



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño Docente y tiempo de servicio en docentes de  
la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del  
Carmen” Huaral. Año 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Betty Predy Aquino Trejo**

**ASESOR:**

**Mgtr. Maritza Emperatriz Guzmán Meza**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

Con amor y cariño a Jhavely mi hija, a Noé mi esposo, por el apoyo y comprensión que me han brindado, para seguir desarrollandome profesionalmente.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por haberme brindado la oportunidad de desarrollarme profesionalmente y mi reconocimiento a la Mgtr. Maritza Emperatriz, Guzmán Meza Por su asesoría y a los docentes de la Escuela de Postgrado por todas sus orientaciones durante mi permanencia en esta casa de estudios.

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos Presentamos la Tesis titulada: Desempeño Docente y tiempo de servicio en docentes de la institución educativa pública “Nuestra Señora Del Carmen” Huaral. Año 2014. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	v
<b>Lista de tablas</b>	viii
<b>Lista de figuras</b>	ix
<b>Resumen</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>Introducción</b>	xii

## **CAPITULO I**

### **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	17
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	22
1.5	Antecedentes	22
1.6	Objetivos	27
	1.6.1 General	27
	1.6.2 Específicos	27

## **CAPITULO II**

### **II. MARCO TEÓRICO**

2.1.	Bases teóricas de la variable: Desempeño docente	29
	2.1.1 Definición del desempeño docente	29
	2.1.2 Evaluación del desempeño docente	30
	2.1.3 Marco del buen desempeño docente	30
	2.1.4 Necesidades desde el aula y la escuela	32
	2.1.5 Los estándares de desempeño docente en el aula	33
	2.1.6 Dimensiones del desempeño docente	34

2.2	Bases teóricas de la variable: Tiempo de servicio	39
2.2.1	Definición de tiempo de servicio	39
2.2.2	Formación en servicio	40
2.2.3	Cese temporal	40
2.2.4	Destitución	41
2.2.5	Asignación por tiempo de servicios	43
2.2.6	Compensación por tiempo de servicios	43
2.3	Definición de términos básicos	44

### **CAPITULO III**

#### **III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	47
3.2	Variables	48
3.2.1	Definición conceptual	48
3.2.2	Definición operacional	48
3.3	Metodología	49
3.3.1	Tipo de Investigación	49
3.3.2	Diseño de investigación	49
3.4	Población y muestra	50
3.5	Método de investigación	51
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.7	Métodos de análisis de datos	52

### **CAPITULO IV**

#### **IV. RESULTADOS**

4.1	Descripción	57
4.1.1	Prueba de Hipótesis	62
4.2	Discusión	67

CONCLUSIONES 70

SUGERENCIAS 72

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 74

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos (planeamiento estratégico - desarrollo institucional)

Anexo 3. Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Desempeño docente	48
Tabla 2	Operacionalización de la variable Tiempo de servicio	49
Tabla 3	Población	50
Tabla 4	Relación de Validadores	53
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de Desempeño docente	54
Tabla 6	Desempeño docente y el tiempo de servicio	57
Tabla 7	Dimensión personal y el tiempo de servicio	58
Tabla 8	Dimensión pedagógica y el tiempo de servicio	59
Tabla 9	Dimensión institucional y el tiempo de servicio	60
Tabla 10	Dimensión social y el tiempo de servicio	61
Tabla 11	Correlación desempeño docente y el tiempo de servicio	62
Tabla 12	Correlación dimensión personal y el tiempo de servicio	63
Tabla 13	Correlación dimensión pedagógica y el tiempo de servicio	64
Tabla 14	Correlación dimensión institucional y el tiempo de servicio	65
Tabla 15	Correlación dimensión social y el tiempo de servicio	66



## Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Desempeño docente y el tiempo de servicio	57
Figura2	Dimensión personal y el tiempo de servicio	58
Figura3	Dimensión pedagógica y el tiempo de servicio	59
Figura4	Dimensión institucional y el tiempo de servicio	60
Figura5	Dimensión social y el tiempo de servicio	61

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el tiempo de servicio en la I.E.P. "Nuestra Señora del Carmen" Huaral. Año 2014., la población fue de 104 docentes, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Desempeño Docente, y Tiempo de Servicio.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de desempeño docente en escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el tiempo de servicio de los docentes en la escala continua, que brindaron información acerca de relación existente entre el desempeño docente en sus distintas dimensiones y el tiempo de servicio, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El desempeño docente se relaciona significativamente con el tiempo de servicio en los docentes de la I.E.P. "Nuestra Señora del Carmen" Huaral. Año 2014., siendo que la correlación de Rho Spearman de - 0.778, negativa, representó una alta asociación de las variables y siendo altamente significativo.

Palabras claves: Desempeño Docente, Tiempo de Servicio, proceso pedagógico, liderazgo docente.

## **Abstract**

The present study aimed to determine the relationship between teacher performance and length of service in the IEP "Nuestra Señora del Carmen" Huaral. 2014, the population was by 104 teachers, the census shows the population considered, in which they have used the variable: Teacher Performance, and Time Service.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the purpose no experimental correlational design transactional level court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the teaching performance questionnaire Likert scale (never, rarely, sometimes, almost ever, ever), and length of service of teachers in the continuous scale, which provided information about the relationship between teacher performance in its different dimensions and time of service, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The teacher performance is significantly related to length of service in the teaching of the IEP "Nuestra Señora del Carmen" Huaral. 2014, being the Spearman Rho correlation of - 0.778, negative, represented a high association of variables and still highly significant.

Keywords: Teaching Performance, Time Service.

## Introducción

En la realidad actual es importante indicar que la educación en el Perú viene atravesando por diversas reformas. Actualmente, la educación exige que los docentes tengan un desempeño Docente óptimo y de calidad. Por ello, es necesario que los docentes generen espacios para reflexionar sobre la importancia que tiene su labor pedagógica para el desarrollo y crecimiento del país; aunque existan ciertas diferencias entre ellos como lo puede ser el tiempo de servicio en el que vienen laborando y que puede ser consecuencia de ciertos indicadores de productividad de los maestros.

La importancia de esta investigación radica en abordar el tema de Desempeño docente, desde una perspectiva de relación con el tiempo de servicio de los profesores. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general Determinar la relación que existe entre el desempeño Docente y el tiempo de servicio en los docentes de la I.E.P. “Nuestra Señora del Carmen” Huaral. Año 2014. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que: El desempeño docente se relaciona significativamente con el tiempo de servicio en los docentes de la I.E.P. “Nuestra Señora del Carmen” Huaral. Año 2014, siendo que la correlación de Rho Spearman de - 0.778, negativa, representó una alta asociación de las variables y siendo altamente significativo.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

El Capítulo I: Está Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar.

El Capítulo II: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación.

El Capítulo III: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores.

El Capítulo IV: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.