



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROYECTO**

**PERCEPCION DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO AL USO DEL AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JAVIER HERAUD”, SAN JUAN DE MIRAFLORES – 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

Br. HUGO ARONI TUPIA

Br. STUART EDWIN CASARIEGO MORE

Br. BASILIO EDUARDO RAMOS VALENZUELA

**ASESORA:**

Dra. MILUSKA VEGA GUEVARA

**LIMA – PERÚ**

**2013**

### **Dedicatoria.**

Dedicamos el presente trabajo de investigación a nuestros seres queridos: padres, madres, esposas e hijo(a)s.

Stuart

Basilio

Hugo

## **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestros estudiantes, y a mis maestros de la Maestría de la Universidad Cesar Vallejo por todo el apoyo brindado en el desarrollo de nuestra tesis.

## **PRESENTACIÓN**

Excelentísimos señores miembros del jurado, presentamos la tesis titulada: “Percepción de la Gestión Administrativa y el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al uso del Aula de Innovación Pedagógica en la Institución Educativa Javier Heraud, San Juan de Miraflores, Lima – 2013”, que se elaboró con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la institución educativa Javier Heraud respecto del servicio que reciben en el Aula de Innovación Pedagógica, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación. Cabe resaltar que el estudio se desarrolló en el marco del mejoramiento de la gestión administrativa, con la finalidad de contribuir al desarrollo y la formación integral de los educandos.

El documento consta de cinco capítulos que se rigen por el reglamento de elaboración de tesis de la EPG UCV: el primero se plantea y describe el problema de investigación, en el segundo, se presentan las bases teóricas que fundamentan este estudio; en el tercer, en el cuarto capítulo, se describe la metodología empleada y los resultados obtenidos. Seguidamente, en el quinto capítulo, se plantean las conclusiones y recomendaciones para finalmente concluir con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos.

Esperando haber alcanzado el estándar requerido y teniendo la disposición de alcanzar el grado de Magister en Educación presentamos el mencionado documento.

Los autores

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	4
Índice contenidos	5
Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>11</b>
1.1. Planteamiento del Problema de Investigación	12
1.2. Formulación del Problema	13
1.2.1. Problema General	13
1.2.2. Problemas Específicos	14
1.3. Justificación	14
1.4. Limitaciones	15
1.5. Antecedentes	16
1.6. Objetivos	20
<b>CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
<b>2.1 BASES TEÓRICAS</b>	<b>23</b>
2.1.1. Gestión Administrativa	23
Planificación	24
Organización	25
Dirección	26
Control	27
2.1.2. Nivel de satisfacción de los estudiantes	30
Infraestructura	31
Equipamiento	31
Mantenimiento	31
Metodología de enseñanza	32

Aplicaciones informáticas	33
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>39</b>
2.2.1. Percepción de la gestión administrativa	39
2.2.2. Nivel de satisfacción de los estudiantes	40
<b>2.3. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>44</b>
3.1. Hipótesis	45
3.2. Variables	46
Operacionalización de variables	47
3.3. Metodología	52
- Tipo de estudio	52
- Diseño de estudio	52
3.4. Población y Muestra	53
3.5 Método de la Investigación	54
3.6 Técnica e Instrumento de la Recolección de Datos	54
3.7 Métodos de análisis de datos	56
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	<b>59</b>
4.1. Descripción de resultados	60
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>70</b>
Conclusiones	71
Sugerencias	72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>78</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Validación de Instrumentos	
Anexo 3: Directiva	

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Percepción de la Gestión administrativa y el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al uso del aula de innovación pedagógica en la institución educativa “Javier Heraud”, San Juan de Miraflores – 2013” tiene por objetivo determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la institución educativa Javier Heraud respecto del servicio que reciben en el Aula de Innovación Pedagógica y su relación con la percepción de la gestión administrativa.

Se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativa cuyo tipo de estudio corresponde al tipo Descriptivo correlaciona de corte transversal, Se trabajó con dos variables “Percepción de la Gestión administrativa” y “Nivel de satisfacción de los estudiantes”, ambas variables fueron medidas mediante encuestas a los estudiantes de la Institución educativa Javier Heraud en el año 2013. Su población escolar es de 1940 estudiantes, pero se trabajó con una muestra de 240 estudiantes.

Los resultados obtenidos reflejan claramente el nivel de insatisfacción de la gran mayoría de estudiantes encuestados con respecto al servicio que reciben en el aula de Innovación pedagógica. De lo anterior se deduce que la Gestión administrativa del personal encargado del aula de innovación y de las autoridades no es acorde a lo que se requiere en el aula de Innovación Pedagógica. Por lo que se sugiere que se brinde mayor apoyo y control hacia el aula de innovación pedagógica por parte de todos los estamentos de la comunidad educativa.

Palabras clave: Percepción de la gestión administrativa y Nivel de satisfacción de los estudiantes.

## **ABSTRACT**

The following investigation work that takes for title "Perception of the Administrative Administration and satisfaction level of students about the use of Pedagogical innovation classroom in "Javier Heraud " educational Institution, San Juan de Miraflores - 2013" is designed to determine the satisfaction level of students in Javier Heraud educational Institution about the service that students receive in the Pedagogical Innovation classroom and its relation to perception management.

Quantitative investigation was developed which corresponds to the descriptive-correlational type of cross section. We worked with two variables "Administrative Administration" and "satisfaction level of student", both variables were measured by student surveys of Javier Heraud educational institution in 2013. The school population is 1940 students, but we worked with a sample of 240 students.

The obtained results clearly reflect the level of dissatisfaction of the majority of students surveyed with the service that they receive in the pedagogical innovation classroom. From the above it follows that administrative administration of personnel for classroom innovation and authorities is not according to what is required in the Pedagogical Innovation classroom. So it is suggested to provide greater support and control to the classroom pedagogical innovation from all levels of the educational community.

Keywords: Perception of the management administrative and level of student satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años el mundo ha experimentado grandes cambios tecnológicos que se ven reflejados en todas las disciplinas en la que practica el hombre y como no también en el sector educación. En base a estos acontecimientos el Ministerio de Educación ha creado en todas las instituciones del país el “Aula de Innovación Pedagógica” antes llamado plan “Huascarán”.

El Aula de Innovación Pedagógica es un ambiente destinada al desarrollo de actividades educativas que se realizan con el aprovechamiento pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Por ello, los usuarios son estudiantes y docentes. Para desarrollar estas actividades, cuenta con el asesoramiento del Docente de Aula de Innovación Pedagógica (DAIP), que lidera el proceso de integración de las TIC, para su aprovechamiento pedagógico y las acciones de gestión de la institución educativa. Los docentes desarrollan sesiones de aprendizaje en el AIP aprovechando las TIC, constituyéndose en un espacio preparado para apoyar actividades de investigación, trabajo en equipo, producción de material educativo y de capacitación docente.

El propósito de la investigación es analizar cómo se relaciona la Percepción de la Gestión administrativa y el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al uso del aula de innovación pedagógica de la Institución Educativa “Javier Heraud”, San Juan de Miraflores – 2013

Para abordar este tema de investigación ha sido necesario dividir el presente informe en cinco capítulos: En el primer capítulo se presentó las razones que nos motivaron a desarrollar el trabajo, se plantearon los problemas específicos, se expuso la justificación del estudio y las delimitaciones respectivas; además se presenta los antecedentes y se concluye con la presentación de los objetivos general y específicos. En el segundo capítulo, se expone el marco teórico que contiene los antecedentes teóricos, el marco contextual y las bases teóricas. De esta manera se citan teorías, antecedentes y conceptos que sustentan la investigación. En el tercer capítulo, se explicó el marco metodológico en cual se expuso la hipótesis general y las hipótesis específicas, la definición conceptual y operacional de las variables, la metodología empleada, el tipo y

diseño de investigación, la descripción de la población y muestra, así como el método de investigación. Finalmente trata sobre la técnica e instrumento, el procesamiento de la investigación y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo, se hace una descripción detallada de los resultados obtenidos, la contrastación de las hipótesis planteadas para culminar con la discusión de los resultados.

Finalmente, en el quinto capítulo, se plantean las conclusiones y recomendaciones respectivas y como corolario del estudio se presentan la Bibliografía y anexos correspondientes a la investigación.

Finalmente llegamos a la conclusión de que la percepción de la gestión administrativa tiene relación con el nivel de satisfacción de los alumnos en el uso del aula de innovación pedagógica, toda vez que se realicen mejoras en el aspecto administrativo en el aula de innovación mayor será la satisfacción del estudiante al recibir el servicio.

Los autores.