



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Conocimiento de las normas de bioseguridad y riesgo  
laboral en el Centro Quirúrgico como indicador de  
gestión en el Hospital Chancay y SBS. Lima. Junio 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**AUTOR:**

**Br. Amelia Teresa Avalos Chumpitaz**

**ASESOR:**

**Mg. Manuel Loayza Alarico**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de los servicios de salud**

**PERÚ – 2004**

Páginas de Jurado

---

Presidente

---

Secretaria

---

Vocal

### **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a mis padres que supieron inculcarme el espíritu de superación el deseo de luchar y conseguir mis metas, así también a mis amados hijos, dándoles el ejemplo y el camino que quisiera que sigan, a mi esposo que supo comprender que me era muy importante continuar mis estudios, de robarle un tiempo a la familia, los amo y quiero con la presente tesis espero se sientan orgullosos.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento sobre todo a Dios que me permite culminar un grado en mi formación y porque en ello me permitió conocer a personas como el Mg. Manuel Loayza al cual agradezco por haber tenido la paciencia de haber ido guiándome en la elaboración de la presente tesis, así mismo a mi compañero de trabajo y amigo. Estadígrafo Dr. Freddy Fernández Valeriano que me ayudo en forma incondicional en la elaboración de mi instrumento y procesamiento de datos.

Así mismo a todo el equipo de sala de operaciones tanto del Hospital de Chosica donde aplique mi prueba piloto como en el Hospital de Chancay donde nació la inquietud para la elaboración de la presente tesis , y espero con ello colaborar en mejorar la gestión.

Declaratoria de autenticidad

**Declaración Jurada**

Yo, AMELIA TERESA AVALOS CHUMPITAZ, estudiante(s) del Programa GESTION DE SERVIOS DE SALUD de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08814304, con la tesis titulada “Conocimiento de las normas de bioseguridad y riesgo laboral en el Centro Quirúrgico como indicador de gestión en el Hospital Chancay y SBS. Lima. Junio 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Julio del 2014

Firma.....

Amelia Teresa Avalos Chumpitaz

DNI 08814304

## **Presentación**

Señores miembros del jurado de la universidad "CESAR VALLEJO":

Les presento la tesis titulada "Conocimientos de las normas de bioseguridad y riesgo laboral en el Centro Quirúrgico como indicador de gestión en el Hospital de Chancay y SBS .Lima junio 2014", con la finalidad de determinar la relación entre el conocimiento y riesgo laboral en la aplicación de las normas de bioseguridad en el Centro Quirúrgico como indicador de gestión, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magíster en gestión en los servicios de salud.

La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de conocimientos así como las actitudes del personal de centro quirúrgico y el riesgo laboral al que se exponen y que servirá como un indicador de gestión.

El documento consta de siete capítulos:

El primer capítulo de introducción el cual detalla el problema de la investigación, la importancia de conocer las normas de bioseguridad así como las bases conceptuales en la literatura investigada. En el segundo es el marco metodológico que trata de la ejecución de la presente Investigación la elaboración y aplicación de los instrumentos, luego viene el tercer capítulo en la que se presentan los resultados hallados, posteriormente el cuarto capítulo se realiza la discusión de estos resultados, en quinto capítulo las conclusiones a las que se llega tras el análisis para que en el sexto capítulo formulemos recomendaciones de los resultados y finalmente en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que este trabajo de investigación sea evaluado y merezca su aprobación.

La Autora

# ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b>	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
<b>INDICE</b>	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN:</b>	
1.1. Antecedentes y fundamentación científica	12
1.2. Justificación	33
1.3. Problema	35
1.4. Hipótesis	35
1.5. Objetivos	36
<b>II. MARCO METODOLÓGICO:</b>	
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	41
2.5. Diseño	41
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42

2.8. Métodos de análisis de datos	43
<b>III. RESULTADOS</b>	45
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	57
<b>V. CONCLUSIONES</b>	64
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	67
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	69
<b>ANEXOS</b>	75



## Resumen

**Objetivos:** Determinar la relación entre el conocimiento en la aplicación de las normas de bioseguridad y riesgo laboral en el Centro quirúrgico como indicador de gestión del Hospital Chancay y SBS. Lima Junio 2014.

**Métodos:** Estudio descriptivo, observacional, transversal; con una población conformada por 30 profesionales que laboran en el centro Quirúrgico. La muestra, la constituyó el 100% de la población objeto de estudio. Para la recolección de la información se utilizó como método la encuesta y dos instrumentos: el cuestionario que fue estructurado para determinar el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad y la lista de verificación para determinar las actitudes en medidas de bioseguridad en los mismos. Los datos obtenidos fueron sistematizados usando el paquete estadístico Microsoft Excel 2007 y SPSS. Se emplearon métodos estadísticos descriptivos para el análisis univariado y estadística no paramétrica para el análisis bivariado (Prueba Chi cuadrado).

**Resultados:** Se evidencia un conocimiento alto de precauciones universales y manejo de punzo cortantes que no se relaciona con las actitudes, en medidas protectoras conocimientos medios y actitudes desfavorables., además prolifera el desconocimiento y falta de interés; este suceso merece la sensibilización y promoción de la cultura del auto cuidado.

**Conclusión:** Se evidenció que existe poca incidencia de accidentes laborales en la unidad quirúrgica la mayoría por punciones percutáneas y cortaduras. Se recomienda establecer un protocolo de actuación ante el accidente laboral y establecer acciones educativas y de orden administrativo a fin de que la población estudiada cumpla con rigurosidad las medidas de bioseguridad además de sensibilizarlos sobre el cuidado de su propia salud.

Palabra clave: Bioseguridad, conocimiento y actitudes, riesgo laboral

## Abstract

**Objective:** Determine the relationship between knowledge in the implementation of biosafety standards and occupational risk in the surgical center as an indicator of Chancay Hospital management and SBS. Lima in June 2014.

**Methods:** A descriptive, observational, cross-sectional study; with a population consisting of 30 professionals working in the surgical center. The sample, constituted 100% of the study population. For data collection method was used as the survey and two instruments: the questionnaire was structured to determine the level of knowledge about biosafety and the checklist to determine attitudes biosafety measures therein. The data were systematized using the statistical package SPSS and Microsoft Excel 2007. Descriptive statistical methods for nonparametric univariate and bivariate statistics for the analysis (Chi square test) were used.

**Results:** A high knowledge of universal precautions and sharps management that is not related to attitudes, knowledge and protective measures means evidence unfavorable attitudes were also rampant ignorance and lack of interest,. This event deserves awareness and promotion of the culture of self-care.

**Conclusion:** It is evident that there is little incidence of accidents in the surgical unit for most skin punctures and cuts. It is recommended that a protocol against industrial accidents and establish educational and administrative so that the study population meets stringent biosafety well as raise awareness about their own health care actions.

Keyword: Biosafety, knowledge and attitudes, occupational hazard