



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y satisfacción laboral del personal de
enfermería en una clínica privada de Lima - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTOR:

Br. Azabache Azpilcueta, Nelly

ASESOR:

Mg. Sánchez Coronel, Danilo

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES

PERÚ - 2014

Dra. Isabel Menacho Vargas

Presidente

Dra. Galia Lescano López

Secretario

Dr. Danilo Sánchez Coronel

Vocal

DEDICATORIA:

A Dios, por estar siempre a mi lado, cuidándome.

A mis queridos padres e hijos, por su eterno amor.

A mi querido esposo, por su apoyo incondicional.

MI SINCERO
AGRADECIMIENTO:

Al Mg. Danilo Sánchez
Coronel, por su asesoría en
la presente investigación.

A mi sobrino Félix Tang,
por su comprensión y
orientación.

Y, a todas aquellas personas
que de alguna manera
colaboraron con el desarrollo
de este estudio.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Nelly Azabache Azpilcueta, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08661590, con la tesis titulada “Motivación y satisfacción laboral del personal de enfermería en una clínica privada de Lima - 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, noviembre 2014

.....

Nelly Azabache Azpilcueta

DNI 08661590

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud presento ante ustedes la Tesis titulada:

“Motivación y satisfacción laboral del personal de enfermería en una clínica privada de Lima - 2014”

La referida investigación tiene como finalidad el determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral. Par ello se ha dividido el estudio en seis capítulos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	3
1.2 Marco Teórico	9
1.3 Justificación	20
1.4 Problema	21
1.4.1 Realidad problemática	21
1.4.2 Formulación del problema	23
1.5 Hipótesis	23
1.6 Objetivos	23
II. MARCO METODOLÓGICO	24
2.1 Variables	25
2.2 Operacionalización de variables	26
2.3 Metodología	26
2.3.1 Tipo de estudio	27
2.3.2 Diseño	27
2.4 Población	28
2.5 Técnicas e instrumento de recolección de datos	28
2.6 Métodos de análisis de datos	29
2.7 Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51

ANEXOS	57
Anexo 1: Autorización de la institución	58
Anexo 2: Consentimiento informado	59
Anexo 3. Cuestionario de motivación y satisfacción laboral	60
Anexo 4. Tabla de códigos	63
Anexo 5: Resultados de la confiabilidad del instrumento	65
Anexo 6: Tablas y gráficos adicionales	67

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral del personal de enfermería en una clínica privada de Lima, 2014. La naturaleza de la investigación fue descriptiva - correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 63 trabajadores del personal de enfermería. El instrumento, un cuestionario para motivación y satisfacción laboral de alternativa múltiple; la validación del mismo se realizó a través del juicio de expertos y para la confiabilidad se aplicó el coeficiente de Alpha de Crombach dando una confiabilidad de 0.707. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento fueron tabulados, analizados e interpretados a través de estadística descriptiva.

Entre los resultados obtenidos se evidencia que en el total del personal de enfermería, el 24% (15) presenta un nivel alto de motivación y el 57% (36) un nivel medio; respecto a la satisfacción laboral del personal de enfermería, el 14% (9) tiene un nivel alto y el 60% (38) un nivel medio. Por lo tanto, se presentan niveles aceptables en la motivación y la satisfacción laboral. En cuanto a la relación de ambas variables, al aplicar el estadístico de Rho de Spearman se obtuvo 0.678, ello permitió aceptar la hipótesis que afirma que existe relación entre la motivación y la satisfacción laboral del personal de enfermería.

Como conclusión principal, se deduce que la motivación y la satisfacción laboral son eslabones importantes en el comportamiento del ser humano para promover su desarrollo y para integrar su acción en su responsabilidad laboral, pues sin este no se lograría el cumplimiento de objetivos y metas que se trace una organización.

PALABRAS CLAVES: Motivación laboral, satisfacción laboral, enfermería.

ABSTRACT

The present investigation was to determine the relationship between motivation and job satisfaction in a sample of nurses in a private clinic in Lima, 2014. The nature of quantitative research was correlational in nature, with a non-experimental and cross-range design. Population consisted of 63 workers of the nursing staff. The questionnaire instrument for motivation and job satisfaction of multiple-choice; its validation was performed using expert judgment and Cronbach's alpha coefficient was applied giving 0.707, regarding its reliability. The results of the application of the instrument were tabulated, analyzed and interpreted through descriptive statistics.

Among the results, it was evidenced that 57% (36) of nurses present average motivation and job satisfaction, 60% (38) of the nursing staff are average. Therefore, it indicates acceptable levels of motivation and job satisfaction. In terms of the relationships between variables, when applying statistical Spearman's Rho 0.678 significance, the result allowed to reject the null hypothesis and to accept the hypothesis that there is a relationship between the level of motivation and job satisfaction of nurses.

The main conclusion is that motivation and job satisfaction are plainly important links in human behavior to promote their development and to integrate their action in their job responsibility, because without them an organization would not be able to achieve objectives and targets.

KEY WORDS: *Work motivation, job satisfaction, nursing.*