



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Valores interpersonales y resolución de conflictos  
en docentes de la red 08 del distrito de La Victoria  
Ugel 03 – 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mgtr. Maura Justina Astohuayhua Flores

**ASESOR:**

Dr. Ricardo Guevara Fernández

**SECCIÓN**  
Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2014**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

Dr. Ricardo Guevara Fernández

**Vocal**

### **Dedicatoria**

Con cariño dedico esta tesis a Dios por haberme dado la fuerza necesaria para continuar lograr mis metas y a mis padres por su amor incondicional.

Maura

### **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo por la apertura del programa de doctorado que nos permitió seguir con nuestra profesionalización.

Al Dr. Ricardo Guevara por su paciencia y esmero, a los docentes de la Red 8 de la UGEL 03 de La Victoria.

A nuestros revisores por permitir la continuación de la presente investigación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Maura Justina Astohuayhua Flores, estudiante del Programa de doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Identificado con DNI: 10699956, con la tesis titulada “Valores interpersonales y resolución de conflictos en docentes de la Red 08 del distrito de La victoria UGEL 03 – 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de noviembre del 2014

Maura Justina Astohuayhua Flores

DNI: 10699956

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

A los señores miembros del jurado de la escuela de post grado de la universidad César Vallejo, filial Los Olivos la tesis titulada: Valores interpersonales y resolución de conflictos en docentes de la Red 08 del distrito de La victoria UGEL 03 – 2014; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de doctor en Administración de la Educación

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

**La autora**

## Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas y fundamentación científica de las variables	20
1.2.1 Variable 1: Valores interpersonales	20
1.2.2 Variable 2: Resolución de conflictos	38
1.3 Justificación	49
1.4 Problemas	50
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	55
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>57</b>
2.1 Variables	58
2.2 Operacionalización de variables	58
2.3 Metodología	60
2.4 Tipo de estudio	60
2.5 Diseño	61
2.6 Población, muestra y muestreo	62
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8 Métodos de análisis de datos	68

<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>31</b>
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>86</b>
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>91</b>
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>93</b>
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>96</b>
 <b>ANEXOS</b>		<b>102</b>
	Anexo 1: Matriz de consistencia	103
	Anexo 2. Instrumentos de variables 1 y 2	106
	Anexo 3. Certificados de la validez y confiabilidad de los instrumentos	112
	Anexo 4. Base de datos	130
	Anexo 5. Tabla de coeficiente de correlación de Spearman	145



## Índice de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable valores interpersonales	59
Tabla 2. Operacionalización de la variable resolución de conflictos	60
Tabla 3. Población Muestra	62
Tabla 4. Validez del instrumento de la valores interpersonales	67
Tabla 5. Validez del instrumento de la resolución de conflictos	67
Tabla 6. Confiabilidad KR-20 valores interpersonales	68
Tabla 7. Coeficiente de alfa de combrach resolución de conflictos	68
Tabla 8. Valores interpersonales y la resolución de conflictos	71
Tabla 9. Soporte y la resolución de conflictos	72
Tabla 10. Conformidad y la resolución de conflictos	73
Tabla 11. Reconocimiento y la resolución de conflictos	74
Tabla 12. Independencia y la resolución de conflictos	75
Tabla 13. La benevolencia y la resolución de conflictos	76
Tabla 14. Liderazgo y la resolución de conflictos	77
Tabla 15. Correlación de valores interpersonales y resolución de conflictos	78
Tabla 16. Correlación de la dimensión soporte y resolución de conflictos	79
Tabla 17. Correlación de la dimensión conformidad y resolución de conflictos	80
Tabla 18. Correlación de la dimensión reconocimiento y resolución de conflicto	81
Tabla 19. Correlación de la dimensión independencia y resolución de conflictos	82
Tabla 20. Correlación de la dimensión benevolencia y resolución de conflictos	83
Tabla 21. Correlación de la dimensión liderazgo y resolución de conflictos	84

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figuras 1. Estrategias de modelos resolución de conflictos	42
Figuras 2. Diseño correlacional de investigación	62
Figuras 3. Valores interpersonales y la resolución de conflictos	71
Figuras 4. Soporte y la resolución de conflictos	72
Figuras 5. Conformidad y la resolución de conflictos	73
Figuras 6. Reconocimiento y la resolución de conflictos	74
Figuras 7. Independencia y la resolución de conflictos	75
Figuras 8. La benevolencia y la resolución de conflictos	76
Figuras 9. Liderazgo y la resolución de conflictos	77

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre los valores interpersonales y la resolución de conflictos en docentes de la Red 08 del distrito de la Victoria UGEL 03, 2014. Y problema general ¿Qué relación existe entre los valores interpersonales y la resolución de conflictos en docentes del distrito de la Victoria UGEL 03, 2014?

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal. La muestra es probabilística aleatoria simple que asciende a 218 docentes. Se aplicaron los instrumentos: cuestionario de valores interpersonales (SIV) de Gordon Allport consta de 90 items dividido en las dimensiones soporte, conformidad, reconocimiento, independencia, benevolencia y liderazgo con alternativas dicotómicas. El cuestionario de resolución de conflictos de Alexander Hiam (2002), consta de las dimensiones cesión, inhibición, compromiso, competición y colaboración ambos instrumentos han sido adaptado por la investigadora.

Al realizar el procesamiento estadístico, se llegó a la siguiente conclusión que existe relación entre los valores interpersonales y la resolución de conflictos, hallándose una relación de .508 y un  $p = .000$   $p < .05$  por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

*Palabras Clave:* valores interpersonales resolución de conflictos

## **Abstract**

This research aimed to determine the relationship between interpersonal values and conflict resolution in educational Network 08 Victoria district UGELs 03, 2014. And general problem What is the relationship between interpersonal values and resolution conflict in educational district of Victoria UGELs 03 2014 ?.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design cross-sectional correlational level. The sample is probabilistic Simple aleatoria amounting to 218 teachers. Questionnaire interpersonal values (SIV) of Gordon Allport cosnta 90 items divided into size support, compliance, recognition, independence, compassion and leadership with dichotomous alternatives: the instruments were applied. The questionnaire conflict resolution Alexander Hiam (2002), consists of the dimensions assignment, inhibition, commitment, competition and collaboration both instruments have been adapted by the researcher.

When performing the statistical processing was reached the following conclusion that there is a relationship between values and interpersonal conflict resolution, being a ratio of .508 and  $p = .000$   $p < .05$  therefore the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted.

Keywords: interpersonal values conflict resolution