

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

## TESIS:

**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE FENÓMENOS SÍSMICOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INTEGRADAS DE PAMPLONA ALTA DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACION**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

## AUTORES:

**Br. ALFREDO CALIXTO ARIAS RODRIGUEZ**

**Br. GLADYS CATALINA CÓRDOVA GUERRERO**

## ASESOR:

**Mg. ALEJANDRO MENACHO RIVERA.**

**LIMA - PERU**

**2013**

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a Dios, a nuestros queridos Padres, que nos guían y están presentes en las acciones de nuestra vida diaria han sido el motor para seguir estudiando y poder culminar nuestros estudios y lograr nuestro objetivos personales y profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios a, Jesús nuestro señor por quien tanta devoción que sentimos y por la inmensa gratitud, porque cada día nos da las energía, fuerza e inteligencia para cristalizar nuestros anhelos de llegar a terminar nuestros estudios de maestría.

Agradecemos a nuestros queridos padres quienes nos alentaron y nos dieron la motivación necesaria para salir adelante con sus palabras de aliento y ayuda incondicional en las horas difíciles que vivimos durante los días de trabajo, estudio y dedicación en el hogar.

A la Universidad César Vallejo, Alma Máter de mi formación y estudios de Post Grado, quien me dio la oportunidad de seguir superándome como profesional, y de esa manera servir con mayor eficacia a la educación de nuestro querido país.

A nuestro docente y asesor Alejandro Menacho Rivera por su valioso apoyo y aporte para terminar nuestro trabajo de Investigación.

A nuestra institución educativa por permitirnos desarrollar como persona y profesionalmente en toda mi trayectoria docente.

A todos los que de una u otra manera colaboraron en la elaboración de este trabajo, a quienes les damos nuestro profundo agradecimiento.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sesión de Postgrados de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Administración de la Educación presento el trabajo de investigación denominado: “Gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos en las instituciones educativas integradas de Pamplona Alta –San Juan de Miraflores en el año 2013”

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye la formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el capítulo II que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Gestión de recursos se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de contratación de hipótesis: las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis, Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudios.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## INDICE

	<b>Pagina</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPITULO I**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACION**

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Internacionales	22
1.5.2. Nacionales	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25

### **CAPITULO II**

#### **MARCO TEORICO**

2.1. Bases teóricas de la gestión de recursos humanos	28
2.1.1. Definición de gestión	28

2.1.2. Definición de recursos humanos	29
2.1.3. Definición de gestión de recursos humanos	30
2.1.4. Dimensiones de recursos humanos	32
2.2. Bases teóricas de la prevención de fenómeno sísmico	35
2.2.1. Definición de prevención	35
2.2.2. Definición de fenómeno	37
2.2.3. Definición de sismo	38
2.2.3.1. Clasificación de fenómenos sísmicos	39
2.2.4. Definición de prevención de fenómenos sísmicos	40
2.2.4.1. Procesos que ayudan a prevenir fenómeno sísmico	41
2.2.4.2. Principales aspectos de preparación	42
2.2.4.3. Prevención de los riesgos sísmicos	44
2.3. Definición de términos básicos	44

### **CAPITULO III**

#### **MARCO METODOLOGICO**

3.1. Hipótesis	51
3.1.1. Hipótesis general	51
3.1.2. Hipótesis específicos	51
3.2. Variables	52
3.2.1. Definición conceptual	52
3.2.2. Definición operacional	53
3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de estudio	55
3.3.2. Diseño	55
3.4. Población y muestra	57
3.4.1. Población	57
3.4.2. Muestra	58
3.5. Método de investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59

3.6.1. Técnica de recolección de datos	59
3.6.1.1. Técnica: La encuesta como técnica	59
3.6.2. Instrumento	60
3.7. Métodos de análisis de datos	65
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	68
4.1.1. Gestión de recursos humanos	68
4.1.2. Prevención de fenómenos sísmicos	69
4.2. Resultados	70
4.2.1. Resultados de la hipótesis general	70
4.2.2. Resultados de las hipótesis específicas	72
4.2.2.1. De la hipótesis 1	72
4.2.2.2. De la hipótesis 2	74
4.2.2.3. De la hipótesis 3	76
4.2.2.4. De la hipótesis 4	78
4.3. Discusión de resultados	80
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	81
Sugerencias	83
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	86
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Operacionalización de variables	
Anexo 3 Instrumento de recolección de datos	
Anexo 4 Resultado de la validez y confiabilidad de instrumentos de medición	
Anexo 5 Base de datos de ambas variables	

## LISTA DE TABLAS

	<b>Página.</b>
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Gestión De Recursos Humanos	53
Tabla 2: Matriz de Operacionalización del variable de fenómenos sísmicos	54
Tabla 3: Instituciones educativas integradas	57
Tabla 4: Distribución de la muestra de personal de las instituciones educativas	58
Tabla 5: Juicio de expertos de la variable 1	61
Tabla 6: Estadístico de fiabilidad variable 1	62
Tabla 7: Juicio de experto de la variable 2	63
Tabla 8: Estadístico de fiabilidad variable 2	64
Tabla 9: Presentación de los baremos de las variables de estudio	65
Tabla 10: La gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos	71
Tabla 11: La competencia de la gestión y la prevención de fenómeno sísmico	73
Tabla 12: El compromiso a la gestión y la prevención a fenómenos sísmicos	75
Tabla 13: Contribución a la gestión y la prevención a fenómenos sísmicos	77
Tabla 14: La cultura de la gestión y la prevención a fenómenos sísmicos	79



## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pagina</b>
Figura 1: Diagrama del diseño correlacional	56
Figura 2: Niveles de la gestión de recursos humanos en las I.E. Pamplona Alta de San Juan de Miraflores	68
Figura 3: Niveles de prevención de fenómenos sísmicos en las I.E. Pamplona Alta de San Juan de Miraflores	69
Figura 4: Niveles de la gestión de recursos humanos y la prevención a fenómenos sísmicos.	70
Figura 5: Niveles de la competencia de la gestión y la prevención a fenómenos sísmicos	72
Figura 6: Niveles de compromiso a la gestión y la prevención a fenómenos sísmicos	74
Figura 7: Niveles de contribución a la gestión y la prevención a fenómenos sísmicos	76
Figura 8: Niveles de la cultura hacia la gestión y la prevención a fenómenos sísmicos	78

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de Recursos Humanos y la prevención de Fenómenos Sísmicos en las instituciones educativas integradas de Pamplona Alta del distrito de San Juan de Miraflores 2013? y el objetivo general fue determinar la relación entre la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos en las instituciones educativas integradas de Pamplona Alta del distrito de San Juan De Miraflores, 2013

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva- correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal – correlacional. La muestra estuvo conformada por 90 docentes de las instituciones educativas integradas. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación se ha encontrado que existe una alta correlación de  $r=0.899$  entre la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos de las instituciones educativas integradas de Pamplona Alta en el distrito de San Juan de Miraflores, con un nivel de significancia de  $\alpha=0,05$  y  $p=0,001$ .

La población está constituida por los docentes de las instituciones educativas N° 6038-Ollantay, N°6041- Alfonso Ugarte y N°7035 – Leoncio Prado; que en su totalidad representa 270 docentes, de los cuales se ha implementado una muestra de 90 docentes. La sistematización de estos datos se ha realizado a través de una encuesta para responder a la primera variable “gestión de recursos humanos” en relación al desarrollo de sus actividades en sus instituciones educativas, y en la aplicación de la segunda variable sobre “la prevención de fenómenos sísmicos” en relación a su conocimiento y capacitación en acciones de prevención.

Palabras claves: Relación gestión recursos humanos prevención fenómenos sísmicos.

## ABSTRACT

The present research had as a general problem : What is the relationship between HR management and prevention of Seismic Events in integrated institutions Pamplona Alta Del District Of San Juan De Miraflores 2013 ? And the overall objective was to determine the relationship between human resource management and prevention of seismic events in the educational community integrated institutions Pamplona Alta district of San Juan De Miraflores , 2013

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational . The sample consisted of 90 teachers of integrated educational institutions . Technique was applied questionnaire survey with Likert type scale for both variables

.In research it has been found that a high

High degree of reliability of  $r = 0.899$  between human resource management and prevention of seismic phenomena of educational institutions built from Pamplona Alta in the district of San Juan de Miraflores , with a significance level of  $\alpha = 0.05$  and  $p = 0.001$  . checking

The population is made up of teachers of educational institutions No. 6038 - Ollantay, No. 6041 - Alfonso Ugarte and No. 7035 - Leoncio Prado , all of which represents 270 teachers , of which we have implemented a sample of 90 teachers. The systematization of these data has been carried out through a survey to answer the first variable " human resource management " in relation to the development of their activities in their schools , and the application of the second variable on " the prevention of seismic events "in relation to their knowledge and training in prevention

Keywords

Relationship management human resources prevention seismic phenomena

## INTRODUCCIÓN

A fines del siglo XX y a comienzos del siglo XXI la gestión educativa está influenciada por un conjunto de variables internas y externas que exigen cambios significativos en las organizaciones educativas para realizar esfuerzos de mejoramiento hacia la gestión en el manejo de los recursos humanos y materiales.

La gestión establece “Guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.(Díaz , Tovar,2008 p 1) .Por ello, es importante el asumir un nuevo estilo de liderazgo, creando un clima organizacional adecuado en las instituciones educativas.

Por otro lado, el Perú por encontrarse ubicado en el borde oriental del cinturón de fuego del Océano Pacífico es necesario fomentar una cultura de prevención que establece “el conjunto de acciones desarrolladas por el hombre antes, durante y después de la ocurrencia de un evento adverso que afecta los bienes materiales de la comunidad y pone en peligro la vida de los seres vivos con el propósito de minimizar el impacto y la vulnerabilidad, fortaleciendo la cultura preventiva” Pérez, (2002,p.67) .

Como la necesidad es la Instituciones educativas es estructurar una eficiente organización se estableció el objetivo general de determinar la relación entre” La gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos en las instituciones educativas integradas de Pamplona Alta –San Juan de Miraflores 2013”

Puesta en marcha el proyecto, implicó la elaboración de un cuestionario para hallar información necesaria de una muestra de participantes, la cual fue tabulada y analizada estadísticamente hasta formalizar la pertinencia de la gestión de recursos humanos en relación a la prevención de fenómenos sísmicos.

A continuación se expone la estructura de la misma. Esta tesis se divide en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema de la investigación, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones para su realización, los antecedentes de las investigaciones nacionales e internacionales, y los objetivos general y específico del estudio.

En Capítulo II, se desarrolla el marco teórico sobre el tema a investigar: gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos donde se plasma las diversas teorías, conceptos y leyes vigentes de las bibliografías investigadas, relacionadas a la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos.

En el Capítulo III, se desarrolla la metodología empleada, del estudio donde se ubican las hipótesis de la investigación, las variables de control, sus indicadores respectivos, la metodología del estudio, población y muestra, así como el método, la técnica e instrumento de recolección de datos y el método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio .se muestran los resultados de las tablas y figuras estadísticas, que son el resultado del cuestionario usado para evaluar la relación existente entre la gestión de recursos humanos y la prevención de fenómenos sísmicos

Finalmente, se especifica cada una las conclusiones y sugerencias a las que ha arribado la investigación; ultimando se presenta las referencias bibliográficas utilizadas, y los diversos anexos.