

# ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Participación ciudadana y conciencia social en los representantes del Parlamento Andino, 2021

## TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

#### AUTORA:

Flores Guerra, Carolina Danitza (orcid.org/0000-0002-1471-3832)

#### **ASESOR:**

Dr. Flores Rivas, Víctor Ricardo (orcid.org/0000-0002-0243-2267)

#### CO-ASESOR:

Mg. Núñez Untiveros, Jesus Enrique (orcid.org/0000-0001-9069-4496)

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

### LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ 2023

# Dedicatoria

A Dios, a mis padres y a mi familia.

$\Lambda \sim$	rad	^^	m	ento
411	1 411			
ΛМ	Ічч	vu		

A mi jefe, al Parlamento Andino, a la Universidad Cesar Vallejo, a mis Maestros y las personas que me ayudaron en esta etapa.

# Índice de contenidos

Car	atula		I
Ded	licatoria		ii
Agra	adecimi	ento	iii
Índi	ce de c	ontenidos	iv
Índi	ce de ta	ablas	V
Índi	ce de fi	guras	vi
Res	umen		vii
Abs	tract		viii
I.	INTF	RODUCCIÓN	1
II.	MAF	RCO TEÓRICO	4
III.	MET	ODOLOGÍA	12
	3.1	Tipo y diseño de investigación	12
	3.2	Operacionalización de variables	12
	3.3	Población, muestra y muestreo	13
	3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
	3.5	Procedimientos	15
	3.6	Métodos de análisis de Información	15
	3.7	Aspectos éticos	15
V.	RES	ULTADOS	17
IV.	DISC	CUSIÓN	24
V.	CON	ICLUSIONES	29
VI.	REC	OMENDACIONES	30
REF	EREN	CIAS	31
ANE	EXOS		36

# Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Validación por expertos	14
Tabla 2.	Fiabilidad de los instrumentos	15
Tabla 3.	Distribución de la participación ciudadana	17
Tabla 4.	Distribución de las dimensiones de la participación	18
1 abia 4.	ciudadana	
Tabla 5.	Distribución de la conciencia social	19
Tabla 6.	Distribución de las dimensiones de la conciencia social	20
Tabla 7.	Prueba de contrastación de la hipótesis general	21
Tabla 8.	Prueba de contrastación para la hipótesis específica 1	21
Tabla 9.	Prueba de contrastación para la hipótesis específica 2	22
Tabla 10.	Prueba de contrastación para la hipótesis específica 3	23

# Índice de figuras

		Pág.
Ciauro 1	Proceso de una política participativa Parlamento Andino -	11
Figura 1.	Sociedad	
Figura 2.	Niveles de la participación ciudadana	17
Figura 3.	Niveles de las dimensiones de la participación ciudadana	18
Figura 4.	Niveles de la conciencia social	19
Figura 5.	Niveles de las dimensiones de la conciencia social	20

#### Resumen

El estudio tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la participación ciudadana y la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. La metodología se trabajó bajo un método cuantitativo, aplicada, no experimental-transversal y correlacional. La población censal fueron 50 servidores públicos de los cinco despachos de los representantes que laboran en el Parlamento Andino. Se diseñaron dos cuestionarios para cuantificar las variables, estas se validaron mediante juicio de expertos, aplicándose a través de la encuesta a la muestra selecta, también pasaron por la prueba de Alfa de Cronbach la cual midió la fiabilidad del cuestionario. Los resultados exhibieron en la prueba de Spearman una sig. bilateral de un p-valor de 0,000, menor a (0.05); de modo que se objeta la hipótesis nula y se admite la alterna, también, se alcanzó un coeficiente de 0.700 de correlación; lo cual puso en evidencia que existe una relación alta positiva. Concluyó que, la participación ciudadana si presenta una correlación alta y significativa con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

**Palabras clave:** participación ciudadana, política asistencial, construcción social, conciencia social, políticas públicas

#### Abstract

The objective of the study was: To determine the relationship between citizen participation and the social conscience of the representatives of the Andean Parliament, Lima, 2021. The methodology was worked under a quantitative, applied, non-experimental-transversal and correlational method. The census population was 50 public servants from the five offices of the representatives who work in the Andean Parliament. Two questionnaires were designed to quantify the variables, these were validated by expert judgment, applied through the survey to the selected sample, they also went through the Cronbach's Alpha test which measured the reliability of the questionnaire. The results exhibited in the Spearman test a sig. bilateral with a p-value of 0.000, less than (0.05); so that the null hypothesis is objected and the alternative is admitted, also, a correlation coefficient of 0.700 was reached; which showed that there is a high positive relationship. It concluded that citizen participation does present a high and significant correlation with the social conscience of the representatives of the Andean Parliament, Lima, 2021.

**Keywords:** citizen participation, welfare policy, social construction, social awareness, public policies

# I. INTRODUCCIÓN

En los países donde se ejerce la democracia la participación ciudadana ha sido una de las mayores mediaciones verticales de la administración pública en la sociedad con mayor hegemonía en los gobiernos actuales, siendo los diferentes niveles de gobierno los espacios más propicios para su promoción; sin embargo, este está asociado a la conciencia social del funcionario, servidor, no ha sido desarrollado en su efectiva distensión, y certeza de ello son los disímiles problemas en la sociedad y las brechas existentes en diversos aspectos. Es así, que es poca la literatura analítica de los mecanismos interactivos a niveles de entidades, siempre ha sido evaluada a nivel de ciudadanía; pese a que las políticas y lineamientos son los medios necesarios para el proceso de construcción social que espera la sociedad, para ello el compromiso hacia con la sociedad de parte de funcionarios, servidores y demás autoridades representativas son importantes para lograr una sociedad democrática (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2020).

En el Perú en la última década no se ha evidenciado una política asistencial resaltante de los representantes, acciones de participación que promuevan la reducción de brechas en torno a los problemas de la sociedad, un ejemplo claro son la gestión de las municipalidades a nivel nacional, donde se evidencian disímiles contrariedades en relación a impulso de la participación activa de la ciudadanía y otros mecanismos activos, esto debido a que las autoridades actúan de forma muy independiente sujeto a intereses propios, sin intervención de la ciudadanía, a pesar de que la norma de actual vigencia otorga esa facultad participativa e interactiva. Sin embargo, las autoridades de la mayoría de entidades carecen en cierta medida de conciencia social, política asistencial; ya que a pesar de la crisis que se vive en el país, no se vienen considerando las demandas fundamentales de la sociedad, siendo este un tema muy debatido a nivel nacional ya que la ciudadanía considera que no tienen representatividad democrática ni política (Shack y Arbulú, 2021).

En el Parlamento Andino un organismo deliberante y de control del Sistema Andino de Integración, el cual busca fomentar la armonía entre las legislaciones de los países, integrada por comisiones que deliberan temas sobre política exterior y diplomacia parlamentario, seguridad regional, desarrollo e integración económica,

derechos humanos y educación. Este órgano tiene su sede nacional en el Cercado de Lima, se ha observado que los representantes a pesar de los esfuerzos se ven limitados por una serie de fisuras estructurales que no permiten un proceso de construcción social, este no solo es un problema estructural si no también coyuntural por un tema político, la cual se ha convertido en una limitante para alcanzar una integración social, puesto que los representantes del Parlamento Andino no han logrado afianzar la participación ciudadana en su representatividad, esto afecta a que no se logre de forma eficaz una reducción de brechas económicas y sociales a causa de falta conciencia social.

En esa línea, en este órgano pese a ciertas reformas en los mecanismos de participación, este todavía es poco sólido debido a las labor de las autoridades, por lo que no se puede pasar por alto ciertos escenarios incuestionables que son de vital soporte, siendo una dificultad a destacar, la normativo que da apertura a la participación ciudadana, puesto que, la norma es generalizada siendo poco eficaz en cada entidad lo cual responde a los contextos y demandas de cada comunidad son disímiles, por lo que se mostró complicaciones diversas en materia interactiva que no es respondida, valorada por los representantes, instituyendo un clima con poca transparencia generándose desconfianza de la ciudadanía sobre cuál es el accionar de los representantes del Parlamento Andino si representan a la sociedad o a los intereses de cierto sector. A ello se le suman hechos reiterados de la falta de compromiso en reducir las brechas de desigualdad en derechos humanos y educación, a ello se le añade la discreta conciencia social de los representantes.

Ante la descripción previa del problema se formuló el problema general: ¿Cómo la participación ciudadana se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021? Asimismo, se formularon los problemas específicos: Primero ¿Cómo el proceso de construcción social relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021? Segundo ¿Cómo la participación democrática se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021? Y, tercero ¿Cómo los espacios públicos de participación se relacionan con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021?

En este punto se expusieron las razones y motivos de la investigación: la justificación teórica; permitirá profundizar y abordar sobre una temática de suma jerarquía en la gestión pública, llenando ciertos vacíos teóricos existentes a través

de la integración armónica provenientes de fuentes informativas de bases de datos indexadas, lo cual generará reflexión académica siendo este un nuevo aporte al conocimiento. La justificación practica; brindará una guía informativa de resultados asociados al nivel conductual de los representantes del Parlamento Andino en materia de participación ciudadana y conciencia social, esta data permitirá que las autoridades correspondientes tomen decisiones en el desarrollo de políticas públicas siendo beneficioso para los intereses comunes de la sociedad. Y, la justificación metodológica; el estudio contribuirá a la comunidad científica con el diseño, elaboración y validación de instrumentos de medición para las variables, asimismo, este al haber cumplido con un método científico aportará conocimiento previo para futuras investigaciones, siendo de contribución para la comunidad científica-académica en estudios afines a la gestión y administración pública, con un enfoque multidisciplinario asociado a los mecanismos de participación.

En esa línea, se estableció el objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre la participación ciudadana y la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. Asimismo, se plantearon los objetivos específicos: Primero: Determinar la relación entre la construcción social y la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. Segundo: Determinar la relación entre la participación democrática y la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. Y, tercero: Determinar la relación entre los espacios públicos de participación y la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

Por otro lado, se planteó la hipótesis general: La participación ciudadana se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. También, se plantearon las hipótesis específicas: Primero: El proceso de construcción social se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. Segundo: La participación democrática se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. Y, tercero: Los espacios públicos de participación se relacionan con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

# II. MARCO TEÓRICO

En este punto se exteriorizó los antecedentes a nivel internacional, los cuales proporcionaron un acercamiento temático de la investigación abordada; Naser et al. (2020) en el estudio participación ciudadana en los asuntos públicos; los resultados mostraron que, las distintas escalas del territorio donde se lleven a cabo no cambian las etapas de una estrategia de planificación participativa lo que se modifica es la relevancia que se le da a los temas abordados de acuerdo a los dudas particulares; los instrumentos escogidos para llevar a cabo la táctica y el mapa de actores que coopera en el proceso. Concluyeron que, conjuntamente a estos derechos de planeación participativa, se obligará examinar la importancia de distribuir competencias, de tal manera que pueda hacerse más competente el desempeño de labores, para así alegar con rapidez las exigencias de los pobladores y para llegar al progreso de cada fase suscrita. Además de no contradecirse en otro ambiente, siendo esencial por ser un tema público.

En Colombia; Realpe (2020) en la tesis proceso de participación ciudadana como construcción de políticas públicas; los rendimientos mostraron que, existe ignorancia de la legalidad en el estado porque las instituciones formales no cuentan con políticas estatales indudables para crear intervención ciudadana en sus residentes y no hay interés de educación demócrata. Concluyó que, para reconocer en el gobernante una verdadera figura de gobierno la política es un factor fundamental que incide en el manejo, lo que genera en la ciudadanía la autenticidad de considerarlo como tal y la oportunidad de cumplir su palabra para realizar los objetivos que propuso en su plan de gobierno y así pueda ser considerado en los vínculos particulares. En este suceso, la política ha sido siempre un ideal del entorno en que se evoluciona, se altera a efecto de la percepción del trabajo político, la satisfacción del bien general y no del particular.

En México; Diaz (2017) en el artículo participación ciudadana; los resultados mostraron que, al no considerar apropiado el método técnico de procedimientos y fundamentos informativos en la política pública los ciudadanos intervienen forzosamente. Es usual que se forme como una práctica más del desarrollo burócrata, sin que se ajuste el reconocimiento claro del propósito que se trata de conseguir mediante de su integración y, en consecuente, sin que se realice un plan ordenado de las tácticas e instrumentos para impulsarla. Concluyó que, hoy en día percibimos a la colaboración cívica como una pieza básica del resultado de las

políticas administrativas y de acuerdo con las exigencias específicas del problema público a resolver, cada actor contribuye según sus contextos, pero su eficiencia depende de que se interprete su carácter instrumental y técnico para la mejoría.

En Colombia; Rivera (2017) en la tesis el servidor público y la objeción de conciencia; los resultados mostraron que, el individuo que pretende pertenecer al estado está en la competencia de anticiparse a los posibles problemas que se puedan ocasionar con los derechos de los miembros que acuden en apretado vínculo con los cargos públicos, evidenciándose que los servidores no poseen una conciencia social sólida. Concluyó que, ese vacío tiene repercusión inmediata en la estimación y medición del periodo de ese derecho frente al labor de los perceptores y, más taxativamente, en aquellos momentos en los cuales a criterio del funcionari o y sus más recónditas certezas se encuentran en presión con contextos formales de su correspondiente medio practico en la manera en que dicha falta de norma serán origen de derecho reglamentario y burocrático, precisamente en sede disciplinaria, los que direccionen la manera de rebasar ese nivel de rigidez, en este punto es esencial la conciencia social del servidor frente a participación democrática.

En Bolivia; Valentin y Cruz (2017) en el artículo mecanismo de participación ciudadana en las políticas públicas; los resultados mostraron que, las prioridades que tiene cada gobernante para su efectiva implementación son una perspectiva de las participaciones de cada integrante de forma figurativa entendido en el contexto. También se analiza los problemas y los primordiales desafíos que prolongan hasta la actualidad la participación y la efectividad de ellos. Concluyeron que, ilustrando la posición política en la que fueron trabajados se ha exhibido un buen compromiso en relación a la participación política, los éxitos se deben a los trabajos realizados por brindar mejoras en la ciudadanía, según diversos estudios, este mecanismo se ha convertido en consustancial para la democracia social beneficiando a la población, brindando ideas de mejoras de manera oportunas y correctas, mostrando un vínculo de conciencia social.

En este punto se presentó los antecedentes nacionales, los cuales brindaron un acercamiento del objeto de estudio; en Arequipa; Huanca (2021) en el artículo el estado de la cuestión sobre la participación política; los resultados mostraron que, la gran mayoría de la población no tiene consideración por los políticos, por diversos factores que se conoce en la actualidad, no se tiene una buena

organización en base a la participación social eso genera la no conciencia de la población en poder obtener mejoras para la comunidad. Concluyeron que, en beneficio de obtener líderes para mejorar las propuestas de calidad, se debe modificar la superficie orgánica y la institución política. Los ciudadanos consideran que se debe invertir bastante en la política para que se tomen mejores decisiones en relación al Estado, mostrando resultados para mejor la asociación, teniendo mejor democracia para brindar un mejor compromiso social, comprometiéndose en seguir creciendo la mejora pública.

López (2021) en el artículo sobre la responsabilidad social y el compromiso organizacional de empleados públicos del Perú; los resultados revelaron que, estos son los que permiten obtener mejores respuestas en relación a la gestión realizada, con la finalidad de que el trabajador se sienta valorado, que en cierta medida son la columna de la institución para seguir creciendo administrativamente, Concluyeron que, los servidores públicos poseen desconocimiento y tienen desinterés hacia el compromiso social, es decir, hacia sus grupos de interés no hay suficiencia de solución de la Municipio Provincial de Huancayo. Por otro lado, los colaborados de la entidad, no tienen ningún nivel de incorporación con la unidad, no se identifican y, no toman reparo del valor que esto les genera para que sigan laborando y brindando sus conocimientos para mejorar la gestión en la organizaciónteniendo mayor responsabilidad y compromiso.

En Lima; Núñez et al. (2019) en el artículo sobre responsabilidad social y participación ciudadana; los resultados mostraron que, la responsabilidad social no se relaciona con la participación ciudadana; evidenciándose que, según los resultados obtenidos, los valores de una sig. bilateral superior a 0,05 de modo que, las hipótesis alterna planteada no fue aceptada, esto responde a que 92.4% de personas participes mostraron un nivel de responsabilidad social y el 59% considera buena la participación conjunta esto en los espacios públicas de participación del distrito de San Martin de Porres, por ende, consideraron esencial optimar el grado de compromiso social general para hallarse mayor participación ciudadana y conciencia social en los funcionarios. Concluyeron que, tienen que incrementar el grado de compromiso general para encontrarse mayor participación ciudadana; recomendaron que debe existir una mayor obligación por parte de los habitantes en implicarse con las condiciones reales de la colectividad, asimismo es significativo que se realicen nuevos estudios a fin de alcanzar una mayor

responsabilidad y conciencia social de los funcionarios y servidores públicos.

En Lima; Meza (2018) en la tesis participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú; los resultados mostraron que, la razón de ser de la participación ciudadana es vigilar y denunciar con el objeto de que se tomen medidas correctivas y la gestión pública a fin de mitigar los niveles de ineficiencia, ineficacia y corrupción que subsiste en las entidades estatales. Concluyó que, el portal web manifiesta el poco interés que tiene la población que fue suscitada por la Contraloría General de Republica realizado en el marco del control estatal que busca de una forma empoderar a la población a efectuar diligencias de supervisión, prolijidad, control de los actos a para ejercer control y según lo describen todos los actores participativos tienen que establecerlos en amplificación del control gubernativo-social pero se ha trasformado en medios de recepción de denuncias, siendo de vital jerarquía que los trabajadores del estado tomen en consideración los mecanismos para que sus voces y demandas sean escuchadas y respondidas..

En Cerro de Pasco; Solís (2019) en la tesis participación ciudadana y su influencia con la gestión; los resultados fueron establecidos en capacidades que tiene cada una de las variables con el fin de demostrar la hipótesis general y las específicas y estas fueron estudiadas en tablas de frecuencias y gráficos respectivamente por cada una de las dimensiones según las variables de estudio, Usando un análisis estadístico a nivel descriptivo e inferencial para el respectivo estudio de hipótesis, para ello se utilizó la prueba de Spearman por ser variables cualitativas de corte ordinal en el análisis. Concluyó que, una mejor gestión municipal depende de una acertada participación ciudadana, evidenciándose que la variable participación ciudadana está formada por las dimensiones de plan de desarrollo concertado, objetivos institucionales, toma de decisiones las cuales son considerables para una adecuada gerencia comunal.

En este punto se definió la participación ciudadana que expresa influir en los ejes de gobiernos de una sociedad, aportar en las decisiones de la vida colectiva, de la gestión de sus bienes, de la forma como se brinda los beneficios y costos; poco a poco los estudiantes participaran de las decisiones que tome su gobernador (Blanco, 2013). El fin es alcanzar que la población influya sobre las decisiones públicas y políticas, para ello se hace preciso definir mecanismos, organismos, procesos y mediante una norma (Stantok, 2021), esta es condicionada bajo una simulada prueba demócrata, y con ella puede constituirse en un mecanismo fácil

uso para legitimar desigualdades y construir consensos (Gonzales, 2015; Baráibar, 2019). En esa línea, es la advertencia que existe una diferencia entre un simulacro de participación y un poder real para afectar el resultado de un proceso redistribución del poder que permite a los ciudadanos compartir los beneficios de la sociedad (Montecinos y Contreras, 2019; Nabatchi y Leighninger, 2015).

Por otro lado, la participación institucionalizada como una manera objetiva de aumentar y extender la voz de los pobladores en el tratamiento de enunciación de políticas más allá de la conveniencia tradicionalmente fundadas por la política electoral asimismo es un medio que accede envolver a los ciudadanos más allá de la elección de agentes políticos. Incluso, es valiosa para incrementar la importancia democrática (Peruzzotti, 2012). En esa línea, la afirmación de que solo alcanza con llevar a cabo y anexarla de forma delibera como un componente que varias veces ha sido obligatorio gracias a los esquemas estructurales de las políticas estatales, es buena en sí misma porque en ella se confirman los ideales democráticos (Torres, 2016). A su vez, es racional que lo más factible es que a nivel política se desacredite a la participación o asignar las faltas a una sapiencia interactiva cuando las cosas no se producen como se esperaba, más que a programas de gobierno y dificultades estructurales de implementación de factores interactivos adjuntos (Díaz, 2017).

La dimensión proceso de construcción social; está referida a la ciudadanía como un aparejador social, interviene en una serie de tareas de los pueblos en orientaciones propias que interactúan con instituciones, ideales, ley del poder legal y la participación pública (García y Rincón, 2019), también con el objeto de mejorar los problemas centrales en la sociedad se hacen variados aportes asumiendo como el proceso de una participación activa donde la actuación de elementos políticos, técnicos y sociales actúan en los disímiles instancias de la construcción de las política de índole pública (Zuliani et al., 2015). Asimismo, las labores que poseen una influencia en el desarrollo de la sociedad es la mediación democrática y activa de los habitantes en la toma decisoria alineada al manejo de recursos; por tanto, no es concebida como una concesión de las instituciones sino como un fidedigno derecho del ciudadano siendo necesaria para el desarrollo integro (Muñoz, 2018).

La dimensión participación democrática; referida como un agrupado de modos o dispositivos a través de los cuales los pobladores, es decir, la ciudadanía en su totalidad, buscando que las medidas simbolicen los intereses públicos, ya sea de ellos como colectividad o como un conjunto social pueden asumir parte de las decisiones públicas, o influir en las mismas (Sánchez, 2015). La participación ciudadana para una conveniente toma decisoria sobre dichos planes, con objetivos que buscan un equilibrio sostenido y responsable mediante un proceso participativo que permite la promoción de una participación democrática de la ciudadanía en las fases del proceso evaluativo de la integración social (García & Rincón, 2019).

La dimensión espacios públicos de participación; referida a los lugares públicos donde el ciudadano tiene derecho a estar y a transitar por ser un espacio común que nos pertenece (Gonzales, 2015). Se trata recobrar el valor de lugar para estar, de lugar de encuentro, de construcción de una identidad local y de una cultura democrática creando espacios públicos (Díaz, 2017). En esa línea, son esenciales estos espacios porque sensibiliza la conciencia social para el progreso colectivo, sirviendo de forma colectiva las diligencias de las autoridades de entes públicos, el sector privado, las agrupaciones y los agrupados colectivos, informales o formales que abarca las acciones de participación de la ciudadanía (Camacho, 2020).

En este apartado se definió la variable conciencia social; entendida como la capacidad de reflexionar y estimar las posturas de otros individuos con la finalidad para entender, instituir y mantener diplomacias de corte interpersonal constructi va y comprometidas en favor de la sociedad para ejercer acciones responsables (García et al., 2018). En esa línea, ser consciente es ejercer en los diversos ambientes comunes y no solo se basa en asumir las relaciones y roles que entablamos (Rivera, 2017). También, significa considerar que lo que aflige a cualquier órgano de la pirámide social tiene un efecto directo en los demás; examinar, reflexionar y tomar postura cara a las dificultades conjuntas, mediante el cual un individuo desarrollo y despliega una conciencia frente a la situación de otras personas o inclusive de el mismo, su propio entorno o comunidad tanto si es negativo como positivo, referida a aquel estudio o trabajo mental (Espinoza, 2009).

Sobre la dimensión compromiso hacia la humanidad el compromiso social se traduce en una indagación voluntaria de la tranquilidad general por encima del exclusivo también es el compromiso social que despliega una entidad o servidor que su actuar laboral en beneficio de su comunidad (Pozo, 2020). Aprender a involucrarse responsablemente con la sociedad y con ello aportar a la alineación de una colectividad fructuosa y de armonía pacifica, el compromiso a nivel social es

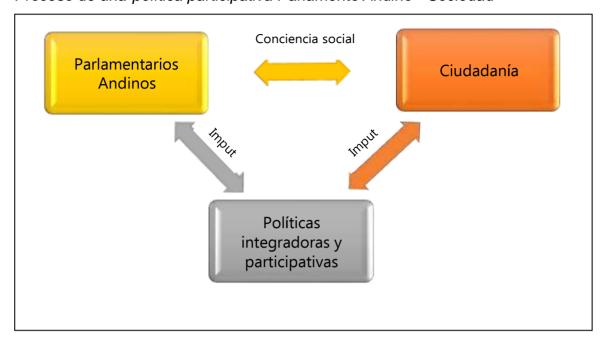
uno de los cimientos necesarios para el sustento de cualquier sociedad. En esa línea, toda persona que pertenece a una sociedad tiene una responsabilidad frente a ella. De la misma manera, toda asociación incluida en la sociedad está expuesta con dicha población (Matsusaka, 2020), entendemos por responsabilidad o deber social la obligación grupal o individual ante una sociedad (Blanco, 2010).

Sobre la dimensión política asistencial; está procura situarse políticamente entre las poblaciones mostrando el mercado de trabajo, otras actuaciones del estado y las poblaciones beneficiarias. Para esto se amplifican instrumentos cuya ética estaría en la particularidad de adaptarse a las características, tiempos de los individuos y su elasticidad. Asimismo, les ofrecen cuidado a las comunidades y sectores que tienen un nivel de pobreza o más vulnerables a nivel nacional, son medidas y disposiciones gubernativos que procuran desempeñar de forma extensa y con observancia para dar asistencia a las zonas más susceptibles y afligidas en su tratamiento de reparación, siendo esta una labor de los representantes y las autoridades que necesitan trabajar en planes y políticas sociales (Barragán, 2016).

Sobre la dimensión brechas de desigualdad; la brecha es entendida que una finanza no es eficiente porque no está consumiendo lo necesario o está consumiendo en abundancia. Los superiores a menudo utilizan el resultado eventual para calcular la infatuación y acostumbra calificarlo como el resultado en que los costos no aguantan opresión ni a la subida o bajada. Las acciones estatales dirigidas a "lo social" deben enfocarse exclusivamente en aquellas personas que fracasan en su inserción y competencia en el mercado (Torrecchia y Gullusci o, 2014), trae como resultado una institucionalidad dual que separa drásticamente las condiciones de protección: mercado de seguros para ciertos segmentos, y asistencia social residual para otros (Bentacor, 2015; Barragán, 2016).

Figura 1

Proceso de una política participativa Parlamento Andino - Sociedad



En esa línea, la participación ciudadana es un componente legislativo en el cual se involucran una serie de decisiones políticas que, en el presente a pesar de vivir en un país con una democracia participativa, esto en la práctica no se ha venido dando, lo cual ha respondido a la falta de interés no solo de las autoridades, de parlamentarios sino de la propia sociedad, a ello se le suma organismos como el Parlamento Andino las cuales tienen facultades integradoras y participativas en el SAI. (Acquah, 2021; Altman, 2019), siendo sustancial ya que la representatividad de la ciudadana es un derecho y deber que en términos de legalidad es referida a una estrategia política participativa de consulta previa (Ademukova et al., 2017).

Por tanto, las democracias en esta parte de la región son muy disímiles al tipo de gobierno ateniense, los gobiernos yacen como renuencia al orden realista o de corte autoritario, los cuales necesitan de una complicada trama denominada ingeniería institucional (Baldo, 2015; Lima, 2020), las cuales están reguladas en los marcos normativos y constituciones, siendo esta una democracia representativa , legitima en los procesos participativos, otorgándole accesibilidad a la ciudadana en el diseño de políticas y toma de decisiones, brindando confianza a través de esta medida a la sociedad (Steinfeld et al., 2017 Pavlyshyn et al., 2021).

#### III. METODOLOGÍA

# 3.1 Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación

El estudio fue de tipo aplicada; se basa esencialmente en los conceptos teóricos relacionados con el trabajo, por medio de este se busca posibles opciones para decidir el objeto de estudio, de manera favorable en conjunto. Asimismo, este se aplica en una determinada área, para ser analizada y brindar diversidad de facilidades en busca de soluciones a lo que se aqueja en el presente trabajo, para obtener un resultado positivo y beneficioso (Hernández y Mendoza, 2018).

# Diseño de investigación

El diseño fue no experimental; se busca realizar en esta investigación de manera clara y precisa sin necesidad de adulterar los resultados aplicados en las respectivas variables del trabajo a estudiar, se emplea con la obtención de la información en un determinado ambiente y periodo, describiendo el concepto de cada variable, para que sean evaluadas en un determinado lugar y saber si tienen relación, siendo las respuestas de texto neutro, sin alteración en los resultados y estos conceptos se puedan verificar por medio del contexto (Carhuancho et al., 2019; Sánchez, 2019).

## 3.2 Operacionalización de variables

Variable 1: Participación ciudadana

#### Definición conceptual:

Es el mecanismo de intervención de las entidades de autoridad por una generalidad, intervenir en su firmeza en la vida global, de la gestión de sus capitales, de la manera en que se distribuye su ayuda y servicio; próspera y conjuntamente con la población aportará en gran cantidad de los dictámenes que tomen sus referentes (Blanco, 2013).

**Definición operacional:** La participación ciudadana es una variable cualitativa que será proporcionado mediante un cuestionario compuesto por 12 ítems, el cual será

asignado a los colaboradores administrativos del Parlamento Andino.

Indicadores: Los indicadores de la D1 Proceso de construcción social son: derecho social, responsabilidad social, complemento de mecanismos y decisiones políticas: los indicadores de la D2: participación democrática son: confianza ciudadana, intervención política, procesos políticos y democracia representativa; indicadores de la D3 espacios públicos de participación son: acceso a la información, igualdad de condiciones, decisiones públicas y derecho de espacio común.

Escala de medición: Escala de Likert

Variable 2: conciencia social

# **Definición conceptual:**

La conciencia social es la capacidad para comprender, apreciar y considerar la objetividad de otros individuos con la finalidad de entablar y sostener afinaciones interpersonales constructivas y aplicar acciones responsables e involucradas en apoyo de la sociedad (García et al., 2018).

Definición operacional: La conciencia social es una variable cualitativa que será proporcionado mediante un cuestionario compuesto por 12 ítems, el cual será atribuido a los colaboradores administrativos del Parlamento Andino.

**Indicadores:** Los indicadores de la D1 compromiso hacia con la sociedad son:

acciones de desarrollo, responsabilidad social, bienestar general; los indicadores de la D2: política asistencial son: actuaciones de la entidad, integración social, programas asistenciales y los indicadores de la D3 brechas de desigualdad son: análisis de la desigualdad, fomento de la educación y mejorar de la calidad de vida.

Escala de medición: Escala de Likert

## 3.3 Población, muestra y muestreo

#### Población censal

La población censal se considera a las entidades de exploración como evidencia. Es por ello que se describe y se entiende que sean estudiadas en un determinado espacio, lugar para obtener la muestra de la población (Hernández et al., 2014). En esa línea, la población censal del estudio fueron 50 servidores públicos de los cinco despachos de los representantes (información otorgada por RRHH) que actualmente laboran en el Parlamento Andino, Lima. Asimismo, se excluyeron

el personal de limpieza y seguridad ya que son terceros y no dominan el tema.

## 3.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad

#### **Técnica**

La encuesta por medio de esta herramienta, se obtiene la información que será procesada en datos para interpretarlos de acuerdo a la investigación a una cierta cantidad de personas en base al tema de estudio (Sánchez y Reyes, 2015). Fueron entrevistados en total 50 trabajadores del Parlamento Andino con el fin de que la data sea agrupada para confrontar con la hipótesis que se está investigando.

#### Instrumento

El cuestionario es un instrumento de corte cuantitativo organizada por un ligado de preguntas asociadas a los índices definidos con el propósito de alcanzar los propósitos trazados; sirvió de medio paras el acopio de data (Hernández y Mendoza, 2018).

#### Validez

La validez del instrumento se comprende a la parte especifica de estudio a validar en el tema de investigación con relación a lo planteado (Nino, 2011). En el estudio para que sea verificado intervinieron especialistas del área a investigar para determinar si cada punto realizado o planteado está a fin a la investigación presentado del investigador para saber si cumple con lo determinado mostrando si tiene suficiencia en ello.

Tabla 1

Validación por expertos

Grado académico	Nombre y apellidos	Dictamen
Doctor	Gustavo Ernesto Zarate Ruiz	Aplicable
Maestro	Jhoansson Victor Manuel Quilia Valerio	Aplicable
Maestro	Margaret Aurora Riveros Ávila	Aplicable

#### Confiabilidad

La confiabilidad es una herramienta que nos muestra que tan preciso es el instrumento empleado en la investigación (Sánchez y Reyes, 2015). Es por ello que

por medio de la confiabilidad se puede tener un concepto más claro y sobre todo verificable de lo investigado por medio de los resultados empleados. En otras palabras, se aplicó la prueba el Alfa de Cronbach, por medio de esta se observó la fiabilidad de dicha herramienta y comprobar que tan importante es esta investigación en relación a lo planteado.

 Tabla 2

 Fiabilidad de los instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	ítems
Participación ciudadana	0.81	12
Conciencia social	0.85	12

#### 3.5 Procedimientos

Se gestionó el permiso para realizar el análisis a la jefatura del Parlamento Andino, argumentando las razones con propósitos normativos. Además, se destinó un correo con el requerimiento de la cantidad de representantes del parlamento Andino, la cual fue respondida con éxito (dirigida al área responsable). Se organizó con los 50 representantes para que a través de una plataforma virtual se pueda reunir cifras sobre la materia, suministrar los instrumentos producidos, expresando las pautas esenciales del registro. Y, se revisó la indagación acopiada del resultado del muestrario, siguiente a ello la data fue tabulada, procesada, examinada para su manifestación.

#### 3.6. Métodos de análisis de Información

El estudio descriptivo; se cumplió a partir del sostén del software descriptivo el cual suministro facilidad en el desarrollo razonado, esta averiguación descriptiva fue entregada a través de escenario de constancia donde se percatan los niveles de las variable y dimensiones simbolizada también por medio de imágenes.

Por otro lado, el análisis inferencial se efectuó mediante las pruebas de normalidad y prueba no paramétrica Rho de Spearman con el objeto de contrastar las hipótesis esbozadas, proporcionando data necesaria para el análisis e paráfrasis; donde se mostrará cómo se relacionan las variables de estudio.

#### 3.7. Aspectos éticos

El avance del estudio se mantuvo bajo el método científico, siendo este

rígido en su conclusión en cada proceso; el asunto y la transcripción de la misma se verifico bajo los establecido por normas de la universidad y bajo las reglas de la normativa APA, considerando el principio de autoría, mencionando y haciendo referencia a los autores que brindaron aproximación y soporte teórico. En esa línea, el trabajo es de propiedad literario de la suscrita siendo esta una fuente única, que se guio bajo patrones de clase en preferencia explicativa, la cual se laboró con equidad capacitada, siendo esta de condición explicativa.

#### IV. RESULTADOS

#### 4.1 Análisis descriptivo

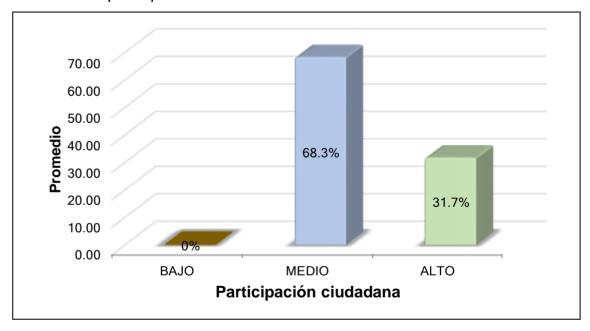
## 4.1.1 Participación ciudadana

**Tabla 3**Distribución de la participación ciudadana

Niveles	(f)	(%)
Bajo	0	0,0
Medio	34	68,3
Alto	16	68,3 31,7
Total	50	100,0

Figura 1

Niveles de la participación ciudadana



En la tabla 3 y figura 1, se presenta que, el 68.3% de los 50 servidores del PA exhibieron que, la participación ciudadana es de nivel medio y el 31.7% mostraron un nivel alto. Este análisis descriptivo se debe a que los niveles de participación ciudadana de los representantes y colaboradores del PA ha sido participativa en la gestión y cumplimiento de actividades las cuales han estado enmarcadas a la conciencia social producto de una participación democrática, construcción social y los espacios de participación que le han permitido tener una contribución social.

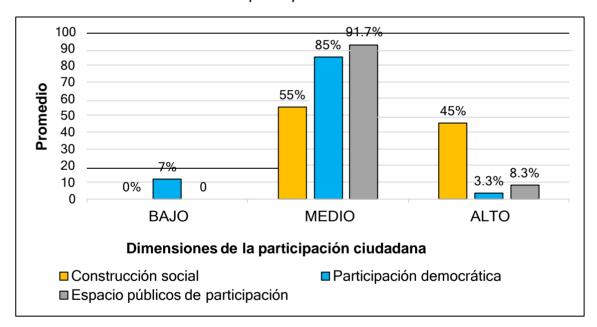
# 4.1.2 Dimensiones de la participación ciudadana

**Tabla 4**Distribución de las dimensiones de la participación ciudadana

Dimensiones	Niveles	(f)	(%)
Construcción social	Baja	0	0,0
	Media	27	55,0
	Alta	23	45,0
Participación democrática	Baja	6	11,7
	Media	42	85,0
	Alta	2	3,3
Espacios públicos	Baja	0	0,0
	Media	46	91,7
	Alta	4	8,3

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la participación ciudadana



En la tabla 4 y figura 2, se muestra que, el 91.7% de los 50 de los servidores públicos del Parlamento Andino revelaron que, un nivel medio en relación a los espacios públicos de participación; el 85% revelaron un nivel medio en relación a la participación democrática y el 55% revelaron un nivel medio en relación a la construcción social, todas ellas asociadas a la participación ciudadana.

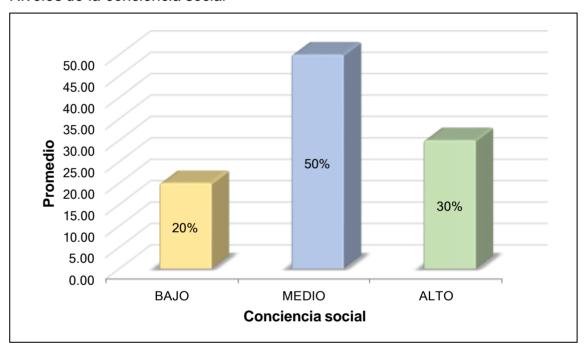
#### 4.1.3 Conciencia social

**Tabla 5**Distribución de la conciencia social

Niveles	(f)	(%)
Bajo	10	20,0
Medio	25	50,0
Alto	15	30,0
Total	50	50,0 30,0 100,0

Figura 3

Niveles de la conciencia social



En la tabla 5 y figura 3, se presenta que, el 50% de los 50 servidores del Parlamento Andino revelaron que, en relación a la conciencia social presentaron un nivel medio, el 30% revelaron un nivel alto y el 20% un nivel bajo, esto según la muestra encuestada, quienes permitieron tener una aproximación porcentual de la variable estudiada. Este análisis se debe a que las acciones y diligencias del personal del PA han involucrado la conciencia social mediante una serie de labores en la entidad que se han reflejado en las orientaciones propias y participativas que interactúan con otras instituciones, políticas con el objeto de mejorar la realidad observada.

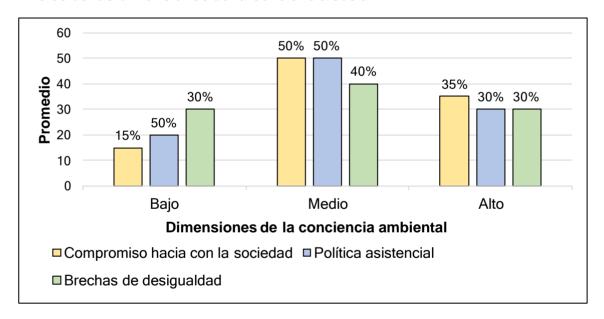
#### 4.2.4 Dimensiones de la conciencia social

**Tabla 6**Distribución de las dimensiones de la conciencia social

Dimensiones	Niveles	(f)	(%)
Compromiso hacia con la	Bajo	7	15,0
sociedad	Medio	25	50,0
	Alto	18	35,0
Política asistencial	Bajo	10	20,0
	Medio	25	50,0
	Alto	15	30,0
Brechas de desigualdad	Bajo	15	30,0
-	Medio	20	40,0
	Alto	15	30,0

Figura 4

Niveles de las dimensiones de la conciencia social



En la tabla 6 y figura 4, se muestra que, el 50% de los 50 servidores públicos del Parlamento Andino revelaron un nivel medio en relación al compromiso hacia con la sociedad; el 50% revelaron un nivel medio en relación a la política asistencial y el 40% revelaron un nivel medio en relación a las brechas de desigualdad, siendo este nivel el más predominante en las dimensiones de la conciencia social, según los encuestados de la entidad analizada.

#### 4.2 Análisis inferencial

Con la finalidad de determinar la relación entre la participación ciudadana y la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.; se empleó la prueba estadística de Rho de Spearman.

A continuación, se despliega el criterio de decisión:

Si Sig.  $(0.05) < \alpha \square$  se acepta la Ha

Si Sig. (0.05) >  $\alpha$   $\square$  no se acepta la Ha

## 4.2.1 Hipótesis general

Ho: La participación ciudadana no se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

Ha: La participación ciudadana si se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

**Tabla 7**Prueba de contrastación de la hipótesis general

			Participación ciudadana	Conciencia social
Rho de	Participación	Coeficiente de correlación	1,000	0,720**
Spearman	ciudadana	Sig. (bilateral)		0,000
		N	50	50
	Conciencia	Coeficiente de correlación	n 0,720**	1,000
	social	Sig. (bilateral)	0,000	
		N	50	50

#### 4.2.2 Hipótesis específica 1

Ho: El proceso de construcción social no se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

Ha: El proceso de construcción social si se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

**Tabla 8**Prueba de contrastación para la hipótesis específica 1

			Proceso de construcción social	Conciencia social
Rho de	Proceso de	Coeficiente de correlación	1,000	0,700**
Spearman	construcción	Sig. (bilateral)		0,000
	social	N	50	50
	Conciencia	Coeficiente de correlación	0,700**	1,000
	social	Sig. (bilateral)	0,000	
		N	50	50

Se exhibe una (Sig.) p-valor de 0,000, menor a (0.05); de modo que la hipótesis nula fue rechaza y la alterna aceptada, por ende, el proceso de construcción social si se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. Conjuntamente, se exhibe un coeficiente de relación de 0,700; lo cual evidencio que existe una alta relación positiva entre estas variables.

# 4.2.3 Hipótesis específica 2

Ho: La participación democrática no se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

Ha: La participación democrática si se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

**Tabla 9**Prueba de contrastación para la hipótesis específica 2

			Participación democrática	Conciencia social
Rho de	Participación	Coeficiente de correlación 1,000		0,520**
Spearman	democrática	Sig. (bilateral)		0,001
		N	50	50
	Conciencia	Coeficiente de correla	ción 0,520**	1,000
	social	Sig. (bilateral)	0,001	
		N	50	50

Se exhibe una (Sig.) p-valor de 0,001, menor a (0.05); de modo que la Ho fue rechazada y la Ha aceptada, por ende, la participación democrática si se relaciona con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

Igualmente, se exhibe un coeficiente de relación de 0,520; lo cual expresa una moderada relación significativa y positiva entre las variables analizadas.

# 4.2.4 Hipótesis específica 3

Ho: Los espacios públicos de participación no se relacionan con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

Ha: Los espacios públicos de participación si se relacionan con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.

Tabla 10

Prueba de contrastación para la hipótesis específica 3

			Espacios públicos de participación	Conciencia social
Rho de Spearman	Espacios	Coeficiente de correlación	1,000	,650**
	públicos de participación	Sig. (bilateral)		0,001
		N	50	50
	Conciencia Coeficiente de correlación		n ,650**	1,000
	social	Sig. (bilateral)	0,001	
		N	50	50

Se exhibe una (Sig.) p-valor de 0,001, menor a (0.05); de modo que la Ho fue rechazada y la Ha aceptada, por ende, los espacios públicos de participación si se relacionan con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021. Al mismo tiempo, se exhibió un coeficiente de relación de 0,650; lo cual se interpreta como una alta relación positiva entre las variables analizadas.

# V. DISCUSIÓN

En este segmento se efectuaron las discusiones de los resultados alcanzados en el estudio, las cuales permitieron observar una serie de aproximaciones de un corte similar y diferencias, esto debido a los aportes teóricos y metodológicos de los autores citados en los antecedentes previos, siendo así que ayudaron a generar una aproximación concluyente, permitiendo que se dé una reflexión académica sobre la temática abordando, discutiendo la resultante conquistada en la tesis.

En cuanto a la prueba de hipótesis general, se exhibió una sig. con p-valor de 0,000, menor a (0.05); de modo que rechazamos la hipótesis nula y la alterna fue aceptada, de modo que, se dilucida que: la participación ciudadana si se relaciona de forma significativa con la conciencia social de los representantes del PA, Lima, 2021. Al mismo tiempo, se exhibió un coeficiente de relación de 0,720; lo cual evidenció que a nivel estadístico en el contexto estudiado si existe una alta asociación entre las variables. Esta relación se debe a que los niveles de participación ciudadana de los representantes y colaboradores del PA ha sido participativa en la gestión y cumplimiento de actividades las cuales han estado enmarcadas a la conciencia social producto de una participación democrática, construcción social y los espacios de participación que le han permitido tener una contribución social-económica. Estos resultados guardaron asociación con la resultante hallada en el trabajo de Realpe (2020) quien explicó que la participación ciudadana es un elemento esencial en la construcción de políticas públicas; esto debido a que, en el contexto colombiano, existe ignorancia de la legalidad en el estado porque las instituciones no cuentan con políticas estatales indudables para crear intervención ciudadana en los residentes y no hay interés de educación demócrata, la política ha sido siempre un ideal del entorno en que se evoluciona, se altera a efecto de la percepción del trabajo político y satisfacción de la sociedad.

En ese sentido, este análisis de los resultados guardó cierta similitud con el alcanzado en el estudio de Naser et al. (2020) quienes en los resultados revelaron que, los representantes de una sociedad como parlamentarios o autoridades son actores que deben fomentar iniciativas de participación ciudadana mediante una serie de acciones estratégicas de planificación participativa involucrando temáticas

sociales particulares; los instrumentos elegidos para llevar a cabo la táctica y el mapa de actuación debe estar influenciado por la conciencia social, para dar respuesta de forma rápida y oportuna a las exigencias de los pobladores, siendo vital este accionar para mejorar la relación Estado-Sociedad. Este análisis se asoció con la investigación de Meza (2018) quien explicó que la participación ciudadana ha sido un mecanismo de control social en los países latinoamericanos necesario para hacer partícipes a la población en la políticas públicas; en esa línea, los resultados mostraron que, la razón de ser de la participación ciudadana no solo es la de alertar y manifestar con el objeto de que se tomen medidas correctivas y la gestión pública pueda mitigar los niveles de ineficiencia y corrupción que persiste a nivel de las entidades públicas. Sino la de escuchados la de ser representados la de ser partícipes en el desarrollo y crecimiento del país a través de sus alcances.

En cuanto a la prueba de hipótesis especifica 1, se exhibió una sig. con pvalor de 0,000, menor a (0.05); de modo que rechazamos la hipótesis nula y la alterna fue aceptada, de modo que, se dilucida que: la construcción social si se relaciona de forma significativa con la conciencia social de los representantes del PA, Lima, 2021. Al mismo tiempo, se exhibió un coeficiente de relación de 0,700; lo cual evidenció que a nivel estadístico en el contexto estudiado si existe una alta asociación entre las variables. Esta relación se debe a que las acciones y diligencias del personal del PA han involucrado la conciencia social mediante una serie de labores en la entidad que se han reflejado en las orientaciones propias y participativas que interactúan con otras instituciones, políticas con el objeto de mejorar la realidad observada. En ese sentido, los resultados guardaron cierta semejanza con el alcanzado en el trabajo de Huanca (2021) quien contrasto que la construcción social si se relaciona de forma significativa con la conciencia social de las autoridades que laboran en el aparato estatal, la falta de transparencia por lo que la ciudadanía exige a los políticos y representantes que tanto en los discursos y acciones demuestren que tienen ciertas preocupación por las necesidades del pueblo, que se despliegue la conciencia social como acto participativo de una nación democrática y libre. Por tanto, en este punto resalto la participación de los jóvenes quienes deben ser partícipes en la política social en la toma decisoria y la dirección del Estado dentro de la operatividad real al apreciar la deslegitimación de la democracia y la administración que ésta sobrelleva por los medios fácticos.

En ese sentido, en la realidad colombiana encontramos el trabajo de Realpe (2020) quien en su trabajo de investigación mostro como resultados que, el proceso de participación ciudadana si guarda asociación significativa en la construcción de políticas públicas; asimismo, esto responde que en los rendimientos observados. existe ignorancia de la legalidad en el estado porque las instituciones formales no cuentan con políticas estatales indudables para crear intervención ciudadana en sus residentes y no hay interés de educación demócrata y participativa. Por tanto, resulta esencial hacer un reconocimiento de la labor de los gobernantes en las políticas públicas ya que en ello se reflejan el cumplimiento de planes y programas, los cuales responden a las necesidades de las poblaciones vulneradas, buscando garantizar los derechos participativos en las decisiones públicas. Bajo ese contexto, este análisis se asoció y soporto en los aportes de García et al. (2018) quienes explicaron la jerarquía de la conciencia social en los empleados del estado ya que el despliegue de la misma debe tener la capacidad de considerar y apreciar las ópticas de otros ciudadanos con la finalidad para entender, fundar y conservar relaciones de corte interpersonal constructivas y comprometidas en favor de la sociedad para ejercer acciones responsables. De igual manera, Rivera (2017) en su aporte, explicó que estos deberán analizar, discutir y tomar postura cara a dificultades conjuntas, a través de la cual un individuo puede tomar conciencia.

En cuanto a la prueba de hipótesis especifica 2, se exhibió una sig. con p-valor de 0,000, menor a (0.05); de modo que rechazamos la hipótesis nula y la alterna fue aceptada, de modo que, se dilucida que: la participación democrática si se asocia de forma significativa con la conciencia social de los representantes del PA, Lima, 2021. Al mismo tiempo, se exhibió un coeficiente de relación de 0,520; lo cual evidenció que a nivel estadístico en el contexto estudiado si existe una moderada asociación entre las variables. Esta relación se debe a que el colaborador no solo tiene un deber con la entidad sino también con la sociedad, teniendo una responsabilidad frente a ella. Por tanto, todas las acciones asociación incluidas están expuestas a través del despliegue de conciencia social, siendo esta asociación relevante en el entorno estudiado. En ese sentido, esta resultante se cotejo con el aporte del trabajo de Rivera (2017) quien contrasto que la participación democrática si se asocia de forma positiva y significativa con la objeción social del servidor público, esto debido a ciertas competencias humanísticas y profesionales

de anticiparse a los posibles problemas que se puedan ocasionar con los derechos sociales no solo de los equipos de trabajo participativos sino también de la sociedad, que estos no se vean afectados por la funcionalidad de cargos públicos, lo cual en cierta medida en el análisis descriptivo que el nivel de conciencia social de los encuestados fue la de nivel bajo por lo que debería trabajarse ese punto, con el fin de que la participación democrática se dé mediante una conciencia social.

Bajo el análisis efectuado previamente de los resultados cotejados estos se asemejaron al presentado por Solís (2019) quien mediante el contraste de hipótesis central comprobaron que, la participación ciudadana si tiene influencia en la gestión social de la entidad; esto debido a que una mejor gestión municipal depende de una acertada participación ciudadana, evidenciándose que la variable participación ciudadana está formada por las dimensiones de plan de desarrollo concertado, objetivos institucionales, toma de decisiones las cuales son considerables para una adecuada gerencia comunal, evidenciándose que la conciencia social mostrada es un elemento intrínseco determinante en los servidores públicos mediante las acciones de responsabilidad y desarrollo social de las políticas públicas. En esa línea, esta resultante se asoció con los resultados presentados por Valentin y Cruz (2017) explicaron que, los mecanismos de participación ciudadana tienen cierta asociación significativa en las políticas públicas; en el trabajo mostraron que, las principales motivaciones de cada gobierno tuvieron una implementación mediante una perspectiva de los mecanismos participativos más figurativos aplicados en el contexto latinoamericano, de modo que los autores consideraron esencial para la sociedad que los parlamentarios y autoridades reflexionaran sobre los problemas y los primordiales desafíos que se muestran en la implementación de políticas.

En cuanto a la prueba de hipótesis especifica 3, se exhibió una sig. con p-valor de 0,000, menor a (0.05); de modo que rechazamos la hipótesis nula y la alterna fue aceptada, de modo que, se dilucida que: los espacios públicos de participación si se asocia de forma significativa con la conciencia social de los representantes del PA, Lima, 2021. Al mismo tiempo, se exhibió un coeficiente de relación de 0,650; lo cual evidenció que a nivel estadístico en el contexto estudiado si existe una moderada asociación entre las variables. Esta relación se debe a que los representantes del PA ha sido participativo impulsado por la conciencia social, lo cual ha determinado que la gestión y cumplimiento de actividades permitan una

construcción social, siendo esta asociativa según los datos analizados lo cual demuestra la relación de estas. Los resultados alcanzados se diferenciaron en cierta medida al presentado por Núñez et al. (2019) quienes corroboraron mediante la prueba que la responsabilidad social no se relaciona con la participación ciudadana; evidenciándose que, según los resultados obtenidos, los valores de una sig. bilateral superior a 0,05 de modo que, las hipótesis alterna planteada no fue aceptada, esto responde a que 92.4% de personas participes mostraron un nivel de responsabilidad social y el 59% considera buena la participación conjunta esto en los espacios públicas de participación del distrito de San Martin de Porres, por ende, consideraron esencial optimar el grado de compromiso social general para hallarse mayor participación ciudadana y conciencia social en los funcionarios.

Por otra parte, los resultados alcanzados se confrontaron con el mostrado en el trabajo de Diaz (2017) quien explicó que, participación ciudadana se relaciona con la conciencia social debido a un análisis de datos; estos resultados mostraron que, al no considerar apropiado el método técnico de procedimientos y fundamentos informativos en la política pública los ciudadanos intervienen forzosamente. Es usual que se forme como una práctica más del desarrollo burócrata, sin que se ajuste el reconocimiento claro del propósito que se trata de conseguir mediante de su integración y, en consecuente, sin que se realice un plan ordenado de las tácticas e instrumentos para impulsarla. Para ello los buenos resultados obedecen a la gestión de las entidades en conjunto con los servidores públicos, mostrando una colaboración cívica como una pieza básica del resultado de las políticas administrativas y de acuerdo con las exigencias de un problema a resolver. Por otra parte, estas discusiones tuvieron en un inicio ciertas limitaciones de acuerdo a la literatura previa revisada y citada, donde a pesar de hacer una revisión exhaustiva de antecedentes de corte nacional e internacional, no se hallaron de forma explícita una correlación de las variables a nivel estadística, siendo la metodología de los estudios la principal limitante, ya que los hallados se asociaron más a descriptivos y revisiones de literatura en un contexto diferente.

### VI. CONCLUSIONES

Se determinó que la participación ciudadana presenta una correlación alta y significativa con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021, esta conclusión responde a los valores alcanzados en la prueba de Spearman. Esta relación se debe a que los niveles de participación ciudadana de los representantes y colaboradores del PA ha sido participativa en la gestión y cumplimiento de actividades las cuales han estado enmarcadas a la conciencia social producto de una participación democrática, construcción social y los espacios de participación que le han permitido tener una contribución social-económica.

Se determinó que la construcción social presenta una correlación alta y significativa con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021, esta conclusión responde a los valores alcanzados en la prueba de Spearman. Esta relación se debe a que las acciones y diligencias del personal del PA han involucrado la conciencia social mediante una serie de labores en la entidad que se han reflejado en las orientaciones propias y participativas que interactúan con otras instituciones, políticas con el objeto de mejorar la realidad observada.

Se determinó que la participación democrática presenta una correlación alta y significativa con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, esta conclusión responde a los valores obtenidos en la prueba de Spearman. Esta relación se debe a que el colaborador no solo tiene un deber con la entidad sino también con la sociedad, teniendo una responsabilidad frente a ella. Por tanto, todas las acciones asociación incluidas están expuestas a través del despliegue de conciencia social, siendo esta asociación relevante en el entorno estudiado.

Se determinó que los espacios públicos de participación presentan una correlación alta y significativa con la conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021, esta conclusión responde a los valores alcanzados en la prueba de Spearman. Esta relación se debe a que los representantes del PA ha sido participativo impulsado por la conciencia social, lo cual ha determinado que la gestión y cumplimiento de actividades permitan una construcción social, siendo esta asociativa según los datos analizados lo cual demuestra la relación de estas.

#### VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere a los representantes del PA fomentar la interculturalidad a través de la inclusión en las políticas y labores de trabajo hacía con la sociedad, puesto que esto se convierte en clave para el fortalecimiento del diálogo entre los actores participes ciudadanía y representantes a través de escenarios participativos, lo cual no solo es beneficioso para la imagen institucional del PA, sino para la ciudadana ya que lo objetivos que se logren en pro de la integración es esencial en la gestión público, para ello se requerirá de participación integra de los equipos de trabajo.

Se sugiere a las autoridades del PA desarrollar entre los equipos de trabajo una construcción social participativa esto mediante el cumplimiento de objetivos y labores enmarcadas a dar otorgamiento de las garantías políticas, las cuales se darán a través de intervenciones que incluyan de forma explícita a las comunidades menos atendidas y excluidas, centrándose la promoción de la participación de la sociedad como actores intervinientes para dar respuesta a necesidades públicas demandadas, esto permitirá optimizar la construcción social Estado-Sociedad.

Se sugiere a los representantes impulsar la participación de las comunidades más vulnerables mediante planes y programas coordinados con otras entidades, lo cual tendrá en cuenta a adultos y jóvenes, quienes no sólo serán beneficiados por estas labores sino también que serán participes democráticos como actores de un cambio social, siendo esto preciso y sustancial para el fomento de la participación cosmopolita de forma activa ya que con ello se generara un acercamiento de las poblaciones hacía con sus autoridades, por ende se sentirán mejor representados.

Se sugiere a los representantes establecer y añadir una visión de equidad en los marcos normativos, institucionales, estructurales y políticos a través de las normas comunitarias y proyectos lo cual permitirá lograr un desarrollo en temas de inclusión social, económica permitiendo el uso de espacios públicos participativos, siendo este un accionar estratégico a nivel inclusivo de resguardo social, lo cual es un elemento clave de las políticas públicas, esto se beneficioso para la entidad ya que reflejará en su gestión la conciencia social como institución democrática.

#### **REFERENCIAS**

- Acquah, C. (2021). Citizen Participation in Governance. https://acortar.link/8ILmQs Ademukova, N., Dovbysh, O. & Chumakova, V. (2017). The role of state contracts in shaping social responsibility among Russia's regional mass media. The Journal of Social Policy Studies, 15, 81-96. https://doi.org/10.17323/1727-0634-2017-15-1-81-96
- Altman, D. (2019). *Citizenship and Contemporary Direct Democracy*. Cambridge, Cambridge University Press
- Baldo, M. (2015). A State of the Art of Corporate Social Responsibility Diffusion in Italy: Limits and Potentials. Corporate Social Responsibility in Europe. https://doi.org/10.1007/978-3-319-13566-3\_24
- Baráibar, X. (2019). The risk of doing 'something' and skip discussions: assistance policy and inequality. *Revista digital de Trabajo Social*, 3(6).
- Barragán, D. (2016). La construcción de la mentalidad democrática como necesidad en el posconflicto. *Via Inveniendi et Iudicandi*, 11(1), 37-57.
- Bentancor, M. (2005). La política asistencial: desde las leyes de pobres a los programas de transferencia de renta condicionada. 8. 45-57. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5192770
- Blanco, C. (2010). La importancia social y política del parlamento andino. https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\_uibd.nsf/D78AFBFE09 1CDEAF052580220060E488/\$FILE/la\_importancia\_social\_politica\_parlam entoandino.pdf
- Blanco, C. (2013). Some proposals about the crisis of legitimate andean community.

  \*\*Análisis\*\* politico, 78; 141-155.

  http://www.scielo.org.co/pdf/anpol/v26n78/v26n78a07.pdf
- Blanco, C. (2019). Legitimacy from the Andean Parliament as a deliberative organ of the CAN. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 14(2), 191-205. https://www.redalyc.org/journal/5602/560260557008/html/
- Camacho, J. (2020). Participación ciudadana para el combate a la corrupción. Un análisis del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Nacional Anticorrupción. *Revista Buen Gobierno*, 28. http://dx.doi.org/10.35247/buengob\_28\_06

- Cano, L. (2008). La participación ciudadana en las políticas públicas de lucha contra la corrupción: respondiendo a la lógica de gobernanza. Estudios Políticos, 33, 147-177. http://www.scielo.org.co/pdf/espo/n33/n33a7.pdf
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M. & Casana, K. (2019).

  Metodología para la investigación holística. Ecuador. UIDE. https://bit.ly/3c30LBs
- Castillo, M. (2017). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas. Revista CS, 23, 157-180. http://dx.doi.org/10.18046/recs.i23.2281
- Cruz, L. & Valentin, L. (2017). Mecanismos de participación ciudadana en las políticas públicas en América latina. *Revistas políticas públicas*, 9(2).
- Díaz, A. (2015). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. Gestión y Política Pública, 26 (2): 341-379. https://bit.ly/3mh30Gi
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 16(2), 341-379.

  https://www.redalyc.org/journal/133/13354361002/html/
- Espinoza, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5(10); 71-109. http://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v5n10/v5n10a4.pdf
- García, C. & Rincón, N. (2019). Construcciones sociales en torno a las ci udadanías: una mirada a su concepto y práctica. *Revista Investigación y desarrollo*, 27(1),197-233. https://www.redalyc.org/journal/268/26862837007/html/
- García, C. B.; López de Ayala M. & Martín, R. (2018). Medios sociales y la participación política y cívica de los jóvenes. Una revisión del debate en torno a la ciudadanía digital. *Doxa Comunicación*, 27, 81-97. https://doi.org/10.31921/doxacom.n27a4
- Gonzales, P. (2015). Ciudadanía ante el espacio público. Lo difícil y necesaria relación para fortalecer a las instituciones. *Revista Scielo*. 11(21), 87-106. http://www.scielo.org.mx/pdf/confines/v11n21/v11n21a5.pdf
- Hernández, C., Delfin, O. & Arriaga, E. (2014). La participación ciudadana en la presupuestacion de los municipios de Michoacán: una propuesta para elevar las condiciones de vida de sus habitantes. *Revista CIMEXUS*, 8 (2): 13-28.

- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* México: Editorial Mc Graw Hill Education, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* (6° ed.). McGraw-Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-0. https://bit.ly/3lmpsNT
- Huanca, J. (2021). El estado de la cuestión sobre la participación política en los jóvenes de la Nación Aymara -Perú. Un diálogo teórico desde sus actores. Revista de investigación, 12(1). https://doi.org/10.17162/au.v11i5.914
- Hurtado, J. & Hinostroza, L. (2018). Espacios de participación ciudadana en la construcción de planes de desarrollo en territorios étnicos: caso departamento del Chocó. *Justicia*, 33, 91-117. https://doi.org/10.17081/just.23.33.2884
- Lima, V. (2020). *Participatory Citizenship and Crisis in Contemporary Brazil*. London, Palgrave Macmillan.
- Matsusaka, J. (2020). Let the People Rule: How Direct Democracy Can Meet the Populist Challenge. Princeton, Princeton University Press
- Meza, C. (2018). La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018. (Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo). https://bit.ly/3wzMkkE
- Montecinos, E. & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24 (86), 341-362. https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/html/
- Montecinos, E. (2014). Diseño institucional y participación ciudadana en los presupuestos participativos. Los casos de Chiles, Argentina, Perú, República Dominicana y Uruguay. *Política y gobierno*, 21 (2). <a href="https://bit.ly/3qRhVKY">https://bit.ly/3qRhVKY</a>
- Muñoz, W. (2018). La participación ciudadana en Chile. El caso de los Consejos Comunales de la Sociedad Civil en la región del Biobío. *Espiral, estudios* sobre Estado y Sociedad, 25(73); 203-231. <a href="http://dx.doi.org/10.32870/espiral.v25i73.7006">http://dx.doi.org/10.32870/espiral.v25i73.7006</a>
- Nabatchi, T. & Leighninger, M. (2015). *Public participation for the 21st century*. Hoboken, New Jersey, Jossey-Bass.

- Naser, A.; Williner, A. & Sandoval, C. (2020). *Participación ciudadana en los asuntos públicos. Un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto.* Comisión Económica para América Latina y el Caribe https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46645/1/S2000907\_es. pdf
- Nino, V. (2011). *Metodología de la investigación. Diseño y ejecución*. Ediciones de la U.
- Núñez, L., Pedroza, R. & Sánchez, J. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Revista Gobierno y Gestión Publica*, 6(2). http://pre-produccion.aulavirtualusmp.pe/ojs24\_321/index.php/RGGP/article/view/127
- Pavlyshyn, O.; Ustymenk, T.; Babiuk, M.; Kaida, N. & Shkrebets, D. (2021). Social Responsibility as a Performance Indicator of Public Authorities. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10(3). 10.36941/ajis-2021-0068
- Peruzzotti, E. (2012). Broadening the Notion of Democratic Accountability: Participatory Innovation in Latin America. *Review Polity*, 44(4); 625 642.
- Pozo, J. (2020). The democratic experience and the Peruvian political system (1980-2020). *Revista del Instituto Seminario de Historia Rural Andina*, (5); 43 66. https://doi.org/10.15381/ishra.v0i5.18067
- Rivera, E. (2017). El servidor público y la objeción de conciencia: un análisis jurisprudencial desde las relaciones especiales de sujeción. [Tesis maestría, Universidad Libre]. https://bit.ly/3wKsflC
- Sánchez, F. (2019). *Guía de tesis y proyectos de investigación.* (1ra ed.) Centrums Legalis. Arequipa-Perú. ISBN: 978-612-00-4519-0
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en investigación científica*. Edit. Visión Universitaria. Lima - Perú.
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43); 51-73. <a href="https://bit.ly/37QYQQc">https://bit.ly/37QYQQc</a>
- Shack, N. & Arbulú, A. (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú.* Contraloría General de la República. Lima, Perú. https://bit.ly/2OYGHKC
- Solís, J. (2019). Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019. [Tesis de maestría, Universidad

- Nacional Daniel Alcides Carrión]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2077/1/T026\_04085543\_M. pdf
- Stantok, G. (2021). Citizen participation in public governance: incontestable advantages and inevitable risks. *Економічний вісник. Серія: фінанси, облік, оподаткування*, 7. 10.33244/2617-5932.7.2021.152-160
- Steinfeld, J., Mccue, C. & Prier, E. (2017). Professionalism as social responsibility in procurement and administration. *European Business Review*, 29(3). https://doi.org/10.1108/EBR-02-2016-0044
- Torrecchia, P. & Gulluscio, C. (2014). Social Responsibility: The Italian Case Within Public Administration. In A. Yüksel Mermod, & S. O. Idowu (Eds), *Corporate Social Responsibility in the Global Business World*. Heidelberg: Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-37620-7\_8
- Torres, J. (2016). Deficiencias estructurales de los procesos sociales de participación para la incidencia en política pública. Análisis a partir del contexto municipal de Cúcuta. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 11(2):73-84 Jhttps://core.ac.uk/download/pdf/229929585.pdf
- Zuliani, L.; Bastidas, M. & Ariza, G. (2015). Participation: social determinant in the development of public policy. *Revista Facultad Nacional Salud Pública*, 33(1); 75-84. http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v33n1/v33n1a10.pdf

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de operalizacion de variables

Título: Participación ciudadana y conciencia social de los representantes del Parlamento Andino, 2021.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓNES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Participación ciudadana	Es el proceso de construcción social con intervención de las entidades de gobierno por una colectividad, participar en sus decisiones en la vida colectiva, de la gestión de sus recursos, con el objeto de que poco a poco la ciudadanía tome parte de las decisiones de los gobernantes, mediante espacios públicos de participación (Blanco, 2013).).	de un cuestionar io compuesto por 12 ítems, el cual será aplicado a los colaboradores administrativos del Parlamento Andino.	Proceso de construcción social  Participación democrática  Espacios públicos de participación	Derecho social Responsabilidad social Complemento de mecanismos Decisiones políticas Confianza ciudadana Intervención política Procesos políticos  Democracia representativa Acceso a la información de Com.  Igualdad de condiciones Decisiones publicas Derecho de espacio común	Ordinal
Conciencia social	Es compromiso hacia con la sociedad, considerar y apreciar los puntos de vista de otras personas con la finalidad de establecer políticas asistenciales, relaciones interpersonales constructivas y ejercer acciones responsables y comprometidas en favor reducir las brechas de desigualdad (García et al., 2018).	que será medida a través de un cuestionar io compuesto por 12 ítems, el cual será aplicado a los colaboradores	Compromiso hacia con la sociedad  Política asistencial  Brechas de desigualdad	Acciones de desarrollo Responsabilidad social Bienestar general Actuaciones de la entidad Integración social Programas asistenciales Análisis de la desigualdad Fomento de la educación Mejorar la calidad de vida	Ordinal

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis		Variables e ind	icadores		
Drahlama wanarali	Objetive general	Himátagia mamaral.	Variable 1: PAR	TICIPACIÓN CIUDADANA	1		1
Problema general: ¿Cómo la participación	Objetivo general:  Determinar la relación entre la	Hipótesis general: La participación ciudadana se	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
ciudadana se relaciona con la conciencia social de los	participación ciudadana y la conciencia social de los	relaciona con la conciencia social de los representantes del	Proceso de	-Derecho social	1		
representantes del Parlamento	representantes del Parlamento	Parlamento Andino, Lima, 2021.	construcción social	-Responsabilidad social	2		
Andino, Lima, 2021?	Andino, Lima, 2021.		Social	-Complemento de mecanismos -Decisiones políticas	4	Escala de Likert	
				-Confianza ciudadana	5	Escala de Likert	Baja
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas:	Participación	-Intervención política	6	Nunca (1)	(12-28)
¿Cómo el proceso de construcción social relaciona	Determinar la relación entre la construcción social y la	El proceso de construcción social se relaciona con la	democrática	-Procesos políticos	7	Casi nunca (2)	Media
con la conciencia social de los	conciencia social de los	conciencia social de los	Fanasias	-Democracia representativa -Acceso a la información de C.	8 9	A veces (3)	(29-44)
representantes del Parlamento	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Espacios públicos de	-igualdad de condiciones	10	Casi siempre (4)	` Alta ´	
Andino, Lima, 2021? Andino, Lima, 2021. Andino, L		Andino, Lima, 2021.	participación	-Decisiones publicas	11	Siempre (5)	(45-60)
¿Cómo la participación	Determinar la relación entre la	La participación democrática se		-Derecho de espacio común	12		
democrática se relaciona con la	participación democrática y la	relaciona con la conciencia	Variable 2: CON	ICIENCIA SOCIAL			
conciencia social de los representantes del Parlamento	conciencia social de los representantes del Parlamento	social de los representantes del Parlamento Andino, Lima, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Andino, Lima, 2021?	Andino, Lima, 2021.		Compromiso	-Acciones de desarrollo	1-2		
. Cáma las aspasias núblicas	Determinar la relación entre los	Los espacios públicos de	hacia con la	-responsabilidad social	3-4	Escala de Likert	Baja
¿Cómo los espacios públicos de participación se relacionan		participación se relacionan con la conciencia social de los	sociedad	-bienestar general	5-6		(18-42)
con la conciencia social de los	participación y la conciencia	representantes del Parlamento		-Actuaciones de la entidad	7-8	Nunca (1)	Media
representantes del Parlamento	social de los representantes del	Andino, Lima, 2021.	Política	-Integración social	9-10	Casi nunca (2) A veces (3)	(43-66) Alta
Andino, Lima, 2021?	Parlamento Andino, Lima, 2021.		asistencial	-Programas asistenciales	11-12	Casi siempre (4)	(67-90)
				-Análisis de la desigualdad	13-14	Siempre (5)	
						0.0	
			Brechas de desigualdad	-Fomento de la educación -Mejorar la calidad de vida	15-16 17-18	(0)	

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Tipo:	Población censal:	Técnicas:	Análisis descriptivo
Aplicada	Está conformada por todos los	Encuesta	Se presenta mediante tablas de frecuencias y figuras.
Diseño: No experimental Corte transversal	(50) servidores públicos del Parlamento Andino, 2021.	Instrumentos: Cuestionario	Análisis inferencial  Para este análisis se aplicará la prueba de <i>Rho de Spearman</i> para medir la correlación, y de tal forma poder contrastar las hipótesis de estudio.

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

## Anexo 3a: Cuestionario para medir la participación ciudadana

Estimado servidor público, la presente servirá para medir la participación ciudadana en el Parlamento Andino. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente para fines de investigación y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solic itamos responder con sinceridad, veracidad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente, de acuerdo al ítem en los casilleros señalados, se agradece su cooperación. Responda utilizando la siguiente escala: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

N°	Dimensión 1: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN SOCIAL	1	2	3	4	5
1	-Realiza propuestas o proyectos en miras de fortalecer el Derecho social					
2	-La institución fomenta actividades de responsabilidad social que integre a la ciudadanía					
3	-Utiliza otros mecanismos de participación como complemento para el desarrollo de actividades integradoras					
4	-Considera que las decisiones políticas influyen en las acciones estrategias de la institución					
	Dimensión 2: PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA	1	2	3	4	5
5	-Considera que los objetivos de la institución brindan confianza ciudadana					
6	-La intervención política de los parlamentarios limita la participación democrática de los servidores públicos					
7	-Considera que los procesos políticos han sido fundamental para lograr una participación democrática					
8	-Los representantes de la entidad ejercen una democracia representativa para fortalecer la relación estado-sociedad					
	Dimensión 3: ESPACIOS PÚBLICOS DE PARTICIPACIÓN	1	2	3	4	5
9	-Tienen acceso a la información de las comunidades del interior del país con miras a efectuar programas de integración social					
10	-Considera que es vital la igualdad de condiciones para reducir las brechas en el país					
11	-Las decisiones públicas que toma la institución son basada en el aporte u opinión de los ciudadanos					
12	-La entidad promueve el derecho de espacio común para que la sociedad ejerza una participación activa					

Gracias por el apoyo...

## Anexo 3b: Cuestionario para medir la conciencia social

Estimado servidor público, la presente servirá para medir la conciencia social en el Parlamento Andino. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente para fines de investigación y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad, veracidad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la alternativa que usted considere conveniente, de acuerdo al ítem en los casilleros señalados, se agradece su cooperación. Responda utilizando la siguiente escala: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

N°	Dimensión 1: COMPROMISO HACIA CON LA SOCIEDAD	1	2	3	4	5
1	-Efectúa acciones de desarrollo en su área para mejorar la realidad social					
2	-La entidad colabora con proyectos de voluntariado como parte de la responsabilidad social institucional					
3	-Actúa con responsabilidad social al momento de proponer algún programa de mejora social					
4	-Aplica elementos claves como política de mejora para lograr un bienestar general en la comunidad					
	Dimensión 2: POLÍTICA ASISTENCIAL	1	2	3	4	5
5	-Las actuaciones de la entidad están direccionadas a asistir a la sociedad					
6	-La entidad usa políticas de integración social para mejorar su relación con la ciudadanía					
7	-Utiliza dinámicas y/o estrategias de Integración social en las actividades organizadas para los ciudadanos					
8	-Fomenta programas asistenciales en miras de asistir a las necesidades básicas de las comunidades					
	Dimensión 3: BRECHAS DE DESIGUALDAD	1	2	3	4	5
9	-Efectúa un análisis de la desigualdad social en el país para plantear alternativas de solución					
10	-En la entidad las acciones están direccionadas al fomento de la educación de los niños y jóvenes					
11	-Ejecuta proyectos asistenciales para mejorar la calidad de vida de la sociedad					
12	-Plantea estrategias institucionales para mejorar la calidad de vida basado en las exigencias y necesidades de la población					

Gracias por el apoyo...

# Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONCIENCIA SOCIAL

1 -Efectúa ac social 2 -La entidad la responsa d 4 -Actica cien programa d 4 -Actica cien programa d 5 -Las actuad political 5 -Las actuad d 6 -La entidad selectón con 7 -Utiliza diná actividades B 6 -Formenta precesidade DIMENSIK	OMISO HACIA CON LA SOCIEDAD  ciones de desarrollo en tu área para mejorar la realidad  colabora con proyectos de voluntariado como parte de  bilidad accial institucional  responsabilidad social al momenta de proponer argun a mejora social mentos claves como política de mejora para lograr u neral en la pomunidad	/ /	No No	Si	No No	Si / / / / Si /	No No	Sugerencias
1 -Efectúa ac social 2 -La entidad la responsa d 4 -Actios con programa d 4 -Actios con programa d 5 -Las actuad sociedad sociedad d 6 -La entidad selsción con 7 -Utiliza diná actividades B 6 -Formenta precesidade DIMENSIK	coisbora con proyectos de voturtariado como parte de bilidad accal institucional responsebilidad social al momenta de proponer argun a majora social mentos claves como política de mejora para lograr ur neral en la comunidad ON 2: A ASISTENCIAL coses de la encidad están direccionadas a asistir a la ata políticas de integración social para mejorar su la ciudadanta. micas ylo estrategias de integración social en las organicadas para los ciudadanos .	1	No	1000	No	/ / / si	No	
la responsa  3 - Actius con programa d  4 - Aptica eler bienestar ge DIMENSI POLITICA  5 - Las actuad sociedad 6 - La seduad selsción con 7 - Utiliza dinà actividades 8 - Formeria pi necesidade DIMENSI	hilisted social institucional responsabilidad social el momenta de proponer arquiv a mejora social nontra claves como política de mejora para lograr ur nema en la comunidad ON 2: A ASISTENCIAL cores de la entidad están direccionadas a asistir a la usa políticas de integración social para mejorar su la ciudadanta micas ylo estrategias de integración social en las organicadas para los ciudadanos *	1	No	1000	No	/ / Si	No	
programa d	is mejora social rentos claves como política de mejora para lograr ur neral en la comunidad  DN 2:  A ASISTENCIAL  coses de la entidad están direccionadas a asistir a la usta políticas de integración social para mejorar su la ciudadanía  nicas y/o estratagias de integración social en las urganicadas para los ciudadanos.	1	No	1000	No	/ / Si	No	
DIMENSIA DIMENSI POLITICA Las actuaci sociedad Las indiad alsocio con Tutica dinà actividades Formenta pi necesidade DIMENSIA	nemi en la comunidad  DN 2:  A ASISTENCIAL  coes de la crédad están direccionadas a asistir a la  usa políticas de infegración social para mejorar su  la ciudadanta  micas ylo estrategias de infegración secial en las  riganicadas para los ciudadanos.	1	No	1000	No	si	No	
POLITICA 5 - Las actuad sociedad 6 - La entidad selsción con 7 - Utiliza diná actividades 8 - Fomenta pr necesidades DIMENSK	A ASISTENCIAL  coes de la entidad están direccionadas a asistir a la  uta políticas de infegración social para mejorar su la cudadanía la cudadanía la cudadanía para los ciudadanos •	SI	No	1000	No	Si /	No	i ide
5 -La entidad relación con 7 -Utiliza diná actividades 8 -Fomenta pr necesidades DIMENSIO	usta políticas de infegración social para mejorar su la ciudadanía micas ylo estralagias de infegración secial en las organizadas para los ciudadanos •	1		1		1		
7 -Utiliza dinà actividades 8 -Fomenta pr necesidades DIMENSIO	la ciudadania micas ylo estrategias de irregración sociel en las organizadas para los ciudadanos •	1		1		1.		
actividades 8 Fomenta pr necesidades DIMENSIO	organizadas para los ciudadanos •	1		1		1		
DIMENSIO	cotenmas asiatemplaine en miras de saictir a las	1		1		1		
	básicas de las comunidades	1		7		1		
	DE DESIGUALDAD	Si	No	Si	No	SI	No	
alternativas		1		1		1		
educación d	d las acciones están direccionadas al fomento de la e los niños y jóvenes	1		1		1		
11 -Ejecuta pro acciedad	vectos asistenciales para mejorar la calidad de vida de la	1		1		1		
117.11. 9.4.11.								
12 -Plantea est basado en l	rategias institucionales para mejorar la calidad de vida as exigencias y recesidades de la población.	1	Г	1		1		

Firma del Experto informante.



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / items	Pertin	encia!	Relev	ancia <sup>2</sup>	Cia	ridad <sup>3</sup>	Sugerencias
	DIMEI®SIÓN 1: PROCESO DE CONSTRUCCION SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	-Realiza propuestas o proyectos en miras de fortalecer el derecho social	1		1		1	100	
2	<ul> <li>-La institución fomenta actividades de responsabilidad social que integre a la ciudadanía</li> </ul>	1,		1		/		
3	-Utiliza otros mecanismos de participación como complemento para el desarrollo de actividades integradoras	1		1		1		
4	-Considera que las decisiones políticas influyen en las acciones estrategias de la institución	1		1		1		
	DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que los objetivos de la institución brindan confianza ciudadane	1		1		1		
6	<ul> <li>La intervención política de los parlamentarios limita la participación democráfica de los servidores públicos</li> </ul>	1		1		1		
7	-Considera que los procesos políticos han sido fundamental para lograr una participación democrática	/		1		1		
8	-Los representantes de la entidad ejercen una democracia representativa para fortulecer la relación estado-sociedad	/		/		1		
	DIMENSIÓN 3: ESPACIOS PUBLICOS DE PARTICIPACIÓN	SI	No	Si	No	51	No	
9	-Tienen acceso a la información de las comunidades del interior del país con minas a efectuar programas de integración social	1		1		1		
10	-Considera que es vital la igualded de condiciones para reducir las brechas en el pals	1		1		/		
11	<ul> <li>-Las decisiones públicas que toma la institución son basada en el aporte u opinión de los ciudadanos</li> </ul>	1		1		1		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	Si hoy sufficiencie
"보는 말이 있는 것들이 있다. 경우 전 전에 보고 있다면 있다면 가장 보고 있다면 있다면 없다면 없다면 없다면 없다면 없다면 없다면 없다면 없다면 없다면 없	Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]  Rucros Avila Margaret Aurora DN: 46989443  Gestion Pública
	02 + 00vembre +1 2022

Firms did Experto Informante



# CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONCIENCIA SOCIAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertine	encla <sup>†</sup>	Relev	vancia <sup>2</sup>	Cla	ridad <sup>2</sup>	Paranes - Vice
	DIMENSIÓN 1: COMPROMISO HACIA CON LA SOCIEDAD	Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
1	<ul> <li>-Efectua acciones de desarrollo en su área para mejorar la realidad social</li> </ul>	/		1		1		
2	<ul> <li>-La entidad colabora con proyectos de voluntariado como parte de la responsabilidad social institucional</li> </ul>	1		1		1		
3	<ul> <li>Actúa con responsabilidad social al momento de proponer algún programa de mejora social</li> </ul>	/		1		/		
4	-Aplica elementos claves como política de mejora para lograr un bienestar general en la comunidad	1		1		1		
	DIMENSIÓN 2: POLITICA ASISTENCIAL	Si	No	Si	No	Şi	No	
5	-Las actuaciones de la entidad están direccionadas a asistir a la sociedad	/		1		1		
6	-La entidad usa politicas de integración social para mejorar su relación con la ciudadanía	/		/		/		
7	-Utiliza dinámicas y/o estrategias de Integración social en las actividades organizadas para los ciudadanos	/		/		1		
8	-Fomenta programas asistenciales en miras de asistir a las necesidades básicas de las comunidades	/		1		1		
	DIMENSIÓN 3: BRECHAS DE DESIGUALDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
9	-Efectúa un análisis de la desigualdad social en el país para plantear alternativas de solución	1		1		1		
	-En la eritidad las acciones están direccionadas al fomento de la educación de los niños y jóvenes	/		/		1		
11	-Ejecuta proyectos asistenciales para mejorar la calidad de vida de la sociedad	1		/		1		
12	-Plantes estrategias institucionales para mejorar la calidad de vida basado en las exigencias y necesidades de la población	1		1	1	1		

Observaciones (precisar si ha	y suficiencia):	⊃ı h	ay Sufro	encia	***********		
Opinión de aplicabilidad: Apl	licable [X]	Aplicable des	pués de cor	regir [ ]	No aplicab	le [ ]	
Apellidos y nombres del juez v							51436
Especialidad del validador:	Maesto en	Gestion Pu	blica -	Especulis	la en inv	esligación	H==== []

Perfanencia: El llem conseçonde al concepto belinto formulado. Relevancia: El llem es aprobado para representar si componente o dimensión específica del constructo Claridad: El entrande en dificultad alguna el enunciado del llem, es conclao, enunto y piracto.

Nota: Buficieresa, se dice suficiencia cuanda los ltems planteados aon suficientes para medit la dimensión:

Of de noviembre del 2022

Firma del Experto Informante.



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACION CIUDADANA

N٩	DIMENSIONES / items	Pertin	encia1	Relev	rancia <sup>1</sup>	Cla	ridad3	Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: PROCESO DE CONSTRUCCION SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	- oger and di
1	-Realiza propuestas o proyectos en miras de fortalecer el derecho social	/		1		1	.83	
2	-La institución fomenta actividades de responsabilidad social que integre a la ciudadanía	1		1		1		
3	-Utiliza otros mecanismos de participación como complemento para el desarrollo de actividades integradoras	/		1		1		
4	-Considera que las decisiones políticas influyen en las acciones estrateglas de la institución	/		1		1		
200	DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA	Si	No	Si	No	Si	No	
5	-Considera que los objetivos de la institución brindan conflanza ciudadans	1		1		1		
6	<ul> <li>-La intervención política de los parlamentarios limita la participación democrática de los servidores públicos</li> </ul>	1		1		1		
7:	-Considera que los procesos políticos han sido fundamental para lograr una participación democrática	1		1		1		
8	<ul> <li>Los representantes de la entidad ejercen una democracia representativa para fortalecer la relación estado-sociedad</li> </ul>	/		1		1		
	DIMENSIÓN 3: ESPACIOS PUBLICOS DE PARTICIPACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	-Tienen acceso a la información de las comunidades del interior del país con miras a efectuar programas de integración social	1		1		/		
10	-Considera que es vital la igualdad de condiciones para reducir las brechas en el país	/		1		1		
11	-Las decisiones públicas que toma la institución son basada en el aporte u opinión de los ciudadanos	1		1		1		
		/				/		
12	-La entidud promueve el derecho de espacio común para que la acciedad ejerza una participación activa	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	Si hay suficiencia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]	Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]
	Quilia Valerio Thoansson Victor Manuel DN: 45151436
Especialidad del validador:	en Gestich Publica - Especialista en investigación

Of de noviembre del 2022

Firma del Experto Informante.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACION CIUDADANA

No	DIMENSIONES / items	Pertin	encia <sup>s</sup>	Releva	ancia <sup>2</sup>	Cla	ridad <sup>3</sup>	Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: COMPROMISO HACIA CON LA SOCIEDAD	SI	No	Si	No	Si	No	7
1	-Realiza propuestas o proyectos en miras de fortalecer el Derecho social	X		X		X		
2	<ul> <li>-La institución fomenta actividades de responsabilidad social que integre a la ciudadania</li> </ul>	Х		Х		×		
3	<ul> <li>-Utiliza otros mecanismos de participación como complemento para el desarrollo de actividades integradoras</li> </ul>	X		Х		Х		
4	<ul> <li>Considera que las decisiones políticas influyen en las acciones estrategias de la institución</li> </ul>	X		X		X		
	DIMENSION 2: POLITICA ASISTENCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	-Considera que los objetivos de la institución brindan confianza ciudadana	X		X		х		
6	<ul> <li>-La intervención política de los parlamentarios limita la participación democrática de los servidores públicos</li> </ul>	Х		X		Х		
7	<ul> <li>Considera que los procesos políticos han sido fundamental para lograr una participación democrática</li> </ul>	X		X		X		
8	-Los representantes de la entidad ejercen una democracia representativa para fortalecer la relación estado-sociedad	X		X		X		
П	DIMENSION 3: BRECHAS DE DESIGUALDAD	SI	No	Si	No	Si	No	
9	<ul> <li>Tienen acceso a la información de las comunidades del interior del país con miras a efectuar programas de integración social</li> </ul>	X		Х		X		
10	-Considera que es vital la igualdad de condiciones para reducir las brechas en el país	X		X		Х		
11	-Las decisiones públicas que toma la institución son basada en el aporte u opinión de los ciudadanos	X		X		Х		

T	12	-La entidad promueve el derecho de espacio común para que la sociedad ejerza	X	X	X	
ŀ		una participación activa			-	4

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. Gustavo Ernesto Zarate Ruiz

DNI: 09870134

Especialidad del validador: Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad. Mg. en Administración de Negocios - MBA y en Gestión Pública.

03 de noviembre del 2022

\*Pertinencia: El item corresponde al concepto teórico Perinteneta: Ci immi barrajoriado para representar al componente o dimensión especifica del constructo 
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Nota: Suficiencia, exacto y directo

Nota: Suficiencia, es dice suficiencia cuando los items
planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante. Especialidad – Administrador RENACYT: PO159220 CLAD: 15629 ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0565-0577



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONCIENCIA SOCIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems  DIMENSIÓN 1: PROCESO DE CONSTRUCCION SOCIAL	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	-Efectúa acciones de desarrollo en su área para mejorar la realidad social	Х	508:	Х	5.5	X		
2	<ul> <li>-La entidad colabora con proyectos de voluntariado como parte de la responsabilidad social institucional</li> </ul>	Х		Х		X		
3	<ul> <li>-Actúa con responsabilidad social al momento de proponer algún programa de mejora social</li> </ul>	Х	206	Х		Х		
4	-Aplica elementos claves como política de mejora para lograr un bienestar general en la comunidad	Х		Х		Х		
	DIMENSION 2: PARTICIPACION DEMOCRATICA	Si	No	Si	No	Si	No	
5	-Las actuaciones de la entidad están direccionadas a asistir a la sociedad	Х		Х		Χ		
6	-La entidad usa políticas de integración social para mejorar su relación con la ciudadanía	Х		Х		X		
7	<ul> <li>-Utiliza dinámicas y/o estrategias de Integración social en las actividades organizadas para los ciudadanos</li> </ul>	Х	26	Х		X		
8	-Fomenta programas asistenciales en miras de asistir a las necesidades básicas de las comunidades	Х	WC01	Х		Х		
	DIMENSION 3: ESPACIOS PUBLICOS DE PARTICIPACION	Si	No	Si	No	Si	No	
9	-Efectúa un análisis de la desigualdad social en el país para plantear alternativas de solución	Х		X		X		
10	-En la entidad las acciones están direccionadas al fomento de la educación de los niños y jóvenes	Х		Х		Х		

11	-Ejecuta proyectos asistenciales para mejorar la calidad de vida de la sociedad	Х	X	X	
12	-Plantea estrategias institucionales para mejorar la calidad de vida basado en las exigencias y necesidades de la población	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. Gustavo Ernesto Zarate Ruiz

DNI: 09870134

Especialidad del validador: Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad. Mg. en Administración de Negocios – MBA y en Gestión Pública.

03 de noviembre del 2022

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico

formulado.

\*Relevancia: El item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del

ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante. Especialidad – Administrador RENACYT: PO159220 CLAD: 15629

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0565-0577



# ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES RIVAS VICTOR RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Participación ciudadana y conciencia social en los representantes del Parlamento Andino, 2021", cuyo autor es FLORES GUERRA CAROLINA DANITZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES RIVAS VICTOR RICARDO	Firmado electrónicamente
DNI: 08690423	por: VFLORES20 el 10-
ORCID: 0000-0002-0243-2267	01-2023 09:48:25

Código documento Trilce: TRI - 0514774

