajan comprometidamente en la prevención de la delincuencia, por otro lado, el entrevistado 2 de la comisaria de Deán Valdivia no considera un compromiso de las juntas vecinales de su jurisdicción, evidenciando un desinterés. Ambos entrevistados evidencian que existen beneficios para los integrantes de las</p>	<p>Con la entrevista se pudo recaudar información del coordinador distrital de Cayma y del coordinador de la jurisdicción perteneciente a la Comisaria de Acequia Alta, ambos participantes reconocen que las juntas vecinales impulsan a un compromiso de la ciudadanía para conservar la seguridad en su distrito, es así que afirman que con la ayuda de las juntas vecinales puede prevenirse la delincuencia del distrito. Así mismo, concuerdan que en sus jurisdicciones los miembros de las juntas vecinales sí tienen identidad y compromiso en la prevención de la delincuencia; señalan también que los miembros de las juntas vecinales cuentan con beneficios que les otorga la Municipalidad respecto a la reducción en impuestos</p>	<p>De acuerdo a la triangulación de los estamentos uno, dos y tres con respecto al objetivo general se concluye que en el distrito de Cayma la participación ciudadana para prevenir la delincuencia se ejerce a través de programas preventivos que son promovidos por las comisarias del distrito a través de su Oficina de Participación Ciudadana, siendo el programa preventivo más resaltante el de las juntas vecinales, las cuales trabajan de manera voluntaria y con alto compromiso a través de la comunicación constante con la PNP de su jurisdicción para luchar contra la inseguridad ciudadana, una actividad que evidencia la identidad que tienen las juntas vecinales es la realización de rondas o patrullajes conjuntamente con la PNP con el fin único de brindar seguridad a su comunidad y así intentar reducir la tasa delictiva del distrito.</p>

	los beneficios tributarios, accesos a servicios públicos e implementos otorgados por la PNP para la capacitación de los miembros y coordinadores	juntas vecinales, es así que el E1 nos menciona un beneficio es a nivel de salud como pertenecer al SIS, mientras que el E2 nos da a conocer un beneficio a nivel administrativo con la Municipalidad, como es la reducción del 5% en el pago de arbitrios.		
--	--	---	--	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA EN EL DISTRITO DE CAYMA, AREQUIPA 2022", cuyo autor es PAREDES HURTADO MISHEL MONIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD DNI: 08104562 ORCID: 0000-0003-3516-1982	Firmado electrónicamente por: ESOLEDADCN el 09- 01-2023 16:08:23

Código documento Trilce: TRI - 0502309