



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Planificación de requerimiento de materiales y la gestión de inventarios área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

Bances Chapoñan, Cesar Arnaldo ([orcid.org/0000-0002-8282-9714](https://orcid.org/0000-0002-8282-9714))

Falcon Coz, Nely ([orcid.org/0000-0001-8459-1458](https://orcid.org/0000-0001-8459-1458))

**ASESOR:**

Dr. Navarro Tapia, Javier Félix ([orcid.org/0000-0003-1061-5300](https://orcid.org/0000-0003-1061-5300))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

**CHICLAYO-PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Bances Chapoñan, Cesar Arnaldo

Falcon Coz, Nely

A mi madre y familiares por

Apoyarme y motivarme para seguir

adelante con mis metas y culminar

con triunfo el trabajo de investigación

## **AGRADECIMIENTO.**

A Dios, quien ilumina nuestro camino todos los días; A la universidad Cesar Vallejo, por brindarnos los conocimientos; A nuestro asesor Dr. Navarro Tapia Javier Félix, por estar siempre aclarando nuestras dudas; A la municipalidad distrital de Túcume por permitirnos desarrollar nuestra tesis; A los colaboradores de la municipalidad distrital de Túcume por haber participado en el desarrollo de dicha investigación

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	7
Abstract.....	8
I.INTRODUCCIÓN.....	9
II.MARCO TEÓRICO.....	14
III.METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	23
3.2. Variable y operacionalización .....	23
3.3. Población, muestra y muestreo .....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
<b>3.5. Procedimientos:</b> .....	27
3.6. Método de análisis de datos .....	27
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS .....	29
4.1.Análisis descriptivo.....	29
4.2. Análisis Inferencial verificar .....	34
V. DISCUSIÓN.....	39
VI.CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS .....	54

## Índice de tablas

Tabla 4. Estadística de fiabilidad General: MRP y gestión de inventarios (V1-V2) .....	26
Estadísticas de fiabilidad .....	26
Tabla 5. Estadístico de confiabilidad V1. la Planificación de requerimiento de materiales. ....	26
Tabla 6. Estadístico de confiabilidad V2: Gestión de inventarios. ....	27
Tabla 7: V1. (Agrupada).....	29
Tabla 8. V2. (Agrupada).....	30
Tabla 9. Resultado de la D1 Y V1 (Agrupada) .....	31
Tabla 10: Dimensión 2 (Agrupada).....	32
Tabla 11. Dimensión 3. (Agrupada) .....	33
Tabla 12. Pruebas de normalidad de las dos variables .....	34
Tabla 13. V1 – V2 (Agrupada).....	36
Tabla 14. V2 – D1. (Agrupada).....	36
Tabla 15. V2 – D2 (Agrupada).....	37
Tabla 16. V2 – D3 (Agrupada).....	37
Tabla 1. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	33
TABLA 2. Expertos encargados para la validación.....	34
Tabla 3. Validación del instrumento realizado por juicios de expertos. ....	34

## **Índice de figuras.**

Figura 1. Resultado de la encuesta de la variable 1.....	29
Figura 2. Resultado de la encuesta Variable 2 .....	30
Figura N° 3: Relación de la primera variable y la variable dependiente .....	31
Figura 4. Resultado de la encuesta. Dimensión 2 .....	32
Figura 5. Resultados de la encuesta. Dimensión 3.....	34

## **Resumen.**

El presente estudio de investigación titulado "Planificación de requerimiento de materiales y la gestión de inventarios área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022", cuyo objetivo general fue analizar la relación entre MRP y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. El tipo de investigación fue aplicada, el enfoque cuantitativo, con un nivel de estudio correlacional de corte transversal y con un diseño no experimental. Se utilizó la muestra censal donde se aplicaron a 31 entre ellos se consideraron a gerentes, administradores y trabajadores del área de abastecimiento en la municipalidad, así mismo como técnica se usó la encuesta y de instrumento el cuestionario con una escala de tipo de Likert, que permitió medir el coeficiente de confiabilidad del instrumento a través del alfa de Cronbach.

Se aplicó la estadística donde se procesaron las informaciones obtenidos, donde se mostró que el coeficiente de correlación Rho Spearman 0,687 con una sig. Bilateral de 0,000( $0 < 5$ ) concluyendo que existe una relación positiva moderada entre planeación de requerimiento de materiales y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, es decir que mientras que haya una buena planificación de materiales no se desperdiciara los artículos y será favorable para la organización.

Palabras clave: Planeación de requerimiento de materiales, gestión de inventarios, gestión de stock, aprovisionamiento, productividad.

## **Abstract.**

The present research studies entitled "Planning of material requirements and inventory management supply area in the municipality of Túcume, Chiclayo 2022, whose general objective was to analyze the relationship between MRP and inventory management in the supply area of the municipality of Túcume, Chiclayo 2022. The type of research was applied, the quantitative approach, with a cross-sectional correlational study level and with a non-experimental design. The census sample was used where they were applied to 31 among them managers, administrators and workers of the supply area in the municipality were considered, likewise the survey was used as a technique and the questionnaire with a Likert-type scale was used as an instrument, which allowed to measure the reliability coefficient of the instrument through Cronbach's alpha.

Statistics were applied where the information obtained was processed, where it was shown that the Rho Spearman correlation coefficient 0.687 with a sig. Bilateral of 0.000( $0 < 5$ ) concluding that there is a moderate positive relationship between material requirement planning and inventory management in the supply area in the municipality of Túcume, that is to say that as long as there is good material planning, it will not waste the articles and will be favorable for the organization.

**Keywords:** Material requirement planning, inventory management, stock management, procurement, productivity.



## I.INTRODUCCIÓN.

La incorporación de nuevos avances tecnológicos, de lo inapelable del tiempo ha causado el logro del desarrollo y el diseño de nuevos sucesos de interacción para las ejecuciones de las empresas, con la finalidad de organizar y de estructurar de tal forma de alcanzar un buen funcionamiento más excelente y productivo para el proceso. En el entorno mundial las organizaciones que no tienen información del (MRP) va permitir que exista fuertes costos en la organización y como consecuencia se verá afectado que exista un mal manejo de almacenamiento de materia prima. Para (Guamán et al 2018, p. 28) El plan de requerimiento de materiales es una evolución para el progreso de las organizaciones mediante esta herramienta ha permitido avanzar el crecimiento y la incorporación de sus funciones en las compañías, en la aplicación sistemática que es un soporte en la administración empresarial.

Actualmente es un gran avance notorio para la gestión empresarial logrando la integración de las funciones de una organización aplicando sistemáticamente, convirtiéndose en un apoyo para la empresa. En el entorno actual cada día son más competitivas las empresas y se enfrentan frecuentemente a las dificultades de exceso de inventarios con entregas de retraso de pedido o venta del producto, también con costos elevados ocasionando pérdidas económicas para la empresa.

Los inventarios requieren de un monitoreo, porque representan los bienes de la organización según López et al. (2013) Lo que se muestran es la dificultad que tiene la administración de inventarios en dichas organizaciones en la Habana (Cuba) indican la deficiencia de recursos, la inseguridad de abastecimiento la disminución de desvió de inventarios, incompletos efectuados, la depreciación de mercadería obsoletos; que se hace en relación al sector privado, así mismo ocurren en las organizaciones en el sector público donde se consideran una eficiencia de inspección de una negligencia olvidada. Situación que igualmente ocurre en Costa Rica, según el financiero se establece las dificultades en los almacenes en relación a la administración de inventarios de las diferentes empresas, el problema que ocurre en los inventarios físicos que no insertan con los informes de los inventarios deteriorados, expirados o excedencia de inventarios donde deben buscar alguna alternativa para solucionar dicho

problema o continuar con dicha posición ya que las organizaciones estarían aceptando las pérdidas económicas. Mbathi et al. (2021) La falta de fiscalización o inspección de los inventarios ha provocado que no se emita información económica de forma continúa originando que no se conozca el tiempo concreto del margen de beneficio de las empresas.

A nivel nacional en los sectores estatales la principal particularidad de esta gestión es tener conocimiento de cómo lograr administrar eficazmente esta gestión de inventario en la zona de abastecimiento, la falta de conocimiento es la mala gestión de almacenes que muestran las entidades estatales ya que no están precisamente vigiladas en el proceso de acaparamiento que se localizan en lugares donde pueden tener inclinación a complicarse. Las instituciones del estado muestran políticas en su sistema de inventario en la zona de abastecimiento que no convencen cabalmente y desfavorecen al pueblo que no logran obtener los medios necesarios y las adecuadas características, donde ciertos de los procesos que se realizan dentro pueden tener poca restricción en las entidades estatales, es por ello que la teoría de inventarios nos muestra como debe ser conducido correctamente los almacenes en beneficio de los productos o bienes. La falta de verificación de los inventarios según Vega (2017), deja débil y la estafa en sustracción en las municipalidades como sucedió en el consejo provincial de Chiclayo donde los inventarios ascendieron a 18 millones 345mil soles donde no se logra comprobarse y no hallarse informe de dicha cantidad contable en los inventarios físicos, en la cual se determinó que no hubo una inspección en dicha jurisdicción. Mientras tanto. Garrido (2017), resalta que es complicado de conducir con una inspección de inventarios si no está bien estructurado si se llega a tener herramientas no bien establecidas que no puedan medir y supervisar el área de almacenamiento, asimismo con el transcurrir del tiempo se evidencian las deudas en las organizaciones, es por ello que se ejecutan compras sin ninguna buena proyección.

En las municipalidades se han ocupado habitualmente de un régimen para estar más cerca a la población para atender los requerimientos y por lo concerniente a ofrecer un mayor desarrollo para los servicios públicos como representativo de los habitantes en las diferentes instancias gubernamentales. La finalidad se sustenta en obtener una administración eficaz y eficiente en

beneficio al crecimiento integral del país. La municipalidad distrital de Túcume, que es objetivo de nuestro estudio se pudo conocer que en los almacenes hay carencia de vigilancia en los inventarios, que no se administra correctamente con efectividad y por consiguiente también adolece de un registro que contribuya de los ingresos y las salidas de la mercadería en los inventarios para su almacenamiento. También se pudo apreciar que hay una alteración que no se establece un espacio específico para la distribución de dichos productos, muchas veces se ubica en diferentes partes, esto genera el obstáculo de trabajo para el personal, el retraso para atender los requerimientos. Es por ello que como objetivo de solución es proponer el funcionamiento de planificación de requerimiento de materiales (MRP) como técnica para mejorar el sistema de inventario del área de abastecimiento de dicha jurisdicción. Esta estrategia de planificación de requerimientos de materiales ayudara a perfeccionar el sistema de inventarios para tener un abastecimiento más sólido generando eficiencia del requerimiento de los productos, también controlar eficazmente los inventarios teniendo una relación más productiva con los proveedores. Esta jurisdicción publica tiene invertido un valioso porcentaje de su patrimonio en activos, por lo tanto, los inventarios del sector de abastecimiento de la municipalidad se consideran débiles y presentan un desafío a la hora de contabilizar por ello se pretende evitar el descontrol.

Así mismo la presente investigación tiene como problema general, ¿De qué manera se relaciona el MRP y la gestión de inventario en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo? Mientras tanto está presente investigación también cuenta con 3 problemas específicos de la siguiente manera: ¿De qué manera se relaciona la gestión de stock y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, Chiclayo? ¿De qué manera se relaciona el aprovisionamiento y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022? ¿De qué manera se relaciona la productividad y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022?

En cuanto a la justificación e importancia del estudio. Por medio del presente se buscó implantar el uso de tecnologías de información y su valor de tal forma que

sean de mucho beneficio en la municipalidad distrital de Túcume, por la ejecución en marcha de un sistema de solución tecnológico va a permitir a la actual gestión y las futuras gestiones municipales manejar un sistema de mucha utilidad como es un MRP mejorando la gestión de inventarios en el área de abastecimiento. Con el proyecto de una base de datos se lograra obtener una mejor organización, mejoras en registros de cómputo, así como resolver por medio de informe o consultas, reporte al manejo y verificación de inventarios de equipos de cómputo en dicha identidad pública, con el desenvolvimiento de este proyecto se aspira a tener un instrumento que permita la programación de todo los equipos de la municipalidad. La función de este sistema va a permitir acelerar los procesos de recolección de datos sobre los elementos que forman parte del inventario de equipos se hará un seguimiento para ver su funcionalidad.

Este estudio se justificó teóricamente con los siguientes autores: Maldonado (2013) y Vidal (2010) los cuales interceden la investigación a través de sus teorías y conceptos de cada una de las variables. El investigador Maldonado es quien contempla el MRP como técnica que apoyo a precisar los componentes y dimensiones de la misma variable y mientras que Vidal permitió conceptualizar el sistema de inventarios además con sus respectivas dimensiones, se utilizaron autores secundarios que ayudaron a completar el marco teórico para ejecutar con el avance del aporte científico en tocado a perfeccionar la problemática de la municipalidad distrital de Túcume, es decir se pretende mejorar el sistema de inventarios en la zona abastecimiento. Así mismo tenemos justificación práctica, la presente investigación tiene como objetivo solucionar la problemática que se identifica en la municipalidad distrital de Túcume es decir, en perfeccionar el sistema de inventarios en la zona de aprovisionamiento buscando herramientas digitales como es un MRP como técnica para tener un control de inventarios más sólido, estructurado y organizado con un personal que trabaje altamente vinculados con la eficacia y la rapidez en los requerimientos.

Y por lo consiguiente se tuvo justificación social el impacto fue favorable de un MRP como técnica para mejorar el sistema de inventarios en la zona de abastecimiento en el consejo distrital de Túcume-Chiclayo. Es de mucha importancia porque va a permitir conocer las ventajas que tiene esta técnica del

MRP y también podrían ser de mucha utilidad para otras jurisdicciones estatales o empresas en el mismo sector con esta herramienta digital y que podrían tener dificultades en su sistema de inventarios.

Asimismo, esta investigación tiene como objetivo general: Analizar la relación entre MRP y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. Y por consiguiente también cuenta con objetivos específicos esta investigación:

**a)** Determinar la relación entre la gestión de stock y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022.**b)** Identificar la relación entre el aprovisionamiento y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022.**c)** Identificar la relación entre la productividad y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la Municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. En cuanto a la presente investigación cuenta con hipótesis general: Existe relación entre el RMP y la gestión de inventario en el área de abastecimiento en la Municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. Del mismo modo la presente investigación cuenta con hipótesis específicas: Existe relación entre la gestión de stock y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la Municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022, Existe relación entre el aprovisionamiento y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la Municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022 y Existe relación entre la productividad y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la Municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022.

## II. MARCO TEÓRICO.

A continuación, se presentan los aportes de estudio a través del ámbito internacional que ilustran nuestra investigación, como primer lugar tenemos al autor Pacheco (2019) En su artículo de investigación gestión de inventarios en las empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado Zulia. La investigación fue descriptiva, con un diseño no experimental, de campo y tipo transaccional, con una población de 9 individuos. Para recaudación de información se usó como técnica la encuesta, bajo la escala de tipo Likert conformado por 5 opciones como respuesta a la confiabilidad, fue calculado por el coeficiente de alfa Cronbach con un resultado 0.962 lo cual menciona que la herramienta era altamente confiable. En conclusión, se muestra una mediana aplicación en la gestión de inventarios y las organizaciones, ya que autoriza y ejecuta con las exigencias de los consumidores.

Mateo (2019) En su investigación de estudio tuvo como objetivo especificar el efecto de la gestión de inventarios en los estados financieros de la organización de Bolco S.A. Donde la investigación fue de enfoque cuantitativo de nivel correlacional con un diseño no experimental, se revelo un Rho de spearman  $r=0,962$  llegando a la conclusión de tal forma que el instrumento se perfecciona y se busca fortalecer el desarrollo de los inventarios.

Atnafu et al (2018). En su artículo de investigación sostuvo como objetivo general "examinar empíricamente el impacto sobre la práctica de la gestión de inventarios y la competitividad de las empresas el desempeño organizacional, logrando como resultado que el grado más superior son la de gestión de inventarios y logran dirigir a una excelente ventaja donde se demuestra estadísticamente con una serie de ajuste de comparación  $CFI=0.983$  con un error cuadrático medio de aproximación  $RMSEA=0,029$ ; con un índice de Tucker-Lewis  $TLI=0,977$ . En conclusión, si hay existencia de prevenciones intermedias de superioridad, de competitividad entre la gestión de inventarios, prácticas y desempeño, en este sentido se pudo perfeccionar los niveles de prácticas de gestión de inventarios.

Amachree et al (2017) en su artículo de investigación donde tuvo como propósito, investigar Estrategias de gestión de inventarios para mejorar la productividad en las empresas de fabricación de equipos. La metodología que

se aplicó en la investigación fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo. La población se estableció en cuarenta trabajadores, usaron encuesta y cuestionarios para sumar rentabilidad, alcanzaron como resultado que el MRP) Seguida de una gestión de la cadena de suministros (SCM) como solución consiguieron r de Pearson igual a  $r=0,614$  con  $p<0,05$  de tal forma que como conclusión final encontramos que el MRP y SCM tienen una correlación muy sólida con el PIEMF, el estudio ABC y para una observación apropiada y una inspección precisa se confía que los proyectos de elaboración marchen mejor desde que se aplica MRP y SCM.

Gutiérrez (2016). en su tesis de investigación tuvo como objetivo, realizar un sistema MRP mediante un software libre para el registro de inventarios de donaciones en especies, el tipo de investigación fue aplicada cuasi experimental, considerando como conclusión la celeridad de los niveles de solución en los inventarios con el grado de eficacia de 0,65 a 0,89 finalmente se concluyó que el financiamiento efectuado proporciona indicadores de eficiencia que aportan a emplear grados altos de competencialidad en el mercado.

A continuación, se mencionan los antecedentes a nacionales que ilustran nuestra investigación

Lozada (2022). En su investigación la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre el modelo de Planeación del Requerimiento de Materiales y la distribución de materiales educativos en la UGEL Ferreñafe, su investigación se empleó bajo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, con un diseño no experimental, transversal. Para recabar información necesaria se desarrolló una encuesta a través del cuestionario, con una muestra de 8 colaboradores, en la cual obtuvo un resultado estadístico spearson = 0.850. En conclusión, sí existe una relación entre Planeación del Requerimiento de Materiales y la distribución de materiales educativos en la ugel Ferreñafe con un comportamiento positivo.

Gonzales (2022) en su tesis ha tenido como propósito estudiar la gestión de inventarios y productividad en la compañía Indusferr E.I.R.L. Chorrillos – 2021. Donde el estudio que utilizó fue tipo descriptivo, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, un enfoque cuantitativo, con una población de 17 colaboradores y para recaudar información se usó el cuestionario. Logrando un resultado estadístico de Rho de Pearson, con un coeficiente de 0,852 y con una

significancia de 0,000. Como conclusión final que si se encuentra conexión positiva entre gestión de inventarios y productividad.

Salvador (2021) en su investigación denominada “sistema de MRP y la productividad en sala de operaciones 2B del H.N.E.R.M.E. 2020”. El autor opto por la investigación de tipo básico, con diseño descriptivo no experimental correlacional de corte trasversal, de enfoque cuantitativo, se recoleta referencia por medio del cuestionario, en este sentido el estudio estadístico se realizó mediante un software SPSS versión 22, en la cual se alcanzó un coeficiente de correlación Rho Spearman teniendo un valor  $=0,932$  logrando una conexión inmediata efectiva y muy sólido, con una  $p=0.00(p<0.05)$ . Se llega a la conclusión que si se encuentra nexo entre la técnica del MRP y productividad en dicha empresa.

Mejía (2021) en su tesis de investigación donde tuvo como propósito determinar “El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C. Periodo 2018 – 2019”.El estudio que utilizo el autor fue un enfoque cuantitativo, un nivel aplicada, y tendencia descriptivo correlacional, se recolecto datos a través de la encuesta, con una población de 33 trabajadores, el resultado se consiguió a través de la correlación de Spearman  $p=0,883$ , por ende, se pudo llegar a la conclusión, que si hay concordancia positiva entre el control interno y la gestión de inventarios de la compañía Chefoods S.A.C. porque cuanto más excelente sea la inspección interna más excelente también será la gestión de inventarios.

Flores et al. (2020) en su artículo de investigación tuvo como propósito investigar la “Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020”. El estudio que utilizo el autor fue una investigación aplicada, un enfoque cuantitativo, su diseño fue descriptivo correlacional, no experimental, de corte trasversal con una muestra 30 empresas y Como resultados del coeficiente de Rho de Spearman con un valor 0.852 de correlación positiva alta. Como conclusión final se llega que la gestión de inventarios tiene una incidencia directa con el rendimiento financiero.

Acuña (2018) En su tesis titulada “Implementación del sistema MRP y la gestión logística en la compañía Julio Crespo Perú S.A.C”. La metodología de investigación que aplico el autor fue básica, de diseño no experimental,



descriptivo correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo, con una población de 60 colaboradores, la herramienta que se usó para la recaudación de datos fue el cuestionario, a través de ello se logró obtener una Alpha de Cronbach de 0,917 se usó la prueba estadística Rho de Spearman. Significancia  $<0.05$ . Llegando a la conclusión final donde se menciona que, si hay coherencia positiva entre el sistema MRP y gestión logística de la empresa Julio Crespo Perú S.A.C.

Seguidamente se mencionarán estudios y conceptos de cada uno de las variables de estudio. Siendo la primera variable Planificación de requerimiento de materiales, donde mayormente las municipalidades estatales se encuentran con grandes carencias y adversidades esto a causa de sus gobernantes no le toman mucha importancia en gestionar y buscar estrategias tecnológicas. Es por ello que actualmente nos encontramos en un mundo globalizado donde toda identidad pública debe contar con herramientas digitales que les permita llevar un buen control en todos los bienes y también dar un buen servicio a los usuarios. Como primer autor de la primera variable tenemos a:

Ninaja (2020), expone que el sistema de planificación de requerimiento de materiales sostiene como propósito asegurar que los materiales que se hallen asequibles para la productividad y la elaboración de los productos estén dispuestos para su distribución a los clientes; procurar de conservar los niveles de stocks de los materiales terminados lo más pronto factible y planificar labores de utilidad, también órdenes de ventas y compras.

Rivera et al. (2019) nos menciona que el papel principal del MRP es preparar un proyecto de productividad idóneo a fin de que el número exacto de los materiales estén en un sitio exacto y en el tiempo preciso.

Hasanati et al. (2019) señala que el (MRP), es una regla que se fundamenta en el proyecto maestro de productividad, en este sentido se sustenta de un procedimiento de información, que se estima la precaución del requerimiento vía pronósticos.

Para los autores Chase y Jacobs (2018), MRP es un sistema razonable que nos permite precisar la cantidad de números de elementos esenciales para la elaboración de todo un producto terminado, especificando también cuándo debe solicitar o elaborar.

Maldonado (2013) citado por Acuña (2018) El MRP es un método de gran apoyo para la organización, permite conocer una adecuada gestión de los inventarios y no elaborar bienes por demás, en este sentido se evalúa el abastecimiento, inspeccionando las futuras necesidades de los artículos y por terminante minimiza faltas y alcanza la producción en las actividades.

Para Mechato (2017) El MRP es una técnica que comienza con la relación de materiales de elementos para precisar cuándo se debe adquirir y definir los periodos de venta analizando la tipología del material por lo que está asociado por la programación de compras, es necesario que la organización disponga de una excelente gestión de almacén coordinando indicadores de reservas de materiales para la verificación de inventarios

Para Emilio (2016) en su libro de administración de operaciones nos comenta que el MRP se fundamenta en la planificación de productividad, en la relación de los artículos y el empadronamiento de inventarios en las organizaciones de servicios dependiendo del requerimiento del mercado.

El MRP dispone como parte fundamental el empadronamiento de inventario, es uno de los recursos considerables del MRP, donde se concretan informaciones como la identificación del abastecedor con los precios y el periodo que se efectúa la entrega. (Chase, et al., 2014)

A continuación, se presentan las dimensiones de la primera variable de estudio con sus respectivos autores y sus conceptos. La primera dimensión de la variable corresponde a Gestión stock

Para Maldonado et al. (2013) citado por Acuña (2018) afirma “que la administración de stock es conservar el monto apropiado para que la compañía alcance sus preferencias competitivas con mayor eficacia

Para Morillo (2017) el stock se describe al grupo de mercancía o recursos que posee una organización, por lo tanto, están designados para su venta. Lo fundamental que es la gestión del stock es determinante para la productividad de la empresa y para trabajar en la carencia del mercado consumidor.

Gómez & Guzmán, (2016) Nos menciona se tiene que percibir la forma de que se efectuó la gestión de stock dado que se obtiene en obstaculizar los requerimientos imprescindibles y como resultado pérdidas económicas, inmediatamente las empresas producen una mala administración de stock o

absolutamente no la efectúan, por ello terminan en condiciones sustracción de productos en reservas que la compañía desconoce su realidad, por eso que se debe precisar, asegurar la apropiada y organización de gestión de stock.

A continuación, tenemos la segunda dimensión de la primera variable: Aprovevisionamiento.

Vargas (2020) manifiesta que la logística de aprovisionamiento es un instrumento para las organizaciones, que permite relacionarse en todo el procedimiento de ingreso de los productos, lo cual suministra de elementos el área de operaciones y por lo tanto se logre repartir a los diferentes establecimientos y realizar los objetivos planteados por las organizaciones, el aprovisionamiento es una función fundamental en la cadena de abastecimiento.

Maldonado y López (2014) citado por Acuña (2018) afirman que el aprovisionamiento comprende la ejecución de los requerimientos, el traslado y el almacenamiento de los componentes principales y otros recursos imprescindibles para comenzar el procedimiento de producción, previniendo el derroche de stock.

Escudero (2014) La administración de aprovisionamiento es el grupo de conductas que se ejecutan en una organización, para suministrar bienes o elementos dentro del desarrollo beneficioso o comercializar si es empleado correctamente se busca ejecutar los objetivos de la empresa.

Como tercera dimensión de la primera variable tenemos a Productividad.

Maldonado y Palomino (2012) citado por Acuña (2018) menciona “La productividad es la conexión entre el número de recursos y servicios fabricados en la cantidad de elementos empleados en la elaboración, en la producción se utiliza para calcular la ventaja de los talleres, aparatos y equipos de trabajo.

Checa (2018) define que la productividad es una medida de utilidad que se vincula con la productividad obtenidos por las industrias en relación con la gran cantidad de elementos que fueron empleados para la elaboración de un producto en un tiempo determinado.

Nemur (2016) sostiene que la productividad alcanza a determinar como la habilidad idónea de producir, generar, perfeccionar bienes y servicios. Perfeccionar la productividad es de mucho valor y fundamental en el entorno que viven las organizaciones en la actualidad, esta apreciación alcanza un factor

definitivo para cualquier empresa industrial y muchas veces pasa por eludirse o no se le da la envergadura que se requiere.

A continuación, se presenta a la segunda variable de estudio con sus respectivos autores y sus teorías que ilustran nuestra investigación como es gestión de inventarios

Vidal (2010) citado por Peña y Saldaña (2020) indica que hoy en día “los inventarios son mirados como una inseguridad potencial por motivo de circunstancias generadas de acontecimientos como el riesgo de absorberencia tecnológica, el cual da a conocer productos que gozan ciclos de corta vida, lo que deben ser manipuladas cuidadosamente. Ante esto el investigador menciona que la planificación consiste en considerar elementos como: sectores productivos, características propias de la compañía, localización, estrategias de competitividad, mercado y entre otros.

según Gonzales (2020) menciona que la gestión de inventario es como una actividad que tiene vínculo directo con la cadena de valor de la organización y está en correspondencia con las estrategias y tácticas de ésta, con el objetivo de satisfacer a sus usuarios (p. 134)

Westreicher (2019) comenta que la gestión de inventarios: Es esencial para optimizar las operaciones que realiza la empresa, por lo tanto, es necesario administrar el ingreso y la salida de los insumos, artículos terminados y semiterminados, bienes auxiliares y herramientas que poseen en una compañía.

UMG, (2017) Se comprende por gestión de inventarios, dirigir, planear e inspeccionar la agrupación de stocks correspondiente a la empresa. Organizar significa fijar principios, políticas para su organización y establecer el número de elementos más idóneo de cada uno del producto o mercadería. Cuando se planifica se consolida los procedimientos de precaución, donde se precisa los momentos, cantidad de reponer y de inspeccionar los movimientos de ingresos y salidos, la estimación del inventario y las tareas a desarrollar.

Según Sánchez, V. (2017), la gestión de inventario se encuentra sumamente vinculado con el desarrollo de compras, recursos y servicios de la organización por lo tanto se solicita complacer su demanda interna y externa, con el fin de emplear el capital de trabajo apropiado para la continuidad de la organización

Meana (2017) Señala que el inventario es el acontecimiento de constatar y controlar los recursos o patrimonios de la empresa, que se ejecuta para comprender la realidad y de esta manera comprender entre sí en el plazo definido se logró obtener pérdidas o ganancias.

Como primera dimensión de la segunda variable tenemos asignación de tareas: según Vidal (2010) citado por Peña y Saldaña (2020) La asignación de tareas: esta comprende la cantidad de individuos que vienen hacer responsables, las funciones que desarrollan específicamente, y el nivel posición en el que se encuentran dentro de la compañía.

Brunner et al. (2019) Nos comenta lo fundamental que es el trabajo en conjunto, la toma de decisiones y la comunicación en el entorno de trabajo por lo cual esto constituye una dirección fundamental en la dirección de las tareas asignadas y cuando se trabaja en conjunto se obtiene distintos tipos de entendimiento por persona que puede conducir perfeccionando sus habilidades, su rendimiento.

Galarza et al. (2019) indican que el líder debe clarificar y estructurar las tareas de su equipo de trabajo buscando el cumplimiento de lo planeado.

Como segunda dimensión tenemos toma de decisiones, para Vidal (2010) citado por Peña y Saldaña (2020) Estos desarrollos pueden abarcar a partir determinaciones de planeación mayores, como la extensión de un medio de repartición o afianzamiento de inventario es importante precisar sus diferentes determinaciones de inventarios y también con la cadena de abastecimiento

Rodríguez y Pinto (2018) manifiestan que la toma de decisiones es un procedimiento en el cual se utiliza mucha información para resolver diferentes problemas y sacar provecho de las oportunidades que se presentan en la compañía.

Para Espíndola (2017) la toma de decisiones, destaca como un instrumento fundamental para manifestar el comportamiento humano como una posición caracterizado por la valoración de alternativas y una administración de decisiones estratégicas que han orientado la ejecución de distintas acciones.

Y como tercera y última dimensión tenemos Procesos de comunicación por lo tanto Vidal (2010) citado por Peña y Saldaña (2020) nos dice que es fundamental la información en la cadena de abasto ya que de esto depende que

todo marche correctamente, en este punto podemos reconocer la situación en el que se encuentra el producto y este también nos da conocimiento del stock.

Romero, (2016) La comunicación organizacional, es primordial dentro de una empresa ya que perfecciona la efectividad de los procesos y la información para que fluya correctamente.

Mendoza (2016) menciona que es una herramienta muy útil para generar un buen posicionamiento para así poder lograr efectivamente con los objetivos empresariales ya que esto perfecciona el resultado y aumenta la productividad.

### **III. METODOLOGÍA.**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación.**

##### **Tipo:**

Rus (2020) menciona que: La investigación aplicada se propone a conseguir un nuevo conocimiento destinado que permita solucionar los problemas prácticos de las entidades. Es por ello, que el estudio es de tipo aplicada porque va permitir dar soluciones al problema que se encuentra en dicha jurisdicción pública.

##### **Diseño:**

Por lo tanto, la investigación se consideró a un diseño no experimental. Para el autor Mousalli (2015) “en este tipo de diseño las variables no son manipuladas, es decir, la variable no varía para medir el efecto con respecto a la otra, en este caso solo se observan en su contexto común”. (p. 32). Asimismo, el estudio es de diseño transversal ya que “las informaciones son recaudados en un solo instante y caracterizan el fenómeno por medio de las variables”. (Mousalli, 2015, p.31). Es así que esta investigación de estudio nos permite estudiar los factores de la variable MRP y también el sistema de inventarios, no se modificara ninguna de las variables en cuestión ya que solo se busca brindar proposiciones de solución a los problemas encontrados en la municipalidad distrital de Túcume.

##### **Enfoque**

Arteaga (2020) menciona que el enfoque cuantitativo se concentra en recolectar y generar datos numéricos para medir y analizar los resultados estadísticos que se recopiló con la encuesta. En este sentido el estudio según su profundidad es un enfoque cuantitativo que se emplea para indagar el vínculo entre las variables existentes de manera cuantificable.

##### **Nivel.**

El estudio fue de nivel correlacional, según Godoy (2018) indica que la investigación correlacional nos permite medir las dos variables y evaluar la relación que existe entre ambas variables.

#### **3.2. Variable y operacionalización:**

En la siguiente investigación se indago dos variables MRP y gestión de inventarios.

## **Planificación de requerimiento de materiales:**

### **Definición conceptual.**

Maldonado (2013) citado por Acuña (2018) confirmo que: El sistema de planificación de requerimiento de materiales consiste en planear y organizar las demandas en un periodo determinado para las diferentes ejecuciones de la productividad. Este sistema genera resultados precisos en las organizaciones, también refleja los tiempos confines hacia los elementos, luego pasa a la verificación de estudio. Por lo tanto, estas mercancías del MRP proporcionan cuantificar los requerimientos de competencia detallada para el circulo de labor en la zona de productividad y por ende los métodos proporcionan utilidades en las compañías. (p. 27)

### **Definición operacional:**

La variable fue distribuida en 3 dimensiones las cuales son: Gestión de stock, aprovisionamiento y productividad. Se realizó la encuesta conformada por 11 ítems, como herramienta se usó el cuestionario de tipo Likert con sus respectivos valores.

## **Variable Gestión de inventarios:**

### **Definición conceptual:**

Vidal (2010) citado por Peña y Saldaña (2020) Menciona que: el sistema de inventarios logra comprender el crecimiento que controla las entradas y salidas de inventarios por lo cual es importante sostener y cuidar los niveles convenientes, asegurar un beneficio idóneo y necesario a los consumidores en el menor precio posible.

### **Definición operacional:**

La variable fue dividida en tres dimensiones que son: Asignación de tareas, proceso de toma de decisiones y comunicación. Se realizó la ejecución de la encuesta conformado por 11 ítems, como herramienta se usó cuestionario de tipo Likert con su respectiva escala de valores.

## **3.3. Población, muestra y muestreo.**

### **Población:**

Hernández y Mendoza (2018, p.208) Nos comenta que “la población es un grupo de componentes por la cual un estudio se halla orientado y que está ajustada a establecidas determinaciones. Por la cual la población del estudio



abarca a los trabajadores en la zona de abastecimiento del concejo distrital de Túcume con un total de 31 trabajadores entre administradores y asistentes

**Muestra.**

Maldonado (2018) menciona que la muestra es la porción de la población donde se escoge para obtener información de un estudio realizado (p.98). En ese sentido al tener una población limitado homogénea reducido por lo tanto es idóneo trabajar con el total de trabajadores de cierta área de estudio conformado por 31 trabajadores del concejo distrital de Túcume en el área de abastecimiento entre ellos se consideró a gerentes, administradores y trabajadores en este sentido la muestra es finita la misma cantidad que la población y para ambas variables se trabajara con la misma cantidad de elementos.

**Criterios de selección:**

**Inclusión:** Para la verificación de esta investigación se tuvo en cuenta a los colaboradores del área de abastecimiento del consejo municipal de Túcume que tienen mayor conocimiento sobre la gestión del inventario.

**Exclusión:** Para la revisión de este estudio no se consideró a los trabajadores de otras áreas del concejo municipal de Túcume

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**Técnica:**

Taherdoost (2016) menciona que es una de las herramientas, en este sentido, en nuestro estudio de investigación se usó como técnica la encuesta.

Terreros (2021). Define: La encuesta es un procedimiento de investigación que nos da acceso recabar información valiosa, datos y comentarios, según las preguntas. Las técnicas de recopilación de datos son medios y acciones que autorizan y verificar el obstáculo planteado de las variables del estudio en la investigación, por lo consiguiente el tipo de estudio se establecerá el método a aplicar.

**Instrumento:**

Para Bavaresco (2001), Los instrumentos son mecanismos que se utilizan para alcanzar información de la existencia de estudios, la cual estuvo compuesta por preguntas que nos permitirán tener la información necesaria para nuestro estudio. (Anexo 8 tabla 1)

- **Validez:**

Para brindar mayor soporte científico a este estudio, fue esencial someter a las herramientas de medición a un análisis riguroso por parte de 3 expertos en la materia para ambas variables. En este aspecto, Manzi & García (2019) comentan que la validez no es más que: “es el proceso por el cual implica tener todas las evidencias que favorecen a refutar un argumento de forma que aprueba desarrollar el sustento de la investigación” (p.4). Por ello dicha valoración concreta por los concedores se encuentran detalladas en la siguiente tabla. (Anexo 9 tabla 2 Y 3)

- **Confiabilidad:**

Según Hernandez (2003) “La confiabilidad es un instrumento seguro de calculo y se resuelve a traves de varios metodos y se plasma al nivel donde la aplicación es reiterado a un mismo individuo donde ocasiona similares logros. Para efectuar la confiabilidad se empleó el software estadístico SPSS mediante el alfa de Cronbach donde se admitió resolver el cuestionario es fiable que se aproxima a la unidad mayor que será la confiable.

**Tabla 4. Estadística de fiabilidad General: MRP y gestión de inventarios (V1-V2)**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	22

Según la tabla 4 podemos visualizar el resultado de confiabilidad de alfa Cronbach, el cual logra obtener un coeficiente de ,910, lo que indica que el cuestionario desarrollado es muy alta y confiable.

Igualmente se desarrolló la prueba de credibilidad a la primera variable MRP.

**Tabla 5. Estadístico de confiabilidad V1. la Planificación de requerimiento de materiales.**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	11

En la tabla 5 podemos ver el resultado de la prueba de confiabilidad ejecutado para la primera variable la cual tuvo un alfa de Cronbach de 818 lo que, señala que el nivel de confiabilidad es muy alto. Ver anexo 7

A continuación, se ejecutó la prueba de confiabilidad para la segunda variable gestión de inventarios.

**Tabla 6. Estadístico de confiabilidad V2: Gestión de inventarios.**

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	11

Según la tabla 6 se visualiza el valor de fiabilidad de la segunda variable, gestión de inventarios, sosteniendo como alfa de Cronbach un valor de 867, por lo tanto, refleja que el nivel de confiabilidad es muy alto. Ver anexo 7

### **3.5. Procedimientos:**

Se realizó un consentimiento formal a la municipalidad de Túcume para el empleo y procedimiento de las informaciones necesarias en el trabajo de investigación el cual se localiza en anexo 4.

Se identificó problemas generales y específicos, se establecieron los objetivos generales y específicos, luego se identificó hipótesis general y específico, con respecto al marco teórico se profundizó el análisis de los estudios de los trabajos previos para antecedentes internacionales y nacionales que la discusión de nuestro estudio, así mismo se conceptualizo ambas variables y se agregó bases teóricas de cada una de ellas.

Con respecto a la metodología cada punto fue citado textualmente como, también se contó la matriz de operacionalización de ambas variables con sus respectivas dimensiones e indicadores. Luego se consigue resultados con sus interpretaciones correspondientes y se culminó el estudio con las conclusiones y sugerencias.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

#### **Análisis descriptivo.**

El estudio de investigación se elaboró en el sistema estadístico SPSS y como instrumento de apoyo se utilizó Microsoft Excel donde a través de tablas y

figuras se pudo conocer el comportamiento de ambas variables de nuestra investigación.

### **Análisis de dato inferencial.**

Al igual que el estadístico inferencial que permitió contrastar las hipótesis del estudio y poder conocer el grado de correlación de cada una de nuestras variables.

con la finalidad de desarrollar el análisis correlacional de las variables por siguiente ser mostrado en los resultados del trabajo de investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Barroso (2020) Menciona que la ética es el conocimiento filosófico-normativa y teórico-práctica que investiga la apariencia personal y comunitarios de las personas por consiguiente la acción del hombre de forma que participe el pensamiento humano y la dignidad.

Consentimiento informado: A todos los colaboradores del consejo distrital de Túcume del área de abastecimiento se les informo como son los términos del uso del cuestionario, por lo tanto, hubo estricta confidencialidad y todos los datos fueron protegidos.

Justicia: A todos los colaboradores se les trato de la mejor manera. Adicional a ello se respetó los derechos de autoría de acuerdo a la norma APA.

## IV. RESULTADOS

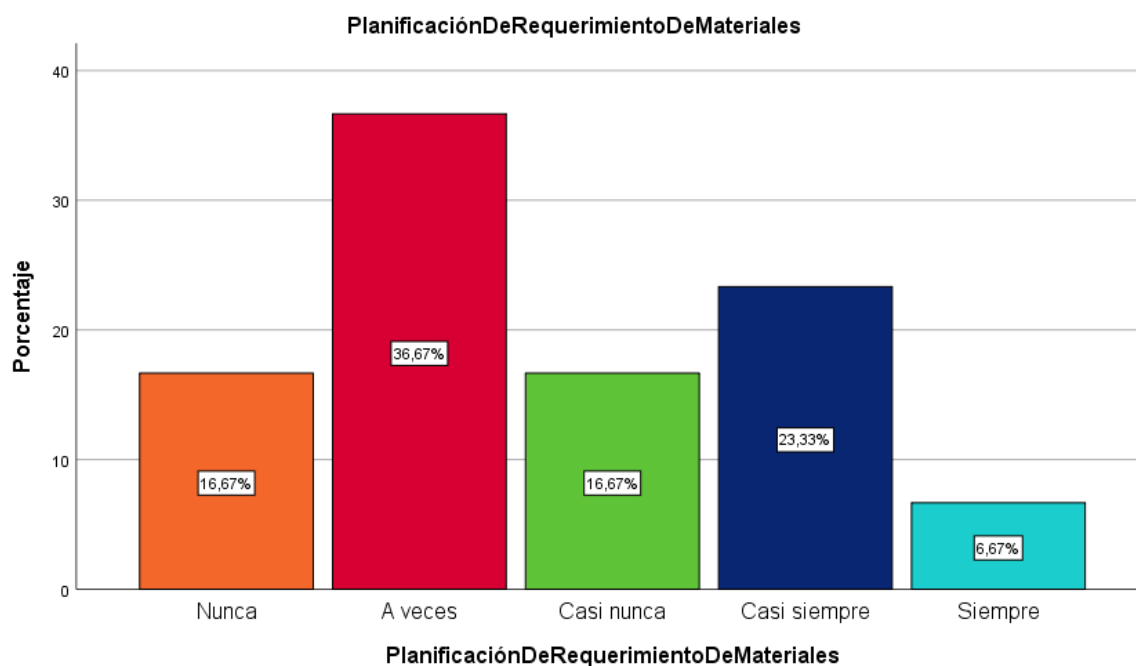
### 4.1. Análisis descriptivo.

**Tabla 7: V1. (Agrupada)**

Planificación De Requerimiento De Materiales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	16,1	16,7	16,7
	A veces	11	35,5	36,7	53,3
	Casi nunca	5	16,1	16,7	70,0
	Casi siempre	7	22,6	23,3	93,3
	Siempre	2	6,5	6,7	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

**Figura 1 Resultado de la encuesta de la variable 1.**



Del total de encuestados, se observa en figura 1, que el 16.67% nos menciona que el almacén nunca planifica el requerimiento de materiales, el 36.67%

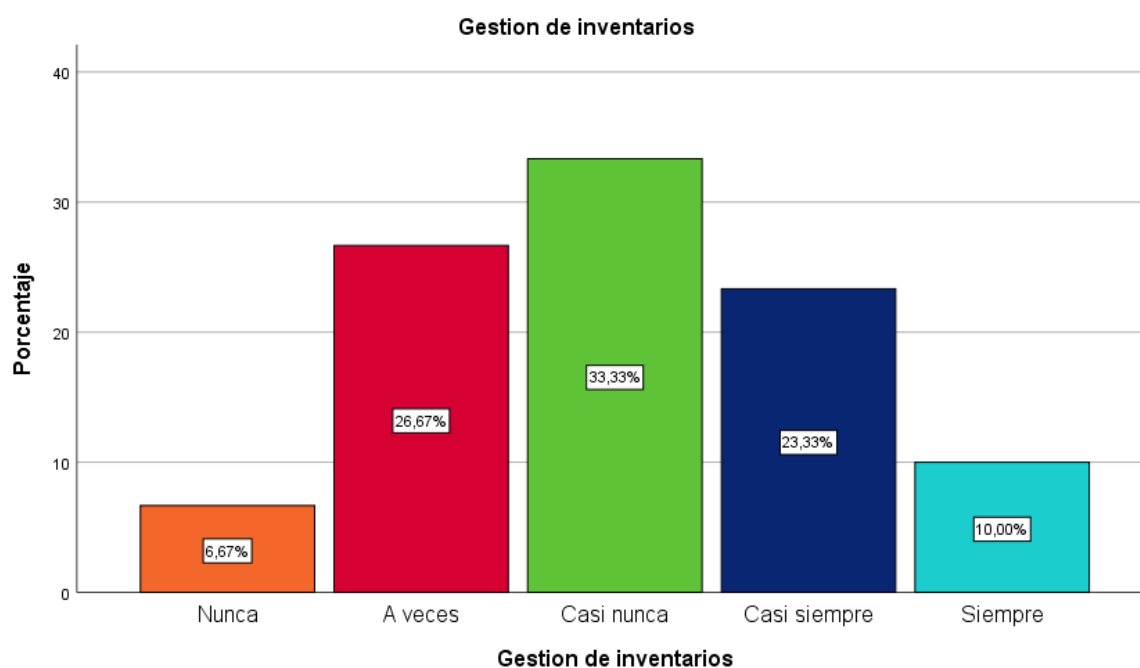
menciona que a veces, el 16.67% nos mencionan que casi nunca, 23.33% casi siempre y 6.67% siempre planifica el requerimiento de materiales.

**Tabla 8. V2. (Agrupada)**

<b>Gestión de inventarios</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,5	6,7	6,7
	A veces	8	25,8	26,7	33,3
	Casi nunca	10	32,3	33,3	66,7
	Casi siempre	7	22,6	23,3	90,0
	Siempre	3	9,7	10,0	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

**Figura 2. Resultado de la encuesta. Variable 2.**



Del total de encuestados, se observa en figura 2, que el 6.67% nos menciona que nunca gestiona el inventario, el 26.67% menciona que a veces, el 33.33%

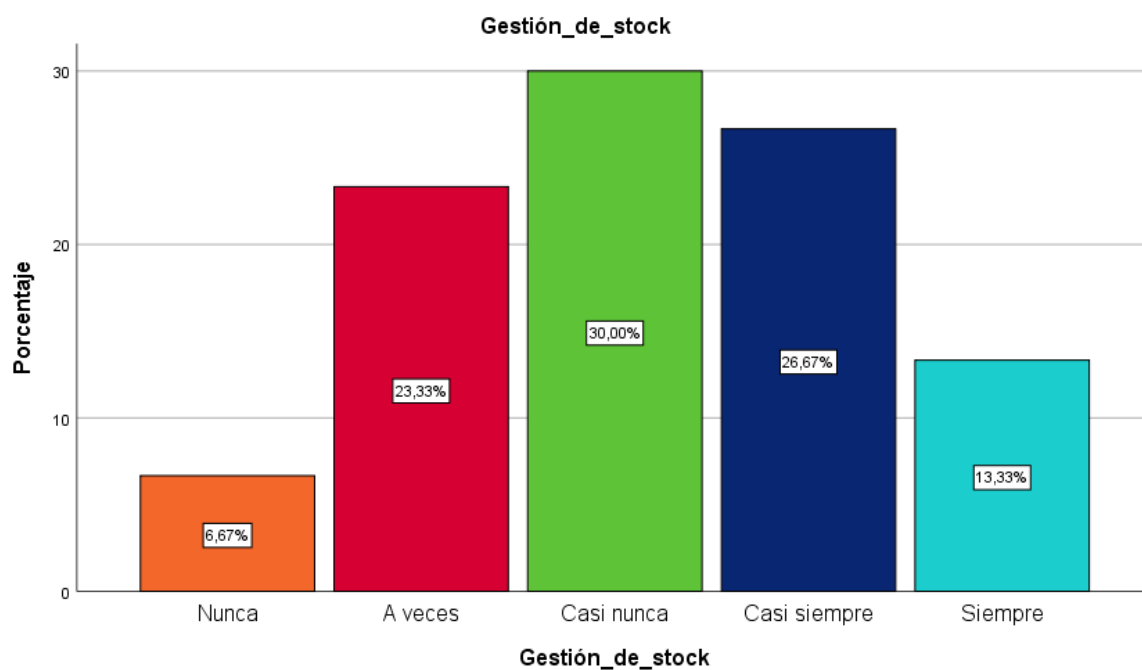
nos mencionan que casi nunca, 23.33% casi siempre y 10.00% siempre gestiona el inventario en el abastecimiento

**Tabla 9. Resultado de la D1 (Agrupada)**

Gestión de stock					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,5	6,7	6,7
	A veces	7	22,6	23,3	30,0
	Casi nunca	9	29,0	30,0	60,0
	Casi siempre	8	25,8	26,7	86,7
	Siempre	4	12,9	13,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

**Figura N° 3: Resultados de la encuesta dimensión 1.**



Del total de encuestados, se observa en figura 3, que el 6.67% nos menciona que el almacén nunca cuenta con stocks en requerimiento de materiales, el 23.33% menciona que a veces, el 30.00% nos mencionan que casi nunca se cuenta con stocks, el 26.67 casi siempre y el 13.33% nos menciona que siempre se cuenta con stocks en la planificación y requerimiento de materiales.

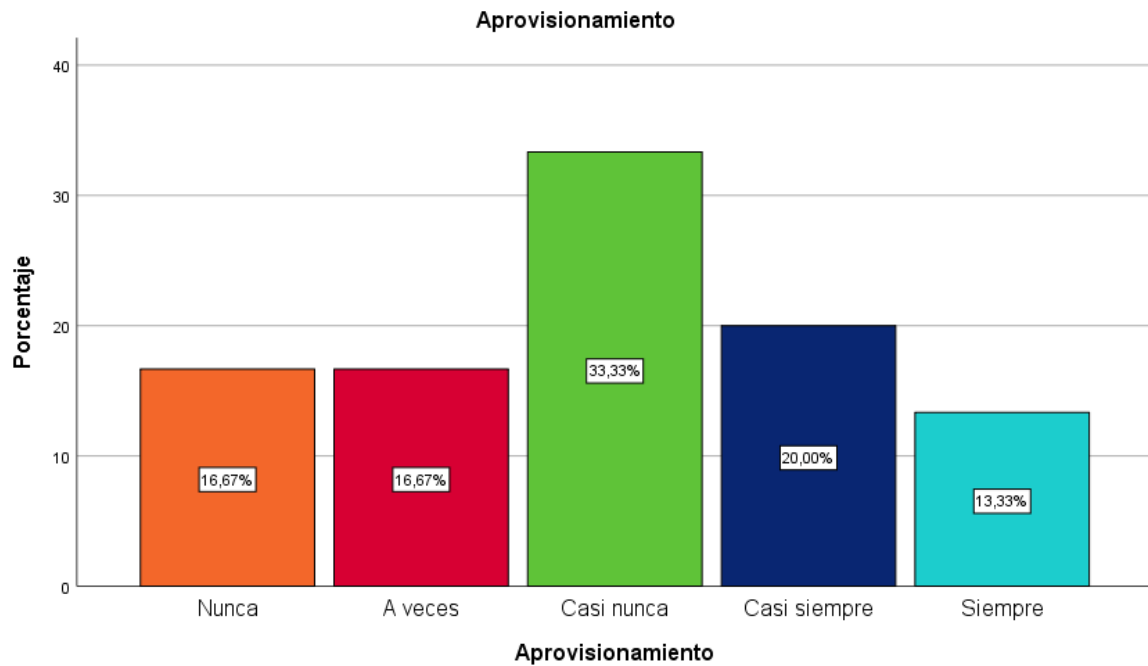
**Tabla 10: Dimensión 2 (Agrupada)**

<b>Aprovisionamiento</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	16,1	16,7	16,7
	A veces	5	16,1	16,7	33,3
	Casi nunca	10	32,3	33,3	66,7
	Casi siempre	6	19,4	20,0	86,7
	Siempre	4	12,9	13,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22



Figura 4. Resultado de la encuesta. Dimensión 2



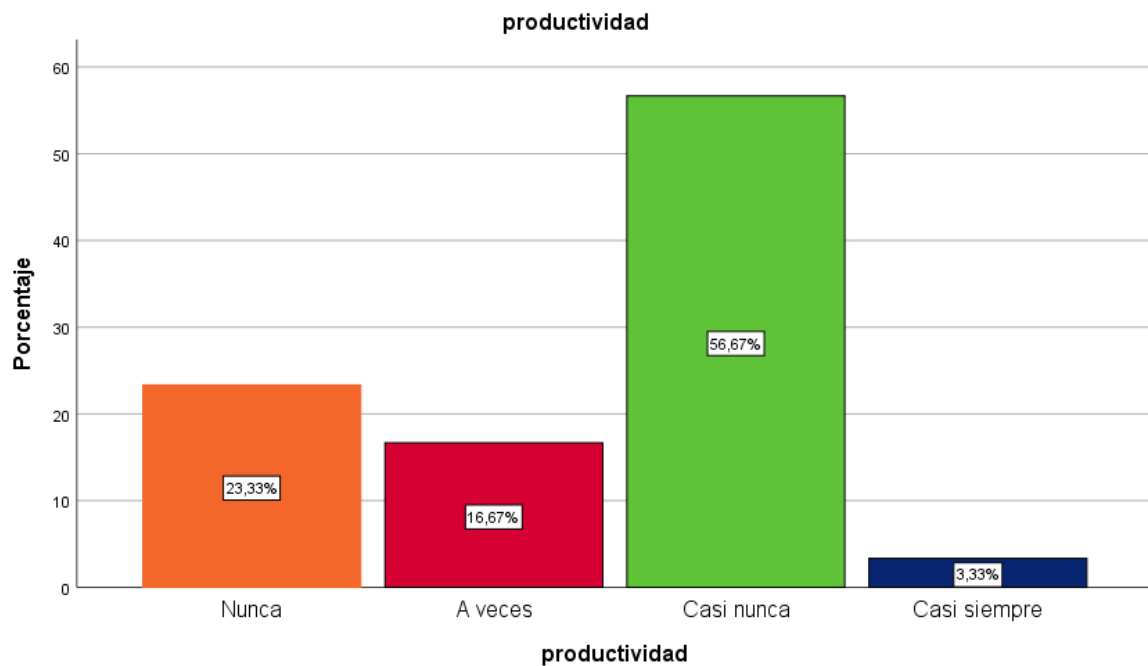
Del total de encuestados, se observa en figura 4, que el 16.67% nos menciona nunca realizan el aprovisionamiento del MRP, el 16,67% menciona que a veces, el 33.33% nos mencionan que casi nunca se realiza el aprovisionamiento, el 20.00% casi siempre y el 13.33% nos mencionan que siempre realizan el aprovisionamiento de la planificación de materiales.

**Tabla 11. Dimensión 3. (Agrupada)**

<b>Productividad</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	22,6	23,3	23,3
	A veces	5	16,1	16,7	40,0
	Casi nunca	17	54,8	56,7	96,7
	Casi siempre	1	3,2	3,3	100,0
	Total	30	96,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,2		
Total		31	100,0		

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

**Figura 5. Resultados de la encuesta. Dimensión 3.**



Del total de encuestados, se observa en figura 5, que el 23.33% nos menciona que nunca realizan la productividad laboral del MRP, el 16.67% menciona que a veces, el 56.67% nos mencionan que casi nunca se realiza el aprovisionamiento, el 3.33% casi siempre y el 15.56% nos mencionan que siempre realizan la productividad laboral de la planificación de materiales.

## 4.2. Análisis Inferencial

### Prueba de Normalidad.

HO: La distribución de los datos de la muestra es normal.

H1: La distribución de los datos de la muestra no es normal.

Nivel de significancia de la población  $\alpha = \text{error} = 0.05\% = (95\% Z = \pm 1.96)$

### Decisión:

Si  $P < 0.05$  se admite la H0 y se niega la H1

Si  $P \geq 0.05$  se admite la H0 y se niega la H1

Tabla 12. Pruebas de normalidad de las dos variables. (Agrupada)

Pruebas de normalidad		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Planificación	De						
Requerimiento	De	,242	31	,000	,894	31	,006
Materiales							
Gestión	de						
inventarios		,179	31	,015	,920	31	,028

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

En la tabla se pudo observar como resultado que, el valor de significancia es < 0,05 por lo cual se determina que, la distribución estadística de la muestra no es normal, por lo tanto, se usó estadístico de shapiro wilk.

### **Contrastación de hipótesis.**

#### **Prueba de hipótesis general.**

Prueba de hipótesis correlacional entre la planificación de requerimiento de materiales y la gestión de inventarios.

H0: No existe relación entre la planificación de requerimiento de materiales y la gestión de inventarios en la municipalidad distrital de Túcume, Chiclayo 2022.

H1: Existe relación entre la planificación de requerimiento de materiales y la gestión de inventarios en la municipalidad distrital de Túcume, Chiclayo 2022.

#### **Estrategias de la prueba**

Valor significancia  $\alpha = 0,05$  (95%,  $Z = +/- 1.96$ )

Decisión:

Si  $P < 0.05$  se admite la H0 y se niega la H1

Si  $P \geq 0.05$  se admite la H0 y se niega la H1

**Tabla 13. V1 – V2 (Agrupada)**

Correlaciones			Planificación		
			De		Gestión de
			Requerimiento		inventarios
			De Materiales		
Rho de Spearman	Planificación Requerimiento Materiales	De	Coeficiente de	1,000	,687**
		De	correlación		
			Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31	
	Gestión de inventarios	de	Coeficiente de	,687**	1,000
			correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	31	31		

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

En la tabla 13 se muestra que la significancia es ,000 < 0,05 en este sentido se deniega la H0 y se admite H1, en donde evidencia que sí existe un vínculo entre las dos variables. Con el coeficiente de correlación de Rho = ,687. Según este resultado se confirma la correlación positiva moderada. Ver anexo 6.

**Prueba de hipótesis específicas.**

**Tabla 14. V2 – D1. (Agrupada)**

Correlaciones			Gestión de		Gestión de stock
			inventarios		
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	de	Coeficiente de	1,000	,634**
			correlación		
			Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31	
	Gestión de stock	de	Coeficiente de	,634**	1,000
			correlación		

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	31	31

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

En la tabla 14 se visualiza que la significancia es de ,000 de modo que se deniega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa, la cual demuestra que, si hay un vínculo entre la gestión de inventarios y la gestión de stock, con el coeficiente de correlación  $Rho = ,634$ . De acuerdo a los resultados afirman el nivel de correlación positiva considerada. Ver anexo 6.

**Tabla 15. V2 – D2 (Agrupada)**

Correlaciones				
		Gestión de Aprovevisionamiento inventarios		
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,467**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	31	31
	Aprovevisionamiento	Coefficiente de correlación	,467**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	31	31

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

En la tabla 15, se visualiza que la significancia es de ,009. En este sentido se deniega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, la cual demuestra que hay un vínculo entre gestión de inventarios y aprovisionamiento. Con un coeficiente correlacional  $Rho = ,467$  según este resultado se afirma que el nivel correlacional positivo baja. Ver anexo 6.

**Tabla 16. V2 – D3 (Agrupada)**

Correlaciones		Gestión de Productividad inventarios	
---------------	--	--------------------------------------	--

Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,597**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	Productividad	Coeficiente de correlación	,597**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

Fuente: Extraído del software estadístico SPSS V.22

En la tabla 16, se percibe que la significancia es de ,000. Siendo menor a  $p=0,05$  en este sentido se deniega la hipótesis nula  $H_0$  y se aprueba la hipótesis alterna  $H_1$ , la cual demuestra que hay un vínculo entre la gestión de inventarios y la productividad, con un valor coeficiente de correlación  $Rho = ,597$ . Según este resultado se afirma el nivel de correlación positiva moderada. Ver Anexo 6.

## V. DISCUSIÓN.

Según el propósito principal. Analizar la relación entre MRP y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. En la tabla 13 se visualizan los resultados con un nivel de correlación positiva moderada y apreciable Rho de Spearman =,687 a través del MRP y la gestión de inventarios, en ese sentido los resultados se comparan con la investigación desarrollado por Lozada (2022) En su investigación la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre el modelo de Planeación de Requerimiento de Materiales y la distribución de materiales educativos en la UGEL Ferreñafe. Concluyendo que, si existe un vínculo entre planeación de requerimiento de materiales y la distribución de materiales educativos en la Ugel ferreñafe con un comportamiento positivo, y una significancia  $p=0,000$  y un  $Rho=0,850$ . De acuerdo con los resultados adquiridos se logra confirmar que el MRP está relacionado con la distribución de materiales educativos en la Ugel. Así mismo Gonzales (2022) en su tesis Gestión de inventarios y productividad en la compañía Indusferr E.I.R.L. Chorrillos – 2021. Donde concluye que hay una relación positiva considerable entre las dos variables, con una significancia de  $p=0,000$  y  $Rho=, 852$ . Estos resultados afirman que si se encuentra correlación entre gestión de inventarios y productividad. Sin embargo, se discrepa el nivel de significancia entre la variable v1. v2. Además, Rivera et al. (2019) nos manifiesta que el papel principal del MRP es preparar un proyecto de producción idóneo a fin de que el número exacto de los materiales estén en un sitio exacto y en el tiempo preciso.

Como primer objetivo específico tenemos: Determinar la relación que existe entre gestión de stock y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume-Chiclayo 2022. En la tabla 14 se visualiza un hallazgo de nivel correlacional positiva considerable  $Rho=0,634$  entre la gestión de stock y la gestión de inventarios, en este sentido los resultados se comparan con Mejía (2021) en su tesis el control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa chefoods S.A.C periodo 2018-2019 como conclusión se llega que si hay correspondencia positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en la organización con una significancia  $Rho 0,883$  y según estos resultados

obtenidos se puede afirmar que si existe vínculo entre el control interno y la gestión de inventarios. Sin embargo, se discrepa el nivel de significancia entre la  $v_1$ ,  $v_2$ . según Maldonado et al. (2013) citado por Acuña) afirma “que la administración de stock es conservar el monto apropiado para que la compañía alcance sus preferencias competitivas con mayor eficacia.

Como segundo objetivo específico tenemos: identificar la relación que existe entre el aprovisionamiento y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. En la tabla 15 se muestra un resultado de nivel correlacional positiva baja  $Rho=467$  entre el aprovisionamiento y la gestión de inventarios. En ese sentido los hallazgos se comparan con Flores et al, (2020) en su artículo de estudio gestión de inventario y el rendimiento financiero en las empresas de automotrices, Tarapoto 2020. Donde concluye que, si hay relación positiva alta entre gestión de inventario y el rendimiento financiero, con una significancia  $Rho=0,852$  según estos resultados adquiridos se logra confirmar que si existe relación entre la gestión de inventarios y el rendimiento financiero. Sin embargo, se discrepa el nivel de significancia entre la  $v_1$  y  $v_2$ . Según Maldonado y López (2014) citado por Acuña (2018) comento que el aprovisionamiento comprende la ejecución del requerimiento de traslado en el almacenamiento de los componentes principales y también otros recursos imprescindibles para comenzar el procedimiento de producción, previniendo en lo factible del derroche de stock.

Como tercer objetivo específico tenemos identificar la relación entre la productividad y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento en la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. En la tabla 16 se observa un resultado de nivel correlacional positiva moderada  $Rho=597$  entre la productividad y la gestión de inventario, en este sentido los resultados son comparados con Salvador (2021) en su tesis de investigación sistema MRP y la productividad en la sala de operaciones 2B del H.N.E.R.M.E 2020. En conclusión, que si existe relación entre el MRP y la productividad con una significancia de  $Rho = 932$  entre MRP y la productividad, por lo tanto, se puede afirmar que si existe vínculo entre las dos variables. Con los resultados adquiridos se confirma que hay correlación entre la  $D_1$ ,  $V_2$ , pero no coinciden en el nivel de significancia, asimismo Checa (2018) define que la productividad es una medida de utilidad que se vincula con



la productividad obtenidos por las industrias en relación con la gran cantidad de elementos que fueron empleados para la elaboración de un producto en un tiempo determina.

## VI.CONCLUSIONES

Según los objetivos planteados en nuestra investigación y los resultados adquiridos se determinan las siguientes conclusiones.

**Primero:** Referente al objetivo general, Analizar la relación entre MRP y gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. De acuerdo a los resultados adquiridos se manifiesta que existe una relación positiva moderada a través del Rho spearman 0,687 y con una significancia de 0.000. Lo que sugiere que a medida que los trabajadores del área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume descubren una mejor planeación de requerimiento de materiales, se lograra una mejor gestión de inventarios en los mismos. En consecuencia, los resultados nos dan a conocer que el MRP tiene una relación directa con la gestión de inventarios en la zona de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022.

**Segundo:** Con respecto al primer objetivo específico, Determinar la relación entre la gestión de stock y la gestión de inventarios en el área de abastecimientos de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. Según los resultados extraídos se decreta que existe una relación positiva considerable a través del Rho Spearman 0,634 con una significancia de 0,000. Lo que refleja que a medida que los trabajadores del área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume perciben una mejor planificación para evitar los escasos de artículos o el mal uso de las mercancías se darán cuenta que esto genera perdida para la empresa irán perfeccionando la gestión de stock, se evidenciara una mejor gestión de inventarios en la empresa. En conclusión, la gestión de stock tiene una relación directa con la gestión de inventarios en la zona de abastecimiento de la municipalidad distrital de Túcume, Chiclayo 2022.

**Tercera:** Con respecto al segundo objetivo específico, Identificar la relación entre el aprovisionamiento y la gestión de inventarios de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. Mediante resultados adquiridos se fundamenta que existe relación positiva baja a través del Rho spearman 0,467 con una significancia de 0,000. Lo que sugiere que a medida que los trabajadores del área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume descubren una mejor ejecución en la reducción de gastos y costes para mejorar el servicio de los proveedores

así se lograra una mejor gestión de inventarios en los mismos. En consecuencia, los resultados evidencian que el aprovisionamiento tiene una relación directa con la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022.

**Cuarto:** Con respecto al tercer objetivo específico, identificar la relación entre la productividad y la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022. Considerando los resultados adquiridos se manifiesta que hay una correlación positiva moderada a través del Rho spearman 0.597 con una significancia 0,000. Lo que refleja que a medida que los colaboradores se adaptan a los cambios del mercado, irán realizando sus operaciones eficientemente en la zona de abastecimiento del consejo de Túcume. Para que haya una mejor productividad, se evidencia una mejor gestión de inventarios en los mismos. En conclusión, la productividad tiene una relación directa con la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume, Chiclayo 2022.

## VII. RECOMENDACIONES.

**Primera:** Según los resultados que se alcanzaron se señala que entre planeación de requerimiento de materiales y la gestión de inventarios guardan un nivel de correlación positiva moderada considerable, en este sentido se sugiere aplicar estrategias como es el MRP para restablecer la gestión de inventarios en la zona de abastecimiento y poder llevar un buen control de toda la mercadería que hay en la gestión de stock de dicha jurisdicción, también va permitir controlar verificar las mermas para poder adquirir a los proveedores y también seleccionar mejor a los abastecedores para hacia dar un buen servicio a los usuarios .

**Segundo:** Aceptando los resultados que se obtuvieron entra gestión de stock y la gestión de inventarios se percibe que hay una correlación positiva moderada por tal sentido se propone implementar herramientas digitales que permitan llevar un buen control en los sistemas de inventarios y tener un stock más sofisticado y no tener retraso a la hora de requerir algún producto o mercadería

**Tercera:** tomando en cuenta los resultados que se lograron obtener entre el aprovisionamiento y la gestión de inventarios se percibe que existe una correlación positiva moderada, en este aspecto se recomienda en tener lo más necesario de la mercadería logrando hacia un inventario más idóneo y establecer un sistema digital que permita llevar un buen control en los requerimientos.

**Cuarta:** Considerando los resultados adquiridos entre la productividad y la gestión de inventarios se percibe que existe una correlación positiva moderada por lo tanto se sugiere mejorar los procesos de mejora continua dependiendo de la responsabilidad, planificar y que favorezca una excelente gestión de forma adecuada porque va permitir aumentar la productividad en la gestión de inventarios. Es importante también recalcar que se debe capacitar a los trabajadores para que tengan una excelente gestión en sus labores incorporando nuevas habilidades en el trabajo

## REFERENCIAS

- Acuña, D. (2018). Implementación del sistema MRP y la gestión logística en la empresa Julio Crespo Perú S.A.C. año 2017. Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22046/Acu%C3%B1a\\_PDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22046/Acu%C3%B1a_PDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Amachree, T. et al. Inventory management strategies for productivity improvement in Equipment manufacturing firms. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 2017, vol. 6, no 08, p. 35-47.
- Asencio, L. et al (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de ciencias de administración y economía*, 7(13). <https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/13.2017.08>
- Atnafu, D. et al (2018). En su artículo de investigación "The impact of inventory management practice on firm's competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent business & management*. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2018.1503219>
- Bailón, J. (2019). Análisis de los procesos de abastecimiento de accesorios y componentes industriales con propuesta de un sistema de inventario para la empresa Sutin (suministro técnico industrial). Cayaltí –Chiclayo. Perú. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45024/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION-%20BAILON%20REYES%20JUAN%20MANUEL.pdf>
- Barroso. (27 de mayo de 2020). Formación sociocultural. <https://www.periodicodigitalgratis.com/13775/5-definiciones-de-etica-y-moral-de-diferentes-autores-con131873>

- Bavaresco, A. (2010) Proceso Metodológico de la Investigación. Cómo hacer un Diseño de Investigación (Cuarta Edición). Maracaibo, Editorial de La Universidad del Zulia.  
<http://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>
- Castañeda, S. (2020). Modelo de planificación para el requerimiento de materiales en la fabricación de tapadera para envases de linaza, utilizando la herramienta MRP I en una empresa manufacturera de plásticos. Universidad de San Carlos de Guatemala.  
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/13324/1/Sandy%20Zucely%20Casta%C3%B1eda%20Choc.pdf>
- Caycho, A. (2022). Gestión de inventarios y productividad en la empresa indusferr EIRL chorrillos – 2021. Universidad Autónoma del Perú.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1929/Caycho%20Gonzales%2c%20Ana%20Luisa%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Custodio, C. y Sánchez, E. (2020). Modelo de un plan de requerimiento de materiales en la línea de producción de cuero curtido de la Empresa Curtiduría Orión SAC, 2020. Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51346/Custodio\\_GCF-Sanchez-GEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51346/Custodio_GCF-Sanchez-GEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dioses, K. (2020). Propuesta de implementación de un sistema de planificación de requerimiento de materiales (MRP) en el área de almacén para reducir los costos de inventario de la empresa Petrex S.A, Talara 2019. Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47075/Dioses\\_PKF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47075/Dioses_PKF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- El financiero. (15 de 2 de 2014). Tres problemas comunes en inventarios y cómo solucionarlos. <https://www.elfinancierocr.com/pymes/tresproblemas-comunes-en-inventarios-y-como-solucionarlos/OE2QHKBELBG4RNNMYEGM7PHVQQ/story/>

Escudero (2014) citado por Quispe, G y Vargas, A (2019). "Impacto de la gestión de aprovisionamiento de insumos en la productividad de la microempresa Deligi's". (p.8). Universidad Tecnológica del Perú. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2286/Geraldine%20Quispe\\_Anais%20Vargas\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2286/Geraldine%20Quispe_Anais%20Vargas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, C et al (2020). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. Ciencia latina, Revista multidisciplinar. Universidad Cesar Vallejo. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1631/2283>

Flores, M. (2013). Propuesta de implementación de un MRP II para una planta de confecciones textiles. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5025>

García, M. (2021). Gestión de Inventario para Mejorar el Abastecimiento en una Comercializadora de Ferretería Industrial, Callao, 2021. Universidad Cesar Vallejo, escuela posgrado. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73366/Garc%C3%ADa\\_CME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73366/Garc%C3%ADa_CME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garrido, A. (2017). ¿Por qué evaluar el desempeño logístico? Graduate school of business. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/por-que-evaluar-el-desempeno-logistico>

Guamán, A. et al (2018). Desarrollo de un sistema MRP en la manufactura de muebles modulares para el aumento de productividad y calidad. Revista digital de Medio Ambiente "Ojeando la agenda" [en línea]. Quito-Ecuador 2018, N° 56. <https://ojeandolaagenda.com/2018/11/28/desarrollo-de-un-sistema-mrp-en-la-manufactura-de-muebles-modulares-para-el-aumento-de-productividad-y-calidad/>

Guevara, J, (2018). Gestión de inventarios en el almacén de repuestos para incrementar la productividad en una empresa Agroindustrial, 2018. Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26646/Guevara\\_MJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26646/Guevara_MJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gutiérrez, S. (2016) citado por Salvador, R (2021). Sistema MRP y la productividad en la sala de operaciones 2B del H.N.E.R.M.E. (2020). Universidad Cesar Vallejo – Lima. Perú  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62405/Salvador\\_FRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62405/Salvador_FRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gutierrez, S. (2016). Sistema de Planeación de los Requerimientos de Materiales (MRP) basado en software Libre para el control de inventario de donaciones en especies del proyecto " CASA HOGAR DE JESÚS" perteneciente a la fundación " CALASANZ" en la ciudad de Santo Domingo (Bachelor's thesis). Recuperado de <http://186.3.45.37/handle/123456789/3931>

Hencha, R. y Verma, D., 2019. Study of Material Requirement Planning Processes & Its Analysis and Implementation (A Case Study of Automobile Industry), en línea. <https://cutt.ly/Pyjq2Vg>.

Hernández et al (2003). Maldonado, R. (2013). Diseño de un manual para la optimización de la productividad en la industria Lavetec mediante la minimización de desperdicios en las etapas de producción y empaque. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1943>

Hernández et al (2010). Metodología de la investigación. [https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_Hernandez\\_Fernandez\\_y\\_Baptista\\_2010\\_](https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista_2010_)

Hernández y Mendoza (2018, p.206) Gestión de inventarios en el área de campo y su impacto en la rentabilidad de campos de cultivos de una empresa agroindustrial, Lambayeque, 2021. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza\\_RLJ-Valle\\_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza_RLJ-Valle_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Hernández y Mendoza (2018, p.208) Gestión de inventarios en el área de campo y su impacto/\* en la rentabilidad de campos de cultivos de una empresa agroindustrial, Lambayeque, 2021.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza\\_RLJ-Valle\\_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza_RLJ-Valle_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Holguín, D. et al (2020). Diseño de herramienta basada en un modelo MRP para la ayuda en la toma de decisiones en la gestión de inventarios de una empresa de productos naturales para el cuidado personal. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/53162/193007-Holgu%C3%adn-Nieto-Ruiz-Zamora%20-%20Maria%20Zamora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación. Guía para comprensión holística de la ciencia.  
[https://www.academia.edu/50139864/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_Hurtado\\_Jacqueline](https://www.academia.edu/50139864/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Hurtado_Jacqueline)

Jacobs, F. y Chase, R. (2018) administración de operaciones producción y cadena de suministros. <https://ucreanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf>

López, A. (s,f). Inventarios.  
[https://www.icesi.edu.co/departamentos/finanzas\\_contabilidad/images/NIIF/pymes/2011/pymes\\_inventarios.pdf](https://www.icesi.edu.co/departamentos/finanzas_contabilidad/images/NIIF/pymes/2011/pymes_inventarios.pdf)

López, J. (2021). Planificación de requerimiento de materiales MRP para mejorar la cadena de suministro en la empresa Begas ingenieros S.A.C. Lima 2020.  
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1467/LOPEZ%20NEIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lozada, C. (2022). Modelo de Planificación MRP (Material Requirements Planning) para optimizar la distribución de materiales educativos en la

Ugel Ferreñafe. Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78660/Lozada\\_UC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78660/Lozada_UC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=)

Maldonado, R. (2013). Diseño de un manual para la optimización de la productividad en la industria lavetec mediante la minimización de desperdicios en las etapas de producción y empaque. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1943>

Masa, L. y Valle, R. (2021). Aplicación de la gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en la empresa G&M S.A.C. Chimbote, 2021. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza\\_RLJ-Valle\\_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza_RLJ-Valle_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mbathi, V. et al (2021). Effect of cash conversion cycle and inventory holding period on the profitability of small and medium enterprises in wote, makueni county. European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research. School of Business, Kenya Methodist University, Nairobi, Kenya. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Effect-of-Cash-Conversion-Cycle-and-Inventory-Holding-Period-on-the-Profitability-of-Small-and-Medium-Enterprises.pdf>.

Mechato, J. (2017). Plan de requerimiento de materiales-MRP I para cumplimiento del mantenimiento preventivo de equipos oleo-hidráulicos de embarcación. Empresa Corporación Pesquera Inca S.A.C. Chimbote, 2016. Chimbote, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10301/mechato\\_tj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10301/mechato_tj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mejía, K (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%  
%c3%ada\\_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%c3%ada_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Ninaja, G (2020). Planificación del requerimiento de materiales para incrementar la productividad en la fabricación de poleras en Creaciones Guibert. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6472/1/REP\\_ING\\_IND\\_GONZALO.NINAJA\\_PLANIFICACION.REQUERIMIENTO.MATERIALES.INCREMENTAR.PRODUCTIVIDAD.FABRICACION.POLERAS.CREACIONES.GUIBERT.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6472/1/REP_ING_IND_GONZALO.NINAJA_PLANIFICACION.REQUERIMIENTO.MATERIALES.INCREMENTAR.PRODUCTIVIDAD.FABRICACION.POLERAS.CREACIONES.GUIBERT.pdf)
- Noriega, C. (2016). Sistema para la planificación del requerimiento de materiales (MRP) en entorno web para la rotación de inventario del taller industrial VALDIVIESO de la ciudad de Santo Domingo (Bachelor's thesis).  
<http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3927>
- Ochoa (2016, p.4) Gestión de inventarios en el área de campo y su impacto en la rentabilidad de campos de cultivos de una empresa agroindustrial, Lambayeque, 2021.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza\\_RLJ-Valle\\_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87000/Maza_RLJ-Valle_MRL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pacheco, I. (2019). En su artículo de investigación gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado Zulia. Revista de investigación en ciencias de la administración. Centros de estudios transdisciplinarios Bolivia.  
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/621968032003.pdf>
- Pérez, A y Rodríguez, M. (2017). Propuesta de un plan de requerimiento de materiales para disminuir los costos de inventario en la empresa “fabricaciones CJL S.A.C.” de la ciudad de Trujillo, 2017. Universidad privada Antenor Orrego.  
[file:///C:/Users/HP/Downloads/REP\\_ING\\_IND\\_%C3%81NGEL.P%C3%89REZ\\_MARIE.RODR%C3%8DGUEZ\\_PROPUESTA.PLAN.REQUERIMIENTO.MATERIALES.DISMINUIR.COSTOS.INVENTARIO.EMPRESA.FABRICACIONES.CJL.TRUJILLO.2017.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/REP_ING_IND_%C3%81NGEL.P%C3%89REZ_MARIE.RODR%C3%8DGUEZ_PROPUESTA.PLAN.REQUERIMIENTO.MATERIALES.DISMINUIR.COSTOS.INVENTARIO.EMPRESA.FABRICACIONES.CJL.TRUJILLO.2017.pdf)

- Ponto J. (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. *Journal of the advanced practitioner in oncology*, 6(2), 168–171.  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4601897/pdf/jadp-06-168.pdf>
- Ramaraj, G. (2017). Production planning in different stages of a manufacturing supply chain under multiple uncertainties. Iowa State University.  
<https://dr.lib.iastate.edu/server/api/core/bitstreams/4cd6b33f-3b7b-4421-98a2-6cc206b3bf48/content>
- Romana, J. (2012) Herramientas para la investigación. Universidad privada de Tacna.  
<http://www.iiap.org.pe/upload/Transparencia/Actualizaciones%202011-2013/TRANSP632/20130129/CursoEstadistica/TEXTOS/estadisticaexperimental.pdf>
- Salvador, R. (2021). Sistema de MRP y la productividad en sala de operaciones 2B del H.N.E.R.M.E. 2020. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gerencia de operaciones y logística. Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62405/Salvador\\_FRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62405/Salvador_FRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sifuentes, P. (2018). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería san José lima metropolitana año 2017. Universidad Ricardo Palma.  
<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Lancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Taherdoost, H. (2016). Validity and reliability of the research instrument; how to test the validation of a questionnaire/survey in a research. *How to test the validation of a questionnaire/survey in a research (August10,2016)*  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3205040](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3205040).

- Tomar, S. y Gupta, A., 2019. A Comprehensive Study for Enhancing the Productivity of a Fabrication Industry by using MRP Techniques, en línea. <https://cutt.ly/Kyjq6bO>
- Vargas, I. (2020). La logística de aprovisionamiento y la comunicación interna en la empresa hipermercado tuttos S.A Huachipa, Lurigancho Chosica 2020. (p.11). Universidad de Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56970/Vargas\\_BIN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56970/Vargas_BIN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vega, Y. (2017). Falta de acervo contable y análisis impidió opinar de auditoría Mpch. <https://larepublica.pe/sociedad/1065638-falta-de-acervo-contable-y-analisis-impidio-opinar-de-auditoria-en-mpch/>
- Vidal, (2010) Organización y control del sistema de inventarios en la empresa Controls Weizz S.A.C., Lima, 2020. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70436/Pe%  
%c3%b1a\\_AKT-Salda%c3%b1a\\_ACE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70436/Pe%c3%b1a_AKT-Salda%c3%b1a_ACE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vidal, C. (2010). Fundamentos de control y gestión de inventarios. Universidad del Valle. [https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS\\_DE\\_CONTROL\\_Y\\_GESTI%C3%93N\\_DE\\_INVENTARIOS](https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTI%C3%93N_DE_INVENTARIOS)
- Westreicher, G. (2019). Gestión de inventarios. Economipedia com. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-inventarios.html>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS DE INSTRUMENTO	ESCALA VALORATIVA
MRP Planificación de Requerimiento de materiales	Maldonado (2013) citado por Acuña (2018) confirmo que: El sistema de planificación de requerimiento de materiales consiste en planear y organizar las demandas en un periodo determinado para las diferentes ejecuciones de la productividad. Este sistema genera resultados precisos en las organizaciones, también refleja los tiempos confines hacia los elementos, luego pasa a la verificación de estudio	La variable planificación de requerimientos de materiales (MRP) se medirá con 3 dimensiones y 3 indicadores donde se utilizará la técnica de la encuesta, como instrumento un cuestionario que se basará en la escala de Likert, para procesar la información que obtendremos, hacemos uso de un software estadístico SPSS	Gestión de stock	Evaluación de stock	1,2,3,4,5	Ordinal escala tipo Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) siempre
			Aprovisionamiento	Tiempo de entrega de insumos	6,7,8	
			productividad	eficiencia	9,10,11	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	ESCALA VALORATIVA	
Gestión de Inventarios	<p>Vidal (2010) citado por Peña y Saldaña (2020) Menciona que: el sistema de inventarios logra comprender el crecimiento que controla las entradas y salidas de inventarios por lo cual es importante sostener y cuidar los niveles convenientes, asegurar un beneficio idóneo y necesario a los consumidores en el menor precio posible.</p>	<p>La variable fue dividida en 3 dimensiones, las cuales son: Asignación de tareas, proceso de toma de decisiones y comunicación, 7 indicadores. Se realizó la ejecución de la encuesta conformado por 11 ítems, como herramienta se usó el cuestionario de tipo Likert con su respectiva escala de valores.</p>	Asignación de tareas	Número de personas responsables	12,13,14		
			Proceso de toma de decisiones	Funciones específicas	Decisiones estratégicas	15,16,17,18	Ordinal escala tipo Likert
			comunicación	Nivel jerárquico	Decisiones operacionales		(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) siempre
				Conocimiento de stock			
				Estado del producto	19,20,21,22		

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.

### 1. Instrumento de recolección de datos.

#### Cuestionario 01

El presente instrumento forma parte de este estudio para medir planificación de requerimientos de materiales (MRP) para mejorar el sistema de inventario en el área de abastecimiento de la municipalidad de Túcume. valoración de cada ítem:1Nunca(N),2.-Aveces(A),3.-Casi.nunca(CN),4.-Casi.siempre(CS),5.-Siempre (s).

Dimensión Gestión de stock						
Nº	ÍTEMS	Nunca	A veces	Casi Nunca	Casi Siempre	Siempre
1	¿La municipalidad valúan constantemente el stock que hay en almacén					
2	¿El stock que hay en almacén es suficiente para cumplir con el requerimiento?					
3	¿Cuenta con todas las herramientas e implementos adecuados para realizar de manera óptima sus labores?					
4	¿se organizan y clasifican sus materiales y productos al tiempo que regula la rotación?					
5	¿En qué tiempo realizan los inventarios?					
Dimensión Aprovisionamiento						
6	¿El proveedor entrega a tiempo los insumos para la fabricación de los productos cuando se le requiere?					
7	¿Existe una buena relación y comunicación con los proveedores?					
8	¿Los insumos que abastece los proveedores son de calidad?					



Dimensión de productividad						
9	¿Ustedes optimiza los recursos para el logro de las tareas asignadas?					
10	¿Recibe algún reconocimiento por parte de la municipalidad (felicitación) cuando se cumple algún logro?					
11	¿Cuenta con el apoyo de sus compañeros y jefes para lograr las metas propuestas?					

### Cuestionario 02

El presente instrumento forma parte de este estudio para medir sistema de inventarios el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de Túcume. valoración de cada ítem:1Nunca (N),2.-A veces (A),3.-Casi nunca (CN),4.-Casi siempre (CS),5.-Siempre (s)

Dimensiona asignación de tareas						
N°	ITEMS	Nunca	A veces	Casi Nunca	Casi Siempre	Siempre
1	¿Cada empleado realiza las funciones de acuerdo a su cargo?					
2	¿Conoces los niveles jerárquicos de la municipalidad?					
3	¿Existe un encargado por cada área de trabajo en la municipalidad					
Dimensión Procesos de toma de decisiones						
1	¿Se toman decisiones estratégicas en el área de almacén?					
2	¿Existe un orden de colocar en el almacén los productos más utilizados y los menos requerido?					
3	¿Se toman optimas decisiones operacionales al momento de que un producto este vencido?					
4	¿Cuentan con un sistema que les permitan conocer las entradas y salidas de los					

productos?

**Dimensión Comunicación**

1	¿la municipalidad utiliza la politización automatizado para controlar su inventario?					
2	¿Cuándo se realizan los inventarios se tiene conocimiento de los productos faltantes?					
3	¿Los usuarios están conformes o satisfechos con los productos que se les entrega?					
4	¿Conoce la pérdida de un producto por no manejar inventarios adecuados?					

## Anexo 3: Validación de instrumentos.



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. ALVA ARCE, Rosel César
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente a tiempo Parcial – UCV- ATE
- 1.3. Especialidad del experto: Administración – Recursos Humanos
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: BANCES CHAPOÑAN, CESAR ARNALDO

FALCÓN COZ, NELLY

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muybuena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					81
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					81
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					81
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					81
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					81
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					81
INTENCIONALIDAD	Define las estrategias que responde al propósito de la investigación					81
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					81
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					81
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					81
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>81</b>

#### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: MRP o planificación de requerimientos de material

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

**CALIFICACIÓN – ESCELENTE.**

---

Los instrumentos de validación reúnen las exigencias académicas.

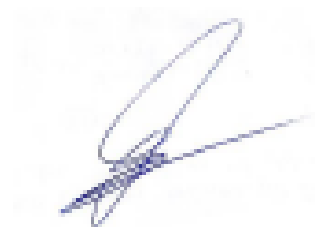
**CORREGIR.** Las 11 preguntas corregir pasando de forma interrogativa a forma afirmativa y sin signos de interrogación.

---

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

81%

Ata, 20 de setiembre del 2022



-----  
Firma de experto informante  
DNI N° 10487358

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: **Dr. ALVA ARCE, Rosel César**  
 I.2. Cargo e institución donde labora: **Docente a tiempo Parcial - UCV**  
 I.3. Especialidad del experto: **Administración – Recursos Humanos**  
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario**  
 I.5. Autor del instrumento: **BANCES CHAPOÑAN, CESAR ARNALDO**

FALCÓN COZ, NELY

**II ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					81
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					81
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					81
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejoras					81
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					81
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					81
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					81
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					81
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					81
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					81
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>81</b>

**ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: GESTION DE INVENTARIOS**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

CALIFICACIÓN = EXCELENTE.

---

Los instrumentos de validación reúnen las exigencias académicas.

CORREGIR. Las 11 preguntas corregir pasando de forma interrogativa a forma afirmativa y sin signos de interrogación.

---

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

81%

Ato, 20 de setiembre del 2022

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and a long horizontal stroke.

---

Firma de experto informante  
DNI N° 10487368

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. /Mg. GARCIA MENOR MARCO ANTONIO
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente a Tiempo Parcial - UCV
- 1.3. Especialidad del experto: Dr. en Administración
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: BANCES CHAPOFAN, CESAR ARNALDO - FALCON COZ, NELY

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: MRP O PLANIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MATERIAL

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

**III. PIÑÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

---

---

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

80%

Ate, 19 de septiembre del 2023



.....  
Firma de experto Informante  
DNI N°10050551



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**III. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. / Mg. CANDIA MENOR MARCO ANTONIO  
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente a Tiempo Parcial - UCV  
 1.3. Especialidad del experto: D. en Administración  
 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 1.5. Autor del instrumento: BANCES CHAPOÑAN, CESAR ARNALDO - FALCON COZ, NELY

**IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

**ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: SISTEMA DE INVENTARIO**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			



¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?


---

---

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

80%

Ata, 19 de septiembre del 2022

  
-----  
Firma de experto informante  
DNI N°10050551

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Miguel Berdeles Cárdenas  
 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
 1.3. Especialidad del experto: Administración  
 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 1.5. Autor del instrumento: BANCES CHAPOÑAN, CESAR ARNALDO FALCON COZ, NELLY

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				63	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				63	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				63	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				63	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				63	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				63	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				63	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems afilados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				63	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				63	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretenda medir.				63	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					63	

### ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: Planificación de requerimientos de materiales

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplaz

---

---

**IV. PROMEDIO DEVALORACION:**

63 %

Ate, 24 de setiembre del 2022



.....  
Firma de experto informante

DNI N° 08437636

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Miguel Bardales Cárdenas
- I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV
- I.3. Especialidad del experto: Administración
- I.4. Nombre del instrumento-motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: BANCES CHAPOÑAN, CESAR,ARNALDO,FALCON COZ, NELY

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				50	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				50	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				50	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				50	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				50	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				50	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				50	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				50	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				50	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				50	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					50	

**ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: Gestión de inventarios**

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			



**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicar

---

---

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

60 %

Ate, 24 de setiembre de 2022

.....  
Firma de experto informante  
DNI N° 08437636

Anexo 4: Permiso de la empresa.



**ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV  
AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20171776915
Municipalidad distrital de Túcume:	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos <i>Kelio Puelo García</i>	DNI: <i>46177880</i>


Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>U</sup>, autorizo [  ] no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<b>MRP como técnica</b> Para mejorar el sistema de inventarios en el área de abastecimiento en la municipalidad distrital de Túcume-Lambayeque	
Nombre del Programa Académico: <b>proyecto de investigación</b>	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Cesar Arnaldo Bances Chapoñan	41772733
Nely Falcón Coz	71652284

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (s) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:   
(Titular o Representante legal de la Institución)

## Anexo 6: Grado coeficiente de correlación de Rho de Spearman

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez, R (2009)



**Anexo 7:** Análisis de fiabilidad de alfa de cronbach

<b>Coefficiente</b>	<b>Relación</b>
0,00 a +/- 0,20	Despreciable
0,20 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Marcada
0,80 a 1,00	Muy alta

## Anexo 8

**Tabla 1. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

<b>Variable</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Planificación de Requerimiento de materiales	Encuesta	Cuestionario
Gestión de Inventarios	Encuesta	Cuestionario

**Anexo 9.**

**TABLA 2. Expertos encargados para la validación.**

<b>N° expertos</b>	<b>Grado</b>	<b>Nombres</b>
Experto N° 1	Doctor	Alva Arce, Rosel Cesar
Experto N° 2	Doctor, Magister	Candia Menor, Marco Antonio
Experto N° 3	Doctor	Bardales Cárdenas, Miguel

**Tabla 3. Validación del instrumento realizado por juicios de expertos.**

<b>Expertos</b>	<b>Dr. Alva Arce, Rosel Cesar</b>		<b>Dr. Mg. Candia Menor, Marco Antonio</b>		<b>Dr. Bardales Cárdenas, Miguel</b>		<b>Promedio por variable</b>		<b>Total</b>
	<b>1ra Var.</b>	<b>2da Var.</b>	<b>1ra Var.</b>	<b>2da Var.</b>	<b>1ra Var.</b>	<b>2da Var.</b>	<b>1ra Var.</b>	<b>2da Var.</b>	
<b>Claridad</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Objetividad</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Pertinencia</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Actualidad</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Organización</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Suficiencia</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Intencionalidad</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Consistencia</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Coherencia</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Metodología</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	
<b>Promedio de valoración</b>	81	81	80	80	63	60	75	74	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, NAVARRO TAPIA JAVIER FELIX, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "PLANIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO DE MATERIALES Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS ÁREA DE ABASTECIMIENTO

EN LA MUNICIPALIDAD DE TÚCUME, CHICLAYO 2022.", cuyos autores son FALCON COZ NELY, BANCES CHAPOÑAN CESAR ARNALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
NAVARRO TAPIA JAVIER FELIX <b>DNI:</b> 08814139 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1061-5300	Firmado electrónicamente por: JNAVARROT el 25- 11-2022 14:42:06

Código documento Trilce: TRI - 0447973