



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno digital y modernización del estado en una
municipalidad, Lima, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Guzman Espinoza, Giancarlo (orcid.org/0000-0001-6871-0875)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (orcid.org/0000-0003-2365-8932)

CO - ASESOR:

Dr. Cardeña Peña, Jorge Manuel (orcid.org/0000-0003-3176-8613)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, mis hijas y familia que estuvo desde un inicio para realizar este proyecto.

Agradecimiento

Ante todo a Dios por estar omnipresente apoyándome espiritualmente y guiándome por el buen camino.

A mis asesores, profesores y profesionales en la materia, por ser parte de este logro.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Diseño y tipo de investigación.....	10
3.2 Operacionalización de la variable.....	11
3.3 Población, muestra, muestreo	12
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	13
3.5 Procedimiento	14
3.6 Rigor científico.....	15
3.7 Método de análisis de datos	16
3.8 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	46
Anexo 1: Matriz de consistencia	47

Anexo 2: Operacionalización de las variables	48
Anexo 3: Fiabilidad de las variables	50
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	51
Anexo 5: Validez de expertos	53

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Validez del Instrumento por los expertos</i>	14
Tabla 2	<i>Frecuencia de V1</i>	17
Tabla 3	<i>Frecuencia de V2</i>	18
Tabla 4	<i>Frecuencia agrupada de la D1 de la V1</i>	19
Tabla 5	<i>Frecuencia agrupada de la D2 de la V1</i>	20
Tabla 6	<i>Frecuencia agrupada de la D3 de la V1</i>	21
Tabla 7	<i>Tabla cruzada de la V1 con la V2</i>	22
Tabla 8	<i>Tabla cruzada de la D1 con la V2</i>	23
Tabla 9	<i>Tabla cruzada de la D2 con la V2</i>	24
Tabla 10	<i>Tabla cruzada de la D3 con la V2</i>	25
Tabla 11	<i>Prueba de Normalidad – Kolmogorov-Smirnova</i>	26
Tabla 12	<i>Prueba de correlación de la V1 vs V2</i>	27
Tabla 13	<i>Prueba de correlación entre la D1 con la V2</i>	28
Tabla 14	<i>Prueba de correlación entre la D2 con la V2</i>	29
Tabla 15	<i>Prueba de correlación entre la D3 con la V2</i>	30

Índice de figuras

Figura 1 V1.....	17
Figura 2 V2.....	18
Figura 3 Uso de las TIC.....	19
Figura 4 <i>Aplicación del principio de transparencia</i>	20
Figura 5 <i>Aplicación de la normativa</i>	21
Figura 6 <i>Niveles, tabla cruzada de la V1 con la V2</i>	22
Figura 7 <i>Niveles, tabla cruzada de la D1 de la V1 con la V2</i>	23
Figura 8 <i>Niveles, tabla cruzada de la D2 de la V 1 con la V2</i>	24
Figura 9 <i>Niveles, tabla cruzada de la D1 de la V1 con la V2</i>	25

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad identificar la relación que existe entre el Gobierno Digital y Modernización del Estado en una Municipalidad, Lima, 2022. Los métodos aplicados son de tipos básicos, diseño no experimental, métodos cuantitativos, correlación de investigación entre niveles, las variables analizadas en este estudio son gobierno digital y modernización del país.

La población de la investigación estuvo conformada por un total de 150 trabajadores, se obtuvo una muestra no probabilística por conveniencia de carácter intencional y con criterio de exclusión, conformada por 80 trabajadores de un municipio de Lima. La técnica para la recolección de la información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.

Como resultado se aceptó la hipótesis alternativa, en la cual se determinó que existía una relación entre el gobierno digital y la modernización del estado, y se concluyó que el valor de sig se debió al análisis estadístico de los hallazgos. $= 0.001 < 0.05$ con un nivel de correlación de 0.676, así, si el gobierno digital es ineficiente, el país es bajo en modernización y viceversa, si el gobierno digital es eficiente, el país es altamente moderno.

Palabras clave: Gobierno digital, modernización del estado, transparencia, tecnología de la Información y la comunicación.

Abstract

The purpose of this research work is to identify the relationship that exists between Digital Government and Modernization of the State in a Municipality, Lima, 2022. The methods applied are of basic types, non-experimental design, quantitative methods, research correlation between levels, the variables analyzed in this study are digital government and modernization of the country.

The research population was made up of a total of 150 workers, a non-probabilistic sample was obtained for convenience of an intentional nature and with exclusion criteria, made up of 80 workers from a municipality in Lima. The technique for collecting information was the survey and the instrument was the questionnaire.

As a result, the alternative hypothesis was accepted, in which it was determined that there was a relationship between digital government and the modernization of the state, and it was concluded that the value of sig was due to the statistical analysis of the findings. $= 0.001 < 0.05$ with a correlation level of 0.676, thus, if the digital government is inefficient, the country is low in modernization and vice versa, if the digital government is efficient, the country is highly modern.

Keywords: Digital government, modernization of the state, transparency, information and communication technology.

I. INTRODUCCIÓN

Las telecomunicaciones han crecido significativamente a lo largo del tiempo en un mundo donde las personas utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) todos los días en el trabajo, el hogar, la escuela, la universidad y más. Como es habitual, se utilizan ordenadores, teléfonos móviles, Internet de las Cosas, etc. En este sentido, Carrión (2019) afirma que, en los últimos años, las TIC han logrado generar cambios importantes en la actividad social y económica, ya que simplifican la vida cotidiana y conducen en cada proceso a mayores ganancias de desarrollo. Cabe señalar que el desarrollo de las TIC ayuda a los ciudadanos a desarrollar habilidades. Además, la introducción de las TIC es el mayor cambio en el proceso de modernización del país. (Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, 2018)

Delgado (2020) Señaló que en los países de América Latina existe preocupación por la subutilización de las TIC en los servicios que brindan las instituciones públicas. La generación digital de programas, servicios y otros contenidos sin utilizar las tendencias tecnológicas, sin reducir costes y tiempos, supone un salto adelante para facilitar los canales y formas de comunicación con los ciudadanos en Internet en beneficio de los ciudadanos y su satisfacción. Buscar estrategias para mejorar situaciones difíciles que se presentan por falta de tecnología.

Perú actualmente está sumido en una gran burocracia donde priman los programas de atención al ciudadano, carecen de flexibilidad, y solo por la pandemia del 2020, algunas dependencias gubernamentales, por mencionar algunas, han creado sus propias secciones virtuales (Registro Nacional de Identidad y Registro Civil). - RENIEC, Organismo Nacional de Procedimientos Electorales – ONPE, Jurado Nacional Electoral, etc.). Evidentemente, existen entidades que atienden personalmente al público para atender sus necesidades. Eso es porque las reglas de la agencia requieren que los ciudadanos muestren una identificación física. Reflejan un

lento progreso en la inclusión digital, no promueven el uso de tecnología en las operaciones ni en el servicio civil, no utilizan la gestión de las TIC y no promueven ni permiten la gobernanza digital. (Gomes et al., 2015).

Según el Presidente del Consejo de Ministros - PCM, las entidades públicas velan por que los ciudadanos tengan acceso a sus canales digitales y a sus centros cívicos Ley N° 29904. Este cambio facilita la creación de servicios digitales con estándares de usabilidad, usabilidad, estandarización y escalabilidad, a través de declaraciones de tecnología de partición. (PCM, 2022)

La tendencia de transformación digital es una prioridad del Estado y de las instituciones privadas, y el artículo 4, capítulo 2 de la Ley N° 27658 establece los principales objetivos del proceso de modernización administrativa.

En el ordenamiento jurídico nacional, mediante Decreto Supremo N° 033-2018-PCM se creó la Plataforma Nacional Digital Universal del Perú, el Consejo de Ministros promulgó nuevas normas para el desarrollo del gobierno digital, convirtiéndose en una institución técnica, actualmente, según Mayor Resolución N° 074-2022/MDCA, por la cual se designó nuevo jefe de gobierno digital en el municipio de Cerro Azul, priorizando las acciones previstas en el Decreto Supremo N° 074-2022/MDCA. 033-2018-PCM. A fines de 2019, a medida que se acercaba la epidemia, los servicios en toda la ciudad, como los servicios digitales, los mandados en línea y los mostradores virtuales de repuestos. A pesar de la meta ideal de la modernización del concepto de estado en cuanto a las instituciones estatales, se ha observado que la ciudad carece de infraestructura suficiente para la modernización del estado ya su vez falta de personal capacitado. Estos aspectos dan lugar a este estudio, que tiene el objeto identificar las relaciones entre la V1 y la V2, teniendo en cuenta las brechas tecnológicas en la atención al ciudadano.

Es importante señalar que si no se aborda este tema, las proyecciones futuras tendrán un impacto negativo en todas las actividades y funciones del municipio, lo que afectará a los residentes y socios comerciales del municipio.

Se formularon las siguientes preguntas: Ciudad de Lima, 2022, ¿cuál es la relación entre la gobernanza digital y la modernización del Estado? El siguiente detalle (PE1): ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la modernización de los municipios a nivel nacional, Lima, 2022? , (PE2): ¿Aplicando el principio de transparencia y modernizando la ciudad-estado, Lima, 2022? y (PE3): ¿Cuál es la relación entre fiscalización y modernización urbana a escala nacional, Lima, 2022?

El estudio justifica teóricamente las variables de estudio, donde se detallan los conceptos, causas y características. La información descrita está tomada de libros estadísticos, libros científicos y páginas web de investigación confiables. Por otro lado, en la práctica, quienes trabajan en el gobierno municipal son conscientes de la conexión entre el gobierno digital y la modernización del país. Para la legitimidad social, el aporte de este estudio brinda soluciones a las necesidades de los ciudadanos, por ejemplo, atención de calidad a los ciudadanos en los municipios.

La base metodológica va en contra de los lineamientos definidos en la Vic. de Invest Res. N°110-2022-VI-UCV en el pliego de condiciones de la UCV. En este tema se desarrollan dimensiones variables y de autor, indicadores, elementos de medición y datos de encuestas.

El objetivo general es: Identificar la relación que existe entre la gobernanza digital y la modernización de la gestión municipal, Lima, 2022, que desglosa el problema específico (OE1): Establecer la relación que existe entre la información informática y el uso de la información, tecnología en la ciudad Modernización del estado, Lima, 2022.

Las hipótesis generales son las siguientes: HG: La relación entre la gobernanza digital y la modernización nacional en la ciudad de Lima, 2022, con un desglose de preguntas específicas.

II. MARCO TEÓRICO

La trascendente importancia de la administración pública moderna en el mundo actual, tema de esta tesis, ha generado una extensa y variada investigación en la comunidad científica, Sus hallazgos cualitativos y cuantitativos forman la base de nuestra investigación teórica.

Así, en estudios recientes en un contexto internacional, nos referiremos a los siguientes:

Viloria (2021) pretende dar un marco a las entidades digitales peruanas en su estudio. Este enfoque es cualitativo y descriptivo. Esta tecnología es la documentación y la herramienta son las entrevistas. Se concluyó que todos los aspectos inciden en la concientización, búsqueda de mejoras. Estos aspectos se aplican al pedido de documentos de respaldo e instrucciones de solicitud, así como a los pedidos y solicitudes en el entorno electrónico.

En su estudio, Tinoco (2020) Colombia - Cartagena, así como las experiencias antes mencionadas de los funcionarios de la ciudad obtenidas a través de entrevistas. Asimismo, la conclusión de que las políticas mencionadas no se están implementando amenaza la introducción de recursos correspondientes a los objetivos de planificación del desarrollo regional, lo que indica que la planificación estipulada en la toma de decisiones políticas no se está implementando.

En su estudio, Pacheco (2019) tiene como objetivo avanzar en la gobernanza digital, existe la necesidad de garantizar su uso en todas las instituciones del Estado, por ejemplo, el Decreto No. 10. Ley 1008, que define la tecnología digital, y leyes de 1955 y 1978, que definen la modernización de la tecnología.

Suárez et al. (2019) Un estudio que apunta a iniciar un paradigma de gobierno digital y gobernanza de tecnología de la información. El resultado es continuidad y muy bajo riesgo porque no hay una dirección clara para comenzar a construir y configurar. También afecta la complejidad y la importancia de las TIC para las instituciones públicas en la implementación del desarrollo de programas gubernamentales.

En Piña (2018), estudia la evaluación mejor variables como los pagos en línea de inmuebles según el procedimiento de eficiencia de ejecución término está relacionado con factores, eficiencia, utilidad, satisfacción, crecimiento, adaptabilidad; muy relacionado con las variables consideradas en el estudio, también muestra que el sitio web de Mérida puede satisfacer de mejor manera las necesidades de los usuarios del servicio en línea que brindan el pago en línea de bienes raíces mejor acceso, comodidad, comprensión, manejo de la información e interacción. Además, concluyeron que ambas páginas debían actualizarse y ajustarse para reducir las advertencias, los errores y los enlaces rotos para cumplir con los estándares necesarios que requieren un mayor desarrollo.

En cuanto al contexto nacional. Cosquillo (2022) planteó en su estudio que el objetivo es medir cómo afecta la gobernanza digital a la gestión municipal de las unidades municipales en Tarma durante el período 2019-2020. Los métodos de investigación utilizaron diseños explicativos, no experimentales transversales, descriptivos y relacionales. Y decidió adoptar la gobernanza digital para la gestión del cambio, que es una herramienta importante para que cualquier gobierno emprenda una transformación estratégica. También agregó que cada vez es mayor el uso de servicios digitales en las ciudades, lo cual es de fácil comprensión para los usuarios y además ayuda a aumentar la interacción entre servidores y usuarios.

Chiclla (2022) en su estudio trata de determinar el impacto de la gestión digital en la gestión de unidades. El estudio tiene un diseño básico, no experimental, transaccional, tasa de reclutamiento, población y tamaño de muestra conformado por 100 empleados de la unidad. Esta herramienta es un cuestionario y la técnica que realiza es la suma de encuestas. Los resultados muestran que

existe una fuerte relación positiva entre la gobernanza digital y la gobernanza urbana en la provincia de Rukan, donde el 31,3 % de la gobernanza urbana tiene una relación moderadamente positiva con el intercambio de gobiernos extranjeros. Los resultados muestran que la implementación de la gobernanza digital tiene un impacto del 23,3% en la gobernanza urbana, con un valor de 0,90, lo que confirma la relación positiva entre las variables.

Abarca (2021) Unidad San Bartolo 2021 Investigación sobre la relación entre la gobernanza digital y la modernización de la gobernanza. El estudio se basa en tipo, grado de correlación, método cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal con una población y muestra de 30 trabajadores. Los métodos utilizados son el cuestionario y los instrumentos utilizados en el cuestionario.

En su estudio, Mejía (2021) trata de proponer un método para desarrollar servicios digitales. Los métodos utilizados son deductivos, analíticos y cualitativos. Se concluyó que las TIC son herramientas tecnológicas para generar, transmitir y almacenar datos entre diferentes sistemas de información, destacando el papel de Internet en la digitalización de los servicios públicos tradicionalmente físicos. Además, dijo, el modelo tecnoeconómico actual está cambiando, cerrando la brecha digital en los estados, obligándolos a adoptar nuevos enfoques de gobernanza pública y crear nuevos servicios de visualización pública modernos que los usuarios eligen ofrecer. Al servir y participar en su desarrollo, los principales actores cooperan constantemente con las instituciones estatales.

Una vez completada la formulación de las áreas anteriores, a continuación se muestra la base teórica de este estudio. Por tanto, la primera variable desarrollada corresponde a la gobernanza digital. El crecimiento y la complejidad de la administración pública en algunos países (especialmente en América Latina y el Caribe) han creado una gran necesidad de enfoques de servicio público optimizados, estimulando un uso urgente y necesario de las TIC, así como aplicaciones cada vez más desafiantes y exigentes. Con el fin de satisfacer las necesidades del país, originalmente se llamó e-gobierno (Naser et al., 2011).

V1. Dado que la riqueza de sitios web y aplicaciones digitales le da una perspectiva más amplia al gobierno, las aplicaciones implementadas por el gobierno digital pueden ayudar a los ciudadanos (Cruz, 2018).

Refiere al hecho de Vargas (2021), quien afirma que la implementación del gobierno digital es necesaria porque su objetivo principal es adaptarse al problema del cambio, se esfuerzan por colocar la búsqueda pública entre los ciudadanos y mantener el sector público. Preservar el sector público Preservar la transparencia en el sector público.

Scholl (2021) se refiere al gobierno digital cambia el comportamiento de los líderes nacionales y de las instituciones públicas, pues tras la implementación de las políticas digitales, la efectividad y eficiencia de la gobernanza aumentará debido a decisiones de planificación socialmente beneficiosas.

D1, referido a Naser et al. (2011), en su estudio, mencionan es crucial para la tecnología instalada a un precio asequible; para ello es necesario poner en marcha un plan estratégico que mantenga políticas de reforma en las distintas administraciones con el fin de eliminar la burocracia, simplificar los trámites administrativos y reducir el legado documental.

Las computadoras y los programas se volvieron más complejos y la era digital se aceleró, la administración pública se transformó para centrarse más en los líderes. Este cambio, ahora conocido como gobierno digital, reemplazó el nombre anterior de gobierno electrónico.

D2. Aplicación del Principio de Transparencia en el Decreto Legislativo N° 1412 del 13 de septiembre de 2018 - Ley de Creación del Gobierno Digital Peruano, que considera el uso de tecnologías digitales y estrategias de información en la gestión pública para lograr valores públicos sustentados en la ciudadanía y la participación de Los proveedores del sistema público apoyan la creación y desarrollo de campañas de contenido digital y mantienen a los empleados en el entorno digital.

Mendoza (2021) afirma que los archivos digitales son información que se brinda a los usuarios y existen archiveros que realizan investigaciones para proteger la preservación de los archivos digitales.

D3. Aplicación de la normativa, Borja et al. (2019) Demostraron que en las entidades públicas, rompiendo el legado de las limitaciones bibliográficas y la burocracia rígida, brindando a los residentes de la comunidad buena información sobre los trámites administrativos, la información es oportuna, por lo que la introducción de esta tecnología solo puede facilitar el ingreso y aplicación de las normas nacionales intereses en la estructura.

V2. La modernización del país, con la visión de los servicios digitales jugando un papel importante en la conexión entre las organizaciones y los ciudadanos, aumentando así la apuesta. Evaluar las funciones públicas con compromiso cívico. Asimismo, inversiones efectivas en servicios digitales pueden cambiar el alto nivel de desconfianza. Los cambios en la gestión estatal en el gobierno se realizan para lograr una satisfacción óptima y una transparencia general en la administración pública, proporcionados por la iniciativa de datos gubernamentales permanentes y facilitados por la iniciativa continua de los funcionarios relevantes.

En su estudio, Valeriano (2012) afirmó que la modernización de las actividades estatales requiere no solo vínculos políticos unificados entre los intercambios de poder, sino también respaldo legal. Si bien se mantiene el concepto de sistematización, los gobiernos en todos los niveles también incluyen la integración. Sin embargo, esto va de la mano con la mejora continua de los planes de formación y especialización de diversas profesiones en las unidades nacionales que requieren el uso de herramientas informáticas innovadoras para apoyar el mantenimiento eficiente y eficaz del empleo sostenible.

Osorio et al. (2021) plantearon en su estudio que el gobierno se esforzará por modernizar la administración pública para crear un país eficiente, abierto y transparente. La burocracia tradicional que se ocupa de la administración pública

está experimentando cambios drásticos, incorporando sistemáticamente la digitalización (las últimas innovaciones en TIC) Para ello, mediante Ley (DL N° 1412), se ha creado en el país la Secretaría de Gobernanza Digital (SGDI) dependiente de la PCM para facilitar la transformación digital de las instituciones del Estado, conducente a la materialización del gobierno. Hacer realidad este nuevo modelo de administración pública pasa necesariamente por el desarrollo de un plan estratégico que busque la transformación digital y el desarrollo de la administración pública acorde a las necesidades de los ciudadanos y la comunicación institucional. Además, la formulación del esquema debe hacer referencia a los siguientes principios: a) Modelo de servicio isométrico solicitado por los usuarios. b) El diseño del servicio es globalmente digital. c) Acceder a los Servicios Digitales a través de un teléfono móvil, computadora portátil u otro dispositivo. Los términos clave relacionados con el cambio del gobierno digital y la modernización del estado son los siguientes: El empoderamiento es el proceso de permitir que los alumnos obtengan cierta comprensión y aprendan la capacidad de cambiar el comportamiento de ciertos individuos y organizaciones.

La actitud del pueblo chino es una herramienta para la cooperación en alianza (López, 2016). Gobierno Abierto: Un Enfoque para Crear Transparencia, Fomentar la Rendición de Cuentas y Estructuras de Participación Ciudadana para Garantizar la Reciprocidad en la Acción Pública en Beneficio del Pueblo Quintanilla et al. (2016). Asimismo OCDE (2017) reconoce que es una forma de gobernanza que prioriza la transparencia, la integridad y la contribución democrática de todos los actores (Honores, 2021).

D1. La aplicación de la política pública tiene como objetivo crear un enfoque de gestión que proporcione a la ciudadanía los recursos para implementar un sistema de control, garantice la transparencia en el proceso y promueva la participación ciudadana (García, 2007).

D2. Aplicar la planificación estratégica, mejorar la eficiencia y la eficacia adaptándose a los nuevos cambios, tomar decisiones para potenciar y dar forma al

proceso de situaciones futuras (Oré et al., 2020). La política pública es la encargada de atender las prioridades de los ciudadanos (Vargas, 2007).

D3. La aplicación del presupuesto basada en resultados es un enfoque estratégico basado en resultados diseñado para garantizar que el proceso del presupuesto se lleve a cabo de acuerdo con los siguientes principios básicos. Asegurar la eficiencia y eficacia del gobierno (Vílchez, 2021). TIC - Conjunto de tecnologías, herramientas y tecnologías de la información y la comunicación que pueden mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en materia de tratamiento de datos (Ávila, 2013). La transformación digital tiene como objetivo mejorar los procesos (Trujillo, 2021).

III. METODOLOGÍA

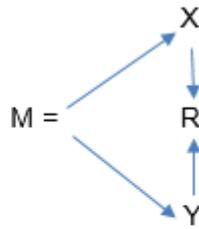
3.1 Diseño y tipo de investigación

Tipo: Cazau (2006) afirma que el tipo básico de investigación parte de una pregunta existente y busca ampliar el conocimiento sobre la variable en estudio, caracterizada por una investigación impulsada por la curiosidad científica.

Diseño: Agudelo et al. (2008), no experimental el investigador no manipula variables.

Tal como lo plantea Ñaupas (2018), el enfoque cuantitativo en su investigación es a través de la recolección y procesamiento de datos para justificar las hipótesis propuestas.

En resumen, se determina que la investigación está relacionada con el diseño no experimental, tipo de línea básica, método cuantitativo y tipo de investigación transversal, las variables analizadas en este estudio son la gobernanza digital y la modernización nacional. Diseñe la encuesta de la siguiente manera:



Dónde:

- M → Muestra
- X → Gobierno Digital
- Y → Modernización del Estado
- R → Relación entre X e Y

3.2 Operacionalización de la variable.

Variable 1:

Definición conceptual

Define una relación positiva entre el Estado y la población (ciudadanos) con la ayuda de un código ético que asegure la transparencia institucional (Velasco, 2019).

Definición operacional

Esta variable estará basada en: Uso de las TIC – Actividades y procedimientos TIC basados en el principio de transparencia.

Dimensiones

- Uso de las tecnologías de la información y comunicación
- Aplicación del principio de transparencia
- Aplicación de la Normativa

Variable 2:

Definición conceptual

Desarrolla relación con los trabajadores (Dendal, 2016)

Definición operacional

Implementará a través de una planificación estratégica para satisfacer las necesidades de los ciudadanos, crear valor público y cumplir con los presupuestos.

Dimensiones

- Aplicación de las Políticas públicas
- Aplicación del Planeamiento estratégico
- Aplicación del Presupuesto por resultados

3.3 Población, muestra, muestreo

Población

Naupa, etc (2018) quienes argumentan que los individuos se ajustan a las normas de investigación y están destinados a ser investigados. Como se mencionó anteriormente, compuesta por 80 colaboradores del municipio.

Muestra

Monje (2011) define el muestreo no probabilístico, también conocido como muestreo intencional, como un proceso de selección arbitrario que implica seleccionar sujetos con características específicas. Asimismo, menciona que la encuesta de conveniencia es una muestra al azar, elegida por los propios investigadores.

Por lo anterior, la muestra estuvo conformada por 80 trabajadores de la ciudad de Lima, considerando que la muestra no probabilística fue de carácter deliberado por conveniencia.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

Ortiz (2003) Se utilizó una encuesta de 36 preguntas como metodología de encuesta para la recolección de datos²⁰.

Instrumento

Según Niño (2011), afirma que se convierten en un medio de aplicación de la tecnología.

El instrumento utilizado es un cuestionario, por ello, debido a la pandemia que se vive en el mundo, se aplican casi las mismas encuestas que realiza Google Form para evitar la transmisión, colaborando así a prevenir la presencia de riesgos de contagio en las entidades. Se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios que contenían un total de 36 preguntas de escala Likert.

Validez

Definición Hernández et al. (2014), El estudio fue validado y confirmado por las decisiones de 3 estudiosos en los campos de la administración.

Tabla 1*Validez del Instrumento por los expertos*

Expertos	Observaciones	Puntajes
Dr. Menacho Rivera Alejandro Sabino	Suficiencia y aplicable	Muy alto
Mg. Bernal Fuentes Víctor	Suficiencia y aplicable	Muy alto
Mg. Rosas Portillo Jose	Suficiencia y aplicable	Muy alto

Confiabilidad

Niño (2011) señaló después de la verificación por parte de los expertos en instrumentos, se utiliza el programa SPSS para la prueba de confiabilidad.

3.5 Procedimiento

Se trabajó: Verificación de los instrumentos utilizados, los mismos que acordaron los expertos; Realización de la instrumentación sobre las muestras obtenidas, esto es 80 servidores en un municipio de la provincia de Lima. Google Sheets a quien solicitar virtualmente cuestionarios; adquisición de datos de programas estadísticos SPSS y más.

3.6 Rigor científico

Confiabilidad

Según Magnusson (1985, citado por Hurtado, 2012), la confiabilidad del instrumento se refiere al uso constante del instrumento (estudiar sujetos con características similares y las mismas condiciones, dando los mismos resultados. Pruebas, precisión en diferentes situaciones, cuantitativa eléctrica. Cuanto mayor sea la diferencia entre los parámetros planos, más la herramienta será menos fiable.

Credibilidad y Conformabilidad de la Información

El propósito de demostrar la validez y confiabilidad de los métodos cualitativos es garantizar la consistencia y confiabilidad de la información y los resultados obtenidos (Hidalgo, op. cit.).

Según Hurtado (2010), se utiliza un conjunto de estrategias y métodos para obtener el conocimiento necesario procesando adecuadamente la información obtenida.

Una vez recibida la información, se sistematiza, recopila y computariza para producir cuadros y gráficos estadísticos que representan los resultados. Se realizaron utilizando técnicas y por lo tanto se utilizaron las recomendaciones de los estadísticos. Este especialista se encarga de consultar programas estadísticos utilizando SPSS y Excel versión Office 365. Asimismo, el coeficiente de Rho Spearman se utiliza en pruebas de correlación para aplicarlo.

3.7 Método de análisis de datos

Hurtado (2010), Analiza la información una vez recibida la información, se organiza, compila y computariza para su análisis y se elaboran tablas y gráficos estadísticos para representar los resultados.

Dado que los procedimientos se recogieron y se utilizaron consultas estadísticas de expertos. Los expertos prueban programas estadísticos utilizando SPSS y Excel para Office 365.

3.8 Aspectos éticos

Copiar es un delito y viola todas las normas de comportamiento ético. En base a esto, este estudio se ha desarrollado de conformidad con el Decreto n. 822 normas legales para no autorías. La participación de los empleados es voluntaria. También asegura el cumplimiento.

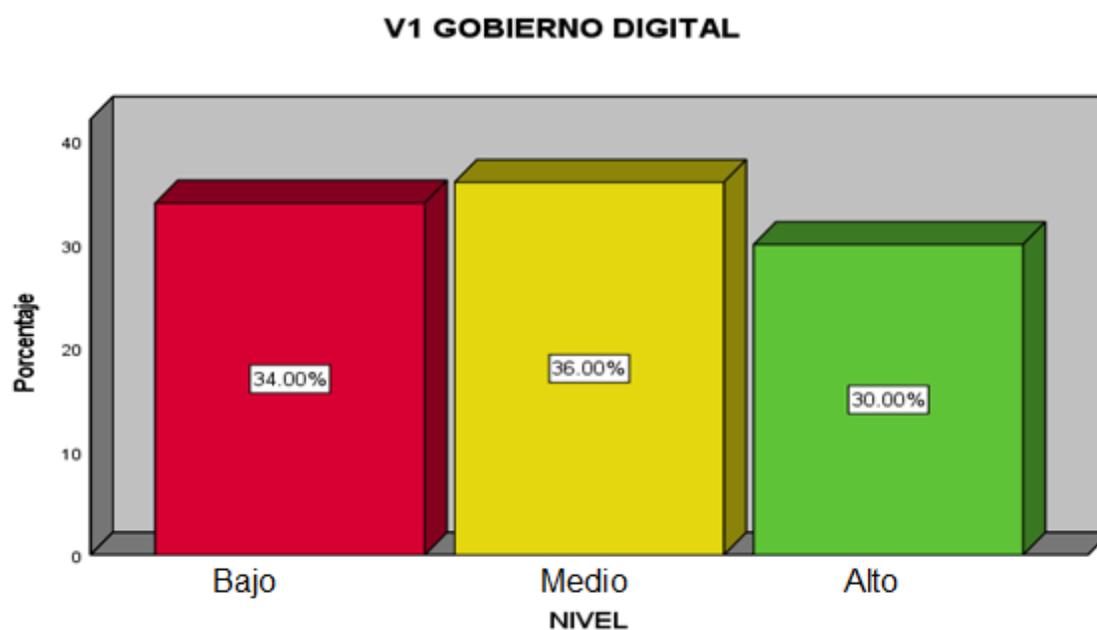
IV. RESULTADOS

4.1. Análisis estadísticos descriptivo las variables

Tabla 2 Frecuencia de V1

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	27	34.0	34.0	34.0
	Medio	28	36.0	36.0	70.0
	Alto	25	30.0	30.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Figura 1 V1

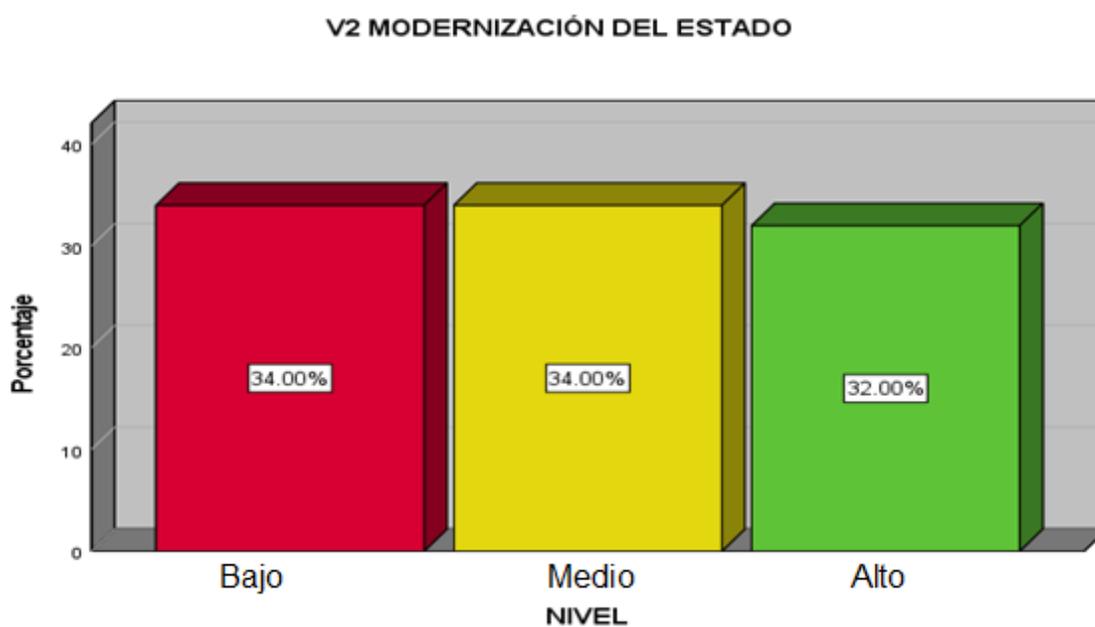


De la T2 y la F1, se dedujo que del 100% (80) de los colaboradores, el 34,00% (27) indicó un nivel bajo de gobierno digital, el 36,00% (28) indicó un nivel medio y el 30,00% % (25) indicó a El nivel de construcción del gobierno digital urbano es relativamente alto.

Tabla 3 Frecuencia de V2

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	27	34.0	34.0	34.0
	Medio	27	34.0	34.0	68.0
	Alto	26	32.0	32.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Figura 2 V2

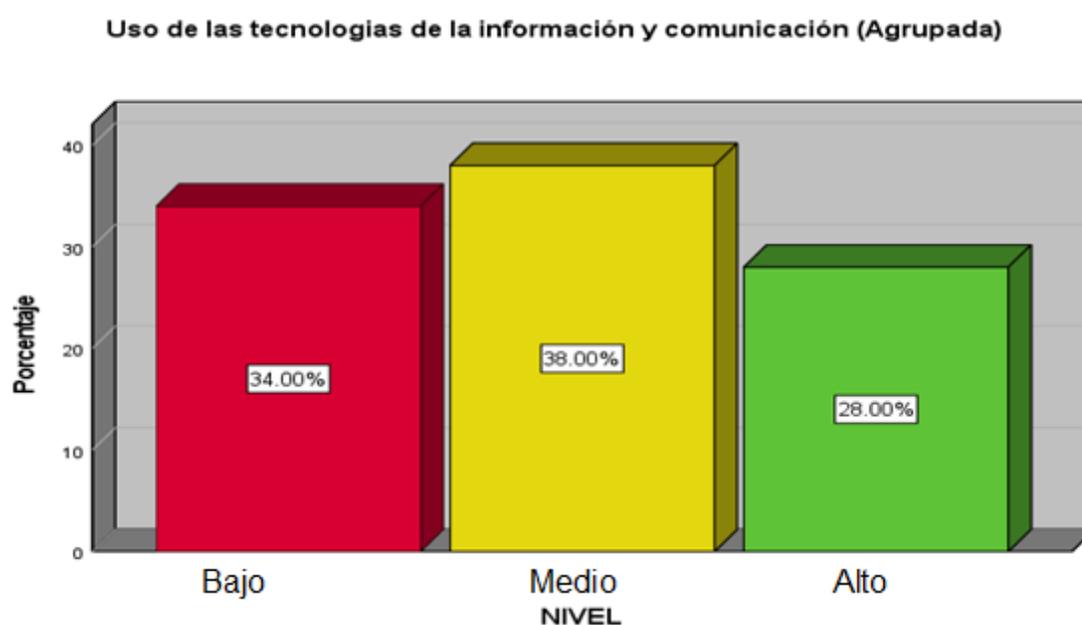


De la T3 y la F2, se dedujo que del 100% (80) de los colaboradores, el 34,00% (27) indicó que la entidad estado se encontraba en un bajo nivel de modernización, y el 34,00% (27) indicó que se encontraban en un nivel intermedio, y el 32,00% (26) indicó que el nivel de modernización del país real es relativamente alto.

Tabla 4 Frecuencia agrupada de la D1 de la V1

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	27	34.0	34.0	34.0
	Medio	29	38.0	38.0	72.0
	Alto	24	28.0	28.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Figura 3 Uso de las TIC

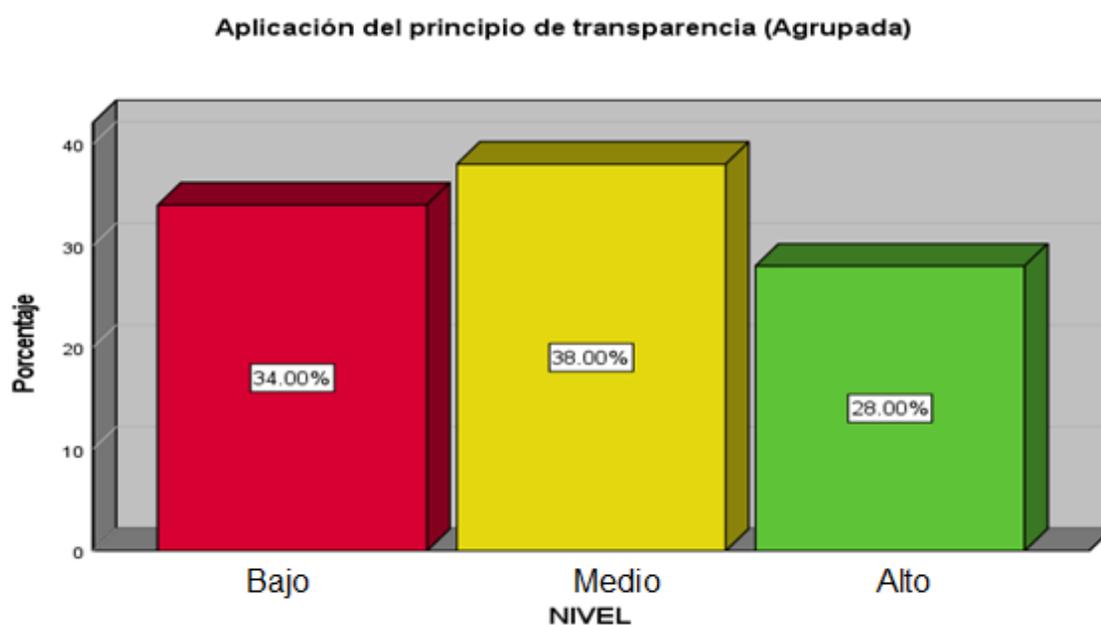


El análisis estadístico de D1 (uso TIC) para V1 (Gobierno Digital) en T4 y F3 nos permitió identificar el 100% (80) de colaboradores, 34,00% (27) indicaron uso TIC 38,00% (29) indicaron Nivel moderado, 28,00% (24) indica un alto nivel de uso de tics.

Tabla 5 Frecuencia agrupada de la D2 de la V1

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	27	34.0	34.0
	Medio	29	38.0	72.0
	Alto	24	28.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0

Figura 4 Aplicación del principio de transparencia

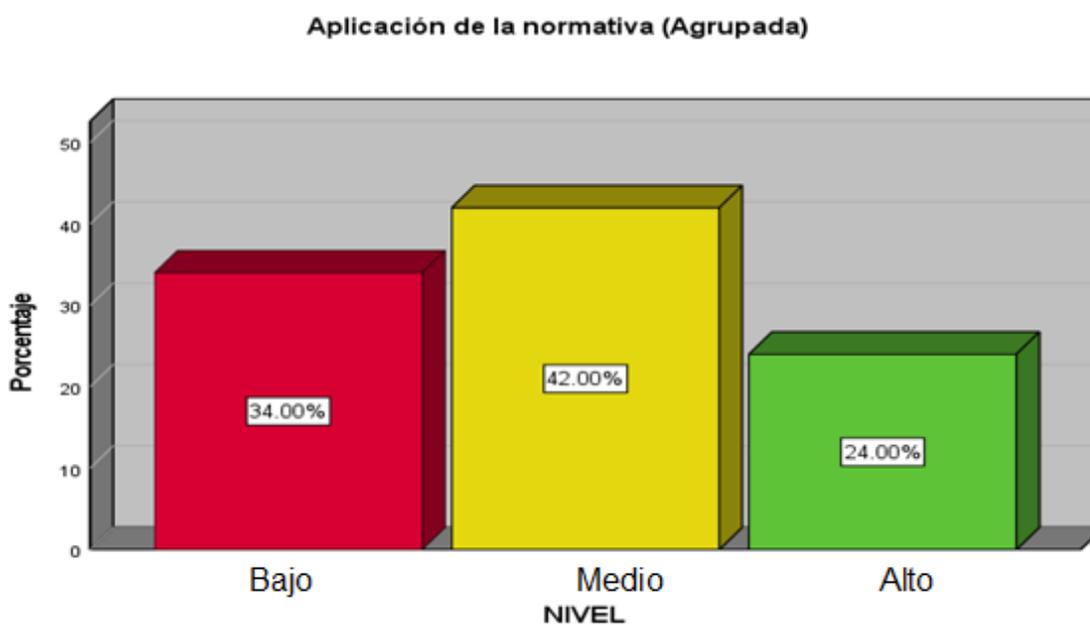


T5 y F4, muestra que el 34,00% de los encuestados indicó que la aplicación de los principios de transparencia se encontraba en un nivel bajo, el 38,00% de los encuestados indicó que se encontraba en un nivel bajo. Un nivel medio, y 28,00%

Tabla 6 Frecuencia agrupada de la D3 de la V1

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	27	34.0	34.0	34.0
	Medio	31	42.0	42.0	76.0
	Alto	22	24.0	24.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Figura 5 Aplicación de la normativa



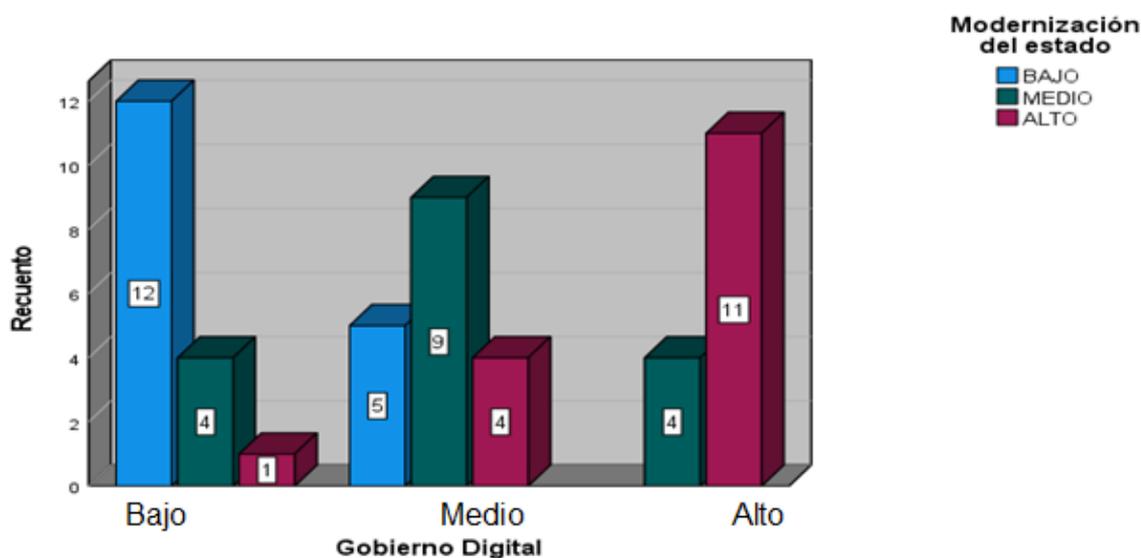
T6 y F5, las estadísticas de esta tabla muestran que la D3 de V1 nos permite determinar que del 100% (80) de colaboradores, el 34,00% (27) de Aplicación Normativa estaba en un nivel bajo, el 42,00% (31) indicó que estaba en un nivel moderado, y el 24,00% (22) indicó que estaba en un nivel alto o alto.

Tabla Cruzadas

Tabla 7 Tabla cruzada de la V1 con la V2

			Modernización del Estado (Agrupada)			
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
Gobierno Digital (Agrupada)	Bajo	Recuento	12	4	11	27
		% del total	24.0%	8.0%	2.0%	34.0%
	Medio	Recuento	5	19	4	28
		% del total	10.0%	18.0%	8.0%	36.0%
	Alto	Recuento	10	4	11	25
		% del total	0.0%	8.0%	22.0%	30.0%
Total	Recuento	27	27	26	80	
	% del total	34.0%	34.0%	32.0%	100.0%	

Figura 6 Niveles, tabla cruzada de la V1 con la V2

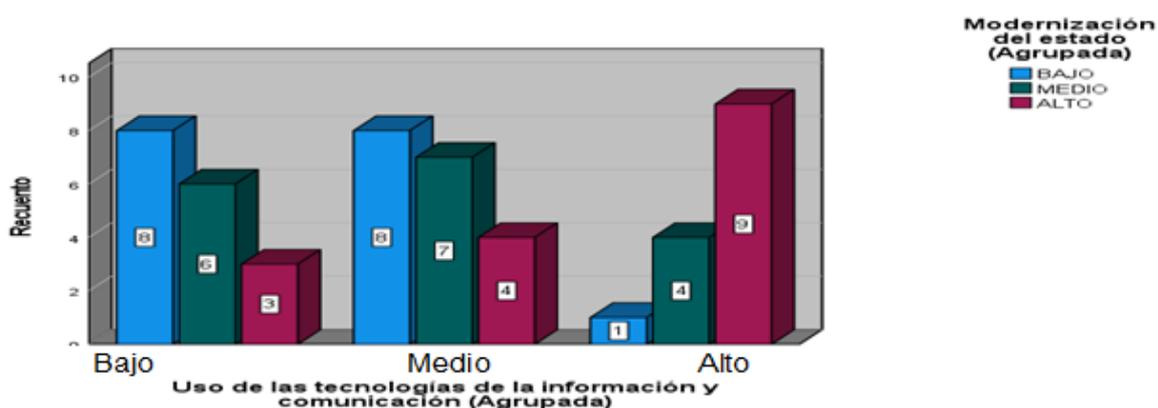


El 34,0% (27) de los cooperantes de la ciudad cree que el nivel de gobierno digital es bajo cuando el país está bajo en modernización, mientras que el 36,0% (28) de los encuestados cree que es medio cuando el país está bajo en modernización de modernización es moderada, mientras que el 30,0% (25) de los encuestados cree que cuando el grado de modernización nacional sea alto, el GD alcanzará un nivel alto.

Tabla 8 Tabla cruzada de la D1 con la V2

			Modernización del Estado (Agrupada)			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Uso de las TIC (Agrupada)	Bajo	Recuento	18	6	3	27
		% del total	16.0%	12.0%	6.0%	34.0%
	Medio	Recuento	8	17	4	29
		% del total	16.0%	14.0%	8.0%	38.0%
	Alto	Recuento	1	4	19	24
		% del total	2.0%	8.0%	18.0%	28.0%
Total	Recuento	27	27	26	80	
	% del total	34.0%	34.0%	32.0%	100.0%	

Figura 7 Niveles, tabla cruzada de la D1 de la V1 con la V2

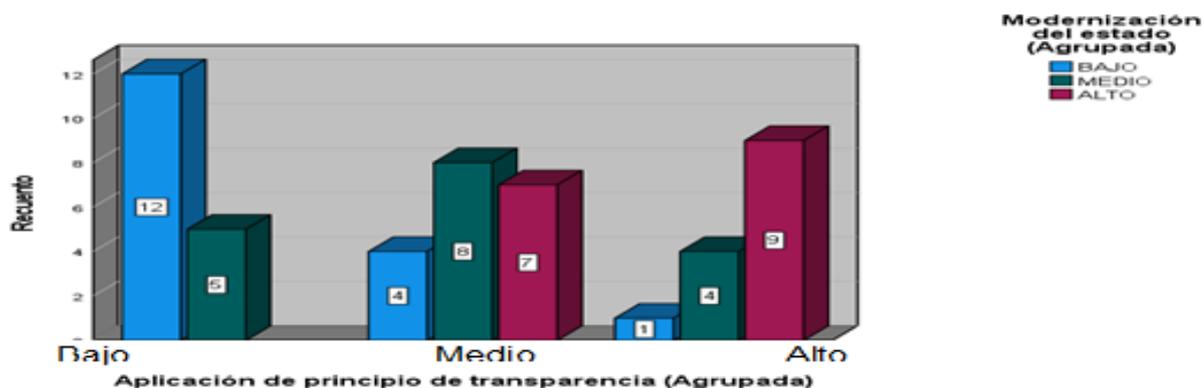


El 16,0% (18) cree que el uso de las tics es bajo cuando el país es menos moderno, el 14,0% (17) de los encuestados cree que es medio cuando el país es menos moderno, El uso de la tecnología alcanza un nivel medio, mientras que el 18,0% (19) de los encuestados.

Tabla 9 Tabla cruzada de la D2 con la V2

			Modernización del Estado (Agrupada)			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Aplicación del principio de transparencia (Agrupada)	Bajo	Recuento	12	5	10	27
		% del total	24.0%	10.0%	0.0%	34.0%
	Medio	Recuento	14	8	7	29
		% del total	8.0%	16.0%	14.0%	38.0%
	Alto	Recuento	1	14	9	24
		% del total	2.0%	8.0%	18.0%	28.0%
Total	Recuento	27	27	26	80	
	% del total	34.0%	34.0%	32.0%	100.0%	

Figura 8 Niveles, tabla cruzada de la D2 de la V 1 con la V2

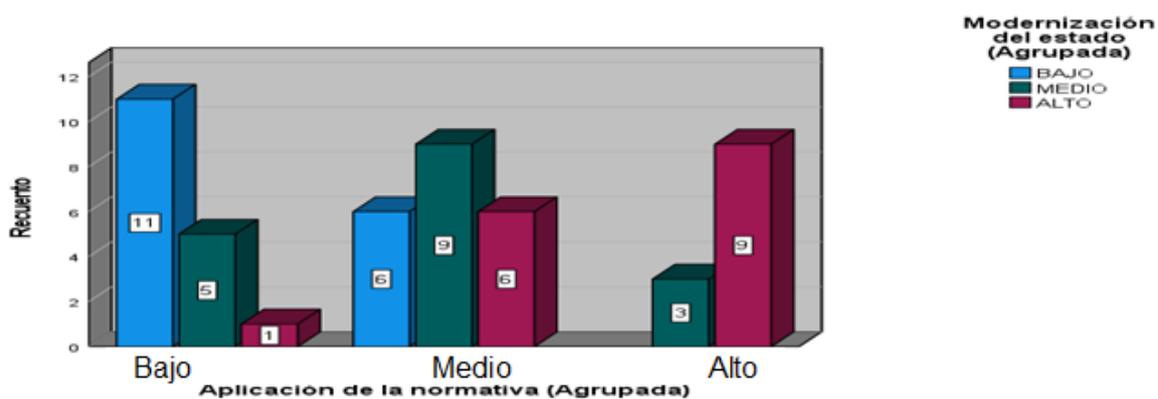


El 24,0% (12) se cree que la aplicación del principio de transparencia es baja cuando el país está menos modernizado, mientras que el 16,0% (8) de los encuestados cree que la aplicación del principio de transparencia es menos efectiva cuando el país está menos modernizado el país está moderadamente modernizado El grado es medio, mientras que el 18,0% (9) de los encuestados cree que cuando el país está muy modernizado, el grado es alto.

Tabla 10 Tabla cruzada de la D3 con la V2

			Modernización del Estado (Agrupada)			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Aplicación de la normativa (Agrupada)	Bajo	Recuento	11	15	1	27
		% del total	22.0%	10.0%	2.0%	34.0%
	Medio	Recuento	6	9	16	31
		% del total	12.0%	18.0%	12.0%	42.0%
	Alto	Recuento	10	3	9	22
		% del total	0.0%	6.0%	18.0%	24.0%
Total	Recuento	27	27	26	80	
	% del total	34.0%	34.0%	32.0%	100.0%	

Figura 9 Niveles, tabla cruzada de la D1 de la V1 con la V2



El 22,0% (11) Se cree que cuando el país es menos moderno la aplicación de la normativa es baja, y el 18,0% (9) de los encuestados cree que cuando el país es menos moderno aplicación de las normas alcanza un nivel alto cuando el país está muy modernizado.

Análisis inferencial

El estudio de Kolmogorov-Smirnov, el cual resultó de mayor relevancia debido al tamaño de muestra de más de 50 encuestados, para lo cual se propusieron dos hipótesis, las cuales si:

Prueba de normalidad

H_0 El tamaño muestral de la variable no tiene una distribución normal.

H_1 Los tamaños de muestra de las variables se distribuyeron normalmente.

Tabla 11 Prueba de Normalidad – Kolmogorov-Smirnova

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Digital (Agrupada)	.223	50	<.001
Modernización del Estado (Agrupada)	.224	50	<.001
Uso de las tecnologías de la información y comunicación (Agrupada)	.222	50	<.001
Aplicación del principio de transparencia (Agrupada)	.222	50	<.001
Aplicación de la normativa (Agrupada)	.221	50	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors_a

Fuente: SPSS versión 25

T11, estamos ante una prueba de normalidad con un valor inferior a 0,05 (para un nivel de riesgo del 5%), se considera aceptable la hipótesis nula porque la variable muestral no tiene una distribución normal, por lo que se pasa la prueba de correlación Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H_0 No existe relación entre gobierno digital y modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

H_1 Existe relación entre gobierno digital y modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

Tabla 12 Prueba de correlación de la V1 vs V2

		Gobierno Digital	Modernización del Estado	
Rho de Spearman	Gobierno Digital	1.000	.676**	
		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	80	80
	Modernización del Estado	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.676**	1.000
		N	80	80

T12 puede ver que existe un vínculo entre la gobernanza digital y la modernización nacional, Lima 2022; con un nivel moderado y positivo de 0.676. De nuevo, el nivel de significación se establece en $< 0,001$, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 1

H_0 No existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con la modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

H_1 Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con la modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

Tabla 13 Prueba de correlación entre la D1 con la V2

			Uso de las TIC	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Uso de las tecnologías de la información y comunicación	Coefficiente de correlación	1.000	.400**
		Sig. (bilateral)	.	.004
		N	80	80
	Modernización del Estado	Coefficiente de correlación	.400**	1.000
		Sig. (bilateral)	.004	.
		N	80	80

Se puede observar en T13, Lima 2022; con un nivel moderado y positivo de 0.400. De nuevo, el nivel de significación se establece en < 0,004, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 2

H_0 No existe relación entre la aplicación del principio de transparencia y la modernización del Estado en una municipalidad, Lima 2022.

H_1 Existe relación entre la aplicación del principio de transparencia y la modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

Tabla 14 Prueba de correlación entre la D2 con la V2

		Aplicación del principio de transparencia	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Aplicación del principio de transparencia	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,629**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	80 80
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación	de ,629** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	80 80

A partir del trimestre 14 se aprecia que existe una correlación entre la aplicación del principio de la dimensión transparencia de Lima 2022 y la modernización del país con un nivel moderadamente positivo de 0,629. De nuevo, el nivel de significación se establece en $< 0,000$, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 3

H_0 No existe relación entre la aplicación de la normativa y la modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

H_1 Existe relación entre la aplicación de la normativa y la modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

Tabla 15 Prueba de correlación entre la D3 con la V2

			Aplicación de la normativa	Modernización del Estado
Rho de Spearman	Aplicación de la normativa	Coeficiente de correlación	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Como se puede apreciar en T15, en la ciudad de Lima 2022 existe una correlación entre la aplicación de las dimensiones de la normatividad y la modernización del país, la cual es un nivel moderadamente positivo de 0.613. De nuevo, el nivel de significación se establece en <0,000, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio, “V1 y V2”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre estas dos variables para lograr una mejor gobernabilidad nacional, mejor gobernabilidad nacional, descentralización y dotación de personal, y mayor participación ciudadana.

Del análisis de la T2 y la F1, se dedujo que del 100% (80) de los colaboradores, el 34,00% (27) indicó un nivel bajo de gobierno digital, el 36,00% (28) indicó un nivel medio y el 30,00% (25) indicó a El nivel de construcción del gobierno digital urbano es relativamente alto.

El análisis estadístico de D1 y V1 T4 y F3 nos permitió identificar el 100% (80) de los contribuyentes, el 34,00% (27) indicó el uso de las TIC, el 38,00% (29) indicó un nivel moderado, 28,00% (24) indica un alto nivel de uso de tics.

El análisis estadístico de T5 y F4 V1 D2 muestra que el 34,00% de los encuestados indicó que la aplicación del principio de transparencia se encuentra en un nivel bajo y el 38,00% de los encuestados indicó que se encuentra en un nivel bajo. El nivel medio del 28,00% indica un alto grado de aplicación del principio de transparencia. Esto indica que la prevalencia de esta variable en Lima oscila entre normal y baja.

En la T6 y F5, las estadísticas de esta tabla muestran que la D3 de V1 nos permite determinar que del 100% (80) de colaboradores, el 34,00% (27) de Aplicación Normativa estaba en un nivel bajo, el 42,00% (31) indicó que estaba en un nivel moderado, y el 24,00% (22) indicó que estaba en un nivel alto o alto.

Para productos derivados del análisis estadístico V2. Analizando esta Tabla 5 y la Figura 2, se puede concluir que del 100% (50) de los contribuyentes, el 34,00% (17) indicó que el nivel de modernización de los estados unitarios es bajo, el 34,00% (17) indicó que es bajo, nivel medio, y 32,00% (16) Indica que el nivel de modernización del estado unitario es relativamente alto.

La Tabla cruzada de la V1 con la V2. El 34,0% (27) de los cooperantes de la ciudad cree que el nivel de V1 es bajo cuando el país está bajo en modernización, mientras que el 36,0% (28) de los encuestados cree que es medio cuando el país está bajo en modernización de modernización es moderada, mientras que el 30,0% (25) de los encuestados cree que cuando el grado de modernización nacional sea alto, el gobierno digital alcanzará un nivel relativamente alto.

Tabla cruzada de la D1 con la V2, El 16,0% (18) de los colaboradores municipales cree que el uso de las tics es bajo cuando el país es menos moderno, el 14,0% (17) de los encuestados cree que es medio cuando el país es menos moderno. El uso de la tecnología alcanza un nivel medio, mientras que el 18,0% (19) de los encuestados cree que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación alcanza un nivel alto cuando el país está muy modernizado.

Tabla cruzada de la D2 con la V2. El 24,0% (12) de los colaboradores de la ciudad cree que la aplicación del principio de transparencia es baja cuando el país está menos modernizado, mientras que el 16,0% (8) de los encuestados cree que la aplicación del principio de transparencia es menos efectiva cuando el país está menos modernizado el país está moderadamente modernizado El grado es medio, mientras que el 18,0% (9) de los encuestados cree que cuando el país está muy modernizado, el grado de aplicación del principio de transparencia es alto..

Tabla cruzada de la D3 con la V2. El 22,0% (11) de los colaboradores del municipio cree que cuando el país es menos moderno la aplicación de la normativa es baja, y el 18,0% (9) de los encuestados cree que cuando el país es menos moderno la aplicación de la normativa es moderada alcanzó un nivel medio nivel, mientras que el 18,0% (9) de los encuestados.

En cuanto a la hipótesis general, existe una relación significativa entre la variable de gobernanza digital en la ciudad de Lima y la modernización del país al 2022 con un pequeño nivel de correlación positiva (Rho 0.676 y p -valor 0.001), rechazándose la

hipótesis nula y aceptando por otra parte, coincidimos con lo mostrado por Suárez et al. (2019) Promueve el uso y desarrollo de las TIC para fortalecer países y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores y crear valor social en un entorno de confianza digital. Cosquillo (2022) señala que se está aplicando el gobierno digital y se está revisando la administración municipal provincial, concluyendo que es una herramienta excepcional para la transformación estratégica de todas las administraciones, y agrega que el uso de los servicios digitales es cada vez mayor, también aquellos que son fácil de entender para los usuarios, también contribuyó a un aumento en la interacción servidor-usuario, mucho mayor que los formularios impresos utilizados por los municipios, estamos de acuerdo con los autores, ya que mencionaron la importancia de comprender las variables de investigación en juego y el importante papel de los colaboradores municipales.

Con respecto al primer supuesto específico, el resultado es (Rho 0.400 y p-valor 0.004) con respecto a la D1 y la V2, por lo tanto, existe un nivel moderado de correlación positiva, en el sentido de que Al decir que se acepta la hipótesis alternativa, como lo señala Cedeño (2019), concluye que se necesitan herramientas más fuertes y unificadas para promulgar herramientas regulatorias para el desarrollo del gobierno digital. Asimismo, aclaró que, de acuerdo a una serie de decretos y leyes promulgadas en 2019, se aclaran y estandarizan los estándares dinámicos de las TIC, obligando en la práctica a las instituciones estatales a modernizarse tecnológicamente,

VI. CONCLUSIONES

Con base en la relación entre la gobernanza digital y la modernización municipal, se asigna una firma de valor al análisis estadístico de los resultados de la herramienta por parte de los empleados municipales. $= 0.001 < 0.05$ y el nivel de correlación es 0.676, por lo que se puede concluir que si el gobierno digital es ineficaz el país es menos moderno, y por el contrario si el gobierno digital es efectivo el país es más moderno.

Con base en la relación entre el uso de las TIC y la modernización de la ciudad-estado, se concluye que la señal de valor está relacionada con el análisis estadístico de los resultados del instrumento por parte de los funcionarios del gobierno de la ciudad. $= 0,004 < 0,05$ y el nivel de correlación es 0,400, por lo que si el uso de las TIC es ineficaz, el país es menos moderno, y por el contrario, si el uso de las TIC es alto, el país es más moderno.

A partir de la relación entre la aplicación del principio de transparencia y la modernización del municipio, se concluyó que la señal es valiosa por el análisis estadístico de los resultados de los instrumentos realizados por los empleados municipales. $= 0,000 < 0,05$ y el nivel de correlación es 0,629, por lo que si la aplicación del principio de transparencia es ineficaz, el país está menos modernizado, y por el contrario, si el principio de transparencia se aplica de manera efectiva, el país está más modernizado.

De acuerdo con la aplicación de las normas relacionadas con la modernización del país, el valor de la señal está relacionado con el análisis estadístico de los resultados de los instrumentos realizados por los empleados municipales. $= 0,000 < 0,05$, y la correlación es 0,613, por lo que se puede concluir que si la efectividad de la aplicación de los actos normativos es baja, el grado de modernización del país es bajo; en cambio,

si la efectividad en la aplicación de los actos normativos es alta, el grado de modernización del Estado es alto.

VII. RECOMENDACIONES

La base de la modernización del Estado es la popularización de los equipos de gobierno electrónico de la unidad estructural y la mejora de la función de servicio hacia los ciudadanos. Fortalecer los programas de capacitación y educación para quienes usan las TIC, así como crear campañas de concientización pública sobre los servicios que brinda el departamento.

Implementar el sistema de gestión del portal de la institución, actualizar y brindar información en tiempo real para comunicarse con el público, y las personas pueden comunicarse fácilmente con la institución.

Promoción de convenios de cooperación con instituciones privadas para la implantación del gobierno electrónico en Lima.

Se recomienda a los operadores de tiendas de conveniencia enfatizar la gestión digital y esforzarse por fortalecer la capacidad de modernización de la sociedad para lograr las metas establecidas.

REFERENCIAS

- Abarca Ayala, A. (2021). *Gobierno digital y modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74426>
- Abellán López, M. (2016). Un balance de la modernización autonómica y las tensiones intergubernamentales. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*. doi:https://doi.org/10.5209/rev_CGAP.2015.v2.n2.51571
- Agudelo Viana , G., Aignerren Aburto, M., & Ruiz Restrepo, J. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*. Antioquia: Universidad de Antioquia.
- Ávila Díaz, W. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Revista Hallazgos*, 10(19). <https://www.redalyc.org/pdf/4138/413835217013.pdf>
- Borja Infante, R., & Sigueñas Barrantes, A. (2021). *La inserción de un gobierno digital en el área de logística en la municipalidad de San Borja, mecanismo eficaz para neutralizar la corrupción*. Huancayo: Universidad Peruana los Andes. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3429>
- Cámara de Comercio Lima. (2020). *El camino del gobierno peruano hacia la digitalización*. Lima: Instituto Peruano de Economía y Empresarial de la CCL. <https://www.camaralima.org.pe/wp-content/uploads/2020/09/200914.pdf>
- Cazau, P. (2007). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales* (Tercera Edición ed.). Buenos Aires: Redpsicología Online. <https://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Chiclla Navarro, M. (2022). *Gobierno digital y su influencia en la gestión de la municipalidad provincial de Lucanas Puquio, año 2021*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80339?show=full&locale-attribute=es>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro*. Santiago: Agenda Digital para América Latina y el Caribe.

- Cosquillo Lavado, S. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/16949>
- Cruz Romero, R. (2018). *Gobernanza digital: Un análisis de propuestas para Costa Rica*. Universidad de Costa Rica.
[doi:http://dx.doi.org/10.15517/eci.v8i1.29808](http://dx.doi.org/10.15517/eci.v8i1.29808)
- Delgado Miranda , R. (2020). Pobreza, Desigualdad y Vulnerabilidad en América Latina (2000-2020). *Revista de Estudios Latinoamericanos*(11), 56-90.
[doi:https://doi.org/10.46661/americania.5200](https://doi.org/10.46661/americania.5200)
- Diario El Peruano. (13 de 09 de 2018). *Plataforma Nacional de Datos Abiertos*.
<https://www.datosabiertos.gob.pe/ley-de-gobierno-digital#:~:text=El%20Decreto%20Legislativo%20N%C2%B0,digitales%20en%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%ABlica>.
- Enríquez, A., & Sáenz, C. (2022). *Gobierno digital: pieza clave para la consolidación de Estados democráticos en los países del CICA*. Lima: CEPAL. <https://hdl.handle.net/11362/47811>
- García Sánchez, I. M. (2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Instituto de Estudios Fiscales*, 1-28.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: Interamericana.
- Honores Coronado, J. (2022). Gobierno electrónico: hacia una tecnología humana, democrática y transparente. *Universidad Continental: Fondo Editorial*. [doi:http://dx.doi.org/10.18259/978-612-4443-39-8](http://dx.doi.org/10.18259/978-612-4443-39-8)
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). Caracas: Centro Internacional de Estudios Avanzados Sypal y Ediciones Quirón S.A.
- Linarez Melendez, E. (2019). *Modernización del Estado Peruano en la Gestión Pública al 2021*. Lima: Universidad César Vallejo.
<http://hdl.handle.net/20.500.14039/4674>

- López García, R. (2016). Programa de capacitación para el desarrollo de competencias tecnológicas, didácticas y tutoriales en entornos virtuales de aprendizaje en docentes de posgrado. *Universidad San Martín de Porres*. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2631>
- Madrid Valerio, C., & Palomino Ramírez, W. (2020). The pandemic and opportunities for corruption: government compliance as an effective protection within public sector organizations. *Desde el Sur*, 213-239. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592020000100213
- Mejía Márquez, L. A. (2021). *Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública: Una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores*. Lima: Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar.
- Méndez Álvarez, C. (2011). *Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales* (4a ed.). México: Limusa. <https://doku.pub/documents/metodologia-de-la-investigacion-carlos-mendez-1pdf-8lyzpjxdoeqd>
- Mendoza Navarro, A. (2021). Los archivos en la legislación sobre el gobierno digital. *Revista del Archivo General de la Nación*. [doi:https://doi.org/10.37840/ragn.v36i1.124](https://doi.org/10.37840/ragn.v36i1.124)
- Monje Alvarez, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva: Universidad Surcolombia. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Naser, A., & Concha, G. (2011). El gobierno electrónico en la gestión pública. *CEPAL*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
- Niño Rojas, V. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5 ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

- Ore Quiroz, H. P., & Olortegui, E. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista multidisciplinaria Pakamuros*, 8(4), 1-13.
doi:<https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.147>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo , E.-O. (2017). *La Contratacion Publica en el Peru*. Paris: Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública.
doi:<https://doi.org/10.1787/9789264281356-es>
- Ortiz Uribe, F. G. (2003). *Diccionario de metodología de la investigación científica*. México: Limusa.
- Osorio Sanabria, M., Amaya-Fernández, F., & González Zabala, M. (2020). Políticas, normas y estrategias que fomentan los datos abiertos en Colombia: un análisis de literatura. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n62a7>
- Pacheco Cedeño, A. F. (2019). *La generación de valor público y confianza digital: retos y oportunidades de la nueva política de gobierno digital*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
<https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/2907>
- Piña Quiroz, E. (2018). *Gobierno digital: efectividad del uso de los portales electrónicos en la gestión de trámites (pago y consulta de predial)*. México: Universidad Autónoma de México.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99218/Comparativo%20de%20portales%20de%20pago%20de%20predial%20-%20Estefania.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Presidencia del Consejo de Ministro. (19 de 12 de 2018). *Decreto Supremo N° 123-2018-PCM*. Lima: Diario el Peruano.
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/237034-123-2018-pcm>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernizacion de la Gestión del Estado. *Diario El Peruano*.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-modifica-la-ley-n-27658-ley-marco-decreto-legislativo-n-1446-1692078-21/>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM. *Diario El Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/2951-119-2018-pcm>

- Quintanilla, G., & Gil García, J. (s.f.). Gobierno abierto y datos vinculados: conceptos, experiencias y lecciones con base en el caso mexicano. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*(65), 69-102.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3575/357546620003/html/index.html>
- Rodríguez Pinto, M. (2020). La variabilidad del precio en el contrato de construcción. *Revista de Derecho (Valdivia)*(2).
- Scholl, H. J. (2021). The Digital Government Reference Library (DGRL) and its potential formative impact on Digital Government Research (DGR). *Government Information Quarterly*, 38(4).
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101613>
- Suárez Iguarán, A., & Prasca Aya, C. (2019). *Modelo de Gobierno y Gestión de TI para Desplegar la Política de Gobierno Digital en las entidades tipo Gobernación Caso de Estudio: Gobernación del Atlántico*. Barranquilla: Fundación Universidad del Norte División de Ingenierías.
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10156/72285988.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tinoco Padaui, C. P. (2020). *Implementación de la política pública de gobierno digital en los procedimientos y trámites de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
<https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/3485>
- Trujillo Sáez, F., & Álvarez Jiménez, D. (2021). Transformación digital de la administración pública: ¿Qué competencias necesitan los empleados públicos? *Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas (GAPP)*, 49-67.
[doi:https://doi.org/10.24965/gapp.i27.10923](https://doi.org/10.24965/gapp.i27.10923)
- Universidad César Vallejo. (2022). *Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°110-2022-VI-UCV*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Uribe Gómez, J. A. (2019). Una perspectiva de la innovación tecnológica en Latinoamérica. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 11(20), 1-18.
[doi:https://doi.org/10.22430/21457778.1214](https://doi.org/10.22430/21457778.1214)
- Valeriano Ortiz, L. (2012). La modernización de la gestión pública en el Perú. *Revista: Gestión en el Tercer Milenio*, 15(30).
[doi:https://doi.org/10.15381/gtm.v15i30.8802](https://doi.org/10.15381/gtm.v15i30.8802)
- Vara Horna, A. (2015). *Los 7 pasos para elaborar una tesis*. Lima: Macro.

- Vargas Arévalo, C. (2007). Analisis de las Politicas Públicas. *Universidad Católica Boliviana San Pablo*, 127-136.
<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453011.pdf>
- Vargas Bravo, C. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(6).
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356
- Velasco Sánchez , E. (2019). Dirigir la Revolución Digital en el sector público. Nuevas estructuras organizativas y perfiles directivos. *Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos A.C.*, 24.
[doi:https://doi.org/10.35247/buengob_27_05](https://doi.org/10.35247/buengob_27_05)
- Vilchez Casas, L. (2020). Gestión del presupuesto por resultados y calidad del gasto en la municipalidad provincial de Satipo. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 1-20. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1157
- Viloria Ortín, M. E. (2021). *Lineamientos para la descripción documental en el marco del gobierno digital en el Perú*. Bogotá: Universidad de la Salle.
https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_documental/71

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Gobierno Digital y Modernización del Estado en una Municipalidad, Lima 2022.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES						
			VARIABLE 1: GOBIERNO DIGITAL						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos		
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre gobierno digital y modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la aplicación del principio de transparencia y la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la aplicación de la normativa y la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>¿Determinar la relación que existe entre gobierno digital y modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022?</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1: Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022</p> <p>OE2: Determinar la relación que existe entre la aplicación del principio de transparencia y la modernización del estado en una municipalidad, Lima, 2022</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre la aplicación de la normativa la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>¿Existe relación entre gobierno digital y modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022?</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>HE1: Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022</p> <p>HE2: Existe relación entre la aplicación del principio de transparencia y la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022.</p> <p>HE3: Existe relación entre la aplicación de la normativa y la modernización del estado en una Municipalidad, Lima, 2022.</p>	Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Plan Institucional Transformación Digital Procedimiento Administrativos Correo Electrónico 	1 al 6	Total acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Total, desacuerdo (1)	Alto Medio Bajo		
			Aplicación del principio de transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la Información Pública Eficiencia en la gestión pública Rendición de cuentas Servicios al ciudadano 	7 al 14				
			Aplicación de la Normativa	<ul style="list-style-type: none"> Articulación interinstitucional Adecuación de normas 	15 al 18				
			VARIABLE 2: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems			Escala de medición	Niveles o rangos
			Aplicación de las Políticas públicas	<ul style="list-style-type: none"> Problema público Beneficio público Interés público 	1 al 4			Total acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Total desacuerdo (1)	Alto Medio Bajo
Aplicación del Planeamiento estratégico	<ul style="list-style-type: none"> Transformación digital Mejoramiento de la calidad Mecanismo de participación 	5 al 11							
Aplicación del Presupuesto por resultados	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto institucional Inversión Gastos Públicos Diseño del portal web. 	12 al 18							

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>CORTE: Transversal</p>	<p>Población censal:</p> <p>Estuvo conformada por 80 trabajadores de una municipalidad de Cañete</p>	<p>Variable 1: Gobierno Digital</p> <p>Técnica: Encuestas</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Guzman, G (2022)</p> <p>Ámbito de aplicación: En una Municipalidad de Lima.</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p> <hr/> <p>Variable 2: Modernización del Estado</p> <p>Técnica: Encuestas</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Guzman, G (2022)</p> <p>Ámbito de aplicación: En una Municipalidad de Lima.</p> <p>Forma de Administración: Colectiva</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tablas de frecuencia Figuras estadísticas <p>INFERENCIAL: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman d = Diferencia entre los rangos (X menos Y) n = Número de datos

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Operacionalización de la variable “Gobierno Digital”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Uso de las tecnologías de la información y comunicación	Plan Institucional	1 al 6	Ordinal de tipo Likert [1] “Totalmente desacuerdo” [2] “En desacuerdo” [3] “Indiferente” [4] “De acuerdo” [5] “Totalmente en acuerdo”	“Alto”
	Transformación Digital			[63 – 90]
	Procedimiento Administrativos			“Medio”
	Correo Electrónico			[31 – 62]
Aplicación del principio de transparencia	Acceso a la Información Pública	7 al 14		“Bajo”
	Eficiencia en la gestión pública			[18-30]
	Rendición de cuentas			
Aplicación de la normativa	Servicios al ciudadano			
	Articulación interinstitucional	15 al 18		
	Adecuación de normas			

Operacionalización de la variable “Modernización del Estado”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango	
Aplicación de las políticas públicas	Problema público	1 al 4	Ordinal de tipo Likert [1] “Totalmente desacuerdo” [2] “En desacuerdo” [3] “Indiferente” [4] “De acuerdo” [5] “Totalmente en acuerdo”	“Alto” [67 – 90]	
	Beneficio público				
	Interés público				
Aplicación del planeamiento estratégico	Transformación digital	5 al 11		[3] “Indiferente” [4] “De acuerdo” [5] “Totalmente en acuerdo”	“Medio” [33 – 66]
	Política pública				
	Mejoramiento de la calidad				
	Mecanismo de participación		“Bajo” [18-32]		
Presupuesto institucional	12 al 18				
Inversión					
Gastos Públicos					
Aplicación del presupuesto por resultados	Diseño del portal web.				

Anexo 3: Fiabilidad de las variables

Fiabilidad, Primera Variable – Gobierno Digital

Alfa de Cronbach	N de elementos
.919	18

Interpretación: 1ra Variable, Gobierno Digital de 18 preguntas, el valor de alfa de Cronbach 0,919, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento.

Fiabilidad, Segunda Variable – Modernización del Estado

Alfa de Cronbach	N de elementos
.913	20

Interpretación: 2da Variable; Modernización del Estado en 18 preguntas, el valor de alfa de Cronbach 0,913, lo que significa que la cualidad es muy buena y cumple con los requisitos de confiabilidad necesarios del instrumento.

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO - GOBIERNO DIGITAL

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una “X” en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo con su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Dimensiones/Ítems	1	2	3	4	5
	D1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación					
01	Es suficiente el plan institucional para lograr la transformación digital en la entidad.					
02	Contiene directrices el Plan Institucional para fomentar la modernización de la gestión.					
03	Siempre se Garantiza el acceso a la información pública el portal web institucional					
04	Se debería publicitar el gasto público ejecutado en el portal web institucional					
05	El correo electrónico es obligatorio en los procedimientos administrativos.					
06	El uso del correo electrónico es un paso para la modernización de la gestión.					
	D2: Aplicación del Principio de transparencia.					
07	La transformación digital es necesaria para optimizar los procedimientos de acceso de información pública.					
08	Un buen servicio de acceso a la información pública sería eficiente si se ejecuta la transformación digital de la entidad.					
09	Se cuenta con un plan institucional de gobierno digital para garantizar los trámites de acceso a la información.					
10	La rendición de cuentas avala el principio de transparencia.					
11	El rol de la participación ciudadana es relevante para coadyuvar a la transparencia de la gestión.					
12	Mediante el uso de las Tics se facilita canales para la participación ciudadana.					
13	La modernización de la gestión fomenta la participación ciudadana.					
14	La participación ciudadana se apoya en el principio de transparencia para sus intervenciones.					
	D3: Aplicación de la Normativa.					
15	Las normas actuales permiten uso de tecnologías de información y comunicación					
16	La PCM da marco legal para el gobierno digital					
17	Es necesario actualizar las normas para el buen uso de las Tics.					
18	La normativa y procedimientos correspondientes al uso de las Tics se encuentran Plasmado en la Intranet Institucional.					

CUESTIONARIO – MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una “X” en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo con su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Dimensiones/Ítems	1	2	3	4	5
D1: Planeamiento de las Políticas Públicas						
01	Las políticas públicas solucionan los problemas públicos					
02	Las políticas públicas son de interés público					
03	Es innecesaria la política pública de garantizar servicios al ciudadano mediante el uso de la tecnología y comunicación.					
04	La transformación digital es una herramienta fundamental para la política pública de la entidad.					
D2: Aplicación del Planeamiento estratégico						
05	Siempre es necesario el uso de las Tics.					
06	La tecnología de la información y comunicación es relevante para la política pública de la entidad.					
07	El plan institucional fomenta la transformación digital como política pública de la entidad.					
08	Los resultados de los mecanismos de participación se toman en consideración para la elaboración del plan institucional.					
09	El plan institucional considera a la transformación digital para mejorar la calidad de servicio.					
10	Es relevante publicitar la información y resultados obtenidos de los mecanismos de participación en el portal web de la entidad.					
11	Es relevante utilizar la tecnología de la información y la comunicación en los mecanismos de participación.					
D3: Aplicación del Presupuesto por resultados						
12	En la rendición de cuentas se utilizan aplicativos digitales para medir la ejecución del presupuesto institucional.					
13	Durante el proceso de asignación del presupuesto institucional se considera prioritario invertir en la transformación digital de la entidad.					
14	Para coordinaciones entre el MEF y la entidad sobre programas presupuestales es relevante el uso del correo electrónico para efectos de comunicación.					
15	Los programas Presupuestales requieren de las Tics para medir los resultados del gasto público.					
16	Siempre se requiere de las Tics para el acceso a los programas presupuestales.					
17	El gasto público se destina con frecuencia para implementar plataformas o programas electrónicos para fomentar la transformación digital.					
18	La ejecución del gasto público para la transformación digital es de utilidad para la entidad.					

Anexo 5: Validez de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

N°	Dimensiones / ítem	Información		Relevancia		Categorías		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	U1: Uso de las tecnologías de la información y comunicación							
01	Se encuentra el plan institucional para lograr la transformación digital en la entidad.	X		X		X		
02	Contiene estrategias de plan institucional para fomentar la modernización de la gestión.	X		X		X		
03	Siempre se garantiza el acceso a la información pública en algún uso institucional.	X		X		X		
04	Se cuenta con el plan institucional que permite acceder en algún uso institucional al correo electrónico de los órganos en los procedimientos administrativos.	X		X		X		
05	Al día de hoy se cuenta con un plan para la modernización de la gestión.	X		X		X		
	U2: Aplicación del principio de transparencia.							
07	La transformación digital es necesaria para optimizar los procedimientos de acceso de información pública.	X		X		X		
08	Un buen servicio de acceso a la información pública debe ir de la mano a la transformación digital de la entidad.	X		X		X		
09	Se cuenta con un plan institucional de gobierno digital para garantizar los límites de acceso a la información.	X		X		X		
10	La transformación digital avanza el principio de transparencia.	X		X		X		
11	Al día de hoy la participación ciudadana es necesaria para contribuir a la transparencia de la gestión.	X		X		X		
12	Mediante el uso de las tecnologías digitales para la participación ciudadana.	X		X		X		
13	La modernización de la gestión fomenta la participación ciudadana.	X		X		X		
14	La participación ciudadana se apoya en el principio de transparencia para sus intervenciones.	X		X		X		
	U3: Aplicación de la Normativa.							
15	Las normas técnicas permiten uso de tecnologías de información y comunicación	X		X		X		

16	La PDI de mano regir para el gobierno digital	X		X		X		
17	Se necesitan actualizar las normas para el buen uso de las TICs.	X		X		X		
18	La normativa y procedimientos correspondientes al uso de las TICs se encuentran Plasmado en la Intranet Institucional.	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): UNO SUFFICIENTIA ES APLICABLE

Opción de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellido y nombre del juez validador: DR. BENACHO HIVERA ALFONSO SARINO UNI: 32403439

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación

12 de Diciembre del 2022...

Relevancia: No corresponde al concepto teórico formulado.
 Validez: No es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende en cualquier idioma el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del experto informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

N°	DESCRIPCIONES / ÍTEM	Fundamentos I		Fundamentos II		Fundamentos III		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	U1: Manejamiento de las oficinas virtuales							
01	U1: Manejamiento de las oficinas virtuales	X		X		X		
02	U2: Gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
03	U3: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
04	U4: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
05	U5: Aplicación del manejo de la información	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
06	U6: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
07	U7: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
08	U8: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
09	U9: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
10	U10: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
11	U11: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		
12	U12: Aplicación del manejo de la información	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	U13: Mecanismos de gestión de la información en los problemas públicos	X		X		X		

14	Para corroborar que el uso de las oficinas virtuales es relevante en el uso del correo electrónico para efectos de comunicación.	X		X		X		
15	Los programas presupuestales regulan el uso de las oficinas virtuales para mejorar los resultados del gasto público.	X		X		X		
16	Se tiene en cuenta el uso de las oficinas virtuales para acceder a los programas presupuestales.	X		X		X		
17	El gasto público se realiza con frecuencia para implementar programas presupuestales o programas electrónicos para fomentar la transformación digital.	X		X		X		
18	La aplicación del gasto público para la transformación digital de las unidades para la entidad.	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **NINGUNA SUFICIENCIA ES APLICABLE**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellido y nombre del juez validador: **Dr. MICHÉLVIVISA ALEJANDRO SARINO** UNI: 32403439

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación

12 de Diciembre del 2022....

Parámetro: El ítem corresponde al concepto métrica, fundamento, observación, si bien es apropiado para representar al componente o dimensión específica de constructo.
Criterio: Se entiende en el ítem alguna afirmación del ítem, se concibe, exacto y directo.



Proceso del Proceso de Evaluación

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO DIGITAL**



N°	DIRECCIONES / ÍTEM	Existencia		Relevancia		Criterios		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿El uso de las tecnologías de la información y comunicación es suficiente en el plan institucional para lograr la transformación digital en la entidad?	X		X		X		
02	¿Contiene el plan institucional para fomentar la modernización de la gestión.	X		X		X		
03	¿Existe un mecanismo de acceso a la información pública en portal web institucional?	X		X		X		
04	¿Se ofrece al ciudadano el gasto público ejecutado en el portal web institucional?	X		X		X		
05	¿El correo electrónico es el mecanismo de procedimientos administrativos?	X		X		X		
06	¿El uso de correo electrónico es un paso para la modernización de la gestión.	X		X		X		
	UJ: Aplicación del principio de transparencia.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
07	¿La transformación digital es necesaria para optimizar los procedimientos de acceso de información pública?	X		X		X		
08	¿Un buen nivel de acceso a la información pública está vinculado a la efectividad de la transformación digital de la entidad?	X		X		X		
09	¿Se cuenta con un plan institucional de gobierno digital para garantizar los límites de acceso a la información?	X		X		X		
10	¿La atención de canales brinda el principio de transparencia?	X		X		X		
11	¿El nivel de participación ciudadana es relevante para contribuir a la transparencia de la gestión?	X		X		X		
12	¿Mediante el uso de canales se facilita canales para la participación ciudadana?	X		X		X		
13	¿La modernización de la gestión fomenta la participación ciudadana?	X		X		X		
14	¿La participación ciudadana se aplica en el principio de transparencia para sus intervenciones.	X		X		X		
	UJ: Aplicación de la Normativa.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Las normas actuales permiten uso de tecnologías de información y comunicación?	X		X		X		

16	¿La PDI de marco legal para el gobierno digital?	X		X		X		
17	¿Se mencionan acciones de las normas para el buen uso de canales?	X		X		X		
18	¿Las normas y procedimientos contemplados en el uso de canales se encuentran Plasmado en la Intranet Institucional?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): SI HAY SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opción de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Bernal Fuentes Victor Arcadio DNI: 61411260

Grado y Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

12 de Diciembre del 2022....

Referencia: El ítem corresponde al concepto objeto formulado.
 o Referencia: El ítem se apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 o Claridad: Se entiende el ítem de alguna el enunciado del ítem, es correcto, exacto y directo

Nota: Si el ítem es relevante cuando se hacen observaciones con suficiente como para la observación

Victor
Mg. Victor Arcadio Bernal Fuentes

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MODERNIZACION DEL ESTADO**

N°	DIRECCIONES / ÍTEM	Fundamentación		Relevancia		Cuantos		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	01: Fortalecimiento de las Oficinas Públicas							
01	Las oficinas públicas solucionan los problemas públicos	X		X		X		
02	Las oficinas públicas son eficientes	X		X		X		
03	Las Oficinas de la Policía Judicial de generar servicios al ciudadano mediante el uso de la tecnología y comunicación.	X		X		X		
04	La transformación digital es una herramienta fundamental para la policía judicial de la entidad.	X		X		X		
	02: Aplicación del presupuesto estratégico							
05	Siempre se hace uso de las TICs	X		X		X		
06	La tecnología de la información y comunicación se utilizan para la gestión pública de la entidad.	X		X		X		
07	El plan institucional fomenta la transformación digital como política pública de la entidad.	X		X		X		
08	Los resultados de los mecanismos de participación se toman en consideración para la elaboración del plan institucional.	X		X		X		
09	El plan institucional considera a la transformación digital para mejorar la calidad de servicio.	X		X		X		
10	La entidad publica la información y resultados obtenidos de los mecanismos de participación en el portal web de la entidad.	X		X		X		
11	La entidad utiliza la tecnología de la información y la comunicación en los mecanismos de participación.	X		X		X		
	03: Aplicación del presupuesto por resultados							
12	En la revisión de cuentas se utilizan aplicativos digitales para mejorar la ejecución del presupuesto institucional.	X		X		X		
13	Considera el proceso de asignación de presupuesto institucional se considere prioritario invertir en la transformación digital de la entidad.	X		X		X		

14	Para coordinaciones entre el área y la entidad sobre programas presupuestales es relevante el uso del correo electrónico para efectos de comunicación.	X		X		X		
15	Los programas presupuestales regulares de las TICs para medir los resultados del gasto público.	X		X		X		
16	Siempre se hace uso de las TICs para la ejecución de los programas presupuestales.	X		X		X		
17	El gasto público se realiza con frecuencia para implementar plataformas o programas electrónicos para fomentar la transformación digital.	X		X		X		
18	La ejecución del gasto público para la transformación digital de unidades para la entidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): NINGUNA SUFICIENCIA ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador: Bernal Fuentes Victor Arcadio DNI: 41411260

Grado y Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública

12 de Diciembre del 2022

• Pertinencia: El ítem corresponde al concepto real/caso formulado.
• Relevancia: El ítem es apropiado para representar al concepto o dimensión específica del constructo
• Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es sencillo, exacto y directo

Siempre diligenciar en tinta o utilizando un software que genere copias con suficiente resolución de imagen

3-10
Mg. Victor Arcadio Bernal Fuentes

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO DIGITAL**



Nº	DIMENSIONES / ÍTEM	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	U1: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación							
01	Es suficiente el plan institucional para lograr la transformación digital en la entidad.	X		X		X		
02	Contiene directrices el Plan Institucional para fomentar la modernización de la gestión.	X		X		X		
03	Siempre se garantiza el acceso a la información pública en el portal web institucional	X		X		X		
04	Se debe publicar el gasto público ejecutado en el portal web institucional	X		X		X		
05	El correo electrónico es obligatorio en los procedimientos administrativos.	X		X		X		
06	El uso del correo electrónico es un paso para la modernización de la gestión.	X		X		X		
	U2: Aproximación del Principio de Transparencia.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
07	La transformación digital es necesaria para optimizar los procedimientos de acceso de información pública.	X		X		X		
08	Un buen servicio de acceso a la información pública sería eficiente si se ejecuta la transformación digital de la entidad.	X		X		X		
09	Se cuenta con un plan institucional de gobierno digital para garantizar los trámites de acceso a la información.	X		X		X		
10	La redacción de cuentas avisa el principio de transparencia.	X		X		X		
11	El rol de la participación ciudadana es relevante para coadyuvar a la transparencia de la gestión.	X		X		X		
12	Mediante el uso de las TICs se fomenta la participación ciudadana.	X		X		X		
13	La modernización de la gestión fomenta la participación ciudadana.	X		X		X		
14	La participación ciudadana se apoya en el principio de transparencia para sus intervenciones.	X		X		X		
	U3: Aproximación de la Normativa.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	Las normas actuales permiten uso de tecnologías de información y comunicación	X		X		X		

16	La PDM es marco legal para el gobierno digital	X		X		X		
17	Es necesario actualizar las normas para el buen uso de las TICs.	X		X		X		
18	La normativa y procedimientos correspondientes al uso de las TICs se encuentran Plasmado en la Intranet Institucional.	X		X		X		

Observaciones (prestar el hay coherencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, E3 APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellido y nombres del juez validador: Rosas Portillo Jose..... DNI: 10441625.....

Grado y Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

12 de... Diciembre del 2022....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es concreto, exacto y directo.

Note: Subítemas se cifra suficiente cuando los ítem clasificados son suficientes para medir la dimensión


Mg. José Rosas Portillo

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

N°	DIRECCIONAL / ÍTEM	PRESENCIA		RELEVANCIA		CANTIDAD		Suficiencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	El presupuesto de la Entidad Pública							
02	Las partidas jueces corresponden a partidas jueces	X		X		X		
03	Las partidas jueces con de ítems jueces	X		X		X		
04	Se incluye la partida jueces de partidas jueces si consideran mediante el uso de la tecnología y comunicación.	X		X		X		
05	La transformación digital se va realizando normalmente para la partida jueces de la entidad.	X		X		X		
06	Una replicación del presupuesto estratégico							
07	Se incluye el ítem de partidas jueces	X		X		X		
08	La tecnología de la información y comunicación es relevante para la partida jueces pública de la entidad.	X		X		X		
09	El plan institucional contempla la transformación digital como partida jueces de la entidad.	X		X		X		
10	Los recursos de los mecanismos de participación se tienen en consideración para la elaboración del plan institucional.	X		X		X		
11	El plan institucional contempla la transformación digital para mejorar la calidad de servicio.	X		X		X		
12	Se incluye jueces la tecnología y recursos contables de los mecanismos de participación en el portal web de la entidad.	X		X		X		
13	Se incluye jueces la tecnología de la información y la comunicación en los mecanismos de participación.	X		X		X		
14	Una replicación del presupuesto por recursos							
15	El ítem de jueces se tienen aplicativos digitales para medir la ejecución del presupuesto institucional.	X		X		X		
16	Se tiene el ítem de jueces de presupuesto institucional se considera prioritario invertir en la transformación digital de la entidad.	X		X		X		

14	Para corroborar entre el ítem y la entidad sobre programas presupuestales se relevante el uso del correo electrónico para efectos de comunicación.	X		X		X		
15	Los programas presupuestales registra de las ítem para medir los recursos del gasto público.	X		X		X		
16	Se incluye el ítem de partidas jueces para acceder a los programas presupuestales.	X		X		X		
17	El gasto jueces se realiza con recursos para implementar programas o programas electrónicos para fomentar la transformación digital.	X		X		X		
18	La ejecución de gasto jueces para la transformación digital se de unidad para la entidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): NINGUNA SUFICIENCIA ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [5] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellido y nombre del juez validador: Rosaz Portillo Jara DNI: 10441629

Grado y especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

12 de ... Diciembre de 2022

- * Pendiente: Si ítem corresponde al concepto edicto formulado.
- * Relevante: Si ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del concepto.
- * Cantidad: Se entiende el número según el estándar de ítem, en cantidad, exacto y directo.

Nota: Certificado de validez de contenido emitido por la Junta Directiva con el fin de dar validez a los ítems.


 Mg. José Rosaz Portillo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Digital y Modernización del Estado en una Municipalidad, Lima, 2022.", cuyo autor es GUZMAN ESPINOZA GIANCARLO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA DNI: 32403439 ORCID: 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 15- 01-2023 23:07:33

Código documento Trilce: TRI - 0521048